

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zorg- Trainingsbedrijf United Souls

Zorg- en Trainingsbedrijf United Souls

Locatienummer: 1560



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiars	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiars en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorg- Trainingsbedrijf United Souls

Registratienummer: 1560

Hoeverweg 1, 6733BH Wekerom

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 9186349

Website: <http://www.unitedsouls.nl>

Locatiegegevens

Zorg- en Trainingsbedrijf United Souls

Registratienummer: 1560

Hoeverweg 1, 6733BH Wekerom

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

United souls ligt op het unieke landgoed 'De Olde Plak' en maakt deel uit van natuurgebied 'Wekeromse Zand'. Een prachtige omgeving met bos, vennetje, heide en levende zandverstuivingen waar bezoekers rust en inspiratie vinden.

United Souls staat voor 'bij elkaar gebracht' en is opgericht om mensen verder te helpen. We respecteren elkaar, de dieren, de natuur en geven elkaar de ruimte en het vertrouwen dat iedere persoon weer tot zijn doel, zijn bestemming kan komen. Ieder mens is uniek en kostbaar en mag bij ons zichzelf zijn. Wij dragen deze boodschap van harte uit in onze coaching, begeleiding en trainingen.

Monique Simonsz-Vermeer is de oprichter van zorg- en trainingsbedrijf United Souls. Zij is getrouwd met Alex; samen hebben ze vijf kinderen. Monique is zelf opgegroeid met dieren en heeft waardevolle levenslessen over zichzelf geleerd o.a. door de combinatie van het verzorgen en werken met dieren. De omgang met paarden heeft haar geïnspireerd om mensen te willen helpen groeien met behulp van dieren.

Monique is ervaringsdeskundige, gediplomeerd en gecertificeerd in meerdere specialisaties en disciplines. Ze heeft veel kennis op het gebied van paardrijden, omgangs-, gedrags-, trainingsmethoden en gezondheidsproblematiek. Monique leeft, werkt en laat zich leiden vanuit de christelijke levensovertuiging.

"Ik geloof dat waarheid je wordt aangereikt vanuit de Schriften en onze christelijke traditie. De Heilige Geest is onze Gids en leraar: Hij wijst ons hierin de weg en verduidelijkt de woorden zodat we ze door Gods ogen gaan zien en dus begrijpen. Redding en troost bereik je alleen door het kennen van Jezus Christus. Dat brengt de verandering teweeg. De kern is dat je een levende relatie hebt met Jezus Christus."

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar heeft vooral in het teken gestaan van het oprichten van de stichting United Souls Sold, waarmee United Souls (mede) een andere richting in wil slaan, en het vormgeven van de programma onderdelen van USSold. Belangrijkste leidraad bij de activiteiten van USSold zijn mensen helpen met het woord van God, waarbij het werken met de dieren en het verzorgen van het terrein uiteraard ook een plaats hebben gekregen.

USSold biedt een Reset programma aan, waarbij mensen die zijn vastgelopen in hun leven minstens 3 maanden op de boerderij verblijven om los te komen uit destructieve patronen en gewoontes en een meer gezonde levensstijl aanleren.

Daarnaast worden er stiltewandelingen en wildplukwandelingen aangeboden en is er een mogelijkheid voor een (huwelijks) retraite.

Hiernaast blijven we ook logeeropvang aanbieden en dagbesteding. We hebben ons gespecialiseerd in de opvang en begeleiding van deelnemers met complexe problematiek en werken met (hele) kleine groepjes, veel specialistische zorg en veel individuele aandacht en begeleiding.

Voor de dagbesteding op doordeweekse dagen richten we ons op een groep die minder zorg nodig heeft en meer zelfstandig kan werken. Nadat er het grootste deel van het jaar nauwelijks dagbesteding was op doordeweekse dagen komen er nu voorzichtig weer wat aanmeldingen binnen, waar we uiteraard blij mee zijn. Ook is het reset programma in november begonnen met 2 deelnemers.

Bij de zorg rondom onze deelnemers werken we (intensief) samen met ouders/verzorgers, persoonlijke begeleiders en instituten die rondom de deelnemer staan. Dit vinden wij belangrijk, zodat de zorg op elkaar aansluit. Ook hebben wij een samenwerkingscontract met een gedragsdeskundige. Wij maken deel uit van de coöperatie Boer & Zorg, BEZIG en de Federatie voor Landbouw en zorg. Dit alles bij elkaar vormt ons ondersteunende netwerk.

