

Jaarverslag

januari 2017 - december 2017

Zorgboerderij Konijn

Zorgboerderij Konijn

Locatienummer: 1549



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17
7 Meldingen en incidenten	18

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Konijn

Registratienummer: 1549

Zuiderweg 54, 1461 GD Zuidoostbeemster

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 37148239

Website: <http://0>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Konijn

Registratienummer: 1549

Zuiderweg 54, 1461 GD Zuidoostbeemster

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van medicatie

Bijlagen

- Bijlage 1.3 incident

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Op onze zorgboerderij gelegen in het werelderfgoed Beemster kunnen de deelnemers tijdens hun dagbesteding genieten van de rust en ruimte die deze mooie polder biedt. De boerderij is 4 dagen in de week open voor deelnemers. Het jaar begon met 5 deelnemers en is geëindigd met 5 deelnemers op de boerderij. De meeste deelnemers komen uit de buurt van de boerderij en worden opgehaald en thuisgebracht door busje van de zorgboer.

De deelnemers houden zich bezig met de verzorging van geiten, schapen, kippen en konijnen. Daarnaast is er een pony aanwezig die in samenwerking met de zorgboer verzorgd kan worden. Op het erf lopen verder nog 4 katten en 3 honden die voor gezelligheid en aanhankelijkheid zorgen. Op de zorgboerderij is ook een pensionstal aanwezig waardoor de deelnemers ook regelmatig in contact komen met de eigenaren van de gestalde paarden. De deelnemers werken in principe niet met de grote paarden in verband met de veiligheid.

De deelnemers ervaren geen werkdruk op de boerderij, alles kan in eigen tempo gedaan worden. In de ochtend worden de dieren verzorgd en vaak is er in de middag ruimte voor andere werkzaamheden. Als de werkzaamheden niet afgerond worden is er ruimte om dit op een latere datum wel af te ronden. Wij merken dat de deelnemers dit als prettig ervaren en over het algemeen graag op de boerderij komen.

De groep deelnemers is vrij constant van samenstelling, toch hebben we van 1 trouwe deelnemer afscheid genomen na 5 jaar op de boerderij. Vanwege zijn verregaande dementie was het geven van goede zorg voor ons niet meer mogelijk en is in overleg met zijn mantelzorger een passende oplossing gevonden.

De toilet ruimte voor de deelnemers is het afgelopen jaar ingrijpend verbouwd, veranderd naar ruime ruimte met toilet, urinoir en handwas gelegenheid, een hele verbetering ten opzichte van de oude situatie waarbij de deelnemers de handen dienden te wassen in de keuken na toiletbezoek. Nieuwe toiletgroep is lichte ruimte geworden met goede ventilatie en vloerverwarming.

Als ondersteunend netwerk maakt de zorgboerderij gebruik van mantelzorgers, maar ook van ouders en partners en ook een professionele begeleider die als job coach zich actief inzet voor een deelnemer vanuit zijn begeleid wonen traject. Ook Stichting Landzijde is een onderdeel van ons ondersteunend netwerk.

Bijlagen

- Kwaliteitssysteem
- bijlagen kwaliteitssysteem

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het stoppen van een deelnemer die lange tijd op de boerderij aanwezig is geweest heeft merkbare invloed op een aantal andere deelnemers gehad. Deze deelnemers hielpen ook bij de begeleiding van de gestopte deelnemer en gaven aan dat zij dit misten toen de deelnemer weg was. Wat wij hiervan geleerd hebben is dat de zorg gedeeld kan worden met deelnemers en dat de deelnemers hier ook voldoening uit halen, ze zijn "nodig en nuttig" in de gedeelde oppas van een dementerende deelnemer.

Er zijn geen veranderingen doorgevoerd of plannen om dit te doen. Wel is een rustruimte gecreëerd voor de oudere deelnemers die hier behoefte aan hebben.

Stichting Landzijde is een goed en betrouwbare partner welke veel administratief werk uit handen neemt en namens de aangesloten zorgboerderijen de gesprekken en onderhandelingen doet met gemeenten en andere partners.

