

Jaarverslag

januari 2019 - december 2019

Zorgkwekerij Blinkende Wilg

Blinkende Wilg

Locatienummer: 1550



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18
7 Meldingen en incidenten	19

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgwekerij Blinkende Wilg

Registratienummer: 1550

H. Reindersweg 13a, 7933 TW Pesse

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 54276470

Website: <http://www.blinkendewilg.nl>

Locatiegegevens

Blinkende Wilg

Registratienummer: 1550

H. Reindersweg 13a, 7933 TW Pesse

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Visie en missie

We heten zorgkwekerij blinkendewilg met als ondertitel wat iemand raakt zet ons in beweging

Dit betekent dat de begeleidingsbehoefte van de deelnemers voor ons centraal staat .

Het jaar 2019 stond in het teken van een aantal verbeteringen die uitgevoerd zijn .

- **Verbouwingen**

in 2018 Is in oktober begonnen met de verbouw van de keuken in het Daghuis . (dit is de naam voor de kantine en knutsel/ werkruimte)

In 2019 in de verbouwing in het Daghuis verder afgemaakt.

Dit betekent dat er een ruim toilet gekomen is en een ruimer begeleiders kantoor.

Verder zijn er kasten gekomen in de keuken waardoor alles een meer opgeruimd geheel is.

Het extra comfort wat deze verbouwing oplevert is door de deelnemers goed gewaardeerd.

Daarnaast zijn er 4 Rovero tunnels gebouwd. Deze tunnels worden gebruikt voor opslag van voorraden.

Nu daar meer ruimte voor is is er op een andere plek (achter in de kas) meer ruimte voor de deelnemers om te werken.

Als laatste is er een begin gemaakt met een pad door het weiland.

Het idee is dat wanneer de route van de aan en afvoer van planten en hout veranderd er meer gestructureerd gewerkt kan worden.

De verwachting is dat wanneer dit af is er meer productie wordt gedraaid in een meer rustigere en daardoor veiligere werkomgeving voor de groep deelnemers die hier werken (de kas ploeg)

De activiteiten die ontstaan bij de bouw van deze nieuwe weg, is voor een andere groep deelnemers (de tuin en bosploeg) een passende werkdagdag

- **Aantal deelnemers**

In 2019 zijn er 4 deelnemers bij gekomen, waarvan 1 deelnemer na 5 maanden ivm met een verhuizing doorgestroomd is.

1 deelnemer is vertrokken,

Op dit moment zijn er 23 deelnemer op de blinkende wilg aanwezig.

De afgelopen jaren groeien we gestaag wat betreft het aantal deelnemers/dagdelen .

- **activiteiten rooster 2019**

Het recreatieve rooster van de Blinkendewilg wordt door de deelnemers gewaardeerd, zie bijlage .

deelnemers kunnen zich vrijwilliger opgeven de activiteiten zijn voor hen gratis .

- **Aantal werknemers .**

In 2019 waren er 2 medewerkers in dienst.

1 medewerker voor 23 uur per week en 1 medewerker voor 36 uur per week .

- **financiering**

Het afgelopen jaar is hier niets in veranderd.

- **kwaliteitseisen**

Imv de komt van de wet zorg en dwang heb ik me hier in verdiept en heb geconstateerd dat er wat ons betreft geen grote veranderingen te verwachten zijn.

- **huisregels.**

Het bleek dat het afgelopen jaar deelnemers meer zijn gaan appen met begeleiders. zie bijlage

Er is een huisregel gekomen om dit te kaderen .

Deze regel is ingesteld om deelnemers er aan te laten wennen dat begeleiders niet ten alle tijde beschikbaar zijn

- **jubileum**

Dit jaar zijn er 2 deelnemers geweest die 12,5 jaar in dienst waren.

deze feestelijke gebeurtenis is goed gevierd.

- **Crisis**

Eer waren dit jaar geen grote crisissen die een stempel op het jaar gedrukt hebben.

- **hittegolf.**

Er was dit jaar weer een hittegolf.

Deze was korter dan het jaar ervoor.

De hebben geleerd dat duidelijkheid hierover belangrijk is. In plaats dan deelnemers het heft zelf in eigen hand nemen en aangegeven dat het te warm is, hebben we een duidelijke regel ingesteld

We hebben de hele groep deelnemers een tropenrooster aangeboden wanneer het boven de 30 graden is.

