

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zorgboerderij De Maartenshoeve (1556)

Heeft betrekking op de locatie(s):

De Maartenshoeve (1556)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	29

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Maartenshoeve

Registratienummer: 1556

Rinnegommerlaan 8, 1934 PE Egmond a/d Hoef

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 59144882

Website: <http://0>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Maartenshoeve

Registratienummer: 1556

Rinnegommerlaan 8, 1934PE Egmond a/d Hoef

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2024

De Winter

Het nieuwe jaar begint op de Maartenshoeve met een klein groepje deelnemers. Ze zijn blij elkaar weer te zien want de boerderij is 2 weken dicht geweest vanwege vakantie van zorgboer en -boerin. De week is koud en daarom drinken we door de zorgboerin zelfgemaakte chocolademelk en maken we met zijn allen erwtensoep aan de keukentafel om deze natuurlijk later zelf op te eten.

Bij zonnig weer werken we deze winter in de kas aan een zelf gemaakte voedertafel voor de vogels. De vrouw van een van onze deelnemers had gevraagd of wij deze eventueel zouden kunnen maken voor in hun tuin. Zorgboer Nico heeft de klus natuurlijk aangenomen en is samen met de deelnemers aan de slag gegaan. Voor het onderstel hebben ze gebruik gemaakt van een dikke boomtak. Deze is geschuurd en gelakt. De tafel wordt gemaakt van oud pallethout. De voedertafel is een duurzaam project geworden. De deelnemers hebben er fijn aan gewerkt op de dagen dat ze hier aanwezig zijn. De voedertafel staat nu in de tuin van de deelnemer en maakt zijn functie volledig waar!

De moestuin stond deze winter vol met boerenkool en witte kool. Deze worden allemaal verwerkt aan de keukentafel en gaan de vriezer in en we maken van de boerenkool natuurlijk een lekker soepje.

Het eerste keukentafel gesprek van dit jaar in maart gaat over de activiteiten die hier plaats vinden op de boerderij. We proberen in een luchtig gesprek er zo achter te komen wat de deelnemers leuk vinden om te doen en of er misschien nog suggesties zijn. Voor de een is dit heel goed te benoemen maar voor de ander is echt aangeven wat je leuk vindt erg moeilijk ivm hun vorm van dementie.

In maart verwelkomen we 2 vrouwelijke deelnemers op onze boerderij. We zijn hier heel erg blij mee want de mix van mannen en vrouwen geeft altijd een bepaalde dynamiek.

Voor het in de kas klussen wordt er nog een project gestart. De tuintafel die in de achtertuin staat is aan een opknopbeurt toe. Delen van de tafel zijn verrot en worden verwijderd door boer en deelnemers. Deze worden vervangen en de tafel wordt samen weer goed in elkaar getimmerd. De deelnemers schuren de hele tafel van top tot teen en deze wordt daarna een paar keer in de verf gezet door de deelnemers. De tafel is nu weer picobello en wordt gebruikt voor allerlei klussen in de kas en tuin.

Zorgboer en een van onze zonen klimmen begin maart een paar hoge essen bomen in op het erf. De bomen worden te groot en worden dus door de mannen goed ingekort. Ook worden de eikenboom en knotwilg goed onder handen genomen. Al het hout wat uit de bomen komt wordt samen met de boer en deelnemers en of klein gesnoeid of met de hand gezaagd. De stammetjes gaan op de houthoop voor de kachel en het kleine snoeiafval gaat in de groene bak.

We hebben ook op een prachtige zonnige morgen op het strand en in het dorp Egmond aan zee gewandeld met de deelnemers. Na de wandeling zijn we gaan koffie drinken in een strandpaviljoen en dan mooi kijken naar de zee.

Zorgboer en boerin besluiten om de actie - plaatsen van kleine advertentie in de plaatselijke sufferdjes- toch niet te doen. Door nieuwe contacten met casemanagers stroomt onze zorgboerderij in maart langzaam weer vol en is de advertentie dus niet nodig en bespaard het ons ook weer wat geld.

Voorjaar/zomer

Zorgboer en boerin kijken naar de Serie De Toekomst is grijs. Mooie serie waarin we te zien krijgen dat er heel wat op ons af gaat komen met de toenemende vergrijzing.

Ook kijken we 27 maart naar het programma 'Geef om je hersenen', een programma waar aandacht voor hersenonderzoek centraal staat. Het is een programma met indrukwekkende verhalen, bijzondere optredens en alles over de werking van ons brein.

We hebben de Nederlandse film de Terugreis gekeken in de bioscoop. Deze gaat over een dementerende vrouw en haar partner. Het is een prachtige tragikomedie over herinneringen, langdurige liefde en het accepteren van veranderingen.

