

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Zorgboerderij Dier (en) Vriend

Dier -en -Vriend

Locatienummer: 1565



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden vervoelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Jaarverslag | 3 |
| Bedrijfsgegevens | 3 |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag | 4 |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? | 4 |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? | 4 |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? | 4 |
| 2 Voorwoord | 5 |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij | 5 |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld | 5 |
| 3 Algemeen | 6 |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij | 6 |
| 3.2 Algemene conclusies | 7 |
| 4 Deelnemers en medewerkers | 8 |
| 4.1 Deelnemers | 8 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers | 8 |
| 4.3 Personeel | 9 |
| 4.4 Stagiaires | 9 |
| 4.5 Vrijwilligers | 9 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers | 9 |
| 5 Scholing en ontwikkeling | 11 |
| 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar | 11 |
| 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 11 |
| 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren | 12 |
| 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling | 12 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers | 13 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers | 13 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken | 13 |
| 6.3 Inspraakmomenten | 14 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten | 14 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers | 14 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting | 15 |
| 7 Meldingen en incidenten | 16 |

| | |
|--|----|
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen | 16 |
| 7.2 Medicatie | 16 |
| 7.3 Agressie | 16 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten | 16 |
| 7.5 Strafbare handelingen | 16 |
| 7.6 Klachten | 16 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten | 17 |
| 8 Acties | 17 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties | 18 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 18 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst | 21 |
| 9 Doelstellingen | 23 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 25 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar | 25 |
| 9.3 Plan van aanpak | 25 |
| Overzicht van bijlagen | 25 |

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Dier (en) Vriend

Registratienummer: 1565

Kromme Spieringweg 269, 2141 BR Vijfhuizen

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 34041430

Website: <http://0>

Locatiegegevens

Dier -en -Vriend

Registratienummer: 1565

Kromme Spieringweg 269, 2141 BR Vijfhuizen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2019 was weer een heerlijk boerderij jaar, waar geen dag hetzelfde is, maar we toch veel structuur hebben. Vorig jaar en in het begin van dit jaar waren er nog twee deelnemers langdurig ziek. Deze zijn nu langzaam aan weer terug en de dagbesteding aan het opbouwen. Fijn om te zien dat ze graag komen en dat de groep zo blij is dat we weer redelijk compleet zijn.

Dat geeft me meteen bij het punt sfeer. De sfeer bij ons is zo ontzettend fijn. We zijn een rustige groep met allemaal mensen die het heerlijk vinden om bezig te zijn met en om de dieren.

Samen en individueel. Ieder heeft zijn of haar eigen werktempo, zo zal er nooit een hoge werkdruk zijn bij de deelnemers. Niks moet alles mag is ons motto ook weer voor 2020.

De paardenstallen zijn nog altijd één van de belangrijkste onderdelen van de zorgboerderij, dit omdat we hier het meeste werk uithalen vooral in de winter periode.

De werkzaamheden die dit met zich mee brengt zijn o.a.

- paardenstallen uitmesten,
- water geven,
- voer/hooi geven,
- pony's poetsen,
- stallen vullen,
- erf vegen, etc.

We hebben nog steeds 11 pensionstallen, 4 eigen paardenstallen en 1 buitenstal waar onze 2 shetlanders in staan. De shetlanders horen bij de zorgboerderij en geeft een enorm plezier voor de deelnemers.

Zij poetsen de pony's graag en gaan bij mooi weer, dit is meestal in de zomer periode, heerlijk aan de wandel met de 2 pony's op het terrein of op het weiland.

Het geeft rust en omdat het kleine pony's zijn voelen de deelnemers zich ook veilig bij de pony's.

De kippen is de laatste paar jaar een dingetje geweest. Vorig jaar stond op de planning de kippenren te verplaatsen en dat was ook gelukt. naar het zogenoemde geiten weidje. Alleen helaas was ook ons vossenvriend daar en keer op keer wist hij de kippen te vinden. Een mooi systeem op het hok zodat het op bepaalde tijden open en dicht zou gaan leek de oplossing. Ook dit was mooier gedacht dan in de praktijk werkte. Want zodra de kippen niet op tijd binnen waren en het hok wel netjes dicht was gegaan, of er een stroomstoring was en we die niet in de gate hadden, ging het hok ineens 's morgens dicht en 's avonds open.....

