

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Zorgkwekerij Blinkende Wilg

Blinkende Wilg

Locatienummer: 1550



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	19
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	21
6.3 Inspraakmomenten	21
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	22
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	22
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	23

7 Meldingen en incidenten	24
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	24
7.2 Medicatie	24
7.3 Agressie	24
7.4 Ongewenste intimiteiten	24
7.5 Strafbare handelingen	25
7.6 Klachten	25
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	25
8 Acties	26
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	26
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	28
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	31
9 Doelstellingen	32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	34

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgwekerij Blinkende Wilg

Registratienummer: 1550

H. Reindersweg 13a, 7933 TW Pesse

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 54276470

Website: <http://www.blinkendewilg.nl>

Locatiegegevens

Blinkende Wilg

Registratienummer: 1550

H. Reindersweg 13a, 7933 TW Pesse

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- foto blinkende wilg

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Zorgkwekerij Blinkende Wilg

Wat direct opvalt is dat zorgkwekerij de blinkende wilg als grootste beeldvormende gebouw, een oude kas heeft.

Daarnaast is er een comfortabel Daghuis waar deelnemers pauze kunnen houden maar ook huiskamer achtige activiteiten doen als knutselen en koken .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- bord
- kwekerij
- kas
- Daghuis /kantine en binnenwerkruimte

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

- **afcheid van ons enige personeelslid en aannemen van een nieuwe**

De Blinkende wilg kenmerkt zich al jaren doordat er een stabiele groep deelnemers is een een stabiel van een zorgboer (m/v) 1 vaste medewerkers een vaste zzper en 1 of meerdere stagiaires (dit wisselt wel) in februari kondigde de medewerker aan om na 10 jaar in dienst te zijn geweest, ontslag te nemen.

Voor een bedrijf als de Blinkende Wilg, is dit een grote verandering. Omdat deze medewerker niet direct een andere baan wilde, maar zich wilde oriënteren op het mogelijk beginnen van een eigen bedrijf, gaf ons dit de ruimte om in overleg te gaan en het afscheid nemen in fases te doen.

ipv 1 maand opzeg termijn, een half jaar 2 dagen in de week werken in plaats van 4. Dit gaf ons de tijd om rustig op zoek te gaan naar een nieuwe medewerker en deze ook goed in te werken.

Dit alles is gelukt.

We hebben een nieuwe medewerker.

Hij is inmiddels goed ingewerkt en functioneert goed.

We zijn deze verandering dus goed doorgelopen.

- **afcheid van 2 deelnemers.**

Er zijn in goed overleg 2 deelnemers doorgestroomd, naar andere dagbestedingen.

- **Afbouwen van het terrein**

Terrein achter de kas, rechts van het containerveld (weiland, bestrating, tunnel voor het drogen van het eigen haardhout, hok voor Fred de

pony

Het containerveld is opnieuw aangelegd.

De wanden van de kas zijn gerenoveerd .

- **blauwtong**

Onze schapen hebben geen blauwtong gekregen

We hebben veel maatregelen genomen om de kudde van 30 schapen te behouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

- **Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden t.a.v.:**
 - **Zorgaanbod**
 - **Situatie op de zorgboerderij (bv. verbouwing, uitbreiding)**
 - **Financiering van de zorg**

Er zijn geen veranderingen gekomen in financiering .

De situatie op de zorgkwekerij is stabiel

Er is alleen een langzame verschuiving naar wat ouder wordende deelnemers. (60 plussers)

Dit zorgt voor verandering in het zorg/ werkaanbod. Hier kom ik in het jaarverslag op terug.

verbouwing

De kas is 50 jaar oud.

Het continu opknappen van de kas in onderdeel van de dagbesteding.

Stelling: wanneer we een accommodatie zonder onderhoud zouden hebben, zou er inhoudelijk minder goede dagbesteding kunnen leveren .

- **Geef een beeld van het kwaliteitsproces op uw zorgboerderij, vermeld:**
 - **Welke inhoudelijke wijzigingen u heeft aangebracht in de werkbeschrijving en hoe u hiertoe gekomen bent.**
- **Of er een audit of schriftelijke toetsing is uitgevoerd of dat u bezig bent met de voorbereiding hiervan.**
- **Welke inzichten de toetsing u heeft gebracht en wat u met de aandachtspunten heeft gedaan.**

De laatste audit was uit 2021 . De vele verwijzingen naar de corona tijd zijn eruit gehaald . Er is beschreven hoe het daarna verder ging .

