

# Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

## Zorgboerderij Dier (en) Vriend

Dier -en -Vriend

Locatienummer: 1565



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	23
Overzicht van bijlagen	24

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Dier (en) Vriend

Registratienummer: 1565

Kromme Spieringweg 269, 2141 BR Vijfhuizen

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 34041430

Website: <http://0>

### Locatiegegevens

Dier -en -Vriend

Registratienummer: 1565

Kromme Spieringweg 269, 2141 BR Vijfhuizen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het nieuwe jaar gaan we weer verder waar we mee bezig zijn. Lekker aan het werk met elkaar op de boerderij. Alle dagelijkse agrarische activiteiten doen we samen met de deelnemers.

Geen dag is hetzelfde, maar wel met structuur en houvast.

Ons motto niks moet, bijna alles mag en dat allemaal in je eigen tempo.

De paarden stallen waren bij ons één van de belangrijkste onderdelen van de zorgboerderij, omdat we hier het meeste werk uit haalden.

Begin 2022 hebben we moeten besluiten om te stoppen met de jongvee opfok en ons volledig te gaan richten op de paardenhouderij.

Na ons besluit om te stoppen met vee hebben we dit besproken en uitgelegd aan de deelnemers, waarom en wat onze nieuwe plannen dan zullen worden zodat zij daar langzaam naar toe konden leven.

Voor sommige was dat best lastig, omdat zij veel met het jongvee bezig waren. Doordat we dit in stapjes gedaan hebben, veel erover gehad hebben en mede samen met de deelnemers plannen gingen maken is dit uiteindelijk allemaal soepel verlopen en werden ook zij enthousiast.

De paarden en het jongvee stonden altijd gescheiden in aparte stallen/gebouwen. Het idee was om alle paarden naar 1 stal/gebouw te verhuizen naar waar oorspronkelijk de koeienstal was.

De ruimte waar de koeien stonden hebben we omgetoverd tot 2 ruime groeps uitloopstallen voor de paarden.

Deze zomer stond dus in het teken van veel veranderingen.

Naast de paarden hebben we ook nog andere dieren op de boerderij.

We zijn dan wel gestopt met jongvee opfokken, maar we hebben toch 2 koeien gehouden. Deze staan nu in een buitenstal met een vrije uitloop. Het uitmesten van hun stal en uitloop en het voeren doen we met de deelnemers.

Onze kippengroep bestaat uit 6 jonge kippen.

We hebben 1 kippenboer deelnemer, al jaren is hij de grootste fan van de kippen en verzorgt ze dan ook met veel liefde. De kippen hebben een mooie ruime ren. Wat ook weer werk met zich mee brengt. Het werk rondom de kippen is o.a. Het hok schoonmaken; Water / voer geven, ren harken, verwennen met lekkere hapjes.

Onze maasduinschapen Heidi en Bep hebben ook dit jaar weer lammetjes gekregen.

Een tweeling uit Bep 2 ooitjes en een drieling uit Heidi 2 ooitjes en 1 ram. Onze buurvrouw had 2 texelse schapen waarvan er 1 overleden is. De andere hebben wij daarna geadopteerd, dat maakt dat onze schapen kudde nu uit 8 schapen bestaat. De schapen lopen bij ons zomers en 's winters heerlijk op de wei.

Ook onze kattenfamilie is uitgebreid. Kitty en Spikkel hebben allebei 2 nestjes kittens gekregen. We hebben 3 kittens gehouden en voor de rest is een goed nieuw huisje gevonden.

De poezen zijn ondertussen gesteriliseerd en lopen met z'n 5en heerlijk over het erf. De deelnemers zijn dol op ze en ze krijgen volop aandacht.

Onze pony Poppy is 1.20m hoog. Een heerlijke kleine pony waar de deelnemers veel plezier van hebben. Ze poetsen haar, leren longeren, wandelen en voeren haar. Poppy is een hele rustige pony en de deelnemers voelen zich erg fijn bij haar.

De moestuinbakken hebben we ook dit jaar weer gezaaid met Tomaten, komkommer, Courgettes, basilicum, bosui, knoflook en weidebloemen. Na een lange winterperiode zijn meeste planten dit jaar niet goed ontwikkeld en hebben we weinig kunnen plukken. Volgend jaar nieuwe ronde nieuwe kansen.

