

Jaarverslag
januari 2017 - december 2017

Zorgboerderij Dier (en) Vriend

Dier -en -Vriend

Locatienummer: 1565



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17
7 Meldingen en incidenten	18

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Dier (en) Vriend

Registratienummer: 1565

Kromme Spieringweg 269, 2141 BR Vijfhuizen

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 34041430

Website: <http://0>

Locatiegegevens

Dier -en -Vriend

Registratienummer: 1565

Kromme Spieringweg 269, 2141 BR Vijfhuizen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

In vijfhuizen aan de rand van Haarlem hebben wij, René Olsthoorn en Wendy Bleeker een jongvee-opfokbedrijf, dit betekent dat kleine kalfjes naar ons toekomen en wij ze twee jaar lang verzorgen. Na die twee jaar zijn ze groot genoeg om naar de melkveehouderij te gaan, waar ze gemolken gaan worden.

Naast de kalveren hebben we ook een paardenpensionstal met full pension. Dit houdt in dat wij zorgen dat de paarden buiten gezet worden, ze uitmesten, eten en water geven etc. We hebben 11 pensionstallen. Daarnaast hebben we 4 eigen paarden staan , 2 shetlanders, kippen en konijnen, 3 honden en 2 katten.

Met de zorgboerderij verzorgen we al de dieren die er zijn.

Wij zorgen met zijn alle dat de pension stallen weer heerlijk uitgemest zijn en gevuld met lekker schoon stro. Dat de paarden weer allemaal hooi hebben in de daarvoor bedoelde bakken of hooinetten. En dat de paarden in de paddocks weer vers water hebben in de bakken.

Ook de konijnen en kippen worden weer lekker verwent met schone hokjes, en uiteraard water en voer.

En de kalveren krijgen een flesje melk van de deelnemers.

Er zijn ook altijd wat erfwerkzaamheden te doen. En we hebben een moestuin waar ook wat werk met zich mee brengt.

Kortom een heerlijke en zinvolle dagbesteding.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar op de boerderij was "rommelig".

Allereerst omdat ik (Wendy)

met zwangerschapsverlof ging..

Ook omdat we weinig tot geen deelnemers op de zorgboerderij hadden en Colette onze vrijwilligster niet kon komen i.v.m. een hernia.

Frans en Gerda hebben dit jaar de zorgboerderij over genomen in de tijd dat Wendy er niet was. Alle deelnemers zijn bekend met Frans en Gerda en vonden dit dan ook prettig en gezellig werken.

Ik (Wendy) heb voordat ik met zwangerschapsverlof ging gezorgd dat alles, voor zover dat gaat, op papier duidelijk en overzichtelijk was voor elke deelnemer ,wat te doen, welke werkjes er gedaan worden en wie deze werkjes konden doen. Zo was zowel voor de deelnemers als voor Frans en Gerda duidelijk wat te doen.

Ook heb ik op elke paarden stal bordjes gehangen met informatie wat er bij die stal gedaan kon worden en op welke manier. Dit gaf rust bij de deelnemers en bij mij (Wendy) . Ik zal deze informatie als bijlagen toevoegen.

Als de deelnemers er zijn, hebben ze het echt heel erg naar hun zin. Ze vinden het prettig om met de dieren bezig te zijn, en genieten hier dan ook echt van. Het gaat soms wat minder goed met de deelnemers en daardoor kunnen ze niet altijd aanwezig zijn op de boerderij. Dit gaat altijd in goed overleg met de zorgboerin.

De sfeer is nog altijd heel erg fijn. We hebben het gezellig met elkaar, en iedereen kan goed samen, maar ook goed apart werken. Ieder heeft zijn of haar eigen werktempo, zo zal er nooit een werkdruk zijn bij de deelnemers. Niks moet alles mag is ons motto.

De individuele doelen blijven we aan werken, deze bespreken we ook met de jaarlijkse evaluaties en zo nodig passen we deze aan.

De jaarlijkse terugkerende zaken zijn afgehandeld. Zoönozen is weer met een jaar verlengt.

