

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

Zorgboerderij Dier (en) Vriend

Dier -en -Vriend

Locatienummer: 1565



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	27
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	30
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	33

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Dier (en) Vriend

Registratienummer: 1565

Kromme Spieringweg 269, 2141 BR Vijfhuizen

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 34041430

Website: <http://0>

Locatiegegevens

Dier -en -Vriend

Registratienummer: 1565

Kromme Spieringweg 269, 2141 BR Vijfhuizen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers
- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Na een wat "rommelig" jaar, i.v.m. zwangerschapsverlof en een Hernia van vrijwilligster, hebben we nu een heerlijk jaar achter de rug. En hebben we in Februari, Juni en November drie nieuwe deelnemers mogen verwelkomen in de groep. Helaas zijn er twee deelnemers langdurig afwezig geweest. Dit i.v.m. persoonlijke omstandigheden. We hebben wekelijks contact met elkaar.

De sfeer is nog altijd heel erg fijn. We hebben het gezellig met elkaar, en iedereen kan goed samen, maar ook goed apart werken. Ieder heeft zijn of haar eigen werktempo, zo zal er nooit een werkdruk zijn bij de deelnemers. Niks moet alles mag is ons motto.

Als de deelnemers er zijn, hebben ze het echt heel erg naar hun zin. Ze vinden het prettig om met de dieren bezig te zijn, en genieten hier dan ook echt van. Het gaat soms wat minder goed met de deelnemers en daardoor kunnen ze niet altijd aanwezig zijn op de boerderij. Dit gaat altijd in goed overleg met de zorgboerin.

De paardenstallen zijn nog altijd één van de belangrijkste onderdelen van de zorgboerderij, dit omdat we hier het meeste werk uithalen vooral in de winter periode.

De werkzaamheden die dit met zich mee brengt zijn o.a.

- paardenstallen uitmesten,
- water geven,
- voer/hooi geven,
- pony's poetsen,
- stallen vullen,
- erf vegen, etc.

We hebben nog steeds 11 pensionstallen, 4 eigen paardenstallen en 1 buitenstal waar onze 2 shetlanders in staan.

De shetlanders horen bij de zorgboerderij en geeft nog steeds een enorm plezier voor de deelnemers. Zij poetsen de pony's graag en gaan bij mooi weer, dit is meestal in de zomer periode, heerlijk aan de wandel met de 2 pony's. Het geeft rust en omdat het kleine pony's zijn voelen de deelnemers zich ook veilig bij de pony's.

We hadden een kippenren met 4 kippen en 1 haan, en voor dit jaar stond op de planning dat we deze zouden gaan verplaatsen en aan te passen waar nodig. Dit hebben we gedaan.

De kippenren hebben we weggehaald en we hebben een ander kippenhok aangeschaft. Deze is verplaatst naar voren in het, (zoals wij dit noemen het 'geiten weidje') We hebben alleen geen geiten.

Hier was het plan dat de kippen heerlijk konden scharrelen op de wei. Helaas hadden we ook een vos rondlopen en waren er geen kippen meer.

Na eerst een mooi systeem te kopen, welke zorgt dat het kippenhok op bepaalde tijden open gaat en sluit, s morgens en s avonds. Hebben we nieuwe kippen gekocht. Brahmakippen, een erg leuk en mooi ras.

De deelnemers vinden de kippen erg leuk en het geeft ook weer extra werkzaamheden. o.a.

- Kippenhok en Konijnhok leeghalen en schoonmaken,
- water geven en zo nodig waterbakjes schoonmaken,
- voer bijvullen,
- eieren rapen, Alleen leggen onze Brahma's niet heel goed eieren. En zouden we graag wat andere kippen erbij willen. Hier hebben we alleen nog geen planning voor.

De moestuin, of wat er nog van over was, stond eigenlijk voor dit jaar op de planning om helemaal te verwijderen. We zijn hier nog niet aan toe gekomen en hopen dit in 2019 te kunnen doen.

Wel hebben we een kleine kruidentuin, met Knoflook, Peterselie en Bieslook. Dit gebruiken we voor onze homemade knoflooksaus, wat echt een groot favoriet is bij onze heerlijke lunch.

En we hebben nog onze Appel en Peren bomen, Pruimen en Frambozenplanten.

De functioneringsgesprekken zijn weer afgerond dit jaar, deze zijn uitgewerkt en zitten in de map.

