

Jaarverslag

januari 2018 - december 2018

Zorg- Trainingsbedrijf United Souls

Zorg- en Trainingsbedrijf United Souls

Locatienummer: 1560



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	30
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	34
9 Doelstellingen	35
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	35
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	35
9.3 Plan van aanpak	35
Overzicht van bijlagen	36

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorg- Trainingsbedrijf United Souls

Registratienummer: 1560

Hoeverweg 1, 6733BH Wekerom

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 9186349

Website: <http://www.unitedsouls.nl>

Locatiegegevens

Zorg- en Trainingsbedrijf United Souls

Registratienummer: 1560

Hoeverweg 1, 6733BH Wekerom

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar heeft vooral in het teken gestaan van het (opnieuw) inrichten van het terrein. De bedoeling was het woongedeelte beter te scheiden van het werkgedeelte, zodat de rust van het gezin van de zorgboerin beter gewaarborgd is. Dat is ons goed gelukt. We hebben nu een duidelijk gedeelte waar de deelnemers mogen komen, met eigen routes en een eigen parkeerplaats.

Ook voor de dieren is er hard gewerkt. De paarden en ezels hebben hun eigen paddock paradise, zodat zij in een zo natuurlijk mogelijke omgeving en situatie kunnen leven. Dit draagt bij aan hun conditie en gezondheid. Zo kunnen de paarden optimaal hun werk doen als ze worden ingezet op United Souls. Wij merken duidelijk aan de dieren dat deze opzet werkt. De varkens hebben hun eigen stukje bos gekregen, waar ze heerlijk rond kunnen wroeten. Er is een aparte wei voor de kameel, waar straks ook de tweede kameel en de alpaca's bij komen. De bus is overgereden (ja, hij deed het nog!) en ingericht als knuffelbus: hier wonen de konijnen en kunnen de deelnemers zich even terugtrekken om met een konijn te knuffelen.

Er zijn meer dieren bij gekomen, zoals twee kamelen, 3 alpaca's, 2 zeeboe's (koeien), Vincent (een ezelsveulen) is geboren en er zijn nu ook kittens en muizen. Wij vinden het belangrijk om veel verschillende dieren te hebben. Zo kunnen we aan onze deelnemers laten zien dat iedereen anders is, dat iedereen er mag zijn, hoe je er ook uitziet, wat je ook leuk vindt. Ook vinden verschillende deelnemers andere dieren leuk. De één houdt van knuffelen met een klein dier, de ander wil juist lekker wandelen met een groot dier. Het is belangrijk voor onze deelnemers om een band op te kunnen bouwen met één van onze dieren. Zo kunnen zij belangrijke sociale vaardigheden trainen. Veel deelnemers geven aan het fijn te vinden dat dieren duidelijk zijn en nooit liegen, dat ze eerlijk zijn en niet oordelen.

De deelnemers hebben goed geholpen met het inrichten van het terrein, het aanleggen van alle heiningen voor de paddock paradise, het aanleggen van looproutes en het opwerpen van een wal om de zwijnen van het terrein te weren. Zo voelen de deelnemers zich echt betrokken bij de United Souls. Zij kunnen het echt tot een eigen plek maken.

Verder bestond United Souls in september 10 jaar! Dat hebben we bescheiden gevierd, met elkaar en met de deelnemers.

We hebben in de zomer afscheid genomen van twee van onze vaste medewerkers, een is een opleiding gaan volgen, de ander zoekt een andere uitdaging. Na de zomer zijn we gestart met drie nieuwe stagiaires.

We hebben er afgelopen jaar aan gewerkt om al onze deelnemers onder te brengen bij Boer & Zorg. Het voordeel daarvan is dat je één overzichtelijke cliëntadministratie hebt, en dat je gebruik kan maken van de contacten en expertise van Boer & Zorg. Dit is een belangrijk deel van ons ondersteunend netwerk.

