

**Jaarverslag**  
januari 2021 - december 2021

## **Zorgboerderij Zeemanslust**

**Zorgboerderij Zeemanslust**

Locatienummer: 1558



## **Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	28

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Zeemanslust

Registratienummer: 1558

Oudelandsdijk 5, 1458 PN Spijkerboor

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 76883299

Website: <http://www.zeemanslustspijkerboor.com>

### Locatiegegevens

Zorgboerderij Zeemanslust

Registratienummer: 1558

Oudelandsdijk 5, 1458 PN Spijkerboor

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Ondanks alle coronaperikelen hebben we toch nog een heerlijk jaar gehad. Na de aanschaf van een partytent konden we, zodra de temperatuur het toeliet, heerlijk buiten op de ruimte zitten. Zo zaten we begin april al buiten en gingen we pas eind oktober weer naar binnen. Helaas hebben we in januari afscheid moeten nemen van onze laatste 2 koeien, zij waren al op leeftijd en na een valpartij van 1 van hen hebben we ze samen een spuitje laten geven. Na 24 jaar schotse hooglanders was dat wel even slikken. Dit jaar maar even een time-out wat koeien betreft, hopelijk volgend jaar weer een paar kalfjes aankopen.

Helaas hebben de coronaregels ook hun weerslag op de deelnemers, alle regels en angst voor corona maakt het er niet makkelijker op. Voor sommige deelnemers was een opname nodig of zouden bijna uitstromen naar een baan en vielen weer terug in 4 dagen dagbesteding en anderen zochten hun heil in drugs. Lastige tijden voor onze deelnemers. Gelukkig bleef corona ons bespaard en waren we altijd open, best belangrijk in deze onzekere tijden.

Een aantal deelnemers zijn gestart met BuitenGewoonLeren, een online lesprogramma ontwikkeld door Stichting Landzijde, hierbij kunnen deelnemers certificaten halen van allerlei cursussen en opleidingen. Mooi om te zien dat deelnemers zich willen ontwikkelen.

Gelukkig hebben we tussen de lockdowns door toch nog wat leuke uitjes kunnen realiseren, de jongere deelnemers zijn een heerlijke dag naar de efteling geweest en de ouderen zijn lekker gaan lunchen bij Van Der Valk. En we zijn een dag naar Landgoed Hoenderdaell geweest, een kleinschalige dierentuin in de kop van Noord-Holland. Dit waren toch wel weer hoogtepunten in een zwaar jaar. Ook een dagje strand hebben we nog kunnen doen met een klein clubje, heerlijk!

En na een jaar voor coronaperikelen hebben we gelukkig kunnen afsluiten met een stamppottenbuffet en gourmetten, de deelnemers waren verdeeld over twee ruimtes waardoor we toch nog met z'n allen konden proosten op een nieuw jaar zonder corona!

Onze BHV hebben wij samen met onze zzp-er met goed gevolg afgerond.

Het vervoer is goed te doen doordat we twee, 7 persoonsauto's hebben en we verdelen onze deelnemers zo, dat we nooit vol zitten en anders maken we een extra ritje of vragen we of deelnemers zelf kunnen komen.

Zorgboerin Jackie is nog bezig met het tweede cursusdeel psychologie maar door privé omstandigheden is het nog niet gelukt om dit af te ronden. Het doel is om dit af te ronden in 2022.

