

Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

Zorg- Trainingsbedrijf United Souls

Zorg- en Trainingsbedrijf United Souls

Locatienummer: 1560



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorg- Trainingsbedrijf United Souls

Registratienummer: 1560

Hoeverweg 1, 6733BH Wekerom

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 9186349

Website: <http://www.unitedsouls.nl>

Locatiegegevens

Zorg- en Trainingsbedrijf United Souls

Registratienummer: 1560

Hoeverweg 1, 6733BH Wekerom

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2020 moest voor ons een jaar worden van rust en reflectie. Dat heeft niet helemaal zo mogen zijn. Het jaar was rommelig, voornamelijk door corona. Het sluiten van de scholen had aan twee kanten effect: eigen kinderen en gezinshuiskinderen bleven thuis en de vraag naar dagopvang voor de deelnemers nam toe. Het vroeg veel aanpassingen en improvisatie, maar we hebben de zorg het hele jaar kunnen behouden en daar zijn we zowel dankbaar voor, trots op als blij mee.

Doordat de deelnemers niet meer naar school konden nam de druk op het thuisfront enorm toe. De logeerweekenden zoals we die altijd vorm geven konden niet doorgaan. Er werd gevraagd de zorg op een andere manier vorm te geven. Maar voor de deelnemers en het thuisfront zijn de logeerweekenden een belangrijk rustpunt in de maand en het wegvallen ervan vergrootte nog meer de druk.

Vrij snel hebben we daarom besloten om logeeropvang te bieden in aangepaste vorm: maximaal 4 deelnemers per keer, in aparte slaapruijtes, de ene groep van vrijdag op zaterdag en de andere groep van zaterdag op zondag. Zo konden we toch verlichting bieden. Ook hebben we dagopvang aangeboden op doordeweekse dagen in beperkte groepen. Omdat we voornamelijk buiten werken en het terrein groot is was het geen enkel probleem om afstand te houden. Er is veel (en dankbaar) gebruik gemaakt van deze mogelijkheden. Verder hebben we veel telefonisch contact gehad met ouders en deelnemers. Ook deze gesprekken hielpen hen om het een beetje beter vol te houden.

We hebben wel crisisopvang gehad omdat het thuis niet meer ging. Dit in een poging om (tijdelijke) uithuisplaatsing te voorkomen.

We zijn heel blij dat de kampweken door hebben kunnen gaan. Tijdens deze weken hebben wij met de deelnemers gewerkt aan inzicht in jezelf: wie ben ik, wie ben ik voor God, wat wil ik, wat hoort bij mij, wat betekent 'veilig' voor mij, wat voel ik en waar voel ik dat. We hebben een werkboekje gemaakt dat gedurende de week werd ingevuld, met kleine reflecties, tekeningen, verslagen van avonturen en overpeinzingen. In deze boekjes kwam alles samen wat we al weten en waar we al mee werken, wat we het afgelopen jaar en dit jaar hebben geleerd: Teken je gesprek, omgang met je emoties, inzicht in je levensbehoeften, werken en trainen met de dieren.

De meeste zorg die wij bieden gaat via de jeugdwet. Hierbij ligt bij ons de nadruk op complexe problematiek en complexe diagnoses. Wij werken in hele kleine groepen (specialistische zorg) en veel individueel met de deelnemers. De rust en de individuele aandacht maken dat wij onze deelnemers goed kunnen bereiken, dat zien we terug in de resultaten. Hoewel met kleine stapjes zie je de meeste deelnemers vooruitgaan op hun doelen.

Het is daarom jammer dat het aantal deelnemers verder is terug gelopen.

Bij de zorg rondom deze deelnemers werken we (intensief) samen met ouders/verzorgers, persoonlijke begeleiders en instituten die rondom de deelnemer staan. Dit vinden wij belangrijk, zodat de zorg op elkaar aansluit. Ook hebben wij een samenwerkingscontract met een gedragsdeskundige.

Wij maken deel uit van de coöperatie Boer & Zorg, BEZIG en de Federatie voor Landbouw en zorg.

Dit alles bij elkaar vormt ons ondersteunende netwerk.

De belangrijkste bron van onze hulpverlening ligt in het contact en werken met de dieren. Wij hebben veel verschillende soorten dieren, van groot (paarden en kamelen) naar klein (fretten, hamsters en gerbils).

Samen met de deelnemers zorgen we voor al deze dieren.

Omdat iedere deelnemer weer op zijn eigen manier een band aangaat met de dieren en daarbij ook eigen voorkeuren heeft hebben we al deze verschillende dieren. Hoewel onze deelnemers zeer verschillend zijn hebben ze één ding gemeen: ze vinden het werken met de dieren prettig, voelen zich veilig en kunnen ontspannen (waardoor ze beter in staat zijn om te leren). De dieren zijn voor hen makkelijk te 'lezen' - in tegenstelling tot veel mensen - en ze oordelen niet. Bij het verlenen van zorg aan onze deelnemers maken we gebruik van dit feit: dieren communiceren helder en direct, spiegelen gedrag en geven rust. We kunnen werken aan sociale vaardigheden, lichaamshouding, grenzen, eigen ruimte en leiderschapsvaardigheden (de mate waarin je controle kan nemen over je leven en gedrag).