Ook hebben we onze Kwaliteitskeurmerk en alles wat daar bij hoort weer helemaal bijgewerkt voor onze huidige locatie, zo willen wij laten zien dat we belang hechten aan een goede kwaliteit van zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We zijn blij dat we naar Wekerom konden verhuizen en zijn dankbaar voor deze prachtige plek, met enorm veel mogelijkheden om mensen verder te helpen met en richting te geven in hun leven. Vooral de inrichting van het terrein heeft het jaar gedomineerd. We zijn hier heel ver mee gekomen en gaan hier in 2019 nog mee verder.

We hebben ervaren dat als je het terrein goed inricht en weet waarom je dingen zo wil hebben, dan kan je je werk optimaal doen.

We hebben een goed ondersteunend netwerk, er is veel expertise in huis op veel verschillende terreinen. Dit helpt ons om onze zorg goed toe te spitsen op de individuele deelnemers en hulpvragen.

De doelstelling was herinrichting van het terrein en dat is gelukt, wij gaan hier nog mee verder.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Jeugd	33	11	13	31
WMO	3	3	1	2
WLZ	1	0	0	1
Crisiopvang	4	4	4	0
Pleegzorg	1	0	0	1
Onderaannemerschap	1	2	3	3

De redenen van uitstroom zijn:

1. Terug naar school
2. Werk gevonden
3. Intensieve therapie gaan volgen
4. Elders andere zorg
5. Zelfstandig verder

United Souls biedt dagbesteding (begeleiding groep, begeleiding groep specialistisch), individuele begeleiding, logeeropvang, crisisopvang en pleegzorg.

Er zijn geen nieuwe doelgroepen toegevoegd en het totaal aantal deelnemers blijft over het jaar heen stabiel. Aanpassingen waren daarom niet nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het grootste deel van de deelnemers bij United Souls valt onder Jeugd. Hiervan is weer het grootste deel logeeropvang, maar er zijn ook veel kinderen doordeweeks voor dagopvang die (tijdelijk) niet meer naar school kunnen. Deze groep is groter dan de voorgaande jaren, de meeste deelnemers op doordeweekse dagen zijn nu (tijdelijke) schoolverlaters. De redenen zijn veelal dat deze kinderen (ernstig) gepest zijn of dat de school teveel voor hen is (i.v.m. ASS)

United Souls heeft naar aanleiding hiervan besloten om te gaan onderzoeken in hoeverre het mogelijk is voor deze kinderen om alsnog een geldig certificaat te halen terwijl zij komen op de zorghoeve. Dit zal dan gaan om bv dierverzorging of groenverzorging. United Souls gaat hiervoor samenwerking zoeken met onderwijsinstellingen.

Ook krijgen sommige deelnemers één of twee uur les van een externe leraar op United Souls tijdens de dagbesteding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het jaar begon met 4 vaste medewerkers naast de zorgboerin en één stagiaire van wie het de bedoeling was dat ze na haar stage zou komen werken. Dat is helaas niet doorgegaan. Ook van twee vaste medewerkers hebben we afscheid genomen. Deze Medewerkers zijn zich verder gaan ontplooien en zijn hun eigen bedrijf begonnen. Wij gaan ze zeker missen maar wensen ze Gods zegen en nabijheid met hun mooie toekomst plannen.

Deze wisselingen vormen een belasting voor onze deelnemers en daar zijn we ons zeker van bewust. We proberen hen er zo goed mogelijk op voor te bereiden. Gelukkig blijven er nog steeds vaste medewerkers over die al een hele tijd op United Souls werken en dus een stabiele grond bieden voor de begeleiding.

Het werk op United Souls is intensief en vraagt veel, omdat er wordt gewerkt met intensieve en complexe hulpvragen, dit in combinatie met het werken met de dieren vraagt om begeleiders met specifieke eigenschappen. Dit is niet voor iedereen weggelegd. Wij zijn dan ook erg zuinig op onze medewerkers en stagiaires.

Deze medewerkers werken als ZZP-er.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Het jaar begon met één stagiaire die eventueel na afloop van haar stage zou blijven als vaste medewerker. Dat ging helaas niet door. In het voorjaar hadden we een stagiaire diervverzorging voor 10 weken. Ook kregen we er een stagiaire bij, die voor minstens twee jaar stage komt lopen.