Stichting Landzijde maakt ook deel uit van ons ondersteunend netwerk, ook de professionele begeleiding van de job coach geeft veel steun in de begeleiding van de deelnemer.

Er is een ondersteunend netwerk voor jeugdige deelnemers. Landzijde is de gecontacteerde jeugdzorgaanbieder en voldoet aan de eisen die gemeenten hier aan stellen. Landzijde heeft ook een SKJ (Stichting Kwaliteit Jeugd) geregistreerde jeugdzorgmedewerker in dienst.

Doelstellingen van het afgelopen jaar waren om te proberen een uitbreiding in het aantal deelnemers te realiseren, passend in de bestaande groep. Tweede doelstelling was doorgaan op de ingeslagen weg, omdat gebleken is dat dit goed werkt voor deelnemers en voor ons. Rust, ruimte en regelmaat is nog steeds een belangrijke doelstelling op de zorgboerderij.

Deze doelstellingen zijn voor het grootste deel gehaald, de netwerkbijeenkomsten van Landzijde zijn bezocht en als nuttig en leerzaam ervaren. Het deelnemer aantal begint sinds kort weer licht te stijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

2017 is begonnen met 5 deelnemers.

De doelgroepen op de boerderij zijn:

Verslavingszorg: in 2017 begonnen met 2 deelnemers in deze doelgroep waarvan 1 deelnemer een tijdelijke terugval heeft gehad en ongeveer 6 maanden niet op de boerderij kwam, aan het eind van het jaar vroeg deze deelnemer of terugkeer op de boerderij mogelijk was. 2017 afgesloten met 2 deelnemers in deze groep. Een deelnemer is in 2017 gestart voor een aantal keren, maar kwam hierna niet meer terug. Hiervoor is nooit een reden vermeld.

Ouderen/Dementerenden: in 2017 begonnen met 1 deelnemer in deze doelgroep. Aan het eind van de zomer is in overleg met zijn mantelzorg besloten dat de boerderij niet meer de juiste zorg kan bieden en is deze deelnemer naar een andere locatie gegaan. 2017 afgesloten zonder deelnemers in deze groep.

Verstandelijke beperking: in 2017 begonnen met 2 deelnemers in deze groep. 1 deelnemer heeft geprobeerd voor 1 dag in de week te werken op een autosloperij. Dit hield helaas na een aantal weken op en kwam hij weer terug op de boerderij. Uitstroom blijkt moeilijk voor deze persoon.

Een deelnemer is uitgestroomd in overleg met de zorgboeren en in samenwerking met jeugdbegeleider naar een vervolgtraject.

Een nieuwe deelnemer welke voor 2 dagen een nieuwe dagbesteding heeft gevonden op de boerderij. Dit alles in samenwerking met een jobscoach van Odeon. Deze zorgde ook voor de begeleiding van deze persoon in de eerste dagen op de boerderij.

Voor deze persoon hebben wij verschillende gesprekken gehad, hoe met deze persoon om te gaan. Niet alleen voor ons als zorgboeren maar vooral ook naar de andere klanten toe. Contact is moeilijk.

Burn out: In 2017 is er een nieuwe deelnemer met een Burn out op de boerderij gekomen. De deelnemer heeft problemen vanuit het autistisch spectrum met daarbij paniekaanvallen.

Om uitval van iemand uit de verslavingszorg is er een actiever contact met zijn begeleidend psycholoog ontstaan, welke als zeer prettig en hulpvol wordt ervaren door de zorgboeren.

Voor alle deelnemers bieden wij wij dagbesteding op onze boerderij. 2017 is beëindigd met 5 deelnemers.

De zorgzwaarte is voor elke deelnemer aangepast naar elke individuele zorgvrager, de werkzaamheden, maar ook de zelfstandige uitvoering van de taken welke met de klanten vooraf wordt afgesproken.