Half mei hebben we 5 uitnodigingen verstuurd naar casemanagers die in onze regio werkzaam zijn en die nog niet bekend waren of zijn met onze zorgboerderij. De reacties hierop waren erg leuk. Uiteindelijk hebben we 1 casemanager mogen verwelkomen op de boerderij. De andere 4 waren helaas verhinderd. Het werd een gezellig samen zijn en deze ontmoeting heeft ons uiteindelijk ook nieuwe deelnemers opgeleverd hier op de boerderij.

De geplande zomerborrel is helaas niet door gegaan ivm wisselingen van de deelnemers en afmeldingen mantelzorgers. Deze borrel natuurlijk wel weer op de actielijst voor het volgend jaar gezet.

We kijken in juli zo mogelijk met onze deelnemers naar de prestaties van onze Nederlandse sporters tijdens de Olympische spelen in Parijs. We koppelen de spelen meteen aan een tafelgesprek. We vragen wat voor een sporten onze deelnemers vroeger allemaal gedaan hebben en praten over het belang van bewegen/sporten in het algemeen.

Zorgboerin en boer zijn ook actief op zoek geweest naar een vervangende ren voor het bestaande kippenhok. Helaas is het nog niet gelukt om een ren te vinden die voldoet aan de wensen. We besluiten deze actie even door te schuiven naar het volgende jaar en kopen dan hoogstwaarschijnlijk helemaal een nieuw hok ipv alleen een nieuwe ren. Het hierover ook nog even met de veearts gehad. Hij raadde aan om een verplaatsbaar hok te kopen zodat de kippen steeds verse grond onder de poten hebben.

De zorgboerderij gaat ook nog een paar weken dicht in de zomer. Zorgboer en boerin genieten dan zelf van een heerlijke vakantie. Alle deelnemers en mantelzorgers zijn hiervan natuurlijk op de hoogte gebracht en hebben vervangende zorg geregeld.

Verder zijn we deze maanden ook erg actief met zaaien, oogsten en opeten van al het lekkers uit de moestuin. Ook maken we een nieuwe compostbak. De 2 oude waren aan vervanging toe. De kas wordt goed opgeruimd en voorzien van een voorraadkast. Hierin kunnen alle potjes en dergelijke die nodig zijn voor kas en moestuin. De deelnemers maken ook naambordjes en schilderen deze met schoolbordverf. Met krijt worden de namen van het zaaigoed erop vermeld. Deze gebruiken we dan in de moestuin. De aanhangwagen is helemaal groen uitgeslagen. Met emmer voorzien van sop gaan we de wagen ontdoen van de aanslag. Een mooie klus voor onze deelnemers waarbij iedereen mee kan doen zowel zittend als staand. Daarna wordt de bodem van de aanhanger vernieuwd met kunststof platen

Helaas ook afscheid moeten nemen van een deelnemer omdat het gedrag van deelnemer dusdanig bepalend was en daarmee de sfeer in het ons kleine groepje niet meer oké was. Wij hebben als boer en boerin hierin ons gevoel gevolgd en daarbij onze grens aangegeven en zijn dus in goed overleg met de mantelzorgers gestopt met de dagbesteding voor deze deelnemer.

Herfst

Begin oktober het derde tafelgesprek gehouden. We bespreken het kerstproject met onze deelnemers. Zorgboer en boerin hebben natuurlijk al wat voorwerk gedaan en gezocht naar een passend project. We gaan met zijn allen een mooie houten sterren maken. En in het kader van de duurzaamheid maken we deze van oud pallethout waar we de stralen van de sterren in uitzagen. Daar zijn we tot aan de kerst dan regelmatig mee bezig. Het worden prachtige sterren. Ze zijn gezaagd, geschuurd en daarna in elkaar gelijmd door de boer en de deelnemers waarbij ieder naar zijn mogelijkheden heeft bijgedragen.

Ook dit jaar weer een keertje een pompoen uithollen. De pompoenen komen uit de moestuin en met een lepel worden de pompoenen vakkundig door alle deelnemers uitgehold. De boer snijdt er dan nog even een mooi gezicht in met een mes. Dan nog een lichtje erin en dan staat de pompoen met Sint Maarten te shinen bij de voordeur!

Zorgboerin gaat 20 november naar het alzheimer cafe geweest in Heiloo. Het thema gaat over hoe kun je de zelfredzaamheid bevorderen met o.a ergotherapie. Het was een mooie leerzame avond. De avond was ook een goed moment om ook nog een paar casemanagers van Geriant te kunnen spreken.

Eind november worden er nog veel groenten uit de moestuin geoogst. De deelnemers helpen zo veel mogelijk mee. We oogsten aardperen, appelwortel en zoete aardappel. Doen ze in kratjes of emmers en brengen ze naar de schuur voor bewaring. Van de aardperen maken we een heerlijk soep voor tussen de middag.

Begin december hebben wij met onze deelnemers weer het sinterklaas feest gevierd. Zorgboer en boerin hadden voor alle deelnemers een persoonlijke rijm gemaakt. Bij het lezen van de rijmen werd er door deelnemers soms een traan weggeveegd. Als de deelnemer zelf niet zelf de rijm kon voorlezen draagt de boerin deze graag even voor. Bij de rijm zit natuurlijk een toepasselijk presentje van Sinterklaas en Zwarte Piet.

