Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

Zorgboerderij Dier (en) Vriend

Dier -en -Vriend

Locatienummer: 1565

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 6

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 6

3.2 Algemene conclusies 7

4 Deelnemers en medewerkers 8

4.1 Deelnemers 8

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 8

4.3 Personeel 9

4.4 Stagiairs 9

4.5 Vrijwilligers 9

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers 9

5 Scholing en ontwikkeling 11

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 11

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 11

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 12

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 12

6 Terugkoppeling van deelnemers 13

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 13

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 13

6.3 Inspraakmomenten 14

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 14

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 14

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 15

7 Meldingen en incidenten 16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 16
7.2 Medicatie 16
7.3 Agressie 16
7.4 Ongewenste intimiteiten 16
7.5 Strafbare handelingen 16
7.6 Klachten 16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 17
8 Acties 17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 20
9 Doelstellingen 22
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 24
9.3 Plan van aanpak 24
Overzicht van bijlagen 24

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Dier (en) Vriend

Registratienummer: 1565

Kromme Spieringweg 269, 2141 BR Vijfhuizen

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 34041430

Website: http://0

Locatiegegevens

Dier -en -Vriend

Registratienummer: 1565

Kromme Spieringweg 269, 2141 BR Vijfhuizen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar begon zoals alle jaren. Rustig. Lekker aan het werk met zijn alle. Waar geen dag het zelfde is, maar we toch veel structuur hebben.
Ons motto is niks moet alles mag en zeker op je eigen tempo.
Dit maakt dat onze sfeer heel gemoedelijk is. Waar elke deelnemer doet waar die zich goed bij voelt.
En we allemaal fijne werkdagen hebben. De deelnemers kunnen goed samen werken, maar ook individueel worden er werkzaamheden gedaan.

De paarden stallen zijn bij ons één van de belangrijkste onderdelen van de zorgboerderij, omdat we hier het meeste werk uithalen.
De paarden staan van ongeveer september tot april bij ons 's nachts op stal, overdag gaan ze dan in een eigen paddock.
Dit brengt in de winter periode andere werkzaamheden bij ons dan in de zomerperiode. In de zomer gaan de paarden de wei op voor 24/7.
De werkzaamheden die we hebben in de winter zijn o.a. :
De stallen uitmesten en vullen met schoon stro,
Hooi geven in stal,
Voeren,
Het water geven bij de paarden buiten op de paddock.
Hooinetten vullen alvast voor de paarden die in de paddocks staan.
Pony's poetsen.

Naast de paarden hebben we ook andere dieren
De kalveren mesten we ook altijd uit en voor de deelnemers die het leuk vinden, doen we een flesje geven aan de jongste kalveren.
We hebben 4 kippen, en we wilde er graag een haan bij, maar onze kippen zijn behoorlijk dominant. En laten geen nieuwe dieren toe. We hebben besloten het zo te laten. De werkzaamheden die bij de kippen horen zijn o.a.:
Hok schoonmaken,
Water / voer geven
Eieren rapen
De kippen leggen heerlijke eieren , deze eten we bij de lunch.

Zoals ik eerder begon. Het jaar begon rustig, maar helaas was daar het coronavirus . En moesten we in maart voor een aantal weken sluiten.
In deze periode hebben we alle zorgdagen contact gehouden met de deelnemers. Gelukkig begrijpen de deelnemers wat er aan de hand is.
De periode dat de deelnemers er niet zijn. Zijn we met zijn alle maatregelen aan treffen zodat als we weer open mogen. Zodra de intelligente lockdown voorbij is, kunnen we weer van start. De deelnemers zijn ontzettend blij dat ze weer mogen komen.

De aanpassingen die we moeten regelen, en de veranderingen die er nu even zijn, zijn:
Lunchen doen we niet meer binnen, maar buiten. Het is gelukkig goed weer en we hebben de ruimte. Iedereen neemt zijn eigen lunch mee.
We houden altijd 1,5m afstand van elkaar. Ook dit is goed te doen.
De deelnemers komen met eigen vervoer. Op één deelnemer na , en daar hebben we dan ook weer extra maatregelen voor getroffen.