Na de zomer begonnen we met drie extra stagiaires, één voor een half jaar, één voor een heel jaar en één voor onbepaald. Inmiddels is één van deze stagiaires opgehouden, zij vond de stage te zwaar.

De stagiaires volgen een MBO-4 opleiding gespecialiseerd pedagogisch medewerker of een MBO-4 opleiding persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen.

Met iedere stagiaire wordt een gesprek gehouden bij aanvang van de stage, halverwege de stage en aan het eind van de stage. Verder zijn er meerdere meer informele gesprekken over het verloop van de stage.

United Souls werkt het liefst met stagiaires die een jaar of langer stage lopen, i.v.m. de kwetsbaarheid van de deelnemers. De scholen zijn hierin (helaas) veranderd en het wordt steeds moeilijker om voor zo'n lange tijd een stagiaire aan te trekken.

De stagiaires die hier komen volgen minstens MBO-4 niveau of hoger.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Wij streven naar een stabiel team.

We zoeken stagiaires voor een heel jaar, zodat ook hier minder wisselingen zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Wij volgen jaarlijks cursussen en bijscholing, zodat we bij blijven en steeds beter geschoold worden voor de omgang met onze doelgroepen, die ook steeds meer vragen.

Ook volgen we cursussen en bijscholing voor het werken met onze dieren, zoals afgelopen jaar Centered Riding, zodat we ook onze specifieke werkmethode kunnen blijven waarborgen.

Al onze begeleiders hebben Centered Riding level I behaald. Dit betekent dat zij allemaal bekwaam zijn als instructeur en inzicht hebben in houding, balans, communicatie en leiderschapsvaardigheden. Dit van paard en mens en de combinatie van beiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Alle hoofdbegeleiders en stagiaires hebben de opleiding Centered Riding level I gevolgd en behaald.

De zorgboerin en een stagiair zijn ook naar een intervisiebijeenkomst geweest van lokale zorgboeren. Die hier opgedane kennis hebben zij gedeeld met de andere medewerkers.

De zorgboerin en een vaste medewerker zijn naar een cursus "specifieke doelgroepen" geweest georganiseerd door de coöperatie Boer & Zorg.

De zorgboerin heeft een bijscholing gevolgd over NAH.

De zorgboerin en een vaste medewerker zijn naar Utrecht gegaan voor een bijscholing over het begeleiden van stagiaires aan de Hoge School Utrecht.

De zorgboerin heeft haar vaste medewerkers les gegeven in Centered Riding en Freestyle.

Eén van de vaste medewerkers heeft een cursus "Lezen van tekeningen" gevolgd.

Alles is met goed gevolg afgerond en wij blijven ons elk jaar ontwikkelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor dit jaar staan er weer verschillende cursussen gepland voor alle medewerkers, zoals o.a. basiscursus homeopathie, Centered Riding, T.Tellington, Freestyle.

De zorgboerin en de hoofdbegeleiders gaan zichzelf scholen volgens de eisen die aan hen gesteld worden voor herregistratie SKJ.

Ook gaat de zorgboerin een cursus volgen "Teken je gesprek", georganiseerd door de coöperatie Boer & Zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Afgelopen jaar lag de nadruk op het herinrichten van het terrein. Ook hebben we aandacht en tijd besteed aan onze scholing en ontwikkeling en daar gaan we komend jaar mee door. (zie hiervoor).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met iedere deelnemer is in principe één maal per jaar een evaluatiegesprek, maar in de praktijk zijn dat er vaak twee of meer per jaar. Ook zijn er evaluatiegesprekken bij het verlengen van de indicatie van de deelnemers.

Afgelopen jaar zijn dat ± 60 evaluatiegesprekken. Met de meeste deelnemers zijn twee gesprekken gevoerd, met iedere deelnemer is tenminste één gesprek gevoerd.

