

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Zorgboerderij Zeemanslust

Zorgboerderij Zeemanslust

Locatienummer: 1558



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Zeemanslust

Registratienummer: 1558

Oudelandsdijk 5, 1458 PN Spijkerboor

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 76883299

Website: <http://www.zeemanslustspijkerboor.com>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Zeemanslust

Registratienummer: 1558

Oudelandsdijk 5, 1458 PN Spijkerboor

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Vrijwilligers voorwaarden

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij Zeemanslust is een kleinschalige zorgboerderij cq. hobbyboerderij, d.w.z. geen groot agrarisch bedrijf of bedrijf waar productie geleverd moet worden. De zorgboerderij richt zich daardoor specifiek op zorg en daarnaast is er wat kleinvee en enkele stuks grootvee waarbij de deelnemers worden betrokken bij de verzorging van de dieren. Daarnaast heeft de zorgboerderij een huiselijk karakter, iets wat de zorgboerinnen graag willen neer zetten. Een warm gevoel van thuis komen, gezelligheid en sfeer.

De leeftijd is van 12 tot 80 jaar, er wordt goed gekeken naar de zorgvraag en zo nodig ook gekeken of er aanpassingen verricht moeten worden om aan de zorgvraag te kunnen voldoen. Omdat de zorgboerinnen inmiddels veel ervaring hebben weten zij hoe iemand graag zorg willen ontvangen, een goede onderlinge sfeer is volgens hun van groot belang bij het slagen van een juiste dagbesteding, waar welbevinden van de deelnemer voorop staat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Een kleine impressie van onze zorgboerderij. Wij genieten enorm van het werk met de deelnemers en de dieren. We hebben rustige, benaderbare schotse hooglanders, paarden, cavia's, kippen, geiten, schapen en honden lopen. Ruime keuze voor de deelnemers wat ze willen doen.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar is een jaar voor ons, om nooit meer te vergeten, dit jaar zal altijd in ons geheugen blijven. Voor iedereen i.v.m. de Corona perikelen. Januari en februari zijn voor veel deelnemers al lastige maanden, het is donker, het weer is druilerig en dat heeft zijn weerslag op iedereen en dan hangt ook nog de dreiging van corona boven je hoofd. En dan begin maart is daar de lockdown waarbij we te horen krijgen dat we in ieder geval tot 6 april dicht moeten. Helaas zou het nog wat langer gaan duren. Met videobellen en afspreken in het park, waar de deelnemers dichtbij wonen, houden we contact met elkaar. We sturen kaarten en soms doen we met meerdere tegelijk bellen, waarbij iedereen enthousiast elkaar begroet. We missen elkaar. Met Pasen brengen we alle deelnemers een paasmandje met lekkere hapjes. Dit wordt zeer gewaardeerd. In april beginnen we met de voorbereidingen voor de heropening. Extra ruimtes worden ingericht zodat we met niet teveel mensen bij elkaar zitten. Overal hangen we de corona regels en plaatsen we desinfectie zodat we veilig met elkaar kunnen werken. Brood wordt verdeeld in aparte zakjes en beleg gaat in portie verpakkingen zodat de hygiëne gewaarborgd blijft. Begin mei mogen we weer langzaam gaan opstarten, eerst 1 en dan langzaam richting volledige bezetting. De deelnemers uit Amsterdam komen met een speciale coronataxi en de mensen uit de buurt worden gebracht door familie. Superfijn dat we weer open zijn! Waar we in een "normaal" jaar genieten van dagjes uit, naar het strand of eens gewoon een terrasje pakken zat het er dit jaar niet in. Uiteindelijk konden we nog naar de theetuin in de buurt, dankzij het mooie weer konden we aan een lange tafel buiten genieten van een beetje luxe, bediend worden van heerlijke broodjes en extra aandacht voor elkaar. Het mooie weer zorgde voor vele geluksmomentjes, het zwemmen in de vaart voor de boerderij, gezellig met z'n allen barbecueën en toch nog een dagje uit naar Landgoed Hoenderdaell, een private dierentuin in AnnaPaulowna. Dit was zo leuk en de sfeer was top! Het voordeel van, in deze tijd, uitgaan dat het overal lekker rustig is. Wat voor deelnemers die veel last hebben van prikkels goed uitkwam. In de zomer zijn we nog 3 weken dicht geweest voor vakantie en rollen we daarna zo de herfst in. Gelukkig is het niet koud en kunnen we heel lang in de extra ruimte zitten die eigenlijk alleen overdekt is en veel ventilatie zodat we hopen dat corona bij ons geen kans krijgt. De deelnemers zijn weer volop bezig in de stallen en alle verblijven winterklaar maken. Een paar blijven liever een beetje in de kantine en helpen daar met de afwas en tafel dekken. Zo is er voor ieder wat wils. Sinterklaas hebben we dit jaar niet zo groot gevierd, hebben met de kerst lekker uitgepakt met gezellig gourmetten (met en zonder vlees) en in de kerstpakketten wat extra's gedaan. Tussen kerst en oud en nieuw waren we een weekje dicht, maar omdat 1 van onze deelnemers het te lastig vond om thuis te zijn, hebben we die toch maar laten komen. Best leuk eigenlijk even 1 op 1 werken, zo voelde het eigenlijk niet als werken. Uiteindelijk kunnen we terug kijken op een bijzonder jaar, waarbij sommige deelnemers echt wel last hebben gekregen in hun psychische welbevinden. We merken dat de regelmaat van de boerderij helpt om alles weer op de rit te krijgen. Twee deelnemers zijn inmiddels gestart met BuitenGewoonLeren, een educatieve vorm van Stichting Landzijde waardoor jongeren en nieuwe Nederlanders kunnen blijven ontwikkelen naar een mooie toekomst.

