

**Jaarverslag**  
januari 2020 - december 2020

**Zorgboerderij De Maartenshoeve**

**De Maartenshoeve**

Locatienummer: 1556



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	26

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Maartenshoeve

Registratienummer: 1556

Rinnegommerlaan 8, 1934 PE Egmond a/d Hoef

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 59144882

Website: <http://0>

### Locatiegegevens

De Maartenshoeve

Registratienummer: 1556

Rinnegommerlaan 8, 1934PE Egmond a/d Hoef

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2020: Een jaar om niet te vergeten.....Corona

#### Winter

Januari was een zachte maand, somber, maar gelukkig droog. We hebben zo mogelijk samen met de deelnemers de composthoop weer verspreid over de moestuin en schapenweide. Verder een begin gemaakt met het snoeien van de leilinden en fruitbomen en ook nog de grasmaaier schoongemaakt en weggebracht voor een onderhoudsbeurt naar de dealer.

Februari was erg onrustig wat betreft het weer. Er kwamen vier stormen langs waaien in Egmond aan de Hoef waaronder de zware storm Ciara en storm Dennis. Gelukkig bleef grote schade uit hier op de boerderij maar we hebben afscheid moeten nemen van 1 grote boom. Deze omgewaaide boom bracht meteen werk met zich mee want deze is verzaagd en in kleine stukken gemaakt voor de houtkachel. Door het onstuimige weer deze maand ook veel op pad geweest en bezoekjes gebracht aan tweedehands winkels, tuincentra, strandpaviljoen en supermarkt.

#### Voorjaar

En dan is daar de maand maart. Het wordt prachtig weer maar deze maand brengt ons ook het Corona virus. Het hele land in een Lockdown en dus ook onze zorgboerderij. Zorgboerderij is vanaf 16 maart tot en met eind april helemaal dicht geweest. Wat een bizarre situatie. We konden het gewoon niet geloven dat we er nu niet voor onze oudere medemens konden zijn maar we beseften ons ook dat de COVID-19 juist voor de groep dementerende mensen die hier op de boerderij komen zeer risicovol zou zijn. Thuisblijven was dus het devies om zo min mogelijk kans te lopen op een besmetting van het virus.

Maar wat hebben de deelnemers de zorgboerderij gemist. Deze lockdown heeft grote gevolgen gehad voor het welzijn van de deelnemers. Psychische klachten en achteruit gaan van de conditie waren dus ook niet te voorkomen. Ook de mantelzorgers/partners van onze deelnemers hebben in deze lockdown alle zorg weer op zich moeten nemen terwijl wij als zorgboerderij er juist zijn om de mantelzorgers te ontlasten. Sommige mantelzorgers waren soms ten einde raad en konden niet wachten totdat wij als zorgboerderij weer open konden gaan. Begin mei zijn we weer heel langzaam opgestart met 2 dagdelen in de week voor de deelnemers waar de zorgvraag heel erg groot voor was. Daarna in kleine stapjes opgeschaald naar weer een volledig bezetting. Begin juli was de totale dagbesteding die wij hier aanbieden weer op niveau.

Wat waren wij blij dat we al onze deelnemers weer terug zagen op de boerderij. Alle deelnemers natuurlijk ook zeer gelukkig dat ze elkaar na zo'n lange periode weer zagen. Zelfs onze deelnemer van 85 was weer van de partij. Deelnemer was besmet geraakt met het corona virus en moest dus noodgedwongen in een quarantaine van 2 weken in het appartement verblijven. Deelnemer had wel wat energie ingeleverd tijdens het ziek zijn maar deze kon gelukkig nu weer opgebouwd worden in en op de boerderij.

Tijdens de lockdown hebben we veel telefonisch contact gehouden met de mantelzorgers/deelnemers. Even praten met elkaar een luisterend oor kunnen bieden voor onze mantelzorgers in deze moeilijke periode is dan een zeer kleine moeite. Vooral voor de mantelzorgers was deze lockdown een soms verwarrende en spannende tijd. Niemand wilde besmet raken en er was toen over het virus nog heel weinig bekend en daarom bracht dit virus dus heel veel onduidelijkheid/angst bij de mantelzorgers. Ook af en toe een wandeling op 1,5 meter met een deelnemer of bezoekje aan de deur met een presentje was voor onze medemens een mooie afleiding en voor ons een klein gebaar.

