

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Gasthoeve de Zonnebloem (1566)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Gasthoeve de Zonnebloem (1566)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	27
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	30
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	32

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Gasthoeve de Zonnebloem

Registratienummer: 1566

Zonnebloemweg 3, 8148 SB Lemele

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08204506

Website: <http://www.gasthoevedezonnebloem.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Gasthoeve de Zonnebloem

Registratienummer: 1566

Zonnebloemweg 3, 8148 SB Lemele

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het jaarverslag 2024 van Gasthoeve de zonnebloem.

Gasthoeve de Zonnebloem is een aangepaste boerderij met dagactiviteiten voor ouderen vanaf +/- 65 jaar, die van het buitenleven houden.

De zorgboerderij is een prachtige plek in het buitengebied van Lemele, waar mensen samen komen, ongedwongen mee kunnen doen, zich thuis voelen, tot ontplooiing komen en daardoor tot waarde komen. Een plek waar niets moet en alles mag.

Op de dagbesteding kan een ieder op niveau actief zijn, sociale contacten op doen, geactiveerd worden en genieten van het buiten leven op en rondom de boerderij.

Samen met ons hele team, zorgen we ervoor dat de deelnemer hier te gast is en zich op zijn plek voelt. Er even tussen uit, onder de mensen zijn en er toe doen.

In dit jaarverslag kunt u lezen over het afgelopen jaar, waarin wij samen met onze deelnemers weer hebben genoten van de verschillende activiteiten, de ongedwongen sfeer, maar ook het toeleven naar het 15 jarig bestaan van Gasthoeve de Zonnebloem, de open dag en stokje overdragen van de oudere generatie op de jongere generatie. Waarin de missie en visie wordt voortgezet, om de deelnemers te blijven voorzien van de beste zorg.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Deze zorgboerderij specificeert zich op de doelgroep ouderen en daarmee zijn onze activiteiten ook aangepast naar de doelgroep. Het is dan ook van belang dat de activiteit op de Gasthoeve niet draait om het werk en het resultaat, maar om het bezig zijn met elkaar. Door de unieke combinatie van boerderij en (re)creatieve voorzieningen zijn veel activiteiten mogelijk waarbij onze deelnemers in contact blijven met de buitenlucht, dierenwereld, natuur en met elkaar.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2024, een jaar waarin we weer mooie hoogtepunten hebben beleefd, hebben genoten van de verschillende deelnemers die bij ons over de vloer zijn geweest, samen hebben gelachen en wederom veel verschillende activiteiten hebben ondernomen.

Maar helaas ook het jaar waarin we onverwacht afscheid hebben moeten nemen van één van onze vrijwilligers, die begin dit jaar in januari, plotseling is komen te overlijden. Een verdrietig begin van het jaar en een groot gemis binnen ons team. Wij zullen hem voor altijd dankbaar zijn voor zijn jarenlange inzet als vrijwilliger en zijn positieve energie, waar een ieder van heeft genoten.

Ondanks dit verdrietige nieuws, zien we wel weer hoe sterk en hecht ons team is. Niet alleen de mooie momenten delen, maar ook de minder mooie. Er voor elkaar zijn en elkaar ondersteunen waar nodig.

Juist dat hechte gevoel binnen ons team, dragen wij uit naar de buitenwereld. Een fijne sfeer en een gevoel van familie, waardoor deelnemers zich hier snel thuis voelen.

Een deelnemer zei ooit: *"Aj hier niet kunt ween, dan kuj je nergens ween."*

Gelukkig hebben we het afgelopen jaar ook mooie momenten meegemaakt!

Zo zijn we begin van het jaar met onze deelnemers naar camping Laarbrug geweest, waar we het kerstdorp hebben bezocht. Een dorp met prachtige lampjes, huisjes, bewegende beelden en vrolijke muziek. Een leuk uitje waarbij we nog wat langer van de kerstsferen konden genieten.

