

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Stichting Landzijde

Kwekerij Osdorp

Locatienummer: 1562



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Landzijde

Registratienummer: 1562

Stationsweg 36, 1441EJ Purmerend

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 37121910

Website: <http://www.kwekerijosdorp.nl>

Locatiegegevens

Kwekerij Osdorp

Registratienummer: 1562

Osdorperweg 937, 1067 SW Amsterdam

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie
- Ja, van klachten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Als we kijken naar 2020 kunnen we stellen dat dit een bijzonder jaar was voor zowel zorg als wel voor de afzet van producten.

Wie had ooit kunnen bedenken dat er een jaar zou komen die gekenmerkt werd door een virus een lock-down en daardoor een moeizaam financieel jaar. We hebben een goede start gekend tot 1-4 en daarna door lockdown 9 weken geen klanten kunnen ontvangen en een afzet die volledig onderuit ging. We hebben ons daarna redelijk goed hersteld en ook de afzet is in de zomer goed gegaan. Door aanpassingen op de werkvloer en transport was het mogelijk voldoende klanten te ontvangen en hebben we geen problemen ondervonden met corona onder klanten. Ook onder het personeel is de Corona niet uitgebroken. Door een uitermate coulante compensatie regeling van Stichting Landzijde zijn we door het wegvallen en later lagere aantallen klanten prima gecompenseerd.

We hebben veel geleerd van deze nieuwe situatie en denken in 2021 een beter resultaat te kunnen neerzetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Afgelopen jaar zijn er door de Corona vele uitdagingen en aanpassingen geweest. Als we kijken naar de zorg zien we normale situatie tot en met 1-4. De aantallen lagen rond de 80 cliënten per dag. Een mooi aantal waar de kwekerij voor is toegerust als we kijken naar begeleiding en werkplekken. Het teeltplan was ongewijzigd en bestond uit tomatomaat, aubergine, gemixte cherrytomatomaat en potplanten. De afzet was geregeld en het zag er allemaal goed uit. Een nieuw jaar met de ervaringen van de voorgaande jaren.

De MBO opleiding was in afrondende fase en ook de Nederlandse les was volop bezig en succesvol. Het team werd uitgebreid met 2 nieuwe medewerkers door het met pensioen gaan van 2 oudere medewerkers.

Toen kwam vanaf 1-4 de lock-down en werden we gedwongen te stoppen met cliënten en met het team de kwekerij te draaien. De potplanten afzet viel geheel stil en ook het stek steken viel stil. Net waren de eerste tomaten klaar om te oogsten. Met het hele team hebben we alle werkzaamheden opgepakt en in combinatie met uitzendkrachten de kwekerij gewoon laten door draaien.

De cliënten die thuis zaten zijn we niet vergeten en hebben wekelijks maaltijden rond gebracht en maandelijks een financiële compensatie gebracht. Dit werd zeer gewaardeerd en de mensen hebben het er nu nog over. Ook hebben we met onze producten enkele sociale ondernemingen ondersteunt. In de tussentijd hebben we in veelvoudig overleg met de GGD Amsterdam onderzocht wat te doen aan maatregelen bij het heropenen en zo hebben we besloten zoveel mogelijk decentraal te werken met niet meer dan 30 personen per afdeling. Ook staan overal schermen en hebben we plastic bakjes en bestek om de mogelijkheid tot besmetten zo klein mogelijk te maken. Er worden veelvoudig handen gewassen en ontsmet. Het uitbetalen en koffie drinken gebeurt op de afdeling en veel en onnodig heen en weer lopen proberen we te voorkomen.

De MBO 1 opleiding en de Nederlandse les worden gestopt net als alle scholen in Nederland.

Vanaf half Mei mogen we met alle aanpassingen weer open voor mensen die met eigen vervoer komen. We hebben 20 fietsen gekocht en een aantal mensen komt met eigen brommer of zelfs auto. Na contact met GGD mochten we vanaf 1-6 weer gaan rijden met 4 personen per busje met tussenschermen. Vrij snel daarna kwam het bericht dat we met de aanpassingen op de kwekerij weer volledig mochten draaien met een maximale groepsgröße van 30 personen per afdeling en met mondkapjes in de busjes.

Dit ging eigenlijk buitengewoon en hebben zich geen problemen voorgedaan. Verschillende cliënten werden in quarantene geplaatst omdat medewerkers van de instelling waar ze wonen corona klachten mee namen van vakantie. Ook is de controle op cliënten die hoesten en niezen belangrijk en bij klachten worden cliënten direct naar huis gebracht. De aantallen cliënten waren weer heel goed en hebben we gezien dat deze lock-down heel veel impact heeft gehad op de cliënten en ze heel blij waren weer wat te mogen doen. Vanaf September is de Opleiding weer opgepakt om naar het examen toe te werken. De Nederlandse les is voorsnog niet opgestart net zoals het reguliere onderwijs heeft besloten.

De afzet van de planten en tomaten bleef redelijk lopen maar zagen we met name de klanten als Laplace en Sligro heel veel moeite hebben met de afname gelukkig deed Picnic (internet) het zeer goed en is de afzet die kant op prima gelopen. In het najaar is er altijd minder productie en daardoor zijn we vanaf 15-9 gestopt met Picnic en hebben we de leveringen aan de horeca opgevoerd. Dit leek prima te gaan totdat er een nieuwe sluiting kwam van de horeca en we afzet technisch in een lastig pakket kwamen en er toch wel derving is geweest maar ok sociale projecten en voedselbank werden gratis voorzien van onze producten.

