

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Boomkwekerij & Plantencentrum Menkveld (2627)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgkwekerij Menkveld (2627)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	6
3 Deelnemers en medewerkers	7
3.1 Deelnemers	7
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	7
3.3 Personeel	7
3.4 Stagiairs	7
3.5 Vrijwilligers	8
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	8
4 Scholing en ontwikkeling	10
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
5 Terugkoppeling van deelnemers	12
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
5.3 Inspraakmomenten	13
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
6 Meldingen en incidenten	17
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
6.2 Medicatie	17
6.3 Agressie	17
6.4 Ongewenste intimiteiten	17
6.5 Strafbare handelingen	17

6.6 Klachten	17
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
7 Acties	19
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	19
8 Doelstellingen	20
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	20
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	20
8.3 Plan van aanpak	21
Overzicht van bijlagen	22
Actielijst	22

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Boomkwekerij & Plantencentrum Menkveld

Registratienummer: 2627

Zutphensestraat 285, 7325 WT Apeldoorn

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 85049263

Website: <http://www.boomkwekerijmenkveld.nl/>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgkwekerij Menkveld

Registratienummer: 2627

Zutphensestraat 285, 7325 WT Apeldoorn

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het jaarverslag van onze zorgkwekerij over 2025. Een jaar waar we met trots en dankbaarheid op terugkijken. Het was een mooi en waardevol jaar, waarin we samen veel hebben mogen beleven en bereiken.

In 2025 zagen we een sterke en positieve groepsdynamiek. De onderlinge betrokkenheid groeide, er was ruimte voor ieders eigen tempo en talent, en we merkten dat deelnemers zich steeds veiliger en meer verbonden voelden binnen de groep. Deze basis van vertrouwen en samenwerking heeft bijgedragen aan een fijne en stabiele sfeer op de kwekerij.

Daarnaast hebben we mooie stappen kunnen zetten in het verder ontwikkelen van ons aanbod. Naast het vertrouwde werk op de kwekerij hebben we ons aanbod verbreed, onder andere op het gebied van sport en beweging. Deze uitbreiding bood deelnemers nieuwe mogelijkheden om zich te ontwikkelen, zowel fysiek als mentaal, en heeft zichtbaar bijgedragen aan hun welzijn en zelfvertrouwen.

Dit alles was niet mogelijk geweest zonder de inzet en betrokkenheid van onze medewerkers, vrijwilligers, deelnemers en samenwerkingspartners. Ieders bijdrage, groot of klein, heeft 2025 gemaakt tot het waardevolle jaar dat het was.

Met dit jaarverslag geven wij graag een inkijk in onze werkzaamheden, ontwikkelingen en ervaringen van het afgelopen jaar. We kijken met vertrouwen en enthousiasme vooruit naar de toekomst, waarin we samen blijven bouwen aan een plek waar groei, zorg en ontwikkeling centraal staan.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Het afgelopen jaar was voor onze kwekerij een jaar van ontwikkeling, nieuwe kansen en mooie momenten samen. We hebben geen uitstroom gehad, maar mochten wel nieuwe deelnemers verwelkomen vanuit AWM-trajecten. Het was mooi om te zien hoe nieuwe gezichten zich snel thuis voelden en zich konden verbinden met de groep.

Een belangrijke ontwikkeling was de start van BoomFit in oktober. Wekelijks biedt dit programma onder begeleiding van het team sport- en beweegactiviteiten, afgestemd op de mogelijkheden van de deelnemers. Het enthousiasme en de inzet van de deelnemers hebben laten zien hoe waardevol deze toevoeging is voor zowel hun fysieke als mentale welzijn.

Naast de dagelijkse werkzaamheden hebben we ook volop aandacht besteed aan ontspanning en het samen beleven van nieuwe ervaringen. Zo zijn er diverse uitjes georganiseerd waarbij plezier, samen dingen doen en nieuwe dingen leren centraal stonden. Deze momenten versterken niet alleen de groepsdynamiek, maar dragen ook bij aan persoonlijke groei en zelfvertrouwen.

Het team heeft daarnaast cursussen gevolgd op het gebied van sport en gezondheid voor onze doelgroep, en BHV, zodat we de kwaliteit en veiligheid van onze begeleiding kunnen blijven waarborgen. Ook is er gewerkt aan de aanvraag voor een upgrade en uitbreiding van onze schuren, zodat onze faciliteiten in de toekomst beter aansluiten bij de behoeften van de deelnemers en werkzaamheden op de kwekerij.

Tijdens de werkactiviteiten zijn, op enkele kleine ongelukjes na, geen incidenten geweest. Dit benadrukt de veilige en vertrouwde omgeving die we samen met deelnemers, begeleiders en vrijwilligers hebben weten te creëren.

Alles bij elkaar laat 2025 zien dat de kwekerij een plek is waar deelnemers zich kunnen ontwikkelen, plezier hebben en zich veilig en gewaardeerd voelen, terwijl het team blijft bouwen aan een stevig fundament voor de toekomst.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

In 2025 is er binnen onze kwekerij aandacht besteed aan zowel het onderhouden als verder verbeteren van de kwaliteit van begeleiding. Ons zorgaanbod is ongewijzigd gebleven: we bieden ondersteuning aan jongvolwassenen van 18 tot 67 jaar met een (op dit moment) afstand tot de arbeidsmarkt. Dit stabiele aanbod vormt de basis waarop we onze begeleiding blijven afstemmen op de behoeften en mogelijkheden van de deelnemers.

Op het gebied van faciliteiten hebben we belangrijke stappen gezet voor de toekomst. We zijn bezig met de aanvraag voor de upgrade van de huidige schuur, inclusief een kantine en kantoorruimte, en een update van de buitenkant van de schuren met nieuwe bekleding. In december 2025 is de vergunning verleend, en in 2026 zal de uitvoering van deze plannen plaatsvinden. Deze verbeteringen dragen bij aan een veilige en functionele omgeving voor zowel deelnemers als medewerkers en ondersteunen daarmee indirect de kwaliteit van de begeleiding. Er zal geen verandering komen in de huidige schuur, vanuit waar de hulpkweker werken en pauze houden. Het is puur dat er een extra schuur komt voor de opslag en wat meer ruimte te creëren in de huidige schuur vanuit waar de hulpkwekers vaak werken/pauze houden. In de werkwijze heb ik aangevinkt dat er dus verbouwd wordt in 2026, maar dit zal verder geen invloed hebben op de werkruimtes van de groep zorg. Alhoewel het uiteindelijk wel op het totaal terrein van de kwekerij gebeurt, vandaar de vermelding.

Wat betreft de geleverde begeleiding in 2025 is ons huidige kwaliteitshandboek gehandhaafd en consequent toegepast. Daarnaast hebben we extra aandacht besteed aan de evaluatie van onze kwekerij vanuit een externe blik, om te toetsen hoe onze begeleiding en werkomgeving wordt ervaren door mensen van buitenaf. Dit heeft geleid tot waardevolle inzichten en bevestigde dat we op de goede weg zijn.