De paardenstallen zijn nog altijd één van de belangrijkste onderdelen van de zorgboerderij, dit omdat we hier het meeste werk uithalen vooral in de winter periode. De werkzaamheden die dit met zich mee brengt zijn o.a.

- paardenstallen uitmesten,
- water geven,
- voer/hooi geven,
- pony's poetsen,
- stallen vullen,
- erf vegen, etc

We hebben 11 pensionstallen, 4 eigen paardenstallen en 1 buitenstal waar onze 2 shetlanders in staan. De shetlanders horen bij de zorgboerderij en geeft nog steeds een enorm plezier voor de deelnemers.

Zij poetsen de pony's graag en gaan bij mooi weer, dit is meestal in de zomer periode, heerlijk aan de wandel met de 2 pony's. Het geeft rust en omdat het kleine pony's zijn voelen de deelnemers zich ook veilig bij de pony's.

We hebben een kippenren met 4 kippen en 1 haan, 1 konijn en een logé. Dit is ook altijd een leuke bezigheid voor de deelnemers. De activiteiten die hier te doen zijn o.a.

- Kippenhok en Konijnenhok leeghalen en schoonmaken,
- water geven en zo nodig waterbakjes schoonmaken,
- voer bijvullen,
- eieren rapen, etc.

Wel hebben we besloten om de kippen/konijnen ren in 2018 te gaan vernieuwen en verplaatsen. De konijnen en kippen hokken zijn na 7 jaar echt aan vervanging toe.

De moes tuin is dit jaar voor het eerst helemaal niks mee gedaan. Dit omdat Wendy met zwangerschapsverlof was en Colette, onze vrijwilligster, last had van een hernia. We hebben ervoor gekozen de moestuin te laten voor wat het was en het volgend jaar weer op te pakken.

Doordat we de moestuin gelaten hebben, en de deelnemers die er waren er niet zo veel mee hebben, zijn we gaan nadenken hoe we dit leuker en makkelijker te kunnen maken als in het vervolg Wendy of Colette er niet zouden zijn.

We hebben nu het plan voor 2018 om alvast een begin te maken de moestuin volledig weg te halen waar deze nu is. De moestuin is nu laag en niet makkelijk om in te werken, omdat je alles gebukt moet doen. Het plan is dan om mooie houten hoge bakken te maken welke makkelijk te bereiken is voor iedereen. Zodat de moestuin eventueel voor in de toekomst ook voor deelnemers in een rolstoel, of deelnemers die moeilijk kunnen bukken, maar het wel leuk vinden om daar mee bezig te zijn.

We hopen volgend jaar weer een geslaagd oogstjaar te hebben.

De functioneringsgesprekken zijn weer afgerond dit jaar, deze zijn uitgewerkt en zitten in de map.

Colette is nog steeds onze vrijwilligster op de donderrdagen, en zijn enorm blij met haar. Ondanks haar hernia en dat Colette er een poos uit geweest is, probeert ze als haar rug het toelaat toch elke donderdag te komen.

Ook al was het een rommelig jaar, met niet veel deelnemers. Toch hebben we de 4 inspraakmomenten kunnen doen met elkaar. Het is fijn om even met elkaar de dingen te kunnen bespreken. De deelnemers voelen zich ook veilig en daardoor vrij om heel goed aan te geven wat ze anders of juist niet willen veranderen op de boerderij.

We hopen dat in 2018 nog een paar deelnemers ons gezellige team komen versterken.

Vanaf Mei 2018 is er nieuwe Europese wetgeving. De Algemene Verordening Gegevensbescherming AVG.

Wij volgen de berichten hierover via de nieuwsbrieven van de Federatie Landbouw en Zorg. En Landzijde houdt ons op de hoogte via de mail en de netwerkbijeenkomsten. Voor mei 2018 Zullen we aan de wetgeving voldoen.

Landzijde voert in de periode april, mei, juni een Elektronisch Cliënten Dossier ECD in. De verwachting is dat het ECD op veel boerderijen in ingevoerd. Dan zijn alle data beschermd en gaan er geen clientengegevens meer via email of anderszins. Iedereen communiceert in en via het ECD. Landzijde zal ons hierin begeleiden.

