

**Jaarverslag**  
januari 2023 - december 2023

**Gasthoeve de Zonnebloem**

**Gasthoeve de Zonnebloem**

Locatienummer: 1566



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**

# Inhoudsopgave

|   |    |
|---|----|
| Jaarverslag   | 3  |
| Bedrijfsgegevens  | 3  |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag  | 4  |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?                               | 4  |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?                                    | 4  |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?                           | 4  |
| 2 Voorwoord   | 5  |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij  | 5  |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld  | 5  |
| 3 Algemeen  | 8  |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij  | 8  |
| 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces   | 10 |
| 3.3 Algemene conclusies   | 12 |
| 4 Deelnemers en medewerkers   | 13 |
| 4.1 Deelnemers  | 13 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers  | 14 |
| 4.3 Personeel   | 14 |
| 4.4 Stagiairs   | 15 |
| 4.5 Vrijwilligers   | 16 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers                           | 17 |
| 5 Scholing en ontwikkeling  | 18 |
| 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 18 |
| 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren  | 19 |
| 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling  | 20 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers   | 21 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers  | 21 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken   | 22 |
| 6.3 Inspraakmomenten  | 22 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten  | 22 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers  | 23 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting                                   | 24 |

|  |    |
|--|----|
| 7 Meldingen en incidenten                    | 25 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen           | 25 |
| 7.2 Medicatie                                | 26 |
| 7.3 Agressie                                 | 26 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten                  | 26 |
| 7.5 Strafbare handelingen                    | 27 |
| 7.6 Klachten                                 | 27 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten   | 27 |
| 8 Acties                                     | 28 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties  | 28 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 33 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst          | 36 |
| 9 Doelstellingen                             | 37 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 37 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar     | 37 |
| 9.3 Plan van aanpak                          | 38 |
| Overzicht van bijlagen                       | 39 |

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Gasthoeve de Zonnebloem

Registratienummer: 1566

Zonnebloemweg 3, 8148 SB Lemele

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08204506

Website: <http://www.gasthoevedezonnebloem.nl>

### Locatiegegevens

Gasthoeve de Zonnebloem

Registratienummer: 1566

Zonnebloemweg 3, 8148 SB Lemele

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het jaarverslag 2023 van Gasthoeve de Zonnebloem.

Gasthoeve de Zonnebloem in Lemele, is een aangepaste boerderij met dagactiviteiten voor ouderen vanaf  $\pm$  65 jaar die van het buitenleven houden. De Gasthoeve biedt alle ruimte om te ontspannen, te genieten en- op niveau – actief te zijn. Gewoon ongedwongen mee kunnen doen, niets meer te hoeven en wel van alles te mogen. Hier is de deelnemer te gast. Samen met ons hele team proberen wij van elke dag een uitje te maken. Ons uitgangspunt is dat de deelnemer zich thuis voelt, tot ontplooiing komt en zo tot zijn waarde komt.

De zorgboerderij is hier een prachtige plek voor. Het beleven van de verschillende seizoenen in onze tuin, genieten van de omgeving tijdens het toeren met de bus, sociale contacten op doen met gelijken, geactiveerd worden door het buitenleven en genieten van het contact met dieren. Een plek waarin niets moet en alles mag.

In dit jaarverslag kunt u lezen over onze jaarlijkse activiteiten die wij samen met de deelnemers ondernemen, de digitalisering op gebied van administratie maar ook het steeds weer vernieuwen van ons activiteiten aanbod.

Ons keurmerk "Kwaliteit laat je zien" van de Federatie Landbouw en Zorg is na een audit weer voor 3 jaar verlengd en daar zijn wij trots op. Graag laten we zien dat we bewust zijn van het belang van kwaliteit en maken we inzichtelijk hoe we die waarborgen. Onze deelnemers verdienen uiteraard de beste zorg!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

We bieden onze deelnemers letterlijk en figuurlijk de ruimte. Zodat ze zich thuis voelen, zich ontplooiën en tot hun recht komen en daardoor langer zelfredzaam zijn. Het doel van de dagactiviteiten is om de zelfredzaamheid te bevorderen, te behouden of te compenseren.

Deelnemers van Gasthoeve de Zonnebloem ervaren de boerderij op een unieke manier door de aangeboden activiteiten en blijven zo in contact met de buitenlucht, dierenwereld, natuur en uiteraard met elkaar.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



*Afbeelding 3*

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

"Wat een heerlijke plek om te mogen zijn, ik heb in tijden niet zo gelachen en voel mij weer gezien en gehoord".

Een uitspraak van een van onze deelnemers die precies omschrijft wat wij zo belangrijk vinden.

Onze zorgboerderij biedt zorg in het groen, een plek waar onze deelnemers een dagje uit zijn, waar niets moet en alles mag, waar ze weer mee kunnen doen en zich gehoord en gezien voelen. Het afgelopen jaar hebben wij er weer alles aan gedaan om onze deelnemers dit gevoel te geven.

Begin dit jaar hebben wij een nieuwe Instagram pagina aangemaakt die gekoppeld is aan de bestaande Facebook pagina.

Een nieuw platform waardoor nog meer mensen ons kunnen volgen, het bereik is breder en de betrokkenheid groter.

Wij willen via de social media kanalen anderen graag een kijkje geven wat wij zoal doen op Gasthoeve de Zonnebloem.

Zo kan men een beetje van de sfeer proeven, de mogelijkheden ontdekken en meegenieten met onze deelnemers.

Voor familie leden erg prettig om met hun vader/moeder over in gesprek te kunnen gaan aan de hand van de foto's.

Dagbesteding op een zorgboerderij biedt meer mogelijkheden dan een reguliere dagbesteding en dat komt simpelweg al door alle binnen en buiten ruimte die hier is. Doordat wij zelf bussen hebben zijn wij niet alleen gebonden aan de zorgboerderij als locatie maar gaan wij er ook graag op uit. Wij hebben een breed aanbod aan activiteiten en op een boerderij is er door alle seizoenen heen altijd wat te beleven.

De zorgboerderij biedt zorg in het groen. De natuur heeft een gunstig effect op de gezondheid en het welzijn van de mensen. Wij brengen onze deelnemers daar graag mee in contact en dat betekent dat wij met alle deelnemers altijd even naar buiten gaan. Iets wat veel mensen niet meer doen of niet langer kunnen. Een rondje over het erf of lekker de bossen in over de verharde rolstoelpaden, voor iedereen beweging op niveau.

En als je dan toch aan de wandel bent kan je meteen het zwerf afval even oppikken. Zo combineren wij het nuttige met het aangename.

Na de winter komt het snoeiseizoen weer op gang. Deelnemers die nog kunnen, helpen dan graag een handje.

Even het resterende blad bij elkaar harken, de takken in de kruiwagen leggen of de straat aanvegen. De tuinmeubels worden weer in de olie gezet terwijl de geheime zender op staat. Een ieder die het leuk vindt draagt zijn of haar steentje bij op eigen niveau. Samen werken aan een klus geeft voldoening en verhoogt je eigenwaarde. In ons dorp Lemele is een opvang locatie voor Oekraïners opgezet, onze deelnemers zijn hierbij betrokken en hebben mutsen gebreid voor de kinderen. Een van onze medewerkers zorgt dat deze op de juiste locatie komen. Fijn om een handje te kunnen helpen voor anderen in nood.

Het voorjaar komt er aan en dat betekent samen naar het tuincentrum, nieuwe planten kopen voor in de belevenistuin en de moestuin, maar ook voor de paasbakjes die iedereen mee naar huis kan nemen. In de belevenistuin is ook een extra bankje geplaatst langs het nieuwe wandelpad. Daarbij zijn ook een aantal rozenbogen geplaatst met prachtige klimplanten, die in de zomer extra mooie bloemen zullen geven. Zo kan men tijdens de wandeling genieten van de geuren en kleuren in onze belevenistuin. Het is belangrijk om in beweging te blijven en naar buiten te gaan om je fysieke en mentale welzijn te ondersteunen, te ontspannen en genieten van de natuurlijke schoonheid!

De krentenbloesem die in april zo prachtig bloeit zorgt ervoor dat we er graag op uit gaan met de bus. De krentenbloesemtocht!

Onze deelnemers genieten van het toeren in de omgeving, het vergroot je wereld en zo komen ze op plekken waar ze tijden niet geweest zijn.

Je slingert door dorpjes en reist over landelijke weggetjes langs de mooiste plekjes. Altijd weer een groot succes en zo mooi om van die steeds veranderende natuur te kunnen genieten. Het beleven van de seizoenen en de veranderingen in de natuur kan ons gevoel van verbondenheid met de wereld om ons heen bevorderen.

Tijdens het slechte weer hoeven wij ons niet te vervelen. Wij blijven ook binnen lekker in beweging! Want zoals men weet, rust roest! Beweging zorgt niet alleen voor het behoud van je spieren, maar activeert ook je hersenen. Zo kunnen onze deelnemers mee doen aan de ouderengymnastiek of fietsen ze door middel van een gekoppeld beeldscherm aan de hometrainer, door prachtige plaatsen zoals Amsterdam, Tirol of Parijs. Onze deelnemers hoeven niet stil te zitten, we hebben genoeg mogelijkheden.