Door in 2025 meer aandacht te besteden aan verschillende leefgebieden, zoals ontspanning, sport en beweegmogelijkheden, hebben we de kwaliteit van de begeleiding verder kunnen versterken. Deelnemers krijgen hierdoor meer kansen om zich fysiek, sociaal en mentaal te ontwikkelen, wat bijdraagt aan een bredere en meer gebalanceerde begeleiding.

Alles bij elkaar laat 2025 zien dat we niet alleen ons bestaande kwaliteitssysteem hebben gehandhaafd, maar ook gericht stappen hebben gezet om de kwaliteit van de begeleiding verder te verbeteren en toekomstbestendig te maken.

Blik van buiten – ondersteunend netwerk en ontvangen feedback

Het ondersteunend netwerk rondom onze zorgboerderij bestaat uit verschillende externe partijen die ieder vanuit hun eigen rol betrokken zijn. De gemeente is een belangrijke samenwerkingspartner, met wie regelmatig contact plaatsvindt over de zorg, begeleiding en de ontwikkeling van de hulpkwekers. Daarnaast onderhouden wij contact met DEKRA in het kader van de PSO-certificering (Prestatieladder Socialer Ondernemen), waarbij gekeken wordt naar sociaal ondernemerschap en de wijze waarop wij mensen met een ondersteuningsvraag duurzaam laten deelnemen aan arbeid. Ook onze leveranciers van plantgoed maken onderdeel uit van het bredere netwerk en hebben regelmatig zicht op de dagelijkse praktijk binnen de kwekerij.

Blik van buiten.

De feedback die wij vanuit dit netwerk ontvangen is overwegend positief en bevestigt onze werkwijze en visie. Externen geven aan dat zij onze zorgboerderij ervaren als *“een fijne, vertrouwde setting waar je je direct welkom voelt”*. Daarnaast wordt benoemd dat er, naast veel kennis van bomen en planten, sprake is van veel geduld, persoonlijke aandacht en een sterk groepsgevoel.

Deze feedback nemen wij serieus en gebruiken wij ter bevestiging en verdere versterking van onze werkwijze. In de praktijk betekent dit dat wij blijven inzetten op een rustige en veilige werkomgeving, duidelijke structuren en persoonlijke begeleiding. Het positieve groepsgevoel wordt actief ondersteund door samen te werken aan doelen, ruimte te geven voor overleg en aandacht te hebben voor elkaar. Ik merk ook dat het als heel fijn wordt ervaren, dat iedereen mag meedenken over de werkwijze. Ook wanneer dit niet kan, onderbouw ik waarom dit niet kan. De combinatie van vakinhoudelijke kennis en zorgzame begeleiding blijft daarbij een belangrijk uitgangspunt. Op deze manier borgen wij de kwaliteit van zorg en blijven wij werken aan een prettige, inclusieve en professionele werkplek voor iedereen.

2.3 Algemene conclusies

Het jaar 2025 kan voor onze kwekerij worden gekarakteriseerd als een stabiel en waardevol jaar, waarin we zowel op het gebied van begeleiding als op het gebied van faciliteiten stappen hebben gezet. De groepsdynamiek was positief en de deelnemers konden zich veilig en betrokken ontwikkelen. Er was geen uitstroom, maar wel nieuwe instroom vanuit AWM-trajecten, wat laat zien dat onze zorg aantrekkelijk en passend blijft voor de doelgroep.

Het zorgaanbod is gelijk gebleven, maar er is gewerkt aan verbreding en verdieping van activiteiten, zoals de start van BoomFit en extra aandacht voor ontspanning, sport en beweging. Deze ontwikkelingen hebben bijgedragen aan een bredere ondersteuning van de deelnemers op meerdere leefgebieden en daarmee aan de kwaliteit van onze begeleiding.

Ook op het gebied van faciliteiten en kwaliteit zijn belangrijke stappen gezet. Het handhaven van het kwaliteitshandboek en de extra blik van buitenaf hebben bevestigd dat onze zorg zorgvuldig en professioneel wordt uitgevoerd. Tegelijkertijd zijn we bezig met de voorbereidingen voor de upgrade en uitbreiding van de schuren, waarmee de werkomgeving in 2026 verder wordt verbeterd.

Kortom, 2025 laat zien dat de kwekerij een veilige, stimulerende en toekomstgerichte plek is, waar deelnemers kunnen groeien en zich ontwikkelen in een vertrouwde en professionele omgeving. De combinatie van stabiele begeleiding, nieuwe activiteiten en voorbereidingen voor verbeterde faciliteiten biedt een solide basis om ook in de komende jaren kwaliteit en ontwikkeling te blijven waarborgen.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

In 2025 heeft onze kwekerij een stabiele deelnemersgroep gehad, waarbij geen uitstroom heeft plaatsgevonden. Wel hebben we in februari een nieuwe deelnemer mogen verwelkomen via een AWM-traject, die drie dagen per week actief deelneemt aan de werkzaamheden op de kwekerij.

Op het gebied van ambulante begeleiding is er een belangrijke wijziging geweest. Tot 1 juli 2025 bood ik begeleiding aan één deelnemer, maar deze begeleiding is overgedragen aan een andere organisatie. Dit volgt uit het beleid van de gemeente Apeldoorn, die vanaf 2026 uitsluitend grote aanbieders erkent voor ambulante begeleiding (aanbieders met een omzet van meer dan €100.000).

Daarnaast hebben we in februari een stagiaire van de praktijkschool mogen begeleiden en in juli is er een nieuwe vrijwilliger gestart. Deze vrijwilliger volgt geen traject, maar wilde vooral ervaring opdoen in het groen en structuur opbouwen in zijn werkzaamheden.

Het totaal aantal deelnemers in 2025 bestond uit:

- 10 vrijwilligers
- 12 hulpkwekers
- 1 stagiaire speciaal onderwijs
- 1 kwekerijkracht vanuit beschut werk

Deze samenstelling laat zien dat onze kwekerij een diverse groep deelnemers ondersteunt, variërend van vrijwilligers en hulpkwekers tot stagiaires en krachten vanuit beschut werk, waarbij ieder op zijn eigen manier kan bijdragen en zich ontwikkelen.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In 2025 is de deelnemersgroep van onze kwekerij stabiel gebleven, met geen uitstroom gedurende het jaar. Wel is er nieuwe instroom geweest, zowel via een AWM-traject als door de komst van een stagiaire van de praktijkschool en een vrijwilliger die ervaring wilde opdoen in het groen.

De groep is hierdoor gevarieerd en veelzijdig gebleven, bestaande uit vrijwilligers, hulpkwekers, een stagiaire en een kracht vanuit beschut werk. Dit biedt een rijke dynamiek binnen de groep en zorgt voor wederzijdse ondersteuning en betrokkenheid.

Daarnaast hebben we te maken gehad met een organisatorische wijziging rondom ambulante begeleiding, die is overgedragen aan een andere organisatie vanwege gemeentelijk beleid. Dit heeft de samenstelling van onze groep niet wezenlijk veranderd, maar is een belangrijke ontwikkeling voor de planning van onze begeleidingstaken in de toekomst.

