Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

Zorgkwekerij Blinkende Wilg

Blinkende Wilg

Locatienummer: 1550

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 6

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 6

3.2 Algemene conclusies 8

4 Deelnemers en medewerkers 10

4.1 Deelnemers 10

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 11

4.3 Personeel 12

4.4 Stagiairs 13

4.5 Vrijwilligers 14

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers 14

5 Scholing en ontwikkeling 15

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 15

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 15

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 16

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 16

6 Terugkoppeling van deelnemers 18

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 18

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 19

6.3 Inspraakmomenten 19

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 20

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 21

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 22

7 Meldingen en incidenten 23
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 23
7.2 Medicatie 23
7.3 Agressie 23
7.4 Ongewenste intimiteiten 23
7.5 Strafbare handelingen 23
7.6 Klachten 23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 24
8 Acties 24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 25
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 27
9 Doelstellingen 31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 32
9.3 Plan van aanpak 32
Overzicht van bijlagen 33

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgkwekerij Blinkende Wilg

Registratienummer: 1550

H. Reindersweg 13a, 7933 TW Pesse

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 54276470

Website: http://www.blinkendewilg.nl

Locatiegegevens

Blinkende Wilg

Registratienummer: 1550

H. Reindersweg 13a, 7933 TW Pesse

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Visie en missie

Visie en missie We heten zorgkwekerij Blinkende Wilg met als ondertitel wat iemand raakt zet ons in beweging Dit betekent dat de begeleidingsbehoefte van de deelnemers voor ons centraal staat . Het jaar 2020 stond in het teken van de corona crisis.

terug blik 2020

Zorg aanbod

In januari ging het zorgaanbod van de deelnemers normaal van start.

Naast de vaste activiteiten waren er in Januari februari en maart de volgende activiteiten geregeld

- nieuwjaarsreceptie
- groene sectorbeurs
- instructie dag kettingzagen
- nl.doet

invloed van de lockdown op het zorgaanbod

12 maart was er s avonds een persconferentie van de minister president

13 maart bleek nl doet niet door te gaan.

In het weekend was er allerlei overleg er kwamen allerlei nieuwsbrieven en berichten zowel op regeringsniveau als op het niveau van de federatie LB &Z en Bezinn.

15 maart is besloten om de Blinkende Wilg op maandag 16 maart geen dagbesteding te verlenen.

De hulpverlening ging ambulant wel door.

20-3-2021 is er opnieuw telefonisch contact gezocht met alle deelnemers met de vraag of hier behoefte aan was.

Dit bleek duidelijk het geval te zijn.

Er is toen een bel (beeldbellen en appen) schema opgesteld met alle medewerkers , zorgboer A en begeleider E .

Dit alles goed gedocumenteerd

Dit bleek een groot succes.

Na een week bleek dat er een aantal deelnemers niet alleen behoefte hadden aan aandacht maar ook een werk structuur

De Blinkendewilg is toen begonnen met het rondbrengen van ambulant werk.

Dit was productie werk zoals potjes draaien, maar ook veel stekken en knutselwerk.

Ook werd er wekelijks pakketjes rondgebracht zoals tijdschriften en planten voor de moestuin bij de woningen e.d

Het rondbrengen ging gepaard met gesprekken buiten op afstand.

Eind maart werd de dagbesteding op locatie weer opgestart.

Deelnemers die al eerste terug kwamen (bijna allemaal woonden ze alleen of op een hele kleine woonlocatie), kwamen allemaal met eigen vervoer.

Na veel overleg met zowel deelnemers al wooninstellingen kwam de laatste deelnemers na 10 weken terug op de Blinkendewilg.

Dit is gevierd met een corona proof feest waarbij de deelnemers getrakteerd werd op boordjes hamburger.

beleving en doorstroom van deelnemers

Bijna alle deelnemers hebben aangegeven dat ze zich erg gesteund hebben gevoeld in de lockdown maar erg blij waren dat ze terug konden komen.

Bij 3 deelnemers die voor de lockdown al waren kijken naar een andere dagbesteding , zijn we in goed overleg tot doorstomen gekomen.

Bij 1 deelnemers die op 3 verschillende plekken dagbesteding volgde, is in goed overleg besloten om met 1 dagbestedingsplek door te gaan.

zorgaanbod vervolg

De deelnemers zijn hun normale werkzaamheden gaan doen , maar dan met de gepaste afstand .

Er is in juni besloten om weer een start gemaakt met het recreatie programma.