Jackie heeft inmiddels haar opleiding psychologie afgerond en gaat zich nog meer verdiepen in de psyche van de mens. Dit vooral omdat we toch wel veel deelnemers hebben met psychische problematiek. De BHV cursus hebben we uiteindelijk in september kunnen doen. In kleine groepjes zodat de 1,5 meter prima gewaarborgd werd.

Door de samenwerking met Stichting Landzijde worden wij goed op de hoogte gehouden van alle voorzieningen binnen de zorg, Landzijde onderhoudt de contacten met de gemeenten / WMO en is voor ons als zorgboer actief in het onderhouden van relaties met instellingen. Landzijde is de gecontracteerde jeugdzorgaanbieder en voldoet aan de eisen die gemeenten hieraan stellen. Landzijde heeft ook SKJ (Stichting Kwaliteitsregister Jeugd) geregistreerde jeugdzorgmedewerker in dienst. Zijn naast de zorgboerin aanwezig tijdens evaluatiegesprekken met deelnemers / ouders / begeleiders en zo een ondersteunende factor voor de zorgboerderij en deelnemers. Mochten er ergens problemen zijn staan zij de zorgboeren bij met raad en daad. Ook organiseren zij naast onze eigen trainingsavondenschooling in de vorm van netwerkbijeenkomsten (dit keer online i.v.m. Corona). Ook tijdens de lockdown hebben wij veel steun mogen ontvangen van Stichting Landzijde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De lockdown was een drama voor sommige van de deelnemers, we hebben de deelnemers bezoeken gebracht, verwenpakketjes gebracht en contactmomenten gehad via telefoon. Gelukkig heeft iedereen het goed doorstaan en is iedereen gezond gebleven. Op het moment dat we weer konden beginnen hebben we alles voor elkaar gemaakt, zodat men veilig terug kon komen. De keuze om geen mensen van buitenaf op het terrein toe te laten gaf de deelnemers een veilig gevoel en daar was het om te doen. De indeling in beide kantines gaf ook een veilig gevoel en de deelnemers herinneren elkaar aan de hygiënemaatregelen en de afstand, niemand wil tenslotte ziek worden.

Stichting Landzijde heeft ons enorm gesteund tijdens de lockdown en ook daarna. Wij zijn blij dat we onder de vlag van Landzijde vallen. Zij ondersteunen ons waar nodig, met scholing, netwerkbijeenkomsten en trainingen. Als we ergens niet uitkomen staan zij ons met raad en daad terzijde.

Voor het komende jaar willen we, nog steeds, een extra toiletgroep. Door alle toestanden met de corona zijn we daar gewoonweg niet aan toegekomen. Hopelijk gaat het dan dit jaar eindelijk lukken.

Voor 2020 hebben wij niet alle doelen bereikt. Vanwege het corona virus konden wij niet veel netwerkvondten bijwonen. BHV kon gelukkig doorgaan, en die hebben wij ook behaald. Jackie heeft de cursus klinische psychologie deel 1 afgerond, en gaat in 2021 beginnen met deel 2

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

aantal deelnemers op de zorgboerderij;

	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Dementie/Ouderen	1	1	1	1
N.A.H	1	0	0	1
Kinderen/Jeugd	5	2	0	7
Psychische stoornis	11	5	5	11
Totaal	18	8	6	20

Verhuizing: 1

Paste niet in groep: 3

Andere dagbesteding: 2

Ieder jaar kijken we goed naar de zorgbehoefte van iedere deelnemer, dit wordt als zeer prettig ervaren, we onderhouden korte lijnen met het thuisfront of begeleiders die betrokken zijn bij de desbetreffende deelnemer. Hierdoor kunnen we beter voldoen aan de zorgvragen en zijn we ook heel open en duidelijk wanneer wij hier niet meer aan kunnen voldoen. Bij het aannemen van nieuwe deelnemers wordt goed gekeken naar de zorgvraag en of de deelnemer binnen de bestaande groep past, ook de risico's binnen het bedrijf proberen we goed in te schatten. We zijn dus best wel selectief, maar hierdoor blijft er een hechte groep deelnemers, waarbij de sfeer heel belangrijk is. De deelnemers ervaren dit als iets positiefs, waardoor we veel waarde hechten aan de onderlinge sfeer en mentaliteit binnen de deelnemers. De maximale groepsgrootte komt op ca. 5 á 8 personen per dag. Totaal aantal deelnemers is nu 20. Wanneer wij deelnemers laten starten vermelden wij heel duidelijk dat we groepsbegeleiding geven en geen individuele begeleiding. Doordat de groepsgrootte groter werd dit jaar hebben een extra kantine/rookruimte gemaakt.