Op dit moment ben ik bezig met het herschrijven van de inwerkmap van begeleiders en deelnemers.

De huisregels worden aangepast o.a op het gebied van regels over app contact met medewerkers , wat de laatste 3 jaar een vlucht genomen heeft.

de rest van de acties waar ik mee bezig ben staan in de applicatie bij alle acties

Alle acties die er zijn geweest om de nw medewerker in te werken worden beschreven in dit jaarverslag en de werkbeschrijving van kljz.

- **Beschrijf hoe u uw professioneel/ondersteunend netwerk heeft onderhouden en hoe u deze heeft ingezet.**
 - **Welke personen/organisaties hebben uw zorgboerderij het afgelopen jaar bezocht buiten de deelnemers en hun vertegenwoordigers om? Reflecteer op deze bezoeken en wat u hiervan heeft geleerd.**

Zoals al beschreven is, is de vaste medewerker afgelopen jaar vertrokken.

Om de overgang van de oude naar de nieuwe medewerker te maken , hebben we alle hulp nodig gehad die we konden vinden.

Door ons netwerk hierbij te betrekken is dit goed gelukt.

De BBL stagiaire heeft tm 12-2023 goed geholpen bij deze voergang

De ZZPer heeft tot haar zwangerschapsverlof 8-2023 eens per week de tuinploeg begeleid

De buurman is vrijwilliger geworden als chauffeur en heeft diverse ritten overgenomen.

Zorgkweker v heeft een aantal maanden eens per week de tuinploeg begeleid .

Er is op korte termijn een nieuwe medewerker gevonden die eerst 2 dagen per week werkte en vanaf 8-2023 32 per week ging werken .

reflectie

Bij reflectie denk ik allen maar met grote trots terug op de ontwikkelingen van afgelopen jaar.

Het contact met het net werkt buiten de Blinkende Wilg was er goed.

Door de oude medewerker te vragen om na het ontbinden van zijn vaste contract nog dagen in de week te blijven werken als overgang , heeft goed geholpen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Conclusie

Er was onderling tussen de oude medewerker en de Blinkende Wilg veel vertrouwen en dus goed contact.

Voor het hele bedrijf (ons als zorgkweker (m/v)zowel de deelnemers, de nw medewerker , als deze medewerker zelf) was het een mooi afscheid en opstart proces .

De kwaliteit van de zorg hebben we behouden.

Het heeft goed geholpen om de nw medewerker snel kwalitatief goede zorg te laten leveren.

- **Wat u hiervan heeft geleerd.**

Ik heb geleerd, ons netwerk te gebruiken om hulp te vragen bij veranderingen in het bedrijf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

doelgroep algemeen aantallen

1-2024 hebben we 17 deelnemers.

1-2023 hadden we 19 deelnemers.

Afgelopen jaar zijn er 2 deelnemers doorgestroomd en is er 1 deelnemers bij gekomen .

reden van uitstroom.

1 deelnemers kwam 1 dagdeel per week

Ze is 7 jaar geweest.

Nadat haar favoriete hond overleden was, kon ze minder goed haar draai vinden.

Een andere deelnemer is 5 jaar geweest.

Op een andere plek, hoopt hij zich verder te kunnen ontwikkelen .

typering doelgroep / zorgzwaarte

Er was het afgelopen jaar een 12,5 jarig jubileum van een deelnemer.

Inmiddels hebben we 5 deelnemers die dit jubileum hebben gevierd.

• Begeleiding en/of Wonen.

We leveren dagbesteding

• Zorgzwaarte.

Van de 18 deelnemers hebben er 5 begeleiding groep midden en 3 begeleiding groep licht

• Vanuit welke wet wordt de zorg verleend.

We leveren zorg vanuit de wlz en wmo

• Geef aan welke aanpassingen u heeft gedaan i.v.m. start van nieuwe doelgroepen en/of sterke groei of afname van het aantal

deelnemers.

de doelgroep wordt ouder.

Van de 17 deelnemers zijn er 6 ouder van 60 jaar.

De zwaardere werk wordt door begeleiders gedaan.

We hebben in de loop der jaren steeds meer aanpassingen gedaan, zie volgende item

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusies

Wanneer 5 deelnemers al hun 12,5 jarig jubileum gevierd hebben , en de eerste 3 deelnemers uit 2006 & 2007 nog steeds op de blinkende wilg werken , heb je een stabiele groep.

