

Jaarverslag
januari 2022 - december 2022

Zorgkwekerij Blinkende Wilg

Blinkende Wilg

Locatienummer: 1550



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	20
6.3 Inspraakmomenten	20
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	21
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	22

7 Meldingen en incidenten	24
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	24
7.2 Medicatie	24
7.3 Agressie	24
7.4 Ongewenste intimiteiten	24
7.5 Strafbare handelingen	24
7.6 Klachten	24
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	25
8 Acties	25
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	26
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgwekerij Blinkende Wilg

Registratienummer: 1550

H. Reindersweg 13a, 7933 TW Pesse

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 54276470

Website: <http://www.blinkendewilg.nl>

Locatiegegevens

Blinkende Wilg

Registratienummer: 1550

H. Reindersweg 13a, 7933 TW Pesse

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

korte terug blik van 2 jaar die o.a. gekleurd warenc door corona

corona maatregelen doven uit

In 2020 hebben we als bedrijf een omslag gemaakt . Er zijn 5 deelnemers elders gaan werken en waar eerder een vacature was voor een nieuwe parttime medewerker hebben we deze niet ingevuld.

In 2021 waren we tevreden over de stabiliteit die deze reorganisatie opgeleverd heeft.

Vanaf 2020 hebben we steeds pauze gehouden op een andere plek dan de Daghuis kantine ivm de anderhalve meter regel.

In de zomer is er een buitenkantine wat zo ie zo aan de eisen van de corona regel voldoet.

We hebben er is september 2022 voor gekozen om de pauzes weer op de oude kantine plek te houden.

Dit was even wennen, maar we zijn tevreden.

instroom deelnemers

We hebben de afgelopen jaren weinig doorstroom van deelnemers gehad, dit is stabiel, maar we maakte ons wel wat zorgen, we willen geen sterf huis constructie .

we hadden weer een deelnemer die zijn 12.5 jarige jubileum vierde

Er is een hele nieuwe website gemaakt (zie actielijst) en er zijn 3 nieuwe deelnemers gekomen .

Dit gaf energie .

programma zie bijlage

Met de deelnemers is weer een hele planning doorlopen van uitjes feestjes en verschillende soorten instructie dagen.

Het was een enerverend programma zowel voor de daghuis als kwekerij deelnemers, maar ook de deelnemers die in de tuinen en het bos werken .

2 honden kort na elkaar overleden en de komst van een jonge puppy

Er waren steeds 2 honden op de Blinkende wilg en wat oudere hond rond 12 jaar en een jongere hond rond de 4 jaar.

Voor veel deelnemers zijn de honden heel belangrijk.

Honden maken mensen relaxt ze en geven ritme doordat ze uitgelaten moeten worden.

Nadat een ziekte proces van maanden de oudste hond overleed, ging de aandacht uit naar de jongste hond.

Na een ziekte proces van ongeveer 2 weken in deze laatste ook overleden.

Dit was zwaar voor veel deelnemers.

Kort na de zomervakantie in augustus er er een nieuwe hond gekomen .

dit gaf nieuwe energie.

wolf in Drenthe

We hebben 20 schapen . de wolf die steeds dichterbij woon, heeft voor stress gezorgd.

Er is veel kennis opgedaan, er zijn keuzes gemaakt , er is een wolf werend hek gekomen en de schapen staan s nachts steeds binnen.

Inmiddels is er weer vertrouwen en zijn de deelnemers die met de schapen bezig zijn er rustiger mee bezig .

Werkzaamheden voor branche organisatie bezinn en KLJZ houden aan.

in 2021 heb ik een begin gemaakt met bedrijfsbezoeken van aspirant zorgboeren voor Bezinn.

Deze zzp klusje naast het bedrijf hebben zich doorgezet naar de beginners cursus van Bezinn en later naar KJZ .

Verder is er ervaring opgedaan met coachen van een zorgboerin .

Het is allemaal binnen de marche wat we als bedrijf voor klussen naast de Blinkende wilg aankunnen .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- jaarprogramma
- jaarprogramma 2

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

- **Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden t.a.v.:**
 - **Zorgaanbod**
 - **Situatie op de zorgboerderij (bv. verbouwing, uitbreiding)**

De activiteiten die we als zorgkwekerij ondernemen zijn ongeveer het zelfde gebleven, ze ook bijlage vorige doel.

- De storm van het afgelopen voorjaar heeft 3 Rovero tunnels vernield. Deze tunnels zijn door de deelnemers en begeleiders gesloopt er is 1 lagere meer storm bestendige tunnel overgebleven.
- Verder is er ivm de dreiging van de wolven voor onze schapen een nieuwe wolven afrastering gekomen.
- In het daghuis (kantine, kantoren en huiskamer achtige werkplek, is een nieuwe vloer gekomen en zijn de wanden geverfd. Toen dit af was is deze ruimte weer als standaard kantine in gebruik genomen.
- De "Corona kantine" die we eerder in de kas gebouwd hadden is omgebouwd tot verwarmde werkplek
- In plaats van steeds de website uit 2014 aanpassen , is er een volledig nieuwe website gemaakt.

Financiering van de zorg

- Er zijn verandering gekomen in financiering zorg, maar er zijn wat activiteiten naar gekomen voor de branche organisaties Bezinn en FLZ dit is allemaal in de marche .