De individuele doelen blijven we aan werken, deze bespreken we ook met de jaarlijkse evaluaties en zo nodig passen we deze aan.

De jaarlijkse terugkerende zaken zijn afgehandeld. Zoönose is weer met een jaar verlengt.

Ook hebben we dit jaar onze audith weer gehad. Ik (Wendy) vindt dit altijd erg spannend. Vooral omdat ik het papier/typ werk lastig vind. Wel ben ik altijd van mening dat we het in de praktijk super goed doen. Een gezonde dosis aan zelfzekerheid.

Gelukkig was dat allemaal goed op orde.

Er kwam een erg vriendelijke man bij ons langs, de deelnemers hebben dit ook zo ervaren.

En waar ik altijd meer voor "vrees" moest dan nog bij een aantal puntjes aangepast worden. Dit viel mij ook alles mee. En kunnen we met trots zeggen dat onze keurmerk weer verlengt is met 3 jaar!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het was erg fijn om drie nieuwe deelnemers te mogen ontvangen dit jaar.

DE moestuin stond op ons lijstje om aan te pakken, dit is niet gelukt. Wat geen probleem is, maar schuiven we door naar aankomend jaar. De deelnemers zijn hier verder niet mee bezig. We hebben nu toevallig een groep die niet veel met de moestuin hebben. Dat is uiteraard helemaal prima.

Wij zijn erg tevreden met Landzijde als ondersteunend netwerk. En hebben regelmatig contact als er iets is waar ik (Wendy de zorgboerin) mee zit. We merken dat het fijn is om terug te kunnen vallen op iemand als je even iets niet weet. etc.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Er zijn nu 6 deelnemers werkzaam op de maandagen en donderdagen, met de leeftijden tussen de 20 en de 60 jaar. De deelnemers op de boerderij hebben een psychische achtergrond.

De zorgzwaarte van de Deelnemers zit tussen de 3 en de 4.

De onderlinge sfeer vinden wij één van de belangrijkste dingen op de boerderij. Hierdoor zijn we selectief in het aannemen van nieuwe deelnemers. Dit maakt dat we een fijne en hechte groep zijn.

De begeleidingsvorm is groepsbegeleiding.

begin	instroom	uitstroom	eind
5	3	1	7

rede uitstroom:

Deelnemer ging naar de middelbare school, en had een betaalde bij baan.	1
---	---

Sinds 2003 heeft Landzijde een AWBZ erkenning voor ondersteunende begeleiding en daarmee behoort Landzijde tot één van de AWBZ erkende zorginstellingen in Nederland.

Gemeenten maken in het kader van de WMO voor hun inwoners steeds vaker gebruik van Landzijde en ook via UWV kunnen mensen trajecten volgen. Amsterdam heeft als gemeente een contract met Landzijde afgesloten om activeringstrajecten en maatschappelijke opvang op de zorgboerderijen aan mensen met een langdurige bijstandsuitkering aan te kunnen bieden. Ook mensen met een PGB kunnen natuurlijk bij Landzijde terecht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Dat de deelnemers het erg naar hun zin hebben bij ons op de zorgboerderij. En dat de deelnemers die nu bij ons op de zorgboerderij komen de werkzaamheden en het zorgaanbod als prettig ervaren.

Mijn conclusie is dan eigenlijk heel simpel, het is een goed jaar geweest, we hebben het met zijn alle erg naar ons zin en hopen volgend jaar net zo'n prettig jaar te hebben als deze.

De evaluaties zijn weer afgerond en als er nieuwe doelen aandachtspunten hier uit kwamen, gaan we hier natuurlijk weer mee aan de slag. De verslagen van de evaluaties zitten ondertekend in de daarvoor bedoelde cliënten dossier.

We hebben netjes alle 4 de inspraakmomenten gedaan op de officiële manier. Verder bespreken we regelmatig met de deelnemers hoe het gaat en of er ideeën zijn etc.

De volgende momenten voor 2019 staan gepland en ook dit jaar doen we weer per maand plannen en niet de dag erbij. Dit simpelweg omdat we de dagen nemen dat de meeste deelnemers aanwezig zijn. De planning is dan in ieder geval Febr, Mei, Sept, en Dec..

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben twee vrijwilligers op de zorgboerderij. Op maandag hebben we K. En op de donderdag hebben we C.

We zijn echt ontzettend blij met deze twee dames.

De deelnemers kunnen het goed met onze vrijwilligers vinden, en het contact is dan ook prettig.