Wat we er van leren en hoe we ons zorgaanbod aanpassen

Deelnemers die al zo lang bij ons werken hebben nog steeds het gevoel dat ze zich bij ons kunnen ontwikkelen.

Ons activiteiten aanbod en opleidingsaanbod, zijn zodanig dat deelnemers zich ook op langere termijn bij ons kunnen blijven ontwikkelen.

We hebben een duidelijke visie over zelfredzaamheid van deelnemers en passen ons aanbod aan aan de behoeftes van de deelnemers . Dit is ook in ons motto ~` Wat iemand raakt zet ons in beweging '

Ook hebben we een groot aantal recreatieve activiteiten, die er voor zorgt dat deelnemers genoeg geprikkeld worden.

Deelnemers kunnen vrijwillig kiezen om mee te doen, we hebben een heel diverse doelgroep, dus niet iedereen vindt dezelfde dingen leuk.

Voor zowel de deelnemers als ons als begeleiders , maken deze originele uitjes en feestjes dat we plezier in ons werk houden .

Zelf (zorgkweker v) geniet ik er enorm van een een grote maaltijd te verzorgen waar deelnemers zelf actief aan meekoken en daarnaast een programma te verzinnen op het niveau waar alle deelnemers bij betrokken kunnen zijn.

zie bijlage

Met het kranten artikel waar de combinatie van uitjes en structuur goed in verwoord staat en de lijst met activiteiten (18 stuks) van het afgelopen jaar.

de deelnemers worden ouder

Wat opvalt aan de groep is dat er 6 deelnemers inmiddels 60 plus zijn. dit zijn deelnemers die minimaal 6 dagdelen werken.

Als bedrijf houden we rekening met deze ouder wordende doelgroep door hen lichter werk aan te bieden. (hier kom ik later op terug)

We profileren ons als een actief bedrijf, waar deelnemers veel kunnen leren en zich nuttig voelen.

De ouder wordende doelgroep begint echter meer behoefte te hebben aan minder werkdruk .

Dit is de reden dat het teeltplan wordt aangepast.

Er wordt meer gestekt (stekken heeft weinig fysieke belasting), en per potje komen er meer stekken in.

Op deze manier kweken we minder planten maar leveren ze in verhouding meer op , omdat ze groter zijn .

Daarnaast is het hoveniers werk aangepast.

Bij een aantal tuineigenaren hebben we we geadviseerd met met maairobots te werken .

Het zware grasmaaien wordt dan door de robot overgenomen.,

Er is in 12-2023 een nieuwe wat jongere deelnemer gekomen .

Dit wordt wel gewaardeerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- rooster uitjes en feestjes 2023
- uitjes en feestjes 2023

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

- **Of uw team van werknemers stabiel is of dat er veel wijzigingen zijn.**

De vaste medewerker is 8-2023 betrokken .

De nieuwe medewerker is 5-2023 op de blinkende wilg komen werken .

- **Of u met alle werknemers een functioneringsgesprek heeft gehouden.**

Alleen met de vrijwilliger is een functionering gesprek gevoerd .

Omdat de vaste medeweker zou vertrekken zijn er wel exit gesprekken gevoerd, waarbij afspraken op de mail gezet zijn, maar geen standaard functionering gesprekken gevoerd.

De BBI stagiaire heeft stage begeleiding gehad en beoordelingsgespreken volgens de structuur van de opleiding.

Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden n.a.v. wijzigingen in het team of feedback van werknemers.

- **Indien u ingehuurd personeel (bijv. ZZP-ers) heeft, geeft u dit aan en beschrijft u voor hen apart de hiervoor genoemde punten.**

Er is 1 zzper aanwezig, die het afgelopen jaar regelmatig ingehuurd is.

8-2023 ging ze met zwangerschap verlof

functioneringsgesprek

Er is een functioneringsgesprek gevoerd in 2023.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

- **Hoeveel vrijwilligers u heeft en voor hoeveel uren.**

Er is 1 vaste vrijwilliger die vanaf 1-10-2015 op de Blinkende Wilg werkt . Dit is de klusjes man.

Hij werkt 14 uur wat betekent dat hij 2 dagen in de week werkt .

In 5-2023 is er een nieuwe vrijwilliger bijgekomen . Dit is de chauffeur .