Al met al laat 2025 zien dat de deelnemersgroep stabiel, betrokken en divers is, waardoor wij kunnen blijven werken aan een veilige, ontwikkelingsgerichte en plezierige omgeving voor iedereen op de kwekerij.

3.3 Personeel

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Personeel.

3.4 Stagiairs

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Stagiairs.

3.5 Vrijwilligers

Het afgelopen jaar hebben wij mogen werken met een enorm fijn en betrokken team van vrijwilligers. Op dit moment bestaat het team uit 10 personen (mannen en vrouwen), waarvan twee vrijwilligers de ouders van de eigenaar zijn. Negen van hen zijn al meerdere jaren actief, en de tiende is sinds de zomer gestart. Het team is daarmee zeer stabiel. Gemiddeld zijn de vrijwilligers één dag per week aanwezig, hoewel dit per persoon kan verschillen.

Iedere vrijwilliger brengt zijn of haar eigen kwaliteiten mee en heeft veel oog voor de deelnemers. Grotendeels gaat het om vrijwilligers die ook persoonlijke doelen hebben, zoals het leren aangeven van grenzen of het behouden van structuur in de week. Iedereen deelt echter een grote passie voor groen en is zeer sociaal en communicatief naar de deelnemers toe.

De taken en verantwoordelijkheden van de vrijwilligers zijn veelzijdig en afgestemd op hun kwaliteiten en mogelijkheden. Ze ondersteunen bij het dagelijks werk op de kwekerij, helpen deelnemers waar nodig, en dragen bij aan een veilige en plezierige werkomgeving.

De begeleiding van de vrijwilligers wordt volledig georganiseerd door de eigenaar (Kristy). Gedurende het jaar is er de mogelijkheid voor evaluatiegesprekken, wordt een tevredenheidsonderzoek gehouden en mogen vrijwilligers vrij deelnemen aan alle georganiseerde activiteiten. In 2025 zijn deze evaluaties positief verlopen, en er zijn geen grote ontwikkelingen doorgevoerd op basis van feedback, aangezien de vrijwilligers zeer tevreden zijn. Ze geven aan dat zij het vooral fijn vinden dat ze mee mogen denken en beslissen, en dat zij kunnen deelnemen aan alles wat wordt georganiseerd.

Alles bij elkaar laat 2025 zien dat ons vrijwilligersteam niet alleen een stabiele en betrokken basis vormt voor het functioneren van de kwekerij, maar ook een grote bijdrage levert aan de begeleiding en het welzijn van de deelnemers. Hun inzet, kennis en enthousiasme zorgen ervoor dat de kwekerij een veilige, plezierige en stimulerende omgeving blijft voor iedereen.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In 2025 hebben we op de kwekerij kunnen rekenen op een stabiel en betrokken team van vrijwilligers, stagiairs en personeel. Het team van vrijwilligers is zeer stabiel: negen vrijwilligers zijn al meerdere jaren actief, en de tiende is sinds de zomer gestart. Daarnaast hebben we één stagiaire van de praktijkschool begeleid, en is er gedurende het jaar gewerkt met een kleine groep begeleiders. De vrijwilligers en stagiaire dragen actief bij aan het dagelijks werk, de begeleiding van deelnemers en de groepsdynamiek.

Uit het afgelopen jaar hebben we geleerd dat stabiliteit, betrokkenheid en ruimte voor persoonlijke ontwikkeling essentieel zijn voor een fijne en veilige werkomgeving. Het blijkt dat vrijwilligers en stagiairs het erg waarderen om mee te mogen denken, beslissen en deel te nemen aan activiteiten. Dit verhoogt hun motivatie en betrokkenheid, en versterkt de kwaliteit van begeleiding voor de deelnemers.

Er zijn in 2025 geen grote veranderingen doorgevoerd op basis van feedback, aangezien deze overwegend positief was. Wel hebben we de bestaande structuren voor begeleiding, evaluatie en tevredenheidsonderzoeken gehandhaafd, zodat iedereen duidelijk weet waar hij of zij aan toe is en voldoende ondersteuning krijgt.

Voor de toekomst blijft het doel om de stabiliteit en betrokkenheid van het team te behouden, nieuwe vrijwilligers en stagiairs goed te begeleiden en hen actief te betrekken bij de organisatie en activiteiten. Daarbij zorgen we ervoor dat het team voldoende bevoegd en bekwaam is om alle deelnemers veilig en doelgericht te begeleiden. Dit betekent dat wij blijven investeren in cursussen, trainingen en interne begeleiding, zodat kennis en vaardigheden up-to-date blijven.

Concreet plan van acties:

- Evaluatie en begeleiding: Jaarlijkse evaluatiegesprekken met vrijwilligers en stagiairs voortzetten; mogelijkheid voor tussentijdse feedback en gesprekken behouden.
- Opleiding en ontwikkeling: Vrijwilligers, stagiairs en personeel blijven ondersteunen met relevante cursussen (BHV, sport en beweging, begeleiding van deelnemers).
- Stabiliteit en betrokkenheid: Actief aandacht houden voor werkplezier en participatie in besluitvorming en activiteiten.
- Begeleiding deelnemers: Waarborgen dat voldoende bekwaam personeel aanwezig is voor alle werkzaamheden en begeleidingstaken.

Alles bij elkaar laat 2025 zien dat onze kwekerij beschikt over een stabiel, betrokken en bekwaam team, dat de basis vormt voor een veilige, stimulerende en plezierige omgeving voor onze deelnemers, en dat wij voorbereid zijn om dit ook in de komende jaren te continueren en verder te ontwikkelen.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In 2025 zijn er verschillende opleidings- en ontwikkelingsactiviteiten uitgevoerd, met als doel de kennis en vaardigheden van het team te versterken en passend te maken voor onze doelgroep en projecten op de kwekerij. De opleidingsdoelen voor 2025 zijn behaald.

Belangrijke activiteiten waren:

- **BHV-opleiding:** Speciaal gericht op zorgboeren en de specifieke situaties die zich op de kwekerij kunnen voordoen. Voor deze opleiding heb ik zelf een groep samengesteld en een trainer gekozen die onze doelgroep goed kende en relevante scenario's besprak. Het doel was om de veiligheid van deelnemers en medewerkers te waarborgen en adequaat te kunnen handelen bij incidenten. De opleiding is succesvol afgerond.
- **Opleiding Sport, Bewegen en Coachen:** Deze opleiding is afgerond door Kristy in december 2025 en sluit direct aan bij ons nieuwe project BoomFit, dat in 2025 van start ging. Het leerdoel was om deelnemers gericht te kunnen begeleiden bij sport- en beweegactiviteiten, afgestemd op hun mogelijkheden en behoeften. Ook deze scholing is met goed gevolg afgerond.
- **Training Persoonlijk Presenteren:** Deze training is gevolgd om de kennis over sociaal ondernemen beter te kunnen uitdragen en als gastdocent lessen te kunnen geven binnen Social Work. Het doel was om effectiever te communiceren, onze activiteiten te presenteren en meer zichtbaarheid te creëren voor onze kwekerij. Ook deze training is succesvol afgerond.