Door de samenwerking met Stichting landzijde worden wij goed op de hoogte gehouden van alle voorzieningen binnen de zorg, Landzijde onderhoudt contacten met gemeenten / WMO en is voor ons als zorgboer actief in het onderhouden van relaties met instellingen. Landzijde is de gecontracteerde jeugdzorgaanbieder en voldoet aan de eisen die gemeenten stellen. Landzijde heeft ook SKJ ( Stichting Kwaliteitsregister Jeugd) geregistreerde jeugdzorgmedewerker in dienst. Zij zijn naast de zorgboerin aanwezig tijdens evaluatiegesprekken met deelnemers / ouders / begeleiders en zo een ondersteunende factor voor de zorgboerderij en deelnemers. Mochten er ergens problemen zijn, staan zij de zorgboeren bij met raad en daad. Ook organiseren zij, scholing in de vorm van netwerkbijeenkomsten ( dit keer wederom online) . Ook tijdens de pandemie ontvangen wij veel steun vanuit Landzijde en kunnen wij met al onze vragen daar terecht.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Doordat we op elkaar aangewezen waren in coronatijd, de deelnemers hadden niet veel andere activiteiten behalve de zorgboerderij, was het best een intensief jaar met het begeleiden van de deelnemers. Ik denk dat we ze toch een jaar hebben kunnen geven met leuke activiteiten waardoor ze corona een beetje konden vergeten. Er viel van te voren niet veel te plannen dus als we iets gingen doen, kwam het vaak als een verrassing. Doordat er wat handige deelnemers uitvielen zijn we niet toegekomen aan het opknappen van de caviakokken. De bouw van het nieuwe toilet is eindelijk begonnen en met onze zzp-er die elke dinsdag samen met zorgboerin Jackie de boerderij runt heeft zorgboerin Margriet wat meer tijd voor de administratie. Terugkijkend hebben we een zwaar maar ook mooi jaar gehad.

Stichting Landzijde steunt ons ten tijde van de corona en houdt ons goed op de hoogte, we zijn nog steeds heel tevreden over de samenwerking. Zij ondersteunen waar nodig en organiseren netwerkbijeenkomsten, scholing en trainingen. Wanneer er vragen zijn, kunnen we ten alle tijde bij hen terecht.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In en uitstroom 2021

	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Dementie/Ouderen	1	0	0	1
N.A.H	1	0	1	0
Kinderen/Jeugd	7	1	3	5
Psychische Stoornis	11	6	8	9
Totaal:	20	7	13	14

Verhuizing: 3  
 volwassen : 1  
 Paste niet in groep: 4  
 Andere dagbesteding / werk: 5

Doorstroom jeugd naar

Er gaan nog 2 deelnemers starten , deze personen zijn al aangemeld . De groepsgrootte is max. 10 deelnemers per dag , totaal aantal deelnemers is nu 14 excl. degene die nog gaat starten.

Wanneer wij deelnemers laten starten dan melden wij heel duidelijk dat we groepsbegeleiding geven en geen individuele begeleiding. De zorg wordt verleend vanuit de wet langdurige zorg en de wet maatschappelijke ondersteuning. Men heeft hier dagbesteding en geen woonzorg.

Ieder jaar kijken wij goed naar de zorgbehoefte van iedere deelnemer , dit wordt als zeer prettig ervaren , we werken voornamelijk belevingsgericht en persoonsgericht dus op de persoon zelf afgestemd en uitgaande van de mogelijkheden en niet van wat niet meer mogelijk is . Doordat wij zo werken voelt de deelnemer zich gehoord en gezien . We onderhouden daarbij korte lijntjes met het thuisfront en andere begeleiders die betrokken zijn bij de desbetreffende deelnemer . Hierdoor kunnen we ( nog ) beter voldoen aan de zorgvragen en zijn we ook heel duidelijk wanneer we niet meer aan de zorgbehoefte kunnen voldoen. Bij het aannemen van de nieuwe deelnemer wordt door ons goed gekeken of men binnen de ( bestaande ) groep past, ook de risico's binnen het bedrijf proberen wij goed in te schatten. Helaas hebben we dit jaar toch een paar deelnemers gehad die toch niet de juiste motivatie hadden om bij ons de dagbesteding te volgen. Dit heeft toch wel voor enige onrust in de groep gezorgd. Zo hebben we op een gegeven moment een deelnemersstop ingelast, zodat we ons even konden focussen op de deelnemers die wel graag komen. We zijn dus best wel selectief, maar zelfs dan is de klik er niet altijd. Door even een stop in te lassen blijft er een hechte groep deelnemers over, waarbij de sfeer heel belangrijk is, De deelnemers ervaren dit als iets positiefs , waardoor we veel waarde hechten aan de onderlinge sfeer en mentaliteit binnen de deelnemers groep. Door de aanschaf van een ruime partytent hebben we veel tijd buiten doorgebracht en hoefden we niet te sluiten door een corona uitbraak.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er is in het aantal deelnemers niet veel verandert, wel meerdere wisselingen of kortdurend op de boerderij, dit door de vraag naar een andere zorgbehoefte, verhuizing of opname.

