

# Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

## Zorgboerderij De Maartenshoeve

De Maartenshoeve

Locatienummer: 1556



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	30

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Maartenshoeve

Registratienummer: 1556

Rinnegommerlaan 8, 1934 PE Egmond a/d Hoef

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 59144882

Website: <http://0>

### Locatiegegevens

De Maartenshoeve

Registratienummer: 1556

Rinnegommerlaan 8, 1934PE Egmond a/d Hoef

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

#### 2023

##### Winter

We starten het nieuwe jaar met het opknappen van de vogelhuisjes. We werken gezellig met zijn allen in de kas. Deze wordt heerlijk verwarmd door de zon of door het kacheltje. Alle vogelhuisjes worden eerst uit de bomen gehaald door de boer en de eventuele nestjes worden verwijderd. De huisjes die stuk zijn worden hersteld door de boer en deelnemers en verder worden alle huisjes in de lijnolie gezet. Na een weekje drogen in de kas worden de huisjes weer opgehangen in de bomen en kan het broedseizoen beginnen.

Helaas moeten we ook begin januari ook afscheid nemen van 1 deelnemer. Hij wordt opgenomen in een verpleegtehuis in Egmond aan Zee in verband met zijn fysieke gezondheid. Natuurlijk gaan we na een paar weken bij hem langs met de andere deelnemers om te kijken hoe het met hem gaat en hoe hij woont. We nemen bloemen en wat lekkers mee voor zijn nieuwe huis.

Eindelijk dan toch na 2 jaar het goede voornemen te hebben, nieuwe foto's geplaatst op de website van de federatie landbouw en zorg voor onze eigen zorgboerderij. Ondertussen in de loop van het jaar al weer nieuwe foto's toegevoegd.

De grasmaaier is weer toe aan de tweejaarlijkse motor onderhoudsbeurt. In de kas wordt deze eerst goed schoongemaakt door de deelnemers en boer voorziet de machine ondertussen ook nog even van 2 nieuwe voorbanden. Daarna wordt de machine weggebracht door de boer en deelnemers naar de plaatselijke dealer in Alkmaar. Het is een prachtige zaak met veel gereedschap. De deelnemers kijken hun ogen uit en genieten zichtbaar van dit leuke bezoekje. Na 2 weken wordt de machine weer opgehaald en is kan hij er weer 2 jaar tegen aan.

Zoals ieder jaar gaan we ook bij onze buurman lammetjes kijken. Voor de deelnemers is dit altijd een prachtig uitje. We lopen rond koffietijd in de ochtend naar onze buurman toe. Buurman staat al op ons te wachten in de deuropening van zijn schuur. De schapen met lammetjes staan in een mooi knus stalletje. De buurman deelt wat voer uit zodat de deelnemers als ze dit willen de schapen een handje voer kunnen geven. We maken foto's van de mooie momenten en gaan daarna mee met de buurman voor een bakkie koffie. We zitten gezellig bij zijn houtkachel en krijgen een heerlijk beschuitje met blauwe en/of roze muisjes.

De schapen krijgen een nieuw stukje groen om op te grazen. Hiervoor is ter afrastering wel een nieuw stuk schapenhek nodig. Boer gaat met een aantal deelnemers op pad voor de aanschaf van een mooi hek met paaltjes van kastanje hout. De nieuwe rol gaas wordt achter in de auto meegenomen en vervolgens geplaatst met zo mogelijk de hulp van onze hulpboeren.

Verder wordt er deze maanden veel houtjes gezaagd door de deelnemers in de kas. Deze houtjes gebruiken we als aanmaakhoutjes voor de houtkachel. Bij koude dagen drinken we natuurlijk een glaasje gluhwein of chocolademelk en vergeten we de vogeltjes niet en rijgen we ook nog pinda's.

In februari volgen boer en boerin de Webinar over de jaarverantwoording. Als snel wordt er voor ons duidelijk dat onze zorgboerderij niet valt onder deze verantwoordingsplicht. Daar zijn we heel erg blij mee. Het scheelt een heleboel tijd en energie.

##### Voorjaar

Het voorjaar begint nogal onrustig. In eerste instantie zouden boer en boerin op vakantie gaan maar begin april bleek dat de boer ernstig ziek was. Gelukkig is hij na een spoedoperatie half april weer volledig hersteld en helemaal gezond. Zo fijn! Het waren voor boer en boerin maar ook voor onze deelnemers even roerige tijden hier op de boerderij. Uiteindelijk hebben we 1 week geen zorg kunnen leveren in verband met de operatie van de boer. Gelukkig hadden de deelnemers en mantelzorgers volledig begrip hiervoor en waren zeer meelevend in deze nogal pittige periode.

Het varkenshok krijgt een nieuwe omheining. Hiervoor gebruiken we oude pallets. Deze zijn afkomstig van een zorginstelling voor geestelijk gehandicapten. Onze oudste zoon werkt daar en hij komt ze met grote regelmaat langsbrengen. Hij neemt dan ook altijd gezellig een aantal

van zijn gehandicapten deelnemers, waarmee hij werkt, mee naar de boerderij. We zagen de pallets doormidden en dit blijkt een prima hoogte te zijn voor een nieuw hek, Het varken kan er niet overheen en de schapen die ook gebruik maken van het varkenshok kunnen er wel overheen springen. Zo vangen we 2 vliegen in 1 klap.