Voor 2026 zijn er nog geen concrete opleidingsdoelen vastgesteld. Zowel vanuit de kwekerijmedewerkers als vanuit mijzelf zijn op dit moment geen specifieke scholingswensen geuit.

Evaluatie van de kennis en vaardigheden van het team laat zien dat wij in 2025 voldoende expertise in huis hebben om onze activiteiten en begeleiding van deelnemers op een professionele en veilige manier uit te voeren. Eventuele aanvullende scholing zal, indien nodig, in overleg worden gepland in 2026.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Voor 2026 is het belangrijk dat zowel ikzelf als het team beschikken over de juiste vaardigheden en kennis om de deelnemers veilig en goed te kunnen begeleiden, en om de activiteiten op de kwekerij verder te professionaliseren en uit te breiden. Daarbij spelen veiligheid, deskundigheid in begeleiding van verschillende doelgroepen en kennisoverdracht richting onderwijs een belangrijke rol.

- **BHV-opleiding:** Het volledige team zal opnieuw BHV volgen, inclusief vrijwilligers die dit willen, om de veiligheid op de kwekerij te waarborgen en adequaat te kunnen handelen bij incidenten.
- **Onderwijs en begeleiding:** Ik wil mij verdiepen in de mogelijkheden om jongeren uit speciaal onderwijs of middelbaar onderwijs te begeleiden als docent of gastspreker, bijvoorbeeld in projecten rond Social Work. Het doel is om deze doelgroep effectief te kunnen ondersteunen en inspireren, en om de kennis en ervaringen van de kwekerij breder te delen. Welke specifieke opleiding of training hiervoor passend is, wordt nog onderzocht en staat op de actielijst voor 2026.

Deze opleidingsdoelen dragen bij aan het behouden en versterken van de kwaliteit van begeleiding, het uitbreiden van kennis binnen het team, en het vergroten van de zichtbaarheid en maatschappelijke impact van onze kwekerij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Uit het afgelopen jaar kunnen we concluderen dat scholing en ontwikkeling op de kwekerij structureel en doelgericht is opgepakt. De opleidingsdoelen voor 2025 zijn behaald: BHV, Sport en Bewegen/Coachen, en Persoonlijk Presenteren zijn succesvol afgerond. Deze trainingen hebben bijgedragen aan zowel de veiligheid, professionele begeleiding van deelnemers als de zichtbaarheid en communicatie van onze activiteiten.

Het proces van scholing en ontwikkeling verloopt volgens een duidelijke cyclus: we brengen eerst de opleidingsbehoefte in kaart, stellen concrete doelen, volgen de relevante trainingen of opleidingen, evalueren deze met het oog op behaalde leerdoelen, en bepalen vervolgens eventuele nieuwe behoeften. In 2025 heeft dit geleid tot een versterking van kennis en vaardigheden binnen het team, en tot nieuwe mogelijkheden voor begeleiding van deelnemers en uitbreiding van activiteiten zoals BoomFit.

Wat we hebben geleerd, is dat het belangrijk is om trainingen passend bij onze doelgroep en activiteiten te kiezen, zodat de opgedane kennis direct in de praktijk kan worden toegepast. Ook blijkt dat vrijwilligers en medewerkers positief reageren op de mogelijkheid om mee te denken, deel te nemen aan activiteiten en betrokken te zijn bij scholing, wat hun motivatie en inzet versterkt.

Op basis van deze ervaringen zijn er geen grote wijzigingen doorgevoerd in 2025, behalve het continueren van evaluatiegesprekken, tevredenheidsonderzoeken en het betrekken van het team bij opleidingskeuzes. Voor 2026 staat opnieuw BHV voor het hele team gepland en wordt onderzocht welke opleiding of training passend is om jongeren uit speciaal onderwijs of middelbaar onderwijs te begeleiden als docent of gastspreker.

Actieplan 2026:

1. BHV-training: volledige team en geïnteresseerde vrijwilligers volgen BHV opnieuw.
2. Onderzoek naar onderwijsbegeleiding: onderzoeken welke opleidingen of trainingen geschikt zijn om jongeren uit speciaal en middelbaar onderwijs te begeleiden binnen projecten Social Work.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

In 2025 zijn de evaluatiegesprekken met deelnemers op de kwekerij structureel uitgevoerd, gemiddeld drie keer per jaar per deelnemer. De vorm en invulling van deze gesprekken verschilt per persoon, afhankelijk van het traject en de behoeften. Gesprekken vinden plaats tijdens een wandeling, op kantoor, op locatie, individueel, met betrokkenen of met de gemeente. Zo wordt altijd afgestemd wat passend is voor de deelnemer en de betrokkenen.

Tijdens de evaluaties worden de begeleidingsdoelen besproken, de voortgang van de deelnemers, ervaringen op de kwekerij en eventuele veranderingen in hun begeleiding. Afhankelijk van het soort traject worden de doelen geëvalueerd, bijgesteld en teruggekoppeld naar de deelnemer en waar van toepassing aan het netwerk. Hierbij worden ook de effecten van de ingezette begeleiding zichtbaar gemaakt.

Van elk gesprek wordt altijd een schriftelijk verslag opgesteld, vastgelegd in het cliëntendossier en inzichtelijk voor de deelnemer en/of betrokkenen die hiervoor toestemming hebben gegeven. Dit zorgt voor transparantie en continuïteit in de begeleiding.

Door de korte lijnen met elke deelnemer en het netwerk verloopt de communicatie snel en effectief. De evaluaties laten zien dat de gestelde begeleidingsdoelen goed aansluiten bij wat gerealiseerd wordt en dat tussentijdse bijstellingen alleen plaatsvinden wanneer dit nodig is. Dit zorgt voor een realistische planning en geeft richting aan verdere ontwikkeling van de deelnemer.

Over het geheel genomen zijn wij tevreden over de effecten die zichtbaar zijn uit de evaluaties. Vooral door het hele netwerk te betrekken en mee te laten denken en consistent acties uitzetten. De terugkoppeling van deze gesprekken draagt bij aan het verbeteren van het proces en aan een effectieve, individuele begeleiding, passend bij de behoeften en mogelijkheden van iedere deelnemer. Het proces van plannen, gesprekken voeren, verslaglegging en bijstellen van begeleidingsplannen verloopt volgens de geldende norm en biedt een stevige basis voor het komende jaar. De verandering die ik hierin door ga voeren is een planning in Januari doorsturen aan iedereen (welke weken de gesprekken zijn, eventueel uitnodigingen versturen, en uitleg over de evaluatie momenten richting ouders/begeleiders. Dit n.a.v. een vraag uit het tevredenheidsonderzoek (later meer hierover)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Uit de evaluatiegesprekken van 2025 kan worden geconcludeerd dat de begeleidingsdoelen goed aansluiten bij wat gerealiseerd wordt. De gestelde doelen zijn realistisch en effectief gebleken, en tussentijdse bijstellingen zijn alleen nodig geweest wanneer dit praktisch of inhoudelijk wenselijk was. Het evaluatieproces, waarbij gemiddeld drie gesprekken per jaar per deelnemer plaatsvinden, laat zien dat de ingezette begeleiding duidelijke effecten heeft op de ontwikkeling, betrokkenheid en het welzijn van de deelnemers.