Half december is er ook afscheid genomen van een deelnemer die hier al een paar jaar kwam. Helaas was zijn mobiliteit zo verslechterd dat het, in verband met het risico om te ernstig te vallen, te gevaarlijk werd voor hem hier voor op de boerderij. Ook hier was er voor ons een zorggrens bereikt. Met pijn in ons hart hebben wij afscheid genomen, wetend dat het een goed besluit was. Wij hebben tijdens een mooi samen zijn met deelnemer, mantelzorger en andere deelnemers hier het laatste bakje koffie gedronken aan de keukentafel en afscheid genomen.

Woensdag 18 december vond de jaar jaarlijkse kersborrel plaats in de keuken van de boerderij. Alle deelnemers en mantelzorgers hebben hiervoor een uitnodiging gekregen. De keuken zat die middag bomvol. Het werd weer een gezellige middag waarbij de deelnemers en mantelzorgers met elkaar in gesprek gingen over het wel en wee van de zorgboerderij en de dingen van de dag. De families gingen voldaan naar huis na een gluhwijnkje, een hapje en een drankje. De deelnemers kregen de eigengemaakte houten kerstster, een bos bloemen en een kersttasje vol lekkers mee naar huis.

24 december was de laatste zorgdag van het jaar 2024. We hebben er een gezellige dag van gemaakt en zijn nog even met zijn allen naar de Abdij in Egmond Binnen gegaan om daar de kerstsfeer te proeven op de kerststal tentoonstelling die daar elk jaar weer is en wandelen over het terrein van de abdij. Tijdens de kerstlunch doen we het laatste tafelgesprek van dit jaar. We vragen de deelnemers hoe ze het afgelopen jaar hebben ervaren .

Het jaar sluiten boer en boerin af met een vakantie. De boerderij start weer in week 2 van het nieuwe jaar 2025.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

De Maartenshoeve is een kleinschalige zorgboerderij die dagbesteding biedt aan dementerende ouderen.

De zorgboerderij is nog steeds, zoals de auditor opmerkte, een goed opgezette zorgboerderij, zowel als het gaat om de infrastructuur als om de zorgverlening.

Om de kwaliteit te behouden vindt intervisie plaats met andere zorgboeren, regiomanagers van Landzijde en casemanagers van Geriant,

Met de blik van buiten naar binnen; hebben we van de dierenarts het advies gekregen een verrijdbaar kippenhok aan te schaffen. Dit in verband met de hygiëne van de kippen en eieren { voorkomen van salmonella}

De zorgboerderij had aan het einde van het jaar een volle bezetting. Dit komt deels door nieuwe contacten met casemanagers. De kennismakingsborrel voor casemanagers heeft ons weer op de kaart gezet voor Geriant en er komen nu vanaf meerdere kanten nieuwe aanmeldingen voor onze zorgboerderij. We hanteren zelfs weer een wachtlijst.

Wij hebben dit jaar 5 deelnemers vanuit de WMO/WLZ en 1 particulier op de boerderij.

Als we terug kijken op het jaar 2024 kan gesteld worden dat de hoge kwaliteit van de zorg ook in dit jaar weer gehandhaafd is .

December 2025 staat de audit weer op de kalender. De actielijst helpt me om de werkbeschrijving op tijd hiervoor bij te werken.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

We zijn blij met ons ondersteunend netwerk.

We gaan op dezelfde voet verder. Het aantal deelnemers is verdubbeld . Echter willen we wel de kleinschaligheid behouden. Er is dit jaar veel doorstroming bij onze deelnemers. Aan het einde van het jaar zat de zorgboerderij vol en konden wij geen deelnemers meer plaatsen . En er staan nu 3 deelnemers op de wachtlijst.

De variatie van werkzaamheden en ontspanningsmomenten zijn voor onze deelnemers in balans . En als ik het algemene verslag over het afgelopen jaar doorlees, bemerk ik dat er door de zorgboerderij aardig wat leuke activiteiten en uitjes zijn georganiseerd gedurende het jaar door. Deze afwisseling tijdens de zorgdagen willen wij het komend jaar er zeker in houden. Dit gaan we realiseren door regelmatig met onze deelnemers op stap te gaan en dan gebruik maken van onze 2 auto's om ons overal naar toe kunnen brengen.

Het is me dit jaar gelukt om de zorggrenzen te bewaken en passende actie te ondernemen als de grens overschreden dreigde te worden.

We merken op dat de deelnemers goed gaan in een kleine groep en zich bij ons thuis en gezien voelen .

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Deelnemers	1 januari 2024	instroom	uitstroom	31 december 2024
Dementerende ouderen	3	6	3	6

Alle deelnemers hebben een vorm van dementie . Wij bieden begeleiding { dagbesteding} aan in groepsverband. De deelnemers zijn hier vanuit de WMO , WLZ of particulier.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het aantal deelnemers is verdubbeld in vergelijking met het vorig jaar.

