

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij Dier (en) Vriend

Dier -en -Vriend

Locatienummer: 1565



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14
7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
9 Doelstellingen	21
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	21
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	21
9.3 Plan van aanpak	21
Overzicht van bijlagen	22

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Dier (en) Vriend

Registratienummer: 1565

Kromme Spieringweg 269, 2141 BR Vijfhuizen

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 34041430

Website: <http://0>

Locatiegegevens

Dier -en -Vriend

Registratienummer: 1565

Kromme Spieringweg 269, 2141 BR Vijfhuizen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen
- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderwerp nog nader uit te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het nieuwe jaar gaan we verder waar we mee bezig zijn. Lekker aan het werk met elkaar op de boerderij. Alle dagelijkse agrarische activiteiten doen we samen met de deelnemers.

Geen dag is hetzelfde, maar wel met structuur en houvast.

Ons motto niks moet, bijna alles mag en dat allemaal in je eigen tempo.

De paarden stallen zijn bij ons één van de belangrijkste onderdelen van de zorgboerderij, omdat we hier het meeste werk uithalen.

De paarden staan van ongeveer september tot april bij ons 's nachts op stal, overdag gaan ze dan in een eigen paddock. Dit brengt in de winter periode andere werkzaamheden bij ons dan in de zomerperiode.

Rond april gaan de paarden de wei op voor 24/7.

Naast de paarden hebben we ook andere dieren op de boerderij.

We hebben een jongvee-opfok en de jongste kalverenstallen mesten wij ook uit met de deelnemers die dit leuk vinden. Er staan het hele jaar door kalveren en het uitmesten van de kalveren is bij ons dan ook alle jaargetijden. De kalveren een fles geven is groot favoriet bij de deelnemers.

Onze kippen groep bestaat uit 10 kippen. 7 Hortas 1 Barnevelder en 2 Wyandottes.

We hebben 1 kippenboer deelnemer, al jaren is hij de grootste fan van de kippen en verzorgt ze dan ook met veel liefde. De kippen hebben een mooie ruime ren. Wat ook weer werk met zich mee brengt. Het werk rondom de kippen is o.a.

Het hok schoonmaken; Water / voer geven, ren harken, verwennen met lekkere hapjes.

Vorig jaar augustus zijn Heidi en Beb bij ons gekomen. Onze Maasduinenschappen. Oktober is daar onze maasduinen ram Skye

bijgekomen. En dat maakt dat er dit jaar in april onze eerste eigen lammetjes zijn geboren. Een tweeling uit Bep 1 ootje en 1 ram. En een drieling uit Heidi 3 ootjes. Een echte verrassing was dat en erg leuk voor iedereen.

Al een poosje was onze kater Charlie weg en hebben we besloten om in april 2 kittens te kopen. 2 poezen Kitty en Spikkel. Ze zijn al echte muizenvangers en dol op de aandacht van de deelnemers.

In juli is een nieuwe pony gekomen voor de zorgboerderij. Ze heet Poppy en is 1.20m hoog. Een heerlijke kleine pony waar de deelnemers veel plezier van hebben. Ze poetsen haar, leren longeren, wandelen en voeren haar. Poppy is een hele rustige pony en de deelnemers voelen zich erg fijn bij haar.

Onze moestuin bakken zijn goed bevallen dit jaar. Vorig jaar was het nog even zoeken welke groentes/kruiden we zouden doen en wat handig is.

Nu hadden we heerlijke tomaten, Paprika, basilicum, peterselie, bosui, knoflook en weidebloemen.

Naast de dieren zijn we vanaf augustus begonnen met BGL (Buiten Gewoon Leren). Dit bestond al een tijdje, maar waren wij als zorgboerderij nog niet echt mee bezig geweest. Nu zijn er 5 deelnemers begonnen met een cursus en 2 deelnemers die graag willen gaan starten. De groep is super gemotiveerd en hebben er veel zin in om bij te leren. Erg leuk om te zien hoe enthousiast ze zijn.

Door deze nieuwe ontwikkeling op onze zorgboerderij, merken we dat de deelnemers nog meer betrokken raken, ze ontwikkelen meer achtergrond en kennis over het boeren leven. De deelnemers zijn enthousiast geworden na een netwerkbijeenkomst die ik als zorgboerin gevolgd heb.

De cursussen die ze gevolgd hebben zijn: Dierverzorging basis 1 en 2, Melkdiploma, Paarden. Er zijn geen nieuwe plannen voor volgend jaar nog. De mogelijkheid is er uiteraard wel.