In de maand mei bezoeken wij de jaarvergadering van Landzijde met weerman Gerrit Hiemstra als spreker. Het onderwerp van deze avond ging over het "Klimaat en Weer". Gerrit spreekt de avond aan elkaar en laat ons via een power presentatie zien dat er echt wel iets gaande is met betrekking tot het opwarmen van de aarde. Het wordt een mooie avond met als afsluiting een woordje van de directeur van Landzijde en daarna de mogelijkheid om met collega zorgboeren het gesprek aan te gaan.

In de moestuin staat een waterpomp. Helaas komt bij het pompen geen water meer naar boven. De boer besluit de pomp uit elkaar te halen en samen met de deelnemers maar eens goed onder handen te nemen. De ijzeren pomp wordt eerst schoongemaakt dan geschuurd en geleverd en niet helemaal onbelangrijk, er worden nieuwe rubbers gekocht. De oude waren helemaal opgedroogd en gescheurd. De pomp is prachtig opgeknapt en geeft nu weer water.

De houten tuinstoelen zijn ook aan een opknabeurt toe. De stoelen worden door de deelnemers geschuurd en schoongemaakt en daarna voorzien van een paar lagen lijnolie met behulp van een kwast. De stoelen kunnen weer even tegen een tijdje tegen de zon, wind en de regen.

De casemanager van een paar van onze deelnemers heeft in het voorjaar een fietsongeluk gehad. Voorlopig is ze wel even in de ziektewet. We missen het contact en dus ook gaandeweg het aanmelden van nieuwe deelnemers op de boerderij.

Helaas moeten wij deze maand ook afscheid nemen van een van onze trouwe deelnemers. Zijn gezondheid laat hem in de steek en familie vindt het niet meer verantwoord dat hij alleen thuis blijft wonen. Hij verhuist naar een zorgwoning. Het blijkt ook al vrij snel dat hij ernstig ziek is. Hij wordt opgenomen in het ziekenhuis en daar hoort hij dat hij niet meer beter zal worden. Gelukkig komt hij nog even terug in zijn zorgwoning om daar afscheid te gaan nemen van het leven. Op verzoek van hemzelf zijn we met zijn allen op bezoek geweest. Het werd een bijzondere ochtend. We waren allemaal ontroerd maar wisten ook dat het goed was en zagen dat hij het leven snel ging los laten. De dag na ons bezoek is hij helaas overleden.

## Zomer

Boer en boerin kijken samen naar een tv programma over dementie. Dit programma heet "Herinneringen voor het leven". Er wordt in dit programma aandacht gevraagd voor mensen die met dementie te maken hebben. De impact is enorm groot en er is een grote noodzaak om dementie te stoppen.

Begin juli raast storm Poly over ons land. Gelukkig blijft de schade bij ons beperkt. Uiteindelijk is er 1 dakpan naar beneden gevallen en zijn er veel bomen waar de takken van zijn afgewaaid. De tuin ligt bezaaid met bladeren en takken. Deze worden natuurlijk eerst maar even opgeruimd met zijn allen. De aanhanger wordt gevuld en wordt daarna naar de plaatselijke gemeentewerf gebracht.

En dan krijgen we weer droevig nieuws. Een van onze deelnemers is plotseling in zijn eigen huis overleden. We zijn er met zijn allen wel weer even stil van. We worden uitgenodigd door de familie om langs te komen met de deelnemers voor het nemen van afscheid en de familie te condoleren. Aan de koffietafel worden er mooie herinneringen over de deelnemer en zorgboerderij naar boven gehaald. Het werd een mooi en warm afscheidsmoment voor ons allemaal. Het was voor een van onze deelnemers nog wel een twijfel momentje of hij mee zou gaan want condoleren was voor hem niet zo gewoon. Uiteindelijk was hij toch blij dat hij de stap had gezet en dus ook echt afscheid van zijn maatje hier op de boerderij afscheid kon nemen. Boer en boerin zijn daarna nog naar de crematie geweest.

In de nazomer brengen we samen met de deelnemers ook een spontaan bezoek aan de zorgboerderij van de broer van de boerin. Hier "werken" jongen met een beperking. Het is die dag prachtig weer. We worden hartelijk ontvangen door familie en deelnemers en gaan even met zijn allen in de schaduw zitten want het is een bloedhete dag. We krijgen allemaal een heerlijk glas verkoelend water en praten gezellig met elkaar. Een aantal jongeren neemt ons mee voor een rondleiding op de boerderij. Onze deelnemers vinden dit prachtig en laten zich meevoeren in het dagbestedingsleven van de jongeren op de "werkboerderij".

Begin september hebben wij hier op de boerderij de jaarlijkse zomerborrel voor de deelnemers en zo mogelijk mantelzorgers. We hebben prachtig weer en kunnen dus heerlijk buiten genieten onder de parasol en eikenboom van elkaars gezelschap. Iedereen wordt voorzien van een hapje en een alcohol vrij drankje en na ruim 2 uur gezelligheid samen keert iedereen weer huiswaarts en kunnen wij terugkijken op een gezellig samen zijn.