De leidraad van waaruit wij werken is de bijbel, Gods woord. Dit bindt alles samen wat wij zelf hebben geleerd, zeft wat niet nodig is en met waarheid en liefde inzicht geeft. Dit zetten wij kracht bij door de inzet van onze dieren en de natuur om ons heen. Wij hebben veel verschillende soorten dieren, van groot (paarden en kamelen) naar klein (fretten en konijnen). Samen met de deelnemers zorgen we voor al deze dieren. Omdat iedere deelnemer weer op zijn eigen manier een band aangaat met de dieren en daarbij ook eigen voorkeuren heeft hebben we al deze verschillende dieren. Hoewel onze deelnemers zeer verschillend zijn hebben ze één ding gemeen: ze vinden het werken met de dieren prettig, voelen zich veilig en kunnen ontspannen (waardoor ze beter in staat zijn om te leren). De dieren zijn voor hen makkelijk te 'lezen' - in tegenstelling tot veel mensen - en ze oordelen niet. Bij het verlenen van zorg aan onze deelnemers maken we gebruik van dit feit: dieren communiceren helder en direct, spiegelen gedrag en geven rust. We kunnen werken aan sociale vaardigheden, lichaamshouding, grenzen, eigen ruimte en leiderschapsvaardigheden (de mate waarin je controle kan nemen over je leven en gedrag).

Voor de stilte- en wildplukwandelingen hebben we de schaapskudde uitgebreid met 6 nieuwe Wallischer schapen (nu heeft onze Henoeh en echte kudde om zich heen). We hebben veel plezier met de deelnemers om deze schapen mak te maken en te zorgen dat ze mee wandelen aan een leadrope.

Helaas heeft een vos een aantal keer ons terrein bezocht en diverse kippen en de ganzen weten te grijpen. Heel verdrietig, we hebben intussen nieuwe kippen en die worden elke avond veilig in hun hok opgesloten.

Het verlies van de dieren wordt samen met de deelnemers beleefd, doorgesproken en verwerkt. Afscheid nemen is een onderdeel van het leven, het hoort bij het ritme van de natuur.

We werken nog steeds graag met de methode 'Teken je gesprek', met behulp van deze methode kunnen we in beeld brengen wat goed gaat en wat niet goed, welk gedrag van jou is en wat het gevolg daarvan kan zijn, hoe je negatieve gedachten en gevoelens kan vervangen door positieve, het helpt gedragsveranderingen te formuleren en uit te proberen. Bij 'Teken je gesprek' is de deelnemer de onderzoeker, de begeleider stelt vragen en tekent wat er gezegd wordt. De deelnemer verwerft inzicht in eigen gedrag en daarmee meer mogelijkheden

voor controle over eigen gedrag. Teken je gesprek kan ook helpen bij faalangst, groepsdynamica en LVB. De dingen die uit Teken je gesprek sessies naar voren komen kunnen weer worden gebruikt bij het werken met de dieren, er kan zo veel gericht aan doelen worden gewerkt. En omgekeerd, iets wat naar voren komt tijdens het werken met de dieren kan worden verheldert door 'Teken je gesprek'.

Ook werken we veel vanuit de bijbel. Zo helpen we de deelnemers de leugens in hun denken te ontmaskeren (verandering van gedachtenpatronen), leren we ze dat ze geliefd, waardevol en bijzonder zijn en dat ze altijd een keuze hebben. Door verkeerde keuzes te bespreken zonder deze te veroordelen vergroten we zelfinzicht, inzicht in de gevolgen van eigen gedrag en de mogelijkheid controle te nemen over je gedrag en je leven. Ook leren we ze wat vergeving inhoudt en wat het voor je kan betekenen. Het werkt bevrijdend om negatieve gedachten los te kunnen laten, mensen te kunnen vergeven en bovenal jezelf te kunnen vergeven. We leren de deelnemers om waarheid in de plaats te zetten van de negatieve invloeden die hun leven kunnen overheersen. Wij ervaren dat de bijbelstudie helpt om de kwaliteit van de zorg te verbeteren, doordat we meer handvatten krijgen om mee te werken, doordat het mensen kan helpen echt opnieuw te beginnen en doordat we (nog) meer zijn gaan nadenken over de inhoud van onze zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Belangrijk voor ons is de verandering van het aanbod binnen de nog op te richten stichting US Sold. De activiteiten vanuit deze stichting zullen plaatsvinden op het terrein van United Souls en er zal ook worden gewerkt met en gezorgd voor de dieren. Het uitgangspunt van de stichting is het helpen van mensen door ze te laten ervaren wie God is en een levende relatie met Hem op te helpen bouwen. Dit helpt hen in hun leven, in de beslissingen die ze nemen, zo mogen zij leren wie ze zijn, wat hun doel is en hoe dit samen met God uit te leven.

