

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Gasthoeve de Zonnebloem

Gasthoeve de Zonnebloem

Locatienummer: 1566



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Gasthoeve de Zonnebloem

Registratienummer: 1566

Zonnebloemweg 3, 8148 SB Lemele

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08204506

Website: <http://www.gasthoevedezonnebloem.nl>

Locatiegegevens

Gasthoeve de Zonnebloem

Registratienummer: 1566

Zonnebloemweg 3, 8148 SB Lemele

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2020 was een bijzonder jaar, niet alleen voor ons maar voor de hele wereld.

Covid-19 heeft veel invloed gehad op alle aspecten van de samenleving en zeker ook op de zorg op onze zorgboerderij. De belangrijkste conclusie die wij uit deze hele situatie konden trekken, is dat alles wat de dagbesteding bied van groot belang is voor de gezondheid en welzijn van onze deelnemers.

In het begin van 2020 zijn beide dochters, Marlon en Tamar volledig bij het bedrijf in gestapt. Dit had te maken met het uitvallen van zorgboerin Herma vanwege gezondheidsredenen.

Marlon en Tamar waren al jaren werkzaam binnen de zorgboerderij maar sinds begin dit jaar zijn zij fulltime aan de slag gegaan.

Door deze uitbreiding was het mogelijk om aan de vraag van de deelnemers te voldoen, namelijk een extra dag geopend voor dagbesteding. Sinds maart 2020 zijn wij ook op de vrijdag geopend voor dagbesteding. Het aanbod werd hierdoor uitgebreid en zo konden wij aan de vraag voldoen voor de deelnemers.

De Home trainers met de televisie schermen zijn begin dit jaar gearriveerd. Een mooie uitkomst voor men die binnen wil bewegen. De home trainers zijn gekoppeld aan beelden op de televisie die je door verschillende plaatsen en landen brengen. Zo fiets je door de Zwitserse alpen, door de mooie stad Parijs of op bekende plekken in de buurt zoals over de Holterberg.

Veel deelnemers vinden het heerlijk om op deze laagdrempelige manier toch aan hun beweging te komen.

Het draait hier niet om presteren maar om bewegen op eigen niveau.

In maart 2020 is het land in een Lockdown gegaan ten gevolge van Covid-19. Ook de zorgboerderij werd preventief gesloten en wij boden geen fysieke dagbesteding meer aan op de zorgboerderij. In die tijd is er nauw contact geweest met deelnemers en partners/mantelzorgers.

We hebben iedereen op tijd kunnen informeren waardoor dit besluit begrepen werd.

Tijdens deze Lockdown zijn wij heel snel overgegaan op het bieden van alternatieve zorg. Onze deelnemers hebben behoefte aan structuur, prikkels, uitdaging en sociale contacten. Wij vonden vooral de verbondenheid belangrijk voor zowel de deelnemer als de mantelzorger. Voor mantelzorgers was dit ook een zware tijd. Alle zorg kwam bij hen te liggen, zonder een vooruitzicht wanneer hier verandering in kwam.

De alternatieve zorg die wij boden werd als als zeer prettig ervaren. Dagbesteding en ontlasting van de zorg werd op een andere manier geboden. Bijvoorbeeld middels telefonisch contact.

Zo hebben wij met de deelnemers en mantelzorgers meerdere keren per week telefonisch contact gehad. Huisbezoeken afleggen werd ook een onderdeel van onze alternatieve zorg. Op deze manier werd de mantelzorger ontlast of kreeg de eenzame deelnemer een bezoekje.

Wekelijks brachten wij bij al onze deelnemers een tasje langs met hier in activiteiten en nieuwtjes van de zorgboerderij. De inhoud van deze tasjes werd persoonlijk op maat gemaakt, passend bij de deelnemer.

De deelnemer bleef op deze manier betrokken bij de zorgboerderij, bij het proces en werd uitgedaagd om geactiveerd te gaan worden.

Zo hadden zij bijvoorbeeld kleine moestuintjes in hun tas die zij weer konden meegeven wanneer dit groot genoeg was voor in de moestuin op de zorgboerderij. De boerderij krant fungeerde als nieuws platform waar via de telefoon gesprekken over gesproken kon worden en er eens andere onderwerpen aan bod kwamen. Het was voor velen een verademing om over bijvoorbeeld het pasgeboren veulentje te praten in plaats van de corona besmettingen die om zich heen graait en de angst die daar bij komt kijken.

Ten slotte maakten wij ook wekelijks een Vlog waar in we beelden lieten zien van de zorgboerderij. Een korte film van ongeveer 8 minuten waar in we het pasgeboren veulentje, de boerderij hond of de alpaca's konden laten zien. *Beleef de boerderij vanaf de bank*.

Dit was voor veel mensen ook een herkenbaar gezicht waardoor zij weer even afgeleid werden. Tevens was dit een leuk onderwerp om over de telefoon te bespreken.

Zo gaven wij de mensen verschillende handvaten om zich thuis gedurende de Lockdown toch enigszins betrokken te voelen.

In juni zijn wij weer langzaam opgestart met de dagbesteding. Wij hebben veel geïnvesteerd in de aanpassingen om de maatregelen van het RIVM op te kunnen volgen. De uiteindelijke keuze om te komen bleef bij de deelnemer liggen. Hierdoor boden we een tijd zowel dagbesteding in kleine groepen als zorg op afstand voor de mensen thuis.