We hebben de keukentafel nu zo ingericht dat onze deelnemers op 1,5 meter uit elkaar zitten. Deelnemers en familie worden voorgelicht { thuisblijven bij klachten, papieren zakdoeken } Papieren handdoeken een automatische dispenser om handen te desinfecteren en papieren handdoeken bij het toilet, maaltijden worden door begeleiding voorbereid en uitgedeeld. De deurklinken en toilet worden meerdere keren per dag schoongemaakt. Ook proberen we de dagbestedingsruimte zoveel mogelijk te ventileren door middel van het open zetten van een raam en deur. Bezoek is niet mogelijk op de boerderij. Begeleiders en deelnemers dragen een mondkapje in de auto. Daarnaast proberen we onze deelnemers regelmatig duidelijk te maken dat er een virus actief is en dat we daarom deze maatregelen moeten nemen.

## Zomer en herfst

In de prachtige zomer en de mooie herfst van het jaar 2020 zijn we zo veel mogelijk buiten . Buiten aan de koffie, buiten eten en buiten allerlei activiteiten ondernemen. We missen wel heel erg onze uitjes die we altijd met zijn allen maken. Bijvoorbeeld naar het strand, tuincentrum, abdij, of een terrasje pakken .

Zoals altijd bieden we onze gasten een gestructureerde dag in een huiselijke en veilige omgeving. Dagelijks terugkerende activiteiten zijn gezamenlijk koffiedrinken, kleindieren voeren, soep maken, tafel dekken, was opvouwen , gezamenlijk warme maaltijd nuttigen, na de lunch een kleine activiteit zoals een spelmiddag, muziek luisteren, sjoelen , in het zonnetjes zitten, woord puzzelen, en geheugentraining door middel van een spelletje Triominos, Het beleven van het buitenleven is voor onze gasten een waardevolle meerwaarde. Er hoeft niets maar er mag en kan van alles . We kijken naar de mogelijkheden van onze deelnemers en vinden het dus belangrijk dat ze met hun activiteiten in hun kracht staan.

## Decembermaand

December is de maand van Sinterklaas en Kerst. Deze feestjes brengt altijd een hoop gezelligheid met zicht mee en met veel aandacht voor elkaar. Aan de keukentafel op afstand werden de rijmen voorgelezen die de zorgboerin en boer voor iedere deelnemer had gemaakt. Altijd mooi om een persoonlijke rijm te maken. Ook dit jaar werden er weer 2 deelnemers zo geroerd door de rijm dat er wat traantjes moesten worden weggeveegd. Ook werden de zorgboerin en boer niet vergeten en kregen van een aantal mantelzorgers ook een rijm met cadeau. Pepernoten bakken was een groot succes en Sinterklaas liedjes zingen met elkaar verhoogt ook zeer zeker het Sinterklaas "gevoel"! Alle deelnemers gingen met rijm, lekkers en persoonlijk cadeau naar huis.

Ook hebben we in de maand december een kerstknutsel gemaakt met de deelnemers die dat leuk vinden. We hebben 3 D kerstballen geplakt. De kerstliedjes , glaasje gluhwein, kerstkransjes mochten natuurlijk ook niet ontbreken en maken de kerstsfeer helemaal compleet. Alle deelnemers zijn naar huis gegaan met een mooi kerstboeket en een pakketje vol lekkers en leuks. Zorgboerin en boer genieten daarna van hun kerstvakantie en starten na 2 weken weer op met blijde zin in het nieuwe jaar 2021.

2020 werd een bijzonder jaar door het Coronavirus maar we hebben er ondanks alles toch maar weer een mooi zorgzaam jaar van gemaakt .

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

2020 is een jaar om niet te vergeten. Alles draait om het Corona virus. De kwetsbaarheid van de mens en daarbij zeker de oudere onder ons komt door dit virus aan het licht. Dat de richtlijnen van het RIVM voor onze zorgboerderij bepalend zijn in de dagbesteding hadden we ook niet kunnen voorzien. Ook wordt dan duidelijk hoe belangrijk de dagopvang is. Dagopvang zorgt ervoor dat mensen vaardigheden langer behouden en langer op een prettige en veilige manier thuis kunnen blijven wonen. Wij als zorgboerderij helpen mee en proberen ervoor te zorgen dat ze een fijne en gezellige tijd kunnen beleven. Wat is het dan anders als er van de ene op de andere dag er geen zorgboerderij meer is voor onze deelnemers . Ze missen dit zo . Door de coronapandemie hebben we onze werkwijze aan moeten passen volgens de richtlijnen van het RIVM. Gelukkig was het niet nodig de zorgboerderij te sluiten tijdens de tweede golf in de pandemie.