Tijdens de evaluatiegesprekken wordt gekeken hoe het in het algemeen gaat met een deelnemer op United Souls, of het zorgplan nog past, of de doelen (deels) zijn gehaald, welke doelen moeten worden bijgesteld en of er andere doelen moeten worden opgesteld. Ook kunnen (nieuwe) afspraken worden gemaakt. Er wordt bekeken of de indicatie voldoende is voor de zorg die de deelnemer nodig heeft of dat deze moet worden aangepast. Ook wordt er gesproken over hoe de zorg wordt ervaren, of de deelnemer tevreden is of dingen liever anders wil.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluaties blijkt dat de meeste deelnemers tevreden zijn over de geboden zorg. De doelen worden als adequaat ervaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn het afgelopen jaar 8 inspraakmomenten gepland. Al vrij snel werd duidelijk dat er niet genoeg motivatie was om speciaal voor een inspraakmoment naar US te komen.

Daarom hebben we er voor gekozen de inspraakmomenten te laten plaatsvinden op vrijdagmiddag. De deelnemers van de dagbesteding zijn dan nog aanwezig op United Souls en de deelnemers voor het logeerweekend worden dan gebracht. Op deze manier maken we de drempel om te komen zo laag mogelijk. De 8 inspraakmomenten werden er zo 4.

Tijdens de middag is er een programma waarin we de ouders/verzorgers en vertegenwoordigers van de deelnemers laten kennis maken met hoe we op United Souls werken (een kijkje achter de schermen), hoe onze zorg er uit ziet, welke activiteiten we met de deelnemers doen. Ook leggen we uit waarom we het doen zoals we het doen. De deelnemers ervaren dat zelf als prettig, ze begrijpen dan meer wat ze op de zorghoeve komen doen.

Na het activiteitendeel is er thee met door de deelnemers zelfgebakken lekkers, waarbij er gelegenheid is tot inspraak. De mensen worden daar ook nadrukkelijk voor uitgenodigd. Onze ervaring is dat er weinig tot geen behoefte aan deze inspraak is en er wordt dan ook niets aangedragen. Wel worden er soms vragen gesteld om iets uit te leggen of te verhelderen.

Omdat er niets wordt aangedragen kunnen we hier ook geen conclusies aan verbinden. De ouders hebben vaak een persoonlijk inspraak moment, dit tijdens het brengen en halen van de kinderen en tijdens de evaluaties. Zij geven aan dat dit voldoende is omdat ze dan antwoorden hebben op hun vragen. Inspraak over het werken en handelen bij United Souls wordt niet gegeven, hieruit concluderen wij dat de mensen tevreden zijn over het werk en de manier waarop het wordt aangeboden en ingezet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het lijkt erop dat mensen niet zo zitten te wachten op inspraakmomenten. Wel zijn deze momenten een kans voor de ouders om mee te maken wat hun kinderen hier allemaal doen.

Het aantal mensen dat komt is meestal niet zo hoog. Door de inspraakmomenten van de dagbesteding en logeerweekenddeelnemers te combineren is het animo hoger.

Ouders hebben al erg veel momenten dat zij "volgens zeggen" aan het werk zijn voor de zorg van hun kinderen en dat is vaak genoeg. Het nogmaals speciaal een extra keer komen wordt vaak meer ervaren als een belasting dan dat het wat oplevert.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Dit hebben wij aan het eind van 2018 gedaan via de klanttevredenheidsonderzoek van coöperatie Boer&Zorg. We hebben er ± 30 uitgezet en er zijn er 11 ingevuld teruggekomen.

In de vragenlijst wordt gevraagd hoe de zorg wordt ervaren, of de zorg helpt, of de communicatie helder is en of er een gevoel van veiligheid wordt ervaren. Het gemiddelde cijfer dat gegeven wordt ligt boven de 8. De deelnemers zijn tevreden over de geboden zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De zorg wordt als goed ervaren, helpt, de communicatie is meestal helder en er wordt een gevoel van veiligheid ervaren. Het gemiddelde cijfer dat gegeven wordt ligt boven de 8. De deelnemers zijn tevreden over de geboden zorg.

Om meer ingevulde tevredenheidsformulieren retour te krijgen hebben we in handeling gebracht voor het volgende jaar.

- De lijsten hier in laten vullen
- Tijdens de gesprekken een lijst in laten vullen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Een van de stagiaires had haar hand bezeerd tijdens de werkzaamheden. Ze heeft dit ook gemeld bij de verzekering.