Geef een beeld van het kwaliteitsproces op uw zorgboerderij, vermeld en welke inhoudelijke wijzigingen u heeft aangebracht in de werkbeschrijving en hoe u hiertoe gekomen bent.

Er is continuïteit.

Er is 1 inhoudelijke wijziging gekomen. Deze wijziging was nodig om het jaarverslag in te dienen .

•

Of er een audit of schriftelijke toetsing is uitgevoerd of dat u bezig bent met de voorbereiding hiervan en welke inzichten de toetsing u heeft gebracht en wat u met de aandachtspunten heeft gedaan.

geen

- **Beschrijf hoe u uw professioneel/ondersteunend netwerk heeft onderhouden en hoe u deze heeft ingezet.**

De intervisie groepjes zijn in tact gebleven. Dit betekent dat er naast een actieve groepsapp waar regelmatig vragen in gesteld worden, ook fysiek contact is.

We spreken 4 keer per jaar af en bespreken dan zorginhoudelijke en kwaliteitssysteem gerelateerde onderwerpen

Het werk voor Bezinn en flz levert me leuke collega's op . Het maakt dat ik actief bezig moet zijn met de veranderingen in de zorglandbouw

PDCA cyclus

1. Plan: maak een plan, want een doel zonder plan is ijdele hoop.
2. Do: voer het plan uit en verzamel betrouwbare (proces)data.
3. Check: ga na of de resultaten voldoen aan de doelen & KPI's.
4. Actualize: stuur de uitvoering bij & schaal op of af.

Omdat er pas in november 2022 weer een aanmelding was betekende dat er in ongeveer 1 jaar geen intake geweest was .

Om een goede intake te houden en alle papieren op orde te maken, heb ik (zorgboerin) de map nog eens doorgenomen.

De verschillende intake s zijn goed verlopen.

Het waren 3 totaal verschillende deelnemers wat betreft niveau en leefsituatie

Met name de overeenkomst uit de bijlage staat veel informatie op.

Om na te denken (te reflecteren) over hoe ik de deelnemers over deze overeenkomst goed uitleg geef hen het te laten tekenen op een manier dat ze ook begrijpen wat ze tekenen vindt ik leuk.

Ik ervaar het zelf als vakmanschap om dit goed te doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- overeenkomst

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

- **Geef aan ten aanzien van 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij:**
 - **Welke ontwikkelingen veel invloed hebben gehad. en wat u hiervan heeft geleerd.**

zoals al beschreven hebben de volgende punten invloed gehad

- Het uitdoven van de stress rondom het corona virus
- De bedreiging van de wolf om onze schaapskudde
- Het aanbod van zorg deelnemers voor dagbesteding in onze regio
- Inspirerend werk voor de Branche organisatie doen zonder dat het eigen bedrijf er onder lijdt

- **Geef aan ten aanzien van 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces:**
 - **Beschrijf of u tevreden bent over de kwaliteit van uw zorgboerderij en het toepassen van het kwaliteitssysteem.**
 - **Werkt het toepassen van de kwaliteitscyclus en wat levert het op?**
 - **Wat gaat u nog doen om dat effectiever te maken?**
- **Beschrijf of u tevreden bent met uw ondersteunend netwerk.**
- **Vermeld kort uw doelstellingen van vorig jaar en of u deze heeft behaald. Neem uw conclusies mee naar hoofdstuk 9 (doelstellingen).**
- **Plan de acties (wat gaat u nog doen) en maak deze aan.**

tevredenheid mbt de kwaliteit

- We zijn tevreden over onze aanpak van het corona virus zowel bij de invoer van de maatregelen als bij de versoepeling (terug in de gewone inmiddels opgeknapte kantine)
- We zijn tevreden over onze maatregelen tegen de wolf . (een wolf werend hek en s nachts binnen halen)
- We zijn tevreden over onze acties om nieuwe deelnemers te krijgen (website vernieuwen en op een beurs staan)
- we zijn tevreden over het ZZP werk voor de branche organisatie . Het is leuk en goed te doen, naast het werk op de Blinkede wilg.

Een goed stabiel jaar met een leuk einde doordat er weer nieuwe instroom is .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De groep bestaat inmiddels uit 18 deelnemers.

- 1 deelnemer heeft afscheid genomen deze deelnemer had 10 jaar op de Blinkende wilg gewerkt en na verschillende stage inmiddels een werkplek bij beschut werk. Hij werkte al een jaar nog maar 1 dag per week op de blinkende wilg . Dit is inmiddels gestopt.
- 1 deelnemer kwam steeds 6 dagdelen, dit is inmiddels 3 dagdelen geworden ivm een behandeling die gestart is en tijd kost .
- 1 deelnemer komt 2 dagdelen met de mogelijkheid om uiteindelijk 4 dagdelen te komen. Deze deelnemers heeft (een zestiger die eerder een succesvol werk en gezinsleven) heeft een hersenbloeding gehad. hij is herstellende (begeleiding groep licht wmo)
- 1 deelnemer komt 4 dagdelen ivm eenzaamheidsproblematiek in combinatie met lichamelijke klachten (vijftiger) (begeleiding groep licht wmo)
- 1 deelnemers komt 8 dag delen. Hij komt leren werken en zich ontwikkelen (twintiger) (begeleiding groep midden wlz)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

conclusies

De deelnemers passen bij het zorgaanbod.

De 20-ger die 8 dagdelen werkt , wil graag in de tuinen en het bos werken.