Al met al een moeilijk jaar waarin de productie hoog was maar de afzet soms heel slecht was maar met name voor onze cliënten dramatisch was. We zien dan weer waar we dit project voor hebben opgezet. Ongelofelijk hoe ons team saamhorig de taken heeft overgenomen en hoe iedereen zijn uiterste best heeft gedaan om alle werkzaamheden uit te voeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het jaar 2020 stond in het teken van verder gaan waar we in 2019 mee bezig waren. Even wat rust in het bedrijf en het zelfde teeltplan en team. Gewoon hetzelfde plan maar wel proberen de zaken wat strakker te regelen.

Corona heeft de meeste ontwikkelingen in war geschopt en de bedrijfsvoering best lastig gemaakt.

Door het pensioen hebben twee medewerkers afscheid genomen en zijn er twee nieuwe medewerkers aan het team toegevoegd. Deze twee nieuwe krachten begonnen net op de eerste dag van de lock down, dat is toch apart.

De MBO opleiding is door de lock-down pas in 2021 afgerond ipv 2020 en daardoor is er in 2020 geen nieuwe groep opgestart.

De lastige verkoop van Aubergine en trostomaat heeft er onder andere voor gezorgd dat we versneld omschakelen naar meer potplanten. In November is gestart met de ombouw van 7000 m2 tomaat en aubergine naar twee afdelingen met deels teeltvloer en rollafels. We gaan hier uitbreiden in de hedera en starten met kamerconiferen en Peperomia .

Deze potplanten gaan ervoor zorgen dat het risico verder gespreid wordt en in de winter meer werkzaamheden ontstaan voor de zorg cliënten. Er blijft nog voldoende mixtomaat over om een groot deel van de cliënten een leuke werkdag aan te bieden met plukken en inpakken van mixtomaatjes.

Ook zijn we gestart met het bouwen van twee rookruimtes, vanaf halverwege 2021 mag er niet meer gerookt worden binnen en gaan we onder een overkapping buiten roken.

Het bestuur van Landzijde hecht veel waarde aan het verduurzamen van de locatie zo is het plan opgevat om de elektriciteit zelf op te gaan wekken middels zonnepanelen en hebben we op 11000m2 een nieuw schermdoek in geïnstalleerd . Hierdoor verwachten we best wat energy te kunnen besparen.

We zijn tevreden met het ondersteunend netwerk, denk aan bestuur Landzijde, netwerkbijeenkomst en de cliënten raad van de kwekerij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Bij kwekerij Osdorp werken we voornamelijk met de bijzondere doelgroep uit Amsterdam. Deze groep bestaat uit mensen met een verslaving, mensen met een psychologisch probleem en dak en thuislozen.

Wij leveren zorg via de WMO.

Veel cliënten wonen in een instelling of nachtopvang, een deel heeft een eigen woning en gelukkig is het deel echte dak en thuislozen klein.

We zijn het jaar 2020 gestart met 278 cliënten en zijn het jaar geeindigd met 267 cliënten. de opkomst is gemiddeld 75 cliënten per dag.

Het aantal intakes dit jaar was 120 waarvan er 101 zijn gestart. Er zijn 90 cliënten gestopt met de dagbesteding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We hebben gezien dat de lock-down dat mensen zo ongelofelijk graag komen bij de kwekerij dat dit echt hartverwarmend is. We hebben een top team en kunnen aantallen tot 90 cliënten per dag goed aan.

De opleiding en Nederlandse les die 3 dagen per week plaatsvond heeft wel een gat geslagen en wordt enorm gemist. Ook door de maatregelen genomen regulering van aantal dagen per week is lastig voor de cliënten ze komen het liefst zo vaak als ze kunnen.

Reflectie op uitstroom:

De uitstroom vanuit de kwekerij naar andere dagbestedingen of stoppen van het traject hebben verschillende redenen.

Door het vrijblijvende karakter van het traject is het niet komen of weinig komen geen probleem en kan er voor zorgen dat er uiteindelijk te weinig ritme wordt opgedaan. We zien dat cliënten eerst een periode moeten komen om te wennen om daarna een stabiele kracht te worden op de kwekerij. We zien ook dat door de grotere groepsgroten er voor kan zorgen dat er voor enkele cliënten teveel prikkels aanwezig zijn. Hierdoor kan agressie of ongewenst gedrag ontstaan.

we doen er veel aan om de cliënten aan ons te blijven binden, we doen regelmatig evaluaties en bij een aantal dagen niet aanwezig gaan we bellen of gaan we bij ze langs. Voor cliënten die teveel prikkels aanwezig zijn kijken we naar een andere afdeling of zelfs een andere Landzijde zorgboerderij.

Het blijft echter een aandachtspunt dit verloop zo laag mogelijk te houden.

conclusies is:

Goed werkaanbod

Goede dekking met ophalen cliënten door geheel Amsterdam

Goede mensgerichte manier van begeleiden

Goede maaltijden en werksfeer

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben een topteam en kunnen concluderen dat we stappen hebben gemaakt in de uniformiteit van werken. Zo zien we dat op de afdelingen het werkoverleg dagelijks plaatsvindt en dat de oplossingen bij problemen \ conflicten steeds meer op de zelfde manier plaatsvinden.

Dit jaar zijn drie medewerkers uit dienst gegaan en zijn er twee nieuwe medewerkers aangenomen.