- kasteel wandeling in Ommen
- Stadwandeling in Groningen
- paddenstoelen foto wedstrijd in het bos
- afstap van haardhout productie met instructie dag haardhout productie
- openingsfeest van nieuwe kantine
- Sinterklaas Bingo

Het gezamenlijk kerst diner is komen te vervallen omdat er op dat moment meerdere deelnemers in quarantaine waren en het besmettingsniveau in Hoogeveen zodanig hoog was, dat we dit als Blinkendewilg onverantwoord vonden.

verbouwingen

- Om deelnemers veilig te kunnen ontvangen is er in maart een grote reorganisatie was geweest. De kantine is gesloten voor deelnemers. Er werd in de goed geventileerde kas een pauze plek gecreëerd . Dit omdat er daar beter afstand te houden was en er veel ventilatie was.
- Er werden er looproute uitgezet en overal borden geplaats die aangaven waar gewerkt kon worden.
- De negen persoons bus is aangepast aan de corona eisen door er schermen in de bouwen.
- Het begeleiders kantoor, het toilet, de gesprekruimte/ directie kantoor zijn opgeknapt .
- Er is een afdakje en een kippenhok gebouwd.
- Er is er gebouwd aan de rondweg om het bedrijf.
- Toen in augustus bleek dat er een tweede golf aan zat te komen is besloten om een gedeelte van de kas om te bouwen tot kantine schuur.De kantine/ schuur is een grote verwarmde ruimte waar deelnemers pauze kunnen houden met voldoende afstand (ruim 2 meter) van elkaar.

financiering

Toen de Blinkende wilg er 16-3-2020 er voor koos om niet open te gaan , was er geen duidelijkheid over evt doorbetalingen van de hulpverlening.

Door de hulpverlening op allerlei manieren door te laten gaan, bleek voor zowel de deelnemers als begeleiders als financieel een goede keus.

Er waren een aantal deelnemers waarbij over de vergoeding is onderhandeld

Dit is in alle redelijkheid gegaan.

kwaliteitseisen

- aanpassing van huisregels over corona veilig gedrag .

Voordat deelnemers terug kwamen uit de lockdown ging ik bij hen (corona veilig) op bezoek.

De deelnemers kregen uitleg over de nieuwe huisregels en konden hier ook een overeenkomt voor ondertekenen.

- Het deelnemer tevredenheidsonderzoek is ipv in april verplaatst naar november omdat er toen meer deelnemers toen op het bedrijf waren.
- De BHV herhalingscursus is in oktober is uitgestel naar mei 2021 nadat Nederland in een gedeeltelijk lockdown ging en er opgeroepen is geen bedrijfsseminars (cursussen) meer te organiseren. .

.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

- **Welke ontwikkelingen veel invloed hebben gehad.**

Zoals in het vorige hoofdstuk beschreven , heeft de pandemie een grote invloed gehad.

- **Wat ik geleerd heb**
- Dat het zorgaanbod ook ambulant werkte voor de deelnemers was nieuw voor ons . Ik heb geleerd dat we als team heel trots kunnen zijn om deze flexibiliteit en de creatieve invulling van ons aanbod.
- De crisis heeft ons geleerd dat het contact van ons gezin, maar ook dat met de werknemers verdiept is.
- Zowel mijn, man als onze medewerker en ik zelf hebben een eigen ondersteunend netwerk via Bezinn . Hoewel er een periode geen fysiek contact is, ervaren we toch steun in alleen al bijvoorbeeld de groepsapp waar we met onze vragen terecht kunnen en waardoor we daarna elkaar individueel beter kunnen vinden .
- **De veranderingen die doorgevoerd zijn.**

Op de Blinkendewilg zijn er 3 deelnemers die hun 12,5 jarig jubileum gevierd hebben . Ook is er een groep die er al 10 jaar is. We zijn in de lockdown met deelnemers in gesprek zijn gegaan waarvan we twijfel zagen in hun motivatie om op de Blinkendewilg terug te komen. We hebben hen geholpen om de overstap te maken naar andere dagbesteding .

We ervaren nu dat het heel prettig is om een iets kleiner groep te hebben nl maximaal 20 ipv 25 deelnemers, te werken. Ook merken we dat de negatieve invloed van deze vertrokken deelnemers heel groot was.

De groep die nu op de Blinkendewilg werkzaam is, is heel gemotiveerd.

Wanneer we in de toekomst weer twijfel zien bij deelnemers gaan we eerder actief meewerken met doorstroming naar andere dagbesteding.

- **Wat we nog gaan doen**

Er zijn nog een aantal wensen wat betreft de accomodatie, nl extra bestrating.

De saamhorigheid zowel in het team als met de deelnemers willen we vasthouden.

Deelnemers die op dit moment in lockdown zitten krijgen opnieuw ambulante hulp .