De kruiden in de moestuin worden dit jaar gebruikt voor het maken van italiaanse kruiden mix. Zorgboerin oogst de basilicum, oregano, tijm, salie en dille. Alle blaadjes van deze kruiden worden door de deelnemers zo mogelijk geplukt. Daarna gaan de klein gemaakte kruiden in een grote ovenschaal de oven in. Daar worden ze op een lage temperatuur langzaam gedroogd. Als de kruiden goed droog zijn gaan ze in glazen potjes en worden voorzien van een etiket.



## **Herfst**

Dit jaar gaan we ook weer met alle deelnemers naar de Wieringerwaard. Daar woont de zus van de boerin. Zij woont ook in een boerderij en deze boerderij heeft een grote boomgaard. Het ritje naar de Wieringerwaard toe is al een uitje op zich. De deelnemers genieten van de mooie uit en vergezichten en na een 3 kwartier komen we aan bij de boerderij. We genieten eerste met zijn allen van een kom koffie met lekkers gemaakt door de zus. Daarna met manden en emmers de boomgaard in. We rapen walnoten onder de boom vandaan en plukken verder de appels en peren uit de diverse fruitbomen. We rijden daarna met een grote voorraad fruit naar Egmond terug en gebruiken het fruit voor appeltaarten, appelmoes en stoofpeertjes .

Zorgboer en boerin hebben samen gekeken naar de vervolgsérie van Maud en Baps. Prachtige serie waar de makers goed laten zien hoe zwaar de mantelzorgers onder druk komen te staan als ze besluiten om voor een dementerende ouder te gaan zorgen.

In november verwelkomen we ook weer een nieuwe deelnemer. Hier zijn we erg blij mee. Het was met het uitvallen van de 3 andere deelnemers wel wat stil geworden hier op de boerderij in de dagbesteding. Gelukkig nu weer wat meer zielen en dus reuring in en op de boerderij.

Bijwerken van het kwab in het kwaliteitssysteem is in november ook een grote klus voor de zorgboerin. Vele formulieren in het systeem zijn verouderd en voldoen niet maar aan de eisen. Deze zijn gewijzigd en of aangepast door de stichting Landzijde. Alle oude formulieren verwijderd en de nieuwe versie weer toegevoegd. Fijn dat de formulieren nu weer up to date bijgewerkt zijn.

We eindigen dit jaar met onze jaarlijkse kerstbijeenkomst voor onze deelnemers en mantelzorgers. We ontvangen de gasten in onze grote woonkeuken in de boerderij. Het groepje is dit jaar niet zo groot in verband met het kleine aantal deelnemers op dat moment en wat ziek en zeer. Maar dat mag de pret natuurlijk niet drukken en dus wordt het gewoon een hele gezellige middag onder het genot van een glaasje gluhwein of chocolademelk en een hapje en een nootje. De deelnemers gaan naar huis met een bos bloemen, kerstpakketje en het kerststuk.

De deelnemers hebben in de 2 maanden voor de kerst gewerkt aan een kerststuk. Deze zijn heel erg mooi geworden. Volgens één deelnemer hadden we ze wel kunnen verkopen voor een mooi prijsje. Een mooi plan voor het volgend jaar misschien maar voor dit jaar gaan ze gewoon mee met onze deelnemers. Boer en boerin waren best wel een beetje trots op het mooie resultaat van het kerststuk. Deze was mooi in zijn eenvoud. Ook kregen we veel complimenten van de mantelzorgers. Het kerststuk stond bij alle deelnemers in de vensterbank te shinen.

## **Het hele jaar door**

Al onze deelnemers zijn geevalueerd. De tafelgesprekken met onze deelnemers hebben ook allemaal plaats gevonden. Al blijft dit gesprek altijd moeilijk in verband met het feit dat al onze deelnemers een vorm hebben van dementie.

Boer en boerin hebben meerdere netwerkbijeenkomsten , die worden georganiseerd door Landzijde, bijgewoond. Een paar van deze avonden worden gebruikt om met collega zorgboeren te praten en te luisteren naar elkaars bevindingen op hun zorgboerderij. Het thema intervisie komt regelmatig terug tijdens deze bijeenkomsten.

Nieuwe regels en eventuele aanpassingen worden goed bijgehouden door de stichting Landzijde. Zij houden ons goed op de hoogte hierover. Het is voor ons als zorgboerderij erg fijn dat we zo'n ondersteunend netwerk hebben als Landzijde. Bij raad en daad kunnen wij altijd bij Landzijde terecht. Deze samenwerking bevalt ons erg goed.

De financiering uit de zorg verloopt via Landzijde

Ondanks wat emotionele hobbels hebben we al met al een mooi jaar gehad en hebben geprobeerd zorg en dus de kwaliteit te verbeteren.

## **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

2023 was een rustig jaar voor onze boerderij. Jammer dat we afscheid hebben moeten nemen van 3 van onze deelnemers en nog maar 1 nieuwe hebben kunnen begroeten. De vele wisselingen hier op de boerderij is nu eenmaal inherent aan de doelgroep dementerende ouderen die wij hier hebben op de boerderij.

In 2023 waren er geen particuliere deelnemers hier op de zorgboerderij. Alle deelnemers waren onder contract via de stichting Landzijde.