In het weekend van 6 en 7 mei hebben wij weer open dagen gehad op de zorgboerderij. De mogelijkheid voor familie, vrienden en andere

geïnteresseerden om een kijkje te nemen bij ons op Gasthoeve de Zonnebloem. Deze dagen zijn in samenwerking met kunstgroep 't Zwarte, die tijdens dit weekend hun tuinen openstellen en zo een mooie route hebben uitgezet waar je een diversiteit aan kunst kunt bewonderen. Onze deelnemers konden niet achter blijven en dus met een creatieve voorbereiding konden wij ook kunst door de deelnemers laten zien. Het was zeker een geslaagd weekend waar in wij veel positieve reacties hebben mogen ontvangen.

Dankzij de inzet van ons hele team kunnen wij deze fantastische dagbesteding opzetten. Elke medewerker, vrijwilliger en/of stagiair zet daar zijn beste beentje in voor. Iedereen doet dit vanuit passie waarin we het beste voor onze deelnemers wensen en dat horen wij ook telkens terug. Wij hebben een leuk teamuitje gehad bij de Pitch en Putt baan in Lemele. Samen een balletje slaan en ter afsluiting een lekkere barbecue. Het was een geslaagde middag.

Het mooie weer is gelukkig al weer snel aanwezig waardoor nog meer van onze buitenactiviteiten op de boerderij weer mogelijk zijn. Niet alleen gaan we graag wandelen met een hele groep, maar ook fietsen we graag in de omgeving. Samen op de duofiets en op de bakfiets nemen wij zoveel mogelijk deelnemers mee naar buiten. Even de wind in je haren en de zon op je gezicht. Veel deelnemers kunnen niet meer zelfstandig fietsen dus voor hen voelt dit als een uitkomst.

We maken hele routes door natuurgebieden langs de boksloot richting Hellendoorn, de schaapskooi op de Lemelerberg of via Hankate langs de Regge.

Met de bus spreken wij onderweg ergens af en daar wisselen de deelnemers op de fiets, zo komt iedereen eens aan de beurt.

Namens de familie van een overleden deelnemer hebben wij een mooi geld bedrag cadeau gekregen wat zij hebben opgehaald tijdens het condoleren en de uitvaart. Hiervoor hebben wij een waterornament aangeschaft. Deze heeft een mooi plekje op ons centrale terras gekregen. Het geluid van het lopende water geeft een rustgevend gevoel. Dat past dan perfect bij de mooie uitspraak van de deelnemer; 'Geniet van dat wat er is.' Dit hebben wij dan ook op een bordje er naast gezet.

Tijdens de zomermaanden zijn er ook de lokale dorpsfeesten. Feesten waar vroeger veel deelnemers bij betrokken waren maar nu vaak niet meer aan toe komen. Samen zijn wij wezen kijken in Lemelerveld tijdens het Sukerbietenfeest bij het Olde Trekker Treffen. Even weer het ronkende geluid horen en de bekende geur opsnuiven. Een gezellige ochtend, even in beweging zijn en anderen ontmoeten. Maar ook de muzikale middag in de feesttent met diverse shantykoren. Lekker uit volle borst mee zingen en onderdeel zijn van het dorpsfeest.

Ook bij de oogstcorso in Raalte tijdens de Stoppelhaene genieten onze deelnemers zichtbaar. De wagens die voorbij komen zijn prachtig en brengen verhalen los. Het is mooi om dit als groep te doen zodat je weer ergens bij betrokken bent, weer mee kan doen en erbij hoort.

Op de zorgboerderij hebben wij deze zomer veel mogen genieten van onze belevenistuin. Een heerlijke plek voor al onze deelnemers. Of men er nou graag actief aan de slag wil met bijvoorbeeld de bloementuin, de jeu de boules baan of onze grote moestuin, of juist in de belevenistuin komt voor de rust en ontspanning, waar men kan genieten van het weidse uitzicht over de landerijen naar de Lemelerberg of het rustgevende geluid van de duiven op de achtergrond. Er is voor een ieder wat wils, wat aansluit bij ons motto; Niets moet, alles mag.

De moestuin heeft dit jaar veel groentes opgeleverd. Niet alleen erg gezond en extra lekker, maar ook een hele leuke activiteit om mee bezig te zijn. De groenten oogsten, wassen, snijden en bereiden. Tussen de middag eten wij gezamenlijk een warme maaltijd. De warme maaltijd tussen de middag is voor ons een belangrijk onderdeel voor goede zorg. Het belang van die warme maaltijd wordt vaak onderschat, samen eten, doet eten. Veel ouderen eten thuis alleen en daardoor niet voldoende of ongezond. Niets is lekkerder dan samen genieten van een vers gekookte ouderwetse Hollandse pot. Een bijdrage leveren aan het koken, in welke vorm dan ook, zorgt niet alleen voor een zinvolle invulling en beweging, maar het brengt herinneringen met zich mee, verhalen komen op gang uit die 'goede oude tijd'. Zo blijkt die 'simpele' warme maaltijd toch van vele markten thuis!

Wij hebben van de lokale slagerij, Maneschijn, een grote emmer met zelfgemaakte Kruudmoes gekregen! Onze deelnemers mochten weer genieten van dit traditionele streekgerecht. De meningen zijn verdeeld over dit gerecht, maar bij onze deelnemers viel het in de smaak. 'Echte ouderwetse Kruudmoes, dat proef je!'

Aan het einde van de zomer hebben wij een huifkar geregeld van Camping de Eskamp uit Lemele. De hele week konden onze deelnemers mee in de huifkar om een prachtige rit door de natuur te maken. Via kleine zandweggetjes over de Lemelerberg, langs de paars bloeiende heidevelden en door het idyllische Archem met schilderachtige pachtboerderijen. Dit uitje is altijd een groot succes.

Als de zomer voorbij is gaan wij graag op zoek naar indoor activiteiten. Een favoriet voor veel deelnemers van ons is het bezoeken van indoor paardenconcoursen. Met de bus gaan we naar de maneges waar de wedstrijden zijn. Lekker vanuit de kantine leven we mee met de spanning van de deelnemers bij de springwedstrijden. Het is telkens weer een indrukwekkend gezicht om deze prachtige dieren een springparcours te zien afleggen. Samen deelnemen aan evenementen in de omgeving biedt ouderen de kans om weer mee te mogen doen, hun wereld te vergroten en een gevoel van gemeenschap te ervaren. Deze sociale interactie is belangrijk voor de geestelijke gezondheid en kan het gevoel van eenzaamheid verminderen.

"Als je het leuk hebt, dan vliegt de tijd."

Zo is het alweer december, een maand vol feestdagen, een tijd van gezelligheid en samen zijn. Zo was het Sinterklaasfeest dit jaar weer een groot succes en hebben alle deelnemers een kleinigheidje gekregen. Tijdens het jaarlijkse kerstdiner zat de zaal weer vol met deelnemers en

hun partner/mantelzorger waar ze onder muzikale begeleiding mochten genieten van een drie gangen kerstdiner . Bij de oudjaarsviering konden deelnemers zingend het jaar uit samen met het shantykoor.

De feestdagen vier je samen. Het is altijd verwarmend om te zien dat wij dan in zo'n grote groep samen zijn en de deelnemers maar ook hun gasten hiervan genieten. Wanneer wij deze hele groep samen zien is het voor ons een prachtig besef moment. Het besef dat de dagbesteding op onze zorgboerderij voor heel veel mensen van groot belang is. Niet alleen voor de deelnemer zelf, maar ook de partner, familie en het netwerk er om heen heeft hier voordelen van. De ontlasting van de zorg, het ontspannen gevoel dat vader op de juiste plek is of merken aan je moeder dat ze niet meer zo depressief is. De goede zorg op een dagbesteding werkt op heel veel vlakken door.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het afgelopen jaar is ons zorgaanbod op de zorgboerderij gelijk gebleven.

Wij hebben de nieuwe raamovereenkomst van Dalfsen ondertekend en dit betekent dat wij de komende jaren de deelnemers uit de gemeente Dalfsen ook weer bij ons op de zorgboerderij mogen ontvangen.

De belevenistuin is uitgebreid met een wandelpad er om heen. Onze deelnemers kunnen nu van alle kanten van de belevenistuin genieten, het daagt hen uit om in beweging te komen en geprikkeld te worden door wat zij onderweg tegen komen.

Een wandelpad langs de weilanden, in contact komen met de dieren, een aai over de kop van het paard, een bankje om even te rusten en te genieten van het uitzicht en de mooie natuur om je heen.

Binnen onze werkbeschrijving zijn er een aantal wijzigingen doorgevoerd.

Sinds begin 2023 zijn wij aan de slag gegaan met het ECD Zilliz. Dit betekent dat al onze cliëntendossiers nu digitaal staan, rapportages worden gekoppeld aan het cliëntendossier en via dit systeem kunnen wij registreren en factureren. Het zorgt ervoor dat een aantal taken geautomatiseerd zijn waardoor we efficiënter te werk gaan en een betere kwaliteit kunnen leveren. Wij hebben de intake formulieren uitgebreid met een nood formulier.

Als er sprake is van een situatie met spoedeisende hulp, dan staat op dit formulier in één overzicht vermeld wat een arts of ambulance dient te weten.

Voor ons hele team was het werken met Zilliz eerst een zoektocht, maar na een jaar hier mee aan de slag te zijn geweest is het erg prettig dat we nu de digitale omslag gemaakt hebben. Er kan op deze manier efficiënter en professioneler gewerkt worden wat de kwaliteit ten goede komt.