Doordat we goed blijven kijken bij de kennismaking naar de zorgvraag van de deelnemer en zijn / haar behoefte daarin, voldoen wij eigenlijk altijd aan het gevraagde zorgaanbod. Onze werkwijze is persoonsgericht en belevingsgericht. Iedere week hebben we wel een werkbespreking, waarbij de deelnemers en zorgbehoefte extra besproken worden, om zodoende de kwaliteit van de te leveren zorg te waarborgen. Uiteraard kan onze zzp-er ook haar inbreng hierin geven.

Onze ongedwongen sfeer en het hoge knuffelgehalte van onze dieren, de combinatie werk en ontspanning zorgt ervoor dat deelnemers voor onze boerderij kiezen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Momenteel zijn er op drie zorgdagen altijd 2 zorgboerinnen aanwezig, daarnaast vervangt, sinds oktober, op dinsdag de zzp-er zorgboerin Margriet. S'ochtends zet onze vrijwilliger de koffie klaar en s'middags komt ze nog de laatste kopjes afwassen en stofzuigen en dweilen.

In het voorjaar hadden we nog een vrijwilligster die gezellig spelletjes kwam doen met onze oudere deelnemers en zelfs nu zij weer een baan heeft komt ze op haar vrije dag nog wel eens aanschuiven voor een spelletje en een goed gesprek.

Als het weer wat drukker wordt met deelnemers gaan we weer actief op zoek naar vrijwilligers. Voor nu redden we het prima samen.

Met alle medewerkers en vrijwilligers zijn functioneringsgesprekken geagendeerd, deze zullen in het komende jaar plaats vinden. Deze gesprekken zijn 1 op 1, tijdens deze gesprekken kan men verbeterpunten aangeven, of aangeven waar ze tegen aan lopen. Onze begeleidingsmethode wordt doorgenomen, zodat iedereen de deelnemers op dezelfde manier benadert. Uit deze gesprekken komt naar voren dat we een prettig bedrijf zijn om in te werken. Natuurlijk kunnen ook zij verbeterpunten of ideeën aandragen. We concluderen dat we een echt staan voor kwaliteit en we een heel hecht team zijn. We gaan dan ook op deze voet verder. We kunnen nu ook echt zeggen dat we een stabiel team hebben.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er waren in het afgelopen jaar 2 vrijwilligers. 1 vrijwilliger komt vroeg in de ochtend koffie zetten en laat in de middag de laatste rommeltjes opruimen. 1 vrijwilliger kwam op de woensdag en donderdag onze oudere deelnemers vermaken met leuke gesprekken en spelletjes. Deze vrijwilliger is zo'n 5 maanden bij ons geweest daarna is zij weer doorgestroomd naar een betaalde baan. We hebben geen evaluatie gedaan met deze vrijwilliger maar hebben wel regelmatig 1 op 1 besproken over hoe het ging met de omgang met de deelnemers. Helaas was er 1 deelnemer die nog wel eens jaloers kon reageren op onze vrijwilliger waardoor we de vrijwilliger op een andere dag lieten komen, dit was beter voor de gemoedstoestand van zowel deelnemer als vrijwilliger.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Ook dit is weer een rommelig jaar geweest, door de corona met wat wisseling ( stoppen ) van deelnemers en een vrijwilliger die het helaas niet iedereen naar de zin kon maken. Helaas kon de vrijwilliger hier niet veel aan doen.

We kijken zeer goed naar de medewerkers of zij binnen het huidige team passen en als zodanig met de begeleidingswijze kunnen werken die wij hanteren. Vooral het persoons- en belevingsgericht werken is een must en dient ieder te kunnen hanteren. Onze zzp-er wil graag de opleiding zorg op het bedrijf volgen, maar door corona is deze opleiding momenteel stil gelegd.

We hebben momenteel voldoende bevoegd en bekwaam personeel om onze deelnemers te begeleiden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen zijn (nog) niet behaald i.v.m privé omstandigheden.

Zzp-er wilde starten met de opleiding zorg en organisatie, maar heeft door corona nog niet kunnen starten.

Wel hebben we de BHV cursus net kunnen doen voordat alles weer op slot ging.

En we hebben een aantal netwerkvondens verzorgd door Stichting Landzijde online kunnen volgen.