Iedere deelnemer heeft zijn eigen werkzaamheden en kleine verantwoordelijkheden. Hierin worden ze gesteund en ondersteund door de zorgboeren of zorgboer. Proberen ook de deelnemers waar mogelijk is beperkt te laten samenwerken.

De zorg wordt verleend vanuit:

Wet Langdurige zorg

Wet Maatschappelijke ondersteuning

Jeugdwet

Er is nieuwe wetgeving op komst ten behoeve van privacy van de deelnemers op 25 mei 2018. Hierover hebben we bericht ontvangen van de Federatie Landbouw en Zorg via de nieuwsbrief. Verdere informatie over deze Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) krijgen wij via Stichting Landzijde via e-mail en netwerkbijeenkomsten zodat wij op tijd kunnen voldoen aan deze wetgeving.

De uitvoering is dat bij Stichting Landzijde centraal alle gegevens van de deelnemers opgeslagen gaan worden in een Elektronisch Clienten Dossier zodat er geen deelnemer gegevens via de post, e-mail of anders verstuurd wordt. De zorgboerderij krijgt toegang tot dit Elektronisch Clienten Dossier voor de deelnemers van de boerderij.

Op Zorgboerderij Konijn mag dan alleen de zorgboer in het ECD werken, hiervoor wordt een bewerkersovereenkomst opgesteld. Deze informatie komt mede uit nieuwsbrief 63, Stichting Landzijde gaat ons begeleiden bij het opstellen van en invoeren van de benodigde documenten en de nieuwe administratieve werkwijze.

Er zal ook een overeenkomst gemaakt dienen te worden tussen Stichting Landzijde en de deelnemers. Een deelnemer mag altijd zijn of haar persoonlijke informatie welke in het ECD is opgenomen opvragen. Hiervoor zal Stichting Landzijde een uitdeelbrief opstellen voor 25 mei 2018, deze zal de zorgboer met de deelnemers bespreken.

Stichting Landzijde gaat uitzoeken of de bestaande overeenkomst met de deelnemers aangepast dient te worden voor deze wetgeving, en zal zo nodig de zorgboerderij en deelnemers hierover berichten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Door de verschillende doelgroepen en de vele verschillende werkzaamheden is het vrij eenvoudig om een ieder binnen zijn of haar mogelijkheden een passende taak te vinden. Meestal hebben de deelnemers een voorkeur voor werken met de verschillende dieren en/of stalwerkzaamheden. Doordat de groep redelijk constant is en iedereen zijn eigen werkzaamheden heeft, wat voor iedereen overzichtelijk is en waar men zich prettig voelt.

Een deelnemer vraagt bijna een isolement in zijn werkterrein en dit vraag van de zorgboeren en de andere deelnemers wel een behoorlijke aanpassing. Maar dit lukt steeds beter. Ook door de begeleiding van de Jobscoach van deze deelnemer, welke af en toe meedraait of even aanwezig is of hierover de zorgboeren contact.

De deelnemer die onlangs is uitgestroomd, is iets waar je als zorgboer toch wel trots op kunt zijn. Van bijna geen menselijk of communicatief contact tot het kunnen aangeven dat je weer meer wilt gaan leren en een opleiding wilt gaan volgen. In samenwerking met ouder en begeleider een vervolgtraject kunnen ingaan is toch geweldig.

Dit geeft ook aan dat je van te voren niet kunt zeggen, wat de mogelijkheden van een deelnemer op de lange duur kan zijn. Hoe beperkt ze in het begin ook lijken en dan toch kunnen groeien naar meer zelfstandigheid, zelfredzamer en bovenal vrolijker en meer open.

Ieder zijn eigen plekje te gunnen en van hier uit de omgeving te verkennen en meer deel te kunnen nemen in de andere bezigheden van de andere deelnemers op de boerderij. Buiten je eigen kringetje leren kijken naar anderen.

Deelnemers blijven motiveren en activeren binnen hun beperkingen om te kunnen groeien als individu.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De opleidingsdoelen van 2017 waren om de bestaande kennis op peil te houden en in geval van BHV te verlengen.