Van een aantal dieren hebben wij afgelopen jaar helaas afscheid moeten nemen: Picasso, één van de ezeltjes en Faith, onze jonge kameel. Samen met de deelnemers verwerken wij dit verlies. Overlijden is een onderdeel van het leven, we praten hier over en helpen de deelnemers hier over te praten.

Er zijn ook weer dieren bijgekomen, door geboortes of op andere manieren. Zo zijn er 3 ezels bij, Hartje (minizeeboe) heeft een kalfje gekregen (Eva) en er zijn diverse lammetjes geboren. Voor onze kameel Hadassah hebben wij al snel een nieuw maatje gevonden: Hosea, een witte kameel-hengst. Nu hopen wij natuurlijk ook op een babykameel!

Naast het werken met de dieren maken we regelmatig gebruik van de methode "Teken je gesprek" die we vorig jaar hebben geleerd. Teken je gesprek kan helpen in beeld te brengen wat goed gaat en wat niet goed, welk gedrag van jou is en wat het gevolg daarvan kan zijn, hoe je negatieve gedachten en gevoelens kan vervangen door positieve, het helpt gedragsveranderingen te formuleren en uit te proberen. Hierbij is de deelnemer de onderzoeker, de begeleider stelt vragen en tekent wat er gezegd wordt. De deelnemer verwerft inzicht in eigen gedrag en daarmee meer mogelijkheden voor controle over eigen gedrag. Teken je gesprek kan ook helpen bij faalangst. De dingen die uit Teken je gesprek sessies naar voren komen kunnen weer worden gebruikt bij het werken met de dieren, er kan zo veel gericht aan doelen worden gewerkt. En omgekeerd, iets wat naar voren komt tijdens het werken met de dieren kan worden verheldert door 'Teken je gesprek'.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De bereidheid om te betalen voor specialistische zorg neemt af, en daarmee het aantal deelnemers dat bij ons op de boerderij komt. Ook is er steeds minder ruimte om het over de inhoud van de zorg te hebben. We merken dat er vooral naar codes wordt gekeken en het daarbij horende financiële plaatje.

Maar een deelnemer die niet kan functioneren in een groep, kan dat de hele dag niet en niet alleen niet tijdens het uur individuele begeleiding. Die eist bepaalde zorg op. Daar zal je de inhoud van de zorg op moeten aanpassen (bv extra begeleiding).

Wat we wel merken is dat de (individueel) specialistische zorg nodig is en werkt. We blijven ons daarom hard maken voor deze noodzakelijke vorm van zorg.

Omdat het aantal deelnemers met name op doordeweekse dagen veel minder wordt en je wel voor de dieren moet zorgen hebben we besloten te gaan onderzoeken of we met een andere doelgroep kunnen beginnen: bv mensen met een (tijdelijke) afstand tot de arbeidsmarkt.

Wat we ook merken is dat soms de deelnemers op de boerderij vooruitgaan, maar dat ze dat niet meenemen naar huis. Daarom nodigen we soms ouders/verzorgers uit om hier 1 of 2 sessies te hebben met het hele systeem zodat verbeteringen ook 'thuis komen'.

We zijn tevreden met ons ondersteunend netwerk. We ervaren steun, kunnen terecht met vragen. Zeker wat betreft alle procedures en regels waar we aan moeten voldoen is het fijn om te kunnen samenwerken en gebruik te kunnen maken van de expertise van het netwerk.

Onze doelstellingen voor afgelopen jaar waren rust en reflectie. Dat is aan de ene kant niet gelukt, door corona was het rommelig, bijna iedere week zag er anders uit. Aan de andere kant is het wel gelukt, het team is stabiel, de groep deelnemers is redelijk stabiel, hoe we werken op de locatie Wekerom is intussen uitgekristalliseerd (vaste structuur) en alles heeft een vaste plek.

We hebben ook veel nagedacht over hoe we verder kunnen gaan met ons werk, (zie hierboven), waar we de mensen het beste mee kunnen helpen.

Het soms lastige gevecht om ook echt de zorg te kunnen (blijven) geven die onze deelnemers nodig hebben is bij vlagen zwaar, gelukkig leeft bij ons ondersteunende netwerk hetzelfde besef: beter nu de juiste zorg (en stabielere deelnemers) dan straks meer uitgebreide, minder effectieve en vooral veel duurdere zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal deelnemers

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Jeugd	27	5	14	18
WLZ	2	0	0	2
WMO	1	0	1	0
Pleegzorg	2	0	0	2
Crisisopvang	0	4	4	0

Redenen uitstroom:

Beëindiging indicatie/ indicatie niet verlengd	4
Meerderjarig geworden	1
Ander traject	2
Door ouders/verzorgers beëindigd *	5
Uit huis geplaatst / verhuisd	3

* In de meeste gevallen omdat het duidelijk beter gaat en de combinatie (middelbare) school en boerderij bv teveel vraagt van de deelnemer. Er was één geval van zorg weigeren.

United Souls biedt zorg via jeugdwet, WLZ, WMO en onderaannemers-schap. Er is pleegopvang (gezinshuis) en de mogelijkheid tot crisisopvang.