Naast de praktische maatregelen, hebben we ook de hygiëne aangescherpt. We hebben een looproute in de kantine. één deur is de ingang geworden en de andere kant de uitgang, zodat we zo min mogelijk langs elkaar lopen.
Papieren handdoekjes, Spray voor de stoelen en deurgrepen etc. te ontsmetten.
De tafels in de kantine zijn uit elkaar gehaald. Zodat als we met goede afstand toch kunnen zitten. Deze maatregel is later in het jaar van toepassing als we wel weer samen mogen lunchen. Waar de deelnemers dan ook heel blij mee zijn.
De deelnemers zijn ontzettend blij als weer open mogen. En met zijn alle gaan we er weer tegen aan. Met alle nieuwe regels die daarbij horen.

De groep is zo ontzettend fijn met elkaar. En ondanks COVID-19 zet iedereen zijn beste beentje voor.
En hebben we alle gesprekken afgerond, en de individuele doelen blijven we aan werken.
Zoönose is ook weer met een jaar verlengt.

Door het jaar heen zijn er een aantal nieuwe deelnemers gestart en ook gestopt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het coronavirus heeft zoals bij iedereen, en bij ons dus ook heel veel invloed gehad dit jaar. En nog steeds.
Geleerd hebben we dat dagbesteding heel erg belangrijk is voor de deelnemers, en dat dit veel invloed op hun heeft gehad, dat ze een poos niet konden komen. De dagelijkse routine was weg.

We hopen dat aankomend jaar een rustig jaar zal zijn zonder de stress van COVID-19. En dat wij de deelnemers de rust en regelmaat kunnen blijven bieden die ze nodig hebben.

Aan Landzijde hebben we veel gehad in deze periode. Zij gaven handvatten en steun waar nodig.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op dit moment zijn er op de maandagen 10 deelnemers.
Op de donderdagen zijn er 9 deelnemers. We zitten op het moment dan ook vol.
9 deelnemers komen beide dagen, en 1 alleen op de maandag. De groepen zijn dus beide dagen op 1 deelnemer na hetzelfde. Dit maakt dat we een fijne en hechte groep zijn.
De leeftijden van de deelnemers liggen tussen de 20 en de 73

De begeleidingsvorm is groepsbegeleiding.
De deelnemers op de boerderij hebben een psychische achtergrond.
De zorgzwaarte van de Deelnemers zit tussen de 3 en de 4.

Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
7	4	1	10

De rede van uitstroom is dat de deelnemer de afstand toch te ver vond en de boerderij en de werkzaamheden paste toch niet helemaal bij wat de deelnemer zocht.

Sinds 2003 heeft Landzijde een AWBZ erkenning voor ondersteunende begeleiding en daarmee behoort Landzijde tot één van de AWBZ erkende zorginstellingen in Nederland.
Gemeente maken in het kader van de WMO voor hun inwoners steeds vaker gebruik van Landzijde en ook via UWV kunnen mensen trajecten volgen.
Amsterdam heeft als gemeente een contract met Landzijde afgesloten om activeringstrajecten en maatschappelijke opvang op de zorgboerderijen aan mensen met een langdurige bijstandsuitkering aan te kunnen bieden.
Ook mensen met een PGB kunnen natuurlijk bij Landzijde terecht.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusie m.b.t. de deelnemers is. Dat ze het erg naar hun zin hebben bij ons op de zorgboerderij. En dat de deelnemers die nu bij ons op de zorgboerderij komen de werkzaamheden en het zorgaanbod als prettig ervaren ondanks de Corona.
Mijn conclusie is dat het is een bewogen jaar geweest, Maar we hebben het ondanks deze rare tijd het erg naar ons zin. De groepssfeer is ontzettend fijn. De deelnemers helpen elkaar en dat is heel mooi om te zien. Het groepsgevoel is groot.

De evaluaties zijn weer afgerond en met eventuele nieuwe doelen en aandachtspunten die hier uit kwamen, gaan we mee aan de slag. De verslagen van de evaluaties zitten ondertekend in de daarvoor bedoelde cliënten dossier.

