

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Zorgboerderij De Maartenshoeve

De Maartenshoeve

Locatienummer: 1556



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Jaarverslag | 3 |
| Bedrijfsgegevens | 3 |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag | 4 |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? | 4 |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? | 4 |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? | 4 |
| 2 Voorwoord | 5 |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij | 5 |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld | 5 |
| 3 Algemeen | 6 |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij | 6 |
| 3.2 Algemene conclusies | 8 |
| 4 Deelnemers en medewerkers | 9 |
| 4.1 Deelnemers | 9 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers | 9 |
| 4.3 Personeel | 9 |
| 4.4 Stagiaires | 9 |
| 4.5 Vrijwilligers | 10 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers | 10 |
| 5 Scholing en ontwikkeling | 11 |
| 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar | 11 |
| 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 11 |
| 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren | 11 |
| 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling | 12 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers | 13 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers | 13 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken | 13 |
| 6.3 Inspraakmomenten | 13 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten | 14 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers | 14 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting | 15 |
| 7 Meldingen en incidenten | 16 |

| | |
|--|----|
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen | 16 |
| 7.2 Medicatie | 16 |
| 7.3 Agressie | 16 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten | 16 |
| 7.5 Strafbare handelingen | 17 |
| 7.6 Klachten | 17 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten | 17 |
| 8 Acties | 17 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties | 18 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 18 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst | 21 |
| 9 Doelstellingen | 23 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 25 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar | 25 |
| 9.3 Plan van aanpak | 25 |
| Overzicht van bijlagen | 25 |

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Maartenshoeve

Registratienummer: 1556

Rinnegommerlaan 8, 1934 PE Egmond a/d Hoef

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 59144882

Website: <http://0>

Locatiegegevens

De Maartenshoeve

Registratienummer: 1556

Rinnegommerlaan 8, 1934PE Egmond a/d Hoef

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2019 in het kort samengevat:

Winter

Helaas begon het jaar 2019 niet zo goed. We hadden een gezellig samenzijn georganiseerd in de eerste week van het nieuwe jaar in de plaatselijke brouwerij, voor de deelnemers en familie, om met elkaar een toast uit te brengen op het jaar en leven. Het liep uiteindelijk ietsjes anders. Zorgboer en zorgboerin werden allebei ziek en hebben het feestje moeten afblazen met de afspraak dat we weer een nieuwe datum zouden plannen.

Ook de bomen en struiken zijn gesnoeid. De deelnemers hebben meegeholpen de lage takken te snoeien en verwerken de takken tot aanmaakhout voor de kachel voor de volgende winter, circulair waar mogelijk dus. Het snoeihout wordt gedroogd in de kas tot het plantseizoen de ruimte opeist

In de maand februari en maart hebben we met de deelnemers alle houten tuinstoelen en tafels geschuurd en in de olie gezet. Alle deelnemers hielpen mee en ieder op zijn eigen manier. Mooi om te zien is dat de ene deelnemer zittend vanuit zijn stoel aanwijzingen geeft en daarmee deelneemt aan "de klus" en een andere deelnemers met kwast en/of schuurpapier actief meedoet aan het proces. Uiteindelijk is iedereen blij met het resultaat en hebben alle deelnemers er aan meegewerkt. De kwast en olie hebben we ook gebruikt voor het onderhoud van al het tuingereedschap. De stelen zijn allemaal geschuurd en ook in de olie gezet. Deze klussen doen we in de tunnel kas en met een klein beetje zon is het daar al heel snel een heerlijk vertoeven.

Voorjaar

Van de plaatselijke hovenier kregen wij een grote berg houtsnippers. Deze hebben wij ook met de deelnemers her en der verspreid in de tuin en op het erf. De ene deelnemer schept de kruiwagen vol, brengt de snippers op z'n plaats en de ander harkt de snippers uit elkaar.