De begeleiding die wij bieden is niet individueel maar in groepsverband. De zorg wordt verleend vanuit: de wet langdurige zorg, wet maatschappelijke ondersteuning en jeugdwet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er is dit jaar niet veel verandert als we kijken naar uitstroom op de dagbesteding. Er zijn 6 deelnemers gestopt, deze personen waren kort op de boerderij en zijn uitgestroomd vanwege andere zorgbehoefte, verhuizing en 3 pasten er niet in de groep. Verder zijn er 8 deelnemers gestart, . Om voor iedereen een ruimte en passende activiteiten te kunnen bieden hebben we een extra ruimte ingericht als kantine en de caviagroep is uitgebreid met een groot hok waar regelmatig jonge cavia's worden geboren. We kijken altijd goed of iemand bij ons past, toch kan het gebeuren dat na een paar zorgdagen blijkt dat iemand niet lekker in de groep past. Iemand kan heel druk zijn door onzekerheid maar als na een paar weken blijkt dat het veel onrust geeft aan de andere deelnemers gaan we in gesprek. Soms is iemand gewoon druk, maar niet al onze deelnemers kunnen dat handelen. Eerst proberen we nog met een begeleider erbij om te kijken waar de schoen wringt. Als het dan nog niet lukt ontbinden we de overeenkomst. We vinden dat we op de manier, zoals wij de zorg uitdragen en onze zorgboerderij op de kaart zetten, de kwaliteit blijven waarborgen en waar maken waar wij voor staan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

17 november zijn we gestart met een stagiaire van de praktijkschool, ze blijft tot juni 2021. Zij liep al stage bij een woonvorm met dementerenden en wilde toch kijken of dit ook iets voor haar was. Leuk detail, ooit als klein meisje is ze hier geweest als deelnemer van de zorgboerderij en omdat we nog steeds contact hielden kwam ze op het idee om eens te kijken hoe het is om aan de andere kant te staan. Ze is een welkome aanvulling, voor de mensen een extra contact moment voor een spelletje of een praatje. Ook houdt ze de presentielijsten bij en maakt notities van het verloop van de dag. Als ze iets wil bespreken geeft ze dat bij de koffie aan en maken we in de loop van de dag daar tijd voor vrij. Nadat we alle deelnemers hebben weggebracht nemen we samen nog even de dag door. Met haar stagebegeleider hebben we 1 maal per 4 weken contact, of live of via app of telefoon.

Stagiaire doet de opleiding MBO entree dienstverlening en zorg. Ze laat zien dat ze zelfstandig kan werken. Plannen en organiseren zijn goede eigenschappen van stagiaire. Ze werkt aan een inhoudelijk goed portfolio, die voldoende moet zijn voor deze opleiding. Een goede basis voor niveau 2 is nodig. Stagiaire wil graag verder leren en naar niveau 2 verzorgende. Dit zou een opstap moeten zijn voor het werken met mensen met een beperking (niveau 3). Of dit tot haar mogelijkheden zal behoren is nu nog niet duidelijk.

Taken stagiaire:

- neemt initiatief in de activiteiten van de cliënten
- vraagt om duidelijkheid wanneer nodig over het hoe en wat
- vraagt door over de cliënten om ze beter te leren begrijpen en te begeleiden

Werkzaamheden:

- kunnen zeer uiteenlopen afhankelijk wat de cliënt wil gaan doen, wandelen, helpen met de afwas, etc.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Onze stagair is nog maar net begonnen maar heeft al een plekje veroverd in de groep. Deelnemers vinden het fijn om haar te helpen met klusjes of om een spelletje te doen. Tot nu toe een welkome aanvulling voor de zorgboerinnen.

Leuk detail, onze stagair is een oud deelnemer van de jeugdgroep van onze boerderij. Fijn dat ze het zo naar haar zin heeft gehad dat ze zich wil verdiepen in de begeleiding van deelnemers op de boerderij.

Onze zorgboerderij is een erkend leerbedrijf via het SBB.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Vanuit Stichting Landzijde zijn verschillende netwerk bijeenkomsten bijgewoond (digitaal) en worden we op de hoogte gehouden van alle nieuwe ontwikkelingen omtrent o.a. wetgeving . Vanuit een collega zorgboerderij heeft zorgboerin zelf een training gevolgd m.b.t de begeleiding en omgaan met autisme. Meer was wenselijk geweest , ook dit was door Corona minder gelukt. De BHV diploma's zijn door de zorgboerinnen , met enige vertraging door corona, gehaald. Ieder jaar proberen wij ook met een groep zorgboeren bij elkaar te komen en met elkaar te sparren , uitwisselen van ervaring en nieuwe ideeën, maar ook dat werd dit jaar afgelast ivm corona. Gelukkig hebben we in januari nog wel een bijeenkomst gehad onder het genot van een hapje en drankje maar onze dag uit die we jaarlijks organiseren met onze collega's hebben we dit jaar helaas moeten cancelen.

Jackie heeft de cursus klinische psychologie deel 1 van Civas afgerond, en gaat in 2021 beginnen met deel 2

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Diploma Jackie
- BHV Margriet
- BHV Jackie

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Studie Klinische Psychologie CIVAS : zorgboerin jackie

Training autisme Jan Odolphi , uitgenodigd bij een zorgboerderijcollega : zorgboerin margriet

BHV herhaling: zorgboerinnen jackie en margriet

netwerkavond landzijde : zorgboerin margriet

Grenzen en grensoverschrijdend gedrag

Seksuele ontwikkeling en introductie vlaggensysteem. (jeugd <18)

Het leerdoel van deze opleidingen is meer verdieping in de ziektebeelden voorkomend op deze zorgboerderij en signalering bij jeugd.