Ondanks dit alles waren we erg blij dat we na de lockdown al onze deelnemers weer konden begroeten.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Deelnemers	1 januari 2020	Uitstroom	Instroom	31 december 2020
Dementerende ouderen	5	---	1	6

Alle deelnemers hebben een vorm van dementie .

Wij bieden begeleiding { dagbesteding} aan in groepsverband. 5 deelnemers zijn hier vanuit de WMO en 1 deelnemer is particulier.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het aantal deelnemers is in het jaar 2020 gegroeid.

De partner van zorgboerin is meer uren mee gaan werken op de boerderij en is er dus ruimte ontstaan voor uitbreiding van het aantal deelnemers.

De doelgroep dementerende past nog steeds heel erg goed bij ons als zorgboeren en bij de mogelijkheden die onze zorgboerderij aan deze doelgroep kan bieden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

#### **4.4 Stagiairs**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

#### **4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

#### **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De BHV cursus is behaald op 6 oktober 2020.

De regiobijeenkomst van de stichting Landzijde bijgewoond op 14 januari 2020 "Grenzen en grensoverschrijdend gedrag."

Informatie avond Stichting Landzijde 11 februari 2020 over het ECD { elektronisch clientien dossier} gevolgd.

Bij de netwerkvond/nieuwjaarsborrel collega zorgboeren geweest op 30 januari 2020 .

Ivm het corona virus waren er vanaf half maart geen regiobijeenkomsten meer mogelijk . In plaats daarvan modules online gevolgd met als onderwerpen:

**Goed in gesprek ----- Veel gestelde vragen wet zorg en dwang zorgboerderijen--- Grenzen stellen**

Verder de televisie series **Thuis op Zuid** met Adelheid Roosen en Hugo Borst en **Anita wordt opgenomen** met Anita Witzier gevolgd.

Het boek **Druks** van Francien Regelink gelezen.

Het voornemen om het boek **Rinkeldekink** van Martine Bijl te lezen is nog niet gelukt en nu doorgeschoven en dus doel voor het jaar 2021.

De opleidingsdoelen van het afgelopen jaar zijn ,op het lezen van een boek na , behaald.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

BHV cursus in oktober 2020 behaald door zorgboerin bij Zorgboerderij het Landje van Tingeling met 5 collega zorgboeren . Ondanks de corona maatregelen de cursus op anderhalve meter kunnen volbrengen .

ECD info avond gevolgd in het kantoor van Landzijde met collega zorgboeren. Deze avond heb ik als zorgboer geoefend met het ECD en met goed resultaat gevolgd.

De stichting Landzijde organiseert normaal gesproken 3 keer per jaar een netwerkvond voor alle zorgboeren en boerinnen. In januari nog een regiobijeenkomst kunnen bijwonen in het kantoor van Landzijde met collega zorgboeren met als onderwerp Grenzen stellen.

Helaas is het vanwege het Corona virus niet gelukt om vanaf half maart 2020 alle boeren live bij elkaar te laten zijn. Om toch aan deskundigheidsbevordering te kunnen voldoen het afgelopen jaar heb ik als zorgboer dus een aantal modules online gevolgd.

**Goed in Gesprek.** Module 'Goed in Gesprek, luister en gespreksvaardigheden in de zorg'. Aan de hand van 22 vragen leer je meer over hoe je goed in gesprek gaat en misverstanden kunt voorkomen.

**Veel gestelde vragen wet zorg en dwang zorgboerderijen** Een leesmodule . Aangezien wij hier op de boerderij alleen maar werken met mensen met geheugen problemen en er geen cliënten zijn die hier onder dwang komen , geeft het doorlezen van deze vragen toch een goed inzicht over de Wet zorg en dwang.

**Grenzen stellen:** Aan de hand van 23 vragen wordt de basiskennis over het stellen van grenzen je eigen gemaakt. Deze vragen waren een mooie aanvulling op de regiobijeenkomst van de Stichting Landzijde in januari 2020 waarbij het onderwerp **grenzen stellen** ook ter discussie werd gesteld. Zeer leerzaam en de vragen helpen zeker mee om de eigen grenzen hier aan te kunnen geven op de boerderij.

**Televisie Serie Thuis op Zuid,** Adelheid Roosen en Hugo Borst onderzoeken in de Afrikaanderbuurt in Rotterdam hoe het mensen met dementie vergaat nu zij langer thuis moeten, of soms willen, blijven wonen. Kan dat eigenlijk wel? Wie kijkt er naar hen om? Kan een samenleving zo'n zware last dragen? Kunnen al die mantelzorgers dat ook? Hugo en Adelheid proberen waar ze kunnen het mensen met dementie te helpen en zo nodig "hulptroepen" in te schakelen .