De moestuin is voorzien van een nieuw hekwerk. Deze is geplaatst aan de rand van de sloot op de beschoeiing die we het jaar daarvoor, als extra val veiligheid voor de cliënten, hebben laten plaatsen. De deelnemers hebben waar mogelijk hieraan mee geholpen. Na het plaatsen van het nieuwe hekwerk hebben we er met zijn allen klimop tegenaan gepland. De klimop is inmiddels goed aangeslagen en nu maar hopen dat het een mooi windscherm mag worden voor de moestuin.

Zomer

Met de deelnemers hebben we ook het afgelopen jaar weer veel voor gezaaid in de kas. Het uitplanten van de plantjes in de moestuin is daarna een hele klus maar het resultaat mocht er afgelopen zomer wel zijn. Grote en veel pompoenen, een berg courgettes, heerlijke zoete tomaten, mooie lange sperziebonen en nog veel meer groenten hebben we allemaal verwerkt voor in de vriezer, weckpot of soep. Ook nemen de deelnemers vaak wat groenten mee naar huis voor hun naasten en wordt de familie ook vaak verblijd met een bos vers gesneden zonnebloemen of dahlia's uit de moestuin.

Het terras heeft een belangrijke functie in voorjaar en zomer. Het terras hebben we dus met z'n allen goed schoon gemaakt, geen gladde algengroei, en de geoliede stoelen weer teruggeplaatst

Helaas hebben wij in de zomer van 2019 als gevolg van overlijden ook afscheid moeten nemen van 2 deelnemers. We maken dit altijd bespreekbaar met al de deelnemers op de boerderij en schrijven met zijn allen een kaart en steken een kaarsje op voor de overledene. Mooi is om te zien hoe iedereen daar op zijn eigen manier mee om gaat. Zorgboer en boerin hebben ook persoonlijk de familie gecondoleerd en afscheid genomen van onze deelnemers.

Verder zoals altijd genoten van het mooie zomerweer. Deze zomer was niet zo mooi als het jaar 2018 maar al met al een mooie zomer waarin we weer allemaal blij worden van het buiten zijn en dus ook van het zonnetje. Lekker niks doen en zitten op een luie stoel en genieten van het al het moois om ons heen kan ook veel voldoening geven.

En zoals beloofd hebben we op een bloedhete zaterdag een bijeenkomst georganiseerd voor alle deelnemers en familie in Brouwerij Egmond in Egmond aan de Hoef. We starten de ochtend met koffie en door Lianne zelf gebakken tulband en daarna gaan we natuurlijk over op een biertje voor de liefhebbers. Voor de kleinkinderen hebben we natuur limonade. We sluiten de meeting af met een kom eigengemaakte courgettesoep. Het blijkt in de gesprekken die we met elkaar hebben die middag dat deze samenkomst erg wordt gewaardeerd. We besluiten dan ook om deze bijeenkomst voortaan 2 keer per jaar te organiseren.

Natuurlijk genieten Lianne en partner Nico ook van een paar weken vakantie. Even niet zorgen en de boel de boel laten is nodig om te kunnen los laten en na de vakantie met blijde zin weer op te starten.

Herfst

De herfst gebruiken voor het opruimen van de kas, schuur en het erf. Er worden bladeren geveegd voor de composthoop, eikels bij elkaar geharkt en gebruikt als voer voor de varkens. De laatste tomaten, paprika's en pepers worden geoogst en verwerkt. Daarna wordt de kas leeg gemaakt voor de winterklussen zoals aanmaakhoutjes maken, kerststukken maken en hout kloven.

Gelukkig in het najaar weer 2 nieuwe deelnemers kunnen verwelkomen op de boerderij.

Half december de 3 jaarlijkse audit gehad. Het was weer een hele klus om alles goed in het KwApp te krijgen. Een tijdrovende aangelegenheid voor mij als zorgboerin en levert aardig wat frustratie op. Uiteindelijk is de audit weer positief afgerond en hebben we het certificaat voor 3 jaar weer binnen.