De opleidingsdoelen zijn dus (nog) niet bereikt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Netwerk bijeenkomsten Stichting Landzijde veelal digitaal i.v.m Corona

\* Bijeenkomst verslaving , gevolgd door Zorgboerinnen

\*Netwerkbijeenkomst intervisie zorgboeren op locatie gevolgd door zorgboer Martin en zorgboerin Margriet

\*Preventiemedewerker online zorgboer Martin en zorgboerin Jackie

\* Zoönosen

\*BHV Zorgboerinnen en zzp-er

De online netwerkvondens passen bij onze doelgroep en alle deelnemers hebben alles met goed gevolg afgerond.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Nog meer trainingen en netwerkvondten volgen wat het begeleiden van onze deelnemers prettiger maakt en het welbevinden van de deelnemer verbeterd. Je zorgt ervoor dat iedere begeleider elke deelnemer op zijn of haar niveau begeleid. Training hierop blijft wenselijk, om zodoende op de hoogte te blijven van alle handvatten die je nodig hebt om een deelnemer goed te kunnen begeleiden. Ook hopen we dat onze zzp-er aan de opleiding zorg en organisatie kan gaan beginnen. Zorgboerin Jackie begint in maart aan de training persoonlijk Leiderschap. Dit is een training van 2 x 3 aaneengesloten dagen en drie zaterdagen. Zodat zij met nog meer passie haar beroep kan uitoefenen.

En natuurlijk gaan we, samen met onze zzp-er, weer op voor onze jaarlijkse BHV training.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- Brochure Persoonlijk Leiderschap

**5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Helaas zijn niet alle doelen behaald, door corona zijn er veel cursussen en netwerkvondten uitgesteld. Voor het aankomende jaar gaan we weer op voor de nodige netwerkvondten en laten wij ons bijpraten door 2 ggz verpleegkundigen die ons met raad en daad terzijde staan als we vragen hebben over het begeleiden van sommige deelnemers.

Zorgboerin Jackie hoopt dit jaar haar opleiding klinische psychologie af te ronden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle deelnemers is een evaluatie gesprek gehouden , met sommige meer, als dit wenselijk was.

Er zijn in totaal 17 evaluaties geweest , met 16 deelnemers . met iedereen minimaal 1 x sommige 2x wanneer daar behoefte aan was . Alle nieuwe deelnemers worden na de eerste 2 maanden geëvalueerd.

Onderwerpen die worden besproken;

Of er een tevredenheidsmeting of vanzelfsprekend is ingevuld , of men zelf gesprekspunten heeft voor de evaluatie , of de persoonlijke omstandigheden / functioneren zijn gewijzigd . Hoe het bevalt op de zorgboerderij , welke activiteiten er gedaan worden , of men op de juiste tijden en dagen naar de boerderij komt , hoe het contact verloopt met de andere deelnemers en hoe het contact verloopt met de zorgboerinnen. Of de activiteiten zelfstandig worden uitgevoerd , hoe de week indeling van de deelnemer eruit ziet , waarom de voortzetting van de dagbesteding belangrijk is , of men nog aanbevelingen / opmerkingen heeft t.a.v. Stichting Landzijde, hoe we doelen gaan behalen, zijn de doelstellingen behaald en welke zullen worden behouden , het algemene verloop van de dagbesteding.

Bij de evaluatie zijn aanwezig de deelnemer , persoonlijk begeleider/ouders/naaste , de zorgboerin , regio coördinator van Stichting landzijde en, wanneer de gemeente het wenst, is daar ook iemand van WMO wijkteam gemeente aanwezig. Een aantal evaluaties zijn via videobellen gedaan , maar gelukkig ook weer op locatie (buiten). Vooral op locatie is toch het prettigst, deelnemers voelen zich dan toch meer gezien en gehoord.

Alle evaluaties geven aan dat men tevreden is met de dagbesteding en de plek op de zorgboerderij , sommigen zijn uitgebreid naar meerdere dagen zorg op de boerderij, vooral omdat de zorgbehoefte in deze coronatijden voor sommige deelnemers vergroot is.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bij de evaluaties geeft men aan zeer tevreden te zijn over de zorgboerderij , sommige deelnemers zijn uitgebreid met het aantal dagdelen op de boerderij. Het zijn niet alleen deelnemers die het leuk vinden om uit te breiden, maar ook het thuisfront vind het fijn om te zien dat hun naaste een goede plek heeft gevonden en zichzelf kan en mag zijn. Er worden genoeg activiteiten geboden , men voelt zich thuis en gewaardeerd.