In april hebben wij de vacature voor medewerker zorgadministratie open gezet. Deze vacature werd in eerste instantie opgesteld ter vervanging van zwangerschapsverlof. Bij tevredenheid wordt dit contract verlengd. Doordat er een nieuwe medewerker zorgadministratie is aangenomen hebben wij de kantoor taken opnieuw moeten verdelen. Dit geeft meer ruimte voor zowel Marlon als Tamar om zich te gaan verdiepen in de overname van het bedrijf en de blijvende ontwikkelingen en bijbehorende taken. De verdere functieomschrijving en taken zijn terug te vinden in de werkbeschrijving.

In het begin van het jaar hebben wij een audit gehad van het keurmerk 'Kwaliteit laat je zien'.

De auditor heeft alles bekeken en op een paar tips na, was deze zeer tevreden over ons bedrijf.

Dit betekent dat ons keurmerk verlengd is voor de komende drie jaar waar wij uiteraard ontzettend trots op zijn.

Kwaliteit staat bij ons hoog in het vaandel en het is dan prettig dat dit bevestigd wordt door de auditor.

Een audit doet ons altijd realiseren hoe belangrijk het is dat een buitenstaander een kijkje neemt in onze keuken.

Daar waar veel dingen voor ons vanzelfsprekend zijn, is het goed om dit te kunnen verantwoorden. Dat is zeker gelukt.

Er ontbrak nog een handtekening onder de intake formulieren, dat hebben wij na de audit direct aangepast.

Vanuit Colabris hebben wij ook een audit gehad omdat ons keurmerk afliep. Er is een nieuwe opleiding aan toegevoegd, sociaal werk. Ons keurmerk is verlengd en wij zijn opnieuw een erkend leerbedrijf voor de komende 4 jaar. Zo kunnen stagiaires bij ons terecht en mogen wij hen een bijzondere tak van ouderenzorg laten zien.

Naast controles van keurmerken zijn er meerdere partijen geweest die onze zorgboerderij bezocht hebben het afgelopen jaar. Zo heeft de dierenarts een onderzoek gedaan en wederom het Zoónosen keurmerk afgegeven. Ook heeft Stigas een RI&E gehouden op onze locatie.

Daarnaast zijn er kwaliteitsmedewerkers van samenwerkende zorginstellingen geweest, Zorgaccent en Zorggroep Raalte, waar we de cliëntendossiers hebben doorgenomen. Regelmatig komen er werkbezoeken met casemanagers van verschillende thuiszorgorganisaties een kijkje nemen op de zorgboerderij. Bijvoorbeeld Saxenburgh, Carinova, Buurtzorg, etc. Voor hen is het ook fijn om te kijken waar veel van hun cliënten dagbesteding volgen.

Wij vinden het erg prettig om op deze manier transparant te zijn. Met verschillende partijen vanuit verschillende invalshoeken in gesprek zijn geeft telkens weer nieuwe inzichten. Zo hebben wij met Zorggroep Raalte afspraken gemaakt over de vorm en inhoud van de cliëntendossiers en heeft Stigas ons geadviseerd om een huisreglement voor personeelsleden op te stellen. Wij werken met onze medewerkers veel samen vanuit het vertrouwen en dit kan alleen ontstaan in een veilige werkomgeving. Dit vertrouwde gevoel geven wij ook door richting onze deelnemers en dat voelen zij. Alleen als binnen het hele team dit gevoel gedragen wordt kan je dat doorgeven aan onze deelnemers. Dat is ook het typerende van deze dagbesteding, het huiselijke gevoel waar je welkom bent.

In september hebben wij onze vernieuwde website online gezet. Alle informatie staat nu op één plek en via de verschillende foto's en video's krijgt men een sfeerimpressie van Gasthoeve de Zonnebloem. De vernieuwde website is ook gekoppeld aan onze social media accounts waardoor ook de website een actueel medium is geworden.

Doordat een begeleider afscheid van ons nam hebben wij in juli een vacature open gezet voor Begeleider Zorgboerderij. Dat dit een zeer gewilde functie is bleek uit de vele reacties die wij hebben ontvangen. Maar liefst 95 sollicitanten reageerden op de vacature. Het was voor ons een hele klus om dit uit te zoeken en een passende begeleider te vinden die ons team kon versterken. Dit is gelukt en sinds oktober is zij van start gegaan.

Wij hebben de instemmingsverklaring van de gemeente Ommen ondertekend om de raamovereenkomst te overbruggen voor de periode van 2024 en 2025. Zo kunnen al onze deelnemers uit de gemeente Ommen bij ons op de zorgboerderij blijven komen.

Aan het eind van het jaar houden wij altijd een tevredenheidsonderzoek onder zowel de deelnemers als de partners/mantelzorgers. Met trots kunnen wij vertellen dat wij hier gemiddeld een 9 op scoren.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het afgelopen jaar heeft ons nieuwe dingen gebracht waar van we hebben geleerd en waar we trots op mogen zijn.

De grootste verandering voor ons is het werken met het elektronisch cliënten dossier Zilliz. Sinds wij met dit systeem werken kunnen wij gerichter te werk gaan.

Er wordt beter gerapporteerd op doelen, rapportages gebeuren efficiënter en het doelgericht werken wordt daardoor duidelijker.

Het inboeken van de presentie werkt overzichtelijk en daardoor ontstaan er minder fouten bij de facturaties. Op deze manier is de digitalisering doorgevoerd en daarmee ook de verbetering van een stukje professionalisering.

Wij zijn het afgelopen jaar zichtbaarder geworden. Wij hebben ons gericht op het delen van onze werkzaamheden naar buiten toe.

Zowel op zakelijk als sociaal gebied is daardoor de betrokkenheid vergroot.

Met een aantal samenwerkende partijen hebben wij een werkbezoek gehad waarin we kennis konden uitwisselen.

Het vergroot je kennis en verbreed je netwerk wat wij als erg prettig hebben ervaren.

Ook bij het sociale netwerk van de deelnemers voelen wij meer betrokkenheid.

De open dagen van het afgelopen jaar waren weer een groot succes met zeker meer dan 250 bezoekers van zowel familieleden en vrienden als nieuwe geïnteresseerden. Elke keer is dit een groot succes.

De betrokkenheid gaat online ook verder. Met onze nieuwe website, Facebook pagina en een nieuwe Instagram pagina zijn we zichtbaarder.

Doordat wij actiever zijn geworden op social media is het voor velen laagdrempeliger om een kijkje te nemen binnen onze dagbesteding.

Familie leden, vrienden, kennissen of geïnteresseerden zien ons voorbij komen op de tijdlijn in hun vrije tijd.

Zo kom je de wereld van veel andere mensen binnen en kan je hen vanuit huis een kijkje geven op onze zorgboerderij.

Wij zijn tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij en na verlenging van ons keurmerk is dat ook nog eens bevestigd.

De manier waarop wij werken is enorm prettig voor de deelnemers en mantelzorgers, zij blijven aangeven hoe blij ze zijn met de zorg op onze zorgboerderij. Maar ook ons team vol collega's en vrijwilligers geeft aan dat zij hier graag werken omdat het een bijzondere plek is waar ze graag werken, zij geven allemaal aan dat het een vertrouwde en warme plek is.

Dat dan ook een auditor zeer tevreden is tijdens zijn bezoek en controleert dat wij kwalitatief volgens de norm werken geeft ons alleen maar een gevoel van trots en goede moed om zo verder te gaan.

Door te werken met de kwaliteitscyclus van 'Kwaliteit laat je zien' blijf je alert op het toepassen van die kwaliteit.

Normen die aangepast worden, wetswijzigingen die plaats vinden, maar ook de jaarlijks terugkerende items zijn van belang.

Door het alledaagse werk kan je dit snel over het hoofd zien. Dankzij de kwaliteitscyclus gaan we er mee aan de slag en blijven we alert.

Wij kunnen concluderen dat de doelstellingen die wij ons eind 2022 hebben gesteld allemaal behaald zijn.

Zo wilden wij aan de slag met de digitalisering en professionalisering van het administratieve proces, wat dankzij het nieuwe ECD systeem gelukt is.

De administratieve last en werkdruk is beter verdeeld.

Tevens wilden wij onze belevenistuin blijven ontwikkelen, ook daar zijn wij afgelopen jaar weer mee bezig geweest.

Graag wilden wij de betrokkenheid vergroten door zichtbaarder te zijn op social media en open dagen te houden.

Beiden zijn goed gelukt en mensen krijgen allemaal een kijkje mee op onze zorgboerderij.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Gasthoeve de Zonnebloem biedt dagbesteding aan de doelgroep ouderen die kampen met psychische en/of somatische problematiek.

Zij die ondersteuning nodig hebben bij:

- Zelfredzaamheid
- Geheugen en oriëntatie (zoals dementerende ouderen)
- Bewegen en verplaatsen (ouderen die lichamelijke verzorging nodig hebben)
- Psychisch functioneren

Hieronder een aantal voorbeelden van aandoeningen bij de deelnemers:

- Dementie
- Parkinson
- NAH
- Alzheimer
- Vasculaire dementie
- Ziekte van Piek
- Lowey Body
- Depressie

Onze jongste deelnemer is 63 en de oudste 92. Veel van onze deelnemers wonen nog zelfstandig thuis, alleen of met een partner/mantelzorger. Dagbesteding geeft hen een zinvolle invulling van de dag, structuur van dag en nacht ritme, beweging en ontlasting van de mantelzorger.