Dus hebben we het even gelaten, zodat we goed konden nadenken over hoe het dan wel zou kunnen, want geen kippen was geen optie. De deelnemers zijn zo gek op de kippen.

Kim onze vrijwilligster kwam in contact via de afdeling Bedrijf en Samenleving van de gemeente bij een beurs terecht.

En daar kwam een match uit. Tijs van Keps bouw was daar ook. Hij heeft voor ons een prachtige ren gemaakt met daarin ons kippenhok, maar dan helemaal aangepast zodat het voor de deelnemers perfect is om erin te kunnen werken. En het belangrijkste vos vrij! Geweldig!

We hebben nu weer 6 kippen en er komt volgend jaar een haan bij.

De werkzaamheden die de kippen mee brengen zijn oa.

- Kippenhok en Konijnenhok leeghalen en schoonmaken,
- water geven en zo nodig waterbakjes schoonmaken,
- voer bijvullen,
- eieren rapen.

De moestuin is volledig verwijderd. De plek waar de moestuin lag, hebben we ingezaaid en is nu een mooi grasveldje geworden.

De bedoeling is om wat hoge bakken te maken of aan te schaffen, om daar wat kruiden in de houden.

Zoals knoflook, peterselie en bieslook. Hier maakt onze vrijwilligster Colette dan weer knoflooksaus van voor bij de lunch.

Ook leuk om een hoge bak met aardbeien te hebben. Wie weet is dit in 2020 wel te realiseren.
De appelbomen, berenbomen, Pruimen en frambozenstruiken staan er wel nog.

De functioneringsgesprekken zijn weer afgerond dit jaar, deze zijn uitgewerkt en zitten in de map.

De individuele doelen blijven we aan werken, deze bespreken we ook met de jaarlijkse evaluaties en zo nodig passen we deze aan.
De jaarlijkse terugkerende zaken zijn afgehandeld.
Zoönose is weer met een jaar verlengt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het was fijn dat de twee deelnemers weer rustig terug gekomen zijn.

Doelstelling van vorig jaar was het kippenhok met ren nog een keer aan te passen. Dit is meer dan we hadden gehoopt gelukt.

Wij zijn erg tevreden met Landzijde als ondersteunend netwerk. En hebben regelmatig contact als er iets is waar ik (Wendy de zorgboerin) mee zit. We merken dat het fijn is om terug te kunnen vallen op iemand als je even iets niet weet. etc.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Er zijn nu 5 deelnemers werkzaam op de maandagen,
En er zijn 6 deelnemers op de donderdagen, met de leeftijden tussen de 20 en de 60 jaar.
We hebben in totaal 7 verschillende deelnemers, waarvan er een paar vier dagdelen komen en andere twee dagdelen in de week.

De deelnemers op de boerderij hebben een psychische achtergrond.
De zorgzwaarte van de Deelnemers zit tussen de 3 en de 4.

De onderlinge sfeer vinden wij één van de belangrijkste dingen op de boerderij.
Hierdoor zijn we selectief in het aannemen van nieuwe deelnemers. Dit maakt dat we een fijne en hechte groep zijn.
De begeleidingsvorm is groepsbegeleiding.

| Begin | Instroom | Uitstroom | Eind |
|-------|----------|-----------|------|
| 7 | 1 | 1 | 7 |

rede uitstroom:

Deelnemer vond het te zwaar door lichamelijke klachten. Ze kwam ook met het idee om het te proberen ondanks haar lichamelijke klachten.

Sinds 2003 heeft Landzijde een AWBZ erkenning voor ondersteunende begeleiding en daarmee behoort Landzijde tot één van de AWBZ erkende zorginstellingen in Nederland.
Gemeenten maken in het kader van de WMO voor hun inwoners steeds vaker gebruik van Landzijde en ook via UWV kunnen mensen trajecten volgen. Amsterdam heeft als gemeente een contract met Landzijde afgesloten om activeringstrajecten en maatschappelijke opvang op de zorgboerderijen aan mensen met een langdurige bijstandsuitkering aan te kunnen bieden.
Ook mensen met een PGB kunnen natuurlijk bij Landzijde terecht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusie m.b.t. de deelnemers is. Dat ze het erg naar hun zin hebben bij ons op de zorgboerderij.
En dat de deelnemers die nu bij ons op de zorgboerderij komen de werkzaamheden en het zorgaanbod als prettig ervaren.
Mijn conclusie is dan eigenlijk heel simpel, het is een goed jaar geweest, we hebben het met zijn alle erg naar ons zin en hopen volgend jaar net zo'n prettig jaar te hebben als deze. Met gelukkig weer de twee deelnemers erbij die we vorig jaar miste i.v.m. langdurig ziekte.

