

Jaarverslag
januari 2023 - december 2023

Zorgboerderij Zeemanslust

Zorgboerderij Zeemanslust

Locatienummer: 1558



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	25

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Zeemanslust

Registratienummer: 1558

Oudelandsdijk 5, 1458 PN Spijkerboor

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 76883299

Website: <http://www.zeemanslustspijkerboor.com>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Zeemanslust

Registratienummer: 1558

Oudelandsdijk 5, 1458 PN Spijkerboor

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het was een mooi en druk jaar met de toevoeging van een medewerkster om ons te ontlasten met de zorg voor de kantine en deelnemers die liever binnen blijven om te helpen. Een wisseling van deelnemers waarvan sommigen die het lastig vonden om weer structuur in hun leven te krijgen en sommigen die uiteindelijk toch iets anders wilden gaan doen. Ook waren er veel zieken dit jaar, waarbij we ook wel eens deelnemers moesten aansporen toch te komen, omdat een verkoudheid niet meteen een longontsteking is. Ook de begeleiding van de deelnemers daar bij betrokken.

januari en februari was het erg koud..in de 2e ruimte de houtkachel regelmatig opgestookt zodat het er wat behaaglijker was. We konden wel steeds goed de mensen vervoeren door het weer. In maart werden we gebeld door een oud-deelnemer of hij tijdelijk bij ons mocht komen totdat zijn traject zou beginnen, in overleg met Landzijde gedaan... Alleen tijdens de storm in juli waren we dicht, het was te gevaarlijk om te rijden.

In mei en juni hebben we weer genoten van een dagje strand en voor wie dit niet wilden, die mochten lekker naar de Ikea. Niet zo warm en lekker lunchen, die hadden ook een topdag!

We hebben 2x een vergadering gehad onze medewerkster in het voorjaar en in het najaar. Omdat onze deelnemster in het doelgroepenregister staat maken we regelmatig tijd vrij om van alles te bespreken. Zij is een waardevolle toevoeging op onze boerderij.

In de zomervakantie zijn we twee weken dicht geweest, zelf werkten we met een overlap zodat we 4 weken vakantie konden nemen. Dit was goed te doen. Nog een uitje naar Artis gehad, de groep in tweeen gedeeld, zodat we goed het overzicht konden houden. Wat een feest! In oktober hebben we zonnepanelen geplaatst op de schuur, helaas nog weinig zon gehad sindsdien..... Op diervandag hebben we een jong poesje gevonden (waarschijnlijk een nestje gedumpt) na wat wikken en wegen hebben we haar gehouden. De deelnemers genieten er zo van, dus een goede keuze gemaakt.

Op 5 december kwamen er nog roetveegpieten op bezoek en voor allemaal een chocoladeletter. Met kerst zijn we uit lunchen gegaan bij de toekan, koud en warm buffet en gelukkig niet zo druk, dus fijn voor iedereen. Daarna de kerstpakketten uitgedeeld, wat een feestje is dat toch. En na interessepeiling zijn we tussen kerst en oud en nieuw open gebleven. Lekker met z'n allen aan de oliebollen en appelflappen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Op zich zijn er geen grote wisselingen geweest, wel iemand die 4 dagen per week kwam doorgestroomd naar betaald werk. Dit was een van de weinige mannen, waardoor we wel een handje kracht missen. Een deelnemer kwam 4 dagen en is voor 2 dagen naar een andere boerderij gegaan. Voor de rest wel stabiel .Het toilet is klaar en voor nu hebben we, behalve alles weer eens opnieuw in de verf, geen grootse plannen. Er is een deelnemer die certificaten haalt voor diervverzorging bij buitengewoon leren verzorgt door Landzijde, hier kunnen de deelnemers certificaten behalen voor bv bosmaaien..of andere werkzaamheden of theoretische kennis waar ze hun certificaat mee kunnen behalen. De dagbesteding is qua financiering omhoog gegaan met 6 procent per dagdeel, maar dit compenseert weer de inflatie. De werkbeschrijving proberen we aan te passen zodra er een verandering in het bedrijf is. Dit lukt soms niet door andere bezigheden. In oktober zijn er nieuwe bijlages gekomen en die hebben wij er nu in gezet en lopen wij direct de werkbeschrijving nogmaals na. Als professioneel netwerk hebben we nauw contact met begeleiders van deelnemers en Landzijde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De ontwikkeling dat we steeds meer mensen uit de buurt ontvangen, dat is fijn want dat scheelt in de reistijd van de deelnemers. De verdeling is nu fifty/fifty Amsterdam en regio.