Alle evaluaties zijn afgerond en aan de individuele doelen blijven we werken.

Zoönosen is weer met een jaar verlengt.

BHV herhaling is ook afgerond en verlengt met een jaar.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Er is dit jaar 1 grote inhoudelijke verandering geweest. En dat is dat we gestopt zijn met de jongveeopfok en dat op 2 na alle koeien weg gegaan zijn. Ons zorgaanbod is hetzelfde gebleven, ondanks dat er in de verdere bedrijfsvoering veel veranderd is. Dit jaar is er geen audit of verdere toetsing geweest.

Als ondersteunend netwerk zitten wij aangesloten bij stichting landzijde, zij helpen ons waar nodig. Buiten de deelnemers, vertegenwoordigers en st Landzijde betrekken we mijn schoonouders (frans en Gerda) die vanaf het begin af aan nauw betrokken zijn bij de zorgboerderij. Zij voorzien mij ook van feedback waar nodig.

De zorg wordt gefinancierd vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) en Wet Langdurige Zorg (WLZ). Landzijde heeft met WMO loketten in heel Noord-Holland contracten en op de boerderij komen mensen uit Haarlem en Haarlemmermeer.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

De zorgboerderij is heel stabiel. Er zijn ten opzichte van de voorgaande jaren geen wijzigingen geweest in zorgaanbod, doelgroepen, aantallen deelnemers, begeleiding of activiteiten. De stabiliteit draagt bij aan de kwaliteit die de deelnemers op de boerderij ervaren, namelijk structuur, rust en regelmaat.

Wij zijn erg tevreden met Landzijde als ondersteunend netwerk. En hebben regelmatig contact als er iets is waar ik als zorgboerin mee zit. We merken dat het fijn is om terug te kunnen vallen op iemand als je even iets niet weet. etc. Ook verzorgen zij netwerkbijeenkomsten om de kennis op niveau te houden en uit te breiden.

Doelstelling afgelopen jaar: Mijzelf blijven bijscholen in het ECD en de georganiseerde bijeenkomsten. Dezelfde zorg blijven leveren, continuïteit in kwantiteit en kwaliteit Maandelijks bijhouden wat er speelt zodat de terugkoppeling naar jaarverslag en kwaliteitssysteem makkelijker is.

Deze doelstellingen gelden voor mij elk jaar en zullen dan ook meegaan naar volgend jaar.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij bieden dagbesteding op maandag en donderdag Begin Instroom Uitstroom Eind 10 2 2 10

Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
8	3	3	8

Reden uitstroom,

Deelnemer is gestopt ivm gezondheid.

Deelnemer is gestopt ivm ander werk

De andere deelnemer is veranderd van zorgboerderij, omdat haar interesses meer daar lagen.

Er is geen officieel exit gesprek geweest, maar bij beide deelnemers is dit wel in samenspraak gedaan, natuurlijk ook met de regiocoördinator van Landzijde. Vanaf 2024 zullen we dit officiëler gaan doen. En dan een gesprek inplannen. Nu is er bij beide deelnemers tijdens werk een gesprek geweest.

Wel maak ik als zorgboerin een mutatieformulier.

We hebben alleen dagbesteding onder groepsbegeleiding. De zorgvraag kan variëren in zwaarte. Op onze zorgboerderij wordt alleen dagbesteding voor volwassenen aangeboden. Deelnemers wonen thuis, zelfstandig of in een begeleid wonen project.

De zorg wordt gefinancierd vanuit de WMO en WLZ

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusie m.b.t. de deelnemers is. Dat ze het erg naar hun zin hebben bij ons op de zorgboerderij. En dat de deelnemers die nu bij ons op de zorgboerderij komen de werkzaamheden en het zorgaanbod als prettig ervaren. De sfeer onderling is echt heel leuk. Iedereen kan goed samenwerken met elkaar, en de deelnemers hebben veel lol met elkaar.

Mijn conclusie is dan eigenlijk dat het weer een goed, gezellig en leuk jaar geweest is. We hebben het met zijn alle erg naar ons zin en hopen volgend jaar net zo'n prettig jaar te hebben als deze.