In de serie **Anita wordt opgenomen** loopt Anita Witzier mee in de ouderenzorg. Hier ondervindt ze aan den lijve hoe groot de impact van de coronamaatregelen voor dementiepatiënten is. Ook is de verscheidenheid aan zorginstellingen goed inzichtelijk gemaakt in deze serie.

Het boek Druks van Francien Regelink gelezen. In dit boek legt zij uit wat ADHD met haar doet in haar dagelijks leven. Zij heeft zelf ADHD en is dus ervaringsdeskundige.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

BHV herhalingscursus volgen in oktober .

Deelnemen aan online regiobijeenkomsten vanuit de Stichting Landzijde

Het lezen van het boek Rinkeldekink van Martine Bijl .

Verdieping in de onderwerpen hersenen in het algemeen en dementie in de vorm van het lezen van een boek, zien van een film of volgen van een serie op TV.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Ivm de corona maatregelen was er geen mogelijkheid om bij elkaar ( collega zorgboeren) de verbandtechnieken te oefenen daarom bij mezelf een drukverband aangelegd op mijn eigen onderbeen. Nu zelf goed gevoeld hoeveel druk er dan op komt te staan. Kortom leermomentje verbandtechniek.

De serie **Anita wordt opgenomen** heeft me een diversiteit aan woonzorg laten zien . Deze diversiteit kan ik ter overweging meegeven aan mantelzorgers bij het maken van een keuze wanneer de dagbesteding hier op de boerderij eindigt en uiteindelijke plaatsing in een zorginstelling noodzakelijk is .

De Regiobijeenkomst van Landzijde over grenzen was een waardevol onderwerp voor mij als zorgboerin en met aanvulling van de vraag/leesmodule is het stellen van een grens tijdens de zorg nu duidelijker en makkelijker geworden.

Ook de module over gespreksvaardigheden zijn een leerzaam aanvulling geweest. Deze vaardigheden zelfs al kunnen toepassen in een evaluatie gesprek het afgelopen jaar.

Deze serie **Thuis op Zuid** brengt de kwetsbaarheid van de mens met een geheugenprobleem aan het licht en toont aan wat een beetje aandacht al niet kan betekenen voor deze mens . Mooie serie ! Leerzaam en moet iedereen eigenlijk zien .

Het afgelopen jaar ook geleerd dat contact maken en hebben heel belangrijk is voor het welzijn van de mens in het algemeen. Zo ook het contact met collega zorgboeren gemist. Afgelopen jaar weinig zorgkennis uitgewisseld met collega zorgboeren .

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Bij iedere nieuwe deelnemer wordt er na 2 maanden een evaluatie gehouden. Daarna minimaal 1x per jaar. Indien nodig meer. Bij de WLZ is de norm 2x per jaar. De deelnemer mag dit terugbrengen tot 1x per jaar, maar kan ook meer keer per jaar evalueren. Dit is afhankelijk van de stabiliteit van de deelnemer.

In 2020 hebben al de 6 deelnemers met begeleiders een evaluatie gesprek gehad.

De evaluaties zijn ondertekend en verwerkt in het cliënten dossier.

In de evaluatie worden ieder jaar de volgende onderwerpen besproken: Het verloop van de dagbesteding en doelstellingen (n.a.v. evaluatievragen), de doelstellingen voor de komende periode, evaluatievragen voor de komende periode en aandachtspunten voor begeleiding.

Alle deelnemers en begeleiders waren ook dit jaar weer tevreden met de geleverde zorg. Omdat we een kleine zorgonderneming zijn besteden we in de evaluaties veel tijd aan de individuele cliënt en de mantelzorg. Informatie over de cliënten is snel herleidbaar naar een individuele deelnemer met zijn of haar specifieke ziektebeeld en bijbehorende gedragingen. Daarom wordt, om de privacy maximaal te borgen, in onze informatie en verantwoording naar buiten toe slechts in algemene termen op hoofdlijn cliëntinformatie opgenomen.

In al de evaluaties komt naar voren dat alle mantelzorgers de dagbesteding heel erg hebben gemist tijdens de lockdown. Het corona virus bracht een spannende en verwarrende tijd voor de mantelzorgers van onze deelnemers met zich mee. Hoe lang gaat deze lockdown duren en wanneer start de dagbesteding weer voor mijn partner/ouder? En waar haal ik mijn ontspanning/rust vandaan? De bijna 8 weken geen zorgboerderij voor hen was heel erg zwaar. Gelukkig kwam er uiteindelijk vanuit het RIVM weer toestemming om half juni weer langzaam op te gaan starten met de dagbesteding. Licht in de duisternis.