Alle trainingen en opleiding zijn met goed gevolg afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We vinden het belangrijk dat we op de hoogte zijn van de voorkomende ziektebeelden op de zorgboerderij. Gericht hier op worden lezingen en bijeenkomsten of online cursussen gevolgd. Door Corona zal dit op een andere manier ingevuld worden, meer online. Ook worden wij een aantal keer per jaar uitgenodigd door Landzijde voor deelname aan netwerkbijeenkomsten met een thema, dit zijn vaak ziektebeelden, waardoor we goed op de hoogte blijven en kunnen bijspijkeren. Ook dit zal komend jaar op aangepaste wijze plaatsvinden. Hopelijk mogen we ook weer bij een collega-zorgboer aanschuiven als er een training gegeven wordt die bij onze boerderij past. De BHV cursus zullen wij weer gaan volgen. Deze start in april of oktober. Gezien de groei van deelnemers met psychische problematiek zullen we ons daar het komende jaar op richten. Jackie start met de vervolgcursus klinische psychologie deel 2.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We willen ons meer gaan verdiepen in de psyche van de mens, dus wat meer verdieping in bipolaire stoornissen, schizofrenie maar ook verslaving heeft onze interesse. Onze doelgroepen vallen hier onder.

Jackie heeft haar opleiding afgerond en wil toch nog een stap verder met deze opleiding

Er zijn geen specifieke veranderingen aangebracht, waar nodig lezen we ons in, stellen eventuele vragen aan begeleiders en/of familie en passen zo nodig onze begeleidingswijze aan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er zijn dit jaar 20 evaluaties geweest, dit met 18 deelnemers, minstens 1x, maar met sommige deelnemers vaker, dit i.v.m. meer of verandering zorgbehoefte. Met de andere deelnemers zijn evaluaties gepland in Januari 2021, dit omdat deze deelnemers net gestart zijn, of omdat dit wegens ziekte/ opname beter uitkomt. Alle nieuwe deelnemers worden na ca. 2 maanden geevalueerd. Onderwerpen die worden besproken tijdens de evaluaties zijn o.a. of vanzelfsprekend (enquête) is ingevuld of men zelf gesprekspunten heeft voor de evaluatie of de persoonlijke omstandigheden en of het functioneren is veranderd. Hoe het bevalt op de zorgboerderij, welke activiteiten worden er gedaan, of men op de juiste tijden en dagen naar de boerderij komt, hoe het contact verloopt met de andere deelnemers en hoe het contact verloopt met de zorgboerinnen, of de activiteiten zelfstandig worden uitgevoerd, hoe de weekindeling eruit ziet van de deelnemer, waarom voortzetting van de dagbesteding belangrijk is en of men nog aanbevelingen en opmerkingen heeft t.a.v. de boerderij en Stichting Landzijde, hoe het verder zal gaan of er doelstellingen zijn behaald en welke zullen worden behouden, het algemene verloop van de dagbesteding. Bij de evaluatie zijn aanwezig de deelnemer, persoonlijk begeleider of ouders /naaste, de zorgboerin, de regio coördinator van stichting Landzijde, wanneer de gemeente het wenst is daar ook iemand van WMO wijkteam gemeente aanwezig. Veel evaluaties hebben we toch waar mogelijk "live" gedaan. En anders lukte het gelukkig ook prima per telefoon of beeldbellen. Alle evaluaties geven aan dat men tevreden is met de dagbestedingsplek op de zorgboerderij, sommigen zijn uitgebreid met meerdere dagen zorg op de boerderij. Soms komt het voor dat men aangeeft andere klusjes te willen doen op de boerderij, dat passen we dan aan in het programma.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bij de evaluaties geeft men aan zeer tevreden te zijn over de zorgboerderij, sommige deelnemers zijn zelfs uitgebreid met dagen. Er worden genoeg activiteiten geboden en men voelt zich hier thuis en gewaardeerd. Sommige deelnemers hebben meer evaluaties, dit i.v.m. de zorgbehoefte of omdat wij zelf denken dat het nodig is, bijvoorbeeld als een deelnemer niet lekker in zijn vel zit, om met de zorgcoördinator erbij het gesprek aan te gaan. Wij gaan voor alsnog geen veranderingen doorvoeren, daar men niets aangeeft waaruit dat nodig blijkt, men is dik tevreden dus veranderingen zijn op dit moment nog niet nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben ieder jaar 4 inspraakmomenten normaal gesproken over bepaalde onderwerpen, maar ook wel eens terug gekoppeld naar een onderwerp wat we uit de tevredenheidsmeting halen. Er is een inspraakmoment geweest op;

26-03-2020 ; onderwerp openheid - uitgelegd dat de deelnemers moeten aangeven wanneer ze ergens mee zitten, dat we het niet van ze af kunnen lezen. Ook aangegeven dat het via een whatsapp berichtje mag. Deelnemers geven hierna sneller aan als ze iets dwars zit. Dit hebben wij telefonisch met de deelnemers besproken, boerderij was gesloten.