Een belangrijk leerpunt is dat de communicatie rondom de evaluatiemomenten nog transparanter kan. Hoewel korte lijnen met de deelnemers en het netwerk zorgen voor snelle terugkoppeling, blijkt uit het tevredenheidsonderzoek dat een voorspelbare planning van de evaluaties wordt gewaardeerd door ouders en betrokkenen.

Daarom wordt een aanpassing doorgevoerd voor 2026: in januari zal een overzicht van alle evaluatiemomenten voor het jaar worden verspreid naar alle betrokkenen, inclusief uitnodigingen en uitleg over de inhoud en het doel van de evaluaties. Dit zorgt voor meer duidelijkheid en betrokkenheid en versterkt de continuïteit van de begeleiding.

Het proces van plannen, gesprekken voeren, verslaglegging en bijstellen van begeleidingsplannen functioneert verder volgens de geldende norm en is effectief gebleken. Door deze gestructureerde aanpak, in combinatie met het betrekken van het netwerk, kan de kwekerij de individuele begeleiding van deelnemers verder optimaliseren.

Actieplan 2026:

1. Overzicht van evaluatiegesprekken opstellen en in januari naar alle betrokkenen sturen.
2. Uitnodigingen en uitleg over de evaluatiemomenten naar deelnemers en betrokkenen verzorgen.
3. Continueren van drie evaluatiegesprekken per jaar per deelnemer, inclusief schriftelijke verslaglegging in het cliëntendossier.

Al met al bevestigt 2025 dat het evaluatieproces goed functioneert, de doelen effectief zijn, en dat met de kleine aanpassing in de planning de transparantie en betrokkenheid verder kunnen worden verbeterd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Inspraakmomenten

In 2025 zijn er twee gezamenlijke inspraakmomenten gehouden op de kwekerij, op de dagen waarop de meeste deelnemers aanwezig waren: eind januari en eind september. Voorafgaand aan deze momenten stelde Kristy de agenda op en kregen alle deelnemers de mogelijkheid om zelf onderwerpen toe te voegen. De inspraakmomenten werden ook van tevoren aangekondigd in de nieuwsbrief, zodat iedereen de tijd had om na te denken over thema's die zij bespreekbaar wilden maken.

Aan de inspraakmomenten namen alle aanwezige deelnemers deel, samen met de medewerkers van de kwekerij. Tijdens deze bijeenkomsten werden de volgende onderwerpen besproken:

- Wat ging er goed?
- Wat kan er nog beter?
- Ontbrekende spullen of ondersteuning door medewerkers
- Ideeën voor uitjes
- Gezamenlijk doel voor de doelenboom

De onderwerpen werden door zowel de deelnemers als de medewerkers ingebracht, waarbij de deelnemers expliciet de gelegenheid kregen hun wensen en ideeën te delen. Uit de inspraakmomenten kwam onder andere naar voren dat deelnemers graag betrokken willen blijven bij de planning van uitjes en gezamenlijke activiteiten, en dat er behoefte was aan kleine aanpassingen in materialen en werkplekken.

Hieruit zijn concrete acties voortgekomen:

- Inventariseren en waar mogelijk aanvullen van ontbrekende materialen.
- Ideeën voor uitjes opnemen in de jaarlijkse planning en deze in overleg met deelnemers uitvoeren.
- Samen met de deelnemers een doel opstellen voor de doelenboom, zodat zij actief betrokken blijven bij de voortgang van gezamenlijke doelen.

Deze inspraakmomenten hebben bijgedragen aan een open communicatie, meer betrokkenheid van de deelnemers bij de kwekerij en een verbeterde afstemming van de werkzaamheden, medewerkers en gezamenlijke activiteiten. Ik maak er altijd een notulen van, die vervolgens in de kantine wordt gehangen zodat iedereen weet wat er besproken wordt en/of welke acties er zijn.

Sinds 2025 bieden wij al onze hulpkwekers ook extra aanbod in de vorm van sport & bewegen. Zo is er wekelijks in het rooster enkele actieve uren op genomen. Deels geef ik deze, i.s.m. met een trainster van Bewegen Werkt, zodat ik ook direct wordt bijgeschoold! Uit alle gesprekken met hulpkwekers, maar ook met begeleiding of ouders blijkt dat dit echt van grote meerwaarde is. Er wordt door iedereen heel veel plezier aan beleefd; men vindt het lekker, en daarnaast ook enorm goed voor de groepsdynamiek. Via het Whats App kanaal BOOMfit! kan iedereen de planning, de activiteiten en foto's terugkijken! Dit werkt ook perfect! In de bijlage enkele foto's



voor een beetje beeld.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Uit de inspraakmomenten van 2025 kan worden geconcludeerd dat de deelnemers actief en betrokken meedenken over de inrichting en activiteiten van de kwekerij. De bijeenkomsten laten zien dat deelnemers hun ideeën, wensen en verbeterpunten goed kunnen delen en dat dit bijdraagt aan een gevoel van medezeggenschap en betrokkenheid.

Een belangrijk leerpunt is dat het van meerwaarde is om de inspraakmomenten vooraf duidelijk te communiceren, zodat deelnemers de tijd hebben om na te denken over onderwerpen die ze willen bespreken. Dit vergroot de kwaliteit van de input en maakt de bijeenkomsten effectiever. Daarnaast blijkt dat het belangrijk is om de besproken punten en acties concreet terug te koppelen aan de deelnemers.

In 2025 zijn er al verschillende acties opgepakt, zoals het inventariseren en aanvullen van materialen, het plannen van uitjes in overleg met deelnemers, en het gezamenlijk opstellen van doelen voor de doelenboom. Voor 2026 wordt het proces verder verbeterd door in januari een overzicht van alle geplande inspraakmomenten te versturen naar deelnemers en betrokkenen, inclusief uitleg over de inhoud en mogelijkheid om onderwerpen vooraf aan te dragen.

Actieplan 2026:

1. Overzicht van inspraakmomenten opstellen en in januari versturen naar deelnemers en betrokkenen.
2. Uitnodigingen en uitleg over onderwerpen en doelen van de inspraakmomenten verzorgen.
3. Ideeën voor uitjes opnemen in de jaarlijkse planning en uitvoeren in overleg met deelnemers.
4. Gezamenlijke doelen voor de doelenboom blijven opstellen en monitoren.

Al met al laten de inspraakmomenten zien dat de kwekerij een open en betrokken omgeving biedt, waarbij deelnemers serieus worden gehoord en actief bijdragen aan de ontwikkeling en verbetering van de kwekerij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Begin december 2025 is de tevredenheidsmeting op de kwekerij uitgevoerd. De vragenlijsten zijn op papier uitgedeeld, vergezeld van een kleine Sinterklaas-attentie, om het invullen leuk en laagdrempelig te maken. Voorafgaand aan de meting is dit aangekondigd in de nieuwsbrief, zodat ouders of begeleiders de deelnemers indien nodig konden ondersteunen bij het invullen.