Ook heel erg jammer dat de casemanager van Geriant, die altijd veel nieuwe deelnemers aanlevert, er al een langere tijd tussen uit is vanwege een ongeluk. De continuïteit van het aantal deelnemers, gemiddeld per jaar, wordt daardoor niet gehaald. Om de continuïteit te waarborgen gaat de zorgboerin adverteren in de plaatselijke dorpsbladen om zo meer naamsbekendheid te krijgen voor onze zorgboerderij. Ook gaat zij casemanagers van Geriant die werkzaam zijn in onze omgeving en onze boerderij nog niet weten te vinden uitnodigen voor een kennismakingsgesprek hier op de boerderij. Beide acties zijn toegevoegd aan de actielijst. Ook is de regiocoördinator van stichting Landzijde benaderd en is zij gevraagd om pro-actief voor onze zorgboerderij deelnemers te werven en is dus ook op de hoogte van het tekort aan deelnemers.

We kunnen bij het hebben van vragen altijd om hulp vragen bij Stichting Landzijde. De lijnen zijn hier binnen zeer kort. De zorgcoördinator en of bestuur zijn ook altijd benaderbaar.

De dagbesteding is wat betreft de financiën omhoog gegaan met 6 procent per dagdeel, helaas blijven de kosten maar stijgen en is het bedrag wat wij ontvangen dus niet in verhouding.

In november zijn er veel formulieren die in het kwaliteitssysteem staan vervangen door zorgboerin. Deze bijlages zijn aangepast / gewijzigd door de stichting Landzijde. De werkbeschrijving is nu weer up to date bijgewerkt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Het jaar 2023 is voorbij gevlogen.

De doelen voor het jaar zijn bijna allemaal behaald. Het varkenshok heeft een nieuwe omheining gekregen en we hebben er weer een mooi jaar van gemaakt. De kwartaal samenvattingen voor het jaarverhaal is gedeeltelijk gelukt door middel van steekwoorden te vermelden.

Het aantal deelnemers valt aan het einde van het jaar 2023 ietsjes tegen.

De deelnemers en mantelzorgers zijn tevreden over de zorg en dagbesteding die wij hier aanbieden. Gelukkig was dit ook terug te lezen in het tevredenheidsonderzoek van Trimbos

We bieden onze deelnemers veel en mogelijk afwisselend werk/activiteiten aan maar er zijn ook deelnemers die graag iedere zorgdag hetzelfde doen. Het gaat er uiteindelijk om dat de deelnemers hier hun rust vinden en zich thuis voelen in de dingen die ze hier op de boerderij doen gezien hun vorm van dementie.

Tijdens de evaluaties van de deelnemers en tijdens de gesprekken in de keuken aan de tafel brengen we de kernwaarden naar voren en vragen of we hier iets aan kunnen/ moeten veranderen of verbeteren. De keukentafel gesprekken met onze dementerende medemens zijn niet altijd een goede graadmeter maar gelukkig hebben we ook iedere zorgdag contact met de mantelzorgers waar we deze vragen voorleggen.

We zijn tevreden over het kwaliteitsproces. De werkbeschrijving is aangepast, de formats zijn in veel hoofdstukken gewijzigd. Deze formats zijn geactualiseerd door de Stichting Landzijde.

Het kwaliteitssysteem is helpend om onze zorgboerderij te toetsen. We kijken hierin naar ons zelf en blijven ook naar de toekomst kijken. Landzijde ondersteunt ons in het verzorgen van de gevraagde zorg. We kunnen altijd bij landzijde terecht voor het stellen van vragen en adviezen. Jammer dat er vanuit Landzijde dit jaar weinig nieuwe deelnemers aangereikt worden.

We hebben een mooi maar ook emotioneel achter de rug. We zijn blij dat het met de gezondheid van de boer weer helemaal goed gaat en het afscheid moeten nemen van onze deelnemers blijft altijd lastig maar is ook een onderdeel van het leven.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Deelnemers	1 januari 2023	instroom	uitstroom	31 december 2023
Dementerende ouderen	5	1	3	3

Alle deelnemers hebben een vorm van dementie . Wij bieden begeleiding { dagbesteding} aan in groepsverband. De deelnemers zijn hier vanuit de WMO , WLZ of particulier.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het aantal deelnemers is iets afgenomen in vergelijking met het vorige jaar.

Helaas hebben wij het jaar niet kunnen afsluiten met een volle bezetting.

Er was weinig instroom .

Ook dit jaar alleen mannelijke deelnemers. We hopen nog steeds dat een vrouwelijke deelnemer zich zal aanmelden hier op de boerderij.

De doelgroep dementerende ouderen past nog steeds zeer goed hier bij ons op de boerderij ivm onze kleinschaligheid.

In het vroege begin van 2023 hebben we afscheid moeten nemen van een deelnemer. Hij is opgenomen in een verpleegtehuis ivm het achteruit gaan van zijn lichamelijke conditie. Helaas zijn er ook 2 deelnemers plotseling overleden in de zomermaanden.

Gelukkig ook een nieuwe deelnemer kunnen verwelkomen afgelopen herfst. De nieuwe deelnemer van afgelopen jaar heeft bewust gekozen voor onze kleine zorgboerderij.

Het grote verloop van onze deelnemers is nu eenmaal inherent aan de doelgroep die hier komen op de boerderij.