Als zorgboerin de cursus paarden gedaan. Mede omdat ik zo wist wat er van de deelnemers verwacht werd en ze daar bij kon helpen.

Alle evaluaties zijn afgerond en aan de individuele doelen blijven we werken.

Zoönozen is weer met een jaar verlengt.

BHV herhaling is ook afgerond en verlengt met een jaar.

In augustus zijn alle evaluaties afgerond.

Het ondersteunend netwerk van de zorgboerderij wordt vooral geleverd door Landzijde. Landzijde kan snel handelen, is goed bereikbaar en toegankelijk. Ook de Federatie Landbouw en Zorg wordt door ons ervaren als een prettig en toegankelijk ondersteunend netwerk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Er zijn dit jaar geen inhoudelijke veranderingen geweest. Ons zorgaanbod is hetzelfde gebleven, de enige verandering die bedrijfmatig heeft plaatsgevonden is dat er een nieuwe rijbak is aangelegd voor de pension paarden houders.

De zorg wordt gefinancierd vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) en Wet Langdurige Zorg (WLZ). Landzijde heeft met WMO loketten in heel Noord-Holland contracten en op de boerderij komen mensen uit Haarlem en Haarlemmermeer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

De zorgboerderij is heel stabiel. Er zijn ten opzichte van de voorgaande jaren geen wijzigingen geweest in zorgaanbod, doelgroepen, aantallen deelnemers, begeleiding of activiteiten. Ook het vee dat gehouden wordt, zijn al jaren ongeveer gelijk. Die stabiliteit draagt bij aan de kwaliteit die de deelnemers op de boerderij ervaren, namelijk structuur, rust en regelmaat.

Wij zijn erg tevreden met Landzijde als ondersteunend netwerk. En hebben regelmatig contact als er iets is waar ik als zorgboerin mee zit. We merken dat het fijn is om terug te kunnen vallen op iemand als je even iets niet weet. etc. Ook verzorgen zij netwerkbijeenkomsten om de kennis op niveau te houden en uit te breiden.

Doelstelling afgelopen jaar:

Mijzelf blijven bijscholen in het ECD en de georganiseerde bijeenkomsten. Dezelfde zorg blijven leveren, continuïteit in kwantiteit en kwaliteit Maandelijks bijhouden wat er speelt zodat de terugkoppeling naar jaarverslag en kwaliteitssysteem makkelijker is.

Deze doelstellingen gelden voor mij elk jaar en zullen dan ook meegaan naar volgend jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij bieden dagbesteding op maandag en donderdag

Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
10	2	2	10

Rede uitstroom:

Deelnemer is gestopt ivm gezondheid. Wel komt zij af en toe op de koffie.

De andere deelnemer is uitgestroomd naar betaald werk. Hij is erg gegroeid in zijn zelf vertrouwen.

Omgang met de dieren vonden ze beide erg fijn. En de goede sfeer onderling voor hun sociale contacten.

Er is geen officieel exit gesprek. Als iemand weg gaat gaat dit in goed overleg.

Wel maak ik als zorgboerin een mutatieformulier.

We hebben alleen dagbesteding onder groepsbegeleiding. De zorgvraag kan variëren in zwaarte. Op onze zorgboerderij wordt alleen dagbesteding voor volwassenen aangeboden.

Deelnemers wonen thuis, zelfstandig of in een begeleid wonen project.

De zorg wordt gefinancierd vanuit de WMO en WLZ

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusie m.b.t. de deelnemers is. Dat ze het erg naar hun zin hebben bij ons op de zorgboerderij. En dat de deelnemers die nu bij ons op de zorgboerderij komen de werkzaamheden en het zorgaanbod als prettig ervaren. Mijn conclusie is dan eigenlijk heel simpel, het is een goed jaar geweest, we hebben het met zijn alle erg naar ons zin en hopen volgend jaar net zo'n prettig jaar te hebben als deze.

Over het algemeen is de groepsgrootte per dag gemiddeld 8 deelnemers.

De deelnemers die bij ons komen passen goed bij ons zorgaanbod, omdat de werkdruk laag ligt, je fysiek lekker bezig kan zijn, en de deelnemers die er nu zijn houden van dieren.

m.b.t. de ontwikkeling van de deelnemers zie je dat elke deelnemer zijn eigen doelen en leerproces heeft. Het is belangrijk om de individuele momentjes er goed in te houden.

De evaluaties zijn afgerond en met eventuele nieuwe doelen en aandachtspunten die hier uit kwamen, gaan we mee aan de slag. De verslagen van de evaluaties zitten ondertekend in de daarvoor bedoelde cliënten dossier.