De zorg wordt geleverd vanuit de WMO, WLZ of PGB. Deelnemers krijgen groepsbegeleiding. Vanwege de zorgzwaarte hanteren wij 1 op 4 of 1 op 6 begeleiding. Op deze manier kan elke deelnemer begeleid worden met wat zij nodig hebben.

1 op 1 begeleiding wordt alleen geboden ingeval van nood voor overbruggingszorg. Dit kan alleen wanneer het de groep niet negatief beïnvloed.

Deelnemers vertrekken hier wanneer zij worden opgenomen in een verzorgingstehuis waar zelf dagbesteding aanwezig is of wanneer zij komen te overlijden. De meeste deelnemers nemen gemiddeld zo'n 2 tot 4 dagdelen per week af. Dit verschilt uiteraard per deelnemer, van 1 dag tot 4 dagen per week.

Aantal deelnemers in 2023

45 unieke cliënten in zorg voor 01-01-2023

47 unieke cliënten in zorg na 31-12-2023

30 unieke cliënten in zorg gekomen in de periode 01-01-2023 - 31-12-2023

28 unieke cliënten uit zorg gegaan in de periode 01-01-2023 - 31-12-2023

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij richten ons op ouderen vanaf 65 jaar tot 100+ die behoefte hebben aan structuur, een zinvolle dag invulling en ondersteuning op diverse gebieden. Op dat gebied is er het afgelopen jaar niet veel veranderd. Deelnemers komen hier met een eigen zorgvraag. Even een dagje uit, onder de mensen zijn en er toe doen! We bieden onze deelnemers letterlijk en figuurlijk de ruimte. Zodat ze zich thuis voelen, zich ontplooiën en tot hun recht komen en daardoor langer zelfredzaam zijn. Het doel van de dagactiviteiten is om de zelfredzaamheid te bevorderen, te behouden of te compenseren.

Wij geloven dat dagbesteding op een zorgboerderij beter in staat is om ouderen een afwisselend en divers dagprogramma aan te bieden. Er is aanbod voor alle diverse interesses. Er zijn simpelweg meer mogelijkheden door de verschillende (buiten) ruimtes en de bewegingsvrijheid. Terugkijkend op het afgelopen jaar zien wij ouderen die steeds meer behoefte hebben aan bewegingsactiviteiten, er graag op uit gaan en gezellig samen bezig zijn. Zij willen niet geconfronteerd worden met dat wat zij niet meer kunnen, maar juist kijken naar wat nog wel mogelijk is en waar je er mag zijn.

Voor iedereen is de invulling anders, maar de mogelijkheden zijn er. Niets moet, alles mag!

Het welzijn staat bij ons hoog in het vaandel. Door kleinschaligheid en veel persoonlijke aandacht proberen we dit gestalte te geven.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In het jaar 2023 hebben wij wat wijzigingen gehad binnen ons team.

Ter vervanging van zwangerschapsverlof hebben wij begin 2023 een vacature open gesteld voor zorgadministratie. Deze functie zou ook na het zwangerschapsverlof verlengd worden om de werkdruk op kantoor beter te verdelen. Zij heeft tijdens het verlof van Tamar drie dagen in de week op kantoor gewerkt en deed daar de zorgadministratie. Indien het wederzijds bevalt zal haar contract in 2024 verlengd worden en zal ze dan nog 2 dagen in de week werken.

Een andere collega heeft afscheid van ons genomen want zij wilde meer tijd thuis doorbrengen.

Hiervoor hebben wij een nieuwe vacature open gesteld en na maar liefst 95 reacties hebben wij hier iemand voor aangenomen. Deze functie omvatte 3 werkdagen zodat Klaas en Herma ook wat uren minder kunnen gaan werken om langzaam af te bouwen. Ons team is dus veranderd met twee nieuwe medewerkers in dienst. Beiden vullen zij het team goed aan met nieuwe inzichten en nieuwe ideeën.

Wij hebben met al onze medewerkers een functioneringsgesprek gehouden. Hierin geven zij aan tevreden te zijn over de samenwerking en delen zij de visie waar we naar toe willen werken. Het is prettig om te merken dat wij allemaal met de neuzen dezelfde kant op staan.

Het vertrouwen onderling is groot en iedereen helpt elkaar graag waar nodig. Men heeft wat voor elkaar over bij bijvoorbeeld het ruilen van diensten, tips hoe te handelen bij iemand met gedragsproblemen, maar ook bij leuke momenten zoals verjaardag of jubilea.

Voor ons is het belangrijk dat onze medewerkers dit als een veilige werkplek zien waar wij samen als team ons best voor de deelnemers willen doen.

Zoals een medewerker zei: "De zorgboerderij is ook een beetje van ons, daarom voelt het als thuis."

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

De begeleiding van de stagiaires wordt altijd verdeeld tussen Marlon en Tamar.  
Zo kijken we naar de werkdagen, wie er ruimte heeft en het opleidingsniveau.  
Vanwege het zwangerschapsverlof van Tamar heeft Marlon meer stagiaires op zich moeten nemen.  
Wij hebben plek voor maximaal 2 stagiaires per dag.  
Onze stagiaires draaien allemaal mee binnen de groep en de begeleiding. Afhankelijk van hun niveau draaien zij mee als assistentie of zelfstandig een groep.  
Zij dragen nooit de eindverantwoordelijkheid, daarvoor is altijd een begeleider aanwezig.  
Per stagiair hebben wij minimaal 1x per maand een gesprek tussen de stagebegeleider en de stagiair.  
Vanuit de school komen daar ook 2x per stage periode een evaluatie gesprek bij.

Stagiaires januari tot en met juni 2023:

1. HBO- Windesheim - eerste jaar Social Work - 1 dag per week - Begeleiding door Tamar
2. HBO- Windesheim - eerste jaar Social Work - 1 dag per week - Begeleiding door Marlon
3. MBO - Landstede - MMZ - Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen - 2 dagen per week - Begeleiding door Marlon
4. MBO - Landstede - Sociaal Werk - 1 dag per week - Begeleiding door Marlon
5. MBO - Landstede - Sociaal Werk - 2 dagen per week - Begeleiding door Tamar

Stagiaires september tot en met december 2023:

1. MBO - Landstede - Sociaal Werk - Eindejaars - 2 dagen per week - Begeleiding door Marlon
2. MBO - Landstede - Sociaal Werk - Eerstejaars - 2 dagen per week - Begeleiding door Marlon

Onze stagiaires geven aan het een prettige werkplek te vinden en voelen de ruimte om vragen te stellen.  
Zowel binnen het team als de persoonlijke begeleiding. Ook geven velen van hen aan dat zij niet verwacht hadden de doelgroep ouderen zo leuk te vinden. Het werken op de zorgboerderij geeft hen een nieuw beeld over de ouderenzorg.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Ons team bestaat momenteel uit 6 vrijwilligers voor zo'n 18 uur per week. Onze vrijwilligers ondersteunen ons voornamelijk bij het vervoer van de deelnemers. Zij halen en brengen de deelnemers vanaf huis met de busjes van de zorgboerderij. Elk hebben zij hun eigen dag en dus hun eigen groep mensen wat ervoor zorgt dat ze de mensen kennen en de bijzonderheden. Dit zorgt ook voor herkenning bij de deelnemers wat mee werkt aan het vertrouwde veilige gevoel. Daarnaast zijn er vrijwilligers die ons ondersteunen tijdens activiteiten, koffie schenken, etc. Vrijwilligers zijn nooit eindverantwoordelijk. Dankzij de ondersteuning tijdens activiteiten, krijgen onze deelnemers nog meer persoonlijke aandacht wat hun dag net dat beetje extra speciaal maakt. Een rondje fietsen, wandelen of samen een knutselproject beginnen. Even die extra tijd en aandacht van mens tot mens.

Een vrijwilliger van ons team is helaas langdurig uitgevallen vanwege ziekte. Daarnaast hebben wij dit jaar na 13,5 jaar afscheid genomen van een vrijwilliger. Jaren lang haalde hij onze deelnemers op en bracht ze weer veilig thuis. Enorm dankbaar zijn we voor zijn inzet en dat hebben wij laten merken tijdens het afscheidsfeest.

De begeleiding van de vrijwilligers neemt normaal gesproken Tamar op zich, maar het afgelopen jaar heeft Marlon dit ook deels gedaan vanwege het zwangerschapsverlof van Tamar. Met elke vrijwilliger hebben wij dit jaar een evaluatie gesprek gehouden. Hiervan is een ondertekend gespreks verslag toegevoegd aan hun dossier. Zij geven allen aan zeer tevreden te zijn over de organisatie, het samenwerken binnen het team en de werkwijze. Voor hen voelt het alsof zij onderdeel zijn van een team en ze voelen zich gelijkwaardig aan elke andere collega. Het feit dat zij vrijwilliger zijn maakt voor hun gevoel geen onderscheid. Dit vinden wij een enorm compliment om terug te krijgen. Het is zo belangrijk dat een ieder die hier komt zich op z'n plek voelt. Of dat nou gaat om een deelnemer, mantelzorger, een medewerker, stagiair of vrijwilliger.

Wij zouden graag ons team weer willen aanvullen met nog twee vrijwillige chauffeurs erbij. Onze deelnemers komen overal vandaan en het organiseren van het vervoer is vaak een grote uitdaging. De andere vrijwilligers zijn bij ons terecht gekomen via een kennis. Zo hopen wij nu ook weer aan nieuwe vrijwilligers te komen. Ons Social Media platform heeft een best groot bereik gekregen en zorgt ook voor de welbekende mond-tot-mond reclame die voor zoiets nodig is. Hopelijk levert dat nieuwe vrijwilligers op die wij graag ter aanvulling kunnen gebruiken.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Vanuit verschillende evaluatie en functioneringsgesprekken krijgen we van zowel collega's, vrijwilligers en stagiaires te horen dat het een prettige werkplek is.