De informatie van nieuwsbrief 63 is opgeslagen en Landzijde begeleid ons bij het invoeren van de benodigde documenten en de nieuwe administratieve werkwijze van ECD.

Wij moeten kunnen aantonen dat wij een geldige toestemming van mensen hebben gekregen om hun persoonsgegevens te verwerken. Wij zullen nazien of onze zorgovereenkomsten of andere overeenkomsten moeten worden aangepast. En zullen dat waar nodig ook doen.

In Januari hebben we allemaal een nieuwe klachtenposter gekregen van Landzijde. Deze bespreken we met de deelnemers op de boerderij en hebben we ook opgehangen in de kantine. Er komt ook een uitdeelbrief, deze wordt door Landzijde toegestuurd en deze geven we mee aan de deelnemers.

Er is een landelijke geschillencommissie ingesteld. Deze kan bij oplopende geschillen geraadpleegd worden en een uitspraak doen.

Een klachtenfunctionaris is nieuw en wettelijk verplicht, beschikbaar gesteld door Landzijde. Deze kan deelnemers op hun vraag ondersteunen bij een klacht.

Bijlagen

- Bordjes paarden stallen, rooster werkzaamheden zorgboerderij.
- bijlagen ks als zip
- al de bijlagen van het KS

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Algemene conclusie is dat ondanks het een "rommelig" jaar was, alles goed voorbereid was en daardoor toch de deelnemers een hele fijne dagbesteding gehad hebben.

Dat we in de toekomst De moestuin willen veranderen, omdat deze toch geen makkelijke toegang biedt voor alle deelnemers of toekomstige deelnemers.

Dat we het konijnen/kippenren helemaal gaan aanpakken, omdat deze aan vervanging toe is.

Geleerd heb ik het afgelopen jaar, dat als je alles goed voorbereid de boerderij gewoon door kan gaan. Ook zonder mij. Wat ik moeilijk vond om los te laten.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Er zijn 6 deelnemers werkzaam op de maandagen en donderdagen, met de leeftijden tussen de 20 en de 60 jaar. De deelnemers op de boerderij hebben een psychische achtergrond.

De onderlinge sfeer vinden wij één van de belangrijkste dingen op de boerderij. Hierdoor zijn we selectief in het aannemen van nieuwe deelnemers. Dit maakt dat we een fijne en hechte groep zijn.

De begeleidingsvorm is groepsbegeleiding.

begin	instroom	uitstroom	eind
6	3	3	6

Te lange reistijd	1
ander werk	1
langdurig ziek	1
totaal	3

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Dat de deelnemers het erg naar hun zin hebben bij ons op de zorgboerderij. En dat de deelnemers die nu bij ons op de zorgboerderij komen de werkzaamheden en het zorgaanbod als prettig ervaren.

Wat we het afgelopen jaar hebben geleerd m.b.t. ontwikkeling is dat we ze soms wat meer hun eigen gang kunnen laten. Dit is eigenlijk wel al wat we hier juist doen, ieder lekker zijn werk laten doen op hun eigen tempo.

Het jaar was natuurlijk wat rommelig en dat was voor de deelnemers ook zo. Hoewel de deelnemers dit niet als onprettig hebben ervaren.

Veranderingen die komen gaan hebben meer te maken met het aanpakken van bepaalde dingen, zodat de werkzaamheden makkelijker zullen gaan, dan met de deelnemers.

De deelnemers zijn zeer tevreden met hoe het nu gaat op de zorgboerderij, en wij hopen dat dat volgend jaar ook weer zo zal zijn.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Wendy is de enige werknemer en is daarbij ook de enige die de begeleiding doet op de zorgboerderij. Toen ik met zwangerschapsverlof was hebben Frans en Gerda Olsthoorn de zorgboerderij over genomen. De deelnemers zijn bekend met Frans en Gerda en andersom.