De meeste deelnemers komen via de jeugdwet.

Wij bieden dagbesteding (specialistisch), logeeropvang (specialistisch) en individuele begeleiding.

United souls heeft zich gespecialiseerd in de opvang en begeleiding van deelnemers die te maken hebben met (zeer) complexe problematiek, die veelal op andere plekken zijn uitgevallen.

De begeleiding is in kleine groepen (max. 4 deelnemers op 1 begeleider en veel individueel) omdat de deelnemers op moment van aanmelding niet kunnen functioneren in grote(re) groepen – wat maakt dat ze niet in reguliere groepen terecht kunnen

Via de jeugdwet hebben wij aan het eind van het jaar 18 deelnemers. Het jaar startte met 27 deelnemers. Al deze deelnemers hebben complexe problematiek en hebben begeleiding specialistisch en individueel. De meesten komen voor logeeropvang. Een aantal deelnemers kreeg geen verlenging van de indicatie, 1 deelnemer is meerderjarig geworden, van een aantal deelnemers is de zorg beëindigd door de ouders/verzorgers en voor een aantal deelnemers is een nieuw traject gestart (bv terug naar school)

Verder hebben wij 2 deelnemers via de WLZ, zorgzwaarte 6 en 7. Deze deelnemers komen al jaren bij ons.

Wij hadden aan het begin van het jaar 1 deelnemer via WMO, die is aan het eind van het jaar vertrokken. (Beëindiging van de indicatie)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er zijn geen grote wijzigingen in de deelnemersgroep, hij is alleen wat kleiner geworden.

Onze unieke manier van werken (met de dieren en met veel individuele aandacht) biedt nog steeds een goede kans aan onze deelnemers om stappen te maken en zich in positieve zin te ontwikkelen. De combinatie van werken met dieren (die voor ontspanning, inzicht en leermogelijkheden zorgen), rust van de bosrijke omgeving (prikkelarm en door de seizoenen beïnvloed), een strakke structuur en veel persoonlijke aandacht maken dat de deelnemers zich veilig voelen en de rust vinden om tot ontwikkeling te komen.

We merken dat de problematiek van nieuwe deelnemers langzaam complexer en zwaarder wordt. Ook deze deelnemers kunnen wij (nog steeds) specialistische zorg bieden. Scholing zal gericht zijn op inzicht in en hulp aan deze doelgroep.

Wij vinden het belangrijk dat er een plek blijft bestaan waar deze deelnemersgroep terecht kan voor zorg, daar zullen we ons voor blijven inzetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team bestaat uit 3 hoofdbegeleiders (1 daarvan is de zorgboerin), 1 administratief medewerker en 2 begeleiders. Eén van de begeleiders had het vorig half jaar stage gelopen op de boerderij.

Het team is stabiel.

Er zijn naast de zorgboerin 2 vaste medewerkers en 2 ZZP'ers.

Met allen is een functioneringsgesprek gehouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We begonnen het jaar met twee stagiaires, maar vanwege corona heeft één van hen de stage eind maart afgebroken.

Eén van de stagiaires volgde de opleiding persoonlijke begeleiding specifieke doelgroepen. Hij heeft begin van de zomer zijn diploma gehaald.

De ander volgt een opleiding begeleider/verzorger.

Vanaf de zomer hebben we een stagiaire voor 10 maanden. (HBO - social work uitstroomprofiel jeugd)

De stagiaires zijn en worden begeleid door de zorgboerin en de hoofdbegeleiders. Met hen is regelmatig een evaluatiegesprek gehouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Ik ben heel blij met mijn personeel, het zijn hardwerkende mensen, United Souls is een onderdeel van hun leven. Tijdens moeilijke tijden (bv corona) is iedereen zeer flexibel en meedenkend. Ik voel me gezegend.

De hoofdbegeleiders zijn voldoende bevoegd en bekwaam en hebben allen een SKJ registratie.

Het wordt steeds lastiger om stagiaires te krijgen, de zorg verschuift steeds meer naar het weekend, de stage periodes worden steeds korter. Voor onze groep deelnemers is het zeer onrustig als er steeds nieuwe mensen zijn, maar ook voor ons is het soms lastig: Heb je net iemand ingewerkt, is de stage afgelopen.

Daar staat tegenover dat de stagiaires die de zware stage volhouden vaak blijven hangen.

We hebben wel vrijwilligers gezocht om deelnemers te vervoeren, dit is niet gelukt omdat we voor de deelnemer continuïteit nodig hebben (zelfde tijden, zelfde personen) en dit bleek niet haalbaar met vrijwilligers.

In de zorg worden steeds hogere eisen gesteld, bv HBO pedagogiek, SKJ registratie.

Op United Souls heb je een combinatie nodig van inzicht in de doelgroep, handen uit de mouwen, inzicht in en kennis van (de omgang met) dieren, pedagogisch en soms therapeutisch handelen. Deze combinatie is vrij zeldzaam, en een HBO diploma biedt er geen garantie voor. Ook verdwijnt een deel van het specifieke van een zorgboerderij. Hierbij gaat het om buiten zijn, omgaan met natuur, dieren, gewassen en seizoenen. Laagdrempelige dingen waar mensen zich makkelijk mee kunnen verbinden, waardoor hun gevoel voor zelfvertrouwen en inclusie kan toenemen. Dit dreigt te verdwijnen onder een lawine van wettelijke verplichtingen en administratieve eisen en één van de belangrijkste voorwaarden voor mensen om ook echt een verbinding aan te gaan verdwijnt: tijd.