We hebben netjes alle 4 de inspraakmomenten gedaan op de officiële manier. Hoewel dat dit jaar qua datum planning een beetje anders gelopen is. Verder bespreken we regelmatig met de deelnemers hoe het gaat en of er ideeën zijn etc.
Nieuwe datum voor de inspraakmomenten zijn er. Dit zal in Febr, Mei, Aug en Dec worden, mits Corona dat anders bepaald.
De precieze dagen in deze maanden plannen we niet.

De tevredenheidsonderzoeken doormiddel van een formulier. 6 deelnemers hebben de lijst ingevuld en ingeleverd.

100% geeft aan dat de sfeer heel prettig is.
Dat ze de begeleiding vriendelijk en aanspreekbaar vinden. Dat ze zich vertrouwd voelen.
De activiteiten zijn gevarieerd, gezellig lekker buiten en geeft lichaamsbeweging.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben op het moment 1 vrijwilligster bij ons op de zorgboerderij. Ze is er altijd op maandag en al een aantal jaar een bekent gezicht hier. We zijn dan ook ontzettend blij met haar en kan heel goed met de deelnemers overweg en ze helpen waar dat nodig is. De deelnemers ervaren het contact met haar dan ook als prettig en gezellig als ze er is. De daadwerkelijke begeleiding is aan de zorgboerin, dit is duidelijk bij iedereen.

Jaarlijks houden we ook een evaluatie gesprek. Dit is ook met de deelnemers en apart met mij als zorgboerin.

In 2019 is een andere vrijwilligster ivm gezondheidsklachten tijdelijk gestopt, de hoop was dat ze halverwege 2020 weer terug zou keren. Dit is helaas uitgebleven omdat ze nog niet volledig hersteld is en in de risicogroep valt van Covid-19. Ze is dus erg voorzichtig, maar hoopt dat ze in 2021 weer bij ons terug kan keren als ze gevaccineerd is en haar gezondheid en Corona Stabieler zijn.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We zijn heel erg blij en dankbaar met de hulp van onze vrijwilliger. En we hopen dat ze ons nog lang willen blijven vergezellen. Ook hopen we voor onze andere vrijwilliger dat haar gezondheid snel weer mee gaat werken.

Als er op en/of aanmerkingen zijn, dan zijn we daar van beide kanten heel open in en dat werkt super fijn. Goed contact en overleg vinden we dan ook belangrijk.

Van beide vrijwilligers is er een VOG verklaring, verder zijn ze niet in het bezit van BHV, maar ze zullen dan ook nooit zonder de zorgboerin op het bedrijf aanwezig zijn.

We hebben geen veranderingen doorgevoerd tussen ons, de deelnemers en de vrijwilliger, omdat het soepel verloopt onderling

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De BHV herhalingen staan voor dit jaar weer op de planning. Deze is in maart 2021.
maart 2020 heb ik behaald.

Doordat ik een auto-immuunziekte heb, heb ik (de Zorgboerin) in overleg met Landzijde niet alle netwerkbijeenkomsten bij kunnen wonen. Door Corona zijn er ook een paar netwerken afgelast.

23 januari ben ik wel bij de regionale netwerkbijeenkomst geweest over Grenzen. Deze werd in purmerend gehouden.

Wel heb ik een webinar "inzichten in autisme" gevolgd van Frans Coolen. Dit was zeer interessant.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

BHV staat op de planning voor maart 2021.

Zoals eerder genoemd heb ik door de combi corona en mijn gezondheid geen opleidingen kunnen volgen, wel een netwerkbijeenkomst. Van de andere bijeenkomsten heb ik op de mail bij kunnen lezen.

Het webinar "autisme verklaren" wat ik gevolgd heb van Meneer F Coolen was zeer interessant en leerzaam. Meneer F Coolen vertelde in duidelijke taal en dat maakte het erg prettig om naar te luisteren.
Wat ik belangrijk vind van bijeenkomsten en bijvoorbeeld deze webinar. Dat ik door het volgen en bijwonen mijn kennis up to date houdt , maar ook zeker mijn kennis verrijk. En nieuwe inzichten krijg.
Jammer vond ik dat we door Corona niet live bij elkaar konden zijn.

Ik hoop dat dat volgend jaar wel weer zou kunnen.