Op de boerderij is er veel ruimte en dat maakte het mogelijk om snel de groepen weer op te starten. Wij hebben ons gericht om zoveel mogelijk dagbesteding buiten te bieden waar mogelijk ivm de extra ventilatie. Ook hebben wij onze bussen voor het vervoer aangepast met douchegordijnen. Overal werden mondkapjes, spatschermen en papieren handdoekjes gebruikt. Tevens hebben wij prullenbakken met sensor aangeschaft zodat er zo min mogelijk aangeraakt hoeft te worden.

In een rust ruimte hebben wij een extra ventilatiesysteem geïnstalleerd zodat hier ook de lucht schoner zal zijn. We hebben constant de regels van het RIVM in de gaten gehouden en daar ons beleid steeds op aangepast. Dat blijft tot op de dag van vandaag zo. Steeds communiceren wij met de deelnemers en mantelzorgers over de veranderende situatie middels nieuwsbrieven. Zo zijn alle mensen op de hoogte.

Niet alles draaide om Covid-19. In de ligbox stal zijn wij aan de slag gegaan met een flinke verbouwing. Deze verbouwing heeft plaats gevonden door verbeteringen toe te voegen met het oog op de toekomst. Op deze manier komt er minder fysiek werk aan te pas zodat dit makkelijker gaat. De ligbox stallen zijn zodanig aangepast dat hier grote balen voer voor de dieren komen te staan en er niet dagelijks werk met een trekker verricht hoeft te worden. In de ligbox stallen zijn ook paardenstallen ingebouwd. Deze staan dan bij de koeien en aangrenzend aan de weide waar ze in grazen. Zo kunnen zij vanuit de stal rechtstreeks naar buiten wat ervoor zorgt dat niet dagelijks de straat aangeveegd hoeft te worden en er geen hooi en stro overal komt te liggen die eventueel gevaarlijk kunnen zijn voor onze deelnemers.

Dit jaar heeft ons doen realiseren hoe belangrijk de dagbesteding voor onze mensen is. Het buitenleven is weer extra belangrijk geworden. Daar hebben wij dit jaar ook veel op gefocust. Zo hebben wij veel nieuwe fiets routes bedacht. In combinatie met de duo fiets en bakfiets konden wij veel deelnemers tegelijk deze activiteit aanbieden. Beweging in de buitenlucht. De routes langs de Boksloot en langs de Regge waren dan ook erg geliefd dit jaar.

Aan het einde van het jaar hebben we ons aanbod nog eens uitgebreid door twee nieuwe hoenen aan te schaffen. Een paartje Parelhoenders maakt het aanbod weer af.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De grootste invloed van het jaar 2020 is toch wel Covid-19. Deze heeft een grote impact door gevoerd op de manier van zorg bieden. Ook hebben we ons hierdoor gerealiseerd hoe belangrijk de zorg op de zorgboerderij is. Veel deelnemers vielen in een gat tijdens de eerste lockdown door het ontbreken van dagbesteding. Zowel fysiek als geestelijk ging men enorm achteruit. Ook voor de mantelzorgers was het een zwaar gelach en raakten zij volledig overbelast.

Het belang van dagbesteding is voor ons nogmaals benadrukt in deze bijzondere tijden. Wij zijn er daarom nu ook op gericht om de dagbesteding altijd zoveel mogelijk door te laten gaan.

Een andere grote ontwikkeling voor het jaar 2020 is dat beide dochters bij het bedrijf in zijn gekomen. Dit heeft uiteraard ook invloed gehad op de werkverdeling en het samenwerken binnen het team.

In het begin van het jaar hebben we na vraag gedaan of er voldoende vraag was voor de vrijdag dagbesteding. Dit bleek wel zo te zijn en begin maart zijn we dan ook de vrijdag gestart met dagbesteding met een kleine groep.

Eén van de doelstellingen van vorig jaar was om de taakverdeling binnen het bedrijf goed te verdelen zodat er een optimale samenwerking zou ontstaan. Door de corona omstandigheden is dit allemaal in een ander proces verlopen. Hierdoor stapte iedereen wel in zijn natuurlijke rol. De taakverdeling is nu globaal goed verdeeld en zal altijd schuiven nav wisselingen van werkdagen, tijden en verantwoordelijkheden van familie.

Over het algemeen is de taakverdeling als volgt:

Financiën, wmo, kwaliteit: Marlon

Agrarische tak: Klaas

Personeel en cliënten/ zorgleefplannen: Tamar

Mantelzorger contact + overhead: Herma

De doelstellingen voor dit jaar waren vooral gericht op uitbreiding. Uitbreiding van stallen, van het aantal dagen, van leden binnen het familie bedrijf, van aanbod op de dagbesteding.

Dit is ondanks alle corona perikelen toch allemaal gelukt.

De stallen zijn verbouwd, de vrijdag zijn we geopend voor dagbesteding, er zijn VRT screens aangeschaft voor de hometrainer en beide dochters zijn bij het bedrijf in gestapt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij bieden vijf dagen in de week groepsbegeleiding op dagbesteding die gefinancierd wordt vanuit WMO, WLZ of PGB.

De doelgroep is het afgelopen jaar niet gewijzigd. Wij ontvangen ouderen met somatische en/of psychogeriatrische problematiek. Deelnemers met Parkinson, Dementie, NAH, Depressie, etc.