Verder is ingeschreven voor een vervolg cursus dementie, maar deze inschrijving was te laat, de cursus was vol geboekt.

De opleidingsdoelen zijn dus niet volledig gehaald, probeer in 2018 alsnog een cursus te doen. BHV is verlengt en tijdens de netwerkbijeenkomsten van Stichting Landzijde spreek je ook de andere zorgboeren en dat is heel prettig om dan ervaringen uit te wisselen en van elkaar te leren.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

BhV herhalingen door M.M Konijn-Egas op 11-11-2017 bij BHV 4YOU.

BHV herhaling door Jnm Konijn op 11-11-2017 bij BHV4YOU.

Diverse netwerkbijeenkomsten georganiseerd door Stichting Landzijde gevolgd door M.m Konijn-Egas.

Tijdens de netwerkbijeenkomsten spreek je ook de andere zorgboeren en dat is heel prettig om dan ervaringen uit te wisselen en van elkaar te leren.

Alle scholing en herhaling was nuttig en leerzaam en is met goed gevolg afgerond.

Onderwerpen welke behandeld werden op deze bijeenkomsten zijn geweest: Effectief communiceren.

Autisme en Antroposofische benadering op een zorgboerderij.

Deze netwerkbijeenkomsten werden gevolgd door M.m Konijn-Egas.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Vanwege enkele deelnemers welke recent op de boerderij zijn gekomen met een autisme stoornis in meer of mindere mate lijkt het mij goed daar meer over te leren door middel van een cursus of informatie avonden van Stichting Landzijde.

Verder zijn de "standaard" vaardigheden nog steeds belangrijk, waar geduld de voornaamste plaats heeft, en goede manier van communicatie ook hoog scoort.

Als opleidingsdoel voor de toekomst staat een cursus over Autisme hoog op de lijst. Een cursus over Dementie wil ik ook graag doen hoewel de noodzaak daarvoor op dit moment niet aanwezig is, maar dat kan zo veranderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Je bent nooit uitgeleerd en je blijven ontwikkelen is een must voor de zorgboerderij.

Met name de doelgroep uit de Ggz vraagt steeds meer een goed begeleiding en aanpak van een zorgboerin en/of zorgboer en dan is het een must om wat meer informatie over deze doelgroep te krijgen.

Een cursus vanuit de GGZ is iets wat nog staat te gebeuren, maar of dat dit jaar of anders volgend jaar wordt is nog niet duidelijk.

Geplande scholing is een cursus over Autisme en de netwerkbijeenkomsten van Stichting Landzijde

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er zijn in 2017 5 evaluatie gesprekken geweest met 5 deelnemers en een zorgcoördinator van Stichting Landzijde. Een enkele keer is er een ouder of begeleider van de deelnemer aanwezig. De deelnemers die in 2017 gestart zijn krijgen hun 1ste evaluatie in 2018.

De onderwerpen die besproken zijn, zijn of de deelnemer het naar zijn zin heeft op de boerderij. Welke vaardigheden hij/zij heeft geleerd en nog wil leren. Wat hij/zij moeilijk vindt. Of de deelnemer het goed kan vinden met de zorgboeren en de andere deelnemers.

In het algemeen vinden de deelnemers dat er niets verandert hoeft te worden en zijn ze tevreden met wat ze doen.

Eens per 2 maanden hebben wij een inspraak moment met onze deelnemers op de boerderij. Hierin dragen wij vaak een onderwerp aan en heel soms komt er iemand van de deelnemers met iets. Hier maken wij een klein verslagje van.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Soms zijn deelnemers zenuwachtig voor deze gesprekken. Ze denken dan dat ze beoordeeld worden en moet je ze echt duidelijk maken dat dit niet het geval is, maar dat wij en Landzijde en hun begeleiders inzicht krijgen in het welbevinden, vooruitgang en of er mogelijke doelen zijn gehaald of aanpassing behoeven van deze deelnemers. Deelnemers zijn erg tevreden en voelen zich thuis op de boerderij.