Twee medewerkers zijn uit dienst gegaan door de pensioen gerechtigde leeftijd en één medewerkers heeft ervoor gekozen een ander pad te gaan bewandelen.

Er is met alle medewerkers een functioneringsgesprek gevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Kwekerij Osdorp heeft lang een gepensioneerd chauffeur in het team gehad. Vanaf de lock-down in April heeft hij er echter voor gekozen niet meer te rijden ivm besmetting gevaar en gezien de leeftijd logisch.

Sinds September is er weer een jonge vrijwilliger gekomen en hij loopt mee bij de potplanten. Onze vrijwilligers hebben allemaal een vrijwilligers contract en krijgen een maandelijkse vergoeding.

Verder worden ze gewoon in het team opgenomen en is er een jaarlijkse evaluatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Als we kijken naar het team zien we dat we een heel sterk team hebben. Natuurlijk met meer dan 15 teamleden is er altijd wel eens wat en dat is ook hier het geval. we proberen met elkaar de afspraken na te komen die we samen maken en werken allemaal met hetzelfde doel. Dat doel is het aanbieden van een leuke arbeidsmatige dagbesteding.

We hebben niet echt een overleg structuur al proberen we vaker bij elkaar te komen voor overleg. Omdat een groot deel van het team ook een busje rijdt is er voor en na het werk eigenlijk geen tijd meer voor overleg. We willen ook niet dat medewerkers steeds terug moeten komen naar het werk. Inzet is dan ook zoveel mogelijk overdag te overleggen en zaken niet op zijn beloop te laten.

Doel voor het nieuwe jaar is wel een maandelijks overleg in te plannen en ervoor te zorgen dat dit dan ook steevast plaatsvindt.

Door training sessies en evaluaties proberen we het team up to date te houden en ervoor te zorgen dat we voldoende bagage hebben om de klanten zo goed mogelijk te begeleiden. Jaarlijks een BHV training en thema middagen om bij te blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Dit was een zeer ingewikkeld jaar voor de opleiding en ga ervanuit dat ook 2021 lastig gaat worden.

Het doel voor het **team**, het hebben van 4 sessies met verschillende onderwerpen heeft niet plaatsgevonden ivm Corona, het bij elkaar komen met grote groepen was niet toegestaan en dus zijn deze sessies door geschoven. Wel zijn er herhaling cursussen geweest voor BHV, Heftruck certificaat en spuitlicentie. Een aantal teamleden was begonnen met de opleiding zorgboer op MBO niveau via het Clusius college maar ook deze is stop gezet.

Voor de cliënten waren de doelen Nederlandse les en de entree opleiding. De Nederlandse les was in Maart al gestopt omdat de betreffende leerkracht thuis een partner had die een chemokuur onderging en bang was haar partner te besmetten.

De entree opleiding is doorgelopen tot Maart maar ook deze is op verzoek van het ROC afgeblazen. We zijn echter voorzichtig weer begonnen met voorbereiding voor het examen en deze heeft net plaats gevonden. De opstart van een nieuwe groep is echter niet gebeurt en zitten te kijken of we dit jaar in September met een nieuwe groep kunnen gaan draaien.

Het is echt heel jammer temeer omdat onze cliënten heel graag naar de opleiding komen en zelfs speciaal voor de Nederlandse les of MBO 1 naar de kwekerij komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

We hebben dit jaar ondanks de Corona toch een aantal mensen een opleiding aangeboden.

Drie teamleden hebben een heftruckcertificaat behaald, 11 Teamleden hebben een BHV herhaling gevolgd en 3 Teamleden hebben een basiscursus gevolgd.

Nederlandse les heeft plaatsgevonden tot April en daarna hebben we als gevolg van de Corona de lessen gestopt. De MBO1 opleiding is vanaf April ook gestopt hier deden 10 cliënten aan mee. We hebben vanaf Oktober weer voorzichtig wat stappen gezet om in 2021 examen te kunnen doen.

De intervisie bijeenkomsten hebben we via Landzijde digitaal gevolgd.

De opleiding tot zorgboer via het Clusius is ook gestopt van wege Corona hier doen 3 teamleden aan mee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De **doelen** voor de aankomende jaren zijn als het weer kan door gaan met de opleidingen die we al lang voeren.

Nederlandse les drie maal in de week met allochtone cliënten.

MBO1 entree opleiding starten met 15 cliënten

Opleiding tot zorgboer bij het clusius college met 3 teamleden

Jaarlijkse bijeenkomsten BHV en spuitlicentie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Door de Corona is het lastig de doelen te behalen die we hebben gesteld. We zien een enorme animo voor alle opleidingen maar er zijn teveel beperkingen.

Onze cliënten hebben begrip voor de situatie en we hopen op een spoedige vaccinatie van de doelgroep waardoor een aantal zaken waaronder opleiden weer tot de mogelijkheden behoort.

We hebben er dit jaar alles aan gedaan met tussenschermen, gelaatmaskers en andere oplossingen maar wordt er niet leuker door. Jammer is ook dat de cliënten geen ervaring hebben met computers waardoor op afstand les geven ook niet als optie kan worden meegenomen.

Voor zaken als spuitlicentie en andere team gerelateerde opleidingen is online wel een optie en proberen we dan ook zoveel mogelijk doorgang te laten hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Jaarlijks worden er meerdere evaluatie momenten genomen waarvan 1 met een rapportage. Door de grote aantallen mensen (250) moeten we er wel voor zorgen dat we met name tussen de mensen zitten en niet teveel een administratie kantoor worden.