Ook werd de dagbesteding door driekwart van de deelnemers zeer gemist. De contacten en werkzaamheden van de boerderij vielen weg en deze zijn juist zo belangrijk voor de dementerende deelnemers. De conditie van een aantal deelnemers is tijdens de lockdown afgenomen en ook waren er bij een aantal psychische klachten ontstaan.

Voor de andere deelnemers is door hun voortschrijdende dementie het gemis van de dagbesteding niet of nauwelijks aanwezig door het niet meer hebben van een herinnering aan de boerderij.

De persoonlijke aandacht voor de deelnemer en mantelzorg door de kleinschaligheid van onze zorgboerderij wordt verder erg gewaardeerd. Ook de korte lijnen in het zorgcontact wordt als zeer prettig ervaren voor de mantelzorgers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar zijn er door het corona virus ook telefonisch evaluaties geweest.

Uit de evaluatie gesprekken kunnen we concluderen dat het coronavirus een enorme impact heeft gehad op het welzijn van onze deelnemers en mantelzorgers tijdens de lockdown. De onzekerheid en verwarring brachten veel onrust in deze periode. De conditie van de deelnemers was achteruit gegaan en psychische klachten waren ook een oorzaak van deze lockdown. De mantelzorgers en deelnemers hebben de dagbesteding heel erg gemist tijdens de 8 weken lockdown en waren dus zeer blij dat half juni 2020 de dagbesteding weer kon starten.

Uit al de evaluaties kwam verder naar voren dat de deelnemers en mantelzorgers erg tevreden zijn over de zorg die wij aanbieden hier op de boerderij.

De ruime persoonlijke aandacht voor onze deelnemers door onze kleinschaligheid wordt zeer op prijs gesteld.

Wij leveren zorg op maat voor onze deelnemers in de doelgroep dementerende ouderen.

Gezien het feit dat de deelnemers en mantelzorgers ons zo waarderen blijven wij onze zorg dus ook voor het jaar 2021 in dezelfde maat aanleveren.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

**Inspraak:** Dit jaar hebben wij ondanks Corona toch twee inspraak momenten kunnen realiseren. Om de deelnemers te helpen in het gesprek hebben we twee punten aangedragen; Corona en tevredenheid op de boerderij. Wij merkten dat de situatie rond Corona onzekerheid en verwarring veroorzaakte bij de deelnemers. Door dementie is de verandering wel merkbaar maar slecht te benoemen. We hebben de veranderde regels met betrekking tot afstand, contact, mondkapjes en dergelijk simpel uitgelegd. Resultaat is dat er bij zowel deelnemers als partners/mantelzorgers rust is ontstaan en het gevoel van vertrouwen is versterkt. Het gevoel van tevredenheid overheerst bij de deelnemers en is in beide tafelgesprekken ook zo door de deelnemers geuit. Van beide tafelgesprekken is een verslag gemaakt

**Corona Lock Down contact :** In de twee en halve maand dat er hier geen cliënten op de boerderij waren ivm het corona virus hebben zorgboer en boerin wekelijks contact gehad met de mantelzorgers en cliënten. Door middel van een telefoontje en of een bezoekje aan de deur bij de deelnemer probeerde wij de verbinding te houden en zo de deelnemers te steunen in deze moeilijke tijd.

**App contact:** Ook dit jaar gebruiken wij als zorgboerderij het appen als communicatie middel. Zorgboerin en boer maken foto's gedurende de dag en deze worden verstuurd naar de mantelzorgers. De mantelzorgers hebben dan thuis door het laten zien van de gemaakte foto gesprekstof met hun partner. Voor één deelnemster hier op de boerderij hebben wij een schriftje waarin wij foto's plakken met een kort schrijven daarbij. Deelnemster woont alleen en is zelf niet in bezit van een mobiele telefoon. Schriftje wordt gebruikt door de Thuiszorg. De thuiszorgmedewerkers bekijken samen met deelnemster het schriftje en bespreken zo de dag op de zorgboerderij.