Onze conclusie is dat het werk hierdoor op een bepaalde manier zwaarder wordt, maar we willen ons blijven inzetten voor deze vorm van zorg, omdat het werkt en we mensen op deze manier bereiken en helpen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Scholing gericht op het behalen van voldoende accreditatie punten voor de SKJ registratie was een belangrijk thema. Het gaat hier met name over professioneel handelen en intervisie.

Uitbreiden van de kennis van de doelgroep en omgaan met de doelgroep zijn ieder jaar een thema. We richten ons daarbij op methodes om de doelgroep te helpen, verdieping van het inzicht en reflectie op eigen handelen.

We hebben zeker veel geleerd. Onze kennis van emoties en emotie-regulatie is gegroeid, zodat we de deelnemers er beter mee kunnen helpen. We hebben ons verdiept in de levensbehoeftes van een mens en wat het gevolg is als daar een verstoring is. Dit heeft ons inzicht verdiept in het waarom van het gedrag van onze deelnemers.

Op het gebied van professionalisering zijn stappen gezet, onze kennis van wetgeving, beroepscode, richtlijnen en professioneel handelen is uitgebreid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Emoelens - (leren) werken met de getgrip app met de deelnemers. 2 begeleiders.

Het doel was om handvatten te krijgen om de deelnemers te helpen met inzicht in emoties, emotieregulatie en praten over emoties.

CREF/EMDR - alle hoofdbegeleiders en één andere begeleider. Allen hebben het gehaald.

Het doel was inzicht in de basisbehoeften van de mens, inzicht in gedrag en om deelnemers te helpen met het verwerken van opgelopen trauma.

Veel van wat hier aan de orde kwam was ons al bekend. Een van de uitgangspunten is dat je als zorgverlener mensen pas goed kan helpen als je jezelf kent en erkent - weet wat bij jou hoort en wat niet, wat je sterke en zwakke kanten zijn.

Naast verbeterd inzicht in onszelf zijn we ook als team weer sterker geworden.

De manier waarop we dit willen gaan inzetten is meer vanuit onze eigen Christelijke visie. Weten wat bij je hoort, erkennen van jezelf, vergeven (jezelf en de ander) en je boosheid loslaten. Eén van de belangrijkste inzichten hierbij is, dat bij de methode van CREF het geheugen (trauma) wordt 'leeg gehaald', maar dat er niets voor in de plaats komt. Het 'leeg halen' moet de ruimte scheppen om het trauma* te verwerken. Vanuit de bijbel hebben we geleerd dat als er iets negatiefs wordt weg gehaald, er iets positiefs voor in de plaats moet komen. De kans is aanwezig dat anders het negatieve (in versterkte vorm) terug kan komen.

Basistraining beroepscode, professionele richtlijnen en tuchtrecht - 1 hoofdbegeleider

Verdieping ethiek - 1 hoofdbegeleider

Beide met goed gevolg afgerond.

De training is verplicht voor de SKJ registratie.

Bijbelschool - zorgboerin

Deze opleiding heeft enorm geïnspireerd en bijbelstudie en geloof worden meer en bewuster ingezet om mensen te helpen.

We hebben een aantal intervisie- en informatiebijeenkomsten gehad via BEZIG en coöperatie Boer & Zorg, wegens corona voornamelijk online.

* Trauma kan van alles zijn, van een aanwijsbare gebeurtenis (ongeluk, mishandeling en verwaarlozing, een moeilijke geboorte) tot onverklaarbare angst of permanent gevoel van afwijzing (kleine, sluipende dingen die je leven kunnen overheersen), thema's die worden overgegeven van generatie op generatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Gezien de toename van de zwaarte van de doelgroep zullen opleidingsdoelen gericht zijn op inzicht en handelingsmethoden.

Heel belangrijk (ook voor bovenstaande doelen) zijn intervisie en teamreflectie.
Intervisie is daarbij een verplichting voor SKJ registratie.

Opleidingen gericht op het behalen van accreditatie punten blijven belangrijk, met name op het gebied van professionalisering.

De zorgboerin volgt een EVC traject.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De meeste cursussen en opleidingen die wij afgelopen jaar hebben gevolgd hebben ons verrijkt, soms moeten we helaas constateren dat dingen niet goed werken of ons niet (echt) helpen. Maar ook daar leren we van.

Als team hebben we wel veel geleerd. We krijgen meer inzicht in elkaar, kunnen elkaar beter helpen en begrijpen, waardoor de samenwerking verbeterd is.

Door alle scholing die we hebben gevolgd afgelopen jaren merken we dat we steeds beter in beeld hebben wat bij ons past en wat niet. We vinden het belangrijk om dat wat werkt vast te houden en ons daarin te verdiepen.

Ook is veel scholing uitgevallen i.v.m. corona.