Dan eind december een paar weken rust om dan weer met frisse tegenzin aan het jaarverslag van 2019 beginnen.

Door het hele jaar heen zijn er diverse uitjes georganiseerd, onder meer naar de Hoep en Johanneshof in Castricum, De abdij van Egmond met de kersttentoonstelling, de kerstmarkt van Intratuin, koffie in het strandpaviljoen "De Uitkijk", andere zorgboerderijen bezoeken, en nog veel meer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Ook in 2019 hebben we onze doelstelling gehaald. We hebben een goede bezetting gehad over het jaar genomen. Door het overlijden van twee cliënten is de bezetting niet maximaal geweest. De Maartenshoeve heeft hierdoor de wachtlijst kunnen inlopen.

In 2019 hebben we weer 1 particuliere cliënten mogen verwelkomen die twee dagen gebruik maakt van onze dagbesteding. We hebben weer kunnen vaststellen dat de zorg op de Maartenshoeve als uitstekend wordt gewaardeerd door de cliënten en mantelzorgers. en we zien dat ook de vraag naar particuliere dagbesteding en opvang groeit. In 2020 gaan dus weer verder met het aanbieden van kleinschalige dagbesteding voor mensen met geheugenproblemen zoals wij dat in 2019 hebben gedaan, ook particuliere aanvragers.

Uit de reacties van deelnemers en mantelzorgers kunnen wij concluderen dat we nog steeds goede zorg leveren. De persoonlijke aandacht en intensieve zorg die wij leveren is voor de deelnemer als ook voor ons van grootste belang. Doelstelling 2020 is dit dan ook te kunnen continueren.

In 2019 is de samenwerking met Landzijde, de ondersteuning vanuit stichting Landzijde, de samenwerking met de casemanagers van Geriant en de ambtenaren voor de Wmo heel goed te noemen. Voor de koepel, Landbouw en Zorg blijft de uitdaging om zich positief te profileren naar de zorgboeren toe, onveranderd groot. Doelstelling voor 2020, het functioneren en het gewenste functioneren van de koepel bespreekbaar te maken/houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

| Deelnemers | 1 jan. 2019 | Uitstroom | Instroom | 31 dec. 2019 |
|--------------|-------------|-----------|----------|--------------|
| Dem. ouderen | 5 | 3 | 3 | 5 |

Uitstroom is door overlijden en opname verpleegtehuis.

Alle deelnemers hebben een vorm van dementie .

Wij bieden begeleiding { dagbesteding} aan in groepsverband. 4 deelnemers zijn hier vanuit de WMO en 1 deelnemer is particulier.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het aantal deelnemers is in het jaar 2019 gelijk gebleven.

We realiseren ons goed dat we met een deelnemersgroep van dementerende ouderen veel in en uitstroom kunnen verwachten aangezien het een kwetsbare groep deelnemers is .

Desondanks blijven wij ons ook het aankomende jaar vooral weer focussen op de doelgroep dementerende ouderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De BHV cursus is behaald op 4 oktober 2019.

De regiobijeenkomsten en jaarvergadering van Landzijde in het jaar 2019 zijn ook door de zorgboerin bezocht.

Zorgboerin is het afgelopen jaar ook 2 keer naar het Alzheimer Café geweest in het plaatselijke verpleegtehuis.

Kortom : Opleidingsdoelen zijn bereikt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Zorgboerin heeft deelgenomen aan BHV cursus op 4 oktober 2019 en behaald . Deze vond plaats bij Zorgboerderij het Landje van Tingeling. Met collega zorgboeren hebben we er samen een leerzame cursus van gemaakt. De voor ons nieuwe instructeur gaf weer andere en dus nieuwe inzichten aan ons mee.