De methode bestond uit een formulier met vragen die beantwoord konden worden met symbolen, waarbij de gevoelens tevens met kleuren werden weergegeven. Op deze manier kon iedereen op een eenvoudige en visuele manier zijn of haar mening geven. In de bijlage treft men een voorbeeld van de vragenlijst voor de deelnemers. Tevens alle vrijwilligers hebben een tevredenheidsonderzoek toegestuurd gekregen. Zie hiervoor ook een voorbeeld in de bijlage.

Alle deelnemers hebben de mogelijkheid gekregen om deel te nemen. Het aantal exacte ingevulde vragenlijsten was volledig, waarbij alle reacties zijn meegenomen in de analyse. De vragen richtten zich op onderwerpen zoals het welbevinden van de deelnemers, plezier in de activiteiten, tevredenheid over de begeleiding door medewerkers van de kwekerij, en eventuele wensen of verbeterpunten.

In algemene zin waren de terugkoppelingen zeer positief. De deelnemers gaven aan zich gehoord en gezien te voelen, plezier te hebben in de dagelijkse activiteiten en tevreden te zijn over de ondersteuning en begeleiding. Dit bevestigt dat de aandacht die gedurende het jaar is besteed aan het welbevinden van ieder individu, en het snel oppakken van signalen en behoeften, positief wordt ervaren door de deelnemers en hun netwerk.

Hieronder het formulier bijgevoegd wat ouders hebben gekregen. Dit doe ik ook altijd, gezien ik het belangrijk vind ook hun feedback mee te nemen in nieuwe acties.

Tevredenheidsonderzoek onder ouders - begeleiders: [Tevredenheidsonderzoek 2025 - Ouders / Begeleiding](#)

Bijlagen

- Menkveld 2025 | Tevredenheidsonderzoek hulpkwekers
- Menkveld 2025 | Tevredenheidsonderzoek Vrijwilligers

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

De deelnemerstevredenheidsmeting van 2025 laat een zeer positief beeld zien. De respons was groot: vrijwel alle deelnemers hebben de vragenlijst ingevuld, wat duidt op betrokkenheid en bereidheid om mee te denken. Uit de meting blijkt dat deelnemers over het algemeen zeer tevreden zijn over de geboden mogelijkheden op de kwekerij. Met name de variatie in activiteiten, de uitbreiding van de bewegingslessen, de begeleiding door de medewerkers van de kwekerij en de ervaren veiligheid binnen het team worden als positief benoemd. Deelnemers geven aan zich gezien en gehoord te voelen en ervaren de kwekerij als een plek waar iedereen voor elkaar klaarstaat en waar zij mogen meebeslissen over wat er gebeurt.

Een belangrijk leerpunt uit de meting is dat deelnemers het waarderen wanneer hun ideeën en suggesties, zoals voorstellen voor uitjes, serieus worden genomen. Deze input wordt meegenomen in de verdere planning van activiteiten. Dit bevestigt het belang van blijvend ruimte geven aan inspraak en eigenaarschap bij de deelnemers.

Daarnaast kwam er één reactie terug waarin een verbeterpunt werd genoemd dat niet geheel concreet was geformuleerd: *“een beetje rustig en gewoon doen als er klanten zijn”*. Omdat de rest van de ingevulde symbolen volledig positief waren en de vragenlijst anoniem is ingevuld, is dit signaal niet direct te plaatsen. Wel wordt dit opgevat als een belangrijk aandachtspunt. Om hier beter zicht op te krijgen, wordt in de komende evaluatiegesprekken en begeleidingsgesprekken expliciet de vraag toegevoegd of deelnemers voldoende rust ervaren, met name tijdens momenten waarop er klanten aanwezig zijn. Op deze manier kan dit signaal verder worden verduidelijkt en kan, indien nodig, gericht actie worden ondernomen.

Wat betreft acties kan worden geconcludeerd dat er al veel goed gaat en dat de huidige werkwijze aansluit bij de behoeften van de deelnemers. De acties voor het komende jaar zijn:

- het meenemen en uitwerken van door deelnemers aangedragen ideeën voor uitjes;
- het toevoegen van het thema rust en prikkelbeleving aan evaluatie- en voortgangsgesprekken;
- het blijven monitoren van tevredenheid door korte lijnen met deelnemers en hun netwerk te behouden.

De uitkomsten van de tevredenheidsmeting geven vertrouwen in de ingezette koers. Tegelijkertijd blijft er aandacht voor het verder verfijnen van de begeleiding en het aanbod, waarbij signalen van deelnemers leidend blijven.

Ter informatie: Alle tevredenheidsonderzoeken worden opgeslagen in een aparte map in het clientendossier, zodat dit eventueel nog terug gelezen kan worden. (in een anonieme map, waarbij het puur om onderzoeken gaat en niet om hulpkwekers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

In 2025 hebben zich op de kwekerij enkele kleine incidenten voorgedaan, die allemaal tijdig zijn gesignaleerd, zorgvuldig zijn opgevolgd en zonder blijvende gevolgen zijn gebleven. Alle ongevallen en bijna-ongevallen zijn vastgelegd en geëvalueerd.

Er is één tekenbeet geconstateerd bij een deelnemer. De teek is door de deelnemer zelf verwijderd, waarna Kristy als begeleider direct de ouders en betrokkenen heeft geïnformeerd. Er is afgesproken de plek goed in de gaten te houden. Als preventieve maatregel is in de nieuwsbrief extra aandacht besteed aan het controleren op teken na een werkdag, met name in de risicoseizoenen.

Daarnaast heeft één hulpkweker tijdens de werkzaamheden zijn voet licht geblesseerd geraakt bij een palletwagen. Direct is gekoeld en is, uit voorzorg, een bezoek aan de huisarts gebracht. De conclusie was dat rust voldoende was. De hulpkweker kon de volgende dag weer deelnemen aan de werkzaamheden. Het incident is dezelfde dag besproken met de begeleiding van zijn groep en schriftelijk vastgelegd. De oorzaak lag deels in het tempo van de werkzaamheden, wat heeft geleid tot extra aandacht voor rustig werken en alert zijn op elkaar.

Tot slot is er één incident geweest waarbij een hulpkweker licht is gebeten door de hond die dagelijks op de kwekerij aanwezig is. Dit gebeurde doordat de hulpkweker de hond benaderde terwijl deze op zijn kussen lag met een bot. Ondanks dat de verwonding oppervlakkig was, is uit voorzorg contact opgenomen met de huisarts en is in overleg met de begeleiding antibiotica gestart. Het incident is geëvalueerd en heeft geleid tot duidelijke afspraken: wanneer de hond op zijn kussen ligt, wordt deze met rust gelaten. De relatie tussen de hulpkweker en de hond is gelukkig niet verstoord en verloopt weer positief.