Deelnemers voelen zich mede door Covid-19 wel eerder vereenzaamd en depressief. De vergrijzing neemt toe en langer thuis wonen is een wens voor iedereen. De dagbesteding kan dit mede mogelijk maken.

Begin van het jaar 2020 zaten wij op een totaal aantal unieke deelnemers van 35.

Aan het einde van het jaar 2020 zaten wij op het aantal unieke deelnemers van 39.

Tussendoor zijn er 15 deelnemers vertrokken zijn er 19 nieuwe deelnemers gestart.

Deelnemers hebben meestal afscheid moeten nemen vanwege opname in een verzorgingstehuis. Een enkeling is overleden.

De zorgzwaarte is het zelfde gebleven, tevens de financiering vanuit de wmo en wlz.

Wij merken wel dat deelnemers door de Covid-19 maatregelen en de eenzaamheid die hier het gevolg van is, eerder zorg nodig hebben. Dit zijn vooral mensen die zich door hun sociale netwerk normaal gesproken nog wat langer zelfstandig zouden kunnen redden.

Doordat dit netwerk weg valt raakt de mantelzorger alsnog overbelast of raakt de deelnemer vanwege eenzaamheid erg depressief.

Dit zijn deelnemers die onder normale omstandigheden uiteindelijk ook wel bij ons waren gekomen, maar door alle omstandigheden is dat versnelt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Door alle Covid-19 maatregelen hebben wij gemerkt dat dagbesteding van groot belang is. Wij zijn enorm flexibel geweest in het aanbieden van dagbesteding door bijvoorbeeld de groepen op te splitsen. Wij kunnen dit aanbieden vanwege onze extra ruimtes op de boerderij. De activiteiten ruimte werd gebruikt als tweede woonkamer, maar ook de andere ruimtes werden ingezet indien dit nodig was. Op deze manier kan de dagbesteding bijna altijd door blijven gaan.

Het maakt dat we snel flexibel zijn en ons aan kunnen passen indien dit nodig is. Het betekent ook dat onze groepen voorlopig kleiner blijven zolang Covid-19 nog een grote rol speelt.

Omdat we heel veel buiten zijn en daar veel mogelijkheden hebben kunnen we heel veel van onze dagbesteding door laten gaan. Veel mensen kiezen onze dagbesteding omdat wij het buitenleven aan kunnen bieden. Iets wat altijd al belangrijk was, kwam nu naar voren als onmisbaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben wij mogen ervaren hoe prettig het is om in een team samen te werken die zo op elkaar is ingespeeld en die zo welwillend richting onze deelnemers zijn. Ook voor onze personeelsleden is het niet makkelijk geweest in deze Covid-19 tijd. Alle personeelsleden hebben aangegeven de samenwerking van afgelopen jaar als prettig te hebben ervaren. Zij geven aan dat er een goede communicatie was, veel overleg en veel terugkoppeling. Er werd de nodige tijd en ruimte geboden indien iemand dit nodig had vanwege moeilijkheden in de privé situatie of vanwege corona besmettingen in de omgeving. Zij hebben dit als zeer prettig ervaren. Ons team is een stabiel wat wij juist in deze tijd als positief mogen ervaren.

Binnen het team zal er in het jaar 2021 wel een wijziging aan komen. Tamar gaat in 2021 met zwangerschapsverlof wat betekent dat er een tijdelijke oproepkracht zal worden aangenomen. Hier gaan wij mee aan de slag in begin 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Veel stagiaires konden in de eerste golf geen stage komen lopen omdat wij gesloten waren. Zij hebben wel mee geholpen met het bieden van alternatieve zorg. Veel telefoongesprekken voeren of tasjes langs brengen. Op deze manier hadden zij toch contact met de deelnemers.

Ook was het contact met scholen lastig en minimaal. Soms waren zij moeilijk te bereiken. Door alle omstandigheden maakt het dus lastig om de samenwerking te vinden in corona tijd.

Begin dit jaar 2020 hebben wij 3 stagiaires gehad die het schooljaar met een voldoende hebben afgerond.

In september 2020 zijn er weer drie nieuwe stagiaires gestart.

Dit gaat om twee HBO eerste jaarstudenten, Social Work, studenten en 1 MBO MMZ, eerste jaarstudent.

De begeleiding van de stagiaires vallen onder al onze medewerkers. De eindverantwoordelijkheid van de stagiaires ligt bij Marlon en Tamar.

Zij houden met alle stagiaires evaluatie gesprekken, beoordelen en houden contact met school.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Ons team van vrijwilligers zijn dit jaar een aantal wijzigingen in geweest. Begin van het jaar 2020 viel 1 van onze vaste chauffeurs uit vanwege ziekte.

Begin dit jaar is er een vrijwilliger bij gekomen na een oproep. Deze vrijwilliger is met ons in contact gekomen na de samenwerking met een welzijns partij. Wij zochten iemand die een ochtend in de week ons kon ondersteunen.

Nadat Covid-19 een grote rol ging spelen hebben wij in overleg met vrijwilligers besproken wie nog wel op de zorgboerderij zou komen helpen en wie niet. Wie voelt zich er prettig bij, en wie wil liever niet. Wij willen uiteraard zo min mogelijk wisselende gezichten op de boerderij. De vrijwilligers die meerdere dagen komen helpen en zelf geen risico groep zijn wilden graag blijven helpen. Heel dankbaar zijn wij hiervoor. Zo hebben wij de inzet van de vrijwilligers op een verantwoorde manier kunnen blijven inzetten.