Buiten de evaluatie na 1 maand en de jaarlijkse evaluatie worden er ook enkele mondelinge evaluaties gedaan. We zien een terughoudendheid bij de doelgroep betreft gesprekken en "ondervragingen". we gaan hier dan ook zorgvuldig mee om. De stappen die onze mensen maken zijn dan meestal klein maar wel belangrijk. De doekstelling is dan ook niet om een persoonlijk ontwikkelplan te maken maar vooral of mensen op de juiste plek zijn en bijvoorbeeld andere werkzaamheden wensen. Aandacht is het toverwoord en werkt hele goed. De mensen vertellen wat ze willen. We zien dat ze in het verleden al heel veel gesprekken hebben gevoerd en ze geen zin hebben om het verhaal nogmaals te doen.

In de evaluaties worden zaken besproken die betrekking hebben op het leven van de deelnemer en gaan van Thuisituatie, transport naar de kwekerij alsmede de werkzaamheden op de kwekerij. Aandacht blijft het toverwoord en is ook een mooi moment om even met elkaar te zijn en een rustig gesprek te voeren.

Wat er uit de evaluaties komt is natuurlijk heel wisselend maar we proberen wel ondanks de groot groep maatwerk te leveren. Vaak zijn er kleine aanpassingen nodig om iets te bereiken waardoor de dagbesteding nog leuker wordt. Client gaat altijd voor en dat kan ook betekenen dat we binnen Landzijde zoeken naar een andere zorgboerderij als dat de wens is van de client.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- evaluatie formulier

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Evaluatie gesprekken zijn heel leuk om te doen en we zien dat de sfeer meestal goed is. De conclusie uit de evaluaties is dan ook moeilijk te geven. Wat we wel heel vaak terug zien komen zijn vragen over het aantal dagen dat clienten mogen komen. In principe mogen clienten 3 dagen per week komen maar het is een groot compliment dat veel clienten het aantal dagen wil uitbreiden. De evaluaties zijn persoonlijke gesprekken en hebben vaak betrekking op de laatste periode voor de evaluatie. Daarom zijn er ook meerdere mondelinge gesprekken waar de uitkomsten worden bijgehouden in een data base.

Veel besproken onderwerpen zijn: de algehele sfeer op de afdeling, het vervoer van en naar de kwekerij, de maaltijden die onder de middag worden geserveerd.

We proberen altijd en doorlopend aandacht te geven aan alle genoemde kritiekpunten en in combinatie met de clienten raad de kwekerij naar een hoger plan te tillen.

Als er cliënten zijn die meer willen komen of dat wij inschatten dat het beter is vaker te komen is dit geen enkel probleem. Gezien de zorgplicht die wij hebben maken wij de afweging of het beter is vaker te komen en doen dit dan zonder financiering. Afgelopen jaar zien we dat door Corona dat er minder dagen zijn gewerkt omdat we steeds te maken hebben gehad met beperkingen van groepsgrote en beperkingen op vervoer.

Voor nu zien we dat we weer volledig open zijn en we weer zonder beperkingen kunnen werken en daar waar nodig mensen vaker kunnen laten komen. Dit gebeurt dan ook best vaak.

Gesprekken zijn dit jaar normaal gehouden, mede omdat we vinden dat dit de band tussen begeleider en cliënt versterkt. We hebben best veel geïnvesteerd in schermen en werken vanuit veiligheid altijd met voldoende afstand en tussen schermen. De gesprekken hebben dus normaal plaats gevonden. Wel met wat grotere tussenpozen omdat er best wat beperkingen zijn geweest voor wat betreft aantallen cliënten die er per dag aanwezig mochten zijn.

Begeleidings plannen zijn normaal uitgevoerd, door de aanpassingen op de kantoren en werkplekken was het prima te doen. We zijn goed begeleid door de GGD Amsterdam en hebben nagenoeg geen Corona gevallen gehad op de kwekerij. Hierdoor hebben de gangbare zaken en gesprekken gewoon doorgang kunnen hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben 5 maal per jaar een cliënten raad vergadering. Deze wordt door een externe dame begeleid. Deze dame begeleid ook de centrale cliëntenraad van Stichting Landzijde waar wij een onderdeel van zijn.

We hebben van iedere afdeling een vertegenwoordiger en hebben een postbus hangen waar de mensen suggesties of vragen in kunnen doen. Ook nemen wij alle belangrijke zaken die spelen mee naar de cliëntenraad. Zo is er dit jaar besproken de ombouw van groentes naar potplanten, de begroting 2020 en 2021. Ook kijken we gezamenlijk naar de opzet en later naar de uitkomst van het tevredenheid onderzoek.

Als extra hebben we twee maal per jaar een damesoverleg waar alleen de dames aanschuiven. Hier worden zaken besproken die alleen de dames aangaan. Zoals omgang met de mannen en bijvoorbeeld de faciliteiten op de kwekerij. Het is heel goed om te weten wat er speelt bij de dames en dit is een mooie manier om daar achter te komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- notulen

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle punten die worden besproken in de cliëntenraad worden op het einde van de vergadering met het management besproken en ook de eerder gemaakte afspraken worden bekeken om te zien wat daar mee is gebeurt. Ook hier proberen we zo snel mogelijk actie te ondernemen zodat zaken niet blijven liggen en de cliëntenraad ook het gewicht krijgt dat het instrument verdient.

bijgevoegd enkele notulen.