Een deelnemer was een opleiding dierhouderij aan het doen, maar dit was toch iets te hoog gegrepen, met Landzijde is nu een passende opleiding gevonden. Deelnemer is daardoor erg enthousiast.

Wij hebben nog altijd het netwerk met landzijde, wij zijn hier zeer tevreden over. Altijd fijn dat er een steunpunt is die je altijd kan bellen.

We hebben wat vaker met elkaar (zorgboerinnen en medewerkster) om tafel gezeten om bepaalde onderwerpen te bespreken., zoals hoe ga je met bepaalde deelnemers om. Hoe zorgen we dat de lunch geen vreetfestijn wordt. Door dingen vooraf te bespreken voorkomen we irritaties aan tafel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	Begin	in	uit	totaal	
jeugd	4	2	0	6	
dementie	1	0	0	1	
Autistisch spectrum	2	0	1	1	
Psychisch	3	1	1	3	
Verslaving	1	1	0	2	
Oudere	2	0	0	2	
LVB	3	0	0	3	
Reden vertrek					
Ander interesse, past niet in de groep niet toe aan dagbesteding					Nog
De zorg word verleend vanuit landzijde is WMO>>WLZ>>PGB>>en AT.. De begeleidingsvorm is alleen groepsbegeleiding					

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

<p>We blijven aardig vast in aantal. Nog steeds heel mooi dat jong en oud mooi bij elkaar passen. Het is jammer als er iemand nieuw is, zij zichzelf vaak niet de kans geven om een goed ritme op te bouwen. Wij proberen echt om iemand te helpen, denken mee, waar wringt het, is de dag te lang, te kort enz. Helaas lukt het dan niet om een ritme op te bouwen en de andere deelnemers vinden dat ook jammer. Dat merk je dan wel. Gelukkig kunnen we dit wel met elkaar aan de keukentafel bespreken.</p>

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

<p>het team: Afgelopen jaar hebben we een medewerkster aangenomen die ooit als kind bij ons is gestart als deelnemer. Na haar voltooide opleiding kwam ze langs om te vragen of ze bij ons kon komen werken. Het heeft geholpen dat ze in het doelgroepenregister staat waardoor wij</p>
--

subsidie van de gemeente krijgen en het UWV aks vangnet dient in geval van ziekte en zeer. Anders hadden we het financieel waarschijnlijk niet gered. We bespreken dagelijks of het goed gaat en medewerkster krijgt ook nog ondersteuning vanuit de gemeente. De Zzp r die soms voor ons werkt krijgt dezelfde instructies als de medewerkster.

zorgboerin Margriet vog afgegeven op 19 maart 2024

zorgboerin Jackie vog afgegeven op 19 maart 2024

zorgboer Martin vog afgegeven op 19 maart 2024

medewerkster Samantha afgegeven op 19 maart 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij hebben een goed vast team met weinig ziekteverzuim.. Omdat we in de ochtend word er bespreken wat er te doen is, loopt de samenwerking en communicatie beter met elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

BHV hebben we eind september weer samen gedaan bij de Limosahoeve
Netwerkbijeenkomsten waren
20-02 ECD uitleg landzijde
Academie Landbouw en Zorg 20-04- training moeilijk gedrag en jij
09-05 jaarvergadering Landzijde
15-06 BBQ landzijde
12-09 stigas online informatief
13-09 stigas online informatief
14-11 netwerkvond intervisie
.
Afgelopen jaar hebben wij weer voldoende scholing gevolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