Ook is er een nieuwe vrijwilliger bij gekomen. Deze vrijwilliger is nu twee dagen in de week chauffeur bij ons. Door Covid-19 kon de vrijwilliger niet werkzaam zijn in haar eigen branche wat er voor gezorgd heeft dat ze graag wat wil betekenen voor een ander en zo bij ons is terecht gekomen. Zo lang de vrijwilliger niet met haar eigen werk aan de slag kan helpt ze ons twee dagen in de week.

Wij hebben nu 5 vrijwilligers die verantwoordelijk zijn voor 20 uur in de week voor zowel ondersteuning op de groep als chauffeur op onze bus of auto.

De begeleiding van de vrijwilligers vallen onder Tamar die de vrijwilligers mee neemt in het personeelsbeleid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het afgelopen jaar hebben wij vooral gemerkt hoe belangrijk het is dat iedereen zich betrokken voelt binnen dit team. Als team kun je ervoor zorgen dat elke deelnemer de nodige aandacht krijgt die het verdient. Of dit nou middels alternatieve zorg is tijdens de lockdown of op de dagbesteding van de boerderij.

Onze conclusie is dan ook dat elke medewerker, stagiair of vrijwilliger zijn steentje heeft bijgedragen waardoor het een goed lopende machine wordt. Iedereen is part of the team. Dit geeft een ieder aan zo te voelen en dit zien we in de praktijk ook terug.

Wij hebben gemerkt dat juist door Covid-19 iedereen zich extra betrokken voelt. Het vrijwilligerswerk kan voor sommige mensen weer een meerwaarde brengen. Een doel in de week en wat betekenen voor een ander.

Zij voelen de waardering en hebben weer zinvolle invulling van de week of dag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen van het afgelopen jaar waren vooral gericht op de ontwikkeling van Tamar en Marlon binnen het familie bedrijf.

Tamar heeft zich verdiept in het werken met Nedap. Vanwege haar eerdere ervaringen kon zij hier voldoende mee overweg en had hier geen verdere verdieping van nodig.

Marlon heeft zich aangemeld voor een cursus die aangeboden werd via Stigas. Deze cursus zou gaan over het leiding geven en omgaan met stress. Helaas kon deze cursus niet door gaan ivm te veel aanmeldingen. Deze wordt opnieuw aangeboden in 2021.

Jaarlijks volgen wij de BHV training zodat onze medewerkers allemaal kunnen handelen in nood situaties. Vanwege Covid-19 kon ook deze training niet door gaan. Hopelijk wordt dit volgend jaar vervolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Afgelopen jaar is er geen tijd of ruimte geweest voor opleidingen en of informatie bijeenkomsten vanwege de Covid-19 crisis.

Middels nieuwsbrieven van de Federatie Landbouw en Zorg hebben wij veel informatie mee gekregen over de ontwikkelingen van Covid-19.

Ook hebben wij ons veel verdiept in de beschermingsmiddelen en maatregelen. Dit hebben wij tevens vertaald richting de medewerkers zodat iedereen bekwaam aan het werk kon.

Marlon heeft zich eind van het jaar 2020 verdiept in de nieuwe iWMO 3.0 werkwijze. Voor een aantal van onze gemeentes verandert er veel door de iWMO 3.0 wat ook veel invloed heeft op onze administratieve werkzaamheden van facturatie en registratie.

Wanneer Covid-19 af neemt en iedereen weer in rustig vaarwater is terecht gekomen, verwachten wij dat ook wij ons weer kunnen verdiepen in scholing.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De BHV cursus van afgelopen jaar is al ingepland voor het jaar 2021. Hopelijk kan deze dan wel door gaan. Alle medewerkers zijn hier van op de hoogte en kunnen aansluiten op 6 februari.

De Cursus van Stigas, - omgaan met stress tijdens leiding geven, zal nog opnieuw ingepland worden. Wanneer dit duidelijk is krijgen wij hier zelf bericht van.

Indien medewerkers aangeven ergens graag scholing over te willen kunnen wij dit samen oppakken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Wij kunnen concluderen dat wanneer er een crisis is, zoals die van Covid-19, alle andere werkzaamheden die niet op korte termijn resultaat opleveren op een tweede of zelfs derde plek komen te liggen.

We hebben gemerkt dat het dit jaar echt alle hens aan dek was en er geen tijd over was voor verdieping.

Het is begrijpelijk dat je dan op de korte termijn gaat handelen. Natuurlijk is dat voor de lange termijn niet wat ons ideaal is en daarom willen wij ook graag, zodra het weer mogelijk is, de mogelijkheden aangrijpen om ons te kunnen verdiepen in theorie en scholing.

Omdat het nu nog onduidelijk is of er dit jaar een einde komt aan de Covid-19 crisis, kan ook dit jaar nog geen scholing ingepland worden. Wel plannen we een actie in zodat we een moment stil staan om te bekijken of er ruimte is voor scholing.

Deze zomer hopen wij dat Covid-19 niet langer de boventoon voert. Dat zal een mooi moment zijn om eens rustig te bekijken waar dan weer tijd en ruimte voor is, zoals bijvoorbeeld scholing.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluatie gesprekken houden wij minimaal één keer per jaar met de deelnemer en zijn/haar partner/mantelzorger(indien aanwezig).