Hier werd door de deelnemers en de woonbegeleiders goed op gereageerd.

de deelnemers bleven in hun ritme omdat ze wel elke dag naar het werk gingen en de werkdruk was van de ketel omdat ze vanaf 12:30 thuis rustig aan konden doen.

Dit hebben we 6 werkdagen gedaan, daar na werd weer koeler.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- recreatie programma 2019

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Als zorgkwekers ervaren we dat de blinkendewilg zijn uiteindelijke vorm lijkt te bereiken.

- We hebben geleerd dat het FTE wat we nu hebben passend is.
- We hebben geleerd hoe we begeleiders hun werk laten doen op een manier wat bij ons past.
- We hebben leren delegeren
- We hebben geleerd dat ook mijn werk (zorgkweker. v) ook gedocumenteerd moet worden zodat het overgenomen kan worden bij afwezigheid.

verbouwingen welke veranderingen door gevoerd zijn

- Het verbouwing in het Daghuis is zo goed als af en we verwachten dat er de komende jaren alleen klein onderhoud nodig zal zijn. Het Daghuis ervaren we als comfortabel , dit geeft rust .
- Er is er een begin gemaakt met een nieuwe weg. Wanneer dit af is zal de Blinkendewilg niet verder van vorm meer veranderen.

Vernieuwen van de website

- Het idee om de website te vernieuwen is niet gelukt. De contact persoon die voor ons video materiaal zou aanleveren, had prioriteiten elders.

doelstelling 2020

- Afmaken van nieuwe weg rondom het bedrijf .
- Aanschaf van een aantal nieuwe gereedschappen .
- Website vernieuwen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Algemeen

- Op de Blinkendewilg bieden we dagbesteding .
- We bieden zorg vanuit WLZ en WMO
- Op dit moment is de zorgzwaarte allemaal Begeleidingsgroepmidden .

Aantal deelnemers

- begin 2019 waren er 22 deelnemers eind 2013 zijn er 23 deelnemers. In 2019 zijn er 3 deelnemers bijgekomen. 1 nieuwe deelnemers ging na 5 maanden weg nadat er een andere woonplek voor hem gevonden was. 1 andere deelnemer vertrokken om dat hij een werkplek waar minder prikkels waren . De deelnemers die gekomen zijn werken in totaal meer dagdelen dan de deelnemer die weggegaan is. De deelnemers die gekomen zijn, werken op de kwekerij

Aanpassingen die we gedaan hebben om de nieuwe deelnemers goed te laten werken

- De aanpassing die gedaan is dat op de kwekerij na 15:30 meer opgeruimd is en spullen voor de volgende dag klaar gezet. De voorbereiding van het werk is dus intensiever geweest.
- Er is meer gerapporteerd dan het jaar ervoor , dus de communicatie is ook intensiever geweest .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusie

Tot 2 jaar geleden kregen we meer aanmeldingen van deelnemers die belevingsgerichte dagbesteding wilden.

Dit is een term die we op de Blinkendewilg gebruiken om aan te geven dat deelnemers meer betrokken zijn bij kleine activiteiten als knutselen en koken en waarbij het gevoel en gezelligheid meer centraal staan dan het resultaat van de klus.

Het afgelopen jaar hebben we 3 deelnemers erbij gekregen die meer arbeidsgericht zijn, dit is een term die we op de Blinkendewilg gebruiken wanneer de deelnemers meer voldoening haalt uit repeterende klussen en ook uit het resultaat van de arbeid.

Over het algemeen hebben deze deelnemers meer geduld en meer doorzettingsvermogen dan deelnemers die meer belevingsgericht zijn. Met goede voorbereiding wbt klaarzetten van de klus, zijn deze deelnemers makkelijker te begeleiden .

We vinden dit een goede ontwikkeling en ook passend bij ons bedrijf .

Geleerd

De begeleider die eerder meer op het Daghuis stond en meer met de belevingsgerichte dagbesteding bezig was, is nu meer actief op de kwekerij met de arbeidsgerichte dagbesteding .