De regiobijeenkomsten en jaarvergadering van Landzijde in het jaar 2019 zijn ook door mij bezocht als zorgboerin. Deze avonden zijn altijd leerzaam omdat er veel contact is met andere collega zorgboeren en we dus kennis en dergelijke kunnen uitwisselen tussen elkaar. Onderwerpen waren: Activiteiten Dementie, Depressie, Signaleringsplan

Het Alzheimer Café werd door de zorgboerin ook 2 keer bezocht dit jaar in het plaatselijke verpleegtehuis en wijkcentrum. Onderwerpen waren : spreken en vergeten en dementie en juridische zaken. Daar casemanagers gesproken die in onze regio actief zijn . Ook een aantal mantelzorgers gesproken en advies en aandacht uitgewisseld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het opnieuw behalen van het BHV certificaat.

Regiobijeenkomsten en jaarvergadering Landzijde bijwonen.

Aan 2 of 3 Alzheimer Café bijeenkomsten deel te nemen..

Het lezen van het boek Rinkeldekink van Martine Bijl .

Films over dementie in vorm van documentaire of roman bekijken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De regiobijeenkomsten , BHV en jaarvergadering zijn het afgelopen jaar voor mij als zorgboerin erg leerzaam en dus belangrijk geweest . Omdat veel collega zorgboeren en ook aangesloten bij Landzijde hier ook bij aanwezig zijn wordt er veel met elkaar van gedachten gewisseld en ervaringen gedeeld en weet je zo dus ook wat er allemaal speelt binnen de sector zorgboerderijen.

Na het zien van de film Kapsalon Romy heb ik mezelf voorgenomen om meer films te gaan bezoeken/bekijken rond dit thema. Deze film gaat over een dementerende oma die op haar kleinkind past. Deze film was voor mij heel herkenbaar en leerzaam tegelijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Bij iedere nieuwe deelnemer wordt er na 2 maanden een evaluatie gehouden. Daarna minimaal 1x per jaar. Indien nodig meer. Bij de WLZ is de norm 2x per jaar. De deelnemer mag dit terugbrengen tot 1x per jaar, maar kan ook meer keer per jaar evalueren. Dit is afhankelijk van de stabiliteit van de deelnemer.

Het verslag wordt opgenomen in het cliëntdossier.

In 2019 hebben alle deelnemers een evaluatie gehad.

In de evaluatie worden de volgende onderwerpen besproken: Het verloop van de dagbesteding en doelstellingen (n.a.v. evaluatievragen), de doelstellingen voor de komende periode, evaluatievragen voor de komende periode en aandachtspunten voor begeleiding.

Alle deelnemers, ouders en begeleiders waren erg tevreden met de geleverde zorg. Vooral de kleinschaligheid en persoonlijke aandacht worden zeer gewaardeerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bij iedere evaluatie is een naast betrokkene, de regiocoördinator van Landzijde en indien mogelijk of noodzakelijk, is er een casemanager van Geriant aanwezig.

Iedereen is tevreden op de manier waarop er gewerkt wordt. Er is aandacht voor iedere deelnemer afzonderlijk. Er wordt rekening gehouden met de voorkeuren van de deelnemers.

Al met al zijn er dus geen redenen om veranderingen in de aangeboden zorg te laten plaats vinden. We gaan dus door in de vorm die we nu hanteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraak: Dit jaar zijn we niet verder gekomen dan 3 inspraakmomenten. De groep met alleen dementerende is klein en er worden nooit punten aangedragen en de deelnemers weten niet wat ze met zo'n inspraakmoment aan moeten. We gebruiken dan ook de koffiemomenten aan de keukentafel (ochtend en middag) als inspraakmomenten en maken het allemaal wat minder informeel . Er wordt wel een verslag van gemaakt.

App contact: Zorgboerin maakt foto's gedurende de zorgdag. Deze worden verstuurd naar de mantelzorgers met een klein schrijven daarbij zodat nav de gestuurde foto's thuis aanleiding tot een gesprek zal zijn als de foto's getoond worden .