Er was veel instroom.

Het jaar dus afgesloten met een volle bezetting.

Ook dit jaar weer 3 vrouwelijke deelnemers kunnen verwelkomen op de boerderij

Van 2 deelnemers afscheid genomen ivm toenemende dementie en of achteruit gaan lichamelijk conditie

1 deelnemster heeft uiteindelijk voor een andere vorm van dagbesteding gekozen waarin ze meer met haar lichamelijke conditie bezig kon zijn.

We zijn zeer tevreden met dit afgelopen jaar wat betreft bezetting deelnemers.

De groep dementerende ouderen past nog steeds erg goed bij onze kleinschalige zorgboerderij.

In het jaar 2025 willen wij deze volle bezetting graag continueren.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Het boek van Erik Scherder : Oud worden, jong blijven gelezen.

Jaarvergadering Landzijde met een feestelijk thema: Zingen in de zorg.

Boer en boerin hebben beide de BHV cursus gevolgd bij Zorgboerderij het Landje van Tingeling .

Netwerkbijeenkomst 15 februari :

- Herken je eigen grens.
- Grenzen aan de zorg vanuit de Kwapp.
- Grens bereikt en dan?
- Om te gaan met grensoverschrijdend gedrag.

Netwerkbijeenkomst 12 november : Onderwerp :Presentatie en uitleg over veiligheid en gezond werken op de boerderij.:

Alzheimercafé bijeenkomst in Heiloo bezocht: Onderwerp : Bevorderen van zelfredzaamheid .

Film Memory gezien

Film De Thuisreis gezien

De Serie De Toekomst is grijs gekeken.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Netwerkbijeenkomsten vanuit Landzijde bijwonen.

BHV volgen door boer en boerin.

1 Alzheimercafé avond bijwonen .

Boek lezen over dementie

Films of series bekijken over dementie/ouderenzorg

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Boek van Erik Scherder , Ouder worden maar toch jonge blijven gelezen. Hij beschrijft hierin dat bewegen heel erg goed is voor het brein en dat stil zitten geen optie is . En jezelf uitdagen maakt het leven mooier en er is een grotere kans om langer fit en dus gezond te blijven.

Tijdens de jaarvergadering van Landzijde heeft Maartje de Lint bij haar workshop 'zingen in de zorg' ons een aantal waardevolle links gegeven. Hiermee kan je direct aan de slag met zingen op je zorgboerderij. Ook kan je lezen hoe je je nog verder kan bekwamen. Maartje ter Lint neemt ons mee in de waarde van samen zingen speciaal bij mensen met dementie. Zingen activeert – door de dementie verborgen – gebieden in het brein en brengt zo de mens weer tevoorschijn. Emoties kunnen weer stromen. Zo ontstaat ruimte voor plezier, verbinding, contact en ontwikkeling. Kortom een erg leerzame avond en deze informatie nemen we mee naar onze eigen zorgboerderij.

Netwerk bijeenkomst Landzijde in februari : Onderwerp: Grenzen aan de zorg. Weer een leerzame avond. Soms is de grens aangeven niet altijd even makkelijk. Maar met de handvaten van: Hoe herken je je eigen grenzenwat doet dit met mijwat zegt mijn hoofd, mijn gevoel en lichaam , kunnen we weer verder en geven een houvast om een grens te trekken die soms nodig is .

Netwerkbijeenkomst : Veiligheid en gezond werken op de boerderij. Na de presentatie werden de zorgboeren uitgenodigd om een situatieschets te tekenen van het zorgbedrijf en met collega's gevaarlijke situaties te bespreken en na te denken om dit veiliger te maken. Was een leerzame avond. Door de situatieschets te maken van onze zorgboerderij werd inzichtelijk waar de gevaren liggen op ons erf. Ook was dit weer een mooi moment van intervisie met collega zorgboeren met elkaar.

Film Memory laat ons zien dat toch vriendschappen kunnen ontstaan tussen deze twee getroebleerde mensen, die allebei worstelen met hun geheugen. Sylvia over haar traumatische verleden, Saul over hoe het afbrokkelen van zijn geheugen.

De Serie De Toekomst is grijs laat ons zien wat er allemaal op ons af gaat komen in de zorg en waarin de effecten van de vergrijzing worden onderzocht. Door de veranderende bevolkingssamenstelling verandert ons land in zeer rap tempo. In het programma wordt gekeken naar deze ontwikkelen en geeft ons antwoord op de de vraag: Hoe ziet ons land er in 2040 uit als we nu niets doen?

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Gedurende het kalenderjaar zijn evaluatiegesprekken gehouden met alle deelnemers binnen de dagbesteding.