De cliënten ervaren de inspraak momenten als belangrijk en hebben dan ook 5 x per jaar een cliëntenraad, deze raad heeft van iedere afdeling een vertegenwoordiger en ook 2x per jaar een dames overleg. Het overleg vindt plaats op een vrijdag en de notulen worden op maandag opgehangen op de afdelingen. Gelukkig krijgen we de terugkoppeling dat het over grote deel van de mensen dik tevreden is.

De ideeën bus wordt voor iedere vergadering geleegd maar er zitten eigenlijk nooit vragen / suggesties in. Wij spreken de mensen veel en er is altijd ruimte voor verbetering en aanpassingen. Veel mensen zijn echt heel blij met de dagbesteding en vinden het dan ook allemaal wel prima zo.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Jaarlijks doen wij Oktober een tevredenheidsmeting onder alle aanwezige cliënten. We nemen hier meestal 3 dagen voor en is vrijblijvend en anoniem. We zien echter dat onze mensen zo graag meedoen dat ze vaak de naam er boven zetten.

Het onderzoek gaat over alle facetten die van belang zijn en gaan vanaf vervoer tot begeleiding en werksfeer.

We hebben 120 vragenlijsten uitgezet en hebben er 51 ingevuld terug gekregen dit is een prima score.

Als we kijken naar de conclusies zien we over het algemeen dat cliënten erg tevreden zijn en dat met name het vervoer en de maaltijden om aandacht vragen. Vaak heel persoonlijk en niet altijd representatief voor de hele groep. In combinatie met de cliëntenraad en evaluaties proberen we een zo goed mogelijke dagbesteding te zijn waar direct reageren op kritiek \ wensen heel belangrijk is.

Het aantal uitgeprinte en uitgedeelde onderzoeken was 120 stuks we hebben er 51 ingevuld terug gekregen. Dit komt omdat een deel van de mensen dit helemaal niet wil. We zijn echt bezig geweest deze onderzoeken onder de aandacht te brengen maar is een vrijwillig onderzoek. De mensen die wat hulp nodig hebben gehad willen juist dat net niet anoniem is en willen juist hun naam erop zetten. Wij halen deze er dan weer vanaf.

We zien dat onze cliënten moe zijn van al die gesprekken die ze overal al hebben, bij ons kunnen ze juist vergeten wat er speelt in hun leven en onderdeel zijn van het team. Daar horen volgens hen zo min "mogelijk" gesprekken bij. Ook het invullen van vragenlijsten zien een groot aantal mensen als ballast. Van de 239 mensen zijn er dagelijks 60-80 aanwezig en daarvan is de helft echt actief door meerdere malen per week te komen. Een ander deel van de groep is in behandeling of moet nog in het ritme komen.

Voor dit jaar gaan we de vragenlijst aanpassen met meer vragenlijsten en kortere vragen, we hebben de cliëntenraad hiervoor om advies gevraagd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- opzet klant tevredenheid
- klant tevredenheid

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat het overgrote deel van de cliënten heel graag komt op de kwekerij. We staan open voor kritiek en doen daar dan ook wat mee.

De begeleiding wordt gewaardeerd, de maaltijden zijn goed maar er is altijd een persoonlijke voorkeur voor meer zou / peper etc. Vaak zien we als er iets is geweest vlak voor de meting dat dit vaak naar voren komt.

Enkele jaren geleden werd er €10 betaald aan de deelnemers, vanaf 2 jaar geleden is dit door de aanbieders van dagbesteding terug gebracht naar €8 ook dit zien we vaak terug komen. De meeste opmerkingen komen toch te staan op het transport. Dit is een hele operatie en gaat wel eens mis. Zo wordt iemand bijvoorbeeld niet of te laat opgehaald.

We hebben vanaf dit jaar een begeleider exclusief verantwoordelijk gemaakt voor het transport en hebben we een voertuig volg systeem in laten bouwen om te zien of mensen echt zijn blijven staan en of er bijvoorbeeld te hard is gereden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Het gehele team van Kwekerij Osdorp is BHV er en nemen dagelijks de risico's door die het werk met zich mee nemen. We prijzen ons gelukkig gezien de grote van de groep heel weinig incidenten \ bijna ongelukken. We hebben de afspraak gemaakt dat klanten niet rijden op trekker, heftrucks en buisrailwagens. Ook het gebruiken van elektrisch handgereedschap wordt niet gedaan door klanten.

We hebben maar twee echte incidenten gehad.

1) Een man die plotseling "out" ging en daardoor voorover viel. Hij viel met zijn tanden op een buis waardoor er een tand afbrak. We hebben hem direct gestabiliseerd en in samenspraak met ambulance dienst naar de eerste hulp gebracht. Hij is onderzocht en kon na aanpassing en na wat rust enkele weken later weer herstarten op het werk.

2) Een man die ook onwel werd, hij werd echter direct spierwit en liet de ontlasting lopen. Direct 112 gebeld en ambulance laten komen. Hij was alweer bij kennis toen de ambulance broeders aankwamen. Ze hebben hem onderzocht en na bestuderen van medicijnpaspoort tot de conclusie dat het te warm was in de kas. Ook hem hebben we naar huis gebracht. Hij zit nog in de medische molen en heeft inmiddels een andere dagbesteding.