**Contactmomentje met partner/mantelzorg:** Omdat wij contact met de partners en mantelzorgers bijzonder belangrijk vinden hebben wij met hen, bij het ophalen óf het wegbrengen van de deelnemers, dagelijks contact. Hiermee versterken wij de band met de partners en mantelzorgers en kunnen wij snel schakelen bij afwijkingen in het dagelijks ritme of welzijn van de deelnemers en zo mogelijk in maatwerk voorzien. .

**Bijeenkomst mantelzorgers en cliënten:** We hadden twee maal een gezellige bijeenkomst voor de deelnemers, familie en mantelzorgers ingepland. Helaas is er door het Corona virus steeds roet in het eten gegooid en moesten we de bijeenkomst telkens annuleren. Hierdoor is er geen mogelijkheid geweest voor dit gezellig samen zijn met de mantelzorgers ,familie en deelnemers in de plaatselijke brouwerij. We hopen dat dit in het komende jaar wel weer lukt om samen te kunnen komen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De jaarlijkse bijeenkomsten met cliënten en mantelzorgers hebben helaas geen doorgang kunnen vinden door het coronavirus. Deze bijeenkomsten zijn altijd zeer waardevol voor de mantelzorgers vanwege het delen van ervaringen onderling. Vanuit de mantelzorgers natuurlijk alle begrip dat deze bijeenkomsten zijn geannuleerd.

Koffietafel gesprek bestaat uit maximaal 5 deelnemers. Het inspraak moment met deelnemers met de diagnose dementie is nogal een ingewikkelde aangelegenheid. Zorgboerin probeert naar aanleiding van wat vragen er een gesprek van te maken en iedere deelnemer op zijn of haar manier aan het woord te laten. Alle deelnemers zijn zeer tevreden en vinden het gezellig om hier te zijn. 2 deelnemers kunnen gaandeweg het koffie tafel gesprek aangeven dat ze tijdens de lock down de dagen hier op de boerderij zo gemist hebben. Waarom werd ik niet opgehaald? Ook worden door een paar deelnemers de vele uitstapjes tijdens de zorgdagen erg gemist en vragen zich dan ook af waarom gaan we niet?

Het app contact met de mantelzorgers waarin foto's en verslag van de zorgdag worden verstuurd is nog steeds een prachtige manier om met de familie te communiceren. Er zijn zelf deelnemers die vragen of we niet vergeten een foto te maken voor het thuisfront.

Tijdens de lock down in maart wekelijks contact gehad met de mantelzorgers en/of deelnemer. Tijdens dit contact was zorgboerin voor de mantelzorger een luisterend oor. De twee en halve maand geen dagbesteding was voor een aantal mantelzorgers en deelnemers erg zwaar en is de situatie er fysiek en/of mentaal van de deelnemers er niet op vooruit gegaan. Probeerde een hart onder de riem zijn voor beide partijen en probeerde hoop te geven op betere tijden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Ook dit jaar weer de meting gebruikt van het Trimbos instituut : Tevredenheid vragenlijst deelnemers zorgboerderijen versie voor familieleden ,

Er zijn 6 vragenlijsten uitgedeeld en daarvan zijn er 4 terug gestuurd.

Meting is anoniem.

Vragenlijst is uitgedeeld in december 2020.

Zie de bijlage .

Mantelzorgers /familie zijn weer zeer tevreden over de geleverde zorg .

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek



## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben van alle deelnemers/mantelzorgers een 10 gekregen. Dus het gemiddelde rapportcijfer is een 10. Wat een prachtige metingsuitslag voor onze zorgboerderij. Wij zijn super trots. Mantelzorgers geven aan dat ze dik tevreden zijn met de zorgboerderij. De persoonlijke liefdevolle aandacht en dus zorg wordt vooral zeer gewaardeerd.

We gaan daarom dan ook op dezelfde manier verder met onze zorgverlening .

Daarnaast streven wij er natuurlijk naar om onze zorg zo goed mogelijk te houden. Dit doen we door continu te blijven luisteren en kijken naar de wensen en mogelijkheden van onze deelnemers en hun vertegenwoordigers zodat we met ons aanbod altijd goed aansluiten bij de begeleidingsvraag.