Stiltewandelingen en wildplukwandelingen zijn ook bedoeld om mensen kennis te laten maken met (het woord van) God, evangelisatie is een onderdeel van USSold.

We hebben ook besloten om ons voor dagbesteding meer te richten op volwassenen die in redelijke mate zelfstandig kunnen werken, zij kunnen de dieren verzorgen en trainen, maar ook helpen met de programma onderdelen van US Sold, bv door de lunch te verzorgen, dieren klaar te maken om mee te wandelen e.d.

Hoe de financiering van de zorg die via US Sold gaat worden geleverd is nog een gebedspunt. Er zal opening zijn voor mensen met bv een PGB of WMO, maar ook via huisarts, zorgverzekering of de kerkgemeente.

De reden voor de doorgevoerde veranderingen zijn het steeds maar afnemend aantal deelnemers, het steeds grotere gevecht de zorg betaald te krijgen, steeds moeilijker casi waardoor een duidelijker aanpak nodig is. Hierin zijn we veranderd door meer kennis en ervaring.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De belangrijkste ontwikkeling van afgelopen jaar is het meer en meer implementeren van het woord van God in de manier waarop we met mensen werken. Dat gaat niet altijd vanzelf, er is moed en doorzettingsvermogen voor nodig. Wij geloven dat als God ons een taak geeft dit ook goed gaat komen, maar dat er voorbereiding voor nodig is.

Een andere belangrijke ontwikkeling is dat we merken dat de hulp die gevraagd wordt minder aansluit bij de manier waarop wij hulp willen verlenen. Wat dat betekent voor de toekomst is onduidelijk. Het belangrijkste wat we hebben geleerd is misschien wel dat we meer hulp willen gaan bieden aan deelnemers die aansluiten bij onze manier van hulp verlenen en dat dit een verschuiving kan betekenen in de doelgroep en de financiering van de zorg.

We zijn tevreden over de kwaliteit van de zorgboerderij maar hebben soms moeite met de eisen van het kwaliteitssysteem. Deze eisen zijn voor een (piep-)kleine boerderij als de onze net zo streng als voor een grote organisatie en het is onmogelijk om speciale expertise in te zetten om hier veel en vaak mee bezig te zijn. Simpel gezegd: het werk buiten moet eerst gedaan want de dieren - die immers de spil zijn - moeten verzorgd.

We zijn ons bewust van de mogelijkheden van het kwaliteitssysteem en proberen dat zo veel mogelijk toe te passen: wat was de vraag - wat heb ik gedaan - was dat effectief - wat kan ik verbeteren.

We zijn tevreden met het ondersteunend netwerk.

Onze doelstelling van afgelopen jaar: dagbesteding voor een andere, oudere doelgroep, is niet helemaal gehaald. We hebben wel enkele stappen gemaakt, we hebben een paar deelnemers uit deze doelgroep gehad, maar deze zijn ook weer vertrokken.

Het valt ons op dat deze deelnemers moeilijk op één plek blijven, ze zijn zoekende en haken snel af.

We hebben besloten dat we niet veel moeite meer willen doen om deze deelnemers aan te trekken, er zijn veel mensen die hulp vragen die geen indicatie hebben en tussen wal en schip vallen. We gaan bekijken of we deze mensen kunnen helpen, hoe dat er uit gaat zien en hoe ze op ons pad komen.