De evaluaties zijn weer afgerond en met eventuele nieuwe doelen en aandachtspunten die hier uit kwamen, gaan we mee aan de slag.
De verslagen van de evaluaties zitten ondertekend in de daarvoor bedoelde cliënten dossier.

We hebben netjes alle 4 de inspraakmomenten gedaan op de officiële manier. Verder bespreken we regelmatig met de deelnemers hoe het gaat en of er ideeën zijn etc.
Nieuwe datum voor de inspraakmomenten zijn er. Dit zal in Febr, Mei, Aug en Dec worden. De precieze dagen in deze maanden plannen we niet. dit omdat we een dag nemen dat de meeste deelnemers aanwezig zijn. En we dat niet van te voren weten.

De tevredenheidsonderzoeken doormiddel van een formulier, hebben de deelnemers ingevuld. Hier is uitgekomen dat 100% aangeeft het fijn te vinden om met de dieren en op het erf bezig te zijn. De wens is er altijd dat er meer dieren bijkomen. De deelnemers begrijpen ook dat dat niet mogelijk is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben twee vrijwilligers op de zorgboerderij.
Op maandag hebben we K. En op de donderdag hebben we C.

We zijn echt ontzettend blij en dankbaar dat deze twee dames nog altijd ons vergezellen op de zorgdagen.
De deelnemers kunnen het goed met onze vrijwilligers vinden, en het contact is dan ook prettig.
De vrijwilligers helpen ons met de werkzaamheden. De begeleiding is echt aan de zorgboerin. Dit is duidelijk bij iedereen.
Jaarlijks houden we een evaluatie gesprek. Dit is ook samen met de deelnemers en apart met mij als zorgboerin. Tot nu toe zijn we allen nog erg tevreden met de vrijwilligers.

Wel is C er nu een paar maanden uit geweest in 2019 en zij zal ook zeker in 2020 er nog lang uit zijn. We hopen dat C er misschien van de zomer weer zal zijn. In de tussentijd hebben we veel contact met elkaar. En zal C als het wat beter gaat is langs komen voor een bakkie koffie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Wij zijn heel erg blij en dankbaar met de hulp van onze vrijwilligers. En we hopen ze nog heel lang bij ons willen helpen.
Als er op of aanmerkingen zijn, melden we dit altijd bij elkaar. Goed contact en overleg is het belangrijkste.

De vrijwilligers hebben beide een VOG verklaring.

Verder zijn ze niet in het bezit van een BHV, maar de vrijwilligers zullen dan ook nooit alleen op de zorgboerderij zijn zonder de zorgboerin.

We hebben geen veranderingen sinds de vrijwilligers er zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De herhalingen BHV voor Wendy staan op de planning voor februari 2020.
Frans heeft zijn BHV behaald.

We volgen de regionale netwerkbijeenkomsten van Landzijde.
Het zijn altijd erg leerzame bijeenkomsten, en het blijft leuk om op andere zorgboerderijen te komen en te mogen kijken.

in 2019 waren de thema's van de Landzijde netwerkbijeenkomsten:

- Crisis ontwikkelingsmodel & signaleringsplan (Deze hebben wij in onze regio eind 2018 al als pilot gedraaid, daarom had ik voor onze regio een alternatief geregeld "psychiatrie" maar deze werd geannuleerd door de spreker door drukte.)
- Werkplezier (jaarvergadering)
- Protocollen (hoe doe je dat)
- Dementie / werking van de hersenen / hersenproblematiek

27-2-2019

13-6-2019 Bij ons op de boerderij. Dier en Vriend

9-10-2019 Hoeve de Vogel Elisabeth

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

BHV staat dus op de planning voor februari 2020. En kan ik daarom nog niet afstrepen.