Hij rijdt gemiddeld 2 keer in de week de deelnemers naar huis of haalt ze op.

- **Wat hun taken en verantwoordelijkheden zijn.**

De klusjes man is steeds 1 op 1 met een deelnemer aan het klussen .

Er is altijd een begeleider in de buurt.

De klusjes man is verantwoordelijk voor het uitvoeren van de klussen die afgesproken zijn .

Wanneer de klusjes man in contact met een deelnemer ergens tegenaan loopt, vraagt hij om hulp aan een begeleider.

De klusjesman heeft geen verantwoordelijkheid in het begeleiden van de deelnemers.

Wel heeft de klusjesman een voorbeeld functie in zijn gedrag.

De klusjesman is op de hoogte van de huisregels en houdt zich hier ook aan.

De chauffeur , is verantwoordelijk voor dat de deelnemers naar huis gebracht worden.

Begeleiding technisch heeft hij geen verantwoordelijkheden, maar ook hij is op de hoogte van de huisregels en heeft voorbeeld gedrag.

- **Hoe u de begeleiding van vrijwilligers heeft georganiseerd.**

Er is dagelijks 1 op 1 contact met de vrijwilligers .

Met dit korte contact voorkomen we dat er onduidelijkheid ontstaat over de rol van de vrijwilligers

- **Of u met alle vrijwilligers één of meerdere evaluatiegesprekken heeft gehouden.**

Met de klusjes man is er een evaluatie gesprek gehouden

Met de chauffeur gaat dit formeel 5-2024 gebeuren wanneer hij een jaar in dienst is

informeel zijn er al meerdere gesprekken geweest

- **Is uw team van vrijwilligers stabiel of zijn er veel wijzigingen?**

De wijziging is dat er 1 extra vrijwilliger bijgekomen is het afgelopen jaar

- **Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden n.a.v. informatie of feedback van vrijwilligers.**

Er zijn geen echte ontwikkelingen te noemen nav feedback .

Wat een aandachtspunt is bij de klusjes man dat hij in 2024 65 jaar wordt.

Dit betekent dat langzamerhand anders in zijn werk staat dan toen hij 8 jaar geleden begon .

Dit is onderwerp van gesprek

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

- **Welke conclusies u kunt trekken.**
 -
 - **Welke veranderingen u heeft doorgevoerd n.a.v. alles wat u hierboven heeft beschreven.**

Een vrijwilliger die 1 op 1 met een deelnemers klusjes kan doen , onder toezicht van een begeleider is een fijne aanvulling op onze dagbesteding

kleine klusjes worden goed opgepakt en deelnemers leren praktische vaardigheden van deze vrijwilliger .

Wat u afgelopen jaar heeft geleerd m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De afgelopen anderhalf jaar was het een leuk proces met de bbl stagiaire

Het is al een tweede jonge ((van 19 tm 22 jaar) BBL stagiaire die eerst een jaar met een BBL contract stage vergoeding kreeg , (en vanaf 9-2023 tm 12-2023 een kort arbeidscontract kreeg).

1-2024 is deze stagiaire doorgestroomd naar een baan bij een grote instelling .

De BBL opleidingen in de buurt willen jonge BBL studenten onder deze voorwaarde naar ons door verwijzen

- **Wat u gaat doen.**

Op dit moment zijn er geen stagiaires.

Ik ga contact houden met diverse opleidingen om de Blinkende Wilg onder de aandacht te brengen .

- **Beschrijf of u voldoende bevoegd en bekwaam personeel heeft om uw deelnemers te begeleiden.**

In de werkbeschrijving van kljz staat beschreven hoe het nw personeelslid het afgelopen jaar de kwalificatie gehaald heeft die nodig zijn voor het werk op de Blinkende Wilg

BHV basis en herhaling en kettingzaagcursus niveau 4 .

Omdat we niet ruim in het personeel zitten, overleggen we met de ouders wordende deelnemers dat als het nodig is, en we hebben in de vakantie van zorgkweker m/v niet voldoende personeel, ze een snipperdag kunnen opnemen

- **Plan de acties en maak deze aan.**

De mogelijkheid om snipperdagen op te nemen in onze vakanties (zorgkweker m/v) wordt bij de 60 + deelnemers besproken in hun jaarlijkse begeleidingsplan gesprek.