Dit geeft die groep meer energie.

Ook kan deze jongen zijn werk skills goed ontwikkelen.

De andere 2 meer ouder deelnemers met meer lichamelijke klachten zijn geschikt voor kwekerij werk .

Ze hebben allebei een arbeidsverleden , deze werkhouding geeft andere deelnemers ook energie.

Geleerd van de ontwikkeling van deelnemers .

De deelnemer die doorgestroomd is naar beschut werk was een gemotiveerde deelnemer die op de Blinkende wilg een mooie ontwikkeling doorgemaakt had.

Deze deelnemer wordt gemist in de bos en tuinploeg.

Door de doelen kleiner, gedetailleerder te maken, is er voor de andere deelnemers genoeg uitdaging, zonder dat ze overvraagd worden.

Een voorbeeld een flink aantal jaar geleden begonnen we met **instructie dagen voor kettingzagen**.

Naast deze dagen kwamen er jaarlijks opfriscursussen.

We hebben 3 jaar geleden er voor gekozen om de naam van deze dagen te veranderen nl **instructie dag hardhout productie**

Dit betekent dat deelnemers die niet met de kettingzaag werken maar wel bij de hout productie betrokken zijn ook een (deel)certificaat kunnen krijgen.

Het afgelopen jaar hebben we 2 nieuwe instructie dagen georganiseerd nl **veilig werken met machines in het tuin onderhoud en veilig werken op de kwekerij.**

Deze lessen werden door de zorgboer en de begeleider gegeven (dus intern) en goed gewaardeerd.

Deelnemers die minder goede werk skills hebben, kunnen goed meedoen met deze lessen

Wat we gaan doen

In 2023 huren we weer een extern in om de veiligheid en productiviteit van onze haardhout productie werk te toetsen .

We blijven echter lessen organiseren , die de deelnemers op hun eigen niveau prikkelen om zich te ontwikkelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

wijziging op gebied van personeel

Op dit moment hebben we 1 vaste begeleider en een begeleider op ZZP basis voor inval.

De begeleider dit sinds 2013 op de blinkende wilg werkt , heeft er voor gekozen om 4 uur in te leveren en zo van 36 naar 32 uur te gaan .

We hebben er in overleg voor gekozen dat hij elke vrijdag vrij is.

Deze uren worden door mij overgenomen .

functioneringsgesprekken

Er zijn dit jaar ook weer functioneringsgesprekken gevoerd

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

- **Voor welke opleidingen de stagiairs stage lopen en wat hun taken en verantwoordelijkheden zijn.**

2 stagiaires in 2022

In het schoolseizoen 2021/ 2022 hadden we een stagiaire die in 9-2022 overgestapt is naar een andere betaald BBL stage plek.

9-2022 is er een nieuwe BBL stagiaire begonnen op de Blinkende wilg .

- **Voor welke opleidingen de stagiairs stage lopen en wat hun taken en verantwoordelijkheden zijn.**

beide stagiaires volgen de de BBL opleiding maatschappelijke zorg en beiden begonnen als eerstejaars .

De stagiaires lopen het eerste half jaar in de nabijheid van de begeleider in de kas en het Daghuis en assisteren bij de begeleiding .

Ze beginnen vaak als 1 op 1 begeleider en leren dmv afbakenen om steeds meer deelnemers onder hun hoede te krijgen.

Gaande weg het jaar wordt de nabijheid van de vaste begeleider minder en gaan ze meer zelfstandig doen met deelnemers, zoals een tuin klusje, wandelen, vervoer en bv boodschappen doen.

- **Hoe u de begeleiding van stagiairs heeft georganiseerd.**

Ik (zorgboerin) begeleid de stagiaires dmv begeleidingsgesprekken eens per 2 weken.

Hiervoor krijg ik input van de zorgboer en de vaste begeleider. Op de werkvloer krijgt de stagiaire aanwijzingen van de zorgboer en werkbegeleider. We zoeken actief contact met de opleiding van de stagiaires om gezamenlijk tot een begin en eind evaluatie te komen .

- **Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden n.a.v. informatie of feedback van stagiairs.**

Het is moeilijker om contact met school te krijgen voor ons als stage bedrijf, dan voor corona

Dit kan ook te maken hebben dat we de laatste 2 jaar BBL studenten hebben.

Een begin en eind gesprek met de schooldocent via beeld bellen is geen probleem, maar wij willen wel dat school betrokken is bij de evaluaties.

Dit is de reden dat we er actief achteraan gaan

Opmerking van stagiaire

Eerstejaars BBL stagiaires zonder werkervaring in der zorg krijgen van ons geen loon , maar stage vergoeding .

De stagiaire die in 9-2022 afscheid genomen heeft , heeft inmiddels een bbl contract bij een instelling.

Hij was tevreden over zijn eigen , maar ook onze investering in hem, hij gaf aan dat hij zonder deze investering geen BBL contract had kunnen krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

- **Hoeveel vrijwilligers u heeft en voor hoeveel uren.**

1 vrijwilliger 2 dagen in de week dus 16 uur.