BHV staat gepland oktober
Hierbij de data van de netwerkvonden voor 2024
20 februari- grenzen aan de zorg?!
5 juni
28 oktober

Niet alle onderwerpen zijn bekend

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Afgelopen jaar hebben de zorgboerinnen hun BHV certicaat behaald, de netwerkbijeenkomsten heeft vooral margriet bijgewoond , de netwerk van ECD hebben margriet en de medewerkster gevolgd.
Ik zie dat er best wel wat personeel mee gaat naar bepaalde interessante avonden dus dit ga ik wel navragen of dit meer mag, hier word ook weer veel geleerd dus dit vind ik wel belangrijk.

De andere netwerkbijeenkomsten waren heel interessant en mooi om dit weer met andere zorgboeren te delen.
Het ecd werkt goed , we proberen het zo volledig mogelijk bij te houden, onze medewerkster houdt dit prima bij.
De medicatie online nog niet gevolgd staat wel klaar maar omdat wij geen medicatie verstrekken voelen wij geen druk om dit te gaan doen.
Het is wel de bedoeling het dit jaar te doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Afgelopen jaar heeft iedereen zijn jaarlijkse evaluatie gehad, de starters hebben weer na twee maanden een evaluatie gehad en daarna wordt dit ook jaarlijks gedaan. In totaal zijn er 22 gesprekken geweest. Wij hebben aangeboden aan de mensen met een WLZ indicatie om een tweede gesprek te houden maar hier was geen behoefte aan.

De meeste gesprekken zijn afgelopen jaar gewoon op de boerderij gehouden, als het niet lukt kan het altijd nog via een chat gesprek.

We vinden het fijn als het gesprek plaatsvindt op de boerderij, dan kan de deelnemer ook de boerderij aan familie of begeleiding laten zien.

Tijdens het gesprek worden deze punten besproken:

Doelen

Samenwerking

Wat doet de deelnemer het liefst van de klusjes

hoe gaat het tussen de deelnemer en andere deelnemers en begeleiding

Wat is de dagindeling

zijn de gegevens nog juist

Wil de deelnemer mee doen aan het buiten gewoon leren van landzijde waar ze certificaten kunnen halen

zijn er voor de boerderij en landzijde nog tips en tops.

Samenwerking

Iedere deelnemer heeft zijn/haar eigen doel, wij helpen hier de deelnemers mee op verschillende manieren, zoals deze doelen;

zelfstandiger worden, door haalbare klusjes zelfstandig uit laten voeren, zoals tafeldekken, kleine dieren voeren,

fitter worden, door in beweging te blijven door bv een rondje door de stal te lopen en op het erf.

Sociale contacten, doordat er meerdere deelnemers op de boerderij zijn heb je altijd te maken met andere deelnemers, het is de bedoeling om goed met elkaar om te gaan en hierbij helpen wij als begeleiders wel bij.

Een zinvolle dagbesteding hebben, door middel van de deelnemer zich nuttig laten voelen en dat hij/zij er toe doet.

Structuur aanbrengen in de dag.

Voor iedere deelnemer heeft de doelstelling een ander tijdspad om te bewandelen, net hoe groot de vraag is, en welke

doelstellingen de deelnemer heeft. Met de jaarlijkse evaluaties worden daarom altijd de doelstellingen weer besproken of ze nog relevant

zijn. Op het ecd kunnen wij ook nog rapporteren op de doelstellingen, zo kunnen wij goed bijhouden wanneer het goed ging of juist wat

minder goed ging met het doel van de deelnemer, ook dit kan weer mee genomen worden in de evaluatie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Vorig jaar hebben wij aangegeven dat het fijn is dat de gesprekken weer op de boerderij plaats vinden, omdat het leven voornamelijk toch online en telefonisch is geworden in de coronatijd. Nu hoeft dit niet meer en is persoonlijk contact toch prettiger.

Tijdens de tips en tops werd er gevraagd of het warmer gemaakt kan worden in de tweede extra ruimte, we stoken de kachel wat hoger op.