Voorheen werden deze evaluatie gesprekken al vaak telefonisch gedaan met de partners/mantelzorgers die aangaven geen behoefte te hebben aan een fysieke evaluatie. Vanwege Covid-19 hebben wij daar nu ook bewust op aangestuurd om ervoor te zorgen dat de contact momenten zo minimaal mogelijk zijn.

Dit jaar hebben 3 evaluatie gesprekken fysiek plaats gevonden. De andere 23 evaluatie gesprekken hebben met de mantelzorgers telefonisch plaats gevonden.

Met de deelnemers is dit fysiek gebeurd op de zorgboerderij. Hierbij wordt besproken of het hen bevalt op de dagbesteding, hoe zij de begeleiding ervaren, of het aanbod voldoende is en of zij tevreden zijn over het geheel.

Een aantal deelnemers zijn pas eind van het jaar 2020 gestart en staan ingepland voor 2021.

Het onderwerp wat dit jaar ook bij de evaluatie gesprekken de boventoon voerde was het corona virus.

Deelnemers gaven aan het soms angstig te vinden, eenzaamheid te ervaren en ook onduidelijkheid. Zij gaven allemaal aan dat ze het prettig vinden hoe er mee om werd gegaan op de dagbesteding.

Bovenal zijn zij blij dat wij open blijven tijdens deze crisis. Voor velen van hen is dit het enige contact moment met anderen.

Dit gold ook voor de partners/mantelzorgers. Veel van hen raken overbelast, alle zorg komt op hen te liggen omdat het sociale netwerk weg valt door de thuis isolaties en de afstand. Deze afstand breekt heel veel mensen op. Dagbesteding zorgt er voor dat zij even een adempauze hebben. Een aantal partners heeft ook aangegeven het spannend te vinden om de deelnemer naar de zorgboerderij te laten gaan. Ook op de zorgboerderij loopt natuurlijk altijd iemand de kans om besmet te raken. Die garantie kan niemand bieden. Veel partners vonden het daarom extra prettig dat wij hen steeds informeerden hoe wij hier mee over weg gingen.

Voor ons was dit een bevestiging hier dan ook mee door te gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluatie gesprekken is naar voren gekomen dat deelnemers en partners/mantelzorgers tevreden zijn over de geboden zorg op de zorgboerderij.

Ook de alternatieve zorg die we aanboden tijdens de lock down werd enorm op prijs gesteld.

Het werk wat we doen wordt enorm gewaardeerd en we gaan graag zo door.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten zijn bij ons keukentafel gesprekken waarin de deelnemers de mogelijkheid krijgen om aan te geven of zij graag veranderingen zouden zien. Dit doen wij tijdens het koffie moment om de dagelijkse structuur niet te veel aan te passen. Voor de doelgroep heeft veel verandering geen positief effect.

Wij kiezen ervoor om de gesprekken op verschillende dagen te houden zodat verschillende deelnemers, die wellicht niet op een andere dag kunnen komen, ook een kans krijgen om aan te sluiten.

De ervaring leert dat mensen op zulke inspraak momenten niet met bijzonderheden naar voren komen. Wanneer men bijzonderheden heeft of graag een verandering wil door geven gebeurt dit vaak tijdens een doordeweeks moment. Zowel deelnemers als partners/mantelzorgers ervaren het contact als zodanig laagdrempelig dat we het hele jaar door de signalen wel binnen krijgen. Hier is geen speciaal keukentafel gesprek voor nodig. Dit vinden wij erg prettig want dat is ons ideaal. Mensen moeten niet met een vraag of signaal wachten tot het 'juiste' moment maar moeten de vrijheid voelen om elk moment naar ons toe te komen.

De keukentafel gesprekken hebben wij dit jaar gehouden op:

10 februari 2020
16 juni 2020
17 september 2020
18 december 2020

Bijzonderheden die dit jaar naar voren kwamen:

De mededeling richting deelnemers is gedaan dat beide dochters bij het bedrijf in gaan. Dit zal geen directe veranderingen opleveren voor de deelnemers. Zij zullen alleen meer zichtbaar zijn. Deelnemers zijn enthousiast en vragen of de vrijdag dan ook open gaat. Dit gaat per maand van start en deelnemers die willen kunnen zich aanmelden.

Tijdens de eerste lock down in het land was er geen mogelijkheid voor een fysieke inspraak tafel. Middels de nieuwsbrief hebben wij iedereen ingelicht over alle Covid-19 maatregelen en hoe dit invloed heeft op de zorgboerderij. Wij hebben vragen opgehaald via de wekelijkse telefoontjes. Er speelden heel veel vragen over Covid-19 angsten, zorgen, en onduidelijkheden. Wij hebben geprobeerd om overal antwoorden op te geven en indien mogelijk uit te zoeken.

Vlak nadat wij weer van start waren gegaan met kleine groepen op de dagbesteding hebben wij ook de deelnemers de ruimte gegeven. Vragen die naar voren kwamen gingen over de praktische punten op de zorgboerderij. Hier in hebben wij zo kort en bondig mogelijk toelichting kunnen geven om verwarring te voorkomen en angst te verlichten.

Een vraag van een deelnemer die tegen een praktisch punt aan loopt. Wordt gevraagd of er een extra spiegel in de gang kan hangen. De dames moeten vaak na het middag dutje wachten tot toilet vrij is. Vaak willen zij alleen een kam door het haar doen en dit kan ook in de gang. Spiegel is aangeschaft en opgehangen.