De deelnemers gesprekken van de mensen die hier zijn vanuit de WMO en of WLZ worden verzorgd door een regiocoördinator van de Stichting Landzijde. Mantelzorger, zorgboerin en regiocoördinator zijn bij deze gesprekken aanwezig. Soms ontbreekt de deelnemer zelf bij het gesprek omdat deze de situatie en het gesprek niet begrijpt als gevolg van de dementie en daardoor een mate van onrust bij de cliënt veroorzaakt. Verslaglegging wordt ook verzorgd door de Stichting Landzijde.

De jaarlijkse evaluatie van de particuliere deelnemer wordt verzorgd door de zorgboerin. Mantelzorger, zorgboer en zorgboerin zijn bij dit gesprek aanwezig. De deelnemer zelf ontbreekt ivm het niet meer kunnen begrijpen waar het gesprek over gaat. Ook evalueren boerin en mantelzorger ieder 2 a 3 maanden telefonisch over deze deelnemer. Zorgboerin zorgt voor de verslaglegging van deze evaluaties.

Zorgboerderij de Maartenshoeve houdt minimaal één evaluatiegesprek met elke deelnemer.

Bespreekpunten zijn onder andere: Welke specifieke activiteiten er zoal worden verricht? Hoe de deelnemers en mantelzorgers s) de activiteiten en begeleiding binnen de Maartenshoeve ervaren? Hoe is het contact met de andere deelnemers. Worden er medicijnen gebruikt en/of is de medicijnlijst nog actueel. Wat voor een activiteiten doet de deelnemer op de zorgboerderij. En heeft de deelnemer en mantelzorger nog wensen ten aanzien van de dagbesteding. En zijn er nog meer zorgdagen/uren nodig?

Doordat we dagelijks aan de mantelzorger(s) terugkoppelen hoe het de deelnemer op de boerderij is vergaan middels tekst en foto's zijn de mantelzorgers optimaal aangehaakt bij het reilen en zeilen van de deelnemer bij ons.

In algemene zin zijn de deelnemers en mantelzorgers erg tevreden met de aangeboden zorg door de zorgboer(in). Activiteiten en begeleiding worden als zeer goed ervaren. Als zich iets voor doet op een bepaald moment wordt er effectief mee om gegaan en het gesprek aangegaan met betrokken mantelzorgers. Uit de evaluaties kwam bij 2 deelnemers naar voren dat er voor boer en boerin een grens bereikt was ten aanzien van de zorg hier op de boerderij. Bij één deelnemer ging het om mobiliteits problemen en bij de ander om ongewenst gedrag. Verder kwamen er naast een update van een medicijnlijst geen nieuwe aandachtspunten naar voren.

Wij vinden zorg op maat erg belangrijk voor onze deelnemers en bieden dit dan ook graag aan. Ook is de kernwaarde zich veilig/ thuis voelen en met groot plezier naar de boerderij gaan voor ons van grote waarde.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Naar aanleiding van de evaluatie gesprekken kan gesteld worden dat deelnemers en mantelzorgers tevreden zijn met de aangeboden zorg, de activiteiten en manier van begeleiding van de zorgboer en boerin.

De mantelzorgers vinden het fijn dat de lijnen kort zijn en waarderen de verslaglegging/ rapportage in de vorm van foto's met een klein verhaaltje aan het einde van de zorgdag enorm.

De mantelzorgers begrijpen dat er grenzen bereikt kunnen worden aan zorg die wij op de Maartenshoeve kunnen leveren aan onze deelnemers.

De gesprekken hebben niet geleid tot speciale acties. De gesprekken helpen ons wel om scherp te blijven op de geleverde kwaliteit van de zorg en de normen en waarden die wij hierin belangrijk vinden

Zorgboer en boerin houden de grenzen aan de zorg voor hunzelf goed in de gaten en volgen hun gevoel.

Het is voor ons fijn dat de gesprekken samen met Landzijden worden ingepland en zij ook voor de verslaglegging zorgen.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Elk kwartaal is een keukentafel gesprek met de op dat moment aanwezige deelnemers gehouden. We proberen er niet teveel de nadruk op het gesprek te leggen ivm het feit dat al onze deelnemers een vorm hebben van dementie en daardoor de draad van het gesprek vaak binnen zeer korte tijd alweer kwijt zijn.

Onderwerpen van dit jaar waren:

1 Wat vinden jullie van de activiteiten op de boerderij en hebben jullie zelf nog ideeën misschien?

2 We hebben het over de olympische spelen van deze zomer en het belang van sporten en dus bewegen in het algemeen voor onze gezondheid.

3 We bespreken het kerstproject met elkaar. We besluiten een mooie houten kerstster te maken waarbij we allemaal aan mee zullen werken.

4 We laten het hele jaar aan ons voorbij gaan. Ook hebben we het over een deelnemer die begin december helaas afscheid heeft genomen met partner vanwege mobiliteitsproblemen. We zijn er allemaal door geraakt want we missen deze persoon erg.