Dit jaar weer gekozen voor de papieren versie van de tevredenheidsmeting. Deze is zeer mantelzorgvriendelijk, kort en bondig en sluit dus goed aan bij het segment ouderen waarin wij ons met de zorgboerderij begeven. Een digitale meting blijkt gewoon vaak te uitgebreid en te ingewikkeld voor de bejaarde mantelzorger.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Client is gestoken door een bij. Het was een pijnlijke plek met angel nog aanwezig. Angel eruit gehaald door zorgboerin en plek daarna gekoeld met een natte doek. Allergische reactie bleef lokaal. Client had er daarna fysiek geen last van. De prikplek bleef de hele dag wel gevoelig maar zwelling nam af. Bij het naar huis brengen doorgegeven aan de verpleging in het verzorgingstehuis waar client woont dat zij was gestoken door een bij.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Gelukkig bleek de bijensteek alleen een lokaal normale reactie op de leveren. Deze kon op dat moment worden verzacht met een natte doek. Helaas was er in onze verbanddoos geen insectenbeet spray of zalf aanwezig om de pijn te verzachten. Daarom nu een VEGAN Afterbite Balm aangeschaft en aan de EHBO doos toegevoegd zodat we deze bij een volgend steekincident kunnen gebruiken.

Tijdens het intake gesprek bij een nieuwe deelnemer door de Stichting Landzijde wordt er gevraagd naar eventuele allergieën.

Na dit incident besloten dat er bij het starten van een nieuwe deelnemer hier op de boerderij opnieuw gevraagd wordt naar een eventuele allergie.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### inspraakmoment 4

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2020  
**Actie afgerond op:** 30-12-2020 (Afgerond)

#### Overdadige regeldruk van instanties, federatie en andere met bijbehorende administratie bespreekbaar maken met collega zorgboeren in de regiobijeenkomsten Landzijde .

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Door de corona maatregelen hebben de regiobijeenkomsten met collega zorgboeren geen doorgang kunnen vinden en is de zorgboer dus niet in de gelegenheid geweest dit te bespreken .

#### Zijn de jaarlijkse evaluaties van alle deelnemers afgerond?

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2020  
**Actie afgerond op:** 15-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle evaluaties zijn afgerond in 2020

#### tevredenheidsmeting uitvoeren

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2020  
**Actie afgerond op:** 20-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Aan de mantelzorgers van onze klanten een vragenlijst meegegeven.

#### Inspraakmoment organiseren voor deelnemers en mantelzorgers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020  
**Actie afgerond op:** 30-11-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Helaas kunnen wij geen inspraakmoment / gezellig samen zijn organiseren voor deelnemers en mantelzorgers ivm de corona maatregelen.

**checken EHBO koffer**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2020  
**Actie afgerond op:** 30-11-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ehbo koffer gecontroleerd. Pleisters en een snelverbandje toegevoegd.

**inspraakmoment 3**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2020  
**Actie afgerond op:** 30-11-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tijdens het inspraakmoment het onderwerp Corona besproken met onze deelnemers .

**zoonose vernieuwen, certificering behouden**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2020  
**Actie afgerond op:** 30-11-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zoonosen certificaat behaald voor het aankomend jaar

**Periodieke controle medicijnlijsten**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2020  
**Actie afgerond op:** 30-11-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** De medicijnlijsten van de deelnemers zijn gecontroleerd en zo nodig vernieuwd .

**BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2020  
**Actie afgerond op:** 06-10-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** BHV certificaat weer voor een jaar verlengd op 6 oktober 2020.

**Ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-07-2020  
**Actie afgerond op:** 29-07-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tijdens een lunch hebben we een ontruimingsoefening met de deelnemers gedaan.

**keuring brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2020  
**Actie afgerond op:** 29-07-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** De brandblussers zijn allemaal gecontroleerd op 29 juli 2020

**Inspraakbijeenkomst organiseren voor deelnemers en mantelzorgers .**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2020  
**Actie afgerond op:** 06-07-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ivm de corona maatregelen hebben wij moeten besluiten om het inspraakmoment en gezellig samen zijn te verschuiven naar het najaar.

**inspraakmoment 2**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-04-2020  
**Actie afgerond op:** 01-07-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ivm de corona maatregelen heeft het inspraakmoment niet kunnen plaatsvinden door het niet aanwezig zijn van de deelnemers op de boerderij

**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020  
**Actie afgerond op:** 23-02-2020 (Afgerond)

**Regiobijeenkomst Landzijde in Purmerend januari**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-01-2020  
**Actie afgerond op:** 14-01-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Regiobijeenkomst Landzijde in het nieuwe kantoor. Onderwerp was Grenzen aangeven

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2020  
**Actie afgerond op:** 08-01-2020 (Afgerond)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**checken EHBO koffer**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021

**keuring brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2021

**inspraakmoment 3**

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Foto's die gemaakt zijn toevoegen aan de website van zorgboeren.nl . Zonodig toestemming vragen aan deelnemers voor het plaatsen van foto's .