We proberen in het jaar 2024 weer naar een wat vollere bezetting te gaan. 4 of 5 deelnemers is voor hier dan helemaal prima.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **4.3 Personeel**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **4.4 Stagiairs**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Documentaire gezien over Korsokov kliniek: "Even vergeten"

Documentaire gezien over het ouder worden: "Blijven gaan"

Woensdag 15 februari webinar 'Financiële jaarverantwoording zorgaanbieders'

9 mei Jaarvergadering Landzijde met spreker Gerrit Hiemstra

21 juni de Landzijde barbecue

10 juli cursus rapporteren vanuit Landzijde

12 oktober regiobijeenkomst Landzijde : Intervisie

31 oktober BHV met boer en boerin

In de herfst de Tweede televisie serie gevolgd: "Maud en Baps" . Dochter en haar gezin zorgen voor dementerende moeder.

In december de medicatiecursus gevolgd via het IVM

Webinar gevolgd op 12 december over veiligheid op de zorgboerderij vanuit Stigas

Helaas is het in 2023 niet gelukt om een paar doelen van het vorig jaar te behalen. Deze doelen neem ik mee naar het volgend jaar. En zet ze ook als actiepunten op mijn lijst.

Het gaat om het lezen van het boek van Erik Scherder en het bijwonen van 1 thema avond Alzheimercafé

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het boek te gaan lezen van Erik Scherder : Oud worden, jong blijven

1 thema avond alzheimercafé te bezoeken .

BHV herhalen

Netwerkbijeenkomsten van Landzijde weer bijwonen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Het jaar 2023 was een leerzaam jaar voor ons.

Het afgelopen jaar hebben we meerder keren deel genomen aan verschillende interessante thema en netwerkvonden die vanuit Landzijde zijn georganiseerd. Samen met collega zorgboeren luisteren naar de sprekers en daarna met elkaar hier over brainstormen. De interactie tijdens zo'n avond tussen de boeren brengt veel kennis met zich mee.

Bijvoorbeeld tijdens een regiobijeenkomst Landzijde over intervisie: Samen met collega zorgboeren praten we over het hoe we kijken naar de kernwaarden van onze eigen zorgboerderij. Dit blijkt voor iedere zorgboerderij anders te zijn. Ook omdat elke zorgboerderij andere deelnemers op de boerderij heeft rondlopen. Voor onze zorgboerderij kwam veilig en thuis voelen als belangrijkste kernwaarde naar voren. Het was een leerzame avond vooral door gezamenlijk het gesprek aan te gaan.

De BHV cursus dit jaar op een andere zorgboerderij gevolgd met ook een andere instructeur. Voorafgaand aan deze cursus hebben we eerst een e-learning met goed resultaat moeten volgen. De e-learning had een nieuwe leerzamere opzet gekregen waarin alles duidelijker werd uitgelegd en getoond via plaatjes. Tijdens de BHV cursus kregen we ook een nieuwe power-point presentatie te zien. Het was weer een leerzame avond. Oefening baart kunst!

15 februari de webinar Financiële jaarverantwoording zorgaanbieders gevolgd. Uit deze webinar kwam voor ons naar voren dat een jaarverantwoording voor onze zorgboerderij niet noodzakelijk was aangezien wij geen personeel inhuren, geen neven activiteiten hebben naast onze onderneming en wij zelfstandig zijn. We zijn hier heel erg blij mee. Scheelt heel veel administratief gedoe en werk.

De vervolgsérie Maud en Baps laat ons zien hoe de mantelzorgers onder druk komen te staan wanneer er besloten wordt om een zorgwoning in de tuin te plaatsen. Prachtige serie die de problematiek van de ouderen zorg helder maakt.

Het boek van Erik Scherder helaas gewoon "vergeten" te lezen en dit doel dus niet behaald. Deze nu bovenop de stapel boeken gelegd zodat het boek niet meer gemist kan worden. Ook deze actie in de lijst vermeld zodat ik reminder krijg vanuit het systeem.

Een avond bijwonen bij het Alzheimer café is niet gelukt in 2023. Het is gebleken dat ik de uitnodigingen van het Alzheimer cafe niet meer toegezonden krijg vanuit de stichting Geriant. De stichting weer gevraagd om deze uitnodigingen ook weer naar bij toe te sturen zodat ik een keuze kan maken naar welke Café avond ik toe zal gaan in 2024.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle deelnemers is er dit jaar 1 evaluatie gesprek geweest. Bij 2 van deze gesprekken was de betreffende deelnemer zelf niet aanwezig i.v.m. mogelijke onrust. 1 deelnemer is half november gestart en de eerste evaluatie volgt half februari 2024. Helaas hebben we 1 evaluatie gesprek moeten afzeggen doordat deelnemer vroegtijdig is opgenomen in een verpleegtehuis. Er was naar aanleiding van de evaluatie gesprekken voor geen enkele deelnemer een tussentijdse evaluatie noodzakelijk.

De gesprekken zijn prima verlopen. Voor 2 deelnemers is tijdens dit gesprek naar voren gekomen dat er behoefte is voor extra dagbesteding bij een andere zorgboerderij.

De evaluatie gesprekken worden samen met mantelzorger, zorgboerin en regiocoördinator ingepland. Vervolgens vindt het gesprek plaats op de afgesproken locatie. De coördinator van Landzijde leidt het gesprek en zorgt naderhand voor de verslaglegging.

Een evaluatie gesprek vanuit Landzijde verloopt via vaste vragen.