En verder worden er ook nog veel andere zaken besproken waaronder: Het bespreken van de huisregels en het ontruimingsprotocol. Wat is de favoriete activiteit van elke cliënt. De kernwaarden voor onze zorgboerderij - jezelf veilig/ thuis voelen op de boerderij - komt ook ter sprake. Het aandragen van eventuele verbeterpunten in algemene zin voor de zorgboerderij. Wat verder ter tafel komt en het wat gaan we vandaag doen?

Inspraakmomenten van de mantelzorgers

De jaarlijkse evaluatie gesprekken die worden georganiseerd vanuit Landzijde zijn ook altijd mooie momenten om met elkaar het gesprek aan te gaan..

Aan het einde van de zorgdag krijgen alle mantelzorgers een verslagje en foto's toegestuurd van deze dag. De mantelzorgers delen deze informatie dan weer met de verdere familie en/of vrienden. De mantelzorger heeft op deze manier een dagelijks inzicht in de zorg en het helpt de mantelzorger weer bij de inspraakmomenten

Gedurende het hele jaar door komen de mantelzorgers ook regelmatig even een kopje koffie drinken en praten we natuurlijk over het wel en wee van de zorgboerderij.

De zomerborrel voor deelnemers en begeleiders is helaas niet doorgestaan ivm wisselingen en vakantie van onze deelnemers. De kerstborrel daarentegen was een groot succes. De keukentafel was rondom gevuld met deelnemers en mantelzorgers. Er werd gezellig met elkaar gepraat en ook ervaringen uitgewisseld.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten voor onze deelnemers worden als zeer zinvol ervaren. De verslaglegging en foto's via de app aan het einde van de zorgdag wordt door de mantelzorgers zeer op prijs gesteld. Daarnaast zijn de tussendoor momenten met de mantelzorgers bij het brengen en ophalen van onze deelnemers op de dagbestedingsdag nog steeds zeer waardevol.

Los van de keukentafelgesprekken wordt bij elke start van de dagbesteding tijdens de kofte besproken wat elke deelnemer de voorgaande periode heeft bezig gehouden, of er nog speciale wensen zijn en hoe de betreffende zorgdag er uit gaat zien.

De conclusie is dat het goed gaat. Deze manier van inspraakmomenten gebruiken we al jaren op dezelfde manier. Er komt gelukkig nooit iets vervelends uit de inspraakmomenten naar voren.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Ook dit jaar gebruiken wij de meting van Trimbos voor de mantelzorgers als tevredenheidsmeting.

Zie de bijlage.

De tevredenheidsmeting is afgenomen in december 2024.

Er zijn 5 vragenlijsten uitgezet en er zijn 4 ingevuld en ontvangen. De deelnemer die net een maand was gestart hebben we niet laten meedoen in de meting.

Deze vragenlijst is bedoeld om zicht te krijgen op de ervaringen van deelnemers en of familieleden met verschillende onderdelen van de zorgboerderij. Hiermee kan de betrokkenheid van deelnemers en of familieleden bij de dagelijkse gang van zaken op de zorgboerderij worden vergroot.

Onderwerpen die worden bevraagd zijn: Begeleiding/ begeleiders, Werk/ activiteiten, Boerderij, Deelnemersgroep en Inspraak. Ook wordt er naar een paar rapportcijfers gevraagd mbt de activiteiten en begeleiding op de boerderij.

In algemene zin komt er uit deze meting dat de deelnemers en mantelzorgers zeer tevreden zijn over onze zorgboerderij. en krijgen we een gemiddelde score van een 9. Op 1 lijst is ingevuld dat we als zorgboerderij niets moeten veranderen want het is helemaal prima op de Maartenshoeve. Dat vinden wij een mooi compliment. Op een andere lijst staat bij de opmerkingen vermeld dat de mantelzorger zo blij wordt van de foto's die aan het einde van de zorgdag worden verstuurd. Mantelzorger geeft aan dat ze kan zien op de foto's dat haar partner het fijn vindt op de boerderij.

Bijlagen

- Tevredenheids onderzoek

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Een waardering waar we als zorgboerderij heel erg trots op zijn! De hoge waardering van het voorgaande jaar hebben we weten te behouden . Het betreft toch altijd een wisselende groep maar waarbij iedereen zich toch thuis en veilig voelt. Er is ook altijd respect naar elkaar. Een veilige en zorgzame omgeving is waar wij voor gaan en staan en met deze score is het blijkbaar goed toeven op de Maartenshoeve!!

Deze waardering komt ook naar voren tijdens de evaluatiegesprekken met deelnemers en mantelzorgers en de regiocoördinator van st. Landzijde.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar zijn er geen incidenten en meldingen geweest.

Een paar pleisters worden er natuurlijk altijd wel geplakt.

We letten altijd goed op.

De groep is klein.

We werken in groepsverband.

We zorgen ervoor dat gereedschap goed wordt opgeruimd zodat het werkveld ruim en netjes blijft.