Maar ook hebben we het geluk gehad dat we een prachtige tour tocht met de bus konden maken door de sneeuw, wat prachtige, schilderachtige plaatjes opleverde. Juist voor de deelnemers zo mooi om weer eens te zien. Waarbij de oudere doelgroep vaak niet meer buiten komt met sneeuw, maar doormiddel van dagbesteding wel, veilig in de bus over schone wegen, starend uit het raam, naar de witte wonderde wereld.

Onze deelnemers ervaren de dagbesteding echt als een dagje uit. Zo proberen wij er vaak met de bus op uit te gaan, een klein rondje toeren, naar diverse paardenconcoursen, tuincentra of even een boodschap doen bij de action . Soms groot, soms klein. Maar wel met het gevoel dat onze deelnemers weer mee doen met de maatschappij, ergens komen en er over mee kunnen praten.

Het gevoel van echt mens zijn, sociale contacten op doen en even uit de thuissituatie zijn of de dagelijkse sleur.

Na de winter breekt er weer een leuke periode aan, de lentekriebels komen boven, het zonnetje begint weer meer te schijnen en hierdoor kunnen we weer meer met onze deelnemers naar buiten.

De belevenistuin begint kleur te krijgen, de groentes in de tuin beginnen te groeien en er wordt weer nieuw leven op de boerderij geboren. Zo zijn er in mei maar liefst drie veulentjes geboren. Een hele belevenis voor onze deelnemers, waar ze ook echt naar uit kijken. Voor sommige deelnemers herkenning, omdat ze zelf ook op een boerderij hebben gewoond, maar voor een enkeling ook een eerste keer, daadwerkelijk zien en ervaren dat er nieuw leven wordt geboren.

Juist die combinatie van het boeren leven en de zorg maakt dat dagbesteding op een boerderij echt een meerwaarde is.

In het voorjaar zijn we ook met wat deelnemers naar de koe safari in Ommen geweest. Hier hebben we onder het genot van een kopje koffie en een gebakje, het mooie, inspirerende verhaal van de eigenaresse aangehoord. Dit hadden we te danken aan één van onze oud deelnemers. Vanwege zijn gezondheid kon hij niet langer thuis blijven wonen en daardoor niet meer naar de zorgboerderij. Maar hij wou nog wel graag afscheid nemen, dit door ons te trakteren op een kopje koffie en een gebakje bij de koe safari.

Mooi om te zien dat onze deelnemers en zelfs oud deelnemers zo betrokken zijn en juist mede deelnemers extra laten genieten doormiddel van een leuke dag.

Ook stonden we in april met elkaar stil dat Lemele 75 jaar bevrijd was. Voor veel van onze deelnemers een indrukwekkend onderwerp, waarbij

sommige deelnemers zich de oorlog nog goed kunnen herinneren. Samen hebben we de vlag uitgehangen en hebben we stil gestaan bij de vrijheid. Dankbaar dat we in vrijheid mogen leven en met elkaar hier op de boerderij mogen genieten van wat we allemaal nog wel kunnen.

Dat is juist ook zo mooi aan de doelgroep ouderen. Wij zien vaak dat onze deelnemers enorm dankbaar zijn. Juist doordat ze vaak al veel hebben meegemaakt en weten dat het ook anders kan. Maar hier ligt vaak ook een uitdaging, doordat ze zich vaak minder uitspreken, het allemaal wel goed vinden en juist niet tot last willen zijn. Voor ons als begeleiders is het daarom van belang dat we een vertrouwensband opbouwen en door vragen waar nodig. Zodat onze deelnemers zich echt thuis voelen en de zorg krijgen die ze verdienen.

Na een wat regenachtige lente breekt eindelijk de zomer door en gaan we met al onze deelnemers volop naar buiten toe. Samen op de duo- of de bakfiets, genieten van verschillende fietstochten in de prachtige omgeving van Lemele en omstreken. Wandelen door het levensbos en op de Lemelerberg. De zon op je gezicht en het gevoel van warmte, maakt een ieder blij.

Er werden weer verschillende activiteiten in de omgeving georganiseerd. Zo zijn er in de zomermaanden verschillende dorpsfeesten die we hebben bezocht.