Op het programma voor dit jaar staan o.a.: intervisie, medicijnkennis, teken je gesprek, centered riding, meldcode en richtlijnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met elke deelnemer is tenminste 1 evaluatiegesprek gehouden, maar meestal 2 of meer.

Bij tenminste 1 van de evaluatiegesprekken met/over een deelnemer zijn ook vertegenwoordiger van de gemeente, persoonlijk begeleider en/of ouders/verzorgers aanwezig en eventueel (gedeeltelijk) deelnemer zelf (breed overleg).

Bij de evaluatie wordt gekeken of de doelen uit het zorgplan zijn behaald, actueel blijven of moeten worden bijgesteld. Ook wordt gekeken hoe de deelnemer het doet op de boerderij, of resultaten die op de boerderij zichtbaar zijn ook thuis worden waargenomen.

Er wordt bekeken met welke zorg en welke indicatie (indien gemeente aanwezig) de deelnemer verder kan worden geholpen.

Tenslotte wordt gevraagd hoe tevreden deelnemers en ouders/vertegenwoordigers zijn met de geleverde zorg en waar eventuele verbeterpunten gevonden kunnen worden.

Over het algemeen is men erg tevreden met de zorg (gemiddeld cijfer is een 8). Vooral de persoonlijke aandacht, niet alleen voor de deelnemer zelf maar ook voor ouders/verzorgers wordt erg gewaardeerd.

Voor een evaluatie wordt een afspraak gemaakt en wordt voldoende tijd ingepland.

Van ieder evaluatiegesprek wordt een verslag gemaakt. Indien uit de evaluatie blijkt dat het zorgplan moet worden aangepast wordt dat gedaan. Sowieso wordt ieder zorgplan minstens éénmaal per jaar herschreven, hier wordt altijd een evaluatie voor gehouden, dat kan ook met alleen deelnemer en/of ouders/verzorgers zijn.

Het afgelopen jaar hebben de evaluaties veelal online doorgang gevonden en een enkele keer telefonisch. Het niet houden van de evaluaties is nooit een optie geweest, wij vinden het belangrijk om iedere deelnemer goed te monitoren, zodat wij steeds de beste zorg kunnen geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Evalueren van de doelen en hoe het in het algemeen met een deelnemer gaat zijn erg belangrijk. Niet alleen om de zorg goed af te stemmen, maar ook omdat de aandacht en belangstelling voor deelnemers en ouders/verzorgers veel waarde hebben. Zo krijgen we ook inzicht in het systeem, in hoe het thuis met de deelnemer gaat. Wij zijn betrokken bij onze deelnemers en dit is 1 van de manieren waarop we dit kunnen laten zien.

We gebruiken voor de evaluatie het formulier uit de cliëntadministratie (Nedap), dit bevalt ons goed. Aan de hand van deze vragenlijst komen alle belangrijke punten aan de orde, zo krijgen wij alle benodigde informatie. We zijn dan ook van plan om het op deze manier te blijven doen.

We plannen geen wijzigingen in onze manier van evalueren omdat we merken dat het op deze wijze voor ons en voor de doelgroep goed werkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Het eerste inspraakmoment (27-3-2020) is komen te vervallen in verband met de uitbraak van corona en de opgelegde maatregelen.

Het tweede inspraakmoment (26-6-2020) is gehouden via de mail.
Hier is weinig tot geen gebruik van gemaakt.

Het derde inspraakmoment (9-10-2020) kon gelukkig gewoon doorgaan.
Er was een kleine groep ouders, met hen hebben we oefeningen gedaan die we ook tijdens de kampweken met de deelnemers hebben gedaan, zodat ze inzicht kregen in hoe we met hun kinderen werken. We hebben samen thee gedronken met door de deelnemers gemaakt gebak, ondertussen hebben we een vragenronde gedaan, er komen enkele praktische vragen van ouders maar geen beleidskwesties of zaken die opgepakt moeten worden.

Het vierde inspraakmoment (11-12-2020) is opnieuw komen te vervallen in verband met de opgelegde maatregelen (gedeeltelijke lockdown)

Er heeft wel veel en regelmatig telefonisch contact plaatsgevonden met ouders, waarbij ook inspraak aan de orde kwam.

Er zijn geen onderwerpen aangedragen door deelnemers of ouders/verzorgers. De belangstelling voor de inspraakmomenten was dit jaar (vermoedelijk door corona) nog lager dan anders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals we intussen gewend zijn is de opkomst voor de inspraakmomenten laag, i.v.m. corona nog lager. Er wordt geen gebruik gemaakt van de mogelijkheid tot inspraak, ouders/verzorgers komen vooral voor een kijkje achter de schermen en het van dichtbij bekijken van de dieren waar ze zo veel over horen.

Ons laatste inspraakmoment is tevens onze kerstviering. Daar is meestal een grote opkomst, maar in verband met corona kon deze dit jaar jammer genoeg geen doorgang vinden.
We kunnen wederom geen conclusies trekken uit de inspraak en in het verlengde daarvan geen acties plannen.

In ieder geval hopen we dat de inspraakmomenten komend jaar weer allemaal fysiek kunnen plaatsvinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Van de in totaal 20? uitgezette tevredenheidsmetingen kregen we er 3 ingevuld terug.