En we blijven ons gevoel volgen en geven op tijd door aan de mantelzorgers als de grens hier bereikt is wat betreft gedrag en/of mobiliteit van onze deelnemers

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Maartenshoeve (1556)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Niet van toepassing ivm het hebben van geen personeel op de zorgboerderij.

inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Maartenshoeve (1556)
Actie afgerond op: 27-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens kerstbrunch het laatste keukentafel gesprek gevoerd.

Samenvatting maken jaarverslag vierde kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Maartenshoeve (1556)
Actie afgerond op: 27-12-2024 (Afgerond)

Samenvatting maken voor het jaarverslag 2023 derde kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): De Maartenshoeve (1556)
Actie afgerond op: 01-10-2024 (Afgerond)

Samenvatting maken voor jaarverslag tweede kwartaal 2023

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2024
Geldt voor locatie(s): De Maartenshoeve (1556)
Actie afgerond op: 30-07-2024 (Afgerond)

inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): De Maartenshoeve (1556)
Actie afgerond op: 02-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Tafelgesprek gehad over het kerstproject. Wat gaan we met zijn allen maken?

Bijwonen van 1 thema avond alzheimer cafe

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): De Maartenshoeve (1556)
Actie afgerond op: 24-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: 20 november in het Alzheimer cafe in het trefpunt geweest in Heiloo Thema was: hoe kun je zelfredzaamheid bevorderen met o.a. ergotherapie

Op zoek naar een nieuwe loopren voor de kippen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): De Maartenshoeve (1556)
Actie afgerond op: 18-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie door geschoven naar het volgende jaar. Sparen voor een nieuw kippenhok ipv vervangen onderdeel.

Brandblussers laten controleren/keuren

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024
Geldt voor locatie(s): De Maartenshoeve (1556)
Actie afgerond op: 08-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Brandblussers 8 november weer gekeurd.

Periodieke controle medicijnlijsten

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2024
Geldt voor locatie(s): De Maartenshoeve (1556)
Actie afgerond op: 01-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: De medicijnlijsten van onze deelnemers zijn gecheckt en zonodig vervangen in de map.

BHV herhalen voor zorgboer en boerin

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): De Maartenshoeve (1556)
Actie afgerond op: 02-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Op 2 oktober hebben boer en boerin het bhv certificaat weer behaald.

zoonose vernieuwen, certificering behouden

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2024
Geldt voor locatie(s): De Maartenshoeve (1556)

Actie afgerond op: 21-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Afspraak gemaakt. Veearts komt voor zoonosen check op 28 oktober

koffiemomentje organiseren voor casemanagers die werkzaam zijn in onze buurt en onze zorgboerderij nog niet weten te vinden .

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2024
Geldt voor locatie(s): De Maartenshoeve (1556)
Actie afgerond op: 08-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Uiteindelijk 1 casemanager hier op de koffie geweest. De andere die uitgenodigd hadden ontvangen waren verhinderd of met vakantie.

inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): De Maartenshoeve (1556)
Actie afgerond op: 16-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: dinsdag 16 juli het tweede tafelgesprek gehad. We hebben het gehad over de olympische spelen in Parijs die er aan zit te komen. Ook gehad over de sporten die de deelnemers vroeger gedaan hebben en over het belang van bewegen in het algemeen.

Periodieke controle medicijnlijsten

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): De Maartenshoeve (1556)
Actie afgerond op: 09-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: Aan de mantelzorgers gevraagd of de medicijnlijsten nog kloppen.

checken en bijvullen EHBO doos

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): De Maartenshoeve (1556)
Actie afgerond op: 05-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: Wat pleisters en paracetamol toegevoegd aan de EHBO doos

Koffiemiddag/ inspraakmoment in juli organiseren voor deelnemers en mantelzorgers en hun familie in tuin van de zorgboerderij. Mantelzorgers hebben zo de mogelijkheid met elkaar ervaringen en informatie te delen.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Maartenshoeve (1556)
Actie afgerond op: 06-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deze organisatie is helaas niet doorgedaan ivm de wisselingen en vakantie van onze deelnemers.

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Maartenshoeve (1556)

Actie afgerond op: 11-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: dinsdag 11 juni de ontruimingsoefening gedaan

Plaatsen van kleine advertentie in de dorpsblaadjes

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Maartenshoeve (1556)
Actie afgerond op: 01-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Uiteindelijk was een advertentie plaatsen niet nodig. De toestroom van nieuwe deelnemers kwam vanzelf weer opgang door nieuwe contacten

inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Maartenshoeve (1556)
Actie afgerond op: 05-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: we hebben het met elkaar gehad over de activiteiten hier op de boerderij. Daarbij de vraag gesteld of onze deelnemers blij zijn met de activiteiten die worden aangeboden ook voldoende, leuk en afwisselend zijn.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2024
Geldt voor locatie(s): De Maartenshoeve (1556)
Actie afgerond op: 08-05-2024 (Afgerond)

Samenvatting maken voor jaarverslag eerste kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Maartenshoeve (1556)
Actie afgerond op: 01-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: 1 mei gedaan. Kleine samenvatting gemaakt van het eerste kwartaal voor het jaarverslag

koffiemomentje organiseren voor casemanagers die werkzaam zijn in onze buurt en onze zorgboerderij nog niet weten te vinden .