Wel hebben we 1 vrijwilligster Colette en helpt Frans waar nodig met de werkzaamheden op de boerderij.

functioneringsgesprekken hebben we elk jaar, ook met de vrijwilliger. Hier maken we een verslagje van en zit in de daarvoor bedoelde map.

De deelnemers zijn erg tevreden over Colette (vrijwilligster) en vinden het dan ook fijn als zij er is. Colette komt elke donderdag. Het contact met Wendy en Colette is erg goed. En duidelijk wie wat doet op de boerderij. De samenwerking gaat heel fijn.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Colette is al 3 jaar onze vaste vrijwilligster op de zorgboerderij, zij begon eerst op de maandagen en nu doet ze de donderdagen. En is er dan 7uur per dag. Colette is vooral met de moestuin bezig, zorgt dat we lekkere groentes, fruit en kruiden hebben voor bij de lunch, maar ook maakt ze soep in de zomer, en een heerlijke knoflooksaus waar de deelnemers gek op zijn. Verder doet Colette het water en de paddocks bij de paarden, dit omdat ze na een hernia geen zwaar werk kan en mag doen.

Colette en Wendy hebben samen de afspraak te weten waar alle deelnemers zijn en waar ze mee bezig zijn. We houden goed het overzicht zonder boven op de deelnemers te zitten. De deelnemers weten ook altijd waar wij te vinden zijn.

De deelnemers zijn heel erg blij met Colette haar aanwezigheid. Ze vinden haar erg gezellig en fijn in de omgang. Er is dan ook een vertrouwensband ontstaan.

Elk jaar houden we een evaluatiegesprek. Dit gesprek is met Wendy en Colette, maar ook doen we een gesprek met de deelnemers. hier maken we een verslagje van en deze zit in de map.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Wij zijn erg tevreden met onze vrijwilligster en hopen dat ze nog heel lang bij ons wil blijven.

Ook hopen we dat er een passende Vrijwilliger nog komt voor de maandagen.

geleerd hebben we dat het belangrijkste van een vrijwilliger is dat ze een klik met de deelnemers hebben.

We hopen lekker zo door te gaan, de deelnemers zijn tevreden, vrijwilligster is tevreden en ik ben zeer tevreden.

Het personeel ben ik (Wendy). Ik ben degene die de zorgboerderij begeleid, en het jaarverslag invult etc.

Elk jaar behaal ik de BHV herhaling, En ben ik bij de regionale bijeenkomsten van Landzijde.

Ik lees me in bij nieuwe ziektebeelden en als ik hulp nodig heb neem ik contact op met Marianne van Arkel van Landzijde.
zelf heb ik de opleiding verzorgende AG behaald.

Samen met mijn schoonmoeder Gerda zijn we de zorgboerderij gestart. Gerda is echter al 3 jaar gestopt met het begeleiden op de zorgboerderij.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De herhalingen BHV zijn dit jaar weer behaald door Wendy in november, Frans in februari en Gerda in februari.
De herhalingen staan weer gepland voor 2018

We volgen de regionale netwerkbijeenkomsten van Landzijde. Als Wendy niet kan, gaat Gerda hier naar toe.
Het zijn altijd erg leerzame bijeenkomsten, en het blijft leuk om op andere zorgboerderijen te komen en te mogen kijken.

In 2017 hadden we 3 regionale netwerk bijeenkomsten.

-24 januari 2017: het opbouwen van een vertrouwensrelatie (op hoeve de vogel Elisabeth, bij Marianne, gastspreker Bas Steeman)

-13 april 2017: autisme (op de straalhoeve, bij Carola, gastspreker Anja Dudink)

-10 oktober 2017: verslaving (op de badhoeve, bij Stefan en Monique, gastspreker Gert van Riel)

De volgende staan weer op de planning.

februari: Op Boerengeluk

juni: Op de Ark

oktober: bij ons op Dier en Vriend

De thema's zijn in ieder geval epilepsie en dementie.

Wendy heeft de preventiemedewerkers cursus gevolgd en behaald.

De opleidingsdoelen zijn behaald.