Samen zingen bij het shantykoor festival in de feesttent van Lemelerveld, of met z'n allen naar CSI Ommen een internationaal paardenconcours. Samen genieten van activiteiten die je anders niet zou doen. Je wereld weer vergroten en genieten van sociale contacten, wanneer het thuis soms zo stil en eenzaam is. Samen, dat is het kernwoord van een zorgboerderij, want samen is alles zoveel leuker!

Dat geldt ook voor de gezamenlijke warme maaltijd, want samen eten, doet eten! En doormiddel van onze moestuin kunnen we in de zomer, heerlijke verse gerechten maken. Waarbij iedereen op zijn eigen manier een steentje heeft bijgedragen. De één helpt met het plukken van de verse groente en het voorbereiden van de warme maaltijd, terwijl de ander juist heeft mee geholpen bij het planten van de groentezaadjes in het voorjaar of van het onderhouden van de moestuin. *"ik vind het geweldig hier! Ik houd de moestuin bij en als we dan "mijn" aardappels, boontjes of andere groente eten, en iedereen geniet, dan is dat echt prachtig".*

24 augustus 2024 stond in het teken van het 15 jarig bestaan van Gasthoeve de Zonnebloem. Een jubileum die groots werd gevierd, middels een open dag. Tijdens deze dag stond de overdracht centraal. Het stokje "officieel" overdragen van de oudere generatie op de jongere generatie. Onder het genot van een drankje en een hapje konden mensen genieten en rondlopen op de boerderij met verschillende ambachtelijke kraampjes. Deze stralende dag, werd een groot succes met meer dan 300 bezoekers. Deelnemers, oud-deelnemers, vrienden, familie, samen werkende partijen, collega Zorgboeren en nog veel meer. Een ieder kwam langs en we werden overladen met felicitaties op deze bijzondere dag. De officiële overdracht, op papier, zal begin 2025 plaatsvinden. Maar het 15 jarig bestaan was een uitermate geschikt moment om de overdracht aan te koppelen. Na de open dag hebben we samen met al onze collega's, vrijwilligers en stagiaires de dag afgesloten en met een goed verzorgde BBQ, hebben we geproost op de afgelopen 15 jaar en op de toekomst.

Na een prachtige zomer, hebben we nog lang kunnen genieten van de na zomer. Zo hebben wij in september weer onze jaarlijkse huifkartocht gedaan, met dank aan Camping de Eskamp uit Lemele. Onder het genot van muziek en een glaasje fris reden we het door het buitengebied van Lemele, over de Lemelerberg, waar de heide nog prachtig paars kleurde en door verschillende zandweggetjes waar een ieder al in jaren niet meer was geweest. Oftewel genieten met een grote G.

Nu de zomer weer voorbij is en de dagen weer wat vaker grijs, zijn de activiteiten weer wat meer gericht op binnen. Samen naar het tuincentra, lekker warm en droog inkopen doen en daar nog even een heerlijk kopje warme chocolade melk drinken. Of naar de Welkoop, wat voer voor de paarden of de hond kopen. Maar ook eens binnen kijken bij een ander bedrijf. Zo zijn we in november met een paar deelnemers naar varkensstal, Noordman, geweest. Georganiseerd door één van onze stagiaires die dit kon gebruiken voor één van zijn examens. Hier vertelde de eigenaresse het verhaal over hun familiebedrijf en mochten de deelnemers een biggetje vasthouden. Voor een paar deelnemers van ons een bijzondere ervaring, aangezien ze nog nooit een varken van dichtbij hadden gezien, laat staan één hadden vastgehouden.

Zo proberen wij jaarlijks weer van allerlei nieuwe activiteiten te bedenken en te organiseren. Het is dan ook prachtig om te zien dat niet alleen de medewerkers, maar ook vrijwilligers, stagiaires en soms zelf deelnemers met de leukste ideeën komen.