Onderwerpen die worden besproken :

- Zijn er veranderingen in persoonlijke omstandigheden/functioneren
- Bevalt het op de zorgboerderij en hoe is het contact met de andere deelnemers/zorgboer(in)
- Zijn de doelen behaald/nieuwe doelen
- Zijn er aanbevelingen/opmerkingen t.a.v. zorgboerderij/Landzijde
- Medicatie en recente medicatielijst

Ook brengen we de kernwaarden onder de aandacht en vragen of deze worden nageleefd hier op de boerderij.

De doelen zinvolle dag en of weekstructuur, en het houden van een goede conditie zijn belangrijk. Ook de sociale contacten zijn doelen die belangrijk zijn voor alle deelnemers en die dan door de dagbesteding hier op de boerderij bereikt worden.

Voor de dementerende ouderen is het ontlasten van de mantelzorgers een belangrijk doel. Tijdens de evaluatie bespreken we of de doelen die in het plan staan ook werkelijk behaald zijn. Indien nodig passen wij het doel(en) aan.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluaties zijn prima verlopen.

Deelnemers en mantelzorgers zijn zeer tevreden over het reilen en zeilen hier op de boerderij.

Er wordt voor iedere deelnemer passende dagbesteding verzorgd.

Bij nieuwe doelen gaan we samen op zoek naar de mogelijkheden. Tijdens 2 evaluaties is er naar voren gekomen dat er behoefte is aan een extra dag op een andere zorgboerderij. Er wordt tijdens het gesprek afgesproken dat zorgboerin met de 2 deelnemers op een andere passende boerderij gaat kijken voor een extra dag dagbesteding per week. Voor 1 deelnemer is dat met goed gevolg gelukt. Helaas is de andere deelnemer plotseling overleden en is dus niet aan zijn extra dag toegekomen.

Bij alle evaluaties is een regiocoördinator van Landzijde en partner/familie aanwezig. Ook de casemanager van Geriant is zonnodig bij het gesprek aanwezig.

De meeste opgestelde doelen blijven zoals beschreven. Wij denken dan aan week of dag structuur, contacten op de boerderij en het ontlasten van de mantelzorger.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ieder inspraakmoment wordt gevraagd aan de deelnemers wat ze goed vinden gaan, wat minder goed en wat ze graag nog zouden willen. Ook vragen we aan onze deelnemers wat ze hier belangrijk vinden en of de kernwaarden voor onze zorgboerderij genoeg voldoen.

Tijdens deze keukentafelgesprekken hebben we ook nog andere onderwerpen naar voren gebracht:

woensdag 15/3 : hebben we ook gesproken over het wel of niet dragen van een niet reanimatie verklaring in de vorm van een ketting of armband

woensdag 12/7: hebben we het gehad over het je veilig en dus thuis voelen hier op de boerderij { kernwaarde}

woensdag 11/10: kwamen we ook te spreken over de problemen in de GAZA strook

woensdag 20/12: hebben we het over het werken aan het kerstproject gehad.

De vergaderingen doen we altijd aansluitend op een koffiepauze en op een woensdag. Deze dag zijn dan al onze deelnemers aanwezig. Er kwamen geen bijzondere zaken naar voren. De gesprekken gaan vooral over de gezelligheid hier en de deelnemers { allemaal een vorm van dementie} vragen zich ook af waarom dit gesprek nodig is. Ze vinden het te officieel en valt dan ook voor de deelnemers niet te begrijpen { te rijmen}.

We vermelden in een van de gesprekken ook dat er ook een mogelijkheid is gebruik te maken van de cliëntenraad van Landzijde. Het blijkt dat onze deelnemers geen behoefte hebben om hierbij aan te sluiten ook om het feit dat ze dit niet goed kunnen overzien in verband met hun dementie.

De deelnemers geven aan zeer tevreden te zijn over de dagen dat ze hier op de boerderij zijn.

#### Inspraakmomenten voor de mantelzorgers

Deze vinden iedere zorgdag plaats aan het einde van de zorgdag. Mantelzorgers krijgen verslag van deze dag voorzien van foto's in de persoonlijke app. Hierop kunnen de mantelzorgers reageren en wisselen we zo nodig ook nog extra informatie uit.

Ook dit jaar hebben we een zomer en kerst bijeenkomst georganiseerd voor de deelnemers en mantelzorgers.

Eind augustus tijdens een bloedhete dag hadden we een gezellige middag in de voortuin van de boerderij. We zaten met zijn allen in de schaduw onder de grote eikenboom en parasol en genoten van elkaars aanwezigheid. De mantelzorgers, deelnemers, zorgboer en boerin konden gezellig met elkaar praten en ervaringen met elkaar delen. Iedereen genoot van elkaar, reuring en aandacht en het mooie weer.

Tijdens de kerstborrel zaten we gezellig bij de houtkachel in de woonkeuken van de boerderij. Helaas kon niet iedereen van de uitgenodigde mantelzorgers aanwezig zijn in verband met werk of ziekte. Tijdens dit samen zijn is er ook gesproken over het wel en wee op de boerderij. De deelnemers gaan uiteindelijk allemaal met een mooi zelfgemaakt kerststuk, boeket en kerstpakket naar huis.

Ook zijn de jaarlijkse of tussentijdse evaluatiegesprekken een mogelijkheid tot inspraak voor de mantelzorgers.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Een goed gesprek vaak blijft lastig tijdens de inspraakmomenten in verband met het feit dat al onze deelnemers een vorm hebben van dementie.. We maken er met zijn allen altijd wel het beste van.