Bijlagen

- verslagen netwerkbijeenkomsten
- verslag april netwerkbijeenkomst
- verslag januari netwerkbijeenkomst
- certificaat preventiemedewerker

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Wendy heeft haar BHV herhaling in november 2017 behaald.

Preventie medewerker cursus heeft Wendy ook gedaan dit jaar, dit was november 2017. Deze moet over 2 jaar weer herhaald worden.

Alle doelen zijn behaald

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor aankomend jaar staan gepland:

BHV herhaling in november 2018 voor Wendy
BHV herhaling in februari 2018 voor Frans en Gerda.

De netwerkbijeenkomsten bijwonen.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Conclusie is dat we weer veel geleerd hebben bij de netwerkbijeenkomsten. Deze zijn altijd erg leerzaam.
Er zijn geen veranderingen doorgevoerd na deze bijeenkomsten.

Zoals in vorige stukje aangegeven:

BHV herhalingen staan gepland.
Net als de netwerkbijeenkomsten.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluatie gesprekken met de deelnemers zijn geweest. Hier hebben we het over de doelen van het vorige verslag, deze passen we aan zo nodig en voegen nieuwe doelen toe, als dit nodig is.

De evaluatieverslagen zitten in het cliëntendossier. Deze worden ondertekent door de deelnemers, de zorgboerin en door Landzijde.

Er waren 6 deelnemers met elk 1 gesprek.

De onderwerpen die terugkomen in deze gesprekken zijn o.a.:

- Worden de leerdoelen bereikt?
- Welke werkzaamheden zou * nog willen leren?
- Komt * op de afgesproken dagen en tijden naar de boerderij?
- Hoe verloopt het contact tussen * en de andere collega's? (sociale doelen)
- Hoe bevalt het * op de boerderij?
- Verloopt de begeleiding zoals afgesproken?

Tot nu toe geven de deelnemers aan het heel erg fijn te hebben op de boerderij, dat ze het werk leuk vinden met de dieren en de afwisseling in de taakjes/klusjes.

Ze komen met veel plezier en als ze een minder goede dag hebben, gaan ze toch met een beter gevoel weer naar huis, na een dagje boerderij.

Het is altijd fijn om te horen dat de deelnemers het naar hun zin hebben.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatie is altijd een mooi moment voor de deelnemers en de zorgboerin of alle doelen nog steeds van toepassing zijn en de begeleiding op de zorgboerderij op orde is.

Door Landzijde worden de evaluaties afgenomen en verwerkt en vervolgens komt er een uitgewerkt verslag die ondertekent kan worden na goedvinden van deelnemer, zorgboerin en regiocoördinator Landzijde.

Leerpunten en/of verbeterpunten die uit de evaluaties gekomen zijn:

Er zijn geen nieuwe leerpunten of verbeterpunten uit de evaluaties met de deelnemers gekomen.

De deelnemers zijn erg tevreden en vinden het fijn hoe het nu gaat.

Als er nieuwe deelnemers komen, gaan er zeker weer leerpunten en/of verbeterpunten komen, maar voor nu niet.

De deelnemers hebben het naar hun zin, en komen graag op de boerderij. Ze krijgen een goede dagstructuur en hebben sociale contacten met de andere deelnemers, zorgboerinnen en de "paardenmensen" .

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

4 keer per jaar hebben we de inspraakmomenten.

We hebben ze dit jaar ook weer gedaan, maar omdat we met weinig deelnemers waren kwam het soms voor dat er maar 1 deelnemer aanwezig was dus moesten we de datums aanpassen. En de inspraakmomenten doen als de meeste deelnemers er waren.

De onderwerpen met deze gesprekken zijn, werkzaamheden op de boerderij, eventuele onderlinge irritaties, wensen en of ideeën.

In de zomer hebben we andere werkzaamheden dan in de winter, en deze bespreken we dan even door.

De deelnemers geven hier hun aanvulling op, maar vinden vooral de terugkomende bekende werkzaamheden fijn. Het komt dan niet veel voor dat er hele veranderingen zijn in de werkzaamheden, dan die van vorig jaar. De deelnemers houden van structuur.