Sommige deelnemers hebben meerdere evaluatiemomenten gehad , dit omdat de deelnemer meer zorg nodig heeft of omdat het thuisfront of begeleiding het vaker wil. Men is tevreden dus veranderingen achten wij op dit moment niet nodig.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

04-03-2021 Geen bijzonderheden, iedereen heeft het naar zijn/haar zin.

22-04-2021 Plannen gemaakt voor de zomer, de maatregelen zijn versoepeld dus kunnen we weer wat leuks bedenken om met z'n allen te doen.

21-07-2021 We zijn naar de Efteling geweest en een aantal deelnemers zijn lekker uit eten geweest. Nabesproken hoe het was en of we zoiets volgend jaar weer zouden kunnen ondernemen. Iedereen was positief gestemd. Ook hadden we onze zorgkinderen een nachtje te kamperen, alle deelnemers genoten van de pret van de kinderen. Zeker voor herhaling vatbaar.

17-11-2021 Alle (weer!) coronamaatregelen besproken (ook het verzuim) en het kerstuitje maar even gelaten voor wat het is. We gaan op de boerderij gourmetten en een stampottenbuffet maken.

Er zijn 4 inspraakmomenten geweest waarbij we actuele onderwerpen bespraken. Vooral Corona blijft een bespreek punt, het beleid vanuit de overheid verandert zoveel, dat we echt veel moeten uit leggen wanneer de regels / maatregelen weer anders zijn. Het blijft moeilijk te volgen voor sommige deelnemers, ( zelfs voor ons soms). Sommige punten worden besproken omdat deelnemers dit aanklaarten of omdat wij als begeleiders dit nodig achten. Corona en vakantie vinden vooral de deelnemers belangrijk, het verzuim is een punt vanuit de begeleiding.

Inspraak momenten vinden plaats in de kantine met de deelnemers die op dat moment aanwezig zijn en erbij willen zijn.

Ook vonden wij het van belang dat naast het verzuim m.b.t Corona gerelateerde klachten, ook het verzuim daarnaast besproken dient te worden. Er wordt soms wat 'te makkelijk' afgezegd of men komt niet op dagen op het laatste moment. Vanuit ST. Landzijde is de regel dat er geen dagdelen worden gedeclareerd, wanneer men niet komt opdagen, maar dat geldt dus ook op het aller laatste moment, soms is het zelfs zo dat wij al met de auto voor de deur staan. Ons beleid is nu dat we bellen, wordt er niet opgenomen (en we bellen echt wel zes of zeven keer) komen we je niet ophalen. Het is voor ons erg lastig als deelnemers zich niet op tijd afmelden, ivm planning en boodschappen. Wij trachten hiermee de deelnemers een "op tijd beleid" mee te geven, d.w.z. een beleid m.b.t. afbericht, wanneer, hoe en bij wie meld ik me af. Ook met een beetje extra uitleg, is er toch begrip en houdt men er rekening mee, wat voor zowel deelnemers en zorgboerinnen heel fijn is.

Vakantie, dit is een gesprek wat wij altijd na de vakantie doen, dit om te kijken of alles goed verlopen is. En natuurlijk om alle verhalen en vakantie uitjes te horen, al is dit niet veel geweest i.v.m Corona. Dat vonden ze allemaal wel jammer, maar iedereen was weer blij om naar de boerderij te gaan na hun vakantie. Tijdens de zomervakantie zijn we twee weken dicht geweest.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten geven de deelnemers vertrouwen en een gevoel van veiligheid. Ze worden gehoord en dat is heel belangrijk. Ze zien ook dat de begeleiding er mee bezig is en hen steunt. Er zijn deelnemers die vinden dat er teveel momenten zijn met betrekking tot tevredenheid,

inspraak, etc, we nodigen altijd iedereen uit, maar geven ook de gelegenheid er niet bij aanwezig te hoeven zijn. Sommige deelnemers hebben wel vragen maar stellen die liefst 1 op 1, die ruimte is er uiteraard ook.