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

beschrijving van de doelgroep

Blinkendewilg begeleid mensen met een

- Verstandelijke beperking
- Psychiatrische beperking.
- lichamelijke beperking
- burn out klachten .

Vaak is er een combinatie van de verschillende problemen.

De deelnemers hebben allemaal hulp nodig om aan het werk te gaan/ activiteiten te ondernemen.

Van de deelnemers wordt verwacht dat ze affiniteit heben met activiteiten in het groen en buiten zijn.

Het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin

Op dit moment hebben we 20 deelnemers.

In het begin van 2020 was dit nog 24.

Doorstroming

De reden van uitstroom was

- verhuizing (2 deelnemers)
- wens om door te stromen is in de lockdown bespreekbaar en mogelijk gemaakt (2 deelnemers).
- doorstromen van 3 naar 1 dagbestedingsplek omdat deze deelnemer op cognitief niveau de coronaregels niet snapt en dat te veel verschillende dagbestedingsplekken niet passend is in een corona pandemie (1 deelnemer)

Toekomstige uitstroom

- 1 deelnemers is minder gaan werken en zal in 2021 doorstromen naar een betaalde baan bij een sociale werkplaats

Instroom

- In juni en november zijn er ook weer nieuwe aanmeldingen geweest. Er zijn 2 deelnemers bijgekomen.
- 3 Deelnemers zijn meer dagdelen gaan werken.

Aanpassingen

Doordat we als Blinkende Wilg houden aan de regel van anderhalve meter afstand is er een schuur/kantine gebouwd.

Deelnemers zitten op een ruime 2 meter afstand van elkaar.

Tussen alle stoelen staat een tafel.

Doordat de deelnemers deze schuurkantine samen met de begeleiders gebouwd hebben, zijn ze positief over deze aanpassingen .

Deze kantine is echter minder luxe dan de oude kleinere kantine.

Bij het aannemen van nieuwe deelnemers houden we rekening dat ze waarderen dat veiligheid voor besmettingen belangrijker is dan een luxe binnen omgeving .

In de praktijk betekent dit dat we ons meer richten op deelnemers die open staan voor werken in een groene buiten omgeving en minder voor deelnemers die bv alleen willen knutselen.

Deelnemers die aangenomen worden wordt nadrukkelijk gevraagd of ze actief bezig willen zijn met het aanpassen aan corona maatregelen.

Wanneer een deelnemer aangeeft dit niet te willen doen, of wanneer een deelnemer cognitief niet in staat is om dit te begrijpen, zullen we hem/ haar niet aannemen.

Zorgzwaarte

De zorgzwaarte is in de loop van het jaar veranderd.

Doordat deelnemers met een negatieve invloed op de groep doorgestroomd zijn is de sfeer positief veranderd.

Dit maakt dat ze zorgzwaarte ook minder is geworden.

Vooral deelnemers die zich goed geholpen voelden in de lockdown waren daarna zeer goed te begeleiden.

Een aantal deelnemers zijn duidelijk beter uit de corona crisis gekomen omdat ze zich goed aangepast hebben aan de ambulante begeleiding die ze kregen. (zie volgende kopje)Voor 1 deelnemer geldt dat hij nu door gaat stromen naar een betaalde baan

Bij een enkeling heeft de lockdown voor zwaardere klachten (angsten psychoses verslaving) gezorgd.

Zij zijn echter weer terug op hun oude niveau

Begeleidingsvorm

Deelnemers die voorheen met een begeleider hovenierswerk of leveringswerk deden zijn vlak na de lockdown dit ambulant begeleid gaan doen (dus met een goede voor en nabespreking en telefonisch contact) dit bleek goed te werken.

We hopen dit de komende tijd erin te kunnen houden .

Wet waaruit zorg wordt verleend

WMO en Wet Langdurige Zorg

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

- **Welke conclusies u kunt trekken.**

De corona crisis heeft veel leed veroorzaakt.

Deelnemers die maximaal 10 weken lang opgesloten hebben gezeten op een woongroep hebben het heel zwaar gehad.

Verder heeft de angst voor besmetting deelnemers ook parten gespeeld in hun prive contacten.

Het onderhouden van het contact met hun dagbesteding is in die tijd heel belangrijk geweest.

Een programma met betrokkenheid, aandacht, dagbesteding (op de woonlocatie) , scholing en uitjes en feestjes heeft het afgelopen jaar goed gewerkt

- **De deelnemers passen bij uw zorgaanbod.**

Eerder is aangegeven dat er deelnemers doorgestroomd zijn omdat ze niet meer passen bij het zorgaanbod.