Uit alle incidenten blijkt dat er adequaat en zorgvuldig is gehandeld, met aandacht voor veiligheid, nazorg en communicatie met betrokkenen. De leerpunten zijn vooral gericht op preventie: het blijven benoemen van seizoensgebonden risico's (zoals teken), het tempo en overzicht tijdens werkzaamheden en het maken van duidelijke afspraken rondom mens-diercontact. Deze aandachtspunten zijn inmiddels geïntegreerd in de dagelijkse begeleiding en communicatie, waarmee de veiligheid op de kwekerij verder wordt versterkt.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In 2025 zijn op de kwekerij een beperkt aantal incidenten en meldingen geweest. Deze meldingen geven inzicht in situaties die kunnen voorkomen binnen de dagelijkse werkzaamheden op de kwekerij en benadrukken het belang van blijvende aandacht voor veiligheid, preventie en duidelijke afspraken.

De incidenten hadden verschillende oorzaken, zoals seizoensgebonden risico's (tekenbeten), werksituaties waarbij tempo en onderlinge afstemming een rol speelden, en gedragssituaties in de omgang met de hond op de kwekerij. De analyse van deze meldingen is uitgevoerd door Kristy als begeleider, waarbij waar nodig overleg heeft plaatsgevonden met deelnemers, betrokkenen en externe professionals zoals de huisarts.

Bij ieder incident is direct actie ondernomen, is passende nazorg verleend en is het voorval vastgelegd en geëvalueerd. De evaluaties hebben geholpen om beter zicht te krijgen op oorzaken en om samen te kijken welke preventieve maatregelen of afspraken nodig zijn om herhaling te beperken. Hierbij is steeds gekeken naar wat dit betekent voor zowel de deelnemer als voor de werkwijze op de kwekerij.

De belangrijkste leerpunten uit 2025 zijn het blijven benadrukken van rust en overzicht tijdens werkzaamheden, het actief onder de aandacht brengen van seizoensgebonden risico's en het regelmatig herhalen en verduidelijken van afspraken, bijvoorbeeld rondom het benaderen van de hond. Naar aanleiding hiervan zijn al acties ondernomen, zoals het delen van preventieve aandachtspunten via de nieuwsbrief en het bespreekbaar maken van veiligheid binnen de groep.

Voor het komende jaar blijft de focus liggen op het zorgvuldig registreren en evalueren van incidenten, het bespreekbaar houden van veiligheid in het dagelijks werk en het waar nodig aanpassen van afspraken of werkwijzen. Door deze continue aandacht en evaluatie blijft veiligheid een vast onderdeel van het begeleidingsproces op de kwekerij.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Veel van de punten zijn opgepakt en anders als terugkerende actie opnieuw opgevoerd.

Januari gebruiken wij vaak als de maand om de gehele actielijst door te nemen en op te nemen in onze jaarplanning (kwekerij en zorg breed). Zo is er een overzicht en kunnen we zorgen dat alle acties de juiste aandacht krijgen op het juiste moment.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende vijf jaar ligt de focus van de kwekerij op stabiliteit, kwaliteit en beheerste groei, waarbij het persoonlijke karakter en de aandacht voor iedere deelnemer behouden blijven.

Het aantal hulpkwekers per dagdeel blijft bewust gelijk, met een maximum van tien deelnemers. Door deze begrenzing kan er voldoende aandacht blijven voor begeleiding, veiligheid en individuele ontwikkeling, zonder dat dit ten koste gaat van de groepsdynamiek of de kwaliteit van het aanbod.

Op het gebied van faciliteiten is het doel om in 2026 en 2027 de tweede schuur gereed te maken voor gebruik. Dit zorgt voor meer ruimte en betere mogelijkheden om werkzaamheden en begeleiding overzichtelijk te organiseren. Daarnaast wordt de buitenzijde van de schuren aangepakt, waarbij de huidige verouderde en afbladderende verf wordt vervangen door een duurzame en passende afwerking. Hiermee wordt de werkomgeving functioneler, prettiger en toekomstbestendig gemaakt.

Inhoudelijk wordt het concept 'Boom met een Boodschap' verder ontwikkeld en uitgebouwd. In 2025 is hiervoor de basis gelegd en in de komende jaren wordt dit concept verder vormgegeven, zodat het een herkenbaar en terugkerend onderdeel wordt van de kwekerij. Dit biedt mogelijkheden voor verdieping in betekenisvol werk, gezamenlijke doelen en verbinding met de omgeving.

Samenvattend richten de plannen voor de komende vijf jaar zich op het behouden van een overzichtelijke deelnemersgroep, het verbeteren van de faciliteiten en het verder uitbouwen van bestaande initiatieven. Hiermee wordt stap voor stap gewerkt aan een duurzame, prettige en toekomstgerichte kwekerij, waarin deelnemers zich kunnen blijven ontwikkelen binnen een vertrouwde setting.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar ligt de focus van de kwekerij op het behouden van rust, overzicht en kwaliteit binnen de dagelijkse werkzaamheden. Het aantal hulpkwekers per dagdeel blijft gelijk, met een maximum van tien deelnemers, zodat er voldoende ruimte blijft voor persoonlijke aandacht, veiligheid en begeleiding.

Op het gebied van faciliteiten wordt het komende jaar gewerkt aan de voorbereidingen en uitvoering van de volgende stap in de ontwikkeling van de schuren. De plannen voor de tweede schuur worden verder uitgewerkt, met als doel deze gereed te maken voor gebruik in 2026/2027. Daarnaast wordt gestart met het opknappen van de buitenzijde van de schuren, zodat deze weer aansluiten bij een veilige en prettige werkomgeving.

Inhoudelijk wordt het concept 'Boom met een Boodschap' verder doorontwikkeld. Na de aftrap in 2025 wordt in het komende jaar gekeken hoe dit concept verder kan worden geïntegreerd in de werkzaamheden en activiteiten op de kwekerij, zodat het meer betekenis krijgt voor deelnemers en zichtbaar wordt in de dagelijkse praktijk.

Alles bij elkaar staat het komende jaar in het teken van het versterken van bestaande initiatieven, het zorgvuldig uitvoeren van geplande verbeteringen en het behouden van een stabiele en vertrouwde basis voor deelnemers en medewerkers van de kwekerij.

8.3 Plan van aanpak

Om de plannen en doelen voor het komende jaar stap voor stap uit te voeren, hebben we de volgende acties opgesteld voor de kwekerij:

1. Stabiele en overzichtelijke groep

- Het aantal hulpkwekers per dagdeel blijft maximaal tien.
- We blijven goed kijken of deze groeps grootte past bij de begeleiding en de werkzaamheden.
- Bij nieuwe instroom letten we extra op of iemand goed past binnen de groep en het ritme van de kwekerij.

2. Verbeteren van de schuren

- Dit jaar werken we verder aan de plannen voor de tweede schuur.
- We stemmen af met de gemeente en andere betrokkenen om alles goed voor te bereiden.
- We starten met het opknappen van de buitenkant van de schuren, zodat de werkomgeving prettiger en netter wordt.
- De voortgang houden we bij en bespreken we tussentijds.