Dit om het ook in het netwerk van de deelnemer aan te kaarten .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

- **Wat de opleidingsdoelen van het afgelopen jaar waren en of deze zijn bereikt.**

BHV

BHV herhaling voor zorgboer Alex zorgboerin Jessie en ook voor der nw medewerker Henk .

Zorgboer Alex

- Intervisie bijeenkomsten (4 stuks)
- Workshop Mediërend leren.
- spuitlicentie bijeenkomst .
- Herhalingscursus Kettingzagen (2 dagen) met de eigenaar van Boomverzorging Drenthe samen met de nw medewerker

Zorgboerin Jessie

- **intervisie bijeenkomsten 3 keer**
- Workshop Mediërend leren.

Medewerker E (tm 8-2024 werkzaam op de Blinkende Wilg)

- Workshop Mediërend leren.

Medewerker H (werkzaam van 5 -2024 tm heden)

- BHV basis.
- BHV herhaling
- BBL opleiding mens en maatschappij niveau 4
- opleiding kettingzagen, 2 instructiedagen (met opleidingseisen van zone college Zwolle) met de eigenaar van van Boomverzorging Drenthe in 2024 wordt het afgerond op 18-01-2024 bij Zone college . zware velling met lieren niveau 4 .

algemeen

Tijdens de vergaderingen die er eens per 2 weken zijn, hebben we de ZZPER (HBO Social Work) tot 3 keer toe een onderwerp laten voorbereiden zoals bv de Roos van Leary .

dit ter inspiratie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Algemeen

- BHV herhaling
- Smitlicentie (Alex)
- Intervisie (Alex & Jessie)
- Een workshop zoals Mediërend Leren wat vanuit de intervisie groep vanuit Alex georganiseerd is en waar de intervisie groep van Jessie ook aan mee wil doen.

nw medewerker H.

- vervolg BBL opleiding mens en maatschappij niveau 4
- slagen voor de kettingzaagcursus bij Zone college (dit is inmiddels gelukt 18-01-2024)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Conclusies

1. Het opleidingsproces van de nw medewerker loopt naar zijn BBL opleiding van het alfa college voorspoedig .
2. de BHV basis werd snel gehaald.

Naast het volgen van de cursus werden een calamiteitenplan aangepast.

3. de kettingzaag cursus dagen met boomverzorging Drenthe, die in onze zelf te onderhouden bossen gehouden is, gaven naar veel hout, ook Alex de gelegenheid om een opfris cursus te doen.

- Doordat de eigenaar van boomverzorging Drenthe ook bij de deelnemers de jaarlijkse opfriscursus verzorg, is het een goede kennismaking met de nieuwe medewerker H.
- Doordat zorgboer Alex ook de kans pakte bij de instructies aanwezig te zijn, werden de lessen ook een vorm van team building

Mediërend leren

De zelfgeorganiseerde workshop Mediërend leren van een groot succes.

Er waren 15 deelnemers en inhoudelijk heeft het veel diepgang . Deze workshop is voor de helft betaald door stichting Bezinn zorg .

Er is toegezegd dat ze dit volgend jaar weer willen doen.

Mediërend leren.

Mijn man heeft er voor gekozen om deze training te organiseren omdat hij een boek gelezen had over Mediërend leren.

Hij wil namelijk in zijn uitleg naar deelnemers beter aansluiten op hun verwerkingsniveau .

Tijdens de cursusdag hebben we veel met praktijkvoorbeelden naar de schema's gekeken die in de bijlages staan.

In de praktijk betekent het nu, dat we bij het aanleren van nieuwe klussen aan deelnemers, meer letten op de verwerkingstijd die deelnemers nodig hebben wanneer ze informatie aangereikt krijgen.

Na deze cursus voelen deelnemers dat we hen meer op hun eigen niveau begrijpen en daardoor beter nieuwe dingen kunnen aanleren.

Conclusie

We zijn tevreden over het opleidingsproces van het afgelopen jaar

2024

Naast de bestaande structuur van opleiding waar ieder van ons in zit, gaan we ws weer een workshop organiseren .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- poster cognitieve functies
- schema mediërend leren

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Aantallen.

Alle deelnemers hebben in 2023 hun jaarlijks begeleidingsplan gesprek gehad

begeleidingsdoelen .

Op de Blinkende Wilg hebben we goede ervaringen met het wat breder stellen van begeleidingsdoelen.

In 2018 hebben we wel eens geëxperimenteerd met het strakker stellen van doelen .