Dit is fijn om terug te horen. Het is voor ons belangrijk dat de zorgboerderij voor iedereen voelt als een warme en vertrouwde plek.

De samenstelling binnen het team voelt compleet en goed. De twee nieuwe teamleden brengen weer nieuwe inzichten en ideeën met zich mee.

Komend jaar willen we onderzoeken of onze werkoverleggen een andere vorm nodig hebben.

Samen met de medewerkers willen we onderzoeken waar behoefte aan is.

Het afgelopen jaar zijn er twee vrijwilligers vertrokken. Ondanks dat we ons nu nog redden willen we hier wel graag nieuwe vrijwilligers voor terug.

Komend jaar gaan we ons hier dan ook op richten.

Ons hele team voelt compleet en het samenwerken gaat erg goed. Het wordt gewaardeerd dat er ook uitjes buiten het werk om worden georganiseerd.

Een teamuitje in het voorjaar, een pubquiz in het najaar, een drankje na de Sinterklaasmiddag en een borrel na de oudjaarsviering.

Dit versterkt het team gevoel en zorgt er ook voor dat we iedereen kunnen bedanken voor hun inzet.

Van het team krijgen wij ook mooie woorden terug. 'Jullie hebben een visie en zetten het plan uit, wij mogen dat samen uitvoeren en dat voelt fantastisch.'

Mensen willen onderling ook graag voor elkaar klaar staan en het samen doen. Het is voor ons duidelijk, zonder elkaar kunnen we niet en dit wordt gedragen door iedereen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Elk jaar willen we op de hoogte blijven van veranderingen en indien er behoefte aan is daar de nodige scholing voor aanbieden. Het afgelopen jaar hebben wij onze doelen behaald en merken wij dat er weer voldoende kennis is opgehaald.

Al onze medewerkers hebben de herhalingscursus BHV weer gehaald. Dit jaar stond brand centraal. De cursus houden wij altijd op onze locatie. Voor onze medewerkers is dit erg prettig doordat je op locatie bewust wordt van de risico's en tegelijk in deze ruimte de ontruiming kunt oefenen en tegen eventuele obstakels aanloopt.

Met alle collega's hebben we een avond opgezet waarin we zijn gaan werken met Zilliz. Ter voorbereiding hebben we alle stappen op papier gezet en samen hebben we het rapporteren doorgenomen. Ter aanvulling kunnen de collega's de instructie video's en/of instructie bladen doornemen. Collega's vonden het prettig om op deze manier samen op te starten met een nieuw programma. Iedereen heeft het snel opgepakt en nu een jaar later kan iedereen er goed mee overweg.

Met alle collega's zijn wij naar een theater voorstelling geweest; Mag ik u kussen? De voorstelling gaat over de toekomst van de zorg en na afloop was er ruimte om met elkaar in gesprek te gaan over de zorg van morgen. Hoe zorgen we ervoor dat het werk in de zorg leuk blijft? Zodat jij jezelf niet over de kop werkt en cliënten op goede zorg kunnen blijven rekenen. Een interessante avond die iedereen op een andere manier aan het denken heeft gezet over de zorg.

Voor de collega's die geïnteresseerd waren, konden zij het webinar over afasie en hulpmiddelen volgen van InteraktContour. Voor ons een interessant webinar doordat wij ook wel eens deelnemers ontvangen met afasie. Er werd informatie verteld over afasie en over communicatie strategieën. Daarnaast kregen we ook veel uitleg over verschillende hulpmiddelen. Er kwam een ervaringsdeskundige aan het woord die inzichten kon geven over zijn leven met afasie.

Marlon heeft nog een webinar gevolgd vanuit de Academie Landbouw en Zorg, Werken met Familie. Er werd veel informatie gedeeld over systemisch kijken naar families en bedrijven. Zo ook een oefening om inzichtelijk te krijgen op welke plek binnen het bedrijf welk lid van de familie staat. Door te delen met andere deelnemers van het webinar kom je tot de ontdekking dat samenwerken met je familie heel andere uitdagingen met zich mee brengt dan in een regulier bedrijf. Het gaf mooie inzichten die voor verduidelijking zorgden. Ook zien we dat de rollen en plekken geen vast gegeven zijn en fluïde zullen blijven naarmate de overname vordert en taakverdeling daar ook in mee zal gaan.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Onze medewerkers op de zorgboerderij hebben kennis van de diverse ziektebeelden waar onze doelgroep bekend mee is.

Denk hierbij aan dementie, parkinson, NAH, etc.

Deze kennis wordt jaarlijks up to date gehouden door diverse bijeenkomsten en webinars die wij vanuit de zorgboerderij aanbieden aan onze medewerkers.

Een goede begeleider heeft diverse vaardigheden in huis. Denk aan het opbouwen van een vertrouwensband, het luisteren en doorvragen en daarmee het kunnen bieden van emotionele, sociale en praktische begeleiding en ondersteuning. Ook is het belangrijk om goed vooruit te kunnen denken en kunnen handelen in onverwachte situaties. Het is belangrijk om doelmatig, functioneel en praktisch te werk gaan. Onze medewerkers kunnen ook goed reflecteren op hun eigen handelen, feedback ontvangen en geven en kunnen bewust omgaan met zichzelf als deel van het geheel.

In 2024 staat de volgende scholing gepland:

De BHV blijft een jaarlijks terugkerende cursus, ook onze nieuwe teamleden zullen hier in meegenomen worden.

De cursus; Bedrijfsovername wordt gevolgd door zorgboerin Tamar.

Het webinar; Bedrijfsopvolging wordt gevolgd door zorgboerin Marlon.

Twee medewerkers gaan het webinar; Praktijkleren van Windesheim volgen.

Twee medewerkers en zorgboerinnen Tamar en Marlon volgen de E-learning; Veilige zorg.

Tijdens de vergaderingen gaan we met bepaalde thema's de verdieping in. Dit jaar is dat; NAH en ergonomisch werken.

Indien er lezingen of voorstellingen gehouden worden die interessant zijn binnen ons werkgebied, blijven we dit aanbieden aan onze medewerkers.

Het zelfde geldt voor het scholingsaanbod van de Academie Landbouw en Zorg, dit delen wij onder het team.

Mochten zij geïnteresseerd zijn kunnen zij dit altijd aangeven.

Om ervoor te zorgen dat we niet vastlopen in onze eigen blinde vlek, willen wij aan de slag met het opstellen van een concreet opleidingsplan.

Ons doel is om aan het eind van 2025 een concreet opleidingsplan te hebben voor onze medewerkers.

Wij beginnen in 2024 met het onderzoeken welke vaardigheden en kennis wij verder willen ontwikkelen binnen het team.

Het moet duidelijk worden waar we nu staan en waar we over vijf jaar willen staan.

Wij doen dit stapsgewijs:

1. Eerst brengen wij de competenties, kennis en vaardigheden van alle medewerkers in beeld.
2. Vervolgens onderzoeken wij welke competenties, kennis en vaardigheden nog missen binnen de zorgboerderij. Dat worden de onderdelen waar we ons met scholing op gaan richten.
3. Daarna gaan wij het plan concretiseren; wat zijn de doelen, wat voor soort training, wie leiden we op, wanneer leiden we op, etc.?
4. Het plan wordt gedeeld en besproken met medewerkers, het tijdschema wordt opgesteld in overleg met de medewerkers.
5. Jaarlijks wordt het plan geëvalueerd en aangepast voor het opvolgende jaar.

Het opleidingsplan draait om het behouden en verbeteren van ons team op de zorgboerderij. Het helpt iedereen om beter te worden in wat ze doen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Om de scholingsbehoefte in kaart te krijgen vragen wij jaarlijks aan onze medewerkers tijdens het functioneringsgesprek of zij nog wat missen of eventueel behoefte hebben aan scholing en indien nodig wordt daar een plan voor gemaakt. De scholingsdoelen worden jaarlijks opgesteld tijdens het jaarverslag.

De doelen van het voorgaande jaar worden er bij gepakt en geëvalueerd.

De meeste trainingen die wij volgen zijn online.

Het is voor ons een efficiënte en laagdrempelige manier om een cursus of lezing te volgen.

De informatie wordt gedeeld met collega's wat ervoor zorgt dat de nieuwe kennis breed kan worden toegepast.

Collega's ervaren dit als prettig en geven aan dat zij wel vaker een werk overleg zouden willen.

De kennis is vooralsnog voldoende aanwezig onder onze personeelsleden op de zorgboerderij. Toch blijft het goed om deze kennis actueel te houden door bijvoorbeeld naar bijeenkomsten te gaan, theaterstukken of een webinar te volgen die diverse onderwerpen in de zorg aansnijden. Om ervoor te zorgen dat we niet vastlopen in onze eigen blinde vlek, willen wij aan de slag met het opstellen van een concreet opleidingsplan. Ons doel is om aan het eind van 2025 een concreet opleidingsplan te hebben voor onze medewerkers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wanneer een deelnemers start wordt er een zorgplan opgesteld. Hier in staan ook de doelen vermeld die centraal staan tijdens de begeleiding op de zorgboerderij. Wij houden minimaal één keer per jaar een evaluatie gesprek met de deelnemers. De deelnemers met een WLZ indicatie wordt een tweede keer aangeboden. Men heeft hier niet altijd behoefte aan en vaak is een kort gesprek dan ook voldoende. Indien een situatie bij een deelnemer erg verandert kan er voor gekozen worden om de evaluatie naar voren te halen.