Verbeter punt is dat wij als zorgboeren het jammer vinden dat er weinig mensen vanuit de begeleiding van de deelnemers aanwezig zijn tijdens een evaluatie. Dit zou echt beter moeten.

Stichting Landzijde maakt in deze de afspraken en zou hier misschien iets meer bovenop kunnen zitten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten zijn meestal op vrijdag en een enkele keer op donderdag vanwege dat je anders niet iedereen aan tafel krijgt. Wij zeggen dat dan ook in de zelfde week pas dat er weer een rondje komt, anders kunnen sommige zich daar weer druk over maken.

De inspraakmomenten van 2017 zijn geweest op vrijdag 31 maart, vrijdag 30 juni, donderdag 28 september en op vrijdag 1 december.

De inspraakmomenten worden gevoerd aan de keukentafel in principe in groepsverband. Als blijkt dat een deelnemer zich ongemakkelijk voelt, wordt deze deelnemer enkele dagen later 1 op 1 nogmaals gesproken over dit onderwerp.

De inspraakmomenten hebben om de 3 maanden plaats gevonden. Wij proberen altijd een onderwerp aan te dragen, en soms komt er vanuit de deelnemers een onderwerp wat ze graag anders zouden doen of willen.

Onderwerpen:

Wat wil je leren, Wil Je iets anders, ben je blij met wat je doet. wat zou er anders kunnen of moeten. meer of minder begeleiding van de zorgboeren of boer. Wil je een dag minder of meer. Wil ergens iets anders gaan doen?

In algemene zin komt er uit dat ze tevreden zijn met wat ze doen op de boerderij. Eenmaal gaf een deelnemer aan dat ze een dag extra wel zag zitten, een andere deelnemer gaf aan een dag minder te willen komen om ergens vrijwilligers werk te gaan doen.

Bijlagen

- Tevredenheidsmeting Zorgboerderij Konijn

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat ze meestal niet echt interesse hebben in deze inspraak momenten. Vrijdag is ook niet echt een goede dag gebleken, want als je dan eerder stopt, kun je ook naar huis en het weekend beginnen. Verbeter punt is andere dag kiezen ipv vrijdag.

Verder houden we deze inspraakmomenten 1x per 2 maanden en zouden we eigenlijk naar 3 maanden moeten.

Als je er over begint, dan krijg je meestal de reactie : Alweer? Alsof het net geweest is. Om te proberen het animo wat te vergroten gaan we dit in 2018 naar 1x per 3 maanden brengen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De meting vindt een maal per jaar plaats net voor de evaluatie door middel van het invullen van een vragenlijst in VanZelfSprekend.

Wij gebruiken VanZelfSprekend. Deelnemers kunnen dit zelf invullen op de computer thuis met of zonder hulp van begeleiding of op de laptop op de boerderij. De zorgboerderij zorgt voor de eerste inlogcode en het klaarzetten van de juiste vragenlijst voor de deelnemer in VanZelfSprekend.

VanZelfSprekend is in 2017 succesvol ingezet. Stichting Landzijde ontvangt voorjaar 2018 een uitgebreide rapportage inclusief aanbevelingen. Deze worden besproken in de cliëntenraad en dit kan leiden tot afspraken om tot verbeteringen te komen. Zodra landzijde de uitgebreide rapportage beschikbaar heeft zal deze met de zorgboerderijen gedeeld worden in 2018.

VanZelfSprekend is 5 maal ingevuld in door de deelnemers, in het algemeen voor de jaarlijkse evaluatie of vlak daarna.

Op onze eigen vragenlijst welke de deelnemers 4x per jaar uitgereikt krijgen, kunnen zij deze anoniem invullen en inleveren.

In onze vragenlijst staat bijvoorbeeld: Wat zou je nog meer willen leren op de boerderij?

Kun je verbeter punten bedenken?

Een deelnemer wil dit niet invullen, hij vindt alles goed.

De algemene uitkomst is dat iedereen blij naar de boerderij komt en tevreden en met een voldaan gevoel naar huis gaat. Er blijkt geen noodzaak tot veranderingen op de boerderij.