Wij gebruiken de tevredenheidslijst van Boer & Zorg, aangevuld met eigen vragen. In deze tevredenheidsmeting wordt gevraagd naar het ervaren van de zorg, de inspraak bij de zorg, tevredenheid over locatie, zorg en activiteiten, gevoel van betrokkenheid bij de boerderij, contact met de begeleiders en is er ruimte voor opmerkingen en suggesties.

We hebben een aanvulling toegevoegd, gespitst op de zorg en tevredenheid rondom wonen.

Wij houden de tevredenheidsmeting meestal in november.

Vanwege de coronamaatregelen hebben we besloten - ondanks ons voornemen dat niet te doen - de meting weer per mail aan te bieden.

De mensen die de meting hebben ingevuld zijn tevreden met de zorg en hopen er nog lang gebruik van te mogen maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Omdat er geen significante hoeveelheid tevredenheidsonderzoeken is geretourneerd kunnen wij hier helaas geen acties aan verbinden.

We hebben maar 1 conclusie kunnen trekken:

De enige manier die wij nog niet hebben uitgeprobeerd is iedere ouder/verzorger apart aan te spreken met het formulier in hand en te vragen het ter plekke in te vullen. I.v.m. corona was dat dit jaar geen optie.

Dit jaar beginnen we de tevredenheidsonderzoeken met de deelnemers op United Souls en als extra mailen we de ouders/verzorgers er één toe zodat ze deze thuis kunnen invullen en meegeven of terug mailen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Het betreft hier geen (bijna) ongevallen, maar het is twee maal voorgekomen dat een deelnemer is weg gelopen en we de politie hebben moeten bellen.

De twee gevallen staan los van elkaar.

Wij zijn ons door deze twee gevallen nog meer bewust geworden dat het weglopen van deelnemers op een groot terrein, grenzend aan het Wekeromse Zand een reëel risico is. Zeker gezien het feit dat de deelnemers steeds complexere problematiek hebben. Weglopen is een vluchtreactie om te ontkomen aan een situatie die als onveilig wordt ervaren (we hebben het dan over overprikkeling, onduidelijkheid, 'kortsluiting' in het hoofd). Dat was beide keren aan de hand.

Onze deelnemers hebben veelal ASS, AD(H)D, LVB en/of slechte impulscontrole en naast externaliserend gedrag is weglopen een gegeven. We hebben altijd deelnemers gehad die weg lopen uit een situatie, maar deze blijven eigenlijk altijd op het terrein in de buurt rondhangen, die zijn kortom altijd nog in beeld.

Deelnemers die echt uit beeld verdwijnen is uiteraard niet de bedoeling en aangezien het hier jeugdigen betreft ook potentieel gevaarlijk.

We hebben ons naar aanleiding hiervan voorgenomen wegloop gedrag nog duidelijker in beeld te brengen* middels de persoonlijke RI&E, die we toch al van onze nieuwe deelnemers moeten opstellen. Een deelnemer waarvan vermoed wordt dat die in een vluchtreactie het terrein gaat verlaten zal nog beter in de gaten worden gehouden op overprikkeling en onduidelijkheid, zodat het moment van weglopen kan worden voorkomen.

Als een time out nodig is en de deelnemer kan niet alleen worden gelaten zal een begeleider de deelnemer meenemen naar een rustige plek, waar de deelnemer weer tot zichzelf kan komen. De begeleider zal de deelnemer niet aanspreken of dingen van hem/haar vragen, maar alleen op de achtergrond blijven om te voorkomen dat de deelnemer er vandoor gaat.

Van tevoren wordt met de deelnemer en met de ouders/verzorgers (op een rustig moment) afgesproken wat en welke plek/dier de deelnemer kunnen helpen om weer tot rust te komen. Er zal ook worden uitgelegd hoe de procedure er uit ziet (= de begeleider gaat wel mee, maar laat je met rust).

Naar aanleiding van het weglopen hebben wij eerst op het terrein gezocht (onze ervaring is immers dat de meeste deelnemers in de buurt blijven), we hebben geprobeerd ze te bellen (het is niet de bedoeling om hier een mobiel te hebben, maar je weet maar nooit), daarna gezocht op en om het terrein, maar een zoektocht op het Wekeromse Zand is als het zoeken van een spelt in een hooiberg. Daarop hebben wij ouders geïnformeerd en de politie gebeld.

De ene deelnemer is richting huis gelopen en onderweg door ouders opgepikt. De andere deelnemer is zelfstandig weer terug gekomen naar de boerderij.

Met ouders is een gesprek gevoerd over het weglopen en bekeken hoe dit in de toekomst voorkomen kan worden.

* Met alle ouders/verzorgers is bij aanvang van de zorg een inventariserend gesprek om risico's in beeld te brengen, o.a. over weglopen en hoe te handelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In beide gevallen was de reden om weg te lopen al ontstaan vóór de deelnemer bij United Souls aan kwam. Desalniettemin hebben we hier van geleerd en zijn we weer aangescherpt voor de mensen die bij ons op het terrein lopen.

Het potentiële risico moet per deelnemer bekend zijn en bekend worden gemaakt aan alle begeleiders.