Ook komen er veel vragen omtrent vaccinatie. Nieuwe deelnemers vragen weer hoe het gaat als er een nieuwe lock down komt. Aangegeven dat zorg zo veel mogelijk door gaat waar mogelijk. Dan weer in kleine groepen of opgesplitst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de inspraakmomenten kunnen we concluderen dat net als bij alle andere momenten Covid-19 toch de boventoon voert. Ook hier zijn veel mensen angstig, stellen veel vragen in praktische zin of theoretisch.

Niet al onze deelnemers begrijpen alles nog. Dat maakt een inspraak moment ook lastig organiseren. De deelnemers die nog wel capabel genoeg zijn komen wel met goede vragen of inbreng. Voor hen zijn die inspraak momenten dan ook waardevol.

We kunnen concluderen dat de inspraak momenten voor dit jaar vooral prettig waren om mensen gerust te kunnen stellen. Er zijn heel andere onderwerpen naar voren gekomen in vergelijking met andere jaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsenquête van de mantelzorgers hebben wij begin november 2020 gehouden, hierdoor krijgen de mantelzorgers genoeg tijd om de enquête in te vullen voor het einde van het jaar. De enquête hebben wij digitaal verstuurd, die vervolgens anoniem ingevuld kon worden. Dit zodat de mensen de enquête thuis rustig kunnen doornemen en invullen.

We hebben dit jaar 26 enquêtes digitaal verstuurd naar de mantelzorgers, waarvan wij 19 ingevulde enquêtes terug hebben gekregen. Wij verwachten dat door de drukte van Covid-19, niet alle mantelzorgers de enquête hebben ingevuld. Wij hebben afgelopen jaar gezien en gehoord dat de druk op de mantelzorgers is toegenomen vanwege de coronacrisis en hebben daarom besloten om geen herinnering te sturen.

Ook hebben wij de tevredenheidsenquête van de deelnemers begin november 2020 gehouden. De deelnemer had de keuze om de enquête digitaal of uitgeprint in te vullen. Wij merken dat onze deelnemers niet handig genoeg zijn met de computer, waardoor iedere deelnemer heeft gekozen om de enquête op papier in te vullen. Deze mogen ze zelf invullen, wanneer een deelnemer dit niet meer zelfstandig kan, heeft één van onze vrijwilligers geholpen en niet de zorgboer of boerin, zodat de enquête zo anoniem mogelijk blijft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de enquête van de mantelzorgers zijn geen bijzondere punten naar voren gekomen, de mantelzorgers geven ons gemiddeld een 9 als het gaat over algehele tevredenheid. Wij zijn bijzonder vereerd met dit mooie cijfer en zullen er alles aan doen om deze lijn door te zetten naar het volgende jaar.

Het valt ons op dat eigenlijk elke deelnemer erg tevreden is. Wat we zien is dat de mensen die de lockdown hebben meegemaakt, erg positief zijn over de alternatieve zorg. Wij vinden het fijn om te zien dat de deelnemers de alternatieve zorg als prettig hebben ervaren en dankbaar zijn voor deze goede zorgen in deze moeilijke periode. Wij hebben tijdens de lockdown, al onze deelnemers wekelijks meerdere malen gebeld en kregen alle deelnemers elke donderdag een tasje thuis gebracht. Dit was voor een ieder, een op maat gemaakt tasje, waarbij werd gekeken naar de interesses van de deelnemer, zodat we toch dagbesteding op afstand konden bieden.

Verder halen we nog een paar goede tips uit de enquête, zoals een keer een spelletje yahtzee, wat meer klassieke muziek draaien en dansen. De overige activiteiten die we al doen, worden als prettig en leuk ervaren. Afgelopen jaar hebben we helaas door de coronacrisis niet alle activiteiten kunnen doen, dit in verband met de 1,5 meter afstand die gehouden wordt. Wij hopen dat het jaar 2021 weer meer mogelijkheden biedt in de activiteiten bij ons op de dagbesteding. De deelnemers geven ons voor dit jaar een cijfer van een 8 gemiddeld. Wij zijn dankbaar om te zien dat de deelnemers het naar hun zin hebben en zullen deze lijn proberen voort te zetten in 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In het jaar 2020 is twee keer het Formulier Ongevallen Bijna Ongevallen twee keer ingevuld.

- Cliënt gleed uit bij het instappen in de bus. Ze greep net mis en gleed daardoor weg met haar been. Dit leverde een schaafwond op haar scheenbeen op. Doordat de medewerker naast haar stond viel ze niet naar achteren. Het bleef hierdoor dus bij alleen een schaafplek. Mevr. gebruikt bloedverdunners waardoor er snel veel bloed uit kwam. Mevr. rustig laten zitten en een andere medewerker haalde een EHBO koffer op. Mevrouw verbonden en thuiszorg ingelicht. Gelukkig geen verder blijvende schade.

- Client struikelde bij het opstaan naar haar middag dutje. Ze greep zich vast aan de muur en kreeg daardoor een schaafwond op haar pols. Collega heeft er iemand bij geroepen. Samen mevrouw laten zitten en daarna de wond verbonden. Gelukkig geen verdere schade. Familie is ingelicht.

Bij beide bovenstaande ongevallen lezen we dat er goed gehandeld is. De deelnemers zijn goed verzorgd op het moment en er is nazorg geweest door familie of thuiszorg in te lichten. Bij het eerste incident lezen we vooral hoe het had kunnen aflopen als de medewerker er niet naast had gestaan.