In geval van een klacht kan de deelnemer deze op diverse manieren en aan diverse meldpunten kenbaar maken met zijn eigen voorkeur aan wie. Hiervoor is een poster ontwikkeld door Stichting Landzijde en ook een uitdeelbrief voor de deelnemer. De poster hangt op de boerderij, de uitdeelbrief is beschikbaar voor de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsmeting Zorgboerderij Konijn

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wegens de veelvoud aan formulieren is de respons laag. Er worden sporadisch formulieren ingeleverd. Als je dan vraagt dan krijg je terug: Het is toch goed?

Of ze zijn ze weer kwijtgeraakt.

Onze conclusie is dat het niet erg leeft bij onze deelnemers. Ze vinden het al gauw te veel werk of vergeten het en raken het dan kwijt.

Wij blijven proberen om de deelnemers te motiveren om dit soort zaken als belangrijk te zien, dit is een instrument om eventueel gewenste veranderingen voor elkaar te krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is 1 incident geweest in 2017. De aangevinkte keuze kwam het dichtst bij de oorzaak van het incident maar had niets te maken met medicatie verstrekking op de boerderij. Het was een geval waarbij de deelnemer zijn medicatie thuis waarschijnlijk niet innam waardoor hij psychotische periodes kreeg. Tijdens 1 van deze periodes is de deelnemer weggelopen van de boerderij, zie bijlage 1.3.

Wij hadden begin deze dag (na de koffie) een kort gesprek met deze deelnemer over onze bevindingen en zorgen en hij gaf aan dat dat wel klopte. En dat hij het fijn vond dat we er over wilden praten.

Later bleek dat zijn stemming omgeslagen was in boosheid en achterdocht en de deelnemer is vervolgens verdwenen van de boerderij. Hij bleek na onderzoek naar huis gelopen te zijn.

Terugkoppeling is verder niet van toepassing. Er wordt geen medicatie verstrekt door de zorgboerderij.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Eenmaal een incident op de boerderij waarbij een deelnemer die verward en boos aanwezig was, is vervolgens net voor de lunch weggelopen.

Conclusie is dat verwarde mensen in ons land te veel aan hun lot worden overgelaten. Alle hulpverlening instanties inclusief politie geven aan dat zij niets mogen doen zolang mensen geen gevaar voor anderen zijn. Wij hebben gemerkt dat iemand op deze manier volledig ontspoot. Iedereen staat min of meer machteloos toe te kijken.

We hebben toen besloten dat deze deelnemer op het moment dat hij dit gedrag vertoond niet meer op de boerderij mag komen. Dit in overleg met zijn begeleider en familie.

In vervolg bij constatering melden wij dit direct bij zijn begeleider en deze neemt ook vaker contact met ons op om te horen hoe het gaat met de betreffende deelnemer.

We hebben dan ook besloten dat we eerder en vaker met de begeleiding van onze deelnemers contact zoeken als er situaties ontstaan, waar wij onze twijfels bij hebben.

In het algemeen zijn er in 2017 een paar kleine krab incidenten geweest waarbij ontsmetten en een pleister voldoende was als oplossing.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Zoonose certificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017

Actie afgerond op: 01-03-2017 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Actie afgerond op: 21-03-2017 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017

Actie afgerond op: 11-02-2017 (Afgerond)

Toelichting: Jaarverslag aangemaakt

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 12 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Inspraak momenten plannen 1x per 3mnd

Verantwoordelijke: Marga Konijn

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2018

Inspraakmoment

Verantwoordelijke: Marga Konijn

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018

Oefenen calamiteiten plan 2x**Verantwoordelijke:** Marga Konijn**Geplande uitvoerdatum:** 12-04-2018

Goed dat de audit in blik is, deze staat voor mei 2018 in de lijst. Pas uw planning hierop aan, deze moet eigenlijk uiterlijk een maand van te voren worden aangevraagd.