22-04-2020 ; uitleg corona maatregelen, bespreken evt. angst - Met een groepje deelnemers afgesproken in Amsterdam, helaas kon niet iedereen er bij zijn. Dit moment hebben we gebruikt om met ze te overleggen hoe nu verder i.v.m Corona.

03-11-2020 ; Nogmaals uitleg corona maatregelen. - We merken dat deelnemers moeite hebben met afstand houden, vooral sinds we weer binnen zitten. Uitgelegd dat dit echt belangrijk is, en dat we willen dat iedereen gezond blijft. Als ze op de stoel zitten mag het mondkapje af, en anders moet hij weer op. De boerinnen gaan er op letten dat dit echt gebeurt

Naast deze 2 inspraak momenten gebruiken we ook de autoritten om bepaalde zaken te bespreken. De deelnemers vragen soms zelf of ze als laatste weggebracht kunnen worden, zodat we rustig de tijd hebben om dingen te bespreken. Soms over de boerderij, maar ook problemen in hun privéleven worden soms besproken. Tijdens de lunchpauze vragen we ook of de deelnemers ergens mee zitten. Als er een deelnemer stil of afwezig is word hij/zij even apart genomen om te praten.

We hebben veel tijd besteed aan de terugkomst van de deelnemers, met hun hun zorgen besproken hun eenzaamheid en de maatregelen omtrent Corona en de veranderingen op de boerderij. Door de goede organisatie die we hebben kunnen voorbereiden tijdens de periode dat we dicht waren, was iedereen weer vrij snel gewend, de deelnemers waren zeer blij weer terug te mogen komen op de boerderij en de deelnemers gaven aan de boerderij gemist te hebben en zien nu nog meer in waarvoor zij een dagbesteding nodig hebben.

De bemoeienissen onderling, soms ook goed bedoelt, is niet prettig onder de deelnemers, we hebben besproken wat de boerinnen oplossen en wat onderling besproken kan worden. Wanneer deelnemers elkaar erop gaan wijzen dat men niet in een bepaalde ruimte mag komen i.v.m de anderhalve meter afstand dan ontstaat er irritaties en ook dit is voor de boerinnen en niet aan de deelnemers zelf om op te lossen.. Ook wanneer men zijn zorgen over Corona teveel op anderen projecteert willen we benadrukken dat ze dat niet bij andere deelnemers moeten neerleggen, maar daarmee naar de boerinnen moeten komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten geven de deelnemers een gevoel van gehoord te worden, ook kunnen ze hierdoor zien dat de boerinnen hun suggesties en ideeën serieus nemen en er mee aan de gang gaan. Deelnemers zelf geven ook aan zich hierdoor minder te laten beïnvloeden door de anderen en eerder naar de boerinnen toe te stappen. Door de inspraakmomenten geven we de deelnemers het vertrouwen dat zij ook met hun problemen naar ons toe kunnen komen, zonder het onder elkaar te bespreken, waardoor het dus ook opgelost kan worden. We vinden dat we genoeg gehoor geven aan alle inspraakmomenten, keukentafelgesprekken en evaluaties. Er zijn voor ons geen verbeterpunten of leerpunten op dit moment. Sommige deelnemers geven aan er geen behoefte aan te hebben, het is geen verplichting om hier aan mee te doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

We hebben 2x tevredenheidsmetingen (19 uitgezet) gedaan vanuit de boerderij en 1 x vanzelfsprekend (19 uitgezet)

Er zijn in totaal 7 vanzelfsprekend lijsten ingevuld , 9 boerderij metingen. Gelukkig werkt dit jaar de Vanzelf sprekend beter en recent is het nog makkelijker gemaakt en zijn de vragenlijsten duidelijker geworden. De tevredenheidsmetingen zijn zoveel mogelijk verspreid over het jaar.

11-02-2020 tevredenheidsmeting boerderij

22-10-2020 tevredenheidsmeting boerderij

14-09-2020 vanzelfsprekend

Door de corona perikelen zijn we drukker geweest met de deelnemers dan met de enquêtes. Iedereen tevreden over de boerderij en zijn begeleiders. Iedereen weer in het ritme krijgen en dat iedereen zichzelf weer goed voelde had prioriteit. Dit gaan we volgend jaar beter bijhouden. Over het algemeen is men tevreden op de boerderij. Soms is het wel eens een beetje saai, de hele winter uitmesten , de hele zomer gras maaien. Gelukkig zijn er altijd deelnemers die willen ruilen van klusje.

Bijna alle onderwerpen komen aan bod in de tevredenheidsmetingen , van de boerderij is gericht op het activiteiten aanbod , de sfeer op de boerderij en onderling met collega deelnemers functioneren onderlinge verhoudingen van de deelnemers en zorgboerinnen, de lunch ,de dieren en eventuele eigen inbreng en ideeën. De vanzelfsprekend lijsten zijn heel uitgebreid over allerlei onderwerpen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Vanzelfsprekend
- Enquete prioriteiten