De vrijwilligers helpen ons met de werkzaamheden. De begeleiding is echt aan de zorgboerin. Dit is duidelijk bij iedereen.

Jaarlijks houden we een evaluatie gesprek. Dit is ook samen met de deelnemers en apart met mij als zorgboerin.

Tot nu toe zijn we allen nog erg tevreden met de vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

De vrijwilligers hebben beide een VOG verklaring. Verder zijn ze niet in het bezit van een BHV, maar de vrijwilligers zullen dan ook nooit alleen op de zorgboerderij zijn zonder de zorgboerin.

Conclusie is dat we erg blij zijn met hun hulp. En dat we hopen ze nog heel lang bij ons willen helpen. Als er op of aanmerkingen zijn, melden we dit altijd bij elkaar. Goed contact en overleg is het belangrijkste.

We hebben geen veranderingen sinds de vrijwilligers er zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De herhalingen BHV zijn dit jaar weer behaald door Wendy in november, Frans in februari en Gerda in februari. De herhalingen staan weer gepland voor 2019

We volgen de regionale netwerkbijeenkomsten van Landzijde. Als Wendy niet kan, gaat Gerda hier naar toe. Het zijn altijd erg leerzame bijeenkomsten, en het blijft leuk om op andere zorgboerderijen te komen en te mogen kijken.

12-6 bij De Ark onderwerp: Epilepsie

20-2 bij Boeren Geluk

18-10 bij Hoeve de Vogel Elisabeth onderwerp: Signaleringsplan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Ik (Wendy) heeft haar BHV herhaling in november 2018 behaald.

Preventie medewerker cursus heb Ik (Wendy) november 2017 gedaan. Deze moet over volgend jaar weer herhaald worden.

Alle doelen zijn behaald

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor aankomend jaar staan gepland:

BHV herhaling in november 2019 voor Wendy BHV herhaling. Voor Frans februari 2019

De netwerkbijeenkomsten bijwonen. Datums zijn ook al bekend.

*27-2 *13-6 *9-10. Locaties en onderwerpen zijn nog niet bekend.

Preventiemedewerker herhaling voor Wendy. Nog niet geplant.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Conclusie is dat we weer veel geleerd hebben bij de netwerkbijeenkomsten. Deze zijn altijd erg leerzaam. Er zijn geen veranderingen doorgevoerd na deze bijeenkomsten.

Zoals in vorige stukje aangegeven:

BHV herhalingen staan gepland. Net als de netwerkbijeenkomsten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluatie gesprekken met de deelnemers zijn geweest. Hier hebben we het over de doelen van het vorige verslag, deze passen we aan zo nodig en voegen nieuwe doelen toe, als dit nodig is.

De evaluatieverslagen zitten in het cliëntendossier. Deze worden ondertekent door de deelnemers, de zorgboerin en door Landzijde.

De onderwerpen die terugkomen in deze gesprekken zijn o.a.:

Worden de leerdoelen bereikt?

Welke werkzaamheden zou * nog willen leren?

Komt * op de afgesproken dagen en tijden naar de boerderij?

Hoe verloopt het contact tussen * en de andere collega's? (sociale doelen)

Hoe bevalt het * op de boerderij?

Verloopt de begeleiding zoals afgesproken?

Tot nu toe geven de deelnemers aan het heel erg fijn te hebben op de boerderij, dat ze het werk leuk vinden met de dieren en de afwisseling in de taakjes/klusjes. Ze komen met veel plezier en als ze een minder goede dag hebben, gaan ze toch met een beter gevoel weer naar huis, na een dagje boerderij. Het is altijd fijn om te horen dat de deelnemers het naar hun zin hebben.

Voor al onze deelnemers zijn de evaluatie gesprekken afgerond voor dit jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatie is altijd een mooi moment voor de deelnemers en de zorgboerin of alle doelen nog steeds van toepassing zijn en de begeleiding op de zorgboerderij op orde is.

Door Landzijde worden de evaluaties afgenomen en verwerkt en vervolgens komt er een uitgewerkt verslag die ondertekent kan worden na goedvinden van deelnemer, zorgboerin en regiocoördinator Landzijde.

Leerpunten en/of verbeterpunten die uit de evaluaties gekomen zijn:

Er zijn geen nieuwe leerpunten of verbeterpunten uit de evaluaties met de deelnemers gekomen. De deelnemers zijn erg tevreden en vinden het fijn hoe het nu gaat.