Onderlinge irritaties zijn er over het algemeen niet, er zijn wel eens kleine irritaties, maar deze kunnen we goed met elkaar bespreken, en zo nodig oplossen.

Wensen van de deelnemers dit jaar waren nieuwe dieren, kippen en kuikens erbij, en andere groentes en kruiden voor in de moestuin. Verder hebben de deelnemers niet heel veel nieuwe wensen.

Kippen en Kuikens gaan we weer even naar kijken als we het kippenren vernieuwd en verplaatst hebben.

Groentes en kruiden is altijd goed om nieuwe te proberen.

Bijlagen

- inspraakmoment 1
- inspraak 3
- inspraak 2
- inspraak 4

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers hebben het heel fijn met elkaar. Kunnen goed samenwerken, maar vinden het ook fijn individueel te werken.

De deelnemers houden van structuur en niet te grote veranderingen. Ze vinden het dan ook prettig dat het duidelijk is waar ze aan toe zijn.

In de zomer hebben we andere werkzaamheden dan in de winter, maar deze zullen elk jaar wel redelijk hetzelfde zijn.

De deelnemers geven aan dat nieuwe dieren altijd welkom zijn. En dan bijvoorbeeld nieuwe kippen, maar het liefste vanaf kuiken. We hebben een keer een broedmachine gehad op de boerderij en de kippen en haan die we nu hebben lopen, zijn uit die eieren gekomen. Dit blijft heel bijzonder en de deelnemers geven aan dit nog wel een keer te willen.

Afgesproken dat we eerst een mooi nieuw ren maken met een nieuw hok, voor we naar nieuwe gaan kijken.

Dit was een goed plan voor iedereen.

De deelnemers geven aan dat dat ze het wel fijn zouden vinden en vooral gezellig als er een paar deelnemers bij komen. Dit hebben we aangegeven bij Landzijde en we hopen dat er snel nieuwe deelnemers ons gezellige team komen versterken.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Het tevredenheidsonderzoek hebben we gedaan, alleen bij maar 3 deelnemers. Deze hebben de 3 deelnemers dan ook ingevuld en terug gegeven.

De vragen waren:

Hoe is de sfeer op de boerderij

Wat vind je van de activiteiten en werkzaamheden

Hoe is de begeleiding

En algemeen hoe het is op de boerderij

Dit zijn de vragen en dan beantwoorden met een cijfer 1 tot en met 10.

Volgend jaar wil ik er open vragen van maken, ook omdat nu alle cijfers boven de 7 waren. Wat voor ons natuurlijk een mooi compliment is, maar ook leuk om te horen waarom ze dat vinden.

Het was een anonieme tevredenheidsonderzoek, alleen vonden de deelnemers het anonieme gedeelte niet nodig en wilde ze graag na invulling het met mij (Wendy) na bespreken.

Hier is gelukkig wel uitgekomen dat de deelnemers de begeleiding van de zorgboerin prettig vinden.

Dat ze het werk ook nog steeds leuk vinden.

De dieren waar ze erg gek op zijn.

De gezellige sfeer onderling

Bijlagen

- anonieme kwaliteits meting format

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers zijn ontzettend tevreden bij ons op de zorgboerderij.

Ze hebben het naar hun zin en vinden het fijn om te werken met de dieren. Het geeft ze de rust die ze nodig hebben.

Voor nu de verbeter punten voor volgend jaar zijn dat het minder rommelig zal zijn. Ik (Wendy) zal nu niet meer met verlof zijn dus dat moet zeker goed komen.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

tevredenheidsonderzoek vanuit de boerderij

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 01-10-2017 (Afgerond)
Toelichting: De deelnemers die aanwezig waren hebben de tevredenheidsonderzoek gedaan.

BIJWERKEN KWALITEITS SYSTEEM Dit doe ik erlk jaar. Als ik het jaarverslag indien heb ik ook meteen het kwaliteitssysteem doorgelopen en waar nodig aangepast!