- **Wat we het afgelopen jaar hebben geleerd m.b.t. ontwikkelingen bij de deelnemers.**

Een aantal deelnemers zijn zelfstandiger geworden in hun functioneren omdat ze meer begeleiding vooraf achteraf en telefonisch kregen omdat we niet met hen mee konden in een anders te volle auto.

Dit heeft goed gewerkt

- **Welke veranderingen u heeft doorgevoerd n.a.v. alles wat u hierboven heeft beschreven.**

bij hoveniers en leverwerk zullen we volgend jaar ook ambulant gaan begeleiden.

- **Wat we gaan doen.**

We hopen door te gaan met deze kleinere groep deelnemers.

We blijven alert op verandering in de besmettingsgraat van het virus en zullen als het nodig is, weer duidelijke maatregelen nemen.

Wanneer er genoeg deelnemers en begeleiders ingeent zijn en de situatie is veilig, zullen we een groot feest geven.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Wijzigingen

Begin 2020 heeft een part time personeelslid haar baan opgezegd.

Er is een sollicitatie procedure opgestart.

Bij dreiging van de lockdown is deze procedure stopgezet.

Op dit moment lukt het goed om met de huidige bezetting (ik ben samen met mijn man eigenaar en 1 full time personeelslid het bedrijf te runnen.

Functioneringsgesprek

Deze is gehouden .

Uit het gesprek is gekomen dat er minder vergaderd hoeft te worden wanneer er een directie vergadering is.

Ontwikkeling van het team.

Omdat het team kleiner is , werkt het goed dat er eens per 2 weken ipv eens per week een begeleiders vergadering is.

Naast een begeleiders overleg is er nu ook directie overleg (tussen mijn man en mij) eens in de 2 weken na werktijd

Dit is nu meer dan in 2019 toen we het van 12:00 tm 12;30 deden en minder gestructureerd aanpakten.

Het geeft rust in het team als tussen mijn man en mij de plannen duidelijk zijn en de visie helder is.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Aantallen

2 stagiaires van januari tm juli 2020

2 stagiaires van september 2020 tm juli 2021

Opleidingen

Allen hebben een MBO opleiding begeleider specifieke doelgroepen niveau 3 of 4

Organisatie van de begeleiding .

- Ik (Jessie) ben stage begeleider.

Er is veel kort contact met de stagiaire en een of 2 keer per week een wat langer gesprek

- De stagiaires krijgen in het ochtend ochtend overleg duidelijke taken mee voor op de werkvloer.
- Wanneer een stagiaire begint met de stage heeft het een overeenkomst ondertekent waarin hij aangeeft dat hij/ zij het inwerkboekje met regels en protocollen snapt en waarin aangegeven wordt dat hij/zij een geheimhoudingplicht heeft tov de deelnemers dit staat ook beschreven in de werkbeschrijving van 2018

Ontwikkeling rondom de begeleiding van stagiaires.

- Stagiaires worden ingezet bij het ambulante dagbestedingswerk zoals bv een wekelijkse fiets afspraak met een deelnemer (die later doorstroomde) omdat hij de corona regels niet snapte en niet op de werkvloer kon zijn of deelnemers die vanuit de woongroep geen dagbesteding op locatie mogen volgen maar wel met onze honden mogen wandelen.
- Er zijn tegenwoordig beeldbel gesprekken met docenten van school .

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er is 1 vrijwilliger op de kwekerij .

Na 5 weken is deze terug gekomen uit de lockdown.

Deze vrijwilliger werkt al vanaf 10-2015 op de zorgkwekerij.

Tot 2-2020 was hij steeds gekoppeld aan 1 vaste deelnemer.

Op het moment dat deze deelnemer verhuisd was, is zijn rol wat breder geworden.

Hij neemt ook zonder deelnemers veel klussen op zich .

Hij werkt onder begeleiding van mijn man of mij af en toe ook samen met een deelnemer.

Hij is niet verantwoordelijk voor de begeleiding .

Er is eens per jaar een functioneringsgesprek met deze vrijwilliger.

We zijn erg tevreden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Conclusie

- In 2019 was er een parttime personeelslid meer dan in 2020 . Het afgelopen jaar hebben we gezien dat we nu, met een kleinere groep deelnemers, ook goed zonder kunnen.
- Ons full time personeelslid is voldoende bekwaam om met ons de bezetting rond te krijgen .
- Van stagiaires en vrijwilligers hebben we geleerd dat, wanneer we goed investeren, we vaak ook wel goede hulp ervoor terug krijgen.
- We willen alleen instroom van deelnemers wanneer er uitstroom is, maar niet meer zodanig groeien dat er een extra personeelslid voor nodig is.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Opleidingsdoelen.