De deelnemers hebben het naar hun zin, en komen graag op de boerderij. Ze krijgen een goede dag structuur en hebben sociale contacten met de andere deelnemers, zorgboerinnen en de "paardenmensen".

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben ook dit jaar weer 4 inspraakmomenten gehad.

De onderwerpen met deze gesprekken zijn, werkzaamheden op de boerderij, eventuele onderlinge irritaties, wensen en of ideeën.

In de zomer hebben we andere werkzaamheden dan in de winter, en deze spreken we dan even door. De deelnemers geven hier hun aanvulling op, maar vinden vooral de terugkomende bekende werkzaamheden fijn.

Het komt dan niet veel voor dat er hele veranderingen zijn in de werkzaamheden, dan die van vorig jaar. De deelnemers houden van structuur.

Onderlinge irritaties zijn er over het algemeen niet, er zijn wel eens kleine irritaties, maar deze kunnen we goed met elkaar bespreken, en zo nodig oplossen.

Wensen van de deelnemers dit jaar waren Nadat de vos langs geweest is nieuwe kippen erbij. Dit gaan we zeker zoals eerder opgeschreven, regelen. We hebben hier alleen geen planning voor.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- inspraakmoment 2 mei2018
- inspraakmoment 3 september2018
- inspraakmoment 1 januari2018
- inspraakmoment 4 december2018

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers hebben het heel fijn met elkaar. Kunnen goed samenwerken, maar vinden het ook fijn individueel te werken.
De deelnemers houden van structuur en niet te grote veranderingen.
Ze vinden het dan ook prettig dat het duidelijk is waar ze aan toe zijn. In de zomer hebben we andere werkzaamheden dan in de winter, maar deze zullen elk jaar wel redelijk hetzelfde zijn.

De deelnemers geven aan dat nieuwe dieren altijd welkom zijn. En dan bijvoorbeeld nieuwe kippen, maar het liefste vanaf kuiken. We hebben een keer een broedmachine gehad op de boerderij. Daar kwamen de kippen en de haan vandaan. En de deelnemers zouden dit graag nog een keer willen.
De deelnemers geven aan dat ze blij zijn met de nieuwe deelnemers die gekomen zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Het tevredenheidsonderzoek hebben we gedaan, net als vorig jaar..
De vragen waren: Hoe is de sfeer op de boerderij Wat vind je van de activiteiten en werkzaamheden Hoe is de begeleiding En algemeen hoe het is op de boerderij
Dit zijn de vragen en dan beantwoorden met een cijfer 1 tot en met 10.
We wilden dit jaar eigenlijk open vragen gaan maken, maar helaas ben ik (Wendy) daar niet aan toe gekomen.

Het was een anonieme tevredenheidsonderzoek, alleen vonden de deelnemers het anonieme gedeelte niet nodig en wilde ze graag na invulling het met mij (Wendy) na bespreken.
Hier is gelukkig wel uitgekomen dat de deelnemers de begeleiding van de mij prettig vinden. Dat ze het werk ook nog steeds leuk vinden. De dieren waar ze erg gek op zijn. De gezellige sfeer onderling

We hebben 6 lijsten uitgedeeld en ook 6 lijsten terug gekregen. We zijn zeer tevreden met hun respons.
Hoewel het ook fijn zou zijn als er wel echt verbeterpunten uit zouden komen. De deelnemers zijn enorm positief, wat ontzettend lief is. Maar ik hoop toch volgend jaar een aangepaste lijst te maken met open vragen ipv cijfers te geven. In de hoop dat de deelnemers toe kunnen lichten waarom ze iets invullen. En misschien wel met een verbeterpunt etc komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers zijn ontzettend tevreden bij ons op de zorgboerderij.

Ze hebben het naar hun zin en vinden het fijn om te werken met de dieren. Het geeft ze de rust die ze nodig hebben.