- **Wat hun taken en verantwoordelijkheden zijn.**

klusjes doen en 1 op 1 met een deelnemers (onder toezicht van de zorgboer) bouw/ klus werkzaamheden doen

- **Hoe u de begeleiding van vrijwilligers heeft georganiseerd.**

de vrijwilliger is steeds in de nabijheid van de zorgboer boerin ook zijn er gesprekjes op kantoor of bv buiten uit de buurt van deelnemers

- **Of u met alle vrijwilligers één of meerdere evaluatiegesprekken heeft gehouden.**

de vrijwilliger heeft jaarlijks een functioneringsgesprek

- **Is uw team van vrijwilligers stabiel of zijn er veel wijzigingen?**

er zijn geen wijzigingen

- **Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden n.a.v. informatie of feedback van vrijwilligers.**

feedback : Vrijwilligers werk op de blinkende wilg is vaak erg leuk maar soms minder omdat deelnemers ook wel moeilijk kunnen zijn. Als het moeilijk wordt vraag ik hulp en wordt de situatie opgenomen , wat maakt dat ik het leuk blijf vinden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

- **Welke conclusies u kunt trekken.**

Er is stabiliteit. Dit komt omdat we inmiddels 16 jaar bestaan en de meeste grote verandering in (bv bouw werkzaamheden en methodieken in de omgang en verantwoording)wel staan.

Door de stabiliteit , kan een verandering van minder werken van de vaste begeleider en een zpp bijbaantje van de zorgboerin , goed opgevangen worden

- **Wat u afgelopen jaar heeft geleerd m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers.**

Doordat de begeleider de vrijdag vrij wilde en ik als zorgboerin deze taak op me nam ben ik daar kritisch naar gaan kijken

- **Welke veranderingen u heeft doorgevoerd n.a.v. alles wat u hierboven heeft beschreven.**

We hebben er voor gekozen om tegen nieuwe deelnemers te zeggen dat er geen plek is op de vrijdag.

Ook hebben we een deelnemer van de vrijdag naar de donderdag verplaatst.

De deelnemers die nu op de vrijdag werken , zijn deelnemers die een indicatie hebben van 9 dagdelen.

Dit betekent dat deze deelnemers 10 dagdelen werken en een indicatie hebben van 9 dagdelen.

We hebben er nu voor gekozen om de vrijdagmiddag om 14:00 te sluiten .

Wanneer we hen wegbrengen betekent dit dat ze rond 14:30 thuis zijn

plannen voor 2023 mbt aanwezigheid deelnemers

We zijn in januari 2023 met deze nieuwe werktijden begonnen

Deze aanpassing wordt door de deelnemers goed gewaardeerd .

- **Wat u gaat doen.**

Het kan zijn dat we uiteindelijk de vrijdagmiddag om 12:00 gaan sluiten .

- **Beschrijf of u voldoende bevoegd en bekwaam personeel heeft om uw deelnemers te begeleiden.**

Zoals ik al schreef is er voldoende bekwaam personeel.

De houden echter goed contact met de gemotiveerde oud stagiaires zodat wanneer er te kort is aan personeel we contact met hen op kunnen nemen.

Ook houden we de website www.stagmarkt.nl up to date en houden we contact met de diverse opleidingen , zodat we in het voorjaar weer meer kans hebben op goede stagiaires

De verwachting is dat de vernieuwde website hier ook bij kan helpen

- **Plan de acties en maak deze aan.**

zie acties

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Wat de opleidingsdoelen van het afgelopen jaar waren en of deze zijn bereikt. Welke opleidings- en ontwikkelingsactiviteiten hebben plaats gevonden, welke onderwerpen zijn behandeld en wie waaraan heeft deelgenomen. Wat het leerdoel van de opleiding was.

- Intervisie (alex en jessie) hebben beiden een ander groepje)
- BHV herhalingsoefening (Alex , medewerker Ewout Jessie,, vorig jaar e learning nu weer praktijk, afwisseling is goed)
- Bezoek aan de floriade (internationale tuinbouwbeurs)
- De week van de landbouwzorg E-learning Werken met dieren (Alex , medewerker Ewout stagiaire en Jessie een leuke team activiteit , mooi verwoord wat we doen maar nog niet zo beseffen)
- Twee keer les over de opmars van de wolf in Drenthe, het gedrag en wat je kunt doen om de schaapskudde te beschermen (Alex Jessie , een deelnemers en 2 schapenhouders uit de buurt , de eerste les kwam van een vertegenwoordiger in hekwerk de tweede les van de voorlichter van de provincie Drenthe, goede praktisch tips)
- federatie landbouw en zorg zorg academie / introductie cursus zorgboeren (Alex en Jessie Voor het werk van de federatie heb ik deze cursus moeten bekijken, info bekend, maar goed om het nog eens op een rijtje te hebben, mooi via filmpjes ,)
- tuin en landbouw beurz(en) bezoeken
- Een bedrijfsbezoek een kwekerij nabij Lingen (Duitsland)

Is de scholing met goed gevolg is afgerond.?

- goed afgerond

Welke opleidingsdoelen er niet zijn behaald en blijven staan voor volgend jaar.

- Naar de week van de zorglandbouw
- Alex heeft in 2022 geen les gevolgd voor de spuitlicentie, om zijn licentie te behouden zal hij in 2023 2 lessen moet volgen. de eerste is al gepland

Evalueer of u voldoende kennis en vaardigheden in huis heeft of dat er (aanvullende) scholing nodig is.