Contactmomentje met partner/mantelzorger: Bijna elke dag is er contact met de partner/mantelzorger tijdens het ophalen of wegbrengen van de deelnemer. Ik loop altijd even mee naar de deur en indien nodig bespreken we dan het een en ander.

Bijeenkomst mantelzorgers en cliënten: Ieder jaar organiseren wij een gezellig samen zijn voor de mantelzorgers ,familie en deelnemers in de plaatselijke brouwerij. Hier vinden mooie gesprekken plaats tussen de verschillende mantelzorgers , familieleden en zorgboer en boerin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De groep dementerende is zoals altijd klein .

De inspraakmomenten zijn zonder problemen verlopen.

Het blijft lastig om met de dementerenden tot een duidelijk inspraakpunt te komen. Omdat de contactlijnen tussen de familie /mantelzorgers zeer kort, dagelijks en goed zijn proberen we via deze lijnen ook inzicht te krijgen wat de wensen zijn van onze deelnemers.

Verder blijkt dat het versturen van app-foto's en verslag tussen zorgboerin en mantelzorgers een succes is . Deze foto's worden thuis weer gebruikt om tot een gesprek te komen en worden gedeeld met andere familieleden en kennissen.

De jaarlijkse bijeenkomst voor de mantelzorgers , familie en deelnemers in de plaatselijke brouwerij wordt erg gewaardeerd . Tijdens deze bijeenkomst bleek er ook behoefte te zijn vanuit de familie van de deelnemers om dit vaker met elkaar te doen. Daarom gaan we vanaf het jaar 2020 deze bijeenkomst 2x per jaar organiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De meting heeft plaats gevonden in november 2019.

Dit jaar is de Tevredenheid vragenlijst deelnemers zorgboerderijen versie voor familieleden van het Trimbos instituut gebruikt.

Er zijn 5 vragenlijsten uitgedeeld en daarvan zijn er 3 terug gestuurd.

Meting is anoniem.

Zie de bijlage . Hierin staan vragen die gesteld zijn.

Mantelzorgers /familie zijn zeer tevreden over de geleverde zorg .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsmeting

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij zijn heel erg blij met de uitslag van de meting. De rapportcijfers liggen tussen de 8 tot 10! De familieleden zijn tevreden over de geleverde zorg en geven aan dat het goed is zoals het nu gaat. Het blijkt dat we nog steeds zitten op het juiste pad.

Er zijn vanuit de meting geen voorstellen gedaan voor verbeterpunten en gaan we dus verder met de zorg die we nu leveren. Iedere zorgdag blijven we nog leren vanuit onze zorg naar onze deelnemers. Ook proberen we ons zelf uit te dagen en kijken dus naar vernieuwingen hier op de boerderij.

Dit jaar weer misschien weer aanhaken bij het tevredenheidsonderzoek "Vanzelfsprekend" . Dit onderzoek gaf vorig jaar teveel problemen met online invullen. Nu de "kinderziektes" opgelost zijn wordt het voor onze mantelzorgers wellicht wat makkelijker om mee te doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Het afgelopen jaar hebben we 1 ongevalletje gehad:

Deelnemer knipt tijdens het takken knippen met snoeischaar per ongeluk in duim. Wond bloedt meteen hevig en er zit een diepe snee in duim. Wond blijft echter teveel doorbloeden. Er wordt contact opgenomen door zorgboerin met de arts van deelnemer. We hebben de vraag gesteld of er gehecht moet worden? Zorgboer gaat met deelnemer bij arts langs ter beoordeling. Ondertussen wordt door zorgboerin dochter van deelnemer ingelicht over het voorval.

Uiteindelijk blijkt bij de huisarts dat de wond niet hoeft te worden gehecht. Deelnemer is na artsbezoek en nieuwe pleister voor zijn rust in zijn verpleegtehuis gebleven. De dochter is gebeld door zorgboerin voor de uitslag en wordt gerustgesteld.