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers geven aan dik tevreden te zijn over de zorgboerderij en de boerinnen, de onderlinge sfeer ervaren ze als heel gezellig, voor iedereen is een plekje op de boerderij. Wel zijn er wat meer deelnemers op de boerderij , maar verdeeld over de ruimten en werkplekken valt dit niet op .Nieuwe deelnemers voelen zich snel thuis en komen voor hun gevoel in een warm bad , een opsteker voor ons allen. Ook de bestaande groep deelnemers zorgen dat de nieuwe deelnemers snel hun draai kunnen vinden. Er zijn geen verbeter punten gekomen uit de tevredenheidsmetingen. De deelnemers die de boerderij een rapport cijfer hebben gegeven komen uit op een gemiddelde van een 8.2 . Sommige deelnemers geven aan het best veel te vinden alle gesprekken , tevredenheidsmetingen evaluaties en natuurlijk alle informatie over corona. Er zijn momenteel geen leerpunten of verbeterpunten . Uit de tevredenheidsmetingen kunnen we concluderen dat we op het goede spoor zitten en proberen dit vast te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Geen meldingen en incidenten .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

geprinte versie uitdelen

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het uitdelen van de geprinte enquête. Helaas slechts 1 ingevuld terug gekregen. Uitgevraagd werd er over de begeleiding, lunch, werk en collega deelnemers . de reactie was op alles positief. afgerond

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2020
Actie afgerond op: 28-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Elke drie maanden overleggen de zorgboerinnen of ze nog tevreden zijn met hoe het reilt en zeilt op de boerderij. Het kan dan gebeuren dat we tijdelijk ruilen van werkzaamheden als het voor de ander even niet lekker werkt.

1 op 1 gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2020
Actie afgerond op: 17-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het hele jaar door houden we 1 op 1 gesprekken met onze deelnemers. We proberen het zoveel mogelijk informeel te houden, dus deze gesprekken vinden vaak tijdens onze werkzaamheden of tijdens de terugrit .plaats. Dit wordt door deelnemers als zeer prettig ervaren

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020
Actie afgerond op: 30-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alle deelnemers zijn tenminste 1 maal geëvalueerd , in totaal hebben we 20 evaluaties gedaan.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

netwerkvond Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2020
Actie afgerond op: 15-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze is gecancelld i.v.m. corona, 15 december netwerkvond over jeugd en seksualiteit online bijgewoond.

cliëntenraad vergadering

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2020
Actie afgerond op: 17-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: De verslagen doorgenomen en deelnemers de notulen laten lezen.

opleiding Jackie afronden

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2020
Actie afgerond op: 09-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Na een tijdje pauze gehad te hebben, is Jackie op 20-11-2020 geslaagd voor de cursus klinische psychologie

workshops volgen

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020
Actie afgerond op: 20-12-2020 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Helaas er slechts 1 kunnen volgen bij collega zorgboer. Ivm corona ging er niets meer door of alleen online en daar is deze boerin niet zo goed in. Hopelijk volgend jaar beter.

Overleg zorgboerinnen

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2020
Actie afgerond op: 28-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Omdat we dicht bij elkaar wonen hebben we meestal dagelijks, na afloop contact met elkaar en bespreken we de dag en wat er wel of niet goed ging. Best fijn om ff samen nog de dag door te nemen. Ook bespreken we dan meteen wie we de volgende dag ophalen. Soms wisselen we van rit als we 1 op 1 iets met een deelnemer willen bespreken. De auto is daar de meest uitgelezen plek voor. Dit werkt erg goed. Deelnemers geven het ook wel aan als ze als laatste naar huis gebracht willen worden. Ook deze gesprekken delen de zorgboerinnen met elkaar.

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2020
Actie afgerond op: 20-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Unive controleert jaarlijks onze brandblussers.

nieuwe medicijnoverzicht vragen aan klanten**Geplande uitvoerdatum:** 25-10-2020**Actie afgerond op:** 20-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Tijdens evaluaties vragen we ook gelijk om nieuwe medicijnlijst, zo blijft de lijst redelijk actueel. Ook wijzen wij er op dat als er iets verandert wij dit wel graag willen weten zodat de lijsten actueel blijven.

Controleer het elektrische en mechanische gereedschap jaarlijks en leg dit vast in een logboekje.**Geplande uitvoerdatum:** 27-09-2020**Actie afgerond op:** 28-03-2020 (Afgerond)

Toelichting: Martin (zorgboer) heeft het gereedschap nagekeken en wat niet meer goed werkt en/of stuk is, gerepareerd of weggedaan. Deelnemers werken bij ons niet met elektrisch gereedschap.

Bespreken nieuwe klachtenregeling met cliënten**Geplande uitvoerdatum:** 07-09-2020**Actie afgerond op:** 10-09-2020 (Afgerond)

Toelichting: Dit inmiddels al besproken en uitgedeeld .

Beter plannen van het bijwonen van workshops/cursus**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2020**Actie afgerond op:** 16-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Helaas viel er dit jaar niet veel te plannen, wel de netwerkvondens van landzijde bijgewoond.

nieuwe klachtenregeling uitreiken aan cliënten**Geplande uitvoerdatum:** 23-07-2020**Actie afgerond op:** 01-08-2020 (Niet meer van toepassing)

Toelichting: Hebben we halverwege het jaar al besproken en gedaan.

voorstelronde cliënten**Geplande uitvoerdatum:** 07-09-2020**Actie afgerond op:** 22-10-2020 (Afgerond)

Toelichting: Blijkbaar vinden toch heel veel deelnemers het lastig om iets over zichzelf te vertellen. We moeten er voor waken dat ze niet het woord gaan doen voor een ander. Volgend jaar nog maar eens proberen.