- Meer weten over het methodisch instrueren van deelnemers volgens de mediërend leren methode
- Meer weten over wetgeving , regelgeving en promotie .
- Casuïstiek besprekingen kunnen voeren
- Op peil houden van kennis en vaardigheden mbt de BHV handelingen

Conclusie

De opleidingsdoelen zijn bereikt

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Opleidings activteiten

- **Mediërend leren leren**

Mijn man heeft zich via E learning verdiept in Mediërend leren leren.

Hij heeft hier goede resultaten mee geboekt.

Onze medewerker is naar een (fysieke) cursusdag geweest . H*et overleg over het op detailniveau instrueren van deelnemers gaat nu heel erg goed*

- **Ontwikkelingen in de zorg**

Ik heb vanuit het regio bestuur Zuid West Drenthe meegedaan aan 2 bijeenkomsten die zelf georganiseerd waren. *De onderwerpen waren interessant de groepsapp geeft een dusdanig groepsgevoel dat ze bij vragen over bv wetgeving wat betreft corona een goede back up geven*

- ***feedback over uitdagingen op het bedrijf***

Mijn man heeft diverse bijeenkomsten gevolgd van zijn intervisie groepje . *Door met anderen in gesprek te gaan over het werk geeft het hem die afstand die hij nodig heeft om zijn werk weer goed te kunnen doen.*

- ***Actueel houden van BHV vaardigheden***

herhalingscursus BHV *deze viel in de periode van de gedeeltelijke lockdown in oktober en is verplaatst naar 5-2021*

De opleidingsdoelen zijn wat ons betreft bereikt .

de BHV herhalingscursus zal in 5-2121 gevolgd moeten worden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

- **Doel 1 Het onderwerp Mediërend leren leren verder uitwerken**

Het geeft je als begeleider meer vaardigheden om deelnemers met een laag cognitief niveau stapsgewijs nieuwe vaardigheden te leren

Volgend jaar willen mijn man en de medewerker weer een cursusdag volgen.

- **doel 2 feedback vragen over uitdagingen op de Blinkende Wilg, tips ontvangen over ontwikkelingen in de zorg .**

Mijn man verder met de intervisie groep en ik met de regiogroep zuidwest Drenthe, dit zowel fysiek als in de groepsapp

- **doel 3 Verdiepen in zorgmodules**

Voor Bezinn ben ik gevraagd voor een werkgroep zorgmodules.

De verwachting is dat dit ook goed is voor mijn ontwikkeling in het vakgebied.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Conclusies

We hebben inmiddels een passend netwerk gevonden in de regiogroep zuidwest Drenthe en de intervisie groep die ons helpt om ons verder in het vak te ontwikkelen.

Mijn man en de medewerker hebben met Mediërend leren leren een goed onderwerp gevonden om in te verdiepen .

Het de groepsapp van regiogroep zuidwest Drenthe worden genoeg tips gedeeld op directie niveau die helpen om als directie scherp te blijven.

We gaan door op deze ingeslagen weg.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Voor de evaluatie gesprekken is een jaarschema gemaakt.

Er zijn 19 deelnemers

Door de Corona crisis zijn een aantal gesprekken die in maart en april gepland waren verschoven naar juni 2020

In november waren alle gesprekken afgerond . De deelnemers krijgen 1 gesprek per jaar.

Omdat er ook deelnemers vertrokken zijn, zijn er 21 gesprekken geweest

Onderwerpen.

Alle deelnemers hebben door hen zelf aangegeven doelen.

de deelnemers krijgen van mij met informatie van de begeleiders complmenten over hun werkzaamheden .

Deze doelen worden besproken.

Er kunnen nieuwe doelen bij komen hier worden dan ook acties bij bedacht .

Algemeen

- Dit jaar waren er veel deelnemers die als doel hadden om de corona crisis goed door te komen.

Algemeen kan gezegd worden dat dit goed gelukt was.

Een flink aantal deelnemers zijn door een diep dal gegaan, maar hebben zich goed gesteund gevoeld

Toen ze weer konden beginnen op dagbesteding lukt het hen om deze problemen achter zich te laten

Er zijn tot nu toe geen deelnemers ziek geweest.

- Verder zijn er veel deelnemers die als doel hebben meedoen met feestjes en uitjes en scholing .

Ook deze doelen zijn goed behaald .

In de evaluaties valt op dat de complimenten die ze krijgen nuttig en motiverend zijn

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie

Het format van de evaluatie gesprek is een goed en beproeft model.

Dit wordt niet veranderd.

De insteek van de gesprekken is positief, dat wil zeggen dat het de bedoeling is dat de deelnemer zich gezien, gesterkt en gesteund voelt wanneer hij/ zij uit de gesprekskamer komt.

De leerpunten die er zijn:

De nabespreking van de gesprekken met mijn man en de begeleider kan beter.