Verder is er wel eens een snijwondje die dan door de werkbegeleiders zelf wordt verzorgd. We Trainen dan in compagnie met name dit soort incidenten en nemen de procedures door bij aankomst ambulance.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

De meldingen van Agressie zijn altijd reden voor stoppen van het traject bij kwekerij Osdorp. Ook dit jaar zijn er enkele kleine incidenten geweest.

Deze incidenten zijn bijna altijd onderling tussen cliënten. We werken met een bijzondere doelgroep en soms is er al een incident geweest buiten de kwekerij en begint dat op de werkvloer weer opnieuw. Nooit heel heftig maar wel voldoende om het traject te stoppen.

Vervelend is wel dat som de werkbegeleider of zorg manager lastig gevallen wordt en er verbale agressie via de telefoon plaatsvindt. Men wil na de beslissing dan toch nog even verhaal halen en vaak onder invloed worden er dan meerdere telefoontjes en appjes gestuurd.

De agressie kan ik één keer opkomen bijvoorbeeld in de pauze. We hebben voor de werkbegeleiders dan ook geen kantoren en willen dat de werkbegeleiders altijd in de buurt zijn van de mensen. Hierdoor kun je al veel voorkomen. Mocht er toch een incident plaatsvinden dan is de procedure:

Direct uit elkaar halen, beide naar een andere plaats brengen en in gesprek gaan om aanstichters weer rustig te krijgen. Dan zo snel mogelijk uitbetalen en apart van elkaar wegbrengen. Daarna ieder op een andere dag nog een keer in gesprek en dan de conclusie trekken. Bij echte agressie is stoppen van het traject altijd de uitslag.

Hier wordt naderhand door de locatie directeur een melding gedaan in het meldingen rapport binnen het kwaliteit systeem.

Binnen Stichting Landzijde zijn meer dan 100 zorgboerderijen aangesloten en gaan we met de zorg medewerkers kijken of we zo snel mogelijk een andere dag besteding plek kunnen vinden voor deze cliënten.

We zullen dit jaar een agressie training volgen en de procedures nog een nalopen.

We hebben dit jaar 5 agressie gevallen gehad. Dit zijn verbale incidenten en zijn vaak al begonnen buiten de kwekerij. Heel vaak gaat het over roddelen en ondanks dat we met een hoge mate van begeleiding zitten blijft het lastig deze helemaal uit te bannen. In twee gevallen is er bedreiging geweest via telefoon aan begeleiding. Dit na een gesprek en dan thuis via telefoon op app bedreigingen uiteten vaak onder invloed van alcohol of drugs.

Problemen ontstaan ook als er relaties zijn op de werkvloer en hier strubbelingen in komen. Wij hebben als stelregel dat stellen niet op dezelfde afdeling mogen werken maar toch. Verder letten we enorm op de sfeer op de werkvloer hierdoor voorkom je veel problemen en door direct in gesprek te gaan zien we eigenlijk dat het aantal gevallen laag is. We zien afgelopen jaar wat meer agressie door de Corona maatregelen. De lockdown heeft voor onze mensen weinig goeds gebracht en ook het verminderde aantal dagen dat gewerkt mocht worden door de beperkingen heeft zijn weerslag gehad. Voor onze mensen een hele moeilijke tijd waardoor meer drugs en alcohol gebruik op de loer lag.

Bij agressie gaat het over een stop van de dagbesteding. Wij gaan direct met de client in gesprek en stellen begeleider en behandelaar op de hoogte. Binnen Landzijde zoeken we zo snel mogelijk naar een andere plek en zorgen dat deze client zo snel mogelijk weer actief wordt op een andere zorgboerderij.

Met de medewerkers en begeleiders die te maken krijgen met agressie plannen we een aantal gesprekken om te kijken hoe daar mee om te gaan en te ondersteunen waar nodig. Ook hier wordt begeleiding ingezet om client goed in de gaten te houden. Door veel samenwerken en hoge mate van begeleiding kunnen we eenvoudig vinger aan de pols houden.

We zien een daling van het aantal agressie gevallen door dat het team beter is ingespeeld op agressie en hier beter in wordt begeleid en getraind.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Gelukkig zijn er heel weinig klachten die bij Landzijde of zelfs de vertrouwens persoon terecht komt. Dit jaar was zelfs de eerste keer in 12 jaar.

Naar aanleiding van een client die volgens de begeleiding de sfeer verpeste en intimiderend was naar mede clienten is er een klachten procedure opgestart waarbij Landzijde en de vertrouwens persoon zijn betrokken.

Deze client heeft een klacht in gediend omdat hij vond niet gehoord te worden in zijn be-argumentatie.

Uiteindelijk zijn deze gesprekken tussen Landzijde de vertrouwens persoon door AVG niet met ons gedeeld en is in samenspraak met client een andere zorgboerderij gezocht.

Wij proberen als kwekerij alles te doen om iedereen een leuke dag aan te bieden en luisteren ook echt naar iedereen. Mede door de clienten raad en evaluaties weten we vrij goed wat te speelt. Daarom zijn er ook zo weinig klachten geweest de afgelopen jaren. In ieder geval apart evalueren we in de werkoverleggen met elkaar deze gevallen.

Vanuit de vertrouwens persoon is er een terugkoppeling geweest en er heeft een gesprek plaats gevonden bij Landzijde. Conclusie was dat voor deze heer een boerderij met kleine bezetting een betere optie was. De casus is later besproken met zorg manager en Landzijde en besproken met de zorg begeleiders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Als we kijken naar de afgelopen jaren zien we dat er weinig tot geen klachten zijn geweest.