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018
Actie afgerond op: 01-10-2017 (Afgerond)
Toelichting: Het KS heb ik bijgewerkt en de bijlagen aangepast waar nodig was.

preventiecursus

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 01-04-2017 (Afgerond)
Toelichting: Heb ik (Wendy) in november gedaan.

noodplan doorspreken met de deelnemers , maandelijks

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2017
Actie afgerond op: 01-11-2017 (Afgerond)
Toelichting: Dit doen we elke maand even door spreken. Waar is de verzamelplaats, Wat te doen als...

inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017
Actie afgerond op: 28-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: hebben we gedaan.

inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2017
Actie afgerond op: 31-05-2017 (Afgerond)
Toelichting: hebben we gedaan

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 01-08-2017 (Afgerond)
Toelichting: hebben 3 deelnemers gedaan. deze hebben we ook besproken met elkaar. Dit wilde de deelnemers graag groepsgewijs bespreken.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 01-11-2017 (Afgerond)
Toelichting: is duidelijk bij al de deelnemers

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 05-06-2017 (Afgerond)
Toelichting: hebben we afgerond

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Opstellen jaarverslag

Verantwoordelijke: Wendy Bleeker
Geplande uitvoerdatum: 28-02-2014
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Jaarverslag aangemaakt

actueel houden kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2015
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2015
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Jaarverslag aangemaakt

huisregel;s doornemen elk kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2015
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

opruimen rond om de boerderij

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2015
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2015
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

zie boven**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**inspraakmoment 4****Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** hebben we niet gedaan**inspraakmoment 3****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**plaatsen groene verzamelbordje****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** hebben we eindelijk. en hij hangt**2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**2.5.2 -> Worden nieuwe medewerkers volgens een vaste gang van zaken ingewerkt? Nee -> Waarom nog niet? (voeg dit punt toe aan de actielijst)****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** afgerond

Actualisatie BHV**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**inspraakmoment 4****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Jaarverslag aangemaakt**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** **Indienen Jaarverslag****Verantwoordelijke:** Wendy Bleeker**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**evaluatie gesprek Colette****Verantwoordelijke:** Wendy Bleeker**Geplande uitvoerdatum:** 26-07-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**herhaling BHV****Verantwoordelijke:** Wendy Bleeker**Geplande uitvoerdatum:** 23-11-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** behaald en volgend jaar staat hij op de actielijst**kippen en konijnen ren vervangen en verplaatsen****Verantwoordelijke:** Wendy Bleeker**Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** staat op de actielijst**regionale netwerkbijeenkomsten bijwonen****Verantwoordelijke:** Wendy Bleeker**Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** hebben we gedaan en volgend jaar gaan we weer naar de bijeenkomsten

evaluatie gesprekken deelnemers

Verantwoordelijke: Wendy Bleeker
Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: staat gepland

moestuin afbreken en weghalen

Verantwoordelijke: Wendy Bleeker
Geplande uitvoerdatum: 29-12-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: gaan we doen

bakken maken als vervanging van de moestuin

Verantwoordelijke: Wendy Bleeker
Geplande uitvoerdatum: 29-12-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: dit gaan we doen

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: staat gepland

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: doen we elke maand doorspreken

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Actualisatie BHV**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**actueel houden kwaliteitssysteem****Verantwoordelijke:** Wendy Bleeker**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**actueel houden kwaliteitssysteem****Verantwoordelijke:** Wendy Bleeker**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**evaluatie gesprek Colette****Verantwoordelijke:** Wendy Bleeker**Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**kippen ren vervangen****Verantwoordelijke:** Wendy Bleeker**Geplande uitvoerdatum:** 08-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** staat op de actielijst**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**preventie cursus****Verantwoordelijke:** Wendy Bleeker**Geplande uitvoerdatum:** 29-11-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** staat gepland**Acties uit nieuwsbrief 63 AVG inplannen****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Acties uit nieuwsbrief 64 klachten toevoegen.****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