leuke uitjes , voorjaar,**Geplande uitvoerdatum:** 21-06-2020**Actie afgerond op:** 30-07-2020 (Afgerond)

Toelichting: Helaas vielen veel uitjes in het water, maar vlak voor de zomervakantie konden we nog gezellig wat eten bij Theetuin de Neckermolen en zijn we naar Landgoed Hoenderdaell (dierentuin) geweest. Mooie dagen met een gouden randje, er zijn veel foto's gemaakt en gedeeld met deelnemers, zo kon iedereen nog even nagenieten.

uitdeelbrief klachten uitreiken aan de cliënten**Geplande uitvoerdatum:** 08-05-2020**Actie afgerond op:** 30-07-2020 (Afgerond)

Toelichting: Uitdeelbrief en klachtenformulier uitgereikt aan de deelnemers. Ook besproken waarover je een klacht zou kunnen indienen. Te dunne plakjes kaas is volgens de deelnemers geen klacht, maar geteut... Er wordt hartelijk om gelachen, ze begrijpen het wel hoor, wat een klacht zou kunnen zijn. Het is geheel duidelijk en iedereen neemt de brieven mee naar huis.

buitenspeelgoed controleren**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2020**Actie afgerond op:** 14-06-2020 (Afgerond)

Toelichting: Voor de trampoline moet een nieuw stootkussen komen en 1 schommel was gescheurd dus die is verwijderd. Verder de bandjes opgepompt van de skelters.

RI&E uitvoeren**Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2020**Actie afgerond op:** 25-04-2020 (Afgerond)

Toelichting: Nu er geen deelnemers zijn is het nog belangrijker om alles na te lopen. Wat voor ons gewoon kan zijn, kan voor een ander een struikelblok zijn. Na alles te hebben nagelopen kunnen over een maand de deelnemers weer veilig het erf op.

Werken met het ECD hoe gaat het?**Geplande uitvoerdatum:** 24-04-2020**Actie afgerond op:** 28-08-2020 (Afgerond)

Toelichting: Het werken met het ECD gaat steeds beter, al blijft het voor margriet, de oudere generatie, wel wat lastig. Jackie kan er beter mee uit de voeten.

inspraakmoment**Geplande uitvoerdatum:** 22-04-2020**Actie afgerond op:** 24-04-2020 (Afgerond)

Toelichting: Onze inspraakmomenten vinden inmiddels online plaats. Zo kunnen wij 1 op 1 met onze deelnemers het gesprek aan gaan. Best wel bijzonder om het zo te doen maar met beeldbellen voelt het vertrouwt genoeg om elkaar alles te vertellen over wat je bezig houdt in deze coronatijd.

aanpassen toilet / nieuwe toiletgroep

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2020
Actie afgerond op: 19-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: door alle corona perikelen en onze focus meer bij de deelnemers lag, hebben we dit plan even in de koelkast gezet.

Bedrijven bezoeken

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2020
Actie afgerond op: 16-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: helaas kon dit niet doorgaan ivm corona.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2020
Actie afgerond op: 22-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: weer even alles doorgenomen met de deelnemers. wie roep je als er iets is en waar ga je staan, zodat je niet in de weg staat van hulpdiensten. met goed gevolg afgerond

Dieren verblijven verven

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2020
Actie afgerond op: 31-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Helaas niet alles kunnen doen, omdat we vooral in het begin van de heropening alleen met hele kleine groepjes mochten werken.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2020
Actie afgerond op: 28-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: gelukkig konden we in kleine groepjes , 2 of 3 per zorgboerderij de bhv cursus volgen. met goed gevolg afgerond

BHV koffer controleren

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2020
Actie afgerond op: 16-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: koffer nagelopen en bijbesteld waar nodig. koffer is weer helemaal compleet

Moestuin bakken opknappen

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2020
Actie afgerond op: 20-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: bakken weer lekker ontdaan van onkruid en gevuld met kruiden, aardbeien en tomaten.

netwerkvond Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2020
Actie afgerond op: 06-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: is niet door gegaan ivm corona

administratie kwapp

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2020
Actie afgerond op: 02-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Administratie blijft niet ons ding, maar gaat elke keer een beetje beter.

Dieren verblijven schoonmaken

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2020
Actie afgerond op: 18-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Jaarlijkse grote schoonmaak als de dieren weer buiten kunnen blijven. Alles weer lekker aangepakt met de hoge drukspuit .

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2020
Actie afgerond op: 13-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit gaan we weer oppakken als we weer een paar weekjes draaien.

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2020
Actie afgerond op: 13-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Helaas niet meer aan toegekomen ivm corona, zodra we weer een beetje normaal draaien gaan we dit weer doen.