Er is goed doorgesproken wat er gebeurd is en of het in de toekomst is te voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De stagiaire bond een paard vast waarvan ze weet dat dit niet kan (dit is een paard met een rugzak). Het paard wilde zich lostrekken, de stagiaire had haar hand nog in het touw gewikkeld en kwam vast te zitten.

Wij hebben hierover gesproken, haar nogmaals uitgelegd hoe te handelen met dit specifieke paard. Zij heeft het incident gemeld bij haar verzekering met instemming van de zorgboerin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Met iedere medewerker is een functioneringsgesprek gevoerd.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Gesprekken zijn goed verlopen.

Voor volgend jaarverslag: vermeld bij de aantallen graag om welke doelgroepen het gaat. Zie hiervoor het voorbeeld schema onder 'achtergrondinformatie'.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: met iedere deelnemer/ouders/verzorgers is minimaal 1 evaluatiegesprek geweest, meestal meerdere.

Bijhouden van evaluaties en zorgplannenclinten. Van iedere client wordt binnen 2 maanden na startdata een zorgplan gemaakt. Daarna ieder half jaar een evaluatie van het zorgplan en een nieuw (aangepast) zorgplan.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Wij werken met een beginzorgplan, na de eerste evaluatie wordt er dan een nieuw, meer toegespitst zorgplan opgesteld. Dat is in principe een jaar geldig waarna evaluatie volgt. Is eerder evaluatie nodig doen wij dit eerder.

Een maand nadat een deelnemer is begonnen op de boerderij vindt er een gesprek plaats over de doelen van deze deelnemer en volgt daarop snel een zorgplan.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: iedere deelnemer krijgt nu meteen bij aanvang van de zorg een standaard zorgplan voor max. 3 maanden. Dit heeft als doel de deelnemer te leren kennen zodat duidelijker wordt aan welke doelen hij/zij moet/wil werken.

De doelen in het werk meer kenbaar maken**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Wij hebben de deelnemers bij wie dat kon meegenomen in het bespreken van de doelen en de zorgplannen.**Vier oudermiddagen organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 24-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De data van de oudermiddagen zijn: 1-2-2019 24-5-2019 20-9-2019 15-11-2019**Vier inspraakmomenten voor deelnemers dagbesteding organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2018**Actie afgerond op:** 14-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** viel samen met kerstviering**Inspraakmoment voor deelnemers dagbesteding****Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2018**Actie afgerond op:** 14-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** kerstviering en inspraakmoment**Verlenging Zoonosen****Geplande uitvoerdatum:** 24-11-2018**Actie afgerond op:** 24-11-2018 (Afgerond)**Ouder/verzorger middag****Geplande uitvoerdatum:** 10-11-2018**Actie afgerond op:** 14-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** is samengegaan met de kerstviering**tevredenheidsonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 10-11-2018**Actie afgerond op:** 21-12-2018 (Afgerond)**Met medewerkers en stagiaires is een ontruimingsoefening gedaan.****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2018**Actie afgerond op:** 01-10-2018 (Afgerond)

Controleren van de medicijnlijsten van de cliënten. Dit gebeurt 2 x per jaar.**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2018**Actie afgerond op:** 01-10-2018 (Afgerond)**Open dag naar aanleiding van 10 jarig bestaan****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2018**Actie afgerond op:** 01-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** is niet doorgegaan**Ouder/verzorger middag****Geplande uitvoerdatum:** 22-09-2018**Actie afgerond op:** 22-09-2018 (Afgerond)**Inspraakmoment deelnemers dagbesteding****Geplande uitvoerdatum:** 20-09-2018**Actie afgerond op:** 22-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** samengevoegd met oudermiddag van 22 september**Inspraakmomenten voor deelnemers dagbesteding****Geplande uitvoerdatum:** 20-06-2018**Actie afgerond op:** 20-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Dit vond meer informeel plaats tijdens het drinken van de thee. Er waren alleen deelnemers die die dag al aanwezig waren, er was geen verdere belangstelling. Om deze reden hebben we de inspraakmomenten naar vrijdagmiddag verplaatst zodat ze samenvallen met de ouderinspraakmomenten.**Centred riding niveau 1 halen****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2018**Actie afgerond op:** 29-12-2018 (Afgerond)**Behalen centred riding niveau 1****Geplande uitvoerdatum:** 08-08-2018**Actie afgerond op:** 29-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** iedereen heeft de cursus met goed gevolg doorlopen**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 14-05-2018**Actie afgerond op:** 14-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** nvt