We hebben 4 inspraakmomenten gehad. toegevoegd als bijlage
Nieuwe inspraakmomenten voor volgend jaar staan nog niet vast op datum, maar ik probeer dit wel te verdelen over het jaar. Dat zal dan ongeveer in Januari, april, juli, november zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- inspraak 1
- inspraak 2
- inspraak 3
- inspraak 4

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

In de week van de zorglandbouw zijn door de zorgboerin meerdere webinars gevolgt:

- Werken met de toolkit
- Dier ondersteunende activiteiten op de zorgboerderij van Dr. Richard Griffioen.
- Actuele ontwikkelingen in de GGZ

De week van de zorglandbouw was erg interessant. Er waren meerdere sprekers. De gekozen webinars spraken mij als zorgboerin het meeste aan en past het beste bij onze zorgboerderij en deelnemers.

Er zijn door de zorgboerin verschillende netwerkbijeenkomsten gevolgt:

- intervisie avond
- Instructiegebruik ECD
- kwaliteitskader en toolkit

Doel van de netwerkbijeenkomsten zijn om met andere collega zorgboeren een onderwerp verder uit te diepen. Erg fijn om even met elkaar bijeen te komen.

BHV herhaling is behaald.
BGL paarden

Als zorgboerin doe ik mee met de deelnemers met het BGL.

In eerste instantie om te weten wat ze kunnen verwachten en hoe ze te kunnen helpen als dat nodig is. maar ook omdat de onderwerpen erg leuk zijn. De deelnemers zijn zo enthousiast dat ik niet achter kon blijven.

.

De opleidingsdoelen van het afgelopen jaar waren het bijwonen van de netwerkbijeenkomsten. Het volgen van nieuwe webinars. Deze werden aangeboden in de week van de landbouwzorg.

Het volgen van de jaarlijkse herhaling BHV

De doelen zijn bereikt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De opleidingsdoelen voor komend jaar zijn:

- netwerkavonden volgen met nog te plannen onderwerpen (zorgboerin)
- BHV herhalingsavond volgen (zorgboerin)

.

Deze doelen zijn nodig om: de huidige deelnemers op de zorgboerderij nog beter te kunnen begeleiden en te leren van en met collega zorgboeren.
De opleidingsdoelen zijn toegevoegd aan de actielijst

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

conclusie is dat het fijn is om over nieuwe onderwerpen te leren.
De webinars die aangeboden worden zijn altijd erg interessant. Ik hoop dat er in 2023 weer veel nieuwe onderwerpen aangeboden worden.
De BHV herhalingen zijn fijn om weer even alles vers in je hoofd te hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Twee maanden na de start op de boerderij vindt het eerste evaluatiegesprek plaats. Daarna wordt het evaluatiegesprek jaarlijks gehouden. De regio coördinator maakt verslag in het ECD. Iedere deelnemers heeft dus minimaal 1x per jaar een evaluatiegesprek.

Er zijn dit jaar 10 evaluatiegesprekken gehouden. Alle deelnemers hebben een gesprek gehad. Deze gesprekken zijn met de regio coördinator van Landzijde, de deelnemer en de zorgboerin.

Tijdens de evaluatie worden de volgende onderwerpen besproken:

- contactgegevens
- welzijn en gezondheid deelnemer
- weekritme deelnemer
- rol van de zorgboerderij daarin
- tevredenheid deelnemer
- tevredenheid zorgboerin
- activiteiten op de zorgboerderij
- contacten tussen deelnemer en collega's
- contacten deelnemer en zorgboerin
- bespreken persoonlijke doelstellingen
- evt benoemen nieuwe doelstellingen
- afspraken maken mbt komende periode

Het is altijd fijn om even samen te zitten en te horen hoe het gaat en wat er eventueel anders zou kunnen. Dat de deelnemers het naar hun zin hebben en wat ze graag willen veranderen.

Over het algemeen zijn de deelnemers zeer positief over de begeleiding en het samenwerken met de collega's. De deelnemers voelen zich begrepen, gezien en als volwaardig benaderd. De sfeer is onderling prettig en gezellig. De dagbesteding zorgt voor ontspanning en geeft ze een nuttig gevoel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluaties zijn altijd een mooi moment voor de deelnemers en de zorgboerin om te kijken of alle doelen nog steeds van toepassing zijn en de begeleiding op de zorgboerderij op orde is.