Concrete acties kunnen we op dit moment (helaas) nog niet formuleren, maar de plannen krijgen steeds meer vorm.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Jeugd	13	8	12	9
WLZ	1	-	-	1
WMO	2	2	3	1
Gezinshuis	2	-	-	2
Totaal	18	10	15	13

Reden uitstroom:

- Keuze voor andere zorg(boerderij)
- Door ouders beëindigd
- Indicatie afgelopen
- Gaat volgende stappen maken

Veel deelnemers waar we afscheid van hebben genomen waren al langere tijd (5 tot 9 jaar) op de boerderij en zijn toe aan een volgende stap in hun leven, zoals vervolgonderwijs, baantje of meer op oudere kinderen gerichte zorg.

Het lijkt er op dat we misschien niet genoeg te bieden hebben voor deelnemers in de pubertijd en daar willen we graag verandering in brengen. Komend jaar zullen we ons bezinnen hoe we pubers meer uitdaging en bij hun leeftijd aansluitende activiteiten kunnen bieden. De groep deelnemers voor logeeropvang is momenteel weer wat jonger, dus we kunnen die tijd nemen om er goed over na te denken.

Er wordt logeeropvang en dagbesteding aangeboden, vanuit de jeugdwet, WMO, WLZ en onderaannemers-schap. Verder is er mogelijkheid tot crisisopvang. WLZ - zorgzwaarte VG5

Er is groepsbegeleiding (specialistisch) en individuele begeleiding, wij geven geen ambulante begeleiding. Voor logeeropvang heeft United souls zich gespecialiseerd in de opvang en begeleiding van deelnemers die te maken hebben met (zeer) complexe problematiek, die veelal op andere plekken zijn uitgevallen. De begeleiding is in kleine groepen (max. 4 deelnemers op 1 begeleider en veel individueel) omdat de deelnemers op moment van aanmelding niet kunnen functioneren in grote(re) groepen – wat maakt dat ze niet in reguliere groepen terecht kunnen. Er wonen 2 kinderen in het gezinshuis bij de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wat we merken is dat er een verschuiving is in hoe kinderen opgroeien en opgevoed worden. Contact is steeds vaker digitaal en steeds minder fysiek - zowel tussen kinderen onderling als bv tussen ouders en de boerderij - en kinderen mogen op steeds jongere leeftijd veel zelf bepalen. Ouders gaan hier vaak in mee. Dat ze bij ons buiten zijn, opdrachten krijgen en andere dingen doen vinden ze soms lastig, ze

kunnen eigenlijk niet meer zonder telefoon en ze kunnen ook zichzelf niet meer vermaken.

Er is instroom van vooral jongere kinderen.

Ook is er vooral vraag voor opvang van kinderen met complexe, meervoudige problematiek, die soms elders al zijn uitgevallen. Het valt niet altijd mee om de juiste zorg voor deze doelgroep te (blijven) organiseren, vergoedingen voor geleverde zorg staan steeds verder onder druk.

Voor de dagbesteding wilden we ons richten op volwassenen met 'lichte' problematiek, die beter zelfstandig kunnen werken. Deze groep heeft minder intensieve begeleiding nodig en geeft ook minder administratieve last. Dat is niet van de grond gekomen, er is veel aandacht geweest voor een nieuwe invulling van onze manier van hulp verlenen, met een nieuw programma en dat heeft meer tijd gekost dan begroot.

Wat we vooral al een aantal jaren merken met betrekking tot de deelnemers is dat de zorgvraag steeds zwaarder wordt, terwijl de administratieve last groter en de vergoeding kleiner wordt. De vraag is bij ons gerezen of we dit nog willen en daar zijn we nu mee aan de slag.

Hoe dit er concreet gaat uit zien is nog niet bekend.

Wel willen we de mogelijkheden, de kracht, ruimte en rust die wij hier op het terrein hebben blijven inzetten om mensen te helpen beter grip op hun leven te krijgen. Hiertoe zijn we bezig met het vormgeven van een aanbod aan activiteiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er is een stabiel kernteam,

1 zorgboerin en echtgenoot 2 vaste medewerkers, 2 ZZP'ers.

één van de medewerkers is aan het eind van het jaar gestopt. We gaan opzoek naar een nieuw teamlid om ons team te versterken

Met alle medewerkers is een functioneringsgesprek gevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Een jaar zonder stagiaires, dat is niet perse voor herhaling vatbaar. Gelukkig hebben we weer een aanmelding voor stage.