We kunnen concluderen dat deze doelgroep nou eenmaal slecht ter been is en er altijd een valgevaar bestaat. Belangrijk is om de schade zo klein mogelijk te houden. Deelnemers mogen dus nooit alleen lopen of opstaan. Medewerkers blijven er altijd naast staan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

-Bij binnenkomst zou mevr. haar medicatie afgeven. Zij kon deze niet vinden in haar jas en/of tas. Bleek dat mevr. de medicatie was vergeten mee te nemen vanuit huis. Dochter is gebeld en deze heeft het nagebracht zodat mevr. op de juiste tijd alsnog de medicatie in kon nemen.

- Dhr. heeft medicatie later ingenomen dan bewuste tijdstip. Dhr. heeft een eigen alarm om die hem er aan herinnert om medicatie op de juiste tijdstippen in te nemen. Deze had hij die ochtend niet om gedaan. Hierdoor kregen de medewerkers te laat (half uur later) door dat hij zijn medicatie niet had ingenomen. In overleg met thuiszorg medicatie alsnog in laten nemen. Voortaan heeft het personeel ook op de werk telefoon een alarm staan ter herinnering.

Bij beide bovenstaande incidenten blijkt hoe alert de medewerkers zijn in situaties als deze. Dat is prettig om te horen. De problemen zijn direct opgepakt en ook zijn er acties in gezet om er voor te zorgen dat dit niet weer gebeurt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meldingen van incidenten en medicatie zijn op een hand te tellen. Gelukkig maar, positief, we houden elkaar scherp en in de gaten. de herinneringen van alarm op telefoons etc. helpen ons.

Val gevaar is altijd een risico bij onze deelnemers, de doelgroep hoort erbij. Wel belangrijk om de kansen zo klein mogelijk te maken. Dit doen we door extra hulp middelen aan te bieden zoals een stok of rollator, maar ook door de looppaden vrij te houden. Extra opstapje bij de bus, zorgen dat je naast de mensen staat en ze altijd kunt ondersteunen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Risico inventarisatie en Evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 25-12-2020
Actie afgerond op: 10-10-2020 (Afgerond)

Actielijst bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 30-12-2020 (Afgerond)

Evaluatie vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 30-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Met alle vrijwilligers zijn de jaarlijkse evaluatie gesprekken gehouden. Geen bijzonderheden naar voren gekomen. De nieuwe vrijwilligers worden ingepland voor een evaluatie gesprek in het nieuwe jaar.

Evaluatie Stagiaire

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 30-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Met alle stagiaires zijn evaluatie gesprekken gehouden.

Oudjaarsdag deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2020
Actie afgerond op: 30-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Vanwege Covid-19 is oudjaarsdag meerdere dagen gevierd. Alle dagen een oliebol eten en zo stil staan bij het afsluiten van het jaar.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 25-12-2020
Actie afgerond op: 24-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het jaar door functioneringsgesprekken gehouden. Personeel gaf aan dat zij juist de communicatie enorm sterk vinden in deze tijden. Transparant, duidelijk en veel mogelijk in overleg. Werd als prettig ervaren.

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2020
Actie afgerond op: 20-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deelnemers stellen vragen over vaccinatie. Nieuwe deelnemers vragen of wij open blijven bij een nieuwe lock down.

Kerstdiner deelnemers en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2020
Actie afgerond op: 24-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Elk jaar houden wij 1 groot kerstdiner inclusief mantelzorgers. Dat was dit jaar vanwege Covid-19 niet mogelijk. Om toch het kerstgevoel mee te geven hebben wij drie dagen lang een kerstdiner geserveerd. De kerstviering hebben wij verdeeld over alle dagen. Deelnemers waren erg blij hier mee.

Sinterklaas middag deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2020
Actie afgerond op: 10-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Sinterklaas kon helaas niet op bezoek komen. Wel hebben wij elke dag een leuke sinterklaas activiteit gedaan en zijn er kado's uitgedeeld. Toch nog een beetje Sinterklaas kunnen vieren.

Vrijwilligers uitje

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2020
Actie afgerond op: 05-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Vanwege Covid-19 heeft dit helaas niet plaats kunnen vinden. Fysiek was er geen mogelijkheid dus hebben wij de vrijwilligers bedankt met een Merci doosje. Het uitje hopen wij in 2021

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020
Actie afgerond op: 05-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Helaas vanwege covid-19 kon deze niet doorgaan. Nieuwe datum is geprikt in februari 2021.

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020
Actie afgerond op: 27-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Tevredenheidsonderzoek is uitgevoerd onder deelnemers en mantelzorgers

Oefening calamiteitenplan met brandweer en ehbo

Geplande uitvoerdatum: 12-10-2020
Actie afgerond op: 19-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Kon fysiek niet door gaan vanwege Covid-19. Wanneer er meer bekend is over de mogelijkheden wordt er een nieuwe datum ingepland. Er is nauw contact met de brandweer en ehbo vereniging.

Inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2020
Actie afgerond op: 17-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Inspraak leverde op dat er een spiegel ontbrak in de gang. Deze is opgehangen nav vraag van deelnemer.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 19-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Is gepubliceerd op onze website.