Door Landzijde worden de evaluaties afgenomen en verwerkt, vervolgens komt er een uitgewerkt verslag die ondertekent kan worden na

goedvinden van de deelnemer, zorgboerin en regiocoördinator Landzijde.

De deelnemers hebben het erg naar hun zin op de boerderij. Ze geven aan dat ze de groep heel gezellig vinden en de begeleiding prettig. Ze hebben het gevoel alles te kunnen zeggen. Als er iets is dan bespreken we dit ook meteen. De deelnemers zijn heel open en voelen zich vertrouwd bij mij als zorgboerin.

Er zijn geen nieuwe leerpunten gekomen dit jaar. Wel is het belangrijk alert te blijven.

Doelen die altijd wel terug komen bij de meeste deelnemers is sociale contact onderhouden, lichamelijke beweging, ritme in je week, een zinvolle dag en weekstructuur.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben weer inspraakmomenten gehad. Het is altijd fijn om even met elkaar te zitten en echt even door te nemen hoe iedereen het vindt op de boerderij, en of er nieuwe ideeën zijn.

We bespreken vaker hoe het nu gaat en of er dingen zijn die de deelnemers anders zouden willen. Deze momenten zijn aan de eettafel in de kantine.

Er zijn 4 officiële inspraakmomenten geweest. De agenda is altijd hetzelfde.

- 1: Hoe gaat het op het werk,
- 2: Hoe gaat het in de groep tijdens het werk, de koffie en lunch pauze,
- 3: Wat zijn verbeterpunten,
- 4: Kwaliteitsysteem.

1: Het werk gaat goed, de deelnemers zijn hier erg tevreden over. De meeste deelnemers hebben afwisselende vaste taken, dit vinden ze het fijnst. De afwisseling kan zijn, samen of alleen werken, binnen of buiten, dieren verzorging of onderhoud werkzaamheden doen op het terrein. De deelnemers vinden het fijn dat ze alles in hun eigen tempo mogen doen.

2: De deelnemers ervaren de sfeer onderling als erg prettig. Sommige werken graag samen en hebben dan ook veel lol. Tijdens de lunch en koffie is het redelijk rustig in de kantine wat ook als prettig wordt ervaren.

3: 1 deelnemer wil heel graag de zolder op kunnen boven de koeien om die vanaf daar op te kunnen strooien, naar aanleiding van deze wens zijn we bezig een goede vaste trap naar boven te maken en randbeveiliging langs de zolderranden te realiseren. Echter zal dit pas eind 2023 volledig gerealiseerd zijn door de redelijk grote omvang van de werkzaamheden hiervoor.

4: Hier lopen we even de huisregels, calamiteitenplan, plattegrond en verzamelplek door en oefenen we het ontruimingsplan.

Ook maken we gebruik van de methode vanzelfsprekend, via Landzijde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen zijn deelnemers tevreden over de werkzaamheden op de zorgboerderij.

Ook de omgang in de groep wordt zeer gewaardeerd. De vaste agenda werkt prima en iedere deelnemer wordt gevraagd naar ervaringen met werk, met koffie en lunch momenten en waar aandachtspunten zijn voor verbetering.

Verbeteringen zijn vaak kleinere dingen die we ter plekke kunnen aanpassen of veranderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In september is bij ons de tevredenheidsmeting geweest via Vanzelfsprekend.
Er zijn 8 vragen lijsten uitgezet, hiervan zijn er 7 ingevuld.

De onderwerpen - gemiddeld cijfer

De begeleiding - 9.1

Hoe nuttig deelname aan de boerderij - 8.5

Het ze doen op de boerderij - 8.2

De deelnemers zijn duidelijk tevreden met de werkzaamheden en de begeleiding, dit komt goed overeen met wat er met de tevredenheidsmeting naar voren komt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- jaarrapportage vanzelfsprekend

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers voelen zich gewaardeerd op de boerderij en zijn blij met de sociale contacten die de boerderij met zich mee brengt. Ook komt naar voren dat ze de werkzaamheden en de omgang met de begeleiding fijn vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We hebben dit jaar één melding gemaakt van een bijna ongeval. De zorgboerin heeft zelf de melding gemaakt. De oorzaak was een enthousiast kalf tijdens flesje geven. En deze gaf een 'duw' met haar hoofd tegen de heup van de deelnemer. Het deed zeer, maar gelukkig geen letsel. We zijn even rustig gaan zitten buiten de stal. We hebben geleerd dat de kalveren erg enthousiast kunnen worden van de flesjes melk. En hebben afgesproken dat ze niet meer in de stal zelf komen, maar aan het hek de flesjes geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie is dat je altijd scherp moet blijven en dat een ongeluk uit onverwachte hoek kan komen.