Doordat ik de gesprekken voorbereid en voer, voelt het voor hen minder urgent om zich er in te verdiepen .

Dit is niet goed.

Wat ik ga doen

In het directieoverleg en de begeleidersvergadering wordt steeds de essentie van de gesprekken besproken .

Dit betekent niet alleen de tekst die ondertekent is, maar ook mijn interpretatie van deze gesprekken met hen wordt besproken zodat ze er op de werkvloer een vervolg aan kunnen geven .

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Data inspraak momenten

11-03-2020

01-07-2020

24-09-2020

24-11-2020

Verloop

een week voordat de vergadering begint hangen er diverse poster op diverse speciale punten in het bedrijf.

Zo weten de deelnemers dat de vergadering gepland is.

De verschillende begeleiders benoemen ook in bv de pauze dat de vergadering eraan zit te koken.

Ze vragen om na te denken over onderwerpen die ze in willen brengen.

Aan de begeleiders wordt ook gevraagd om de vergadering voor te bereiden.

Ze ordenen actuele onderwerpen die er spelen en een ieder apart verteld zelf of overlegd met een deelnemer om te vertellen wat er zoal speelt in het eigen werkgebied.

Kwekerij (alex)

Bos en tuinen (begeleider E)

Kantine en regelzaken (dat doe ik)

De vergadering begint steeds om 9:30. dit omdat alle deelnemers na het vervullen van kleine taken als dieren voeren en auto's inpakken, klaar zijn om in de kantine te gaan zitten.

De vergadering duurt ongeveer een half uur, aansluitend is er koffiepauze.

Na de koffie pauze kan iedereen aan het werk.

Er is steeds een voorzitter en een notulist.

Onderwerpen in algemene zin.

- Omdat het een grote groep is vaak wel 20 man, is het voor deelnemers vaak lastig in de groep echt wat in te brengen. Ze doen dit of goed voorbereid of vragen het of een deelnemer dit doet.
- Wat steeds terug komt, is dat er gevraagd wordt aan de deelnemers om hun eigen rommel op te ruimen na de pauze. Ook wordt er wel eens gevraagd of er een taak gewisseld kan worden.
- Vaak komen de deelnemers zelf individueel op de onderwerpen terug die in de vergadering besproken zijn.
- Het afgelopen jaar is er in elke vergadering het onderwerp Corona en de daarbij behorende maatregelen besproken .
- De gezamenlijke omgang met de honden (ook gast honden) is een regelmatig terug komend onderwerp

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie

- Uit de bespreking van de verschillende werkgebieden valt op dat de Blinkende Wilg een hele actieve dagbesteding biedt waarbij er steeds veel ontwikkeling is .
- Dat wanneer er meer dan 2 honden op het bedrijf zijn, dit kan leiden tot overlast .
- Er valt op dat het een uitdaging voor deelnemers en begeleiders om de kantine netjes te houden.
- Verder valt op dat het een uitdaging is om alle dierenhokken goed schoon te houden . deelnemers die deze klus op zich nemen haken wel eens af.

Wat we gedaan hebben.

- We hebben van 2 kippenhokken 1 gemaakt, die makkelijk schoon te maken is.
- We hebben besloten dat we geen extra dieren meer kopen, om zo de werkdruk hierin te verlagen .
- Er komen geen andere honden op ons bedrijf behalve onze eigen 2 honden .
- We zijn als begeleiders en stagiaires er alert op dat we de kantine netjes houden. We spreken elkaar (dus ook de deelnemers) hierop aan.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Tijdstip meting

De meting heeft in juni 2020 plaatsgevonden .

Methode

Een bol stagiaire heeft alle deelnemers op kantoor geroepen en hen gevraagd om de vragenlijst in te vullen .

Er is dezelfde vragen lijst gebruikt als in 2019.

Onderwerpen

Onderwerpen gaan over keuze vrijheid van werk , zich nuttig voelen, of er afwisseling is, of problemen opgelost worden als het aangekaart wordt, of de sfeer op het bedrijf goed is, of de deelnemer zich veilig voelt op het bedrijf .

Aantal vragenlijsten

Er zijn 19 deelnemers gevraagd, uiteindelijk zijn er 15 vragenlijsten ingevuld

Conclusie

In de algemene zin zijn de deelnemers erg tevreden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- vragenlijst tevredenheid
- uitslag tevredenheidsonderzoek 2020

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie

Dit jaar waren er een paar opmerkingen over corona

Dat dit spannend is en dat we streng zijn wat betreft de regels , dat ze blij zijn om na de lockdown terug te mogen komen.

leerpunten .

Een tevredenheidsonderzoek is een moment opname.