Met de deelnemers op wie dit van toepassing is en diens ouders/verzorgers worden heldere afspraken gemaakt over een plek om je terug te trekken om tot jezelf te komen. De verwachting is dat in de meeste gevallen het weten dat er zo'n plek voor je is al helpt om weglopen te voorkomen.

Voor wat betreft het voorkomen van overprikkeling: we werken al in hele kleine groepjes, op een groot terrein met veel rust en ruimte. Het is nu eenmaal een gegeven dat veel van onze deelnemers niet of nauwelijks kunnen functioneren in een groep(je) (ivm overprikkeling en beperkte sociale vaardigheden), daarom werken we al zoals we werken. Hier verwachten we niet veel winst meer te kunnen boeken, behalve dan als we over gaan op alleen maar individueel begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Wilt u in het jaarverslag vermelden of en hoe de camera is gebruikt en hoe de evaluaties om tot minder ingrijpende maatregelen te komen zijn verlopen.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2021
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: In sommige gevallen gebruikten wij een babyfoon met beeld en geluid (zonder opnamefunctie) om tijdens de logeerweekenden in de gate te houden of deelnemers elkaar gingen lastig vallen in plaats van te gaan slapen. Door de nieuwe privacywet is dit gebruik sterk ingeperkt. Wij hebben bekeken of dit echt nog nodig was, maar moesten concluderen dat dit in sommige gevallen echt zo was, omdat deelnemers stiekem elkaar gingen lastig vallen, zonder geluid te maken. Waar mogelijk liggen de deelnemers die elkaar niet met rust kunnen laten inmiddels in aparte slaapruidtes, zodat de camera niet meer nodig is. Van iedere logeergroep is bekeken of de camera echt nodig is of hoe het anders op te lossen. Het gebruik van de camera is zo tot een (absoluut) minimum beperkt. Ook wordt iedere maand gecheckt of het nog minder kan, deelnemers worden immers ouder en daarmee wellicht ook wijzer.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Maak bij uw tevredenheidsmeting onderscheid tussen de verschillende zorgvormen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Neem in JV2020 de vragen/punten van de beoordelaar mee (zie beoordelingsemail JV2019).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken 2019

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Op korte termijn persoons RI & E van de deelnemers invoeren als ze binnenkomen. Gebruik checklist kennisbank overwegen.

Geplande uitvoerdatum: 23-07-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Bijhouden van evaluaties en zorgplannen cliënten. Snel na aanvang van de zorg is er een 'standaard' zorgplan dat tot doel heeft de cliënt te leren kennen. Na 2 maanden is er een evaluatie van dit zorgplan. Hieruit komen doelen voor deze cliënt. Dan wordt een zorgplan gemaakt voor een heel jaar. Na afloop van dit jaar volgt evaluatie, eerder indien de omstandigheden daarom vragen. Daarna ieder half jaar een evaluatie van het zorgplan en een nieuw (aangepast) zorgplan.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Verlenging Zoonosen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2020
Actie afgerond op: 27-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dubbel ingepland

Zoönose verklaring

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 27-11-2020 (Afgerond)

tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 10-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Van de verstuurde tevredenheidsmetingen hebben wij helaas maar 3 ingevulde exemplaren terug gekregen. Ondanks herhaald verzoek om het terug te sturen. Mensen zijn over het algemeen tevreden, het resultaat van de meting is niet significant genoeg om er conclusies aan te verbinden.

Inspraakmomenten voor deelnemers en ouders/verzorgers

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2020
Actie afgerond op: 11-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Helaas is dit inspraakmoment opnieuw komen te vervallen i.v.m. corona en de te volgen maatregelen.

Controle brandblusmiddelen, rookmelders en ehbo.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 24-11-2020 (Afgerond)

tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 03-11-2020 (Afgerond)

Inspraakmoment deelnemers en ouders/verzorgers

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2020
Actie afgerond op: 09-10-2020 (Afgerond)

Heraudit Begeleiding. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 29-09-2020 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 19-06-2020, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2020
Actie afgerond op: 23-07-2020 (Afgerond)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

Actie afgerond op: 06-07-2020 (Afgerond)

Controle brandblussers en ehbo middelen

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2020

Actie afgerond op: 31-05-2020 (Afgerond)

Inspraakmomenten voor deelnemers en ouders/verzorgers (JV19.8.2)

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2020

Actie afgerond op: 30-06-2020 (Afgerond)

Toelichting: De geplande oudermiddag is komen te vervallen in verband met corona. Ouders/verzorgers en deelnemers zijn wel via de mail uitgenodigd om onderwerpen aan te dragen en/of vragen te stellen.