Verandering

Zoals al beschreven in het algemene paragraaf is er nu een verbouwing gaande met een nieuw pad en nieuwe Rovero tunnels zodat er op de Kwekerij meer ruimte is om het werk goed te doen .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

FTE

- Het aantal FTE op de Blinkendewilg is stabiel .
- We hebben in 2019 minder stagiaires gehad dan we gewend zijn nl 4 . Dit school seizoen hebben we even geen stagiaire, maar vanaf 01-2020 hebben we wel weer . Dit is anders dan de gemiddelde 2 stagiaires per dag.
- We hebben in 2019 1 nieuwe vrijwilliger aangenomen voor 1 ochtend in de week als hulp bij het hoveniers werk . Op dit moment zijn er 3 vrijwilligers .

functioneringsgesprekken

We hebben met alle werknemers een functioneringsgesprek gehouden .

feedback .

- Wij hebben het personeelslid de feedback gegeven dat ze meer de activiteit in moet zetten om deelnemers een goede dagbesteding te bezorgen dan dat ze te veel naar het gevoel vraagt (zie vorige punt over de vraag om meer arbeidsmatige dagbesteding)
- Van 1 van de werknemers kwam de feedback dat ze de salaris schaal (volgens het CAO van gehandicapten zorg) waar ze in zat te laag vond. Ik (zorgkweker v) heb hiervan een doel in het functioneringsplan gemaakt en ben dit gaan uitzoeken. Ik heb hiervoor een P & O medewerker met een eigen bedrijf ons bedrijf laten beoordelen, aan de hand van de functie omschrijving en een gesprek, heeft ze geadviseerd om deze medewerker in schaal omhoog te laten gaan. Anders dan wat de medewerker suggereerde is het geen schaal 40 geworden maar schaal 35. Deze medewerker is hiermee akkoord gegaan .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Het aantal FTE op de Blinkendewilg is stabiel te noemen.

In het afgelopen jaren zijn de vrijwilligers een grotere rol gaan spelen bij het ondersteunen van de begeleiders en in de activiteit dan de stagiaires.

Volgens de beroeps opleidingen heeft het ermee te maken dat er minder studenten zijn .in de richting van begeleider maatschappelijke doelgroepen.

Omdat we gemerkt hebben dat vrijwilligers langer blijven dan stagiaires vinden we dit een goede ontwikkeling .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

kennis vaardigheden

- **Bijscholing van de kennis van planten kweken**

Het afgelopen jaar is er een stijging in de opzet van de planten verkoop. Dit heeft te maken met de ontwikkeling van de kennis en vaardigheden over (biologisch) kweken van planten.

Dit blijkt voor zowel de deelnemers als de productie goed uit te werken. Zorgkweker m heeft een spuitlicentie cursus gevolgd, is bij een bijeenkomst geweest voor EM producten, is op een bedrijfsbezoek geweest en is door een specialist geadviseerd. verschillende keren geadviseerd door een EM specialist, wat betreft biologisch kweken

- **Omgang met personeel**

Zowel uit management boeken, als uit het overleg in de intervisie groep, als uit het consult met de P en O medewerker hebben we het afgelopen jaar meer kennis opgedaan in het omgaan met personeel.

- **intervisie groep**

Zowel zorgkweker m als zorgkweker v zitten in aparte intervisie groepen die ontstaan zijn het uit lidmaatschap van Bezzin

- **Omgang met computer systemen en techniek .**

Ik zorgkweker v ben verantwoordelijk voor het werken in de verschillende websites en computer systemen voor de verantwoording (zoals bv in het kwapp) het declareren van de zorg. Ik heb over dit werk en overdrachtsrapport geschreven waardoor wanneer ik weg zou vallen deze functie goed overgenomen kan worden door zorgkweker m.

- **Bijscholing Kettingzagen**

Dit is een jaarlijks terugkerend ritueel. om de kosten te dekken was er dit jaar een samenwerking gezocht met een ander zorgbedrijf die bij ons op het bedrijf met onze deelnemers de cursus gevolgd hebben

- **BHV herhalingscursus**

Alle begeleiders van de Blinkendewilg hebben hier aan deelgenomen.

- **Conclusie**

De opleidingsdoelen zijn bereikt

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Planten kweken

- Een bijeenkomst voor Em producten .
- Een bedrijfsbezoek en een kweker die met EM producten werkt .
- bezoek van een vertegenwoordiger in EM producten .
- Lesdag voor behoud van de spuitlicentie (certificaat behaald)

Omgang met personeel

- Er is een consult geweest van een P& O medewerker die geholpen heeft om de functioneringsverslagen te ordenen en de salaris schaal voor het personeel te beoordelen.

intervisie groepen.