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

**Ontruimingsoefening**

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2021

**zoonose vernieuwen, certificering behouden**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

**BHV**

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2021

Kerstborrel organiseren voor deelnemers en hun familie. Dit is een inspraakmoment speciaal voor de mantelzorgers zodat zij met elkaar ervaringen en informatie kunnen delen.

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2021

**tevredenheidsmeting uitvoeren**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

**inspraakmoment 4**

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

**inspraakmoment 2**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

**Periodieke controle medicijnlijsten****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022**Koffiemiddag in juli organiseren voor deelnemers en mantelzorgers en hun familie in tuin van de zorgboerderij. Mantelzorgers hebben zo de mogelijkheid met elkaar ervaringen en informatie te delen.****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 08-11-2022**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 08-01-2023**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**starten met schrijven jaarverslag 2020****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Zorgboerin is in januari gestart met schrijven jaarverslag.**Regiobijeenkomsten bijwonen van Stichting Landzijde****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Online module gevolgd met als thema : Goed in Gesprek**inspraakmoment 1****Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Inspraakmoment 1 gehouden op 26 februari 2021. 4 deelnemers aanwezig. Onderwerp: opnieuw het coronavirus met elkaar bespreken.**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021



**inspraakmoment 2**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-04-2021
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 09-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
<b>Toelichting:</b>	Inspraakmoment ging over het dragen van mondkapjes. Wat is het nut ook al weer en wordt het als prettig ervaren ?

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-05-2021
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 01-06-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
<b>Toelichting:</b>	Zorgboerin en boer voldoen aan de huidige norm. Beide VOG's zijn geldig vanaf februari 2021.

**Koffiemiddag in juli organiseren voor deelnemers en mantelzorgers en hun familie in tuin van de zorgboerderij. Mantelzorgers hebben zo de mogelijkheid met elkaar ervaringen en informatie te delen.**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-06-2021
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 01-06-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
<b>Toelichting:</b>	Organisatie gestart met datum plannen in juli.

**Periodieke controle medicijnlijsten**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-05-2021
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 02-06-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
<b>Toelichting:</b>	Nieuwe medicijnlijsten zijn toegevoegd aan het cliënten dossier. 2 juni uitgevoerd.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	04-06-2021
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 03-06-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
<b>Toelichting:</b>	De opmerkingen die door de auditor zijn gemaakt zijn aangepast en dus verwerkt. Jaarverslag wordt opnieuw ingediend.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is volgens planning doorlopen maar door het coronavirus zijn sommige acties waaronder bijvoorbeeld het organiseren van inspraakmoment mantelzorgers en deelnemers, niet uitgevoerd of anders uitgevoerd dan ingepland.

Verder is het voor ons erg fijn dat wij door middel van een mail vanuit het kwaliteit systeem herinnerd worden dat we een actie uit moeten voeren. Een reminder!

Er zijn voor dit jaar geen openstaande acties meer. De acties die wij het afgelopen jaar hebben uitgevoerd zullen ook het komende jaar weer terugkeren in onze actielijst.

Boerin is zelf grotendeels verantwoordelijk voor het uitvoeren van de acties, de lijst blijft een handig hulpmiddel voor het inplannen van de jaarlijks herhalende onderdelen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het blijft moeilijk voor ons als boerderij 5 jaar vooruit te kijken.

Wij zijn altijd bezig met verbeterpunten voor onze zorgboerderij maar blijven vooral luisteren naar de deelnemers en mantelzorgers.

Continueren van de groepsgrootte want deze past erg goed bij onze knusse kleine zorgboerderij.

Blijven zoeken naar passende activiteiten voor onze dementerende deelnemers.

We proberen ons als zorgboerderij ieder jaar te ontwikkelen zodat wij als onderneming aantrekkelijk zullen blijven.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We hopen dat we minimaal 1 samenkomst/ inspraakmoment voor deelnemers met hun mantelzorgers kunnen organiseren in het jaar 2021. We blijven de richtlijnen van het RIVM volgen en passen daar onze doelstelling op aan.

Het updaten van de website van onze zorgboerderij bij zorgboeren.nl. door middel van foto's toevoegen en tekst aanpassen en /of uitbreiden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Foto's maken gedurende het jaar zodat we deze kunnen toevoegen aan onze zorgboerderij op de website van zorgboeren.nl

Dit plan toegevoegd aan de actielijst .

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |                                                                          |
|------------|--------------------------------------------------------------------------|
| <b>6.5</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Tevredenheidsonderzoek</li></ul> |
|------------|--------------------------------------------------------------------------|