Het personeel dat op United Souls werkt is voldoende bevoegd en bekwaam.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

We hebben onze centered riding update gedaan in september, belangrijk om met de paarden en de deelnemers te mogen blijven werken. De zorgboerin heeft KNHS licence verlengd en de daarvoor benodigde leerdoelen afgerond.

1 medewerker heeft de cursus systematisch werken met ONS gevolgd, zodat die een beter gebruik kan maken van de mogelijkheden die ONS biedt.

Het vergroten van bijbelkennis en geloof was een belangrijk doel en voorwaarde voor het werken binnen de stichting US Sold, en daar is hard aan gewerkt.

Een medewerker heeft een traject van 4 maanden aan de bijbelschool gevolgd.

In april heeft de zorgboerin haar teken je gesprek certificaat verlengt.

Een medewerker heeft een agressietraining gevolgd om beter met situaties met agressie om te kunnen gaan.

De zorgboerin heeft een agressieworkshop gevolgd.

We hebben intervisie gedaan, om ons professioneel handelen te vergroten, inzicht te krijgen over onszelf en om punten te behalen voor SKJ.

Drie medewerkers hebben leren wol spinnen, zodat we nu de wol van onze eigen dieren kunnen verwerken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We blijven wekelijks de bijbelschool bezoeken.

Een medewerker gaat een online collegereeks over gedragsproblematiek bij jeugd en jong volwassenen.

Een medewerker wil een certificaat voor het toedienen van geneesmiddelen gaan halen, dan heeft het hele team dit.

Ook staan er weer Tekenen je gesprek trainingdagen op het programma.

Scholing voor de lange termijn is gericht op het behouden van SKJ, het updaten van alle behaalde diploma's en licenties.

Een medewerker heeft zich aangesloten bij een intervisie groep die 6 maal per jaar bij elkaar gaat komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We vinden het leuk en belangrijk om scholing te volgen om te blijven ontwikkelen, nieuwe inzichten vanuit het werkveld te kunnen integreren en zo de zorg optimaal te houden. Wij denken dit behaald te hebben met de gevolgde opleidingen van het afgelopen jaar.

We gaan verder op de manier waarop we bezig zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met iedere deelnemer wordt tenminste éénmaal per jaar - maar over het algemeen vaker - een evaluatiegesprek gehouden. Aanleidingen daarvoor zijn evaluatie van het zorgplan: volstaan de doelen nog, zorgplan moet vernieuwd (is immers maar één jaar geldig), verlenging van de indicatie, contact met ouders/verzorgers en andere hulpverlening - afstemmen van de lijnen.

Breder overleg kan tegenwoordig weer bij ons op locatie, evaluatie alleen met deelnemer of ouders/verzorgers gebeurt telefonisch, via MT of op locatie.

Bij de gesprekken wordt bekeken of er stappen zijn gemaakt in de ontwikkeling van de deelnemer, of de doelen zijn behaald, deels behaald of helemaal niet, of de doelen moeten worden bijgesteld, of er nieuwe doelen moeten komen, of de hoeveelheid zorg goed is of moet worden bijgesteld. Indien de indicatie (bijna) is verlopen wordt bekeken of de zorg gecontinueerd moet worden en in welke vorm. Ook wordt gekeken of men tevreden is met de geboden zorg en waar eventuele verbeterpunten liggen. Voor ieder evaluatiegesprek wordt een afspraak gemaakt en wordt voldoende tijd ingepland.

Meestal is men (zeer) tevreden over de geboden zorg, genoemd worden de individuele aandacht, de tijd die wordt genomen voor de overdracht.

Een enkeling is minder tevreden, genoemd is het gevoel niet te zijn gezien, ook zorgmijden. We zullen hier goed over nadenken en bekijken of dit gevoel terecht is en wat we kunnen doen om het in de toekomst te voorkomen. Hoe te handelen bij zorgmijden is lastiger, wij blijven open en positief naar de mensen toe en proberen zo min mogelijk druk uit te oefenen.