Korte toetsing n.a.v. wijziging rechtsvorm. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Tussentijdse schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2020
Actie afgerond op: 25-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: toetsing met goed gevolg afgerond

zoönosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2020
Actie afgerond op: 20-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ook dit jaar hebben we ons zoönosen certificaat binnen.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing[Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020
Actie afgerond op: 10-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: met goed gevolg afgerond

netwerkavonden Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2020
Actie afgerond op: 05-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Waar ligt de grens van jouw zorgboerderij. Met Susanna en Janneke die de avond verzorgden en leidden. Wat kan een uitsluiting van een deelnemer veroorzaken? Bij ons ligt de grens bij het verschonen van deelnemers die dat niet meer zelf kunnen. Ook het meenemen van goederen die niet voor de deelnemer bestemd zijn kan een reden zijn voor vertrek. Als een nieuwe deelnemer teveel onrust veroorzaakt in de groep, door bijvoorbeeld grof taalgebruik of totaal geen aanwijzingen opvolgen van de boerin, kan dit een reden zijn voor vertrek. Er werden veel voorbeelden aangedragen door de collega zorgboeren. Het was een leuke, interactieve avond en geeft daarna op de boerderij toch weer stof tot nadenken.

Avond met collega zorgboeren

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2020
Actie afgerond op: 25-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Leuke en leerzame avond gehad met zorgboeren uit de regio. Collega's van de opleiding "zorg op het bedrijf" Weer een hoop bijgepraat en geleerd van elkaar. Over een maand of drie komen we weer bij elkaar. Helaas is de opvolger van die dag i.v.m. corona niet door gegaan.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2020
Actie afgerond op: 28-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: met goed gevolg afgerond

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 12-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: met goed gevolg afgerond

Moestuin opknappen

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2020
Actie afgerond op: 11-01-2020 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: staat er 2x in

Neem een beslissing over de meest passende rechtsvorm. Bij een wijziging moet dit gemeld worden aan het kwaliteitsbureau

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 01-01-2020 (Afgerond)

Toelichting: Wij zijn vanaf 01-01-2020 als vof ingeschreven bij de kvk. Nu hebben we alles onder 1 vlag. Ook administratief is dat wel makkelijker werken. Dit is inmiddels gemeld bij de federatie. met goed gevolg afgerond

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

administratie

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2021

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2021

BHV koffer controleren

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2021

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2021

administratie

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2021

Dieren verblijven schoonmaken

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

In de beschrijving en bijlage aangeven dat er geen onvrijwillige zorg wordt verleend op de zorgboerderij (exclusie criterium).

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2021

administratie kwapp

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2021

administratie

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2021

RI&E uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2021

buitenspeelgoed controleren

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2021

administratie

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2021

leuke uitjes

Geplande uitvoerdatum: 17-07-2021

administratie

Geplande uitvoerdatum: 23-07-2021

dierenverblijven opknappen en opnieuw schilderen

Geplande uitvoerdatum: 23-07-2021

Extra toiletgroep realiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021

BHV cursus

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

BHV cursus**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021**BHV Cursus****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021**administratie****Geplande uitvoerdatum:** 24-09-2021**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021**administratie****Geplande uitvoerdatum:** 22-10-2021**Overleg zorgboerinnen****Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2021**administratie****Geplande uitvoerdatum:** 26-11-2021**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2021**1 op 1 gesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2021**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2021**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2021

cliëntenraad vergadering**Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2021**nieuwe medicijnoverzicht vragen aan klanten****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2021**controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2021**administratie****Geplande uitvoerdatum:** 24-12-2021**Klinische Psychologie deel 2 afronden****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Klinische Psychologie deel 2 afronden****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**zoönosencertificaat****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2022**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** **Audit****Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2022**Controleer het elektrische en mechanische gereedschap jaarlijks en leg dit vast in een logboekje.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** **Indienen Jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**zoönosencertificaat****Geplande uitvoerdatum:** 21-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Bijwerken administratie**Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** jaarverslag en kwapp bij gewerkt.**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Controleer het elektrische en mechanische gereedschap jaarlijks en leg dit vast in een logboekje.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Nieuw snoer aan slijptol gezet en gereedschap gereinigd en schoon geblazen.**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 18 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dat we er teveel in hadden staan. De lijst nagelopen en er uit gehaald waarvan wij dachten dat dat wel kon.

We moeten de acties die er in staan beter bij houden, het schort daar nog wel eens aan. Vaak zijn we drukker met de deelnemers dan met de administratie, maar ook dit is belangrijk en hoort er gewoon bij. We willen vanaf nu 1x per maand aan de administratie werken, en meteen de actielijst bijwerken, dit hebben we ook meteen in de actielijst opgenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 9 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende vijf jaar willen we ons richten op de inrichting van de kantine en buitenom wat mooie rustplaatsen voor onze deelnemers. Hopelijk kunnen we dan ook het sanitair wat aanpassen (als de financiën het toelaten.)

Ook willen we ons meer gaan verdiepen in de psychische aspecten van het werken met de deelnemer, zodat we ze nog beter kunnen begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Rust in de groep zien te behouden, deelnemers worden en zijn erg onrustig door alle maatregelen i.v.m. corona. We proberen ze zoveel mogelijk te ondersteunen.

De buitenboel weer een beetje opknappen en rust en regelmaat op de boerderij behouden.

Jackie gaat met de cursus klinische psychologie deel 2 starten.

Nieuwe toiletgroep

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

hokken opknappen en schilderen (opgenomen in actielijst)

goede contacten onderhouden met begeleiders en/of familie om de deelnemer zo goed mogelijk te ondersteunen

sparen voor de nieuwe toiletgroep

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

5.1

- Diploma Jackie
- BHV Margriet
- BHV Jackie

1.2

- Vrijwilligers voorwaarden

6.5

- Vanzelfsprekend
- Enquete prioriteiten