De onderwerpen van het webinar waren:
• Hoe informatie binnenkomt en wordt verwerkt
• Wat de invloed van de omgeving kan zijn
• Wat de invloed van duidelijkheid en voorspelbaarheid is
• Hoe communicatie verloopt
• Wat is probleemgedrag en wat is het waarom er achter
• Hulpmiddelen die we eventueel kunnen gebruiken bij communicatie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor aankomend jaar staan er netwerkbijeenkomsten voor bijscholing gepland. Deze zullen digitaal zijn. Hier moeten we 3 van bijwonen.

6 januari 2021 BGL systematiek leren gebruiken : Vogel telling Landzijde
Februari 2021 Zoönose GD Gezondheids Dienst Dieren
11 februari 2021 BGL systematiek leren gebruiken: Moestuin Landzijde
16 maart 2021 BGL systematiek leren gebruiken: Nederland Zoemt Landzijde
17 maart 2021 Sociale Media Brijder
15 april 2021 Verslaving Brijder
19 april 2021 BGL systematiek leren gebruiken: Bodemdieren Landzijde

Door het jaar heen Intervisie tussen zorgboeren (12 groepen van 10) Landzijde

najaar Dementie / dement talent vol

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Conclusie is dat ik ondanks niet alle bijeenkomsten heb bij kunnen wonen, Toch van de gevolgde netwerkavond en de webinar " cursus autisme verklaren" het gevoel heb weer wat te mogen leren, maar hoop ik wel dat 2021 een leerzamer jaar mag zijn.

Er staan al wat netwerkbijeenkomsten in de agenda.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluatie gesprekken met de deelnemers zijn geweest.

Het meest waar we met deze evaluaties over gesproken hebben is toch wel Corona.
De deelnemers vonden het erg vervelend dat we een poosje dicht moesten, maar begrepen het wel.
De doelen die de deelnemers hebben bespreken we dan met elkaar. En hoe ze het vinden op de boerderij en of ze nieuwe dingen willen leren.
De evaluatieverslagen zitten in het cliëntendossier.
Deze worden ondertekent door de deelnemers, de zorgboerin en door Landzijde.

Het is altijd fijn om te horen dat de deelnemers het naar hun zin hebben. De begeleiding vinden ze fijn. De groepssfeer is erg prettig. Dit geven ze aan bij de evaluaties. Dit helpt ook goed bij het doel sociale contacten opbouwen en onderhouden.

Voor al onze deelnemers zijn de evaluatie gesprekken afgerond voor dit jaar.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatie is altijd een mooi moment voor de deelnemers en de zorgboerin of alle doelen nog steeds van toepassing zijn en de begeleiding op de zorgboerderij op orde is.
Door Landzijde worden de evaluaties afgenomen en verwerkt en vervolgens komt er een uitgewerkt verslag die ondertekent kan worden na goedvinden van deelnemer, zorgboerin en regiocoördinator Landzijde.

De gesprekken liepen ondanks de corona niet heel anders dan andere jaren, wel moesten we uit elkaar zitten en afstand houden. De deelnemers begrijpen goed waarom dit is.
Wat bij veel een doel is is sociale contacten onderhouden.
De groep onderling vinden ze fijn. Doordat de groepssfeer heel gemoedelijk is gaat het samenwerken goed.
De deelnemers vinden het prettig om te komen op de boerderij.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben zit jaar 4 inspraak momenten gehad. Ze zijn op andere data s geweest als dat op de planning stond. Uiteraard door Corona. De gesprekjes zijn altijd een fijn moment om even gezamenlijk om de tafel te zitten. Nu op gepaste afstand. En even goed met elkaar te bespreken , hoe het nu gaat met een ieder, en wat ze leuk vinden , maar zeker ook wat ze minder leuk vinden om te doen. Ook hebben we het over de groepssfeer en de werkzaamheden. En of er nieuwe ideeën zijn.