3. Verder uitwerken van 'Boom met een Boodschap'

- Samen met de deelnemers werken we het concept verder uit.
- Ideeën en doelen halen we op tijdens inspraakmomenten.
- We plannen activiteiten waarin dit project zichtbaar wordt op de kwekerij.
- We kijken samen wat goed werkt en passen het aan waar nodig.

4. Aandacht voor rust en kwaliteit

- Rustig en veilig werken blijft een belangrijk aandachtspunt.
- Afspraken worden regelmatig herhaald en besproken.
- Signalen en ideeën van deelnemers nemen we serieus en gebruiken we om dingen te verbeteren.

5. Blijven evalueren

- We kijken gedurende het jaar hoe de acties lopen.
- Wat goed gaat houden we vast, wat beter kan passen we aan.
- De uitkomsten nemen we mee in het kwaliteitsproces.

Met dit plan willen we het komende jaar bouwen op wat er al is, zonder te snel te willen groeien. Zo blijft de kwekerij een fijne, veilige en overzichtelijke plek voor iedereen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

5.5 Menkveld 2025 | Tevredenheidsonderzoek hulpkwekers
Menkveld 2025 | Tevredenheidsonderzoek Vrijwilligers

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Menkveld (2627)
Actie afgerond op: 30-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Ik heb de nieuwsbrief nummer 72, volledig doorgenomen en gekeken of dit betekend dat er acties gedaan moeten worden door mij. Dit lijkt nu niet nodig. Ik heb wel besloten per 2026 over te gaan naar een ander clientendossier, waarbij ik aandacht heb voor het handtekeningen beleid, wat vanuit daar digitaal gaat. Ik zet het dus wel opnieuw op de actie lijst, gezien ik dit dan meeneem bij de indeling. (inaagdne april 2026)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Menkveld (2627)
Actie afgerond op: 30-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Nagelezen en gekeken en ik voldoe aan deze norm.

Aanschrijven bedrijven voor 'Boom met een Boodschap' en hierbij onze sociale onderneming kenbaar te maken. In de hoop om voor de kwekerij nog meer mooie samenwerkingen met onze hulpkwekers te creeëren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Menkveld (2627)
Actie afgerond op: 30-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Heel actief gedaan en 4 hele mooie opdrachten van gehad dit jaar!

Gezamenlijk groepsactiviteiten plannen waarbij we wat leren en vooral samenwerken/zijn. Tijdens inspraakmoment.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Menkveld (2627)
Actie afgerond op: 30-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Actief mee bezig geweest en mooie projecten uit voort gevloeid.

Gereedschap- en machine controle - elk kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Menkveld (2627)
Actie afgerond op: 30-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: Dit keer gedaan o.b.v. Herman

Evaluatie met vertrouwenspersoon

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Menkveld (2627)
Actie afgerond op: 30-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Geen meldingen geweest bij vertrouwenspersoon.

Planning Lijst Evaluatiegesprekken / Begeleidingsplannen bespreken.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Menkveld (2627)
Actie afgerond op: 30-12-2025 (Afgerond)

Voer een calamiteitenoefening uit en herhaal dit ten minste 1 maal per jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Menkveld (2627)
Actie afgerond op: 30-12-2025 (Afgerond)

Begeleidingsplan bespreken (elke drie maanden)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Menkveld (2627)
Actie afgerond op: 30-12-2025 (Afgerond)

BHV Jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Menkveld (2627)
Actie afgerond op: 30-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Plaatsgevonden op de kwekerij.

EHBO Controle - Elk kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Menkveld (2627)
Actie afgerond op: 30-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: HEeft Rina opgepakt en waar nodig aangevuld

Telefoongebruik protocol voor hulpkwekers/vrijwilligers.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Menkveld (2627)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Dit gaat goed. hing ook als zichtbaar doel in de kantine en men helpt elkaar hier ook aan herinneren.

Brandblussers controle

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Menkveld (2627)
Actie afgerond op: 18-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: CHUBB is geweest, heeft gecontroleerd, afgetekend en eventueel vervangen waar nodig.

stageloper aannemer (14+) gericht op groen medewerker, maar wel met back up begeleiding. (praktijk of VSO)

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Menkveld (2627)
Actie afgerond op: 01-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Inmiddels is er in februari een plek gecreeerd voor een leerling uit het speciaal onderwijs (praktijk gericht richting groen) die wij begeleiden en ter gelijktijd een stage plek bieden.

Doelenboom maken als team

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Menkveld (2627)
Actie afgerond op: 01-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond en hangt (actief!) in de kantine van de deelnemers.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Menkveld (2627)
Actie afgerond op: 29-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Dit is afgehandeld.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Menkveld (2627)
Actie afgerond op: 16-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Is afgerond.

Voortgang actielijst, openstaande acties

BHV training organiseren, inplannen en uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Menkveld (2627)

Ideeën voor uitjes opnemen in de jaarlijkse planning en uitvoeren in overleg met deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Menkveld (2627)

Verder uitwerken van 'Boom met een Boodschap'

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Menkveld (2627)

Actualiseer aub de datum BHV

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Menkveld (2627)

Informatiebrief ouders / begeleiders over evaluatiemomenten voor 2026 en hoe we deze vorm geven.

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Menkveld (2627)

Overzicht van inspraakmomenten opstellen en in januari versturen naar deelnemers en betrokkenen.

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Menkveld (2627)

het toevoegen van het thema rust en prikkelbeleving aan evaluatie- en voortgangsgesprekken;

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Menkveld (2627)

Begeleidingsplan bespreken (elke drie maanden)

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Menkveld (2627)

Vooruitplannen werkoverleggen 2026 voor vaste medewerkers kwekerij (opstellen agenda, data delen, en achteraf notulen maken)

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Menkveld (2627)

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Menkveld (2627)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Menkveld (2627)

Gereedschap- en machine controle - elk kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Menkveld (2627)

Afsluiten van nieuwe clientendossier, aandacht voor het nieuwe handtekening beleid (zie nieuwsbrief 72)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Menkveld (2627)

BHV Jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Menkveld (2627)

Uitnodigingen en uitleg over onderwerpen en doelen van de inspraakmomenten verzorgen. (januari en september)

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Menkveld (2627)

Zodra de bouw/verbouw van de schuur is voltooid, vul het formulier in bij 1.4.2. Deze vindt u in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Menkveld (2627)

Gezamenlijke doelen voor de doelenboom blijven opstellen en monitoren.

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Menkveld (2627)

EHBO Controle - Elk kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Menkveld (2627)

Evaluatie met vertrouwenspersoon

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Menkveld (2627)

Continueren van drie evaluatiegesprekken per jaar per deelnemer, inclusief schriftelijke verslaglegging in het cliëntendossier.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Menkveld (2627)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Menkveld (2627)

Verbeteren van de schuren

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Menkveld (2627)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Menkveld (2627)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Menkveld (2627)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Menkveld (2627)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026