Het aantal incidenten dat we hebben gehad is erg laag en dit komt mede door de hoge mate van begeleiding op de werkvloer. In combinatie van clienten raad en evaluaties kunnen we goed zien wat er speelt tussen de mensen en de begeleiding.

De incidenten die er zijn geweest hebben vaak een oorsprong in het verleden of een drugs of alcohol basis. Ik denk dat we heel snel en helder optreden bij incidenten waarbij de veiligheid en werksfeer altijd op nummer 1 staan.

Ieder incident wordt geregistreerd en besproken in de werkoverleggen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

tevredenheid meting onder klanten

Geplande uitvoerdatum: 29-10-2020
Actie afgerond op: 29-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: wij hebben geprobeerd deze geheel anoniem te doen, maar is niet helemaal gelukt. we gaan nu weer met cliëntenraad en team om tafel om dit opnieuw op te pakken.

werkoverleg bedrijfsregels

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2020
Actie afgerond op: 26-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: meegenomen als standaard punt in werkoverleg

organiseren intervisie bijeenkomst met team

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2020
Actie afgerond op: 29-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: is doorlopend

functionerings gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019
Actie afgerond op: 29-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: jaarlijks terug kerend

keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 29-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: jaarlijkse keuring

bespreken actielijst in werkoverleg.

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2019
Actie afgerond op: 29-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: besproken en is thema op maandelijkse werkoverleg

excursie mbo opleiding

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2019
Actie afgerond op: 29-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: behorende bij entree opleiding

agressie training

Geplande uitvoerdatum: 29-08-2020
Actie afgerond op: 01-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: deze actie is door Corona door geschoven naar eind 2021

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 01-04-2020 (Afgerond)

overleg met Landzijde om bepaalde groepen meer dagen te laten komen werken.

Geplande uitvoerdatum: 29-08-2020
Actie afgerond op: 29-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Wij kunnen en mogen als zorgaanbieder vanuit Landzijde zelf bepalen of een client meer zorg nodig heeft .

verhogen opkomst van 80 naar 85 client per dag

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2020
Actie afgerond op: 29-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben de aantallen door de Corona crisis een beetje laten gaan, focus ligt nu op veilige en verantwoorde dagbesteding.

bhv training met team

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2020
Actie afgerond op: 29-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Is jaarlijkse actie met het gehele team.

actualisatie RIE

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2020
Actie afgerond op: 29-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: nieuwe RI&E ingevuld, in 2021 nieuwe Arbo ronde met Stigas.

evaluatie Nederlandse les met taal op Maat

Geplande uitvoerdatum: 29-08-2020
Actie afgerond op: 01-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Door Corona heeft er tot op heden geen Nederlandse les plaats gevonden. Als weer gaan starten nemen we deze evaluatie mee.

extra zorgondersteuning voor zorg manager

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2020
Actie afgerond op: 01-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: beschut werkplek ingevuld om de administratieve taken van de zorgmanager te organiseren en uit te voeren.

draagvlak creeren voor ombouw naar meer potplanten

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2020
Actie afgerond op: 01-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze ombouw is in volle gang en zal begin 2021 als eerste fase gereed zijn.

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2019
Actie afgerond op: 01-04-2020 (Afgerond)

Zorg er voor dat er in de bussen een EHBO-trommel aanwezig is

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020
Actie afgerond op: 01-04-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2020
Actie afgerond op: 26-05-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 29-02-2020 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 04-02-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2020
Actie afgerond op: 14-01-2020 (Afgerond)

Pas de meldcode in de werkbeschrijving 5.2.5 aan de nieuwe norm aan. U heeft de actie vanuit het kwaliteitsbureau meldcode aanpassen afgerond, de meldcode in de werkbeschrijving 5.2.5 is echter niet actueel.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019
Actie afgerond op: 14-01-2020 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 06-12-2019, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2019
Actie afgerond op: 04-01-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

up to date houden acties

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2021

bhv training met team

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2021

training werkbegeleiders

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2021

entree opleiding

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2021

besparen van 20% op energy verbruik

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2021

excursie mbo opleiding

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2021

evaluatie deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2021

bhv training team

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2021

bhv training voor ger

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2021

tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2021

agressie training

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2021

bespreken actielijst in werkoverleg.

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2021

JV2018: Actualiseer uw actielijst, meerdere acties uit 2018 staan nog open. Rond deze af of plan ze opnieuw in en geef waar nodig een toelichting.

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2021

oefenen calamiteiten plan.

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2021

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2021

keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2021

actualisatie Kwaliteits systeem

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2021

pesticide vrij telen

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2021

aandacht voor zorg en instroom

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2021

werkbegeleiders ondersteunen aandragen onderwerpen cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2021

agressie training

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

werkoverleg agressie

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

bespreken incidenten werkoverleg

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

gebruiken synthetische diesel

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

invoeren ECD

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

werven nieuwe zorgcoördinator

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Zorg er voor dat deelnemers het tevredenheidsonderzoek anoniem kunnen uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

schoonmaak toiletten door team schoonmaak

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

actualisatie RIE

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

evaluatie mbo1 opleiding met ROC

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

organiseren intervisie bijeenkomst met team

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

bhv traininge

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021

functionerings gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2021

ombouwen van groente naar potplanten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