Onze ervaring is dat je als zorgboer ook naast deze vragenlijst goed moet opletten op het gedrag van de deelnemer.

Wanneer je als zorgboer merkt dat een deelnemer over langere tijd negatief is of opstandig is het goed om in gesprek te gaan over de oorzaak.

Ook al is de oorzaak ook te vinden in het ziektebeeld van de deelnemer, toch is het goed om te realiseren dat een nieuwe werkplek de Blinkende Wilg en de deelnemer kan helpen dat er weer anderen fris tegen hen aan kan kijken.

Wanneer je als zorgboer ziet dat je een deelnemer niet meer verder kan helpen is het goed om de deelnemer te helpen om door te stromen (zie hoofdstuk 1 van het jaarverslag)

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen meldingen of incidenten geweest in 2020

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

BHV herhalingscursus opgeven

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2020
Actie afgerond op: 11-11-2020 (Afgerond)

planning herhalingscursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 11-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: In oktober is de herhalingscursus niet doorgegaan ivm aanscherping van de maatregelen. Met de opleider is afgesproken dat we in het voorjaar in aanmerking komen.. Ik kies ervoor om nog geen definitieve afspraak te maken ivm ontwikkelingen rondom het virus Dit is in goed overleg met de opleider

4 inspraak momenten voor de deelnemers (we noemen het hier deelnemers vergaderingen) plannen volgens het schema

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2020
Actie afgerond op: 23-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: klaar

BHV herhalingscursus opgeven

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2020
Actie afgerond op: 23-10-2020 (Afgerond)

BHV herhalingscursus opgeven afgerond

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2020
Actie afgerond op: 23-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: 14-102-20 ging de bhv avond niet door ivm de verscherpte corona maatregelen. ik heb ons opgegeven voor 5-2020

website vernieuwen.

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2020
Actie afgerond op: 23-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: vernieuwd

het anonieme tevredenheidsonderzoek plannen

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2020
Actie afgerond op: 06-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: gepland in september = uitgesteld van april naar september ivm de corona crisis

planning jaarlijks instructiedag spuitlicentie

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2020
Actie afgerond op: 10-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: gevolgd

functioneringsgesprekken plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020
Actie afgerond op: 06-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

4 inspraak momenten voor de deelnemers (we noemen het hier deelnemers vergaderingen) plannen volgens het schema

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2020
Actie afgerond op: 09-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: de data zijn 11-03- en 15-06-en 24-09- en 241- 11-2020

planning jaarlijks instructiedag spuitlicentie

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2020
Actie afgerond op: 10-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: 2-2020 is Alex geweest.

kettingzag instructiedag

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2020
Actie afgerond op: 09-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: 27-02-2020 &10-03-2020 zijn twee instructie dagdelen met een uitreiking van een certificaat. 12-11-2020 is er een instructiedag geweest voor alle machines die te maken hebben met haardhout productie nl kettingzaag, wipzaag, kloofmachine , opstapelen, slijpen, inpakmachine, inpakken bakwagen enz.

plannen intervisie groep. Het programma voor 202 wordt gepland

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2020
Actie afgerond op: 09-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: 0813-02-2020 overleg bestuurd 08-03-2020 algemene vergadering 04-09-2020 overleg bestuur 11-09-2020 (feestelijk overleg) 24-09-2020 algemene vergadering

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 13-01-2020 (Afgerond)

inspraak momenten plannen afgerond

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2019
Actie afgerond op: 10-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het rooster van de begeleidingsplan gespreken is afgerond . Iedereen is geweest

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Aanmaken teams op hoofd desk top

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2021

planning tevredenheidsonderzoek 2021

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

planning functioneringsgesprek medewerker

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

planning deelnemers vergaderingen

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2021

afmaken vloer schuur toilet

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

actualisatie Rie

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

keuring brand blussers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

algemene controle dossiers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

actueel houden werkbeschrijving kljz

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

keuring elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Toelichting: h

verlenging zoönose

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Neem in JV2021 de punten van de beoordelaar mee uit de aanvullingsemail JV2020.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Er is een mail naar de federatie met de vraag of dit in orde is.