Het idee was dat er 4 keer per jaar per deelnemer naar een doel gekeken zou worden.

In de praktijk bleek dit niet haalbaar.

De doelen die nu gesteld worden zijn breed. in overleg met de auditer van 2021 is er minder aandacht besteed aan het bijhouden van de

BVB doelen (begeleidingsplan voor begeleiders).

Wel blijft de bvb bestaan omdat daar ook de rle van de deelnemers in staat beschreven.

deze wordt wel goed bijgehouden.

Jaarlijks begeleidingsplan van de deelnemers

Breede doelstellingen Het zijn haast meer Thema's.

Doelen die bijna een thema voor iemand zijn

- Een deelnemer die niet kan praten, heeft als doel, zich begrepen voelen.
- Iemand die passief is heeft als doel, een balans vinden tussen arbeid/rust verhouding enz.
- Bij veel deelnemers die belevingsgericht zijn staat hun recreatieve activiteiten in het begeleidingsplan .
- Bij een deelnemers die er wat langer is en graag anderen zijn wil op wil leggen Maar gebruik van begeleiding

enz

Naast breed gestelde doelen (thema's) zijn er ook concrete doelen.

X , staat op tijd klaar wanneer hij / zij opgehaald wordt.

X werkt veilig met x machine

Door met hele concrete doelen te werken, kun duidelijk concreet zonder oordeel aangeven of iets wel of niet gelukt is.

Deze concrete duiding (in ieder geval eens per jaar) kan maken dat de plannen goed bijgesteld kunnen worden.

Bv iemand die niet klaar staat wanneer hij opgehaald moet worden, kan meer begeleiding van wonen krijgen om dit te laten lukken.

Iemand die niet veilig met een machine zaagt, kan meer scholing en of begeleiding krijgen.

Er kan ook gekozen worden om te stoppen

trends

Bij deelnemers die ouder worden is het goed om zonder oordeel dit te sprake te brengen en de doelen hierop aan te passen

Het proces van plannen, gesprekken voeren, verslaglegging en aanpassen van begeleidingsplannen moet volgens de norm verlopen

Dit doet het (al jaren)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie

Het bevalt goed om met breed gestelde / thema achtige doelen te werken.

De deelnemer voelt zich goed gezien in zijn terug en vooruitblik .

Naast breed gestelde doelen zijn er ook echt concrete doelen.

Bij concrete doelen kun je (zonder oordeel) concreet aangeven of iets wel of niet gelukt is

Dit deze doelen naast elkaar versterken elkaar .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er worden steeds 4 inspraak momenten gehouden op de blinkende wilg

De inspraak momenten zijn **vooruit blikken en terug blikken** op 3 maanden

Het gaat over nieuwe plannen voor uitjes, aankoop machines, of bouwen van nieuwe dingen met daarin de wensen van de deelnemers

Verder gaat het over verantwoordelijkheden, wie is verantwoordelijk voor welk onderdeel bv De hond, Het paard, Het corvee, het schoonmaken van de kantine of bus enz en de wensen van de deelnemers hierin

Ook is het **uitwisselingen van nieuws**.

Komt er een nieuwe deelnemer/ Medewerker/ stagiaire?

Hoe is de personele bezetting in de vakantie?

In de inspraak moment van november wordt standaard de ontruimingsoefening benoemd .

Algemene zin conclusie

- **We bouwen minder nieuwe dingen, maar werken meer aan het onderhoud van de gebouwen/ het terrein**
- **Er worden minder planten gekweekt , het werk wordt lichter en slimmer .**
- **Er is veel ruimte voor uitjes feestjes, deelnemers hebben hier veel inspraak in**

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

- **Welke conclusies u kunt trekken uit de inspraakmomenten.**

Deelnemers vinden het fijn om met elkaar aan de grote tafel te zitten en van de begeleiding de terug en vooruitblik te horen.

Deelnemers durven hier goed aanvullingen op te hebben

- **Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn.**

Deelnemers worden voor de vergadering wel gevraagd of ze zelf onderwerpen willen brengen.

De praktijk is dat ze er voor die tijd niet mee komen.

Tijdens de vergadering hebben ze spontaan wel onderwerpen.

We geven de deelnemers hier de ruimte voor .

- **Wat u gedaan heeft en wat u nog gaat doen.**

Ruim voor de deelnemers vergadering al even aangeven hoe je de terug en vooruitblik ziet en daar dan expliciet inbreng van deelnemer voor vragen.