zonnepanelen installeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Streef er steeds naar dat de deelnemers een actueel medicijnoverzicht aanleveren**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**tevredenheidsonderzoek anoniem****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Actieve werving van vrijwilligers d.m.v. sociale media en activeren contacten met vrijwilligers centrale.****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**up to date houden acties****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Het is wel lastig om de actuele gegevens op te vragen en met name up to date te houden.**ombouw van potplant naar groente****Geplande uitvoerdatum:** 29-09-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

besparen van 20% op energy verbruik**Geplande uitvoerdatum:** 14-06-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**evaluatie deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 14-06-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**bhv training team****Geplande uitvoerdatum:** 14-06-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**bhv training voor ger****Geplande uitvoerdatum:** 14-06-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 14-06-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**agressie training****Geplande uitvoerdatum:** 14-06-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Streef er steeds naar dat de deelnemers een actueel medicijnoverzicht aanleveren****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Dit is een afgeronde actie, maar wel doorlopend. De werkbegeleiders zijn er extra alert op dat bij ieder gesprek moment deze lijst wordt meegenomen in het dossier.**Zorg er voor dat deelnemers het tevredenheidsonderzoek anoniem kunnen uitvoeren.****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** we hebben deze actie afgerond en hebben afgelopen jaar dat dit voor een heel groot deel is gelukt. Om toch nog wat te schaven aan de vragen en manier van invullen gaan we wederom aan tafel met Landzijde, cliëntenraad en team van kwekerij Osdorp.

coaching nieuwe werkleiders**Geplande uitvoerdatum:** 26-05-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**schoonmaak toiletten door team** schoonmaak**Geplande uitvoerdatum:** 26-05-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**evaluaties opzetten in ECD****Geplande uitvoerdatum:** 29-06-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**evaluatie mbo1 opleiding met ROC****Geplande uitvoerdatum:** 29-09-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** gedaan.**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** wij voldoen aan de nieuwe regel m.b.t. de VOG. alle medewerkers hebben een VOG**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** Aanvullen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 19-05-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 27 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Als ik naar de actielijst kijk zijn er heel vele terugkerende acties. Door dat we 12 jaar bestaan en enkele keurmerken bezitten zien we dat er best veel procedures zijn voor allerhande zaken.

Heel veel zaken zijn een terugkerende actie en dienen dan ook jaarlijks te worden gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Als we kijken naar de aankomende 5 jaar zien we een verdere professionalisering van de zorg en zullen we door de toenemende regelgeving de zorgafdeling verder uitbouwen. De doelstelling is meer decentraal te werken waarin de rol van de zorgbegeleider groter wordt en de zorg manager meer zal delegeren. uiteindelijk is het ook zo dat de zorgbegeleiders de cliënten het beste kennen dus is dit een logische weg.

Het client volgsysteem (ECD) zal verder zijn geactualiseerd en alle losse systemen vervangen. De evaluaties en intakes staan in het systeem en de facturatie zal vanuit het ECD komen.

Over 5 jaar zijn we geheel overgeschakeld op potplanten en zullen we geen groentes meer telen. Dit gaat het rendement verbeteren en gaat meer werk opleveren voor de cliënten in de winter periode en gaat rust geven in de zomer waarbij in de groente teelt de piek lag.

Energieverbruik zal verdergaand verlaagd zijn en een intrede van alternatieve opwekking zal hebben plaatsgevonden. Waarschijnlijk via warmte pompen.

Het personenvervoer moet verdergaand verduurzaamd worden deels door eisen vanuit de overheid. We denken aan busjes op accu of groen gas.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het aankomende jaar zullen we een ombouw krijgen die deels de groente teelt vervangt. op 7000 m2 gaan we kamerconiferen en palmpjes telen ten kosten een deel tomaat en Aubergine. Hierdoor denken we een beter rendement te krijgen en het werk beter te kunnen spreiden. Hierdoor ontstaat in de winter meer werk en zal de zomer rustiger verlopen.

We zijn bezig het schuur dak vol te leggen met zonnepanelen en kunnen zo ons eigen stroom verbruik opwekken.

Voor de verduurzaming van het wagenpark is de eerste stap gezet en hebben nu alle oude vervuilende busjes ingeruild voor schonere modellen. We onderzoeken het gebruik van synthetische diesel die ondank de hogere kosten veel minder uitstoot hebben van fijnstof en stikstof.

Voor de administratie van de cliënten gaan we gebruik maken van het ECD. Dit is een elektronisch dossier waarin alle gegevens komen van de cliënt en die ze zelf ook kunnen inzien zoals het AVG verlangd. We starten dit jaar en hopen dat dit einde jaar is ingeregeld.

De zorg gaan we uitbreiden met een zorg coördinator om zo de druk op de huidige zorg manager te verlagen. We zijn reeds gestart met de procedure van werving.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Een aantal acties zijn al ingezet zoals de ombouw van de potplanten.

Het aanleggen van de zonnepanelen zit nog in de onderzoeksfase.

Het gebruik maken van de synthetische diesel is ook nog in afwachting van afspraak leverancier.

Landzijde gaat ons ondersteunen in de inregeling van het ECD.

Het werven van de nieuwe zorgcoördinator is opgestart en we hebben al een eerste gesprek gehad, jammer genoeg heeft dit niet geleid tot een match.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• opzet klant tevredenheid• klant tevredenheid |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• notulen |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 6.1 | <ul style="list-style-type: none">• evaluatie formulier |
|------------|---|