Over het algemeen is de groepsgrootte per dag gemiddeld 8 deelnemers. De deelnemers die bij ons komen passen goed bij ons zorgaanbod, omdat de werkdruk laag ligt, je fysiek lekker bezig kan zijn, en de deelnemers die er nu zijn houden van dieren. m.b.t. de ontwikkeling van de deelnemers zie je dat elke deelnemer zijn eigen doelen en leerproces heeft. Het is belangrijk om de individuele momentjes er goed in te houden.

De evaluaties zijn afgerond en met eventuele nieuwe doelen en aandachtspunten die hier uit kwamen, gaan we mee aan de slag. De verslagen van de evaluaties zitten ondertekend in de daarvoor bedoelde cliënten dossier.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.3 Personeel**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

**4.4 Stagiairs**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

**4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

**4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Verleden behaalde scholing,

- Mavo,
- BBL verzorgende AG.

2023

- BHV herhaling
- Basiskennis medicatie
- Online webinar 15 Feb Jaarverantwoording.
- online bijeenkomst 12 dec. Rie van Stigas

Bijgewoonde netwerkvondten.

- Bijeenkomst 15 feb: rapporteren, op kantoor Landzijde
- Bijeenkomst 4 okt: Intervisie, Badhoeve
- Online bijeenkomst 12 dec: RIE van Stigas.

Doel van de netwerkbijeenkomsten zijn om met andere collega zorgboeren een onderwerp verder uit te diepen. Erg fijn om even met elkaar bijeen te komen.

De opleidingsdoelen van het afgelopen jaar waren het bijwonen van de netwerkbijeenkomsten.

Het volgen van nieuwe webinars.

Het volgen van de jaarlijkse herhaling BHV

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De opleidingsdoelen voor komend jaar zijn:

- netwerkvondten 2024
  - 5 febr Thema: Grenzen aan de zorg
  - 3 juni Thema: Intervisie
  - 27 juni, jaarvergadering Thema: Dementie
  - 3 okt Thema: nog niet bekend
- BHV herhaling

- webinars volgen

Deze doelen zijn nodig om: de huidige deelnemers op de zorgboerderij nog beter te kunnen begeleiden en te leren van en met collega zorgboeren

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Conclusie is dat het fijn is om over nieuwe onderwerpen te leren.

Bijvoorbeeld de webinar over jaarverantwoording was erg nuttig. Het is behoorlijk ingewikkeld en vergt veel keuzes en extra handelingen in de boekhouding. Deze webinar is daarom ook mede gevolgd door ons boekhoudbureau om hier samen een goed plan voor te kunnen maken.

De webinars die aangeboden worden zijn altijd erg interessant. Ik hoop dat er in 2024 weer veel nieuwe onderwerpen aangeboden worden. De BHV herhalingen zijn altijd goed om alles weer even fris in je hoofd te hebben.

We volgen alles wat aangeboden wordt en wat nodig is. We hebben geen specifieke opleidingsdoelen. Zorgen dat je bij blijft in je kennis.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Twee maanden na de start op de boerderij vindt het eerste evaluatiegesprek plaats. Daarna wordt het evaluatiegesprek jaarlijks gehouden. De regio coördinator maakt verslag in het ECD. Iedere deelnemer heeft dus minimaal 1x per jaar een evaluatiegesprek.

Er zijn dit jaar 8 evaluatiegesprekken gehouden. Alle deelnemers hebben een gesprek gehad. Deze gesprekken zijn met de regio coördinator van Landzijde, de deelnemer en de zorgboerin.

Tijdens de evaluatie worden de volgende onderwerpen besproken:

- contactgegevens
- welzijn en gezondheid deelnemer
- weekritme deelnemer
- rol van de zorgboerderij daarin
- tevredenheid deelnemer
- tevredenheid zorgboerin
- activiteiten op de zorgboerderij
- contacten tussen deelnemer en collega's
- contacten deelnemer en zorgboerin
- bespreken persoonlijke doelstellingen
- evt benoemen nieuwe doelstellingen
- afspraken maken mbt komende periode

Het is altijd fijn om even samen te zitten en te horen hoe het gaat en wat er eventueel anders zou kunnen. Dat de deelnemers het naar hun zin hebben en wat ze graag willen veranderen. Over het algemeen zijn de deelnemers zeer positief over de begeleiding en het samenwerken met de collega's. De deelnemers voelen zich begrepen, gezien en als volwaardig benaderd. De sfeer is onderling prettig en gezellig. De dagbesteding zorgt voor ontspanning en geeft ze een nuttig gevoel.