We proberen zoveel mogelijk aan de wensen van onze deelnemers te voldoen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

6 maart:

Als je met iets zit is het de bedoeling dat je dit wel kan melden bij de begeleiders, je kan niet altijd alles zeggen tegen de andere deelnemers omdat dit soms verkeerd opgevangen wordt. Dit hebben wij met de deelnemers besproken en ze begrepen het ook allemaal.

11 maart jeugd

Welke activiteiten willen jullie op de boerderij?

Paard rijden, zwemmen en de trampoline is een beetje stuk, kunnen we kijken voor een nieuwe?

5 juni

Wat gaan we doen deze zomer, staan er nog leuke uitjes op de planning? Artis, strand zijn we al geweest, dit jaar even geen efteling, door de dure brandstof kosten is het helaas allemaal wat minder dit jaar.

4 december

Kerst wanneer en hoe gaan we kerst vieren.

Omdat we jaarlijks op de boerderij met elkaar eten hebben wij nu gevraagd of ze ook eens ergens anders wilden eten. Dit vonden ze een goed idee en daarom hebben we nu gelunched bij de toekan met kerst. Dit gaf ook nu meer rust voor de begeleiders omdat je anders continu ook alleen maar aan het serveren bent en er nu gezellig bij kan zitten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er blijft behoefte aan de inspraak momenten, de deelnemers voelen zich gehoord doordat zij ook mee mogen beslissen met bepaalde zaken . Daarom pakken wij ook de onderwerpen op die wij waar kunnen maken en wat er op dat moment speelt op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Wij hebben het gehele jaar de tevredenheidsmeting aangeboden. Ook dit jaar hebben wij weer de methode gebruikt van vanzelfsprekend. Deze methode bevat ons erg goed. Wij hebben 18 vragenlijsten uitgezet en er zijn er helaas maar 6 ingevuld. We gaan er dit jaar beter op letten dat vanzelfsprekend ingevuld wordt. De onderwerpen die besproken worden zijn waarom kom je naar de boerderij, heb je het naar je zin, wat voor klussen vind je leuk om te doen, wat wil je nog leren, en wat ze van de begeleiding vinden.

Het is fijn om te zien dat de klussen en begeleiding goed scoren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben een positief resultaat, er was er eentje minder positief, helaas was het erg lastig om met deze deelnemer afspraken te maken omtrent werkzaamheden en vervoer van en naar de boerderij, maar deze deelnemer is ook weggegaan om deze reden. Omdat de rest wel positief is lijkt het ons goed om continu te blijven luisteren naar wat de deelnemers van ons verwachten. Het is leuk als deelnemers vragen om een dag erbij, een teken dat ze het fijn hebben bij ons. Wij als begeleiding behaalde een cijfer 8 en de 10. Dit is fijn om te weten dat onze begeleiding aanslaat.

We hebben 1 loge in de vakanties, die vind het hier heel fijn, zij(en haar ouders) genieten van de rust en ruimte. En wij genieten van haar gezelligheid.

Het positieve punt is: dat de deelnemers zich veilig en gezien voelen in een prettige, groene omgeving

Voor het aankomende jaar plannen we een week in, zodat iedereen de tevredenheidsmeting invult.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- jaarrapportage

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Geen meldingen en incidenten, door situaties vooraf . gelukkig goed, in te schatten kunnen wij ons jaar schadevrij afsluiten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: nvt

zoönosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 19-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: nog geen uitslag binnen

leuke uitjes

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2023
Actie afgerond op: 21-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: alles wat we wilden en konden doen hebben we gedaan

RI&E uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2023
Actie afgerond op: 21-12-2023 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2023
Actie afgerond op: 18-12-2023 (Afgerond)

1 op 1 gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2023
Actie afgerond op: 21-12-2023 (Afgerond)

cliëntenraad vergadering

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023
Actie afgerond op: 18-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: jaarlijks nieuwe vergaderingen van Landzijde

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2023
Actie afgerond op: 04-12-2023 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2023
Actie afgerond op: 21-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: alle functioneringsgesprekken zijn op tijd afgerond

dierenverblijven opknappen en opnieuw schilderen

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2023
Actie afgerond op: 14-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: 1 caviahok klaar, de rest volgend jaar weer

BHV cursus

Geplande uitvoerdatum: 19-10-2023
Actie afgerond op: 30-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: met goed gevolg afgerond

Dieren verblijven schoonmaken

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2023
Actie afgerond op: 13-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: stallen leeggereden en stal schoongespoten.