De inbreng van de deelnemers nog meer benadrukken tijdens de vergadering

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In april 2023 hebben we de tevredenheidsmeting gehouden. We gebruiken een eigen vragenlijst, met 10 vragen die ons goed bevalt. Van de 17 vragenlijsten, hebben we er 16 terug gekregen. Daar zijn we trots op.

We zijn ook blij met de antwoorden die gegeven zijn. We kregen daarnaast nog een paar nuttige tips over de parasol die soms te klein is en het verzoek om oude harken weg te gooien. We gaan werken aan betere zonbescherming in de vorm van een buitenkantine in plaats van een grote parasol..

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheid onderzoek 2023
- vragenlijst

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

- **Welke conclusies u kunt trekken uit de tevredenheidsmeting.**

Dat de deelnemers zich veilig en gezien voelen

- **Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn.**

Dat het een hele klus is om een hond te hebben op een zorgkwekerij met veel deelnemers .

Dat er ondertussen veel plezier aan beleefd wordt

- **Wat u gedaan heeft en wat u nog gaat doen.**

We gaan opnieuw bekijken hoe we met stroomdraad de hond rustiger op zijn plek kunnen houden.

We gaan de komende tijd werken aan betere zon bescherming in de vorm van een buitenkantine in plaats van een grote parasol .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen meldingen en incidenten geweest

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Begeleiders en deelnemers opgeven voor landbouw beurs hardenber

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2023
Actie afgerond op: 18-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: 11 januari is er een uitjes geweest naar de landbouwbeurs. Dit was een succes

intervisie kettingzagen. overleg met een eigenaar van een boomzaagbedrijf . deze instructeur zal eind februari 2023 lesgeven aan deelnemers en begeleiders uit de hardhout productie

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023
Actie afgerond op: 18-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn 2 instructie dagen geweest .

Begeleiders en deelnemers opgeven voor landbouw beurs hardenber

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 18-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: kaarten zijn besteld

e-learning een les van zorglandbouw als team bekijken

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023
Actie afgerond op: 19-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: gezien

website www.stagemarkt.nl controleren en up to date maken . contact zoeken met de diverse opleidingen in de buurt voor begeleiders

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023
Actie afgerond op: 19-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

intervisie kettingzagen. overleg met een eigenaar van een boomzaagbedrijf . deze instructeur zal eind februari 2023 lesgeven aan

deelnemers en begeleiders uit de hardhout productie

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2023
Actie afgerond op: 07-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er is een zaagexamen geweest 7 -03-2023

directie overleg naar opleiding en ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2023
Actie afgerond op: 27-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er is 6 juni een les gepland medierend leren

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2023
Actie afgerond op: 01-02-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 19-01-2023 (Afgerond)

halfjaarlijks rooster maken met uitjes en vrije dagen

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2023
Actie afgerond op: 18-01-2023 (Afgerond)

lijst met met de jaarlijkse leer activiteiten bespreken . Deze lijst actief bijhouden

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2023
Actie afgerond op: 17-01-2023 (Afgerond)

examen dag hardhout productie met externe begeleider

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2023
Actie afgerond op: 17-01-2023 (Afgerond)

sputlicentie behouden

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2023
Actie afgerond op: 18-01-2023 (Afgerond)

website nakijken en aanvullen met foto;s

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 01-01-2023 (Afgerond)

Begeleiders en deelnemers opgeven voor landbouw beurs hardenber

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2023
Actie afgerond op: 09-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

contact maken met diverse opleidingen om aan te geven dat er ruimte is voor een stagiaire.

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2024

website stage markt nakijken of de vacature nog goed beschreven is

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2024

opleiding kettingzagen afronden door medewerker H

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2024

inplannen functionering gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024

meerdere v .o.g aanvragen voor audit 2024

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024

onderwerp voor begeleiders overleg over aanvulling van huisregels nu er met de chauffeurs geappt wordt over vervoer

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2024

aangepast huisregels bespreken in deelnemers overleg

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2024

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2024

nieuwe poster maken (a 2) waarin zowel de nieuwe huisregels als de aanwijzingen voor ontruimen in staan

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2024

contact zoeken met de praktijkschool om een uitnodiging te krijgen voor de dagbestedingsmarkt