N.a.v. de evaluatiegesprekken van de deelnemers kunnen wij concluderen dat de begeleidingsdoelen goed aansluiten bij wat is gerealiseerd. Sommige begeleidingsdoelen zijn blijvend, andere doelen zijn bereikt.

Zo is een begeleidingsdoel als actief deelnemen binnen groepsverband een blijvend doel en spelen wij daar zo goed als het kan iedere zorgdag op in. Gezamenlijk koffie drinken en lunchen zijn belangrijke onderdelen hiervan.

Op andere doelen hebben deelnemers zich goed ontwikkeld. Vooral op het gebied van scholing door cursussen te volgen van Landzijde.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluaties zijn altijd een mooi moment voor de deelnemers en de zorgboerin om te kijken of alle doelen nog steeds van toepassing zijn en de begeleiding op de zorgboerderij op orde is.

De deelnemers hebben het erg naar hun zin op de boerderij. Ze geven aan dat ze de groep heel gezellig vinden en de begeleiding prettig. Ze hebben het gevoel alles te kunnen zeggen. Als er iets is dan bespreken we dit ook meteen. De deelnemers zijn heel open en voelen zich vertrouwd bij mij als zorgboerin.

Voor mij als zorgboerin zijn de evaluatiegesprekken verhelderend. Er vindt een check plaats of alle gegevens in orde zijn en of de dagbesteding naar wens is. Vanwege deze check en het nalopen van de afgesproken doelen wordt je als zorgboerin weer even op scherp gezet.

De huidige werkwijze van evaluatie wordt uiteraard voortgezet. Dit houdt in dat we blijven werken met de Tevredenheidsmeting van Vanzelfsprekend.

Door Landzijde worden de evaluaties afgenomen en verwerkt, vervolgens komt er een uitgewerkt verslag die ondertekent kan worden na goedvinden van de deelnemer, zorgboerin en regiocoördinator Landzijde.

Er zijn geen nieuwe leerpunten gekomen dit jaar. Wel is het belangrijk alert te blijven. Doelen die altijd wel terug komen bij de meeste deelnemers is sociale contact onderhouden, lichamelijke beweging, ritme in je week, een zinvolle dag en weekstructuur.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben weer inspraakmomenten gehad. Het is altijd fijn om even met elkaar te zitten en echt even door te nemen hoe iedereen het vind op de boerderij, en of er nieuwe ideeën zijn.

We bespreken vaker hoe het nu gaat en of er dingen zijn die de deelnemers anders zouden willen. Deze momenten zijn aan de eettafel in de kantine. Er zijn 3 officiële inspraakmomenten geweest. De agenda is altijd hetzelfde.

- 1: Hoe gaat het op het werk,
- 2: Hoe gaat het in de groep tijdens het werk, de koffie en lunch pauze,
- 3: Wat zijn verbeter punten,
- 4: Kwaliteitsysteem.

Inspraakmoment 1, Januari 2023. Paarden op stal.  
5 deelnemers aanwezig

Inbreng:

- Deelnemer is blij, vindt alles heel leuk. Uitmesten en de kippen verzorgen hebben de voorkeur voor hem. Opstrooien en hooinetten vullen laat hij liever aan andere over. Hij wil niet persé iets leren en vindt het wel goed zo.
- Deelnemer vind het fijn hier. Hoofd leeg maken en lekker bezig zijn met andere collega deelnemers. Hij voelt zich heel verantwoordelijk en neemt zijn werk heel serieus.
- Deelnemer vindt alles prima. Laat mij maar lekker vegen.
- Deelnemer vindt alles leuk wat hij doet, hij doet niets waar hij geen zin in heeft.
- Deelnemer geeft aan het naar haar zin te hebben, zou graag meer met pony Poppy willen doen.

We hebben hier aangegeven dat we gaan stoppen met de koeien en onze ideeën met de deelnemers gedeeld. Iedereen vindt het mega jammer, hoe het gaat worden is spannend voor ze. Iedereen is blij met hoe het nu gaat!

Inspraakmoment 2, April 2023. Paarden op de wei.  
6 deelnemers aanwezig.

- Deelnemer geeft aan graag de hooibakken schoon te maken met de hoge drukspuit.
- Deelnemer wil graag net als vorig jaar samen water geven aan de dieren in de wei.
- Deelnemer veegt graag buiten
- 2 deelnemers geven aan dat kalveren uitmesten echt hun hobby is.
- Deelnemer wil graag verder met het paarden schetsen deze zomer.

Onze ideeën rondom de paardenhouderij hebben we uitgetekend om wat meer duidelijkheid te schetsen voor de deelnemers. Ze vinden het fijn om er een beeld bij te krijgen en om in het proces mee genomen te worden.

Inspraakmoment 3. November 2023. Paarden op stal.  
5 deelnemers aanwezig.

- Deelnemer is blij weer terug te zijn (langdurig ziek). Hij moet rustig aan doen ivm zijn hart. Hij noemt het klote dat de koeien ondertussen weg zijn. Hoe het nu is had hij niet gedacht dat het zo mooi zou worden. De kalveren mist hij erg, maar is blij dat we er nog 2 gehouden hebben.
- Deelnemer vindt het gewoon prima.
- Deelnemer is blij. Stallen mesten en samen werken is allemaal leuk.
- Nieuwe deelnemer vindt het leuk en gezellig. De schapen vindt hij erg leuk, netten vullen met z'n allen vind hij gezellig en gaat kijken naar de BGL.
- Deelnemer is thuis erg eenzaam en is heel blij met de gezelligheid.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de gesprekken is gekomen dat de deelnemers blij zijn op de boerderij.

Ze het fijn vinden met de andere deelnemers, dat ze het werk leuk vinden en het prettig is dat er structuur is. Ze doen graag dezelfde taken.

In de zomer hebben we andere werkzaamheden als in de winter, maar deze komen elk jaar en periode wel overeen.

Dat de koeien weg zijn en de stal veranderd/verbouwd zijn, was even anders en aanpassen. De deelnemers geven nu wel aan het leuk te vinden en dat ze ook snel weer aan de nieuwe situatie wennen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In oktober is bij ons de tevredenheidsmeting geweest via Vanzelfsprekend.

Er zijn 8 vragen lijsten uitgezet, hiervan zijn er 6 ingevuld.

De onderwerpen - gemiddeld cijfer

De begeleiding - 8.9

Hoe nuttig deelname aan de boerderij - 8.5

Het ze doen op de boerderij - 7.8

De deelnemers zijn tevreden met de werkzaamheden en de begeleiding, dit komt goed overeen met wat er met de tevredenheidsmeting naar voren komt.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers voelen zich gewaardeerd op de boerderij en zijn blij met de sociale contacten die de boerderij met zich mee brengt. Ook komt naar voren dat ze de werkzaamheden en de omgang met de begeleiding fijn vinden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen meldingen en incidenten geweest in 2023.  
We zijn als zorgboerderij erg dankbaar en blij dat het veilig en goed verlopen is.

Op de zorgboerderij wordt niet gewerkt met elektrisch gereedschap en gemotoriseerde voertuigen, ook hierdoor is de kans op een incident kleiner.

We hopen dat het nieuwe jaar weer zonder meldingen en incidenten mogen zijn.  
Conclusie is dat er dit jaar geen meldingen en/of incidenten zijn geweest, maar we altijd scherp en alert moeten blijven en dat een ongeluk in een klein hoekje zit.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### BHV herhaling

**Geplande uitvoerdatum:** 12-09-2024  
**Actie afgerond op:** 10-11-2023 (Afgerond)

#### BHV herhaling

**Geplande uitvoerdatum:** 12-08-2024  
**Actie afgerond op:** 14-08-2023 (Afgerond)

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 14-08-2023 (Niet meer van toepassing)

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Actie afgerond op:** 14-08-2023 (Niet meer van toepassing)

#### BHV herhaling

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023  
**Actie afgerond op:** 14-08-2023 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2023  
**Actie afgerond op:** 24-02-2023 (Afgerond)

**Graag een uitgebreid antwoord op de vragen: het BuitenGewoon Leren van de deelnemers (zie mijn eerdere opmerking) En antwoord op wel of geen vrijwilligers , wat een doel was van vorig jaar. Waarom wel of niet? Wat is het effect geweest?**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2023

**Actie afgerond op:** 24-02-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Ik heb de 17de deze punten al veranderd. Ik hoop dat goed zijn. Ze staan onder kopje 3.1 en 4.1 Vrijwilligers waren we vorig jaar naar opzoek, maar we hebben ondervonden dat het zonder goed gaat. en het voor nu even zo te laten.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2023

**Actie afgerond op:** 17-02-2023 (Afgerond)

**Beschrijf HOE u het komend jaar de doelen gaat bereiken**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2023

**Actie afgerond op:** 17-02-2023 (Afgerond)

**Beschrijf SMART WAT u dit jaar gaat doen. Specifiek voor dit jaar, dus geen algemeenheden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2023

**Actie afgerond op:** 17-02-2023 (Afgerond)

**Geef informatie over de BGL (zie de vragen bij de opmerking)**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2023

**Actie afgerond op:** 17-02-2023 (Afgerond)

**Geef uitleg over het vertrek/exit van 2 deelnemers. Zie de vragen bij de Opmerking**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2023

**Actie afgerond op:** 17-02-2023 (Afgerond)

**Bij de opmerking heb ik diverse vragen gesteld betreffende de wens naar vrijwilligers. Geef in uw jaarverslag hierbij antwoord op de vragen die hierover gesteld zijn.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2023

**Actie afgerond op:** 17-02-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** de wens naar een vrijwilliger is er niet meer.

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023

**Actie afgerond op:** 01-02-2023 (Afgerond)

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

### BHV herhaling

**Geplande uitvoerdatum:** 11-11-2024

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024

**U geeft aan dat u vanaf 2024 bij vertrekkende deelnemers een exitgesprek gaat houden. U geeft aan dat dit eerder alleen door st Landzijde gebeurde. Beschrijf in het JV 2024 hoe het u is vergaan, wat het resultaat is en of u tevreden bent.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2025

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties van afgelopen jaar zijn netjes afgerond. Door het bijhouden van een maandelijkse lijst word het invullen van het jaarverslag prettiger en sneller, dit zal ik dus blijven doen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het doel voor de komende 5 jaar is dat we een paardenhouderij op kunnen gaan bouwen. Waarbij de deelnemers het naar hun zin hebben en ze zich welkom voelen bij ons.

Dat ik als zorgboerin nog elke dag met plezier mijn werk mag doen. Continuïteit bied en alert blijf op mijn begeleiden. De zorgboerderij hoeft in aantal deelnemers niet verder te groeien. Ongeveer 8 deelnemers per dag is haalbaar en wenselijk. De begeleiding doe ik het liefst zelf. Een gezellige stabiele dagbesteding kunnen blijven

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar wil ik:  
Veel eerder beginnen aan het jaarverslag en daardoor het indienen ook eerder doen. Ik merk dat ik dit jaar nog meer moeite had dan andere jaren om eraan te beginnen. Op één of andere manier zie ik er als een berg tegen op.

Ons grootse doelstelling voor komend jaar is dat we door mogen gaan met de paarden, en dat we dit verder mogen uitbreiden.

Dezelfde zorg blijven bieden. Dat de deelnemers nog met veel plezier willen blijven komen.  
Mijzelf blijven bijscholen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Op tijd zijn met het indienen van het jaarverslag. Dat lukte me elk jaar wel redelijk. De start om te beginnen wat minder dit jaar. Voor me zelf nu opgeschreven te beginnen in de laatste week van december. Dan zijn we een paar dagen gesloten en dat zou een mooie start zijn.

Door elk jaar aantekeningen te blijven maken van de gebeurtenissen etc. Maakt het het invullen van het jaarverslag sneller, makkelijker en efficiënter. Dit blijf ik zeker doen.

Dezelfde zorg blijven bieden: De groepsgrote behouden, zodat ik mijn werkzaamheden goed kan blijven doen.  
Mijzelf blijven bijscholen: Door de netwerkbijeenkomsten te volgen. En webinars die aangeboden worden bij te wonen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.