Sinds wij werken met het Elektronisch Cliënten Dossier in Zilliz hebben wij veel beter overzicht op de dossiers.

Het is voor onze planning een erg prettige manier van werken.

Wij krijgen vanuit het systeem een melding dat er een evaluatiemoment aan komt en kunnen daardoor de gesprekken op tijd inplannen.

In Zilliz kunnen alle rapportages per deelnemer samengevat worden en kunnen alle scores van de doelen in een grafiek weergegeven worden.

Doordat dit automatisch gaat, scheelt dit een hele hoop werk en geeft het daarnaast ook in één oogopzicht een goed beeld weer.

Wij zien goede resultaten bij de gestelde doelen wat weer geeft dat de begeleiding op een juiste manier wordt ingezet. De gestelde doelen zijn over het algemeen goed passend en hoeven nauwelijks tussendoor aangepast te worden. Dit gebeurt alleen als een situatie van een deelnemer plots verandert.

Wij betrekken de mantelzorgers bij het evaluatie moment. Vaak is het voor hen voldoende om dit telefonisch of via de mail te doen.

Bijna niemand heeft behoefte aan een fysiek evaluatie gesprek. Men geeft aan dat wij erg goed te benaderen zijn en het contact laagdrempelig genoeg is.

Met de deelnemer hebben wij een fysiek evaluatie gesprek op de zorgboerderij.

Tijdens het gesprek wordt er gesproken over de geleverde zorg, het zorgplan en de doelen.

Deelnemers geven aan wat zij leuk vinden om te doen, hoe ze de begeleiding ervaren en of er van hen nog iets mag veranderen.

Ook kijken wij samen of de doelen nog passend zijn bij de deelnemer en de situatie. Tijdens het gesprek wordt de datum voor het volgende evaluatie gesprek afgesproken en ingepland. Van het gesprek wordt een verslag gemaakt, doelen worden eventueel aangepast en gemaakte afspraken worden vermeld in het nieuwe zorgplan. Deze wordt ondertekend door de deelnemer.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze evaluatie gesprekken worden als positief ervaren door onze deelnemers.  
Men geeft aan dat het een fijn moment is om te benoemen hoe zij de zorg ervaren.  
Velen van hen wachten niet tot het evaluatie gesprek om een onderwerp aan te kaarten maar zullen hier op het moment zelf al mee komen.  
Mooi om te horen dat men zich zo vrij voelt om de hulpvragen en wensen aan te geven. Dat vinden wij erg prettig en willen die laagdrempeligheid graag zo houden.

Het afgelopen jaar hebben wij geen meldingen of klachten gehad en deelnemers en familie zijn tevreden.  
Wij ervaren het als zeer prettig dat wij tijdens de evaluatie ook een terugkoppeling van de partner/mantelzorger krijgen.  
Op die manier hebben wij een totaal beeld van de beleving van de deelnemer op onze dagbesteding.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben wij vier keer een inspraak moment gehad.  
Dit was in maart, mei, oktober en december.  
Wij houden een inspraak moment tijdens het koffie moment op de dagbesteding. Zo is iedereen erbij en blijft het een groepsproces.  
Van deze gesprekken worden notulen gemaakt.  
Deelnemers kunnen vragen stellen en onderwerpen inbrengen die zij van belang vinden voor de zorg op de zorgboerderij.  
Om ervoor te zorgen dat verschillende onderwerpen voorbij komen vragen wij ook aan partners/mantelzorgers of zij punten hebben.  
Dit gaat via de mail of telefoon. Onderwerpen die besproken zijn gaan bijvoorbeeld over het taxi vervoer, de mogelijkheden voor extra dagen, bezoek van familie, een mantelzorg avond als idee, maar vooral ook dankbaarheid en tevredenheid over de geleverde zorg.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdens de inspraak momenten krijgen we weinig input van de deelnemers. Het is daarom goed dat wij de partners/mantelzorgers ook benaderen.  
Zo werd er eens een idee geopperd om een mantelzorg avond te organiseren, een inloop moment voor mantelzorgers.  
Tijdens het tevredenheidsonderzoek hebben wij de vraag bij al onze partners/mantelzorgers neer gelegd en hieruit blijkt dat een merendeel het wellicht prettig zou vinden. Komend jaar willen we onderzoeken wat de invulling hier van kan zijn. Wellicht is dit ook een moment voor een inspraak.

De inspraak zoals wij die momenteel georganiseerd hebben werkt voldoende voor onze deelnemers en hun partners/mantelzorgers.  
Bij het tevredenheidsonderzoek is ook naar voren gekomen dat zowel de deelnemers, als de partners/mantelzorgers tevreden zijn over de inspraakmogelijkheden binnen de zorgboerderij.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Wij houden jaarlijks bij Gasthoeve de Zonnebloem een tevredenheidsonderzoek zodat wij verbeterpunten, adviezen en overige feedback mee kunnen nemen naar het volgende jaar. Wij vinden het belangrijk dat deelnemers en mantelzorgers zich gehoord voelen, vandaar dat we 2 verschillende enquêtes houden.

De tevredenheidsenquête van de mantelzorgers hebben wij eind november 2023 gehouden. De enquête hebben wij digitaal verstuurd, die vervolgens anoniem ingevuld kon worden. We hebben dit jaar 46 enquêtes verstuurd, waarvan wij 32 ingevulde enquêtes terug hebben gekregen.

Uit de enquête is gebleken dat de mantelzorgers zeer tevreden zijn over de zorg die wij afgelopen jaar hebben geleverd, het wisselende aanbod spreekt veel mensen aan. Onze dagbesteding is veel gericht op het buiten leven en dankzij onze eigen bussen kunnen we er veel op uit, dit wordt dan ook zeer gewaardeerd. Ook valt de warme maaltijd erg in de smaak en het georganiseerde vervoer van en naar Gasthoeve de Zonnebloem. Wel merken we een verschil in de tevredenheid van het gecontracteerde vervoer van Taxi Baan uit de gemeente Hellendoorn en de gemeente Twenterand. Hierin geven mantelzorgers aan dat ze het soms vervelend vinden dat er steeds wisselende chauffeurs zijn en dat ze niet altijd tevreden zijn over de rijstijl. De zorg van deur tot deur wordt hierin gemist. Helaas kunnen wij dit niet veranderen, maar wel goed om dit te blijven terug koppelen richting Taxi Baan.

Met deze enquête hebben wij de mantelzorgers ook gevraagd of er eventueel behoefte is aan een mantelzorgavond. Hier kwamen wisselende antwoorden uit. Sommige mensen staan hier erg positief tegenover, anderen geven aan hier geen tijd voor te hebben. Toch willen we voor het jaar 2024 twee mantelzorgavonden gaan organiseren, om aan de behoefte te voldoen.

Ook hebben we met deze enquête gepolst of er behoefte zou zijn aan een cliëntenraad en of iemand bereid zou zijn hieraan deel te nemen. 90 % gaf aan dat dit geen meerwaarde voor hun was en niemand was echt bereid om hieraan deel te nemen. Antwoorden hierop waren dat ze zichzelf niet geschikt achten of dat ze te druk waren met ander verplichtingen.

Wij hebben ook de tevredenheidsenquête bij onze deelnemers eind november 2023 afgenomen. De deelnemer had de keuze om de enquête digitaal of uitgeprint in te vullen, echter missen de meeste deelnemers de vaardigheid om met de computer om te gaan, waardoor iedere deelnemer er voor heeft gekozen om de enquête op papier in te vullen. Deze enquête mogen ze zelf invullen, wanneer een deelnemer dit niet meer zelfstandig kan, heeft één van onze vrijwilligers geholpen om de enquête gezamenlijk in te vullen. Wij laten dit door onze vrijwilligers doen en niet door de zorgboer/zorgboerin, zodat de enquête zo anoniem mogelijk blijft.

Wederom is er uit deze enquête gebleken dat de deelnemers tevreden zijn met de zorg die geboden wordt.

"De warme maaltijd smaakt altijd erg goed, het samen eten brengt mij gezelligheid."

Ze geven aan dat er genoeg aanbod aan activiteiten is en er cliëntgericht wordt gekeken.

"Ik mag kiezen wat ik ga doen, ik ga graag mee op pad, zo kom ik eindelijk weer eens ergens."

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de enquête van de mantelzorgers is verder geen bijzondere feedback gekomen, ze geven ons gemiddeld een 9 als het gaat over algehele tevredenheid.

"Wij zijn enorm tevreden! Jullie maken voor mijn vader het leven echt een stukje kleurrijker!"

Deelnemers geven aan het erg fijn te vinden hier, een warm bad en een gevoel van "thuis" komen. Ook uit deze enquête zijn geen bijzonderheden gekomen en de deelnemers geven ons gemiddeld een 9 als het gaat over de algehele tevredenheid.

Met zulke cijfers kan je niet anders dan ontzettend trots zijn op de zorg die wij hier als team op de dagbesteding leveren.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Het Fobo, Formulier Ongevallen Bijna Ongevallen, is in 2023 een paar keer ingevuld.