Controleren van de medicijnlijsten van de cliënten.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

Actie afgerond op: 30-06-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2020

Actie afgerond op: 19-06-2020 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020

Actie afgerond op: 28-05-2020 (Afgerond)

Inspraakmomenten voor deelnemers en ouders/verzorgers (JV19.8.2)

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2020

Actie afgerond op: 27-03-2020 (Afgerond)

Toelichting: Dit inspraakmoment is komen te vervallen in verband met de maatregelen rondom corona.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2020

Actie afgerond op: 31-03-2020 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 13-03-2020, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2020
Actie afgerond op: 13-03-2020 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 05-03-2020, 09:15 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2020
Actie afgerond op: 13-03-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 29-02-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2020
Actie afgerond op: 29-02-2020 (Afgerond)

Verlenging Zoonosen

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2019
Actie afgerond op: 28-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Per ongeluk verkeerde data ingetypt dit moet zijn 31-12-2019

Neem contact op met het kwaliteitsbureau of u het keurmerk wonen moeten behalen gezien de crisisopvang die u biedt

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 30-01-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

MAANDELIJKS checken of het gebruik van de camera nog nodig is, of dat er een lichter middel kan worden ingezet.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Uitwerken van de uitkomst van de tevredenheidsmeting.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 08-04-2021, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Audit Wonen i.c.m. Audit Begeleiding en Wonen op loc. Ruitenbeekweg. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2021

Controle brandblussers en ehbo middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

Controleren van de medicijnlijsten van de cliënten.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Voer de tevredenheidsmeting uit met minimaal 50% respons en rapporteer hierover in het JV 2021

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Zoönose verklaring

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Inspraakmomenten voor deelnemers en ouders/verzorgers

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2021

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Bijhouden van evaluaties en zorgplannen cliënten. Snel na aanvang van de zorg is er een 'standaard' zorgplan dat tot doel heeft de cliënt te leren kennen. Na 2 maanden is er een evaluatie van dit zorgplan. Hieruit komen doelen voor deze cliënt. Dan wordt een zorgplan gemaakt voor een heel jaar. Na afloop van dit jaar volgt evaluatie, eerder indien de omstandigheden daarom vragen. Daarna ieder half jaar een evaluatie van het zorgplan en een nieuw (aangepast) zorgplan.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Controleren medicijnlijst deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Functioneringsgesprekken 2019

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2023

Audit Begeleiding. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2023

Controleren medicijnlijst deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Een van de voornemens voor het afgelopen jaar was de actielijst van het jaarverslag beter te gebruiken, vaker te checken en acties die geweest zijn eerder af te ronden. Dit is wel enigszins beter gegaan dat het jaar daarvoor (geholpen ook door de waarschuwingsemail dat een actie aandacht behoeft), maar nog niet genoeg. Alsnog moesten we aan het eind van het jaar de agenda uitpluizen om terug te vinden wanneer sommige acties hadden plaatsgevonden.

Er helpt maar 1 ding: betere discipline. Dus we gaan voor komend jaar voor verdere verbetering op dit punt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De goede dingen behouden van de zorg die we geven en de manier waarop we werken.
Waar mogelijk willen we verbeteren, waarbij wij ons realiseren dat verbetering om de verbetering niet noodzakelijk leidt tot echte verbetering. Vanuit zorgland wordt voortdurend gevraagd om verbetering van jezelf, maar soms is het goed om te constateren dat iets werkt, aan een vraag voldoet en resultaten afwerpt. Deze dingen willen wij behouden.

Omdat er veel veranderingen zijn in de zorg gaan we inventariseren wat dat voor ons betekent, onderzoeken of wij ons tot andere doelgroepen kunnen richten naast de doelgroep die wij nu bedienen.
We willen ons ook gaan richten op huwelijks problematiek, omdat als ouders samen sterk staan dit het hele systeem ten goede komt. We willen bij alles wat we nu doen - het werken met de dieren, teken je gesprek, omgaan met emoties, inzicht in eigen gedrag en (non-verbale) communicatie, omgaan met angst, verdriet en pijn, boosheid verwerken en (leren) vergeven - nog meer pastorale zorg gaan bieden.

Het is immers logisch dat je met een kapotte fiets naar de fietsenmaker gaat en met een 'kapot' mens naar de Mensenmaker.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor komend jaar staat rust weer voorop, zeker na alle onrust rondom corona die in de wereld om ons heen nog steeds aanwezig is. We gaan aan de gang met de 5-jaren plannen.

We merken dat het administratieve proces steeds meer aandacht vraagt ten koste van het werk buiten, met de dieren, op het land, in de praktijk. We willen terug naar de reden waarom we dit werk zijn gaan doen, omdat dit erg waardevol is voor de deelnemers en de zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Vorig jaar hebben we een grote inhaalslag gemaakt op het gebied van administratie - procedures, regels, aanpassingen naar aanleiding van het opstarten van het gezinshuis - dus die druk is er af. We moeten het bijhouden, maar dat kost naar verwachting minder tijd. Dingen die niet bij ons passen (bv omdat zorgland te veel veranderingen of aanpassingen eist) ga ik goed onder de loep nemen. Ik wil blijven doen waar we goed in zijn en waar ons hart ligt.

Mogelijkheden die we gaan onderzoeken: Hulp bieden bij huwelijks problematiek, dagbesteding voor mensen met een (tijdelijke) afstand tot de arbeidsmarkt, aanbieden van bijbelstudie in combinatie met de methodes die we gebruiken, stiltewandelingen met de ezels en werken met de paarden. Dit brengen we onder de aandacht van de mensen via ons netwerk, de site en mond-op-mond reclame - in deze tijd valt dat vermoedelijk het meeste op ;)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.