Bijgevoegd als bijlage.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- inspraakmoment 1
- inspraakmoment 2
- inspraakmoment 3
- inspraakmoment 4

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Corona was dan dit jaar wel lastig voor de deelnemers, Maar door het vele contact met elkaar en ook de deelnemers onderling, gaf dat rust bij elkaar.
De inspraakmomenten waren dan ook anders dan "normaal" . De datums die we gepland hadden staan verplaatste naar een datum waar we er wel konden zijn.
De gesprekken gaan altijd heel gemoedelijk, en gezellig. Niet perse heel officieel, maar een huiskamer gesprek. Waarin we alles kunnen bespreken. De deelnemers voelen zich vertrouwd met mij als zorgboerin en met de andere deelnemers.

De deelnemers hebben het heel fijn met elkaar. Kunnen goed samenwerken, maar vinden het ook fijn individueel te werken. De deelnemers houden van structuur en niet te grote veranderingen.
Ze vinden het dan ook prettig dat het duidelijk is waar ze aan toe zijn. In de zomer hebben we andere werkzaamheden dan in de winter, maar deze zullen elk jaar wel redelijk hetzelfde zijn.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De deelnemers hebben weer een anonieme tevredenheidsmeting gedaan.
De uitslagen en antwoorden daarop zijn zeer positief en erg lief!

Het waren dezelfde open vragen als vorig jaar.
Ik heb de vragen op een maandag ingeleverd en deze de week erna weer terug gekregen.
De vragen heb ik als bijlage toegevoegd.

Algemeen uit de meting is gekomen dat de deelnemers het fijn vinden op de boerderij.
Dat ze de collega's begripvol en gezellig vinden. De begeleiding rustig, serieus en fijn.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers zijn ontzettend tevreden bij ons op de zorgboerderij.
Ze hebben het naar hun zin en vinden het fijn om te werken met de dieren. Het geeft ze de rust die ze nodig hebben.

De begeleiding vinden ze ook fijn. Ze voelen zich vertrouwd bij mij (Wendy). En komen graag op de boerderij.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen meldingen en of incidenten geweest het afgelopen jaar.
Wat wij eraan doen waardoor er geen meldingen en of incidenten zijn? Ik denk dat het ook een hele hoop geluk is dat er geen ongelukken en incidenten geweest zijn.
Natuurlijk proberen wij alles op de boerderij zo veilig mogelijk te hebben en te houden, ook door bepaalde veiligheids regels te hebben. Een ongeluk zit in een klein hoekje. En gelukkig hebben we dit jaar weer geen ongelukken en of incidenten. Meldingen hebben we dit jaar ook niet gehad. Persoonlijk denk ik omdat we een hele fijne groepssfeer hebben en alles wel goed met elkaar kunnen bespreken. Ik als zorgboerin goed aanvoel hoe en wat bij welke deelnemers het prettigste is qua begeleiding, alles redelijk laagdrempelig is en dus als er iets zou zijn de deelnemers meteen naar mij toe komen. Ben ik heel blij dat we dit jaar weer geen meldingen en of incidenten zijn geweest.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

inspraak 3

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 28-09-2020 (Afgerond)

jaarlijkse tevredenheids meting

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 21-12-2020 (Afgerond)

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 11-11-2020 (Afgerond)

inspraakmomenten 4

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

inspraak 4

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Zoonosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

inspraak 3

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2020
Actie afgerond op: 30-09-2020 (Afgerond)

jaarlijkse evaluatie gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 26-08-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 31-10-2020 (Afgerond)

functionerings gesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 17-07-2020
Actie afgerond op: 31-10-2020 (Afgerond)

evaluaties

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2020
Actie afgerond op: 30-11-2020 (Afgerond)

inspraak 2

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2020
Actie afgerond op: 31-05-2020 (Afgerond)

inspraak 2

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2020
Actie afgerond op: 31-03-2020 (Afgerond)

actualisering RI&E

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2020
Actie afgerond op: 26-10-2020 (Afgerond)

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2020
Actie afgerond op: 03-02-2020 (Afgerond)

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum:	18-06-2020
Actie afgerond op:	03-02-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Dit hebben we ondanks de corona toch met zijn alle kunnen doen. Het is voor iedereen weer duidelijk waar het verzamelpunt is. En waar alle brandblussers en nooduitgangen etc zijn.

jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum:	25-05-2020
Actie afgerond op:	08-10-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Alle deelnemers hebben de lijst ingevuld.

controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum:	28-05-2020
Actie afgerond op:	05-10-2020 (Afgerond)
Toelichting:	De koffer is nog compleet

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	29-02-2020
Actie afgerond op:	21-02-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Ben ik nu mee bezig.