Van ieder evaluatiegesprek wordt een verslag gemaakt. Als uit het gesprek blijkt dat het zorgplan moet worden bijgesteld wordt dat vervolgens gedaan. Ook omgekeerd is het geval: als een zorgplan (dat immers max 1 jaar geldig is) verloopt wordt een evaluatie gehouden en naar aanleiding van de uitkomst daarvan een nieuw/aangepast zorgplan opgesteld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meeste deelnemers en hun ouders/verzorgers zijn tevreden over de zorg. Deelnemers laten (kleine) stapjes vooruit zien, de omgeving is veilig en vertrouwd.

Het gevoel niet gehoord en gezien te worden dat door een enkeling is benoemd nemen wij serieus, zelfreflectie op hoe wij beter duidelijk kunnen maken waar wij voor staan, wat nodig is, betere terugkoppeling. Goed de tijd nemen bij de overdracht, terugvragen, gesprek aanbieden.

We gebruiken voor de evaluatie het formulier uit de cliëntadministratie (Nedap), dit bevalt ons goed. Aan de hand van deze vragenlijst komen alle belangrijke punten aan de orde, zo krijgen wij alle benodigde informatie. We zijn dan ook van plan om het op deze manier te

blijven doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We moeten toegeven dat de fysieke inspraakmomenten er afgelopen jaar enigszins bij in zijn geschoten. De reden hiervoor is dat fysieke bijeenkomsten na de covidjaren naar de achtergrond zijn geschoven. We geven wel nog steeds volop gelegenheid tot inspraak tijdens de overdrachtmomenten en evaluaties. Ook hebben we via de mail (ouders/verzorgers van) deelnemers uitgenodigd voor inspraak.

Ook tijdens het tevredenheidsonderzoek is er gelegenheid tot inspraak.

Een andere reden dat dit kon gebeuren is dat er nooit veel animo is voor de inspraakmomenten, terwijl er wel energie en moeite in wordt gestoken. Met zo'n klein personeelsbestand liggen de prioriteiten dan soms ergens anders.

Uiteraard gaan wij deze omissie goed maken in komend jaar en zullen wij extra aandacht besteden aan inspraakmomenten.

Zaterdag 22 april 2023 hebben wij het eerste inspraakmoment met deelnemers gehouden.

Zie hiervoor bijlage.

We zijn aan de slag met de naar voren gebrachte verbeterpunten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Verslag inspraakmoment 22-4-2023

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten worden vooral benut voor een kijkje achter de schermen. Dit is al jaren zo. Wij organiseren in principe een aantal keer een middag waarop ouders/verzorgers op de zorgboerderij komen, ervaren wat hun kinderen leren en op welke manier wij ze dat leren. Dit is de praktijk. De bedoeling is uiteraard inspraak, maar dit is wat ouders niet doen.

Het organiseren van deze middagen kost ons tijd en energie, die voor ons kostbaar is. De afweging of het de moeite waard is wordt steeds weer gemaakt. Door corona gingen de fysieke inspraakmomenten niet door en dat kwam ons eerlijk gezegd wel goed uit, maar heeft er ook voor gezorgd dat we laks zijn geworden.

Inspraak is een wettelijke verplichting, die we voor 2023 op gaan pakken. We zullen 2 inspraakmiddagen organiseren en 2 maal gelegenheid bieden via de mail.

We zullen daarnaast altijd de mogelijkheid blijven bieden voor inspraak tijdens overdrachtmomenten of andere gespreksmomenten, omdat dit voor deelnemers en/of ouders/verzorgers veel laagdrempeliger is (voor inspraakmomenten moeten ze speciaal komen en dat houdt veel van hen tegen).

Ouders/verzorgers en deelnemers ervaren voldoende gelegenheid om te praten en hebben ook het gevoel gehoord te worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In mei van afgelopen jaar hebben we een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder de deelnemers en ouders/verzorgers. Wij gebruiken hiervoor de door Cooperatie Boer & Zorg opgestelde tevredenheidsmeting, aangepast aan onze specifieke locaties.