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2018**Oefenen calamiteiten plan 2x per jr****Verantwoordelijke:** Marga Konijn**Geplande uitvoerdatum:** 11-05-2018

actie: Publiceer het klachtenreglement cliënten zorgboerderijen op uw webpagina op zorgboeren.nl (Zie Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 of onder punt 4.7 in kwaliteitlaatzien.nl). Nu staat hier het klachtenreglement van Landzijde gepubliceerd.

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2018

Uw bedrijfsgegevens zijn nog niet compleet. Graag nog de website invullen en het telefoonnummer van de contactpersoon. Indien u geen eigen website heeft, kunt u uw webpagina op www.zorgboeren.nl/<naam zorgboerderij>** gebruiken.**

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2018**Elektronisch Clienten Dossier****Verantwoordelijke:** Marga Konijn**Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2018**ECD bespreken met deelnemers en uitdeelbrief uitrijken****Verantwoordelijke:** Marga Konijn**Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2018**EHBO middelen controleren****Verantwoordelijke:** Marga Konijn**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018

Indien nog niet gebeurd, pas zo nodig de plattegrond in het noodplan aan de verbouwing van de toiletruimte aan.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018

Controle van beide zorgboeren op actie plan**Verantwoordelijke:** Marga Konijn**Geplande uitvoerdatum:** 16-07-2018**Controle brandblus middelen****Verantwoordelijke:** Marga Konijn**Geplande uitvoerdatum:** 27-07-2018**Cursus en/of bijscholing Autisme, Dementie****Verantwoordelijke:** Marga Konijn**Geplande uitvoerdatum:** 24-09-2018**Contact zoeken met begeleider(s) van deelnemers en proberen deze bij de jaarlijkse evaluatie te betrekken****Verantwoordelijke:** Marga Konijn**Geplande uitvoerdatum:** 06-12-2018**Actualisatie van de RI&E****Verantwoordelijke:** Marga Konijn**Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2018**Evaluatiegesprekken****Verantwoordelijke:** Marga Konijn**Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018**Tevredenheidsonderzoek****Verantwoordelijke:** Marga Konijn**Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018**Actualisatie BHV****Verantwoordelijke:** Marga Konijn**Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018**Audit in 2018****Verantwoordelijke:** Marga Konijn**Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018

Bezoek netwerk bijeenkomsten Stichting Landzijde

Verantwoordelijke: Marga Konijn
Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018

nieuwe zorgcliënten

Verantwoordelijke: Marga Konijn
Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018

Doelstelling 2018 is doorgaan met huidige werkwijze, dit is een prettige werkwijze en de deelnemers voelen zich er goed bij.

Verantwoordelijke: Marga Konijn
Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018

Audit in 2018

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Tevredenheids meting uitvoeren,

Verantwoordelijke: Marga Konijn
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actualiseren Kwaliteits systeem

Verantwoordelijke: Marga Konijn
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Deelnemers blijven motiveren en activeren binnen hun beperkingen om te kunnen groeien als individu .

Verantwoordelijke: Marga Konijn
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Netwerkvondten Stichting Landzijde bezoeken

Verantwoordelijke: Marga Konijn
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Maak algemene conclusie van de evaluatie gesprekken en inspraakmomenten

Verantwoordelijke: Marga Konijn
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

4 x inspraakmoment plannen**Verantwoordelijke:** Marga Konijn**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

Actie: suggestie: overweeg bij weinig animo voor het invullen van de eigen tevredenheidsmeting dit terug te brengen van 4x per jaar naar 1 x per jaar. Misschien kunt u dit ook koppelen aan een inspraakmoment.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018**5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2015**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Wordt jaarlijks ge-oefend met de deelnemers. Met nieuwe deelnemers welke na de oefening beginnen word dit doorgesproken.**5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2015**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** 2 dagen per jaar, zodat elke deelnemer aanwezig is tijdens een oefening en dus minimaal eens per jaar de oefening kan doen.**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2015**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Deelnemers werken met VanZelfSprekend, terugkoppeling volgt binnenkort**2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie? Landzijde organiseert 4 Netwerkvondten welke bezocht worden door groep zorgboeren uit de regio****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2015**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Netwerk bijeenkomsten en thema avonden van Landzijde bezocht. Cursus Autisme gevolgd door M.M. Konijn- Egas.**EHBO middelen controleren****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** BHV doos gecontroleerd en bijgevuld