4 inspraak momenten voor de deelnemers (we noemen het hier deelnemers vergaderingen) plannen volgens het schema

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

planning jaarlijks instructiedag spuitlicentie

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Volgens het rooster evaluatie gesprekken met deelnemers plannen

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: w

website vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: af

planning jaarlijks instructiedag spuitlicentie

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: af

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: af

afmaken nieuwe weg rondom de kas

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

planning jaarlijks instructiedag spuitlicentie

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: s

BHV herhalingscursus opgeven

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

planning jaarlijks instructiedag spuitlicentie

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

BHV herhalingscursus opgeven

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

planning jaarlijks instructiedag spuitlicentie

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

vertrouwens persoon informeren over de grenzen van de zorg die blinkende Wilg levert (geen onvrijwilliger zorg) verder contact gegevens van de regionale vertrouwens persoon toesturen WZD

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: er is contact geweest met de vertrouwens persoon van de blinkendewilg. Er is uitleg gegeven over de grenzen van zorg wat geleverd wordt op de blinkende wilg (geen onvrijwillige zorg) Er zijn adres gegevens toegestuurd

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Welke conclusies kunt u trekken uit de voortgang van de actie lijst.

De actielijst helpt mij niet om ons bedrijf te verbeteren.

Mijn eigen jaarkalender helpt me meer om jaarrond mijn regelzaken af te ronden

Los van de actielijst lukt het ons goed om ons bedrijf te verbeteren en reageren op onverwachte situaties zoals de corona crisis.

leerpunten en verbeter punten tov de actie lijst.

Het technisch afronden van de actie lijst lukt me niet goed.

ondanks dat ik het woord afgerond in vul, ik krijg de actie niet van mijn mail af.

Wat ik er mee ga doen.

Ik ga de beoordelaar van het kwaliteitssysteem vragen hoe ik acties uit de lijst kan afronden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstelling is continuïteit

Aantal deelnemers

Dit is afgelopen jaar op ons verzoek naar beneden gegaan namelijk naar 20 deelnemers.

Het doel is om rond dit aantal te blijven.

FTE medewerkers

We hebben 1 medewerker voor 36 uur in dienst

Dit werkt goed.

Financiering

- Er is een contract met de gemeente Hoogeveen voor WMO financiering . (7 deelnemers) Dit is een stabiele factor .
- Het contract met stichting Bezinn is ook een stabiele factor (7 deelnemers)
- Voor de rest van de deelnemers (6) is er onderaanneming of PGB wat al jaren loopt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Corona crisis

Op dit moment is er nog geen uitbraak op ons bedrijf

We zullen scherp in de gaten houden wat de mogelijkheden zijn om deelnemers te begeleiden , maar ook wat de veilige grenzen zijn.

We proberen via de Federatie landbouw en zorg ons aan te melden voor een vaccinatie zodat we weer wat vrijer ons werk kunnen doen.

Wanneer er wel zieken zijn zullen we ons uiterste best doen om en te blijven helpen.

Bij deelnemers is een woonvorm zal dit in de vorm van aandacht zijn, bij wmo deelnemers ook praktische hulp in de vorm van boodschappen brengen

Netwerk en rondleidingen .

We hebben op de Blinkende Wilg een goed netwerk, dit willen we zo houden.

Instroom en uitstroom

- We willen ongeveer 2 deelnemers laten instromen per jaar
- We willen ongeveer 2 deelnemers laten uitromen per jaar.

Uitbreiding van aanbod van recreatie programma en scholingsdagen deelnemers .

- We willen een goed aanbod hebben van machines waar deelnemers uit kunnen kiezen.
- We houden 2 keer per jaar een instructie dag voor het werken met de machines.

verbouwingen

Uitbreiding van de verharding op het bedrijf .

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Netwerk en rondleidingen

- We hebben op de Blinkende Wilg een goed netwerk. dit komt omdat we al van meerdere instellingen deelnemers hebben en omdat we met deze instellingen goed contact onderhouden.
- We blijven tijd stoppen in het geven van rondleidingen en informatie over ons bedrijf.

Instroom en uitstroom

- **instroom**: We hebben goede argumenten waarom potentiele deelnemers bij ons zouden komen werken. Dit heeft te maken dat we geen wonen aanbieden. deelnemers blijken het fijn te vinden om wonen en werken apart van elkaar te hebben.
- **uitstroom** We hebben het afgelopen jaar geleerd dat we meer aller moeten zijn met deelnemers die eigenlijk uitwillen stromen maar deze stap niet durven te maken of dit aan durven te kaarten bij hun begeleider. We kunnen kunnen deelnemers op een positieve manier actief helpen om door te stromen. dit werk goed voor zowel de deelnemers, als de collega's

Uitbreiding aanbod recreatie en scholingsprogramma programma

- Er is een nieuwe machine gekocht waardoor deelnemers nu nog meer keuze hebben in hun werk aanbod.
- Een dag op pad gaan met de deelnemers blijkt in allerlei vormen (ook volgens de corona regels) goed te kunnen. We blijven hier creatief in.

Verbouwingen

Er wordt verder gewerkt aan de verharding .

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5	• vragenlijst tevredenheid • uitslag tevredenheidsonderzoek 2020