Ook is er weer een preventiemedewerkers avond geweest welke ik heb bijgewoond.
Deze was erg leerzaam. Ik heb als bijlage het verslagje toegevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- verslag preventie avond

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In 2020 staan de netwerkbijeenkomsten al in de agenda. De thema's van de netwerkbijeenkomsten:

- Grenzen
- Natuurbeheer (jaarvergadering)
- Depressie
- Infectieziektes en hygiëne

-23 jan 2020, grenzen, op kantoor in Purmerend (het nieuwe kantoor)

-15 april 2020, natuurbeheer, jaarvergadering in De Rijp

-24 juni 2020, depressie, Sinneveld, Santpoort – Zuid

-22 okt 2020, infectie ziektes en hygiëne, KweektuinKas Haarlem.

Dit zijn erg leerzame dagen. Het is fijn om met de andere zorgboeren bij elkaar te komen. De dingen te bespreken. En leuk om te zien hoe het bij een ander gaat. Hoe ze de dagbesteding en de dagen invullen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Conclusie is dat we weer veel geleerd hebben bij de netwerkbijeenkomsten. Deze zijn altijd erg leerzaam. Er zijn geen veranderingen doorgevoerd na deze bijeenkomsten.

Zoals in vorige stukje aangegeven: BHV herhalingen staan gepland. Net als de netwerkbijeenkomsten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluatie gesprekken met de deelnemers zijn geweest. Hier hebben we het over de doelen van het vorige verslag, deze passen we aan zo nodig en voegen nieuwe doelen toe, als dit nodig is.

De evaluatieverslagen zitten in het cliëntendossier.

Deze worden ondertekent door de deelnemers, de zorgboerin en door Landzijde.

De onderwerpen die terugkomen in deze gesprekken zijn o.a.:

Worden de leerdoelen bereikt?

Welke werkzaamheden zou * nog willen leren?

Komt * op de afgesproken dagen en tijden naar de boerderij?

Hoe verloopt het contact tussen * en de andere collega's? (sociale doelen)

Hoe bevalt het * op de boerderij?

Verloopt de begeleiding zoals afgesproken?

De deelnemers geven aan het heel fijn te hebben op de boerderij, dat ze het werk leuk vinden met de dieren en de afwisseling in de taakjes/klusjes. Ze komen met veel plezier en als ze een minder goede dag hebben, gaan ze toch met een beter gevoel weer naar huis, na een dagje boerderij. Het is altijd fijn om te horen dat de deelnemers het naar hun zin hebben.

De begeleiding vinden ze fijn. Ze geven aan dat de manier waarop ik (Wendy) met de deelnemers om ga als prettig wordt ervaren. Dat de boerderij een rust uitstraalt, en ze het gevoel hebben welkom te zijn.

Voor al onze deelnemers zijn de evaluatie gesprekken afgerond voor dit jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatie is altijd een mooi moment voor de deelnemers en de zorgboerin of alle doelen nog steeds van toepassing zijn en de begeleiding op de zorgboerderij op orde is.

Door Landzijde worden de evaluaties afgenomen en verwerkt en vervolgens komt er een uitgewerkt verslag die ondertekent kan worden na goedvinden van deelnemer, zorgboerin en regiocoördinator Landzijde.

De deelnemers zijn erg tevreden en vinden het fijn hoe het nu gaat. De deelnemers hebben het naar hun zin, en komen graag op de boerderij. Ze krijgen een goede dag structuur en hebben sociale contacten met de andere deelnemers, zorgboerinnen en de "paardenmensen" .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben vier inspraak momenten gehad dit jaar.
Februari, April, September en December.

Tijdens onze koffiepauzes hebben we ook altijd momenten waarin we de dingen bespreken. Deze zijn dan niet officieel, maar geeft wel aan dat we altijd alles kunnen bespreken met elkaar.
Als deelnemers iets willen bespreken zonder andere deelnemers erbij is dit uiteraard geen probleem. En maak ik daar altijd tijd voor.

De standaard punten die in de inspraakmomenten terug komen en elk jaar dan ook weer terug komen zijn.

Hoe is de sfeer

Welke werkzaamheden willen de deelnemers doen in welke periode van het jaar

Check ronde met daarin de vragen, Waar is onze verzamelplek

Wat te doen bij calamiteiten

Waar zijn de brandblussers

Waar zijn de nooduitgangen

Wat te doen bij een klacht

Als bijlage heb ik de vier inspraakmomenten toegevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- inspraak 1
- 2
- 3
- 4

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers hebben het heel fijn met elkaar.
Kunnen goed samenwerken, maar vinden het ook fijn individueel te werken.

De deelnemers houden van structuur en niet te grote veranderingen.
Ze vinden het dan ook prettig dat het duidelijk is waar ze aan toe zijn.