- De intervisie groep van zorgkweker M heeft 4 keer een inhoudelijke bijeenkomst gehad over zorginhoudelijke onderwerpen.
- De intervisie groep van zorgkweker v heeft 1 keer een bijeenkomst gehad over

1. bedrijfsoverdracht.
2. teambuilding
3. een bedrijfsuitje naar een zorgbakkerij en een toneelgroep voor mensen met ene beperking
4. een bijeenkomst over de wet zorg en dwang

Omgang met computersystemen en techniek .

- Zorgkweker M is nu op de hoogte van het werk van zorgkweker V wat betreft dit onderwerp .

bijscholing kettingzagen

- Er is een goede instructiedag geweest waarbij opleidingscentrum MKV 4 deelnemers als voldoende beoordeeld heeft op hun zaagkwaliteiten.
- Zaagbegeleiders Zorgkweker m en Begeleider E zijn beoordeeld op hun werk in het begeleiden van de deelnemers hierin.
- de aanbeveling van het maken van een calamiteitenplan voor het bos is gemaakt in 2020 zal dit plan uitgevoerd worden.

BHV herhalingscursus

- Iedereen heeft de cursus gehaald .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Planten kweken

De weg die ingeslagen is met het biologisch kweken van planten zal ingeslagen blijven.

Het doel is dat er goed contact gehouden wordt met de vertegenwoordiger in dit product , dit omdat het product het er goed op doet en de deelnemers niet meer te maken krijgen met gezondere minder giftige producten .

Intervisie groepen.

Deze groepen zullen onderdeel blijven van input van kennis voor de zorgkwekerij, dit om met elkaar kennis en ervaringen te delen ook dingen die bv spelen wat betreft kwaliteitseisen van zorgboeren.

Kettingzaag herhalingscursus

Nu 3 jaar een officieel bedrijf op het bedrijf gehad te hebben , is met MKV afgesproken dat we in februari de instructie dag in een andere vorm mag plaatsvinden nl met een excern boomzaag bedrijf zonder specifieke opleidingscertificaten.

Dit om wel via externen de begeleiders en deelnemers bezig te zijn met het verbeteren van de techniek, maar niet om de kosten lager te maken.

BHV herhalingscursus

Dit is onderdeel van het jaarlijks opleidingsplan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Conclusies

- Er was het afgelopen jaar een gevarieerd opleidingsplan waaraan we verder werken. Er zal dus niet veel veranderen .
- Er is genoeg kennis is het team wat jaarlijks langzaam uitgebreid wordt.
- Wanneer er vragen zijn om extra kennis, zoals bv de vragen voor een P & O medewerker, lukt het goed om een extern adviseur te vinden .

Scholing wat het komend jaar op het programma staat:

- Intervisie groep
- BHV herhalingscursus
- Instructies kettingzagen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Hoeveel evaluatiegesprekken u gemiddeld heeft gehouden dit jaar.

- 1 gesprek per deelnemer per jaar

Geef aan hoeveel evaluatiegesprekken er zijn geweest met hoeveel deelnemers.

- Er zijn 22 deelnemers. 2 deelnemers zijn vertrokken dus 24 gesprekken .

Welke onderwerpen bij de evaluaties worden besproken.

- De doelen van de deelnemers zijn besproken.
- De deelnemers ervaren het een positief functioneringsgesprek waarin ze zichzelf op een positieve manier terug zien .

Wat er in algemene zin uit de evaluaties is gekomen.

- in algemene zin komt naar voren dat de deelnemers trots zijn op hun werk.
- De ambities waar ze aan willen werken en of er al resultaat geboekt is.
- Dat ze genoten hebben van het recreatieve programma.
- Wat er in de thuis situatie speelt en wat voor invloed dit heeft op het werk (bv hoe stemmingswisselingen ervaren worden, of er een verhuizingen of een crisis geweest is)
- De deelnemers krijgen uit hoofde van mij zorgkweker v maar met informatie van de begeleiders complimenten hoe ze het afgelopen jaar hun werk gedaan hebben

In de evaluaties valt op dat deze complimenten voor de deelnemers erg nuttig en motiverend zijn .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wat er in algemene zin uit de evaluaties is gekomen.