Wij benaderen de deelnemers en ouders/verzorgers nu persoonlijk met het uitgeprinte formulier met het verzoek het in te vullen, indien mogelijk ter plaatse. Deze manier van werken heeft goede resultaten, we krijgen bijna alle formulieren ingevuld terug. (20 van de 25)

Over het algemeen is men tevreden, het gemiddelde cijfer is een 8. Uitgevraagd wordt hoe men de zorg ervaart, of deze positief of negatief wordt ervaren, of deze voldoende is. Ook wordt gevraagd of men zich veilig voelt, gehoord en gezien, of men de activiteiten waardeert en de begeleiding en hoe de communicatie wordt ervaren.

Er is aangegeven dat men een nieuwsbrief mist, wij denken er over na of we dit komend jaar weer gaan oppakken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De belangrijkste conclusie is dat iedereen persoonlijk benaderen werkt, in tegenstelling tot het verleden krijgen we nu een hoge respons. Daardoor is wat er uit de meting komt betrouwbaarder dan daarvoor.

Men is over het algemeen tevreden over zorg, communicatie en begeleiding, dus willen we hier niet te veel aan veranderen. Er is aangegeven dat men een nieuwsbrief mist.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Weer hebben wij geen meldingen en incidenten. Enerzijds is de groep deelnemers erg klein en is er veel individuele aandacht waardoor de kans op ongevallen of onderlinge onenigheid klein is. Maar het is ook goed mogelijk dat wij vooral gericht zijn op meer ernstige voorvallen en het stoten van een hoofd of het verwonden van een vinger niet de moeite van het melden waard vinden. Niet omdat we niet begaan zijn met de deelnemer (die wordt uiteraard verzorgd en er wordt ook bekeken of het voorkomen had kunnen worden). We kunnen dit alleen zichtbaarder maken door wel te melden. Dat zal dan ook een aandachtspunt worden voor komend jaar.

Voor de toekomst en wat die zou kunnen brengen volgen wij soms trainingen, bv de agressietraining was daar een van. Afgelopen jaren hebben we geen agressie-incidenten meegemaakt, maar we willen graag goed voorbereid zijn als er in de toekomst een keer wel een incident plaatsvindt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Zoönose verklaring

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023
Actie afgerond op: 21-01-2022 (Afgerond)

Inrichten permacultuur op terrein

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Enigszins gebeurd.

Workshops uitvoeren en evalueren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken 2019

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Controleren medicijnlijst deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Organiseren van 4 inspraakmomenten voor deelnemers en ouders/verzorgers op nader te bepalen data

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit is niet goed georganiseerd geweest, komend jaar wordt dit een aandachtspunt.

MAANDELIJKS checken of het gebruik van de camera nog nodig is, of dat er een lichter middel kan worden ingezet.

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Intussen is de camera niet langer nodig en kan deze actie komen te vervallen. Mocht in de toekomst de camera weer in gebruik moeten worden genomen dan zal de actie opnieuw worden toegevoegd.

Controleren van de medicijnlijsten van de cliënten.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 01-10-2022 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Bijhouden van evaluaties en zorgplannen cliënten. Snel na aanvang van de zorg is er een 'standaard' zorgplan dat tot doel heeft de cliënt te leren kennen. Na 2 maanden is er een evaluatie van dit zorgplan. Hieruit komen doelen voor deze cliënt. Dan wordt een zorgplan gemaakt voor een heel jaar. Na afloop van dit jaar volgt evaluatie, eerder indien de omstandigheden daarom vragen. Daarna ieder half jaar een evaluatie van het zorgplan en een nieuw (aangepast) zorgplan.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Zoönose verklaring

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2022

Actie afgerond op: 21-01-2022 (Afgerond)

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 17-09-2022

Actie afgerond op: 17-09-2022 (Afgerond)

Controle brandblussers en ehbo middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022

Actie afgerond op: 01-05-2022 (Afgerond)

Voer de tevredenheidsmeting uit met minimaal 50% respons en rapporteer hierover in het JV 2021

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Actie afgerond op: 01-05-2022 (Afgerond)

tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Actie afgerond op: 01-05-2022 (Afgerond)

BHV

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2022

Actie afgerond op: 25-01-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: 25-02-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Oprichting stichting US SOLD afronden

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Toelichting: Is verschoven.