Gelukkig kan iedereen wel aan geven dat ze blij zijn met deze plek hier op de boerderij. De deelnemers geven aan dat de verzorging hier helemaal goed is. Ze zijn ook heel erg blij met het contact dat ze met elkaar hebben.

In de evaluatiegespreken van Landzijde komt inspraak ook altijd nog even aan de orde.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers**

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

We gebruiken de meting van Trimbos als tevredenheidsmeting.

Zie de bijlage

De tevredenheidsmeting is afgenomen in november 2023.

Er zijn 2 vragenlijsten uitgezet en deze zijn ook ingevuld. 1 deelnemer was net 1 dag gestart op de boerderij. We hebben deze deelnemer daarom dus niet mee genomen in de meting. In de formulieren en de gesprekken kwamen de volgende onderwerpen aan bod: Vragen over begeleiding, activiteiten, contact met andere deelnemers, zorgboer en zorgboerin, sfeer en inspraak.

In algemene zin komt er uit deze meting dat de deelnemers en mantelzorgers zeer tevreden zijn over onze zorgboerderij.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In de twee metingen die we terug hebben ontvangen krijgen we positieve reacties en zijn de deelnemers en mantelzorgers tevreden tot zeer tevreden.

Dit komt waarschijnlijk door de korte lijnen met de mantelzorgers en de bijna 1 op 1 begeleiding met onze deelnemers die we hier kunnen bieden. Er is volop aandacht en dus tijd voor onze deelnemers. De betrokkenheid is groot. Er is ook veel contact met de zorgboerin of boer met de mantelzorgers.

Tevredenheidsmeting 2023	Gemiddelde score
Begeleiders	8.5
Begeleiding	8.5
Werkactiviteiten	8
Boerderij	8
Groep en sfeer	8.5
Inspraak	8

De meting voor 2024 plannen wij weer in en staat op de actielijst.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Gelukkig ook dit afgelopen weer geen meldingen en of incidenten hier op de zorgboerderij .

Door de kleinschaligheid van de boerderij is er genoeg aandacht voor onze deelnemers wat incidenten kan voorkomen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Actie afgerond op:** 13-11-2023 (Afgerond)

#### inspraakmoment 4

**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2023  
**Actie afgerond op:** 20-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben het gehad over het kerstproject dat we aan het maken zijn. En misschien nog een nieuw idee voor het volgend jaar

#### inspraakmoment 2

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2023  
**Actie afgerond op:** 31-08-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met onze deelnemers gesproken over vakantie in de breedste zin van het woord.

**Foto's die gemaakt zijn toevoegen aan de website van zorgboeren.nl . We plaatsen alleen foto's zonder deelnemers .**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023  
**Actie afgerond op:** 13-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Foto's zijn wel gemaakt maar nog niet geplaatst op de website . In maart 2023 met zoon van zorgboerin foto's invoeren op de website van zorgboeren.nl . Toestemming van deelnemers is niet nodig want er staan geen deelnemers op de foto's .

#### tevredenheidsmeting uitvoeren

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023  
**Actie afgerond op:** 01-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Meting uitgedeeld aan 2 deelnemers in november 2023

**inspraakmoment 1**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023  
**Actie afgerond op:** 31-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met de deelnemers een gesprek gehad over het dragen van een niet reanimeren verklaring dmv een ketting of armband.

**inspraakmoment 2**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2024  
**Actie afgerond op:** 11-07-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** We vragen aan de deelnemers wat ze hier goed en minder goed vinden gaan.

**inspraakmoment 3**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-10-2023  
**Actie afgerond op:** 13-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met deelnemers gehad over hun wel bevinden hier op de boerderij. Ook over de oorlog in de Gaza strook gesproken

**Samenvatting maken voor het jaarverslag 2023 derde kwartaal**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2023  
**Actie afgerond op:** 13-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Kleine samenvatting gemaakt en verwerkt in het kwaliteitssysteem.

**zoonose vernieuwen, certificering behouden**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-10-2023  
**Actie afgerond op:** 13-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Veearts op 12 oktober 2023 op het erf geweest voor zoonosen check en vaccinatie Q koorts

**BHV herhalen voor zorgboer en boerin**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2023  
**Actie afgerond op:** 13-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** BHV is behaald op 31 oktober door boer en boerin.

**brandblussers keuren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2023  
**Actie afgerond op:** 10-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Brandblussers zijn gecontroleerd op 4 oktober 2023

**Periodieke controle medicijnlijsten**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023  
**Actie afgerond op:** 01-07-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op dit moment 1 deelnemer met een medicijnlijst. Deze is gecheckt bij de mantelzorger

**Samenvatting maken voor jaarverslag tweede kwartaal 2023**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2023  
**Actie afgerond op:** 30-07-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Kleine samenvatting gemaakt van kwartaal 2

**Koffiemiddag/ inspraakmoment in juli organiseren voor deelnemers en mantelzorgers en hun familie in tuin van de zorgboerderij. Mantelzorgers hebben zo de mogelijkheid met elkaar ervaringen en informatie te delen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023  
**Actie afgerond op:** 06-09-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** 6 september in de namiddag een zomerborreltje georganiseerd voor onze deelnemers en mantelzorgers.