Ouder/verzorgermiddag**Geplande uitvoerdatum:** 05-05-2018**Actie afgerond op:** 05-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** besloten is om voortaan de oudermiddag op vrijdag te doen zodat de deelnemers van de dagbesteding er nog zijn en tevens de ouders van de deelnemers van de logeeropvang. Op deze manier kunnen we dit combineren. Deze conclusie is getrokken omdat er geen belangstelling was voor deze middag.**Het klachtenreglement is inmiddels gepubliceerd op www.zorgboeren.nl. Voeg graag nog wel even de datum van inwerkingtreding toe aan het nieuwe klachtenreglement (helemaal onderaan het document). Is de nieuwe uitdeelbrief inmiddels ook gereed en uitgedeeld?****Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2018**Actie afgerond op:** 23-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** nvt**Ophangen van plattegronden, noodplannen en het plaatsen van borden "Verzamelpunt".****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018**Actie afgerond op:** 25-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De borden zijn opgehangen/geplaatst**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 08-02-2020**Actie afgerond op:** 28-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** nvt**De overeenkomst Zutphen verder voortzetten****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 14-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De overeenkomst is stilzwijgend verlengd voor 2018.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-03-2018**Actie afgerond op:** 06-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** nvt**Controleren van de medicijnlijsten van de cliënten. Dit gebeurt 2 x per jaar.****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2018**Actie afgerond op:** 01-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** nvt

Controle brandblussers en EHBO- koffers

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2018
Actie afgerond op: 04-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: nvt

EHBO controleren

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2018
Actie afgerond op: 04-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: nvt

Brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2018
Actie afgerond op: 04-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: nvt

Inspraakmomenten voor deelnemers dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2018
Actie afgerond op: 20-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: nvt

Ouder/verzorger middag

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2018
Actie afgerond op: 23-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: In verband met verhuizing zijn ouders vaak op de zorgboerderij rondgeleid, omdat er elke keer vorderingen waren in de infrastructuur. Er hebben gesprekken plaatsgevonden over de ontwikkeling en werkwijze op de nieuwe locatie. Dit hebben wij samengevoegd en dienen wij in als eerste oudermiddag van 2018.

Opstellen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 27-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: nvt

Bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2018
Actie afgerond op: 06-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: nvt

Controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2018
Actie afgerond op: 06-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: nvt

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2018
Actie afgerond op: 23-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Op vrijdag 23 maart komt een adviseur van Stigas voor een RIE op de nieuwe locatie. Deze hebben wij aangevraagd omdat we zijn verhuisd en het aantal deelnemers enorm is toegenomen.

Voor alle medewerkers SKJ registratie rond krijgen.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2018
Actie afgerond op: 06-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: Alle hoofdbegeleiders zijn nu SKJ geregistreerd.

Om de AVG verder in te voeren op ons bedrijf, wordt er een overzicht opgesteld van de regels die relevant zijn voor ons bedrijf. Alle medewerkers zullen hiervan tijdens een speciale bijeenkomst op de hoogte worden gebracht. Nieuwe medewerkers zullen de regels op papier uitgedeeld krijgen.

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2018
Actie afgerond op: 06-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: nvt

Bestaande klachtenregeling aanpassen aan de nieuwe eisen. Opstellen van een nieuwe brief voor deelnemers. Zorgen dat alle deelnemers deze brief krijgen en de nieuwe klachtenregeling vermelden op de website.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 31-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: nvt

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2018
Actie afgerond op: 31-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: nvt

In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond moeten worden. Voeg tenminste de genoemde acties die u hiervoor moet nemen toe aan uw actielijst. Vergeet niet uw klachtenreglement te publiceren op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2018
Actie afgerond op: 28-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: nvt