- Ik merk dat het me goed lukt om de gesprekken te voeren.
- Dat de deelnemers zich op een goede manier gezien voelt en dat de gesprekken motiverend zijn.
- Dat het belangrijk om het netwerk van de deelnemers bij het gesprek aanwezig te laten zijn (de persoonlijk begeleider, een familie en natuurlijk een wettelijk vertegenwoordiger.
- Goede evaluatie gesprekken zorgen voor instroom van deelnemers omdat de persoonlijk begeleiders van de ene deelnemer vaak andere deelnemers aandragen om op de Blinkendewilg te komen werken.

Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn.

- Dat we het laatste jaar ook steeds vaker uitgenodigd worden bij het ZIO (zorg inhoudelijk overleg) van deelnemers in hun woonsituatie . Dat het dus drukker wordt met gespreksafspraken , maar dat dit wel een goede samenwerking en daardoor begeleiding oplevert .

Wat u gedaan heeft en wat u nog gaat doen.

- Wanneer ik een afspraak maak voor een begeleidingsplan gesprek vraag ik direct wanneer er een ZIO gepland is en of ik aanwezig moet zijn. ik neem dit mee in mijn planning .
- Ik vraag ruim op tijd aan de begeleiders welke onderwerpen ze bij de diverse gesprekken aan bod wil laten komen .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wanneer de inspraakmomenten hebben plaatsgevonden en op welke manier.

De inspraak moment worden gevarieerd op de dinsdag, woensdag of donderdag gehouden. Dit maakt dat de deelnemers die ook parttime werken goed aan kunnen sluiten bij deze momenten .

Ruim van te voren hangt er een poster op de deur met de aankondiging van de vergadering en worden deelnemers ook aangesproken om onderwerpen in te brengen voor de vergadering .

12-02-2019

27-06-2019 (voor vakantie over vakantie planning vertellen)

24-09-2019 (rooster komende half jaar meegeven)

13-11-2019 (voor BHV oefeningen en alles winterfeestjes)

Welke onderwerpen zijn aangedragen door de deelnemers of door u.

- **Uitleg over werkzaamheden** Bv de deelnemers van de bos /tuinpl[loeg verteld over de projecten waarmee ze bezig zijn en een deelnemer van het daghuis kwekerij verteld over de ontwikkeling daar.
- **Uitleg over verbetering van het bedrijf** Uitleg over de nieuwe rondweg om het bedrijf en het plaatsen van de 4 nieuwe Rovero tunnels
- **gezamenlijke taken** zoals corvee verzorging van de dieren, omgang met de honden.
- **Huisregels** omgang met de telefoon, nieuwe regels van omgang met appen naar begeleiders buiten werktijd of ziek melden via de app , regels voor schoonhouden van de autos' , waarom er geen natte honden op de kantine stoelen mogen zitten
- **Personele bezetting** , komen of gaan er nieuwe stagiaires vrijwilligers of personeelsleden .
- **komen en gaan van deelnemers** uitleg over komen en gaan van deelnemers.
- **Aankondiging van ontruimingsoefening en anoniem tevredenheidsonderzoek** : Uitleg als er vragen zijn.
- **Rooster vrije dagen en activiteiten**: 2 keer per jaar krijgen de deelnemers een rooster voor vrije dagen en activiteiten die de komende tijd gepland zijn.
- **Wensen van de deelnemers** Dit kan van alles zijn bv de vraag om een extra schoonmaak ronde van de auto's naar de wasstraat of de vraag voor extra gereedschap een uitje of een aanpassing van een huisregel
- **Rondvraag** Er is een vrije inbreng van van onderwerpen door de deelnemers voor dit inspraak moment. geleiders filteren echter uit of een onderwerp passend is voor deze ronde Wanneer een deelnemer bv wil inbrengen dat hij of zij een grief heeft tegen jantje of pietje zal gevraagd worden om dit buiten op te lossen ivm de privacy . De onderwerpen die de deelnemers inbrengen moeten dus passend zijn voor dit inspraak moment .

Wat er in algemene zin uit de inspraakmomenten is gekomen.

Deelnemers weten goed welke onderwerpen passend zijn voor dit inspraak moment en vinden het prettig om gezamenlijk bijgepraat te worden wat er speelt op het bedrijf

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Welke conclusies u kunt trekken uit de inspraakmomenten.