- Er is voldoende kennis aanwezig . Opleidingen zij een goede aanvulling, maar ook voor een bezoek aan een kwekerij of een beurs en het ontvangen van voorlichting of intervisie
- Het bi baantje bij Bezinn en kljz (zowel lesgeven, overleg als bedrijfsbezoeken) voor voor mij ook leerzaam.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Welke vaardigheden en kennis u of uw medewerkers nodig hebben en waarom.

- Goede omgang met deelnemers is de basis van het we doen. We worden geïnspireerd zijn door Covey . We gaan het boek (her)lezen en in de vergadering besteden we er aandacht aan besteden.

Wat de opleidingsdoelen voor de komende jaren zijn.

- spuitlicentie behouden en les blijven volgen.
- intervisie kijken naar begeleiders houding .
- actuele kennis van veranderende wetgeving
- regelmatig een bedrijfsbezoek plannen aan een kwekerij, voedselbos of tuin.

Welke scholing er voor komend jaar op het programma staat.

- spuitlicentie alex (7-2-2023 nw cursus)
- herhaling BHV (10-2023)
- intervisie groepjes.
- intervisie (overleg met een collega die een boomzaag bedrijf heeft) over kettingzagen en veiligheid in het bos .
- e learning als team lessen die op de website staan van de week van de zorglandbouw die we nog niet gevolgd hebben.
- lezen nieuws brief kljz en bv stigas
- bedrijfsbezoeken in het groen. (hier valt ook de groene sector beurs onder)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Welke conclusies u kunt trekken.

Achteraf zijn er veel meer opleidingsmomenten geweest dan dat we vooraf bedacht hebben.

Ik ben tevreden.

- **Hoe verloopt het proces:**
- **Stellen van doelen**
- **Volgen van training**
- **Vaststellen van nieuwe behoeften en doelen,**
- **Wat u afgelopen jaar heeft geleerd m.b.t. scholing en ontwikkeling en of de leerdoelen zijn behaald.**
- **Welke veranderingen u heeft doorgevoerd n.a.v. alles wat u hierboven heeft beschreven.**
- **Wat u nog gaat doen.**

Het proces loopt niet heel gestructureerd. We zijn ook een klein bedrijf. omdat we wel leergierig zijn en steeds kansen zien wbt opleidingen , lukt het toch om een leuk programma te hebben , Dit geldt voor ons zelf, onze medewerker en stagiaire en de deelnemers

- **In kaart krijgen van opleidingsbehoefte**

In het directie overleg (alex en jessie) bekijken wat we willen het komend jaar

In het begeleiders overleg van 30-01-2023 is dit een vraag aan het team . We doen ook suggesties.

Goed om met de medewerker te overleggen dat er bedrijfsuitjes zijn naar bedrijven die werken in het groen .

Ook is de intervisie met de eigenaar van het boomzaag bedrijf belangrijk .

Evalueren

De uitjes en lessen worden gedurende het jaar in het begeleiders overleg besproken

30-01-2023 wordt de lijst van het afgelopen jaar als geheel besproken .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- vergader format met invulling

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Beschrijf in algemene zin: Of de gestelde begeleidingsdoelen goed aansluiten bij wat is gerealiseerd (realistische planning). Of de begeleidingsdoelen vaak tussentijds moeten worden bijgesteld (structurele over of onder planning).

- Als zorgboerin heb ik een rooster waar jaarrond aan de begeleidingsplannen van de deelnemers gewerkt wordt. Aan het einde van het jaar heb ik alle gesprekken afgerond en zijn de plannen ondertekent.
- Ik maak een concept begeleidingsplan, in een gesprek waar ook vaak bijna altijd een persoonlijk begeleider bij zit, wordt dit plan besproken. Met deze aanvullingen wordt het definitieve plan gemaakt.
- De deelnemer wordt serieus genomen. het niveau van (zelfinzicht) de deelnemer heeft invloed op de lengte van het gesprek en de inhoud van het verslag. We willen namelijk dat de deelnemer het verslag begrijpt wanneer hij het zelf ondertekent . Deelnemers die niet zelf ondertekenen, (omdat ze bv een bewindvoerder hebben) moeten het gesprek ook als veilig en begrijpelijk ervaren. We houden hier rekening mee .

Aanpassingen

- van 2 deelnemers die ernstig dyslectisch zijn, maar op andere gebieden goed functioneren hebben de de toch eenvoudige korte concrete verslagen gemaakt, omdat bleek dat te veel woorden voor te veel stress zorgt. Het welzijn van de deelnemers staat voorop. de keuze om het kort te houden, wordt ook (kort) verantwoord boven het verslag. zie bijlage

Of u in de evaluaties van de begeleidingsdoelstellingen de effecten van de ingezette begeleiding terug ziet.

Dit is terug te zien

Of u tevreden bent over de zichtbare trends en effecten en of dit aanleiding geeft tot aanpassingen.

Ik ben tevreden. we krijgen hier tijdens de audits van KLJZ goede reacties op.

Het proces verloopt volgens de norm

Onderwerpen die besproken worden zijn

Er is een terug blik van het afgelopen jaar in het kader van de doelen en daarnaast wordt er vooruit gekeken en de doelen evt aangepast, uitgebreid of vernieuwd

Welke doelen heeft de deelnemer op

werk gebied bv leren doorwerken , leren planten uit elkaar houden , leren grasmaaien enz

persoonlijk gebied grenzen aangeven of juist doorzetten enz

gebied van interesses: Interesse in de wereld buiten de kwekerij door mee te gaan met uitjes. Instructie dagen volgen, feestjes enz

L.A.M. (Loes) Hesemans (auditor) - 27-01-2023

Dank u wel voor uw beschrijving.