Website aanpassen / website US SOLD lanceren**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022**Toelichting:** Is ook verschoven.**Zoönose verklaring****Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2023**Maken van een nieuwsbrief****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023**tevredenheidsonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023**Controle brandblussers en ehbo middelen****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023**BHV****Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2023**Controleren van de medicijnlijsten van de cliënten.****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2023**Nieuwsbrief opstellen en rondsturen.****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023**Inspraakmoment ouders/verzorgers en deelnemers.****Geplande uitvoerdatum:** 23-06-2023**Maken van een nieuwsbrief****Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2023

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2023

Audit Begeleiding en Wonen icm loc.Ruitenbeekweg. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 08-10-2023

Inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2023

Inspraakmoment ouders verzorgers en deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2023

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Bijhouden van evaluaties en zorgplannen cliënten. Snel na aanvang van de zorg is er een 'standaard' zorgplan dat tot doel heeft de cliënt te leren kennen. Na 2 maanden is er een evaluatie van dit zorgplan. Hieruit komen doelen voor deze cliënt. Dan wordt een zorgplan gemaakt voor een heel jaar. Na afloop van dit jaar volgt evaluatie, eerder indien de omstandigheden daarom vragen. Daarna ieder half jaar een evaluatie van het zorgplan en een nieuw (aangepast) zorgplan.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Controleren medicijnlijst deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit[Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 08-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Inspraakmoment deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 26-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.**[Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is een handig hulpmiddel bij het werken met het kwaliteitssysteem.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We staan nog steeds achter de doelstellingen van afgelopen jaar, te weten:

De goede dingen behouden van de zorg die we geven en de manier waarop we werken. Waar mogelijk willen we verbeteren, waarbij wij ons realiseren dat verbetering om de verbetering niet noodzakelijk leidt tot echte verbetering. Vanuit zorgland wordt voortdurend gevraagd om verbetering van jezelf, maar soms is het goed om te constateren dat iets werkt, aan een vraag voldoet en resultaten afwerpt. Deze dingen willen wij behouden.

Omdat er veel veranderingen zijn in de zorg zijn we aan het inventariseren wat dat voor ons betekent, wij willen ons ook op andere doelgroepen richten naast de doelgroep die wij nu bedienen. We zijn ons aan het voorbereiden op assistentie bij huwelijks problematiek, omdat als ouders samen sterk staan dit het hele systeem ten goede komt. We willen bij alles wat we nu doen - het werken met de dieren, teken je gesprek, omgaan met emoties, inzicht in eigen gedrag en (non verbale) communicatie, omgaan met angst, verdriet en pijn, boosheid verwerken en (leren) vergeven - nog meer pastorale zorg gaan bieden.

Intussen hebben we belangrijke stappen gemaakt in deze richting, zo zijn we bezig met het openen van de stichting US SOLD, zijn we al gestart met bijbelstudies geven, wildplukwandelingen 'De hemelse voedselbank', stiltewandelingen met ezels, paarden of schapen 'Gods stem verstaan' en zijn er stappen gezet om het mogelijk te maken voor mensen om op het bedrijf een aan bovenstaande zaken gerelateerde retraite 'Terug naar je Roots' te houden.

Ook willen we 4 'bidden&vasten' weken en 2 huwelijksretraites- weken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We willen dingen als wildplukwandelingen, wandelen met schapen of ezels, retraites, schildercursussen, wol verwerken (kaarden en spinnen) en bijbelstudie van de grond krijgen. We verwachten hierbij een verschuiving van de doelgroep en de wijze van financiering. Om dit programma te dragen wordt de stichting USSold opgericht.

De boerderij met al zijn kwaliteiten (rust en ruimte, dieren, natuur, verschillende fysieke ruimtes voor activiteiten en de expertise van de begeleiders op gebied van inzet van dieren) dient als plaats van handelen voor de activiteiten van de stichting.

De focus komt minder te liggen op logeeropvang. De administratieve last en de steeds hogere eisen van wet en regelgeving maken het steeds moeilijker om dit nog met plezier te kunnen blijven doen.

Dagbesteding doordeweeks blijft wel mogelijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Stichting openen
Website aanpassen
Workshops uitvoeren - richtbaarheid geven middels de website, flyers, mondeling contact en....

Evalueren of dit de juiste impact heeft

Deelnemers voor dagbesteding regulier volwassenen, ouderen en beschutte werkplek aantrekken

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• Verslag inspraakmoment 22-4-2023 |
|------------|--|