Momenteel zien wij geen verbeterpunten of leerpunten, voorlopig gaan we dus op deze voet verder

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Er zijn door het jaar heen tevredenheidsmetingen geweest, zowel vragenlijsten van onze eigen boerderij als van Vanzelfsprekend. In februari, mei, sept en okt. zijn op diverse momenten lijsten ingevuld, er zijn 10 lijsten ingevuld van de eigen boerderij, 11 vanzelfsprekend lijsten. Dat waren 3 jongere, 8 volwassenen totaal dus 21 metingen. Bijna alle onderwerpen komen aan bod in de tevredenheidsmetingen, van de boerderij is gericht op het activiteiten aanbod, de sfeer op de boerderij, het contact onderling met collega's deelnemers, begeleiders en vrijwilligers, lunch, dieren, eigen inbreng en ideeën. De vanzelfsprekend lijsten zijn heel uitgebreid over allerhande onderwerpen. Men geeft aan tevreden te zijn met o.a. de geboden activiteiten, dieren en de sfeer op de boerderij.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers geven aan nog steeds dik tevreden te zijn over de zorgboerderij en de begeleiders. De onderlinge sfeer ervaren ze als heel gezellig iedereen accepteert elkaar. Er is wat meer wisseling van deelnemers geweest op de boerderij, dat gaf wel wat onrust. Nieuwe deelnemers voelen zich snel thuis, de bestaande groep deelnemers zorgt er eigenlijk altijd voor dat de nieuwe deelnemers zich ook snel thuis voelen. Er zijn geen verbeterpunten gekomen uit de tevredenheidsmetingen. Er zijn geen redenen om op dit moment iets te veranderen binnen de zorgboerderij.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### **Bijlagen**

- Tevredenheidsmeting 2021
- interne meting



## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben zelf dit jaar 1 melding gemaakt van een deelnemer die voor het eerst kwam en totaal psychotisch werd. We hebben haar na een paar uur eerder naar huis gebracht. Alle deelnemers waren wel ontdaan door het gedrag van deze deelnemer. Gelukkig hebben we dat goed kunnen bespreken en deze deelnemer is ook niet meer terug gekomen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### zoönosencertificaat

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2022  
**Actie afgerond op:** 30-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Nieuwe certificaat weer binnen. Jaarlijkse controle van de veearts inclusief checklist.

#### leuke uitjes

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 28-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ondanks alle maatregelen hebben we leuke dingen kunnen ondernemen. Landgoed Hoenderdaell, de Efteling, uit eten en het strand. Was weer geweldig leuk om te doen!

#### Functioneringsgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2021  
**Actie afgerond op:** 30-11-2021 (Afgerond)

#### 1 op 1 gesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2021  
**Actie afgerond op:** 30-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** 1 op 1 gesprekken vinden plaats op verzoek en als wij denken dat het nodig is. De gesprekken vinden hoofdzakelijk plaats in de auto op weg naar huis. Dit werkt voor iedereen prettig. We hebben dit jaar 6 gedocumenteerde gesprekken gehad.

#### Klinische Psychologie deel 2 afronden

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)

**cliëntenraad vergadering**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2021  
**Actie afgerond op:** 01-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De cliëntenraad bezoekt jaarlijks verschillende boerderijen en spreken met deelnemers op de betreffende boerderij.

**Klinische Psychologie deel 2 afronden**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Staat er dubbel in.

**administratie**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-12-2021  
**Actie afgerond op:** 24-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Blijft een dingetje, maar we blijven goede moed houden om er meer structuur in te brengen.

**RI&E uitvoeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2021  
**Actie afgerond op:** 13-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** afgerond en voor het rokersbeleid nieuwe regels gemaakt

**nieuwe medicijnoverzicht vragen aan klanten**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2021  
**Actie afgerond op:** 29-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Voor iedere evaluatie vragen we een nieuw overzicht en bij veranderingen van medicatie vragen we ook een nieuw overzicht.

**controle brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2021  
**Actie afgerond op:** 19-05-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Jaarlijks komt er controle vanuit unive op de brandblussers. ditmaal is er 1 blusmiddel vervangen

**Evaluatie gesprekken met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2021  
**Actie afgerond op:** 29-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** alle evaluaties zijn gedaan en nieuwe afspraken zijn gemaakt.