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum:	31-05-2019
Actie afgerond op:	02-01-2020 (Afgerond)
Toelichting:	goedgekeurd

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

lijst actie punten uitprinten en in de kantine ophangen . Voor een beter overzicht

Geplande uitvoerdatum:	22-02-2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2021

inspraak 2

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

inspraak 2

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

inspraak 3

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

inspraak 3

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2021

jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2021

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2021

actualisering RI&E

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2021

evaluaties

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

jaarlijkse evaluatie gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

jaarlijkse tevredenheids meting

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2021

Zoonosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

inspraak 4

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 12 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties van vorig jaar zijn goed afgerond. De acties voor 2021 zullen we ook weer netjes afronden.
Handiger is wel als ik de lijst uitprint, zodat sommige actie punten niet tot het einde van het jaar blijven liggen, en zodat ik de punten niet vergeet.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wij hebben niet heel ambities van wat we nog zouden willen bereiken op de zorgboerderij of boerderij in zijn algemeen.
Voor nu zijn we gewoon tevreden.
Dat de deelnemers het naar hun zin hebben, en dat de dieren gezond en blij zijn bij ons is het allerbelangrijkste.

Dat ik als zorgboerin dit doe met heel mijn hart en met ontzettend veel zin elke keer weer vind ik super belangrijk. Alleen als ik zelf zo gemotiveerd ben , kan ik dat overbrengen naar de deelnemers.
En dat ik als zorgboerin continuïteit bied en alert blijf op mijn begeleiden vind ik ook heel belangrijk. Dit doe ik door na elke dag kritisch te kijken naar mij zelf en hoe de dag gelopen is.
Ook door de keukentafel gesprekken te hebben en te blijven houden met de deelnemers en vrijwilliger blijf je alert op jezelf als zorgboerin. Continuïteit bieden gebeurt ook omdat we een goede structuur hebben per dag.

Door de netwerkbijeenkomsten en de cursussen BHV en bijeenkomsten die worden aangeboden nu online ivm COVID-19 bij te wonen blijf je ook nieuwe dingen leren. En zorg je dat je up to date blijft. Wat heel erg belangrijk is.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Alert blijven op wat we doen.
Blijven praten met de deelnemers. Structuur blijven bieden voor de deelnemers.

Als ik als zorgboerin ergens niet uitkom hulp vragen bij Landzijde en dan vooral bij onze regio coördinator .
En vooral veel plezier te hebben en lekker werken met elkaar en aan onze persoonlijke doelen op en om de boerderij.
Dat we weer veel blije gezichten mogen zien. En dat de deelnemers zich prettig voelen bij ons. Dat ze zich gewaardeerd voelen aan wat ze bijdrage hier op de boerderij.

Dat wij de dagbesteding mogen zijn wat de deelnemers nodig hebben. Een veilige plek kunnen zijn, waar een ieder zich goed en gewaardeerd voelt! Waar er ruimte is voor nieuwe ideeën en ruimte om te groeien voor zowel de deelnemers als de boerderij en zorgboerin.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Alle acties van de actielijst uitvoeren ongeveer op het tijdstip waarvan ik nu heb bedacht dat het goed zou zijn het dan te doen.
- Betrokken blijven bij de deelnemers , een luisterend zijn.
-Ook om de tevredenheid te controleren bij de deelnemers door middel van de vragenlijst, maar ook door met elkaar om te tafel te blijven gaan en de eettafelmomenten te koesteren. Zo blijf je alert op de tevredenheid, en waar aan gewerkt kan worden.
-De bijeenkomsten bijwonen, hierdoor leer je elke keer weer bij. Dit houdt je ook scherp.
-Blijven vragen om feedback van zowel de deelnemers als de vrijwilliger, maar ook bij Landzijde.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.3	• inspraakmoment 1 • inspraakmoment 2 • inspraakmoment 3 • inspraakmoment 4