Er is een protocol geschreven waarin staat hoe een deelnemers vergadering precies loopt en in welke van de 4 vergaderingen welke onderwerpen echt aan bod moeten komen

bv in februari over het anoniem tevredenheidsonderzoek en juni over de vakantie planning en in oktober over de herfst kerst uitjes enz.

Conclusie : het protocol helpt om de goede dingen die bedacht zijn goed vast te houden. wanneer er vernieuwing uitgetest wordt en goed werkt , wordt het protocol aangepast.

Afgelopen jaar is bedacht dat de deelnemers het heel prettig vonden dat zorgkweker M uitleg gaf over de komende buiten verbouwing

Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn.

De afgelopen jaren hebben we geleerd dat de deelnemers geen grote spanningsboog hebben en dat de vergadering niet te lang moet duren.

Deelnemers die niet aanwezig willen of kunnen zijn, worden apart bijgepraat.

Dit vinden ze prettig .

Wat u gedaan heeft en wat u nog gaat doen.

Ik heb de deelnemers waarvan ik weet dat ze prikkelgevoelig zijn en daardoor een vergadering zwaar vinden hierover apart aangesproken

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De meting vindt standaard in april plaats en wordt opgenomen door een extern persoon.

De deelnemers vullen de lijst zelf in.

Wanneer iemand niet kan lezen wordt het voorgelezen.

De uitslag van het onderzoek is in de bijlage

In algemene zin is uit de meting gekomen dat de deelnemers positief zijn over de Blinkendewilg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- vragenlijst
- uitslag tevredenheidsonderzoek

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Welke conclusies u kunt trekken uit de tevredenheidsmeting.

- 1 deelnemers heeft opgemerkt dat ze het op de blinkendewilg een beetje leuk vind en dat dit wel weer verder gaat naar leuk. We hebben gemerkt dat hoe we ook ons best doen er altijd wel deelnemers zijn dit minder in hun vel en het daardoor niet helemaal leuk hebben op hun dagbesteding . Dit heeft veel met stemmingswisseling of depressie te maken. Wanneer 1 van de 22 deelnemers dit aangeeft, heeft de blinkendewilg het goed gedaan.

Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn.

- 1 deelnemers geeft aan dat hij/ zij graag wil dat de verbouwing achter met de Rovero tunnels afgemaakt wordt. Anders als bij grote instelling werkt de Blinkendewilg met 1 ZZP er die de verbouwing doet. Deze ZZP er heeft meerdere opdracht gevers. Wanneer deze ZZP er een poos niet geweest is, vinden deelnemers dit jammer. Deelnemers helpen zelf ook bij bv bestraten . Ik kan me voorstellen dat deze manier geduld vraag van de deelnemers

Wat u gedaan heeft en wat u nog gaat doen.

- In de zomer is de ZZP er een lange poos geweest en is er weer een grote slag geslagen met de verbetering .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen meldingen of incidenten geweest

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

evaluatie gesprekken met deelnemers volgens schema minimaal 2 per maand 15-12-2019 iedereen is geweest

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2019
 Actie afgerond op: 28-11-2019 (Afgerond)
 Toelichting: afgerond

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2019
 Actie afgerond op: 13-11-2019 (Afgerond)
 Toelichting: afgerond

Deelnemers overleg 4 maal per jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
 Actie afgerond op: 13-11-2019 (Afgerond)
 Toelichting: afgerond

periodieke controle of medicijnlijsten nog actueel zijn tijdens evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
 Actie afgerond op: 09-09-2019 (Afgerond)
 Toelichting: afgerond

actualisatie Rie

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019
 Actie afgerond op: 09-09-2019 (Afgerond)

inspraak momenten plannen afgerond

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2019
 Actie afgerond op: 07-07-2019 (Afgerond)
 Toelichting: klaar

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2019
Actie afgerond op: 09-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: rapport in kwaliteitsysteem / 2019/ keuringen

Het werken met de jaarkalender evalueren. in oktober 2018 heb ik de begeleiders gevraagd om mijn jaarkalender te lezen. Er staan jaarlijks terug kerende regelzaken in ik heb hen gevraagd om vanuit mijn jaarkalender eigen te maken en er regelzaken uit te pikken die ze willen uitvoeren. Ik heb hen gevraagd om maandelijks hun kalender te mailen. Ten eerste wat ze de komende maand aan regelzaken van plan zijn en ten tweede wat ze allemaal gedaan hebben. dit wordt ook in de vergadering besproken .