Vul bij de Bedrijfsgegevens graag de rechtsvorm nog in. Stuur hiervoor een mail naar kwaliteit@landbouwzorg.nl. Zij kunnen dit voor u aanpassen. Vermeld in de mail uw rechtsvorm

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2018
Actie afgerond op: 28-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: nvt

u heeft nog niet alle bijlagen vanuit het kwaliteitssysteem toegevoegd. Voeg graag nog alle bijbehorende bijlagen van het Kwaliteitssysteem aan de kwapp toe. Zie het instructiefilmpje 'Downloaden kwaliteitssysteem en bijlagen uit de oude applicatie' onder 'gebruiksaanwijzingen voor de kwapp' in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2018
Actie afgerond op: 22-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Bijlagen toegevoegd

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 19-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: nvt

Bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 19-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Vandaag hebben wij het systeem bijgewerkt, dit gebeurt in meerdere keren en zal zo door gaan.

clinic dagen organiseren voor buitenstaanders en hiermee eigenvaardigheden verhogen en actualiseren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 19-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: nvt

Iedere twee weken team overleg

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2018
Actie afgerond op: 19-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: nvt

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2018
Actie afgerond op: 19-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: nvt

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 19-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: nvt

WMO overeenkomst gemeente ede verder voortzetten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 19-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan

Opendag

Geplande uitvoerdatum: 27-07-2017
Actie afgerond op: 19-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: In 2018 bestaan we 10 jaar de opendag zal dan plaats vinden. Voor 2017 is deze actie afgerond.

Evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 08-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: nvt

Bijhouden van evaluaties en zorgplannenclinten. Van iedere client wordt wordt binnen 2 maanden na startdata een zorgplan gemaakt. Daarna ieder half jaar een evaluatie van het zorgplan en een nieuw (aangepast) zorgplan.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 08-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: nvt

tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2017
Actie afgerond op: 08-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Tevredenheidsonderzoek heeft plaatsgevonden eind 2017 - begin 2018

Organiseren van Workshops/kennismakingbijeenkomsten voor gemeentes en zorginstellingen om meer bekendheid te geven aan onze manier van werken.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2017
Actie afgerond op: 08-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: nvt

Verlening Zoonosen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018
Actie afgerond op: 23-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: nvt

Verlening Zoonosen

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2018
Actie afgerond op: 23-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: nvt

BHV verlengen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2018
Actie afgerond op: 23-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: nvt

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2018
Actie afgerond op: 23-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: nvt

Elke twee weken team overleg

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2018
Actie afgerond op: 23-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: nvt

overleg- en interventie momenten medewerkers 1x per maand

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 23-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: nvt

Oefenen calamiteitenplan met cliënten en medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 23-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: nvt

Trampoline controleren

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2017
Actie afgerond op: 23-01-2018 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: nvt

Kerstviering

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2017
Actie afgerond op: 23-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: nvt

Bij de zorgplannen wordt wel gewerkt aan doelen, maar de evaluatie kent geen koppeling met de doelen. Start daar zsm mee en stuur een evaluatie toe. JV

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2017
Actie afgerond op: 23-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: nvt

Oudermiddag

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2017
Actie afgerond op: 23-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: nvt

Oudermiddag

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2017
Actie afgerond op: 23-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: nvt

De RI&E is niet te openen; opnieuw uploaden met het Plan van Aanpak. ACTIE UITGEVOERD

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2017
Actie afgerond op: 23-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: nvt

Bij een enkele deelnemer is er sprake van medicatie. Er is geen medicatieoverzicht in het dossier. Vraag de medicatieoverzichten op bij de deelnemers of hun vertegenwoordiger. ACTIE UITGEVOERD/ GESTART

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2017
Actie afgerond op: 23-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: nvt

De VOG van A. Simonsz ontbreekt; aanvullen en toesturen. ACTIE UITGEVOERD

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2017
Actie afgerond op: 23-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: nvt

Bij 2.6.2 wordt van een CAO gesproken, maar deze wordt niet gevolgd. Graag invullen hoe dit wettelijk is. ACTIE UITGEVOERD (de opmerking over de CAO is verwijderd, men spiegelt zich er wel aan)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2017
Actie afgerond op: 23-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Geen vaste medewerkers, maar ZZP'ers

3.4.3 -> Verlopen de evaluaties naar wens? Nee -> Waarom niet en wat gaat u daar aan doen?