De begeleiding vinden ze ook fijn. Ze voelen zich vertrouwd bij mij (Wendy). En komen graag op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2018
Actie afgerond op: 25-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: We hebben de tevredenheidsmeting dit jaar afgerond

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018
Actie afgerond op: 06-11-2018 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2018
Actie afgerond op: 25-10-2018 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 22-10-2018, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2018
Actie afgerond op: 22-10-2018 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2018
Actie afgerond op: 30-09-2018 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2018
Actie afgerond op: 27-03-2018 (Afgerond)

zoonosen keurmerk. jaarlijks**Geplande uitvoerdatum:** 04-11-2019**Actie afgerond op:** 20-03-2018 (Afgerond)**Actualisering RI&E jaarlijks****Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2019**Actie afgerond op:** 20-03-2018 (Afgerond)**Nalopen en aanpassen kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2019**Actie afgerond op:** 20-03-2018 (Afgerond)**BHV herhalingen****Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2019**Actie afgerond op:** 20-03-2018 (Afgerond)**controle brandblussers, jaarlijks****Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2019**Actie afgerond op:** 20-03-2018 (Afgerond)**controle BHV koffer.****Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2019**Actie afgerond op:** 20-03-2018 (Afgerond)**inspraakmoment 4****Geplande uitvoerdatum:** 24-12-2018**Actie afgerond op:** 12-03-2018 (Afgerond)**inspraakmoment 3****Geplande uitvoerdatum:** 22-10-2018**Actie afgerond op:** 20-03-2018 (Afgerond)**evaluatiegesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 08-10-2018**Actie afgerond op:** 20-03-2018 (Afgerond)

inspraakmoment 2**Geplande uitvoerdatum:** 03-07-2018**Actie afgerond op:** 20-03-2018 (Afgerond)**inspraakmoment 1****Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2018**Actie afgerond op:** 20-03-2018 (Afgerond)**ontruiming elk kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2018**Actie afgerond op:** 20-03-2018 (Afgerond)**tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2018**Actie afgerond op:** 20-03-2018 (Afgerond)**tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2018**Actie afgerond op:** 22-03-2018 (Afgerond)**Vul bij de Bedrijfsgegevens het KVK-nummer en rechtsvorm in.****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018**Actie afgerond op:** 19-03-2018 (Afgerond)**Voeg het KS aan de kwapp toe.****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018**Actie afgerond op:** 22-03-2018 (Afgerond)**Klachtenreglement toevoegen op www.zorgboeren.nl****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018**Actie afgerond op:** 22-03-2018 (Afgerond)**Jaarlijks terugkerende acties op de actielijst plaatsen met concrete datum.****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018**Actie afgerond op:** 22-03-2018 (Afgerond)

Acties uit nieuwsbrief 64 klachten toevoegen.**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018**Actie afgerond op:** 01-03-2018 (Afgerond)**Acties uit nieuwsbrief 63 AVG inplannen****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018**Actie afgerond op:** 01-03-2018 (Afgerond)**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 05-02-2018 (Afgerond)**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** 05-02-2018 (Afgerond)**evaluatie gesprek Colette****Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2019**Actie afgerond op:** 05-02-2018 (Afgerond)**actueel houden kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2019**Actie afgerond op:** 05-02-2018 (Afgerond)**actueel houden kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actie afgerond op:** 05-02-2018 (Afgerond)**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 05-02-2018 (Afgerond)**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 05-02-2018 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 05-02-2018 (Afgerond)**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 05-02-2018 (Afgerond)**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 05-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** doen we elke maand doorspreken**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 05-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** staat gepland**evaluatie gesprekken deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018**Actie afgerond op:** 05-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** staat gepland**preventie cursus****Geplande uitvoerdatum:** 29-11-2019**Actie afgerond op:** 05-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** staat gepland**regionale netwerkbijeenkomsten bijwonen****Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018**Actie afgerond op:** 05-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** hebben we gedaan en volgend jaar gaan we weer naar de bijeenkomsten**herhaling BHV****Geplande uitvoerdatum:** 23-11-2018**Actie afgerond op:** 05-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** behaald en volgend jaar staat hij op de actielijst

kippen ren vervangen

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2019
Actie afgerond op: 05-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: staat op de actielijst

moestuin afbreken en weghalen

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2018
Actie afgerond op: 05-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: gaan we doen

kippen en konijnen ren vervangen en verplaatsen

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2018
Actie afgerond op: 05-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: staat op de actielijst

bakken maken als vervanging van de moestuin

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2018
Actie afgerond op: 05-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: dit gaan we doen

evaluatie gesprek Colette

Geplande uitvoerdatum: 26-07-2018
Actie afgerond op: 05-02-2018 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 05-02-2018 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 05-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag aangemaakt

inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 05-02-2018 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 05-02-2018 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 05-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: 05-02-2018 (Afgerond)

2.5.2 -> Worden nieuwe medewerkers volgens een vaste gang van zaken ingewerkt? Nee -> Waarom nog niet? (voeg dit punt toe aan de actielijst)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2017
Actie afgerond op: 05-02-2018 (Afgerond)