1. Een deelnemer is tijdens het instappen van de bus te snel ingestapt waardoor ze met haar scheenbeen tegen de rand van het opstapje aan kwam. Haar huid is mee opgestroopt naar boven wat een wond gaf en flink bloedde, mede door de bloedverdunders.

De betrokken medewerker is met haar naar de huisarts gegaan. Zij hebben de wond schoon gemaakt en de huid terug kunnen leggen. De wond is goed verbonden. De betrokken medewerker heeft mevrouw naar huis gebracht, de thuiszorg en familie telefonisch ingelicht. Mevrouw moest een tijdje rustig aan doen maar de wond is gelukkig mooi genezen doordat er zo snel gereageerd werd. Zowel mevrouw als familie heeft later aangegeven erg blij te zijn met de adequate zorg en goede nazorg. Belangrijk dat deelnemers een opstapje gebruiken en onder begeleiding instappen, dan is de kans kleiner dat zoiets weer gebeurt.

2. Een deelnemer lag tussen de middag te rusten in een elektrische relax stoel. Mevrouw werd eerder wakker en heeft zelf de afstandsbediening gepakt om de stoel weer in de normale stand te zetten. Daarvoor had zij haar been alvast op de grond gezet. Hierdoor kwam er een velletje tussen de scharnier die naar beneden draaide. Er is een kleine wond ontstaan die wij hier hebben kunnen verbinden. De thuiszorg is geïnformeerd en zal er de komende dagen op letten. Familie is ingelicht en op de hoogte gebracht.

3. In de ochtend zijn we met een bus vol deelnemers wezen toeren in de omgeving. Bij terugkomst hielp een collega de deelnemers met uitstappen. Een deelnemer stapte te snel uit en leek bijna te vallen. Uit reactie greep de collega snel naar deze deelnemer en hield deze in de benen. Daardoor heeft de collega zelf haar schouder en nek verrekt. Op dat moment direct warm gehouden. De collega heeft hier nog een paar dagen last van gehad maar is gelukkig weer weg getrokken.

Wij kunnen concluderen dat er in bovenstaande situaties goed is gehandeld en alles goed is afgesloten.

Het blijft belangrijk om elkaar op risico's te wijzen. Onze deelnemers zijn op leeftijd en hebben een verhoogd risico op valgevaar.

Het is dus van groot belang om hen steeds te wijzen op het gebruiken van ondersteuning in de vorm van hulpmiddelen en/of begeleiding.

Als team is dit een hoge prioriteit in de dagelijkse begeleiding en dus blijven wij hier alert op.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

1. Mevr. is haar medicatie vergeten mee te nemen vanuit huis. Tijdens binnenkomst is dit geconstateerd waardoor er direct gereageerd kon worden. Er is contact opgenomen met de thuiszorg, en zij konden de medicatie alsnog langs brengen voor het in te nemen tijdstip.
  2. Dhr. heeft het verkeerde baxterzakje meegenomen, namelijk van zijn partner. Partner zit op een andere dagbesteding dus daar contact mee opgenomen. Er is overlegd dat wij er even langs rijden om de zakjes te ruilen. Doordat dit in de ochtend geconstateerd is konden wij hier op tijd op handelen.
  3. Dhr. heeft een uitzet doosje met medicatie. Volgens de medicijnlijst zitten hier teveel tabletten in. De apotheek gebeld om te vragen of er wijzigingen zijn. Volgens apotheek zijn er geen wijzigingen. Zijn vrouw hierover gebeld. Mevrouw geeft aan dat hij zelf aan het rommelen is met de medicijnen. De medicijnen uiteindelijk aangereikt volgens de apothekerslijst. Met mevrouw en apotheek afgesproken om over te gaan op baxterzakjes. Zo kan dhr. zelf niet met medicijnen gaan schuiven.
  4. Mevr. is medicatie vergeten mee te nemen. Gaf dit zelf al aan bij binnenkomst. Dochter hierover gebeld en zij heeft dit alsnog langs gebracht. Op tijd voor tijdstip van inname.
  5. Dhr. heeft een tijdelijke kuur tegen blaasontsteking en is deze vergeten mee te nemen naar de zorgboerderij. Zijn vrouw belde hierover, ze had het wel klaar gezet maar was het vergeten mee te geven. In de ochtend zijn wij even bij haar langs gereden en hebben wij de juiste medicijnen opgehaald.
- Wij kunnen concluderen dat wij correct handelen tijdens een medicatie incident. Het werkt erg goed dat alle medicijnen bij binnenkomst worden gecontroleerd. Indien er dan iets ontbreekt kunnen wij nog actie ondernemen. Er is goed overleg met apotheek of thuiszorg waardoor veranderingen en wijzigingen snel gedeeld worden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Vanuit de praktijkaudit begin 2023 is naar voren gekomen dat wij de medicatie overzichten van de apotheek steeds moeten actualiseren. Afgelopen jaar is onze medewerker zorgadministratie hier steeds mee bezig geweest. Het is een erg tijdrovende taak, doordat deelnemers vaak zelf niet meer in staat zijn om dit bij te houden. Partners en/of mantelzorgers denken er vaak niet aan en het wordt (vaak) niet of te laat meegegeven.

Onze collega is dus veel tijd kwijt om hier herinneringen achter aan te sturen en het te verwerken.

In overleg met een aantal deelnemers is er afgesproken dat de thuiszorg of apotheek de formulieren rechtstreeks naar ons toestuurt. Dit werkt efficiënt, geen ruimte voor fouten en we zijn dan op tijd geïnformeerd. Wij willen onderzoeken of dit met al onze deelnemers kunnen afspreken en op die manier kortere lijnen krijgen met de apotheken.

Om de medicatie incidenten te verlagen met vorig jaar zijn wij strakker gaan controleren of medicatie meegenomen werd.

Indien deelnemers worden opgehaald door onze eigen chauffeurs kunnen ze bij hun thuis nog vragen of er gedacht is aan de medicatie.

Bij binnenkomst nemen wij de medicijnen in beheer, dit is direct de controlerende factor of de juiste medicijnen meegenomen zijn.

Daarnaast hebben wij nu wekkers gezet op tijden wanneer onze deelnemers medicijnen moeten innemen.

Dit werkt als een extra geheugensteuntje. Het aantal incidenten is gedaald en wij geloven dat dit juiste acties zijn geweest om dit op te pakken.

Het FOBO (Formulier Ongevallen, Bijna Ongevallen) zorgt ervoor dat de incidenten inzichtelijk worden.

Wanneer er een patroon ontstaat kunnen wij hier dan ook actie op ondernemen. Het is een prettige manier om je bewust te worden van de voorkomende incidenten.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Jaarlijkse update van het zoönosenkeurmerk

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <b>Geplande uitvoerdatum:</b> | 30-04-2024   |
| <b>Actie afgerond op:</b>     | 05-12-2023 (Afgerond)  |
| <b>Toelichting:</b>           | De dierenarts is al in december 2023 geweest. Het keurmerk is afgegeven voor het jaar 2024. Volgende keer is gepland in december 2024. |

**In jaarverslag 2022 geeft u aan: Er zijn diverse incidentmeldingen op het gebied van 'vergeten medicatie'. U aan dat de medicatie door de deelnemers vanuit huis niet wordt meegenomen. In combinatie met het toevoegen van geactualiseerde medicatieoverzichten (voortgekomen uit de praktijkaudit 2023), verzocht om te verantwoorden in JV 2023: welke aanpassingen heeft u gedaan om de medicatieoverzichten actueel te houden en welke acties heeft u ondernomen om het aantal incidenten te verlagen? Wat is het resultaat?**

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <b>Geplande uitvoerdatum:</b> | 01-01-2024  |
| <b>Actie afgerond op:</b>     | 31-12-2023 (Afgerond)   |
| <b>Toelichting:</b>           | Het afgelopen jaar zijn er minder meldingen geweest van 'vergeten medicatie mee te nemen'. De deelnemer waarbij dit vorig jaar telkens verkeerd is gegaan heeft niet langer zijn eigen medicatie in beheer. De thuiszorg zorgt ervoor dat het meegegeven wordt. Wij hebben diverse acties ondernomen om deze incidenten zo laag mogelijk te houden. 1. Wanneer een nieuwe deelnemer start wordt een medicatie overzicht gevraagd en benoemd dat wijzigingen doorgegeven moeten worden. Dit gaat nu beter sinds we een medewerker zorgadministratie hebben aangenomen. Het blijft wel een moeizaam proces om de apothekers medicatie lijsten actueel te houden. 2. Wij controleren in de ochtend bij binnenkomst de meegenomen medicatie. Doordat wij in de ochtend dit direct controleren kunnen wij eventueel nog een actie inzetten om 'vergeten medicatie' alsnog op te halen of iemand het te laten brengen. 3. Nauw contact met de thuiszorg, via bijvoorbeeld OZO verbindzorg, die ervoor zorgt dat medicatie klaar ligt om meegenomen te worden en/of wijzigingen op tijd doorgeven. |

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

|                               |                       |
|-------------------------------|-----------------------|
| <b>Geplande uitvoerdatum:</b> | 31-12-2023            |
| <b>Actie afgerond op:</b>     | 01-11-2023 (Afgerond) |

#### Oudjaarsdag deelnemers

|                               |                       |
|-------------------------------|-----------------------|
| <b>Geplande uitvoerdatum:</b> | 31-12-2023            |
| <b>Actie afgerond op:</b>     | 31-12-2023 (Afgerond) |

**Evaluatie Stagiaire**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)

**Sinterklaas middag deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 29-11-2023 (Afgerond)

**Evaluatie gesprekken, door het jaar heen**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met alle deelnemers minimaal 1x een evaluatie gesprek gevoerd.