Brandblus apparaten controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: worden jaarlijks gekeurd door BBA

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: gebeurt

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Stigas RI&E gedaan

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: 2 x gedaan op dagen zodat iedere deelnemer minimaal 1 x meegedaan heeft

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: gebeurt

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: deelnemers gebruiken VanZelfSprekend

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Actualisatie BHV**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** herhaling op 11-11-2017**Inspraak momenten plannen, elk kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** gedaan, kwamen geen nieuwe zaken naar voren**Bezoeken van netwerk bijeenkomsten en informatie avonden georganiseerd door Stichting Landzijde****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** 3 x gedaan**Aanschaf extra GPS tracker als nieuw dementerende deelnemer op boerderij komt****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** niet nodig nu geen dementerende aanwezig is, is er 1 voorradig**De deelnemers vertrouwd maken met VANZLFSPREKEND en deze, zo mogelijk, op de boerderij laten invullen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** deelnemers werken met VanZelfSprekend**Op moment dat er een jeugdige deelnemer op de boerderij komt, VOG controleren, mag maximaal 3 jaar oud zijn.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** open voor toekomst**Actualiseren Kwaliteits systeem****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

In het afgelopen jaar heeft er 1 incident op de boerderij plaatsgevonden 1 deelnemer is zonder overleg en zonder melding weggelopen van de boerderij. Familie en begeleiding is gewaarschuwd en na overleg is deze deelnemer de toegang tot de boerderij ontzegt voor 2 weken. De begeleiding heeft weten te bereiken dat medicatie weer genomen wordt. Na deze tijd is deelnemer weer op de boerderij komen werken. Afspraak met familie en begeleiding dat er regelmatig contact is over gedrag en gezondheid deze deelnemer.

Verantwoordelijke: Marga Konijn

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: Later is deze deelnemer uiteindelijk gedwongen opgenomen in een behandelcentrum. Wij hopen dat hij later in 2018 weer op de boerderij kan en wil komen. (06-05-2018)

Nieuwe Klachtenposter en uitdeelbrief

Verantwoordelijke: Marga Konijn

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

[Indienen Jaarverslag](#)

Verantwoordelijke: Marga Konijn

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Reflecteer op de doelstellingen die in het vorige jaarverslag gesteld zijn.

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: Doelstellingen van vorig jaar zijn opgenomen in jaarverslag en resultaten beschreven

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is niet veel verandert in vergelijking met voorgaande jaren.

Meer verdelen van de administratie door zorgboer en zorgboerin.

Makkelijker als beide weten wat de actie punten zijn .

Controle of acties ook plaats vinden.

Er is geen aanleiding om veranderingen te maken op de zorgboerderij of werkzaamheden anders uit te voeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doorgaan op de ingeslagen weg.

Zorgen voor continuïteit in aantal zorgcliënten op de boerderij.

Wij merken dat de huidige deelnemers veel baat hebben aan de dagbesteding op de zorgboerderij. Zolang wij deze indruk houden gaan we niet veranderen.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doorgaan op de ingeslagen weg, Niet meer zorgcliënten dan het maximale aantal van 5 per dag.

Voornamelijk om het uitgangspunt van Rust en Ruimte voor elke deelnemer te kunnen waarborgen.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Bij een te laag aantal deelnemers, Stichting Landzijde inregelen voor nieuwe instroom van zorgcliënten op de boerderij.

Goed monitoren of deelnemers uitstromen of dagen meer of minder komen. Hier de aantallen en aanvragen op afstemmen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Tevredenheidsmeting Zorgboerderij Konijn |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none">• Kwaliteitssysteem• bijlagen kwaliteitssysteem |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• Tevredenheidsmeting Zorgboerderij Konijn |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 1.3 | <ul style="list-style-type: none">• Bijlage 1.3 incident |
|------------|--|