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2017
Actie afgerond op: 23-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: De evaluaties lopen naar wens.

Audit aanvragen.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2017
Actie afgerond op: 05-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Met goed gevolg afgerond.

5.6.10 -> Hebt u een systeem waaruit blijkt welke deelnemers er op welke dag aanwezig zullen zijn en waarin wordt bijgehouden wie er daadwerkelijk aanwezig zijn? Nee -> Waarom niet?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 05-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Ja wij hebben een aanwezigheid lijst.

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 05-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Het wordt gezamenlijk doorgenomen als de nieuwe stagiaires beginnen in september. Het staat ook op papier op een voor iedereen toegankelijke plek.

4.5.3 -> Zijn er individuele aanvullende afspraken op papier vastgelegd en ondertekend? Nee -> Waarom niet?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 05-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Niet nodig

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 05-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: De vaste medewerkers volgen cursussen indien beschikbaar

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum: 27-08-2016
Actie afgerond op: 05-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: 2 x per jaar, vaste medewerkers en stagiaires. 1 x per jaar met de cliënten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Neem contact op met het kwaliteitsbureau of u het keurmerk wonen moeten behalen gezien de crisisopvang die u biedt

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2019

Inspraakmoment deelnemers en ouders/verzorgers

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2019

Controleren van de medicijnlijsten van de cliënten.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019

Inspraakmoment deelnemers en ouders/verzorgers

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2019

Ontruimingsoefening**Geplande uitvoerdatum:** 08-10-2019**Inspraakmomenten voor deelnemers en ouders/verzorgers****Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2019**tevredenheidsonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 22-11-2019**Verlenging Zoonosen****Geplande uitvoerdatum:** 22-11-2019**Vier inspraakmomenten voor deelnemers en ouders/verzorgers organiseren. 3-2-2019 24-5-2019 20-9-2019 15-11-2019****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019

Een maand nadat een deelnemer is begonnen op de boerderij vindt er een gesprek plaats over de doelen van deze deelnemer en volgt daarop snel een zorgplan.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Bijhouden van evaluaties en zorgplannen cliënten. Snel na aanvang van de zorg is er een 'standaard' zorgplan dat tot doel heeft de cliënt te leren kennen. Na 3 maanden is er een evaluatie van dit zorgplan. Hieruit komen doelen voor deze cliënt. Dan wordt een zorgplan gemaakt voor een heel jaar. Na afloop van dit jaar volgt evaluatie, eerder indien de omstandigheden daarom vragen. Daarna ieder half jaar een evaluatie van het zorgplan en een nieuw (aangepast) zorgplan.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019**Evaluatiegesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Samenwerking met opleiders zoeken voor certificaten voor deelnemers voor bijvoorbeeld dierverzorging en groen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Stabilisatie team vaste medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019

Controleren medicijnlijst deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Bijwerken kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Functioneringsgesprekken 2019****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**3.1.3 bekijken en aanpassen in systeem****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 08-04-2020**Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Rooster maken en uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Grondwerk oefeningen uitwerken****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Bijwerken kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 20-07-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Actualisatie van het kwaliteitssysteem**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Samenwerking zoeken met scholen om te onderzoeken of het mogelijk is deelnemers bij United Souls een certificaat te laten halen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Dubbel ingepland.**- Controle BHV-koffers/EHBO koffers - Controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 08-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Vernieuwing rijbak.****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Vernieuwde heining aangebracht conform regels stichting veilig paardrijden.**Heining weide afmaken****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 18 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle acties zijn tijdig afgerond, nieuwe acties zijn opgesteld.

Voornemen is om de acties meteen in het systeem af te ronden op de datum dat deze afgerond zijn ipv aan het eind van het jaar, zo hebben wij meer overzicht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Werken aan de herregistratie van het SKJ dmv het volgen van cursussen en trainingen.

Verder gaan met inrichten van het terrein.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Bijhouden actielijst.

Voortgaan met ons dagelijks werk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

N.v.t.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.