Geleerd dat ook de kleinste kalveren in hun enthousiasme onberekenbaar kunnen zijn.

We hebben afgesproken dat fles geven zeker kan en mag, maar dat we dit van achter het hek doen en niet meer tussen de kalveren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2022
Actie afgerond op: 09-12-2022 (Afgerond)

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2022
Actie afgerond op: 13-10-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2022
Actie afgerond op: 09-02-2022 (Afgerond)

jaarlijkse evaluatie gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022
Actie afgerond op: 07-02-2022 (Afgerond)

actualisering RI&E

Geplande uitvoerdatum: 24-10-2022
Actie afgerond op: 07-02-2022 (Afgerond)

evaluaties

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2022
Actie afgerond op: 07-02-2022 (Afgerond)

jaarlijkse tevredenheids meting

Geplande uitvoerdatum: 26-09-2022
Actie afgerond op: 07-02-2022 (Afgerond)

jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2022
Actie afgerond op: 07-02-2022 (Afgerond)

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2022
Actie afgerond op: 07-02-2022 (Afgerond)

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2022
Actie afgerond op: 07-02-2022 (Afgerond)

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 29-08-2022
Actie afgerond op: 07-02-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 18-01-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Bij de opmerking heb ik diverse vragen gesteld betreffende de wens naar vrijwilligers. Geef in uw jaarverslag hierbij antwoord op de vragen die hierover gesteld zijn.

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: de wens naar een vrijwilliger is er niet meer.

Geef informatie over de BGL (zie de vragen bij de opmerking)

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Geef uitleg over het vertrek/exit van 2 deelnemers. Zie de vragen bij de Opmerking

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Beschrijf HOE u het komend jaar de doelen gaat bereiken

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Beschrijf SMART WAT u dit jaar gaat doen. Specifiek voor dit jaar, dus geen algemeenheden.

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Graag een uitgebreid antwoord op de vragen: het BuitenGewoon Leren van de deelnemers (zie mijn eerdere opmerking) En antwoord op wel of geen vrijwilligers , wat een doel was van vorig jaar. Waarom wel of niet? Wat is het effect geweest?

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Ik heb de 17de deze punten al veranderd. Ik hoop dat goed zijn. Ze staan onder kopje 3.1 en 4.1 Vrijwilligers waren we vorig jaar naar opzoek, maar we hebben ondervonden dat het zonder goed gaat. en het voor nu even zo te laten.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties van afgelopen jaar zijn netjes afgerond.

Door het bijhouden van een maandelijks lijst word het invullen van het jaarverslag prettiger en sneller, dit zal ik dus blijven doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het doel voor de komende 5 jaar, is nog steeds, behoud van de huidige situatie.
Dat de deelnemers het naar hun zin hebben, ze zich welkom voelen bij ons.
Dat de dieren gezond en blij zijn.

Dat ik als zorgboerin nog elke dag met plezier mijn werk mag doen. Continuïteit bied en alert blijf op mijn begeleiden.
De zorgboerderij hoeft in aantal deelnemers niet verder te groeien. Ongeveer 8 deelnemers per dag is haalbaar en wenselijk. De begeleiding doe ik het liefst zelf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar wil ik:
Op tijd zijn met het indienen van mijn jaarverslag,
De rapportage functie binnen het ECD beter gaan gebruiken
Dezelfde zorg blijven bieden
Mijzelf blijven bijscholen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Op tijd zijn met het indienen van het jaarverslag. Dat lukt me elk jaar wel redelijk. Door het jaar rond aantekeningen te maken van de gebeurtenissen etc. Maakt het het invullen van het jaarverslag sneller, makkelijker en efficiënter.

De rapportage functie in het ECD gaan gebruiken: Netwerkbijeenkomst 15-2-2023 bijgewoond. hier gaven ze uitleg over het rapporteren. Bij vragen kan ik contact opnemen met Landzijde.

Dezelfde zorg blijven bieden: De groepsgrote behouden, zodat ik mijn werkzaamheden goed kan blijven doen.

Mijzelf blijven bijscholen: Door de netwerkbijeenkomsten te volgen. En webinars die aangeboden worden bij te wonen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 4.2 | <ul style="list-style-type: none">• inspraak 1• inspraak 2• inspraak 3• inspraak 4 |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• jaarrapportage vanzelfsprekend |
|------------|--|