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 08-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: ook in de functioneringsgesprekken komt dit aan de orde

controle verbanddozen controle verbanddozen

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2019
Actie afgerond op: 08-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: eerste klusje voor nieuwe stagiaires in september staat in de jaarkalender

functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 07-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: de gesprekken zijn 9-2019

controle apparaten machines (door deelnemers gebruikt) jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2019
Actie afgerond op: 07-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: opgegeven voor 9-2019

BHV herhalingscursus opgeven

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2019
Actie afgerond op: 07-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: opgegeven voor 109-2019 bij BHV friesland

4 keer per jaar netwerkgroep voor zorgboer en boerin . In overleg met personeel scholingsaanbod Bezinn of MBO scholen faciliteiten voor stagebegeleiders

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2019
Actie afgerond op: 03-06-2019 (Afgerond)

tevredenheidsonderzoek jessie

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 03-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: samenvatting gemaakt

inspraak momenten plannen afgerond

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2019
Actie afgerond op: 03-06-2019 (Afgerond)

toiletblok vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2019
Actie afgerond op: 15-05-2019 (Afgerond)

inspraak momenten plannen afgerond

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2019
Actie afgerond op: 11-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: 4 keer per jaar gepland staat in systeem

Jaarverslag herkansing: schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 31-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: 30-01-2019 zijn de laatste aanwijzingen toegevoegd

Duidelijk maken dat 9-2018 het klachtenreglement op de website gezet is van zorgboeren.nl ivm de audit

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2019
Actie afgerond op: 30-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: het klachten reglement is voor de audit al op de website van zorgboeren.nl gezet

Actielijst voor 2019 is nog erg summier, graag alle jaarlijks terugkerende acties toevoegen voor 2019. Denk bv. aan inspraakmomenten, evaluaties, functioneringsgesprekken, BHV, controle brandblussers etc.

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2019
Actie afgerond op: 30-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn 3 acties toegevoegd

Op www.zorgboeren.nl heeft u nu de uitdeelbrief m.b.t. klachten gepubliceerd, echter het is de bedoeling dat op www.zorgboeren.nl het document 'klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' wordt gepubliceerd. Doe dit graag nog. Zie nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2019
Actie afgerond op: 30-01-2019 (Afgerond)

tedrendheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019
Actie afgerond op: 30-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: niet in bijlagen maar in het systeem is een conclusie geschreven

zoonozen zoonozen

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2019
Actie afgerond op: 25-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: zoonozen voor 2019 afgerond

functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2019
Actie afgerond op: 30-01-2019 (Afgerond)

Aanvulling op meldcode huiselijk geweld Nogmaals meerdere meldcodes lezen. Dit vergelijken met eigen meldcode. conclusie Bij stap 5 moet er een extra zin toegevoegd worden die aangeeft wanneer je beslist om tot melding over te gaan. De richtlijn voor de weging van een melding is altijd of er een acute of structurele onveilige situatie is

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2019
Actie afgerond op: 30-01-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2019
Actie afgerond op: 18-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: 30-01-2019

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 18-01-2019 (Afgerond)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling: Als hulpmiddel om te komen tot het besluit om te melden is het per 1 januari 2019 verplicht om als beroepskracht een afwegingskader te gebruiken in stap 4 en 5 van de meldcode. In uw meldcode wordt niet duidelijk of/welk afwegingskader u hanteert.

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2019

Actie afgerond op: 15-01-2019 (Afgerond)

Toelichting: Ik heb nogmaals meerder meldcodes gelezen en tot de conclusie gekomen dat er een zin toegevoegd moet worden bij stap 5 het beslissen De richtlijn voor de weging van een melding is altijd of er een acute of structurele onveilige situatie is

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Actie afgerond op: 09-01-2019 (Afgerond)

Toelichting: 30-01-2019 zijn de laatste wijzigingen toegevoegd

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

BHV herhalingscursus opgeven afgerond

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019

Toelichting: 16-10-2019 is de instructie avond geweest. Alle begeleiders zijn geweest (4 personen)

plannen intervisie groep. Het programma voor 202 wordt gepland

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2020

kettingzag instructiedag

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2020

website vernieuwen.