De auditor van het jaarverslag van vorig jaar vroeg zich af of u zou willen inzoomen als het gaat om het behalen van de begeleidingsdoelen, lukt het steeds om de doelen te behalen? Hoe gaat u te werk en bent u tevreden? Of zou u dit proces nog willen/kunnen bijstellen als het gaat om het formulieren en begeleiding naar en behalen van doelen?

aanvulling op begeleidingsplan en het behalen van doelen**Aanvulling over verandering de afgelopen jaren.**

Sinds 2008 kunnen deelnemers via de blinkende wilg cursussen volgen.

Het volgen en het behalen van cursussen is steeds onderdeel van het begeleidingsplan.

We hebben de deelnemers verschillende cursussen in verschillende varianten aangeboden.

Vanaf 2019 ontwikkelen we de cursussen zelf (voor het kettingzagen met behulp van een externe vakman) .

vanaf 2021 volgens steeds meer deelnemers deze cursussen .

niet iedereen heeft echter steeds evenveel capaciteiten.

Dit betekent dat we de cursussen steeds specifiek aanpassen aan de doelen van de deelnemer.

Per deelnemer is een checklist wat ze kunnen.

In de bijlage staat de opzet van een checklist voor het praktijk examen haarhout productie 2023

De uitslag van dit examen wordt verwerkt in de begeleidingsplannen.

We ervaren dat deelnemers door concreet naar een examen dag toe te werken waarbij de doelen steeds met hen besproken worden, gestimuleerd worden om concrete met het behalen van hun doelen bezig zijn.

aanvulling op de vraag over behalen van doelen

Er zijn ook deelnemers die al langer op de blinkende wilg werken en die gezien hun leeftijd of levensstijl (en hun vrije tijd gereguleerd soft drugs gebruiken) verminderen in hun vaardigheden

Hun doelen worden hierop aangepast. De nadruk ligt meer op het behouden van vaardigheden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- format begeleidingsplan met aanvulling
- ter voorbereiding van cursus dagen

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Welke conclusies u kunt trekken uit de evaluaties en het behalen van de begeleidingsdoelen.

- Deelnemers kunnen op de Blinkende wilg zich goed ontwikkelen , dit is terug te zien in het stap voor stap resultaten behalen van doelen.
- Deelnemers geven aan dat de instructie dagen hen stimuleert om beter te worden in hun werk.
- Van de deelnemer die van 10 jaar dagbesteding doorgestroomd is naar beschut werk, geeft, zowel de nieuwe chef van beschut werken, als de deelnemer zelf, aan dat hij heel veel geleerd heeft o.a. op het vakgebied in het groen.

Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn t.b.v. van het evaluatieproces

- Sommige deelnemers worden overvraagd bv tijdens de instructie dagen

Wat u gedaan heeft en wat u nog gaat doen.

- Voordat de deelnemers een instructie dag volgen, krijgen met de begeleider een gesprek (je)
- In dat gesprek wordt duidelijk wat ze precies willen leren zodat de deelnemer hierin zijn eigen doelen (vaak kleine stapjes in het proces van haardhout productie, tuin onderhoud of kwekerij werk) aan kan geven. Het idee is dat dit meer een succeservaring geeft dan wanneer de les algemeen gemaakt is.

Of uw conclusies ook een aanpassing vragen van de bijbehorende processen zoals de intake en het vast- en bijstellen van het begeleidingsplan.

- Deze conclusie wordt zeker meegenomen in de begeleidingsplannen en de evaluatie ervan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

4 keer per jaar zijn er inspraak momenten.

- Er zijn vaste agenda punten die seizoensgebonden zijn zoals voorjaars en najaar rooster, wat te doen bij hittegolf.
- Een ander vast punt is bespreken wat de kwekerij ploeg, de bostuin ploeg en de daghuis ploeg aan het doen is. deelnemers hebben zo meer overzicht wat iedereen aan het doen is
- Er worden de instructie dagen er besproken en zijn er suggesties voor nieuwe instructies met bv andere thema's
- De vaste momenten worden besproken zoals het tevredenheid onderzoek in het voorjaar en de ontruimingsoefening in het najaar en hoe het is het het komen en gaan van de stagiaires en eventueel nieuwe deelnemers .

- Verder is er gewoon inspraak door de deelnemers, onderwerpen die ze graag in willen brengen . Het afgelopen jaar ging het bv om een uitje naar Duitsland om er goedkoop sigaretten te kopen. Wij hebben besloten dat er daar ook naar een mooie kwekerij konden gaan
- De afgelopen 2 jaar waren de omgang met de corona regels steeds onderwerp van het inspraak moment. .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

- **Welke conclusies u kunt trekken uit de inspraakmomenten.**

Deelnemers vinden het afwisselende het programma van de blinkende wilg belangrijk .

- **Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn.**

De nieuwe website werd goed op gereageerd.

Achteraf had hij eerder echt vernieuwd moeten worden en niet steeds aangepast in de verouderde structuur

- **Wat u gedaan heeft en wat u nog gaat doen.**

De website eens per jaar goed nakijken en aanpassen met bv foto's

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

- **Wanneer de meting heeft plaatsgevonden.**
- **Welke methode u heeft gebruikt.**
- **Hoeveel vragenlijsten u heeft uitgezet en hoeveel reacties u heeft gekregen.**

zie schema hier onder

antwoord op de vraag van de auditer

In de bijlage staat de vragenlijst.