In de zomer hebben we andere werkzaamheden dan in de winter, maar deze zullen elk jaar wel redelijk hetzelfde zijn.

De deelnemers geven aan dat nieuwe dieren altijd welkom zijn. Kuikens en een Haan staan dit jaar op het lijstje.
Een alpaca en geiten komen ook altijd wel voorbij. De deelnemers weten dat dit niet haalbaar zal zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De deelnemers hebben weer een anonieme tevredenheidsmeting gedaan.
De uitslag is positief.
Het waren open vragen.

Ik heb de meting op een donderdag ingeleverd en deze de week erna weer terug gekregen.
De vragen heb ik als bijlage toegevoegd.
Algemeen uit de meting is gekomen dat de deelnemers het fijn vinden op de boerderij, Dat ze de collega's begripvol en gezellig vinden.
De begeleiding rustig, serieus en fijn.

Van de 5 die ik uitgedeeld heb, heb ik er ook 5 terug gekregen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- nieuwe tevredenheidsmeting anoniem

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie is dat ik heel blij met hoe we als groep zijn. De deelnemers kunnen heel erg goed met elkaar samen werken en samen zijn. Ze vinden de begeleiding prettig, serieus en begripvol. En geven aan dat als ze ergens mee zitten ze bij mij terecht kunnen. Dit vind ik heel belangrijk en fijn om te lezen.

Er zijn wat persoonlijke doelen die nog niet behaald zijn, maar de deelnemers geven aan dat dit doelen zijn die misschien nooit helemaal behaald zullen worden. Dat deze altijd een aandachtspunt blijven.
Wel blijven we aan de doelen werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen meldingen en of incidenten geweest het afgelopen jaar.

Wat wij eraan doen waardoor er geen meldingen en of incidenten zijn?

Ik denk dat het ook een hele hoop geluk is dat er geen ongelukken en incidenten geweest zijn.

Natuurlijk proberen wij alles op de boerderij zo veilig mogelijk te hebben en te houden, ook door bepaalde veiligheids regels te hebben. Een ongeluk zit in een klein hoekje. En gelukkig hebben we dit jaar weer geen ongelukken en of incidenten.

Meldingen hebben we dit jaar ook niet gehad.

Persoonlijk denk ik omdat we een hele fijne groepssfeer hebben en alles wel goed met elkaar kunnen bespreken.

Ik als zorgboerin goed aanvoel hoe en wat bij welke deelnemers het prettigste is qua begeleiding, alles redelijk laagdrempelig is en dus als er iets zou zijn de deelnemers meteen naar mij toe komen.

Ben ik heel blij dat we dit jaar weer geen meldingen en of incidenten zijn geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

actualisering RI&E

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2020
Actie afgerond op: 21-11-2019 (Afgerond)

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2020
Actie afgerond op: 15-08-2019 (Afgerond)

inspraak 4

Geplande uitvoerdatum: 26-12-2019
Actie afgerond op: 16-12-2019 (Afgerond)

inspraak4

Geplande uitvoerdatum: 26-12-2019
Actie afgerond op: 16-12-2019 (Afgerond)

jaarlijkse evaluatie gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2019
Actie afgerond op: 23-08-2019 (Afgerond)

functionerings gesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2019
Actie afgerond op: 16-08-2019 (Afgerond)

Zoonosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 24-10-2019
Actie afgerond op: 20-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alles weer geregeld

controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2019
Actie afgerond op: 26-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: De EHBO koffer is weer volledig

inspraak 3

Geplande uitvoerdatum: 26-09-2019
Actie afgerond op: 23-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: als bijlage toegevoegt

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2019
Actie afgerond op: 24-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: deze staat in februari geplant.

inspraak 3

Geplande uitvoerdatum: 26-09-2019
Actie afgerond op: 29-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: klaar

jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 26-09-2019
Actie afgerond op: 28-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: gedaan.

evaluaties

Geplande uitvoerdatum: 26-08-2019
Actie afgerond op: 26-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: zijn geweest.

jaarlijkse tevredenheids meting

Geplande uitvoerdatum: 22-08-2019
Actie afgerond op: 22-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: klaar

inspraak 2

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2019
Actie afgerond op: 23-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: klaar

inspraak 2

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2019
Actie afgerond op: 01-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: klaar

actualisering RI&E

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2019
Actie afgerond op: 26-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: klaar

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 18-07-2019
Actie afgerond op: 29-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: check

Voeg de vernieuwde meldcode graag ook nog toe aan de werkbeschrijving bij punt 5.2.5.