Geleerd dat er bij twijfel het altijd goed is om contact op te nemen met de huisarts.

Aanpassingen of verbeteringen zijn niet nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het was een goede beslissing om n.a.v. een doorbloedende duim contact op te nemen met huisarts en dochter van deelnemer. Het geeft rust en schept duidelijkheid in een onduidelijke situatie.

Bij het mogelijke volgende incident ga ik ook stichting Landzijde hierover inlichten zodat zij kunnen inspringen in de situatie zo nodig.

Bij het gebruiken van een snoeischaar kan het altijd gebeuren dat men per ongeluk in een vinger knipt. Neemt natuurlijk niet weg dat we er natuurlijk wel altijd voorzichtig mee omgaan wie er knipt er wat er geknipt wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Jaarlijkse evaluatie klanten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alle deelnemers zijn het jaar 2019 geëvalueerd.

inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019
Actie afgerond op: 20-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens de koffie ons inspraak momentje gehad .

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019
Actie afgerond op: 19-12-2019 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 18-12-2019, 10:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2019
Actie afgerond op: 19-12-2019 (Afgerond)

inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2019
Actie afgerond op: 15-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmoment 3 heeft niet plaatsgevonden ivm vakantie van zorgboerin en boer .

Tevredenheidsmeting deelnemers checken . De nog niet ingevulde vragenlijsten proberen alsnog te laten invullen door de mantelzorgers.**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2019**Actie afgerond op:** 15-12-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Digitale tevredenheidsmeting deelnemers blijkt vaak toch te ingewikkeld. Oudere deelnemers hebben moeite met het digitaal invullen van onderzoek. Begin december papieren vragenlijst , versie voor familieleden/ verzorgers , uitgedeeld . Het resultaat nemen we mee in het jaarverslag**zoonose vernieuwen, certificering behouden****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019**Actie afgerond op:** 24-10-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Zoonosen is vernieuwd. Certificaat opnieuw behaald.**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 14-11-2019**Actie afgerond op:** 10-11-2019 (Afgerond)**overdadige regeldruk van instanties, federatie en andere met bijbehorende administratieve druk opnieuw bespreekbaar maken in intervisiegroep!****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019**Actie afgerond op:** 04-11-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Federatie Landbouw en Zorg , (Elte-Jan) is door stichting Landzijde uitgenodigd om een regiobijeenkomst bij te wonen en vragen te beantwoorden die bij zorgboeren leven . Helaas is de Federatie niet op de uitnodiging in gegaan. Werd niet als noodzakelijk gezien vanuit de Federatie! Federatie blijft voor mij als zorgboerin onzichtbaar. Wat kunnen we hier aan veranderen? Dit jaar ook weer naar voren gebracht in een regiobijeenkomst dat de federatie niet zichtbaar is voor mij als zorgboer.**Jaarlijkse tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019**Actie afgerond op:** 04-11-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Deze is verplaatst naar de maand november.**Actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019**Actie afgerond op:** 28-10-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Nieuwe RI&E getoetst. Deze staat als bijlage in de werkbeschrijving.