**Informereren Kennis Carrousel**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2023  
**Actie afgerond op:** 01-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Bij gebrek aan interesse en reacties is dit punt afgesloten. Wellicht kan er in de toekomst nog een vervolg opkomen.

**Kerstdiner deelnemers en vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-12-2023  
**Actie afgerond op:** 20-12-2023 (Afgerond)

**Inspraakmoment 4**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-12-2023  
**Actie afgerond op:** 20-12-2023 (Afgerond)

**Tevredenheidsonderzoek**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-10-2023  
**Actie afgerond op:** 06-04-2023 (Afgerond)

**Inspraakmoment 3**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-10-2023  
**Actie afgerond op:** 18-10-2023 (Afgerond)

**Evaluatie vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 31-08-2023 (Afgerond)

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2023  
**Actie afgerond op:** 31-08-2023 (Afgerond)

**Voorlichtingsplan opstellen betreft RIE. Hierdoor voorkomen we dat medewerkers niet voorgelicht worden**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2023  
**Actie afgerond op:** 31-07-2023 (Afgerond)

**Voor de intake wordt nu pas getekend door de partijen wanneer er een zorgovereenkomst wordt opgesteld. Dit direct bij de intake doen zodat beide partijen formeel vermelden volledig te zijn geweest.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2023  
**Actie afgerond op:** 31-07-2023 (Afgerond)

**Functioneringsgesprekken met medewerkers correct dateren en door beide partijen tekenen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2023  
**Actie afgerond op:** 31-08-2023 (Afgerond)

**De met vrijwilligers gehouden functioneringsgesprekken, kort, vastleggen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2023  
**Actie afgerond op:** 31-08-2023 (Afgerond)

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Actie afgerond op:** 31-10-2023 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.**[Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 20-06-2023  
**Actie afgerond op:** 29-06-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** De opmerkingen zijn verwerkt en afgerond. Het jaarverslag is opnieuw ingediend.

**Zorgen dat ook voor de laatste paar dossiers een medicatie overzicht van de apotheek beschikbaar komt.**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-06-2023  
**Actie afgerond op:** 07-06-2023 (Afgerond)

**Nieuwe zoönose verklaring nog toevoegen als bijlage. (was tijdens de audit niet voorhanden).**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-06-2023  
**Actie afgerond op:** 07-06-2023 (Afgerond)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2023  
**Actie afgerond op:** 05-06-2023 (Afgerond)

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 30-05-2023, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2023  
**Actie afgerond op:** 01-06-2023 (Afgerond)

**Tekst in de werkbeschrijving bij 5.1.1 aanpassen; geen kopie ID in dossiers houden. Kopieën die aanwezig zijn verwijderen of aanpassen zodat ze niet misbruikt kunnen worden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2023  
**Actie afgerond op:** 31-05-2023 (Afgerond)

**In de werkbeschrijving datum start werkzaamheden en de VOG datum aangeven zoals gevraagd bij medewerkers en vrijwilligers. Daarmee wordt aantoonbaar dat u zich ervan vergewist heeft of ze die konden krijgen voordat u ze ging inschakelen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2023  
**Actie afgerond op:** 31-05-2023 (Afgerond)

**Inspraakmoment 2**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2023  
**Actie afgerond op:** 25-05-2023 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn**

**toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** Aanvullen nav toetsing

**Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2023  
**Actie afgerond op:** 30-05-2023 (Afgerond)

**Open dagen 6 & 7 mei**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-05-2023  
**Actie afgerond op:** 08-05-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Open dagen waren een succes met ongeveer 250 bezoekers.

**Jaarlijkse update van het zoönosenkeurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2023  
**Actie afgerond op:** 30-04-2023 (Afgerond)

**Jaarlijkse controle brandblussers en ehbo middelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2023  
**Actie afgerond op:** 13-02-2023 (Afgerond)

**Risico inventarisatie en Evaluatie**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023  
**Actie afgerond op:** 04-04-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** 4-4 heeft STIGAS de RI&E uitgevoerd.

**Inspraak moment 1**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2023  
**Actie afgerond op:** 06-03-2023 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 28-02-2023 (Afgerond)

**Werkbeschrijving klz bijwerken**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2023  
**Actie afgerond op:** 28-02-2023 (Afgerond)

**Opstellen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2023

**Actie afgerond op:** 25-02-2023 (Afgerond)

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

### Inspraakmoment 2

**Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2024

### Actualisatie BHV

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024

**Opleidingsplan - stap 1: In beeld brengen van de competenties, kennis en vaardigheden van medewerkers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2024

### Inspraakmoment 3

**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2024

**Onderzoeken behoefte werkoverleggen en scholing**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2024

### Functioneringsgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024

### Evaluatie vrijwilligers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024

**Jaarlijkse update van het zoönosenkeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024**Sinterklaas middag deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 08-12-2024**Kerstdiner deelnemers en vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 26-12-2024**Inspraakmoment 4****Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2024**Tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Evaluatie gesprekken, door het jaar heen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Evaluatie Stagiaire****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Oudjaarsdag deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Nieuwe vrijwilligers werven****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Opleidingsplan - stap 2 : onderzoeken welke competenties, kennis en vaardigheden nog missen binnen de zorgboerderij.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024

**Werkbeschrijving klz bijwerken**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

**Jaarlijkse controle brandblussers en ehbo middelen**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025

**Inspraak moment 1**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025

**Risico inventarisatie en Evaluatie**

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025

**Opleidingsplan - stap 3: Opleidingsplan concretiseren; wat zijn de doelen, wat voor soort training, wie leiden we op, wanneer leiden we op, etc**

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2025

**Opleidingsplan - stap 4: Het tijdschema wordt opgesteld**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2026

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2026

**Scholingsplan - stap 5: Evalueren over afgelopen jaar, terugkoppelen en plan aanpassen voor volgend jaar.**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026

**Werkbeschrijving klz bijwerken****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Inspraak moment 1****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Jaarlijkse controle brandblussers en ehbo middelen****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Risico inventarisatie en Evaluatie****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst herinnert ons aan de taken die nog gedaan moeten worden. Het is prettig dat er een melding komt doordat je vaak in de waan van alledag zulke punten kunt vergeten. De actielijst geeft een mooi overzicht van de taken die nog gedaan moeten worden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende vijf jaar zal bij ons nog steeds de overname van de zorgboerderij centraal staan. Klaas en Herma werken inmiddels een volledige dag minder op de groep en Marlon en Tamar zijn bezig met de taakverdeling. De taken die Klaas en Herma nu nog op zich nemen moeten opnieuw verdeeld worden zodat zij er uiteindelijk helemaal uit kunnen stappen. Er moet besproken worden wat de rollen en verantwoordelijkheid van een ieder wordt. Ook het afgelopen jaar zijn wij hier mee bezig geweest en dit zullen we voort zetten.

De fysieke ruimtes van de zorgboerderij zullen de komende vijf jaar ook moeten veranderen. Zo zit het kantoor nu nog in de privé woning van Klaas en Herma. De bedoeling is om werk en privé in de fysieke ruimtes meer te gaan scheiden. Er zullen dus plannen moeten worden gemaakt om dit te realiseren.

De ontwikkelingen binnen zorgland volgen we op de voet om de kwaliteit op de zorgboerderij hoog te houden. Onze deelnemers zijn momenteel tevreden en dat willen wij graag zo houden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar bestaat de zorgboerderij 15 jaar. Een goed moment om stil te staan bij de afgelopen 15 jaar. Dat is natuurlijk een reden voor een feestje. Dit willen we doen door alle deelnemers, familieleden, medewerkers en andere geïnteresseerden uit te nodigen op de zorgboerderij en hier een heugelijke dag van te maken.

Tegelijk wordt het stokje overgedragen van Klaas en Herma naar Marlon en Tamar. Waar zij fysiek nog steeds zullen ondersteunen zal de leiding volledig overgaan naar Marlon en Tamar. De overname komt daarmee dus steeds dichterbij.

Het komende jaar moeten ook de plannen voor de nieuwe ruimtes duidelijk zijn. Waar komt een nieuw kantoor en waar komt de ontvangstruimte. Momenteel gebruiken wij daar de privé woning van Klaas en Herma nog voor. De bedoeling is om dit in de bestaande boerderij te realiseren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Met het 15 jarig bestaan willen wij een feestelijke dag organiseren. Hiervoor nodigen wij bekenden en geïnteresseerden uit om dit samen met ons te vieren.

Hiervoor willen wij aandacht in de media besteden middels krantenberichten, social media en wellicht regionale televisie en/of radio.

Tijdens dit moment wordt het stokje overgedragen aan Marlon en Tamar.

De gehele organisatie voor deze dag zal in taken verdeeld worden onder diverse medewerkers.

Om de overname financieel rond te krijgen vindt er een gesprek met de bank plaats de mogelijkheden te bespreken.

Daarnaast zullen er extra vergaderingen tussen de zorgboer(innen) gepland moeten worden om alle taken opnieuw te verdelen.

Er wordt een actieplan gemaakt wat er nog moet gebeuren en per wanneer dat gaat gebeuren.

Er zal een aannemer langs moeten komen om mee te denken over de verbouwingen die noodzakelijk zijn om de nieuwe ruimtes te realiseren.

Deze zal een offerte moeten opmaken zodat er besloten kan worden welke verbouwingen plaats kunnen gaan vinden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.