**administratie**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-11-2021  
**Actie afgerond op:** 29-12-2021 (Afgerond)

**Overleg zorgboerinnen**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2021  
**Actie afgerond op:** 12-02-2021 (Afgerond)

**administratie**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-10-2021  
**Actie afgerond op:** 29-12-2021 (Afgerond)

**BHV koffer controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-10-2021  
**Actie afgerond op:** 30-04-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** koffer nagekeken en waar nodig bijbesteld en aangevuld

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021  
**Actie afgerond op:** 27-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zowel Jackie, Margriet en ZZP-er Ilse hebben hun BHV met goed gevolg afgerond.

**administratie**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-09-2021  
**Actie afgerond op:** 29-12-2021 (Afgerond)

**BHV Cursus**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021  
**Actie afgerond op:** 27-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgerond

**BHV cursus**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021  
**Actie afgerond op:** 27-09-2021 (Afgerond)

**BHV cursus**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021  
**Actie afgerond op:** 27-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het was weer een goede opfrisser. Alle kennis is opnieuw getoetst en het certificaat ontvangen

**Extra toiletgroep realiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2021  
**Actie afgerond op:** 29-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** druk bezig maar nog niet klaar, dit komend jaar gaat het lukken!

**dierenverblijven opknappen en opnieuw schilderen**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-07-2021  
**Actie afgerond op:** 29-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** helaas niet aan toe gekomen dit jaar. volgend jaar gaan we het opnieuw proberen

**administratie**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-07-2021  
**Actie afgerond op:** 29-12-2021 (Afgerond)

**administratie**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-06-2021  
**Actie afgerond op:** 29-12-2021 (Afgerond)

**administratie**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-05-2021  
**Actie afgerond op:** 29-12-2021 (Afgerond)

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Actie afgerond op:** 29-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle VOG toegevoegd in het kwaliteitssysteem

**administratie**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2021  
**Actie afgerond op:** 24-12-2021 (Afgerond)

**RI&E uitvoeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-05-2021  
**Actie afgerond op:** 10-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Toegevoegd in het kwaliteitssysteem

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2021  
**Actie afgerond op:** 15-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Schriftelijke toetsing akkoord bevonden

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2021  
**Actie afgerond op:** 01-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ingediend en afgerond

**Dieren verblijven schoonmaken**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-04-2021  
**Actie afgerond op:** 10-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle caviahokken winterklaar gemaakt, alles heeft schoon stro of zaagsel

**administratie kwapp**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-05-2021  
**Actie afgerond op:** 17-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle acties nagelopen en ingevuld, ook wat kleine dingen bijgewerkt

**inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-04-2021  
**Actie afgerond op:** 22-04-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Aanwezig: Sven Sylvana Spruitenburg Laila Conclusie: Geen bijzonderheden, gesproken over ideeën voor de zomer uitjes.

**administratie**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2021  
**Actie afgerond op:** 01-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Kilometers enz. berekend

**leuke uitjes****Geplande uitvoerdatum:** 17-07-2021**Actie afgerond op:** 10-09-2021 (Afgerond)

**Toelichting:** Begin februari ff lekker uitgewaaid op het strand, we zitten al zo lang binnen. In de zomer naar Hoenderdaell geweest, een groepje ging naar de efteling en een groepje ging gezellig eten bij vd valk. Met het mooie weer heerlijk gezwommen in de vaart en tussendoor nog eens lekker gebarbecued. Hopelijk komt er nog wat bij. Helaas is het kerstuitje door de coronamaatregelen komen te vervallen. Wel ontzettend gezellig kerstfeest gehad en de kerstpakketten vielen goed in de smaak!

**buitenspeelgoed controleren****Geplande uitvoerdatum:** 29-05-2021**Actie afgerond op:** 26-06-2021 (Afgerond)

**Toelichting:** Alle speelgoed nagekeken, wat niet meer voldoet naar de stort gebracht. Fietsen en skelters gesmeerd.

**In de beschrijving en bijlage aangeven dat er geen onvrijwillige zorg wordt verleend op de zorgboerderij (exclusie criterium).****Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2021**Actie afgerond op:** 10-09-2021 (Afgerond)

**Toelichting:** toegevoegd dat de boerderij geen onvrijwillige zorg verleend.

**BHV koffer controleren****Geplande uitvoerdatum:** 22-04-2021**Actie afgerond op:** 06-05-2021 (Afgerond)

**Toelichting:** De trommel nagekeken en behalve wat pleisters hoefde er niets bijgevoerd te worden.

**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 14-04-2021**Actie afgerond op:** 20-04-2021 (Afgerond)

**Toelichting:** Iedereen deed mee aan de oefening. Een deelnemer wilde nog een auto aanhouden langs de weg voor hulp..... Dat doen we maar niet. Binnen 3 minuten stond iedereen op de verzamelplaats. Een hoop lol met een serieuze ondertoon. Volgende keer weer eens kijken of iedereen zo snel op de verzamelplaats is.