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2020

planning jaarlijks instructiedag spuitlicentie

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2020

4 inspraak momenten voor de deelnemers (we noemen het hier deelnemers vergaderingen) plannen volgens het schema

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2020

functioneringsgesprekken plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020

het anonieme tevredenheidsonderzoek plannen

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2020

planning herhalingscursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

afmaken nieuwe weg rondom de kas

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

website vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020

Volgens het rooster evaluatie gesprekken met deelnemers plannen

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2020

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

inspraak momenten plannen afgerond

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Het rooster van de begeleidingsplan gespreken is afgerond . Iedereen is geweest

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Welke conclusies u kunt trekken uit de voortgang van de actielijst.

Op het vernieuwen van de website na , zijn alle acties in 2019 afgerond .

Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn.

Het technisch werken met de actielijst volgens het systeem van KLJZ vind ik vervelend.

het werken met de jaarkalender waar ik vorig jaar mee begonnen ben, werk goed voor mij .

Wat u hiermee gedaan heeft en wat u nog gaat doen.

Ik heb geleerd om mijn weerstand opzij te zetten en me er door heen te bijten .

Ik heb er te tijd voor genomen om het te bestuderen, het voor beeld van het jaarverslag van 2018 erbij genomen en het uitgevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Continuïteit

Aantal deelnemers

Dit is al een aantal jaren tussen de 20 en 25 .

we willen dit graag zo houden.

FTE medewerkers

We hebben 1 medewerker voor 36 uur in dienst en 1 medewerker voor 23 uur

Dit is een goed aantal.

Financiering

- Er is een contract met de gemeente Hoogeveen voor WMO financiering . (5 deelnemers) Dit is een stabiele factor .
- Het contract met stichting Bezinn is ook een stabiele factor (10 deelnemers)
- Voor de rest van de deelnemers (6) is er onderaanneming of PGB wat al jaren loopt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

• Netwerk en rondleidingen

We hebben als Blinkendewilg een goed netwerk, dit willen we behouden .

Instroom en uitstroom .

- Instroom :We willen ongeveer 1 tm 3 deelnemers per jaar laten instromen
- Uitstroom : We willen ongeveer 1 tm 3 deelnemers laten uitstromen .

Uitbreiding van het aanbod van recreatie programma

- We willen een goed aanbod van machines hebben waar de deelnemers uit kan kiezen. .
- We willen bezig zijn met de geestelijke en lichamelijke gezondheid van de deelnemers en hen een concreet aanbod doen wat hen kan helpen.

Verbouwing

- We willen de deelnemer comfort bieden en een handig relaxte manier van werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Netwerk en rondleidingen

- We hebben als Blinkendewilg een goed netwerk. Dit komt ook omdat we al van meerdere instellingen deelnemers hebben en omdat we met deze instellingen goed contact onderhouden.
- We blijven tijd stoppen in het geven van rondleidingen en informatie over ons bedrijf.

Instroom en uitstroom

- Instroom :We hebben goede argumenten waarom potentiële deelnemers bij ons zouden komen werken. Dit heeft te maken dat we geen wonen bieden. Deelnemers blijken het fijn te vinden om wonen en werken apart van elkaar te hebben. dit is ook de reden dat we het afgelopen jaar ook deelnemers via collega's uit het netwerkgroepje van Bezinn voor dagbesteding aan hebben kunnen nemen.
- Uitstroom : We hebben goed contact met de persoonlijk begeleiders van de deelnemers. Wanneer we constateren dat we er niet meer in slagen om passende dagbesteding te bieden voor een deelnemers zullen we dit bespreekbaar maken en met de deelnemers een verbeter of uitstroom traject in gaan.

Uitbreiding van het aanbod van recreatie programma

- Er zijn een aantal nieuwe machines gekocht waardoor deelnemers een bredere keuze hebben .
- Mindfulness wat we afgelopen jaar ingezet hebben werkt goed, we gaan hiermee verder.
- Voor de sportschool is minder animo , we stoppen hiermee.
- We zullen weer regelmatig wandelingen op het recreatie rooster zetten waardoor de deelnemers toch in beweging blijven / komen.

Verbouwing

- Er wordt verder gewerkt aan de bouw van een nieuwe weg en aan de afdakjes .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none">• recreatie programma 2019 |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• vragenlijst• uitslag tevredenheidsonderzoek |
|------------|--|