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2017
Actie afgerond op: 05-02-2018 (Afgerond)

plaatsen groene verzamelbordje

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2017
Actie afgerond op: 05-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: hebben we eindelijk. en hij hangt

inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2017
Actie afgerond op: 05-02-2018 (Afgerond)

inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2016
Actie afgerond op: 05-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: hebben we niet gedaan

zie boven**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2016**Actie afgerond op:** 05-02-2018 (Afgerond)**controle EHBO middelen****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2015**Actie afgerond op:** 05-02-2018 (Afgerond)**opruimen rond om de boerderij****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2015**Actie afgerond op:** 05-02-2018 (Afgerond)**huisregel;s doornemen elk kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2015**Actie afgerond op:** 05-02-2018 (Afgerond)**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2015**Actie afgerond op:** 05-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Jaarverslag aangemaakt**actueel houden kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2015**Actie afgerond op:** 05-02-2018 (Afgerond)**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2014**Actie afgerond op:** 05-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Jaarverslag aangemaakt**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

inspraakmoment 1**Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2019**inspraakmoment 1****Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2019**Voeg de vernieuwde meldcode graag ook nog toe aan de werkbeschrijving bij punt 5.2.5.****Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2019**controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2019**ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 18-07-2019**actualisering RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 25-07-2019**inspraak 2****Geplande uitvoerdatum:** 25-07-2019**inspraak 2****Geplande uitvoerdatum:** 25-07-2019**jaarlijkse tevredenheids meting****Geplande uitvoerdatum:** 22-08-2019**evaluaties****Geplande uitvoerdatum:** 26-08-2019**jaarlijkse tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 26-09-2019

inspraak 3**Geplande uitvoerdatum:** 26-09-2019**inspraak 3****Geplande uitvoerdatum:** 26-09-2019**controle EHBO koffer****Geplande uitvoerdatum:** 17-10-2019**Zoonosen keurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 24-10-2019**functionerings gesprekken vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2019**jaarlijkse evaluatie gesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2019**inspraak4****Geplande uitvoerdatum:** 26-12-2019**inspraak 4****Geplande uitvoerdatum:** 26-12-2019**inspraakmomenten 4****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2019**BHV herhaling****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2019**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** **Indienen werkbeschrijving****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 14 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er staan wat nieuwe punten op de actielijst, maar deze kan ik pas in 2019 weer doen.
Verder hebben we alle actiepunten afgerond van 2018.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- alle acties van de actielijst uitvoeren ongeveer op het tijdstip waarvan ik nu heb bedacht dat het goed zou zijn het dan te doen.
- Onze belangrijkste doelstelling voor de komende jaren is zorgen voor continuïteit op de zorgboerderij. Dit betekent dat we voldoende, betrokken en over voldoende capaciteiten beschikkende vrijwilligers hebben en houden om samen met ons goede begeleiding op de zorgboerderij te blijven realiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Onze belangrijkste doelstelling voor de komende jaren is: zoals het nu gaat op de boerderij ,de sfeer en het beleid te continueren , dit door structuur , duidelijkheid en rust te creëren.

Goed met de deelnemers te overleggen, dagelijks en in de "keukentafelgesprekken" vier keer per jaar.

Bijwonen van Landzijde informatieavonden, jaarvergaderingen.

En op de hoogte blijven van de ontwikkelingen binnen de Landbouw en Zorg, door de nieuwsbrieven en alle informatie die we via de email krijgen.

Dat al onze actiepunten behaald zijn voor 2019.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Er verandert binnen ons bedrijf en de zorgboerderij het komende jaar, zoals het er nu voor staat, niks..
Daarvoor hoeven we dus geen aanpassingen door te maken. Het is vooral belangrijk om zoals het nu gaat, dat vast te houden. Daar helpen de actiepunten op de actielijst bij.
Dat betekent dus ook als plan, het bijhouden van de actielijst, deze is ook uitgewerkt en hangt in de kantine. Dit zodat ik (Wendy) niet vergeet dit up to date te houden.
In de kantine heb ik een schrift liggen waarin ik eerst alles bij houd. Ik hoop dat dit, aankomend jaar digitaal kan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.3**
- inspraakmoment 2 mei2018
 - inspraakmoment 3 september2018
 - inspraakmoment 1 januari2018
 - inspraakmoment 4 december2018