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** 20-04-2021 (Afgerond)



**Controleer het elektrische en mechanische gereedschap jaarlijks en leg dit vast in een logboekje.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 26-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Nieuw snoer aan slijptol gezet en gereedschap gereinigd en schoon geblazen.

**Bijwerken administratie**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2021  
**Actie afgerond op:** 26-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** jaarverslag en kwapp bij gewerkt.

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 26-02-2021 (Afgerond)

**zoönosencertificaat**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-01-2021  
**Actie afgerond op:** 16-01-2021 (Afgerond)

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Controleer het elektrische en mechanische gereedschap jaarlijks en leg dit vast in een logboekje.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022

**Overleg zorgboerinnen**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2022

**Dieren verblijven schoonmaken**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-04-2022

**inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-04-2022

**buitenspeelgoed controleren**

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2022

**BHV koffer controleren**

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2022

**Extra toiletgroep realiseren**

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

**dierenverblijven opknappen en opnieuw schilderen**

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2022

**BHV cursus**

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

**Klinische Psychologie deel 2 afronden**

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

**1 op 1 gesprekken**

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2022

**leuke uitjes**

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2022

**Evaluatie gesprekken met deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

**Functioneringsgesprekken**

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2022

**RI&E uitvoeren**

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2022

**nieuwe medicijnoverzicht vragen aan klanten**

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2022

**cliëntenraad vergadering**

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022

**zoönosencertificaat**

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022

**Benoem in zorgplannen hoe jullie denken bepaalde doelen te gaan halen. doe hiervan ook verslag in het JV over 2022.**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

**controle brandblussers**

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2023

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2024

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2025

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 13-01-2022, 10:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

#### controle brandblussers

**Geplande uitvoerdatum:** 18-06-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Toelichting:** 11-02-2022 brandblussers gecontroleerd en voorzien van nieuwe sticker

**Jaarverslag 2021: verwerk het aandachtspunt meegegeven in de adviesmail bij jaarverslag d.d. 3 mei 2020.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Toelichting:** Afgerond. Het blijft lastig om de juiste woorden te vinden, maar met hulp van collega-zorgboeren lukt het beter.

#### Overleg zorgboerinnen

**Geplande uitvoerdatum:** 12-02-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Toelichting:** Planning gemaakt voor de komende maand.

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 8 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Sommige acties zijn wat te enthousiast aangemaakt. We moeten meer kijken naar wat haalbaar is. Administratie blijft een lastig ding waar we meer aandacht aan moeten besteden zodat we meer overzicht houden op wat we doen. We blijven ons best doen dit te verbeteren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende 5 jaar zijn er niet veel veranderingen ingepland. Het nieuwe toilet is dan af en misschien wat meer deelnemers. Vrijwilligers erbij voor het creatieve gedeelte zou wel leuk zijn. Wij (zorgboerinnen) zijn namelijk helemaal niet creatief.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Nieuwe toilet afmaken en een extra binnenruimte creëren. Leuke uitjes organiseren en onze deelnemers blij maken. Deelnemers enthousiast maken voor BuitenGewoonLeren, een leerprogramma vanuit stichting Landzijde

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Toilet wordt in vrije tijd van de zorgboer gerealiseerd, dus niet altijd te plannen. In de agenda worden de acties zo goed mogelijk ingepland maar onverwachte gebeurtenissen kunnen de planning nog steeds in de war gooien. We doen ons best!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |   |
|------------|---|
| <b>6.6</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Tevredenheidsmeting 2021</li><li>• interne meting</li></ul> |
|------------|---|

- |            |  |
|------------|--|
| <b>5.3</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Brochure Persoonlijk Leiderschap</li></ul> |
|------------|--|