inspraakmoment 2**Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2019**Actie afgerond op:** 28-06-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Inspraakmoment zoals altijd tijdens de koffie aan de tafel in de keuken . Deelnemers zijn allemaal tevreden en we kijken allemaal uit naar de zomerborrel in de plaatselijke brouwerij het aankomend weekend.**inspraakmoment 1****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019**Actie afgerond op:** 04-04-2019 (Afgerond)**Toelichting:** .Gezellig inspraakmoment gehad met de deelnemers. We hebben ook nog even van de gelegenheid gebruik gemaakt om de huisregels door te nemen.**Periodieke controle medicijnlijst cliënten****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019**Actie afgerond op:** 09-10-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Van alle deelnemers weer nieuwe medicijnlijsten gevraagd.**checken EHBO koffer****Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2019**Actie afgerond op:** 19-09-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Koffer nagekeken. Pleisters en snelverband toegevoegd .**regio bijeenkomst Landzijde****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019**Actie afgerond op:** 02-10-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Thema van deze avond: Dementie De netwerkavond wordt verzorgd door Mw. A. Bootsma-v.d. Wiel. Ze is specialist Ouderengeneeskunde, arts PG en het onderwerp is: Hoe gaan we om met deelnemers op de zorgboerderij die de beperking "dementie" hebben.**Ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2019**Actie afgerond op:** 27-09-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Ontruimingsoefening geoefend op vrijdag 27 september 2019**BHV****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019**Actie afgerond op:** 01-10-2019 (Afgerond)**Toelichting:** 1 oktober 2019 geslaagd voor herhaling BHV

regiobijeenkomst Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2019
Actie afgerond op: 28-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Onderwerp van deze bijeenkomst ging over protocollen. De huisregels zijn besproken en het start - functioneringsplan

keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019
Actie afgerond op: 28-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Brandblussers zijn 28 juni 2019 weer gecontroleerd.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2019
Actie afgerond op: 12-04-2019 (Afgerond)

regiobijeenkomst landzijde

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2019
Actie afgerond op: 05-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Onderwerp was Crisismodel en Signaleringsplan

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 24-02-2019 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2020

Periodieke controle medicijnlijsten

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

Inspraakbijeenkomst organiseren voor deelnemers en mantelzorgers .

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2020

zoonose vernieuwen, certificering behouden

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

BHV

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2020

checken EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2020

tevredenheidsmeting uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020

Inspraakmoment organiseren voor deelnemers en mantelzorgers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

starten met schrijven jaarverslag 2020

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020

Zijn de jaarlijkse evaluaties van alle deelnemers afgerond?

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020

Overdadige regeldruk van instanties, federatie en andere met bijbehorende administratie bespreekbaar maken met collega zorgboeren in de regiobijeenkomsten Landzijde .

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020

Regiobijeenkomsten bijwonen van Stichting Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 08-11-2022

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2023

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Regiobijeenkomst Landzijde in Purmerend januari

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Regiobijeenkomst Landzijde in het nieuwe kantoor. Onderwerp was Grenzen aangeven

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties zoals hierboven beschreven werden afgerond gedurende het jaar 2019 .

Wij zijn weer blij met het behalen van het actiepunt Audit . Dit blijft een hele grote actie voor een zorgboerderij.

Het toch weer bespreekbaar maken van het functioneren van de Federatie Landbouw en Zorg zelf. Deze blijft te onzichtbaar voor mij als zorgboer.

Het blijkt dat de inspraakmomenten die we hebben georganiseerd erg worden gewaardeerd door familie en daarom nu als actie opgevoerd in de actielijst zodat we tijdig een datum en voorbereidingen kunnen treffen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Blijven waken dat de kwaliteit goed op peil blijft en dat onze dementerende ouderen een veilige en gezellige dagbesteding hebben waarin ze mogen zijn wie ze zijn en met een voldaan gevoel naar huis gaan.

Het doel is nog steeds een kleinschalige zorgaanbieder te blijven zodat we de rust en voldoende aandacht voor onze deelnemers kunnen blijven garanderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het organiseren van 2 bijeenkomsten voor deelnemers en familie in de plaatselijke brouwerij. Dit samenzijn gebruiken om van gedachten met elkaar te wisselen en zo kijken of we nog steeds op de goede "zorgweg" zitten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Tijdig data plannen voor de deelnemers en familiebijeenkomsten en dus inspraakmomenten.

Naar aan leiding van de actielijst een to do lijst maken voor deze beide dagen om zo te kunnen overzien hoe deze dagen eruit komen te zien en wat ons te doen staat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• tevredenheidsmeting |
|------------|---|