**Samenvatting voor jaarverslag eerste kwartaal 2023**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023  
**Actie afgerond op:** 15-04-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Kleine samenvatting gemaakt van de afgelopen 3 maanden .

**ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023  
**Actie afgerond op:** 13-06-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dinsdag 13 juni met de deelnemers een ontruiming oefening gedaan.

**Opknappen varkenshok d.m.v. vervanging omheining**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2023  
**Actie afgerond op:** 01-05-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het varkenshok is voorzien van een nieuwe omheining Deze is gemaakt pallethout .

**checken en bijvullen EHBO doos**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-06-2023  
**Actie afgerond op:** 01-07-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Paracetamol aangevuld en flesje water vervangen.



Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 28-02-2023 (Afgerond)

**Zorg ervoor dat er een door de huisarts getekende verklaring in het dossier aanwezig is, wanneer er sprake is van een niet-reanimatie wens bij de deelnemer. Stem dit af met Landzijde.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023  
**Actie afgerond op:** 30-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op dit moment 1 deelnemer met een niet reanimatie wens. Ga in week 5 van 2023 de verklaring ook door de huisarts laten ondertekenen.

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 08-01-2023  
**Actie afgerond op:** 03-01-2023 (Afgerond)

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

#### inspraakmoment 1

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024

#### Plaatsen van kleine advertentie in de dorpsblaadjes

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024

#### Op zoek naar een nieuwe loopren voor de kippen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2024

#### ontruimingsoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024

**Koffiemiddag/ inspraakmoment in juli organiseren voor deelnemers en mantelzorgers en hun familie in tuin van de zorgboerderij. Mantelzorgers hebben zo de mogelijkheid met elkaar ervaringen en informatie te delen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024

**checken en bijvullen EHBO doos**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2024

**Periodieke controle medicijnlijsten**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2024

**inspraakmoment 2**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2024

**Samenvatting maken voor jaarverslag tweede kwartaal 2023**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2024

**Lezen van het boek van Erik Scherder**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2024

**Brandblussers laten controleren/keuren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2024

**zoonose vernieuwen, certificering behouden**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2024

**BHV herhalen voor zorgboer en boerin**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024

**Samenvatting maken voor het jaarverslag 2023 derde kwartaal**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

**inspraakmoment 3**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

**Bijwonen van 1 thema avond alzheimer cafe**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

**inspraakmoment 4**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

**Samenvatting maken jaarverslag vierde kwartaal**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

**Samenvatting maken voor jaarverslag eerste kwartaal**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-11-2025

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2026

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Samenvatting maken voor jaarverslag eerste kwartaal**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Toelichting:** 1 mei gedaan. Kleine samenvatting gemaakt van het eerste kwartaal voor het jaarverslag

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 09-05-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**koffiemomentje organiseren voor casemanagers die werkzaam zijn in onze buurt en onze zorgboerderij nog niet weten te vinden .**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2024

**koffiemomentje organiseren voor casemanagers die werkzaam zijn in onze buurt en onze zorgboerderij nog niet weten te vinden .**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst proberen wij ieder jaar goed bij te houden. Deze werkt nog altijd erg prettig. Het ene jaar lukt dat beter als het andere jaar. Er komen altijd onvoorziene acties tussendoor en vergeten we wel eens de acties die op de lijst staan. De belangrijke acties van de lijst zoals BHV , zoonosen check, controle medicijnenlijsten deelnemers , etc zijn heel belangrijk voor de continuïteit en vergeten wij dus niet . Al met al werkt de actielijst best wel fijn en zijn bijna al de acties ook daadwerkelijk afgewerkt.

Actie van foto's plaatsen op de website is na 2 jaar doorschuiven als actie uiteindelijk gelukt.

Ook is het organiseren van een zomer en kerstborrel voor de mantelzorgers dit jaar allebei gelukt.

En het varken heeft een mooi nieuw hekwerk gekregen rondom zijn domein.

De kwartaalsamenvattingen zijn deels gelukt als actie. Blijkt toch dat het in de praktijk niet meevalt om achter de computer te gaan zitten . Andere zaken gaan dan toch voor . Gelukkig wel kleine samenvattingen in de vorm van steekwoorden kunnen plaatsen in het jaarverslag. Dit geeft houvast voor het maken van het verslag en kost dan uiteindelijk minder tijd . De kwartaalsamenvattingen zijn weer op de actielijst gezet voor 2024



**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

En ja..... de komende 5 jaar?

Het doel is om in ieder geval weer naar een vaste bezetting te gaan van 4 a 5 deelnemers gemiddeld per jaar.

Meer bekendheid in de regio door gebruik te maken van adverteren en op social media

De doelgroep dementerende blijft een stabiele factor hier op de boerderij

Het verzorgen van een warme en veilige omgeving voor onze deelnemers zodat zij zich hier op de boerderij thuis voelen. Deze kernwaarde is voor onze zorgboerderij erg belangrijk.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Loopren van kippenhok vervangen.

Meer naamsbekendheid in de regio door middel van adverteren en gebruik maken van social media

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Kleine advertenties in het plaatselijke dorpsblad(en) plaatsen.

Aanschaf nieuwe loopren voor kippenhok.

Deze beide stappen staan op de actielijst

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |  |
|------------|--|
| <b>6.5</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Tevredenheidsonderzoek</li></ul> |
|------------|--|