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2024

tevredenheidsonderzoek voor deelnemers inplannen

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2024

elektrische apparaten laten keuren

Geplande uitvoerdatum: 26-04-2024

brandblussers laten keuren

Geplande uitvoerdatum: 26-04-2024

dossier deelnemers op orde + handtekeningen vragen voor toestemming controle audit 2024

Geplande uitvoerdatum: 26-04-2024

contact zoeken met SWW om op zoek te gaan naar een nieuwe klus vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 26-04-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

nieuw introductie boekje maken voor deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

nieuw introductie boekje maken voor begeleiders**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2024**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2024**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** de werkbeschrijving is gelezen en up tot date gemaakt**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** de werkbeschrijving is gelezen en up to date gemaakt**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.****Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** Aanvullen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 09-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is door zorgkweker V hard gewerkt aan het jaarverslag en het actueel maken van de werkbeschrijving.

Voorvloeiend uit het actueel maken van de werkbeschrijving, zijn er veel acties aangemaakt

In juli dit jaar is er een audit.

Door de werkbeschrijving op orde te hebben en acties in de plannen, is er vertrouwen dat dit soepel gaat verlopen

- **Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn.**
- **Wat u hiermee gedaan heeft en wat u nog gaat doen.**

Omdat De blinkende Wilg over het algemeen met een stabiel club werkt, zijn er weinig intake s.

Het introductie boekje voor de deelnemers is een poos niet gebruikt

Door hier opnieuw aandacht aan te besteden en een actie te maken om dit boekje weer te vernieuwen, zal het afstralen op de professionaliteit van het bedrijf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Rust en stabiliteit, werkdruk verminderen .

Over 5 jaar willen we als zorgkweker m/v dan (61 en 60 jaar) actief zijn op de Blinkende Wilg

Wanneer de opleiding van de nw medewerker afgerond is, willen we hem een fulltime contract aanbieden ipv 32 uur nu.

We willen dus het fte verhogen.

We houden contact met de ZZPer van het bedrijf , om in overleg te blijven over uren maken op de Blinkende Wilg

We willen het ondersteunende werk in de kas bij het verwerken van haardhout van zorgkweker M met de aanschaf van machines verder minder zwaar maken.

Door minder planten te kweken, zullen de kwekerij werkzaamheden lichamelijk minder zwaar worden .

Van de huidige stabiele club zullen in de komende 5 jaar 4 of 5 jaar met pensioen gaan

Dit is de reden dat we wel instroom willen van nieuwe deelnemers, maar ivm de werkdruk, hier wel overwogen mee om gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Stabiliteit en rust

Het afgelopen jaar is heel anders verlopen dat we vorig jaar voorspelden ivn het vertrek van de vaste medewerker.

Het is achteraf gezien een heel goed jaar geweest, want de nw medewerker geeft nieuwe energie .

doelstellingen

- **buiten kantine**

Het komende jaar willen we de buiten kantine opknappen.

- **nieuwe kloofmachine**

We kopen een nw kloofmachine die het de haardhout productie fysiek lichter maken.

- **Minder planten kweken**

Er worden grotere planten gekweekt.

Audit KLJZ juni 2024 halen**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

plan van aanpak

- **buiten kantine**

De oude houten overkapping wordt gesloopt, door de bosploeg

Met de vrijwilliger klusjes man en de nw medewerker worden een aantal deelnemers nieuwe palen neergezet.

Er wordt een zeil op maat besteld

- **nieuwe kloofmachine**

Er is contact met de vertegenwoordiger die langskomt met verschillende machines

- **minder planten kweken**

Er worden grotere planten gekweekt door meer stekken in een pot te doen

- **audit KLJZ 2024 halen**

Omdat Mei juni traditioneel hele drukke maanden zijn op een kwekerij, en dit tegelijk valt met de voorbereiding op de audit in juni, heb ik (zorgkweker v) de werkbeschrijving volledig bijgewerkt en zijn de afrondende werkzaamheden overzichtelijk.

alle acties die hiervoor nodig zijn staan in de algemene actie lijst

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 4.2
 - rooster uitjes en feestjes 2023
 - uitjes en feestjes 2023

- 6.5
 - tevredenheid onderzoek 2023
 - vragenlijst

- 5.3
 - poster cognitieve functies
 - schema mediërend leren

- 1.1
 - foto blinkende wilg

- 2.2
 - bord
 - kwekerij
 - kas
 - Daghuis /kantine en binnenwerkruimte