En voor je het weet, is het alweer december. Een feestelijke maand die bij ons in het teken staat van gezelligheid en samen zijn. Zo hebben we met z'n allen uitgebreid sinterklaas gevierd, hebben we gelachen en genoten van de heerlijke sinterklaas lekkernijen en lag er voor al onze deelnemers een cadeautje klaar.

Maar ook het kerstdiner bij Zaal Reimink was er weer één voor in de boeken. Deelnemers genoten samen met hun partner/mantelzorgverwonderd van een heerlijk diner, onder muzikale begeleiding. En bij de oudjaarsviering aten we olieballen en werd er uit volle borst mee gezongen met het shantykoor.

Eén ding is zeker, het was weer een geslaagd jaar! Samen met onze medewerkers, vrijwilligers en al onze deelnemers kijken we positief terug. Waarbij we weer veel mensen hebben kunnen ondersteunen. Niet alleen onze deelnemers maar vooral ook de mantelzorgers. Dankzij de dagbesteding kunnen zij met een gerust hart even opladen, of taken verrichten waar ze anders niet aan toe komen. Dankbaar dat we dit werk al 15 jaar mogen doen en trots op dat het wordt voortgezet!

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Afgelopen jaar is het zorgaanbod op de zorgboerderij gelijk gebleven.

In de winter van 2024 kregen we bericht dat de aanbesteding van Twente er aan kwam. In verband met nieuwe regels vanuit de aanbesteding, waren wij verplicht om ook als onderaannemer van Zorgaccent de volledige aanbestedingsprocedure te doorlopen. Dit zette ons voor een lastige keuze, gaan we de procedure doorlopen als onderaannemer van Zorgaccent of maken we de keuze om als hoofd aanbieder zelf aan te besteden. Uiteindelijk hebben we besloten om vanaf 2025 zelf aan te besteden bij Twente.

De aanbestedingsprocedure van Twente was een behoorlijke klus, maar door een goede voorbereiding kwamen we in één keer door de hoof tender heen en niet veel later ook door de subtender. Dit betekent dat we officieel zijn toegelaten en we per 2025 als hoof aanbieder bij Twente aan de slag gaan. Binnen de aanbesteding zullen wij ons richten op de gemeente Helledoorn en Twenterand.

Ook hebben we kennis mogen maken met de nieuwe directeur van zorgaccent hierin hebben we het contract weer verlengt. We zijn tevreden met de samenwerking en hopen die op de zelfde voet voor te zetten. Per 2025 zal dit alleen nog een samenwerking zijn op basis van de WLZ, aangezien de WMO vanaf dan via de gemeente zelf loopt.

In het voorjaar stonden er weer verschillende afspraken op de planning.

Zo hebben we het jaarlijkse bezoek van Coöperatie Boer en Zorg gehad, waarin we de samenwerking hebben besproken, en de administratie bij langs zijn gelopen. Fijn om korte lijnen te hebben, we weten elkaar te vinden en voor vragen kunnen we altijd terecht. Hebben we weer verschillende evaluatie gesprekken gehad met casemanagers, maar kwam ook de thuiszorgorganisatie Saxenburg uit Ommen langs voor een rondleiding. Ze kwamen met maar liefst 12 collega's. Korte lijnen met thuiszorg organisaties vinden wij erg belangrijk en mooi om te zien dat de thuiszorg organisatie zelf ook een beeld krijg van de dagbesteding. Dit maakt dat deelnemers nog beter begrepen worden en er vanuit verschillende organisaties aan dezelfde doelen worden gewerkt. Zo krijgt de deelnemer de meest passende zorg.

Ook heeft de dierenarts een onderzoek gedaan en het Zoönose keurmerk voor 2024 afgegeven.

In de zomer hebben we ons vooral gefocust op het 15 jarig bestaan en de open dag die we hebben georganiseerd. Voor de buitenwereld het stokje overdragen en daarmee het aanspreek punt verleggen van de oudere generatie op de jongere generatie, maar begin 2025 gaan we pas officieel naar de notaris, om alles hierover vast te leggen.

In het najaar zijn we ons gaan verdiepen in nieuwe investeringen voor volgend jaar. