

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zorgboerderij Dier (en) Vriend (1565)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Dier -en -Vriend (1565)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	8
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	23
Overzicht van bijlagen	24

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Dier (en) Vriend

Registratienummer: 1565

Kromme Spieringweg 269, 2141 BR Vijfhuizen

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 34041430

Website: <http://0>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Dier -en -Vriend

Registratienummer: 1565

Kromme Spieringweg 269, 2141 BR Vijfhuizen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Lekker aan het werk met elkaar op de boerderij.

Alle dagelijkse agrarische activiteiten die we samen doen met de deelnemers, zijn dezelfde die wij zorgboeren buiten de dagbesteding ook doen. Dit zorgt er voor dat deelnemers de dagbesteding als hun 'werk' zien wat hun veel voldoening geeft.

Geen dag is hetzelfde, maar wel met structuur en houvast.

Ons motto niks moet, bijna alles mag en dat allemaal in je eigen tempo.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Ik heb 3 collages toegevoegd.

Bijlagen

- onze schapen
- een heerlijke dag
- foto

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het nieuwe jaar zijn we lekker aan het werk met elkaar op de boerderij. Alle dagelijkse agrarische activiteiten doen we samen met de deelnemers. Geen dag is hetzelfde, maar wel met structuur en houvast. Ons motto niks moet, bijna alles mag en dat allemaal in je eigen tempo.

We hebben 17 paarden bij ons op de boerderij.

Dat maakt dat de paarden stallen en de verzorging van de paarden één van de belangrijkste onderdelen van de zorgboerderij zijn, omdat we hier het meeste werk uithalen. De paarden staan van ongeveer september tot april bij ons in een uitloop stal.

Dit brengt in de winter periode andere werkzaamheden bij ons dan in de zomerperiode. Rond april gaan de paarden de wei op voor 24/7.

Naast de paarden hebben we ook nog andere dieren op de boerderij.

We zijn vorig jaar gestopt met de jongvee opfok, maar hebben toen 2 koeien gehouden. Lotje en Dotje staan nu in een buitenstal met een vrije uitloop. Het uitmesten van hun stal en uitloop en het voeren doen we met de deelnemers.

Onze kippengroep bestaat uit 6 kippen. We hebben 1 kippenboer deelnemer, al jaren is hij de grootste fan van de kippen en verzorgt ze dan ook met veel liefde.

De kippen hebben een mooie ruime ren. Wat ook weer werk met zich mee brengt.

Het werk rondom de kippen is o.a.

Het hok schoonmaken; Water / voer geven, ren harken, verwennen met lekkere hapjes.

Onze maasduinschappen Heidi, Bep en Skye hebben dit jaar geen lammeren gekregen. Ze lopen heerlijk op de wei. We verweiden ze met de deelnemers. Erg leuk om te doen samen. Verder geven we ze elke week vers water en brokjes te eten.

Onze kattenfamilie bestaan uit Kitty en Spikkel de mama poezen. En Lola, Koetje, Wildebras en Sunny. ze lopen met z'n 6en heerlijk over het erf. De deelnemers zijn dol op ze en ze krijgen volop aandacht.

Onze pony Poppy is 1.20m hoog. Een heerlijke kleine pony waar de deelnemers veel plezier van hebben. Ze poetsen haar, leren longeren, wandelen en voeren haar. Poppy is een hele rustige pony en de deelnemers voelen zich erg fijn bij haar.

De moestuin bakken hebben we ook dit jaar weer gezaaid met Tomaten, komkommer, Courgettes, basilicum, bosui, knoflook en weidebloemen. Helaas is er naast 2 tomaatjes niks opgekomen. Volgend jaar de bakken op een andere plek zetten. We vermoeden dat ze nu teveel op de wind staan. Vorig jaar was het ook geen succes met de moestuin. We hopen volgend jaar betere oogst te hebben.

In juli/augustus hebben we droes op de boerderij gehad. Droes is een besmettelijke paardenziekte van de bovenste luchtwegen. Dit heeft ertoe geleid dat we ongeveer 3 weken gesloten zijn geweest voor de deelnemers. In deze 3 weken konden we alles maatregelen treffen, zodat ze daarna gewoon weer aan het werk konden.

Gelukkig viel het allemaal redelijk mee. En waren er 2 paarden met symptomen. En 1 daarvan ziek. Het verliep voorspoedig en het paard knapte snel op.

In oktober hebben we de audit gehad. Het was erg fijn om te boerderij te laten zien, wat we hier allemaal samen doen. De audit is positief afgerond en het keurmerk mag weer verlengt worden met 3 jaar.

Alle evaluaties zijn afgerond en aan de individuele doelen blijven we werken.

Zoönosen is weer met een jaar verlengt.

BHV herhaling staat in de agenda voor januari 2026

Hebben we in oktober onze audit gehad en is ons keurmerk verlengt.

Van de GGD zijn er 2 dames langs geweest. Erg interessant om samen een rondje op de boerderij te doen. Ik heb hun verslag als een bijlage toegevoegd.

Bijlagen

- verslag ggd bezoek

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Er zijn dit jaar geen grote veranderingen geweest. In 2023 zijn we gestopt met het houden van vee. Sindsdien loopt er een vergunningsaanvraag om ons bestemmingsplan te wijzigen naar een agrarische paardenhouderij. We hopen begin 2025 dat de vergunning verleend word, zodat we de paardenhouderij iets kunnen gaan uitbreiden.

In oktober hebben we onze audit gehad. Het was erg fijn om de boerderij te laten zien, wat we hier allemaal samen doen. De audit is positief afgerond en ons keurmerk is met 3 jaar verlengt.

Punten die vooraf daaruit kwamen was de RIE verlengen, En het opnieuw aanvragen van de VOG. Dit hebben we uiteraard gedaan voordat de audit plaats vond.

Met de audit zelf kwam als tip om een noodmap te maken met van alle deelnemers contactpersonen en medicijnpaspoort op 1 pagina. Zo is het overzichtelijker en sneller te pakken dan eerst te moeten inloggen in het ECD.

En om de rapportage meteen digitaal te doen. in plaats van eerst een klad te schrijven.

Er is een advies bezoek geweest van de GGD in mei. Als advies/feedback gaven zij:

* Draag een mondneusmasker bij het schoonmaken van uitwerpselen als je gaat borstelen, vegen of gebruik maakt van de hogedrukspuit.

* Was goed wassen zoals handdoeken en theedoeken op minimaal 60 graden wassen en gebruik geen verkort programma.

* Stappenplan voor als je de douche langer dan een week niet gebruikt.

1 vul een emmer voor de helft met koud water, leg de douchekop daarin, zo voorkom je dat je waterdamp inademt.

2 zet de warmwaterkraan van de douche open, wacht tot het goed warm is. Draai deze helemaal open tot de hoogste temperatuur. Laat het water vervolgens 1 minuut stromen.

3 Na het stromen van warm water de koud water leiding 1 minuut laten stromen.

Met de tips gaan we wat mee doen natuurlijk. Als we weer gaan schoonspuiten met de hoge druk zullen we een mondkapje op doen.

Handdoeken en Theedoeken wassen we al op 60 graden.

De douche laten we op de manier van advies stromen. Dit doen we elke week even.

Als bijlage het verslag toegevoegd.

Bijlagen

- ggd bezoek

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

We zijn erg tevreden met Landzijde als ondersteunend netwerk. En hebben contact als er iets is waar ik als zorgboerin mee zit.

We merken dat het fijn is om terug te kunnen vallen als je iets niet weet. Ook verzorgen zij netwerkbijeenkomsten om de kennis op niveau te houden en uit te breiden.

Het is erg fijn om met een kwaliteitssysteem te werken, het zorgt ervoor dat je de stappen neemt die nodig zijn en kritisch blijft kijken naar je eigen handelen.

Doelstelling van afgelopen jaar: Mijzelf blijven bijscholen bij de georganiseerde bijeenkomsten. Dezelfde zorg blijven leveren, Continuïteit in kwantiteit en kwaliteit maandelijks bijhouden wat er speelt zodat de terugkoppeling naar het jaarverslag en kwaliteitssysteem makkelijker is. Deze doelstellingen gelden voor mij elk jaar en zullen dan ook meegaan naar volgend jaar.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij bieden dagbesteding op maandag en donderdag.

Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
8	0	0	8

We hebben alleen dagbesteding onder groepsbegeleiding. De zorgvraag kan variëren in zwaarte. Op onze zorgboerderij wordt alleen dagbesteding voor volwassenen aangeboden. Deelnemers wonen thuis, zelfstandig of in een begeleid wonen project.

De zorg wordt gefinancierd vanuit de WMO en WLZ

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusie is dat we een stabiele groep hebben. De sfeer onderling is erg leuk. Iedereen kan goed samenwerken en de deelnemers hebben veel lol met elkaar.

We hebben gemiddeld per dag 6 deelnemers. De deelnemers passen goed bij ons zorgaanbod omdat de werkdruk laag ligt, je fysiek lekker bezig kan zijn, en de deelnemers die er nu zijn houden van dieren.

De deelnemers hebben hun eigen doelen en leerproces. Het is belangrijk om de individuele momenten erin te houden.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Verleden behaalde scholing,
Mavo,
BBL verzorgende AG.

2024

- * BHV herhaling
- * Workshop Geef me de 5, kantoor Landzijde

Bijgewoonde netwerkvondten:

- * bijeenkomst 5 febr, Grenzen aan zorg , ZB de Beemgaard
- * Bijeenkomst 26 nov, Veilig en gezond werken, ZB WTG
- * bijeenkomst 5 juni, Preventie infectieziekten, ZB hoeve de Vogel

Doel van de netwerkbijeenkomsten zijn om met andere collega zorgboeren een onderwerp verder uit te diepen. Erg fijn om even met elkaar bijeen te komen.

De opleidingsdoelen van het afgelopen jaar waren het bijwonen van de netwerkbijeenkomsten.
Het volgen van de jaarlijkse herhaling BHV

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De opleidingsdoelen voor komend jaar zijn:

- * Netwerkbijeenkomsten 2025
 - 19 maart, activiteiten analyse, intervisie
 - Intervisie: activiteiten analyse
 - Medicatie
 - Hechttingsproblematiek

Het thema van de jaarvergadering is kwaliteit.

Deze doelen zijn nodig om: de huidige deelnemers op de zorgboerderij nog beter te kunnen begeleiden en te leren van en met collega zorgboeren

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Het is fijn om over nieuwe onderwerpen te keren.

De BHV herhalingen zijn altijd goed om alles weer even fris in je hoofd te hebben.

De netwerkbijeenkomsten zijn erg leerzaam omdat er altijd een ander onderwerp is waar we het over hebben. Het is ook leuk om bij andere zorgboerderij te komen met de bijeenkomsten. Zo kan je bij elkaar even kijken en van elkaar leren.

We volgen alles wat aangeboden wordt en wat nodig is. We hebben geen specifieke opleidingsdoelen. Zorgen dat je blijft in je kennis.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Twee maanden na de start op de boerderij vindt het eerste evaluatiegesprek plaats. Daarna wordt het evaluatiegesprek jaarlijks gehouden. De regio coördinator maakt verslag in het ECD.

Iedere deelnemer heeft dus minimaal 1x per jaar een evaluatiegesprek.

Er zijn dit jaar 8 evaluatiegesprekken gehouden. Alle deelnemers hebben een gesprek gehad. Deze gesprekken zijn met de regio coördinator van Landzijde, de deelnemer en de zorgboerin.

Tijdens de evaluatie worden de volgende onderwerpen besproken:

- contactgegevens
- welzijn en gezondheid deelnemer
- weekritme deelnemer
- rol van de zorgboerderij daarin
- tevredenheid deelnemer en tevredenheid zorgboerin
- activiteiten op de zorgboerderij
- contacten tussen deelnemer en collega's
- contacten deelnemer en zorgboerin
- bespreken persoonlijke doelstellingen evt benoemen nieuwe doelstellingen
- afspraken maken mbt komende periode

Het is altijd fijn om even samen te zitten en te horen hoe het gaat en wat er eventueel anders zou kunnen. Dat de deelnemers het naar hun zin hebben en wat ze graag willen veranderen. Over het algemeen zijn de deelnemers zeer positief over de begeleiding en het samenwerken met de collega's.

De deelnemers voelen zich begrepen, gezien en als volwaardig benaderd.

De sfeer is onderling prettig en gezellig. De dagbesteding zorgt voor ontspanning en geeft ze een nuttig gevoel.

N.a.v. de evaluatiegesprekken van de deelnemers kunnen wij concluderen dat de begeleidingsdoelen goed aansluiten bij wat is gerealiseerd. Sommige begeleidingsdoelen zijn blijvend, andere doelen zijn bereikt. Zo is een begeleidingsdoel als actief deelnemen binnen groepsverband een blijvend doel en spelen wij daar zo goed als het kan iedere zorgdag op in. Gezamenlijk koffie drinken en lunchen zijn belangrijke onderdelen hiervan. .

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluaties zijn altijd een mooi moment voor de deelnemers en de zorgboerin om te kijken of alle doelen nog steeds van toepassing zijn en de begeleiding op de zorgboerderij op orde is.

De deelnemers hebben het erg naar hun zin op de boerderij. Ze geven aan dat ze de groep heel gezellig vinden en de begeleiding prettig. Ze hebben het gevoel alles te kunnen zeggen. Als er iets is dan bespreken we dit ook meteen. De deelnemers zijn heel open en voelen zich vertrouwd bij mij als zorgboerin.

Voor mij als zorgboerin zijn de evaluatiegesprekken verhelderend. Er vindt een check plaats of alle gegevens in orde zijn en of de dagbesteding naar wens is. Vanwege deze check en het nalopen van de afgesproken doelen wordt je als zorgboerin weer even op scherp gezet.

De huidige werkwijze van evaluatie wordt uiteraard voortgezet. Dit houdt in dat we blijven werken met de Tevredenheidsmeting van Vanzelfsprekend.

Door Landzijde worden de evaluaties afgenomen en verwerkt, vervolgens komt er een uitgewerkt verslag die ondertekent kan worden na goedvinden van de deelnemer, zorgboerin en regiocoördinator Landzijde.

Er zijn geen nieuwe leerpunten gekomen dit jaar. Wel is het belangrijk alert te blijven. Doelen die altijd wel terug komen bij de meeste deelnemers is sociale contact onderhouden, lichamelijke beweging, ritme in je week, een zinvolle dag en weekstructuur.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben 3 inspraakmomenten gehad dit jaar. Het is altijd fijn even met elkaar te zitten en echt even door te nemen hoe iedereen het vindt op de boerderij, en of er nieuwe ideeën zijn.

We bespreken vaker hoe het nu gaat en of er dingen zijn die de deelnemers anders zouden willen. Deze momenten zijn aan de eettafel in de kantine.

De onderwerpen dit jaar waren

Inspraakmoment 1, Februari 2024.

5 deelnemers aanwezig

1: Ben je tevreden met je huidige activiteiten?

2: Wil je iets anders aanvullend?

3: Leukste en minder leuke werkzaamheden

4: Wat zou je willen leren?

Inbreng:

* Deelnemer vindt de schapen en paarden knuffelen het leukste. En de lol met de groep. Alles leuk maar wel samen gezellig.

* Deelnemer poetst graag Poppy de pony, en het vullen van de hooinetjes.

* Deelnemer Alles!

* Deelnemer zegt, ik werk hier al 13 jaar en wil niks anders. Paarden zijn spannend, maar uitmesten te gek!

* Deelnemer "ik vind alles leuk wat ik doe" Anders doe ik het niet.

Deelnemers geven aan niet iets nieuws te willen leren. "Het gaat gewoon lekker zo". "Ik heb al 3 certificaten via het BGL, Genoeg zo"

Inspraak moment 2, April 2024,

4 deelnemers aanwezig

Voel je je veilig op de boerderij?

Heb je ideeën voor andere activiteiten?

Inbreng:

* J geeft aan dat hij zich zoals altijd veilig voelt. Wat J lastig vond was tijdens de droes je niet overal kon komen. Om het veilig te houden voor alle paarden.

Is gewoon genoeg zo wat ik doe. Lekker vegen en drollen opruimen vind ik leuk.

* A zegt prima, ik voel me niet onveilig. Want ik mag altijd mesten waar geen paarden lopen.

Nee ik vind het prima zo. Lekker bezig zijn om de kippen heen.

* JS 1 koe kan altijd erg enthousiast zijn. En om onveilige situaties te voorkomen mesten we nooit uit waar zij bij is.

Soms valt het stil in de zomer. Dan hark ik graag, of trek wat graspollen weg voor de kippen. Een potje tafeltennis vind ik ook leuk.

* S Puzzelen en Tekenen vind ik erg fijn in de middag.

Inspraakmoment 3, 2 sept

4 deelnemers aanwezig

Welke 3 kernwaarde geeft aan waarom deze boerderij voor jou een fijne plek is?

*S - Ik hoor erbij en doe mee

- Ruimte en veel buiten zijn
- Het is op de boerderij net als in het gewone leven.

Lekker gezellig en fijn met elkaar bezig te zijn.

*A: - Ik hoor erbij en doe mee

- Ik kan kiezen uit nuttig werk
- Het ritme op de boerderij geeft me houvast

*J - Ik hoor erbij en doe mee

- Ik kan kiezen uit nuttig werk
- Ik beweeg veel op de boerderij

*JS - Ik word gezien en gehoord

- Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn
- Ik kan kiezen uit nuttig werk

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit deze momenten is gekomen dat wat ze doen fijn vinden. Met elkaar een gezellige dag hebben. Dat er structuur is waar ze graag hun eigen taken doen.

Ze voelen zich veilig bij elkaar en op de boerderij. De deelnemers geven aan dit jaar niets nieuws te willen leren.

De kernwaardes die ze belangrijk en fijn vinden bij ons zijn vooral, erbij horen en mee doen, Zelf kunnen kiezen uit nuttig werk, veel buiten zijn.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In oktober is bij ons de tevredenheidsmeting geweest via Vanzelfsprekend.

Er zijn 8 vragen lijsten uitgezet, hiervan zijn er 8 ingevuld.

De onderwerpen -

gemiddeld cijfer tevredenheid begeleiding 9.6

Tevredenheid over de activiteiten 9.1

Hoe nuttig is hier zijn 8.7

De deelnemers zijn tevreden met de werkzaamheden en de begeleiding, dit komt goed overeen met wat er met de tevredenheidsmeting naar voren komt.

De volledige meting is toegevoegd als bijlage.

Bijlagen

- jaar rapportage

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers voelen zich gewaardeerd op de boerderij en zijn blij met de sociale contacten die de boerderij met zich mee brengt. Ook komt naar voren dat ze de werkzaamheden en de omgang met de begeleiding fijn vinden.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen meldingen en incidenten geweest in 2024.

We zijn als zorgboerderij blij dat het veilig en goed verlopen is. Op de zorgboerderij wordt niet bewerkt met elektrisch gereedschap en gemotoriseerde voertuigen, hierdoor is de kans op incidenten kleiner.

Onze deelnemers zijn goed te been waardoor er geen val of struikel incidenten zijn geweest.

We moeten altijd scherp en alert blijven, een ongeluk zit in een klein hoekje.

Wanneer we bij de paarden bezig zijn, ben ik daar als zorgboerin altijd bij. En zie erop toe dat er geen gevaarlijke situaties ontstaan. De deelnemers weten goed waar ze wel en niet kunnen komen.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2024
Geldt voor locatie(s): Dier -en -Vriend (1565)
Actie afgerond op: 08-11-2024 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Dier -en -Vriend (1565)
Actie afgerond op: 26-11-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Dier -en -Vriend (1565)
Actie afgerond op: 18-11-2024 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 28-10-2024, 08:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2024
Geldt voor locatie(s): Dier -en -Vriend (1565)
Actie afgerond op: 30-10-2024 (Afgerond)

U geeft aan dat u vanaf 2024 bij vertrekkende deelnemers een exitgesprek gaat houden. U geeft aan dat dit eerder alleen door st Landzijde gebeurde. Beschrijf in het JV 2024 hoe het u is vergaan, wat het resultaat is en of u tevreden bent.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025
Geldt voor locatie(s): Dier -en -Vriend (1565)
Actie afgerond op: 25-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: aangepast

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Dier -en -Vriend (1565)
Actie afgerond op: 25-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: ingevult

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2024
Geldt voor locatie(s): Dier -en -Vriend (1565)
Actie afgerond op: 09-02-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Dier -en -Vriend (1565)
Actie afgerond op: 30-01-2024 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Dier -en -Vriend (1565)
Actie afgerond op: 25-01-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Dier -en -Vriend (1565)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2027
Geldt voor locatie(s): Dier -en -Vriend (1565)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2027
Geldt voor locatie(s): Dier -en -Vriend (1565)

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Dier -en -Vriend (1565)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Neem de actuele medicatieoverzichten op in een "noodmap", zodat deze bij een calamiteit snel paraat zijn.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Dier -en -Vriend (1565)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Vraag Stigas de checklist alsnog open te stellen om deze aan te passen aan het feit dat er geen sprake meer is van kalveropfok maar van pensionpaarden

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Dier -en -Vriend (1565)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Stel een vrijwilligersovereenkomst op met daarin een geheimhoudingsclausule.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Dier -en -Vriend (1565)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Gebruik de mogelijkheid die Pluriform (ECD) biedt om op de begeleidingsdoelen te rapporteren systematischer.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Dier -en -Vriend (1565)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Actualiseer de eigen pagina op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Dier -en -Vriend (1565)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Geldt voor locatie(s): Dier -en -Vriend (1565)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2025

Geldt voor locatie(s): Dier -en -Vriend (1565)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties van afgelopen jaar zijn netjes afgerond. Door het bijhouden van een maandelijkse lijst word het invullen van het jaarverslag prettiger en sneller, dit zal ik dus blijven doen.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het doel voor de komende 5 jaar is dat we de paardenhouderij verder op kunnen gaan bouwen. Waarbij deelnemers het naar hun zin hebben en ze zich welkom voelen bij ons.

Dat ik als zorgboerin nog elke dag met plezier mijn werk mag doen. Continuïteit bieden en alert blijven op mijn begeleiden.

De zorgboerderij hoeft in aantal deelnemers niet verder te groeien. Ongeveer 8 deelnemers per dag is haalbaar en wenselijk. De begeleiding doe ik het liefst zelf. Een gezellige stabiele dagbesteding kunnen blijven.

Wel nemen we in overweging een een dagdeel extra te gaan doen.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Vorig jaar wilde ik eerder beginnen aan het jaarverslag, omdat ik daar altijd als een berg tegenop zie. Dat is dit jaar niet gelukt. Voornemen om komend jaar hier wel echt eerder aan te beginnen.

Dezelfde zorg blijven bieden. Dat de deelnemers nog met veel plezier willen blijven komen. Mijzelf blijven bijscholen.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Op tijd zijn met het indienen van het jaarverslag lukt me elk jaar wel. Nu wil ik graag eerder beginnen. Ik heb dit op mijn jaaroverzicht planning op de lijst gezet.

Deze jaarplanning blijf ik elk jaar doen. Dit geeft mij houvast en overzicht. Het maakt het invullen van het jaarverslag makkelijker en efficiënter.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 2.2 | <ul style="list-style-type: none">• onze schapen• een heerlijke dag• foto |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none">• verslag ggd bezoek |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 3.2 | <ul style="list-style-type: none">• ggd bezoek |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• jaar rapportage |
|------------|---|