Er zijn 10 vragen waar deelnemers op kunnen aangeven of ze

1. helemaal mee eens zijn,
2. een **beetje** mee eens zijn,

3. helemaal niet mee eens zijn.

Een beetje staat voor `er tussen in` / `een beetje tevreden`

5-2022 uitkomst tevredenheidsonderzoek + wat we er mee doen.

Tevredenheidsonderzoek 2022	18 keer uitgedeeld 17 keer ingevuld	
Helemaal niet	0 keer	
Een beetje	9	1 deelnemer vulde 3 keer een beetje in omdat hij problemen zelf wil oplossen ipv hulp vragen en ook meer op zichzelf wil zijn dan in een groep.
Er is genoeg geluisterd/ er zijn genoeg mogelijkheden/ ik voel me veilig	180 - 9 = 171 keer	
Tips / aanvullingen		Werkzaamheden waaraan begonnen wordt, afmaken

- **Welke onderwerpen in de meting worden uitgevraagd.**

zie bijlage

- **Wat er in algemene zin uit de meting is gekomen.**

deelnemers zijn tevreden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsonderzoek 2022

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

- **Welke conclusies u kunt trekken uit de tevredenheidsmeting.**
- **Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn.**
- **Wat u gedaan heeft en wat u nog gaat doen.**

Uit het schema kwam de tip: afmaken wat begonnen is.

De acties van de vloer van het Daghuis afmaken, is behaald evenals de door de storm omgewaaide tunnel maken.

De hoek naast de omgewaaide tussen wordt verder bestraat , dan is het bedrijf (op normaal// klein onderhoud na) af.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

- **Wanneer er geen meldingen en/of incidenten zijn:**
 - **Licht toe wat u doet waardoor er geen meldingen en/of incidenten zijn.**

De groep is al heel lang stabiel. De zorgboer Alex investeert al jaren in het bestuderen van de deelnemers, de groepsdynamiek en de methodiek van omgang voor ons als begeleiders.

Inmiddels hebben we onze grenzen als bedrijf ook beter leren kennen. We gaan eerder met de deelnemers en woonbegeleiders in gesprek wanneer een deelnemer hier niet meer op zijn plek zit.

- **Geef aan of het afwezig zijn van meldingen en/of incidenten structureel of eenmalig is.**

De afwezigheid van incidenten is structureel

Hoe we dit aangepakt hebben;

- Als eerste zetten we de natuur(seizoenen, het buiten zijn, omgang met de hond en van groei cyclus van planten en bomen) in om deelnemers op te laten focussen. Wanneer deelnemers zich op hun omgeving focussen zijn ze minder gericht om met hun frustraties bezig te zijn.
- We geven hier als begeleiders in onze houding het voorbeeld. We maken sfeer en hebben een actieve werkhouding.
- Er is werkdruk (voor elke deelnemer op zijn eigen manier) Door hard te werken ben je minder bezig (je hebt er geen tijd voor) om frustraties op elkaar te projecteren.
- Er is een ruime kas en er zijn allerlei ruime werkplekken naar keuze. Doordat de deelnemers niet op elkaars lip zitten, overprikkelen ze elkaar ook niet. wanneer dit per ongeluk wel zo is, hebben we snel ingegrepen.
- We houden ook rekening hoe deelnemers in hun vel zitten . We letten op de punten zoals die in de 2 bijlages beschreven zijn.
- We denken dat, wanneer een deelnemers agressief is, dan hebben wij het fout gedaan. Het is veel beter om, voordat de deelnemers agressief is, maar bv over assertief , al ingegrepen te hebben. We gaan bij over assertiviteit en agressie altijd in gesprek met het netwerk van de deelnemer om naar oorzaken en oplossingen te zoeken, wat weer kan leiden tot een verbeter plan
- In onze instroom houden we er rekening mee, wie op de blinkende wilg komt werken. Deelnemers met een geschiedenis veel agressie zijn niet welkom.
- In onze potentiële uitstroom houden we ook rekening met agressie. Wanneer we zien dat onze methodiek niet werkt en de deelnemer (na bv een verbeterplan) toch agressie laat zien, gaan we opnieuw in gesprek met het netwerk om samen te werken naar een meer geschikte werkplek . (dit laatste is de laatste jaren niet gebeurt)

conclusie

Dit blijkt goed te werken .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- observeren van gedrag
- toestandsbeelden

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

contact zoeken met woonvorm in de buurt voor nieuwe instroom

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

Actie afgerond op: 17-05-2022 (Afgerond)

Toelichting: Er is een afspraak gemaakt met de een medewerker van een stichting die 6 km van onze zorg locatie wooneenheden aan het bouwen is voor mensen met een beperking. Deze medewerker is belast met het regelen van dagbesteding voor deze bewoners. Ze wil in het najaar langs komen voor ene rondleiding. Niet via dit kanaal, maar via bestaande contacten zijn er 3 nieuwe deelnemers gekomen.

tunnels opknappen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Actie afgerond op: 09-05-2022 (Afgerond)

Toelichting: in plaat van opknappen van de tunnels worden ze verbouwd tot afdakjes. dit zal in 10-2022 een vervolg krijgen De tunnels zijn nu zo veel mogelijk leeggehaald

contract gesprek aangaan met stagiaire

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Actie afgerond op: 09-05-2022 (Afgerond)