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2019
Actie afgerond op: 28-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: klaar

inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: klaar

inspraakmomenten 4

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2019
Actie afgerond op: 30-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: klaar

inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: bijlage toegevoegd

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2019
Actie afgerond op: 08-04-2019 (Afgerond)

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 08-04-2019 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 23-02-2019 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2020

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2020

controle EHBO koffer**Geplande uitvoerdatum:** 28-05-2020**ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 18-06-2020**actualisering RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 19-06-2020**inspraak 2****Geplande uitvoerdatum:** 22-06-2020**inspraak 2****Geplande uitvoerdatum:** 22-06-2020**evaluaties****Geplande uitvoerdatum:** 22-06-2020**functionerings gesprekken vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 17-07-2020**jaarlijkse evaluatie gesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 26-08-2020**inspraak 3****Geplande uitvoerdatum:** 21-09-2020**Zoonosen keurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2020**inspraak 4****Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2020

inspraakmomenten 4

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

jaarlijkse tevredenheids meting

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

inspraak 3

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** goedgekeurd**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 8 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is elk jaar redelijk hetzelfde. De punten zijn redelijk verdeeld in het jaar en dus makkelijk af te ronden. Meeste actiepunten staan al gepland met derde zoals bij Zoönose bij de veearts, Brandblussers bij bedrijf etc.

Slim zou zijn als ik de punten meteen in de computer aan vink zodat ik nu niet alles moet doen.
Actiepunt voor mijzelf is dus Maak het makkelijker door meteen de punten af te ronden hier.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wij hebben niet heel ambities van wat we nog zouden willen bereiken op de zorgboerderij of boerderij in zijn algemeen.
Voor nu zijn we gewoon tevreden. Dat de deelnemers het naar hun zin hebben, en dat de dieren gezond en blij zijn bij ons is het allerbelangrijkste.

Dat ik als zorgboerin continuïteit bied en alert blijf op mijn begeleiden vind ik ook heel belangrijk.
Dit doe ik door na elke dag kritisch te kijken naar mij zelf en hoe de dag gelopen is. Ook door de keukentafel gesprekken te hebben en te blijven houden met de deelnemers en vrijwilligers blijf je alert op jezelf als zorgboerin.
Continuïteit bieden gebeurt ook omdat we een goede structuur hebben per dag.

Door de netwerkbijeenkomsten en de cursussen BHV en preventieavond bij te wonen blijf je ook nieuwe dingen leren. En zorg je dat je up to date blijft. Wat heel erg belangrijk is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Alert blijven op wat we doen. Blijven praten met de deelnemers. Structuur blijven bieden voor de deelnemers.
Als ik als zorgboerin ergens niet uitkom hulp vragen bij Landzijde en dan vooral bij onze regio coördinator .

En vooral veel plezier te hebben en lekker werken met elkaar op en om de boerderij. Dat we weer veel blij gezichten mogen zien. En dat de deelnemers zich prettig voelen bij ons. Dat ze zich gewaardeerd voelen aan wat ze bijdrage hier op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- alle acties van de actielijst uitvoeren ongeveer op het tijdstip waarvan ik nu heb bedacht dat het goed zou zijn het dan te doen.

- Onze belangrijkste doelstelling voor de komende jaren is zorgen voor continuïteit op de zorgboerderij. Dit betekent dat we voldoende, betrokken en over voldoende capaciteiten beschikkende vrijwilligers hebben en houden om samen met ons goede begeleiding op de zorgboerderij te blijven realiseren.

-Ook om de tevredenheid te controleren bij de deelnemers door middel van de vragenlijst, maar ook door met elkaar om te tafel te blijven gaan en de eettafelmomenten te koesteren. Zo blijf je alert op de tevredenheid, en waar aan gewerkt kan worden.

-De bijeenkomsten bijwonen, hierdoor leer je elke keer weer bij. Dit houdt je ook scherp.

-Blijven vragen om feedback van zowel de deelnemers als de vrijwilligers, maar ook bij Landzijde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

5.2 • verslag preventie avond

6.3 • inspraak 1
 • 2
 • 3
 • 4

6.5 • nieuwe tevredenheidsmeting anoniem