Controleer het elektrische en mechanische gereedschap jaarlijks en leg dit vast in een logboekje.

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2023
Actie afgerond op: 20-04-2023 (Afgerond)

Toelichting: nieuwe grasmaaier aangeschaft, verder geen elektrisch gereedschap

BHV koffer controleren

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2023
Actie afgerond op: 26-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: bijgevoerd waar nodig

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2023
Actie afgerond op: 04-03-2023 (Afgerond)

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2023
Actie afgerond op: 08-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Brandblussers zijn weer in orde bevonden door BBA in opdracht van Unive

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 10-02-2023 (Afgerond)

nieuwe medicijnoverzicht vragen aan klanten

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2022
Actie afgerond op: 03-02-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2024

Afgiftedatum (19 maart 2024) VOG's zorgboeren in werkbeschrijving actualiseren.

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2024

Controleer het elektrische en mechanische gereedschap jaarlijks en leg dit vast in een logboekje.

Geplande uitvoerdatum: 26-04-2024

Dieren verblijven schoonmaken

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2024

dierenverblijven opknappen en opnieuw schilderen

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

nieuwe medicijnoverzicht vragen aan klanten

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2024

BHV cursus

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2024

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2024

cliëntenraad vergadering

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2024

leuke uitjes

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2024

1 op 1 gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2024

zoönosencertificaat**Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2024**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**BHV koffer controleren****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2025**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** **Audit****Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2025**controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2025**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** **Indienen Jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**Zorg voor geldige VOG's enerzijds en vermeld alle conform de norm vereiste gegevens m.b.t. VOG van alle betrokkenen uit uw begeleidingsteam.****Geplande uitvoerdatum:** 08-01-2027**nieuwe medicijnoverzicht vragen aan klanten****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:****Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** **Indienen Jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

controle brandblussers**Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**BHV koffer controleren****Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** alleen wat pleisters bijgevuld**Zorg voor geldige VOG's enerzijds en vermeld alle conform de norm vereiste gegevens m.b.t. VOG van alle betrokkenen uit uw begeleidingsteam.****Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** inmiddels terugkerende actie van gemaakt, zodat ze niet weer verlopen zijn.**In werkbeschrijving par. 3.2. geen vrijwilligers aangevinkt, in par. 3.4.4. is wel een vrijwilliger genoemd. Vriendelijk verzoek zorg te dragen voor actuele en qua inhoud consistente werkbeschrijving.****Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** deze opmerking hebben we inmiddels verwijderd**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 9 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De 1 op 1 gesprekken noteren we in een schrift, zodat we zeker weten dat we niemand vergeten. De administratie blijft een dingetje,

misschien toch iemand extern inhuren om dit bij te houden zodat we altijd up to date zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Ons doel is nog steeds te bestaan als zorgboerderij, misschien dat margriet wat minder uren aanwezig is omdat haar man dan inmiddels met pensioen is. Maar op deze voet verder lijkt ons prima.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Medewerkster haalt rijbewijs en kan dan ook deelnemers ophalen. De medicijn cursus eindelijk eens doen. En alle puntjes weer op de i zetten voor de audit in 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Aan het rijbewijs van de medewerkster kan ik niet zoveel doen, behalve financieel ondersteunen.

De medicijn cursus niet perse op vrije dag willen doen, als de meiden het redden kan margriet zich best even terugtrekken en het dan doen.
Een datum vaststellen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.6 | <ul style="list-style-type: none">• jaarrapportage |
|------------|--|