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2024
Geldt voor locatie(s): De Maartenshoeve (1556)
Actie afgerond op: 08-05-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Maartenshoeve (1556)
Actie afgerond op: 28-02-2024 (Afgerond)

Het onderwerp **Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): De Maartenshoeve (1556)
Actie afgerond op: 08-01-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Maartenshoeve (1556)

Samenvatting maken voor jaarverslag eerste kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Maartenshoeve (1556)

Aanschaf nieuw kippenhok

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Maartenshoeve (1556)

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Maartenshoeve (1556)

Koffiemiddag/ inspraakmoment in juli organiseren voor deelnemers en mantelzorgers en hun familie in tuin van de zorgboerderij. Mantelzorgers hebben zo de mogelijkheid met elkaar ervaringen en informatie te delen.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Maartenshoeve (1556)

inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Maartenshoeve (1556)

Samenvatting maken voor jaarverslag tweede kwartaal 2023

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Maartenshoeve (1556)

checken en bijvullen EHBO doos

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2025
Geldt voor locatie(s): De Maartenshoeve (1556)

Bestellen nieuw naambord voor onze zorgboerderij bij de Hema

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Maartenshoeve (1556)

Periodieke controle medicijnlijsten

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Maartenshoeve (1556)

zoonose vernieuwen, certificering behouden

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Maartenshoeve (1556)

BHV herhalen voor zorgboer en boerin

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Maartenshoeve (1556)

inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Maartenshoeve (1556)

Samenvatting maken voor het jaarverslag 2023 derde kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Maartenshoeve (1556)

Brandblussers laten controleren/keuren

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Maartenshoeve (1556)

Kerstborrel organiseren voor deelnemers en mantelzorgers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Maartenshoeve (1556)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Maartenshoeve (1556)

Uitdelen tevredenheidsonderzoek van Trimbos aan mantelzorgers van onze deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Maartenshoeve (1556)

Samenvatting maken jaarverslag vierde kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Maartenshoeve (1556)

inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Maartenshoeve (1556)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2026
Geldt voor locatie(s): De Maartenshoeve (1556)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Maartenshoeve (1556)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Beschrijf hier als er deelnemers zijn die niet via Landzijde komen (en onder hun sturing van evaluatiegesprek vallen), hoe u deze evaluaties gerapporteerd heeft.

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Maartenshoeve (1556)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Meldt u aan bij het Zorgaanbiedersportaal

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Maartenshoeve (1556)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Zorgboerderij is al aangemeld vanaf 01-11-2013. Deze datum en wat aanvullende informatie zijn toegevoegd aan het kwaliteitssysteem.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Maartenshoeve (1556)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ook dit jaar hebben we de acties goed proberen bij te houden en dus de acties binnen een bepaalde tijd afgerond en/ of doorgezet naar het nieuwe jaar. Bijv. aanschaf nieuw kippenhok.

Deze acties geven ons nog steeds een goed inzicht wat er staat te gebeuren in het nieuwe jaar.

Er zijn een aantal acties anders afgerond dan gepland. Bijv. advertentie plaatsen in de plaatselijke krantjes voor werven nieuwe deelnemers uiteindelijk niet gedaan ivm genoeg deelnemers op de boerderij.

De meeste acties komen ieder jaar weer terug.

Ook dit jaar helaas niet echt goed gelukt om gedurende het jaar de actielijst geheel te realiseren. Er zijn ook altijd zoveel andere dingen te doen op de boerderij die niet op de actielijst staan en ook gedaan moeten worden. Ik ga voor het komende jaar proberen meer tijd hiervoor te reserveren ook al weet ik dat het in de praktijk anders werkt op de zorgboerderij.

De actielijst wordt als goed werkbaar ervaren. Schept duidelijkheid en geeft overzicht.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De kernwaarde een veilige en "warme" gezellige omgeving te realiseren voor onze deelnemers blijft voor onze zorgboerderij een van de belangrijkste doelstellingen .

Handhaven van 4 a 5 deelnemers per zorgdag.

En proberen als zorgboer en boerin het werkplezier vast te houden en samen met onze dementerende medemens er een mooie dag van te maken!

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Aanschaf nieuw kippenhok

Vervanging van het kunststof naambord/ reclamebord van onze zorgboerderij De Maartenshoeve .

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

In het voorjaar 2025 een definitieve keuze maken voor aanschaf verrijdbaar kippenhok .

Nieuw naambord bestellen bij de Hema in de loop van het jaar 2025.

Beide plannen staan op de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Tevredenheids onderzoek |
|------------|---|