Toelichting: het gesprek is geweest. de hoogte van het loon is bekend . De stagiaire is ingeroosterd. Het contract moet nog ondertekent worden

vloer kantine ne kantoor vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2022

Actie afgerond op: 09-05-2022 (Afgerond)

Toelichting: alle voorbereidingen zijn geweest. 2-6-2-2022 wordt de vloer gelegd

actie voor werven stagiaires door verversen vacature websites

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022
Actie afgerond op: 09-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: vacature ververst gesprek gehad over aanpak met SBB 22 -04-2022 . Onze aanpak geëvalueerd. We zitten op de goede weg . Er zijn op dit moment weinig studenten voor maatschappelijke zorg niveau 4 . Het is een kleine vijver waarin gevist wordt.

opgeven BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 09-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: opgegeven

voorjaarschoonmaakdag

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 09-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er is schoongemaakt

vacature voor groente tuin medewerker en fietsmaatje voor de duo fiets doorgeven aan SWW

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 09-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: de vacature is geplaatst. Er zijn geen gegadigden op gekomen .

groente tuin aanpassen en in bakken kweken

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 01-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: de bakken zijn er. ze zijn ingeplant

opgeven alex cursus spuitlicentie

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2022
Actie afgerond op: 09-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alex denkt erover om er mee te stoppen . hij is meer biologisch en spuit bijna niet meer hij neemt er tm 1-2023 de tijd voor om zich te beraden tot zolang plant hij geen les is.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 02-02-2022 (Afgerond)

Neem in JV2021 de punten van de beoordelaar mee uit de aanvullingsemail JV2020.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 02-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: de verdieping die er in 2020 was is in het jv van 2021 meegenomen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

directie overleg naar opleiding en ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2023

intervisie kettingzagen. overleg met een eigenaar van een boomzaagbedrijf . deze instructeur zal eind februari 2023 lesgeven aan deelnemers en begeleiders uit de haardhout productie

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2023

e-learning een les van zorglandbouw als team bekijken

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

website www.stagemarkt.nl controleren en up to date maken . contact zoeken met de diverse opleidingen in de buurt voor begeleiders

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023

Begeleiders en deelnemers opgeven voor landbouw beurs hardenber

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

Uit het tevredenheidsonderzoek van 2022 kwam de feedback; afmaken wat begonnen is. Beschrijf in jaarverslag 2023 hoe u dit heeft aangepakt en hoe het nu gaat. Wat vinden de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

website nakijken en aanvullen met foto;s

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Begeleiders en deelnemers opgeven voor landbouw beurs hardenber

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: afgerond

examen dag haardhout productie met externe begeleider

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

lijst met met de jaarlijkse leer activiteiten bespreken . Deze lijst actief bijhouden

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

halfjaarlijks rooster maken met uitjes en vrije dagen

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

sputlicentie behouden

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

- **Welke conclusies u kunt trekken uit de voortgang van de actielijst. Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn. Wat u hiermee gedaan heeft en wat u nog gaat doen.**

Een mooie gevarieerde actie punten lijst

Ik ga het uitvoeren.

- **Plan de acties en maak deze aan.**

Er zijn acties gepland, ze worden uitgevoerd

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wat wilt u de komende vijf jaar bereiken op de zorgboerderij? Het zorgen voor continuïteit is één van de verantwoordelijkheden die u heeft als zorgverlener. Hoe zorgt u ervoor dat u de zorg kunt blijven aanbieden? Of wellicht heeft u meer ambities en denkt u over het vergroten of veranderen van uw zorgaanbod.

De komende 5 jaar willen we door op de ingeslagen weg. we zijn midden vijftig en denken nog lang niet aan stoppen.

We zullen ons hier de komende vijf jaar wel langzaam in gaan verdiepen.

We willen het zorgaanbod niet vergroten, we willen zelf de vrijdag middag afbouwen.

Dit laatste lijkt aan te sluiten bij de behoefte van ons zelf en de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het bijbaantje bij Bezinn / FLZ zorg bij mij (zorgboerin) voor afwisseling in het werk . dit geeft energie.

Het afwisselende programma aanbod is voor zowel deelnemers als ons begeleiders iets wat energie geeft. dit past bij onze ambities .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- **Geef aan hoe u de doelstellingen van uw zorgboerderij gaat bereiken.**
- **Maak onderscheid tussen korte, midden en lange(re) termijn doelstellingen.**
- **Plan de acties en maak deze aan.**

In de vergadering van 30 -01-2023 gaan we het hebben de opleidingen en wensen (zie bijlage 1)

In het inspraak moment van het eerste kwartaal gaan we het hebben over het concept programma uit de bijlage . Deze kan dan evt aangevuld worden met wensen van deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- ingevuld vergader format
- rooster voor komend half jaar

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 3.1**
- jaarprogramma
 - jaarprogramma 2

- 6.1**
- format begeleidingsplan met aanvulling
 - ter voorbereiding van cursus dagen

- 5.3**
- vergader format met invulling

- 3.2**
- overeenkomst

- 6.5**
- tevredenheidsonderzoek 2022

- 9.3**
- ingevuld vergader format
 - rooster voor komend half jaar

- 7.7**
- observeren van gedrag
 - toestandsbeelden