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2020
Actie afgerond op: 29-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Geen gezamenlijk keukentafel gesprek kunnen plannen vanwege sluiting voorkomen corona verspreiding. Veel telefonisch contact gehad met de mensen en hen kort gesproken over de vraag of de alternatieve zorg goed geleverd werd. Alle deelnemers waren enorm tevreden en gaven aan dat de alternatieve zorg boven verwachting was. Het volgende inspraak moment hopen we wel weer gezamenlijk te kunnen voeren als wij dan weer open zijn voor dagbesteding.

Jaarlijkse controle brandblussers en ehbo middelen

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2020
Actie afgerond op: 05-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Controle geweest, volgende controle gepland in maart 2021

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 25-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag is ingediend op 25 maart.

Werkbeschrijving kliz bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2020
Actie afgerond op: 25-03-2020 (Afgerond)

Inspraak moment 1

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2020
Actie afgerond op: 02-03-2020 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020
Actie afgerond op: 01-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: BHV is ingepland voor september vanwege het corona virus.

Werkbeschrijving kliz bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 25-03-2020 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken, door het jaar heen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 01-01-2020 (Afgerond)

Jaarlijkse update van het zoönozenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020
Actie afgerond op: 20-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ons bedrijf is weer goed gekeurd en het nieuwe Zoönozenkeurmerk is wederom binnen.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020
Actie afgerond op: 25-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag is uitstel voor aangevraagd wegens prive omstandigheden die te maken hebben met de gezondheid. Het jaarverslag is ingediend op 25-03-2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Inspraak moment 1**Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2021**Jaarlijkse controle brandblussers en ehbo middelen****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2021**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Inspraakmoment 2****Geplande uitvoerdatum:** 26-05-2021**Inspraakmoment 3****Geplande uitvoerdatum:** 29-09-2021**Risico inventarisatie en Evaluatie****Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2021**Oefening calamiteitenplan met brandweer en ehbo****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2021**Tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2021**Sinterklaas middag deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 05-12-2021**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2021**Inspraakmoment 4****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2021

Kerstdiner deelnemers en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2021

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021

Oudjaarsdag deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021

Evaluatie vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021

Evaluatie Stagiaire

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Evaluatie gesprekken, door het jaar heen

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2022

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Werkbeschrijving kljz bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

VOG om de drie jaar vernieuwen medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

VOG vrijwilligers eens in de drie jaar vernieuwen**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022**Jaarlijkse update van het zoönosenkeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2022**Evaluatie gesprekken, door het jaar heen****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 09-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Onderzoeken of er tijd en ruimte is voor scholing en ontwikkeling.****Geplande uitvoerdatum:** 20-09-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Aankomende zomer zullen we onderzoeken welke behoefte aan scholing er is.**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Jaarverslag is opgesteld en ingediend op 15-2-21**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Werkbeschrijving kljz bijwerken****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Jaarlijkse update van het zoönosenkeurmerk**Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 16 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst helpt ons alert te zijn op de taken en acties die nog uitgevoerd moeten worden. Onze conclusie is dan ook dat de actielijst voor ons op de juiste manier werkt. We zijn tevreden over de werkwijze.

Afgelopen jaar hebben wij veel moeten uitstellen vanwege Covid-19. Door dit op de actielijst te verwerken blijf je alert op deze uitgestelde acties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Beide dochters werken per 2020 volledig bij het bedrijf in. Dit betekent dat de komende vijf jaar gericht zullen zijn op het ontwikkelen van een toekomstplan als familie bedrijf. Hier in heeft ieder een eigen rol en verantwoordelijkheid. Over vijf jaar is deze rolverdeling duidelijk en is ook het verdere toekomstbeeld duidelijk.

Niet alleen binnen de familie moet een ieder zijn eigen rol en takenpakket krijgen. Ook binnen het bestaande team willen we uitbreiden en deze toekomstbestendig maken. Er komt een uitbreiding aan van een extra teamlid die er voor zorgt dat we verlof, ziekte en vakanties iets beter kunnen opvangen.

We willen de continuïteit waarborgen door kwaliteit op hetzelfde niveau te blijven leveren. Deelnemers zijn erg tevreden en dat willen wij graag zo houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar gaan wij op zoek naar een nieuwe medewerker ter vervanging van Tamar. Tamar gaat met zwangerschapsverlof.

Deze medewerker kan daarna op basis van een oproep contract uren blijven ondersteunen op de dagbesteding.

Hierdoor kunnen wij ook de zaken beter verdelen. Kleine taken kunnen uitgevoerd worden door het team. Marlon gaat samen met Herma de taken van Tamar oppakken wanneer zij afwezig is vanwege haar verlof.

Daarnaast gaan wij dit jaar aanpassingen doorvoeren binnen de activiteitenruimte. Wij willen ervoor zorgen dat dit een multifunctionele ruimte wordt. Nu is dit nog te veel een werkplaats wat deze van oudsher ook is.

Wij onderzoeken de behoefte bij de deelnemer en op die manier kunnen wij vraag en aanbod samen brengen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Vacature opstellen voor de tijdelijke vervanging Tamar.

Taken beschrijven en bekijken welke specifieke taken nog verdeeld moeten worden. Bij personeel informeren wie welke taak heeft zodat werkzaamheden bij de juiste persoon blijven liggen.

Informatie verzamelen aangaande vaccinaties. Covid-19 op de voet volgen en plannen maken adhv de wijzigingen hier in.

Vraag neerleggen bij deelnemers waar zij behoefte aan hebben. Wat wordt er gemist in de activiteitenruimte? Deze antwoorden samen brengen en een plan maken voor aanpassingen binnen de multi functionele ruimte.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.