inspraakmoment 4**Verantwoordelijke:** Wendy Bleeker**Geplande uitvoerdatum:** 24-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Vul bij de Bedrijfsgegevens het KVK-nummer en rechtsvorm in.****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**tevredenheidsmeting****Verantwoordelijke:** Wendy Bleeker**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**ontruiming elk kwartaal****Verantwoordelijke:** Wendy Bleeker**Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**inspraakmoment 1****Verantwoordelijke:** Wendy Bleeker**Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**inspraakmoment 2****Verantwoordelijke:** Wendy Bleeker**Geplande uitvoerdatum:** 03-07-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**evaluatiegesprekken****Verantwoordelijke:** Wendy Bleeker**Geplande uitvoerdatum:** 08-10-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**inspraakmoment 3****Verantwoordelijke:** Wendy Bleeker**Geplande uitvoerdatum:** 22-10-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

controle BHV koffer.

Verantwoordelijke: Wendy Bleeker
Geplande uitvoerdatum: 04-03-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

controle brandblussers, jaarlijks

Verantwoordelijke: Wendy Bleeker
Geplande uitvoerdatum: 04-03-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

BHV herhalingen

Verantwoordelijke: Wendy Bleeker
Geplande uitvoerdatum: 04-03-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Nalopen en aanpassen kwaliteitssysteem

Verantwoordelijke: Wendy Bleeker
Geplande uitvoerdatum: 04-03-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Actualisering RI&E jaarlijks

Verantwoordelijke: Wendy Bleeker
Geplande uitvoerdatum: 11-03-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

zoonosen keurmerk. jaarlijks

Verantwoordelijke: Wendy Bleeker
Geplande uitvoerdatum: 04-11-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Jaarlijks terugkerende acties op de actielijst plaatsen met concrete datum.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Klachtenreglement toevoegen op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Voeg het KS aan de kwapp toe.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

tevredenheidsmeting

Verantwoordelijke: Wendy Bleeker
Geplande uitvoerdatum: 30-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

tevredenheidsmeting

Verantwoordelijke: Wendy Bleeker
Geplande uitvoerdatum: 11-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Verantwoordelijke: Wendy Bleeker
Geplande uitvoerdatum: 01-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben al de jaarlijks terug kerende acties afgerond en deze staan dan ook weer voor eind 2018 gepland.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Ik hoop dat we de aankomende 5 jaar en liefst nog veel langer, lekker zo bezig kunnen zijn met al de deelnemers op de zorgboerderij.

De doelgroep blijft wat mij betreft de psychiatrie.

Over 5 jaar hoop ik ook dat de samenwerking met Landzijde nog steeds zo fijn is.

Dat we het nog net zo naar ons zin hebben als nu. En fijn samen kunnen werken.

En dat de deelnemers nog met heel veel plezier bij ons komen. Dat de deelnemers het nog steeds zinvolle dagbesteding vinden en er ook echt iets aan hebben.

Daar doen we het voor!

Daarnaast hoop ik dat we eventueel meer dagen open kunnen gaan, met wellicht een andere doelgroep erbij. Dit zijn nog beginnende plannen.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het blijven aanbieden van dagbesteding op de boerderij en dat voor nu nog 2 dagen in de week.

Dat de deelnemers het nog altijd als zinvolle dagbesteding zien. En we lekker samen aan het werk zijn op de boerderij met de dieren.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Ik denk dat het niet hele grote doelstellingen zijn. Dus wat ik als plan heb is nog altijd het luisterend oor te zijn. En erop letten dat de deelnemers het naar hun zin hebben.

Plan is door te blijven praten en te overleggen met elkaar zodat we weten waar een ieder aan toe is.

Dit zijn geen concrete plannen.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• anonieme kwaliteits meting format |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• inspraakmoment 1• inspraak 3• inspraak 2• inspraak 4 |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 5.1 | <ul style="list-style-type: none">• verslagen netwerkbijeenkomsten• verslag april netwerkbijeenkomst• verslag januari netwerkbijeenkomst• certificaat preventiemedewerker |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none">• Bordjes paarden stallen, rooster werkzaamheden zorgboerderij.• bijlagen ks als zip• al de bijlagen van het KS |
|------------|---|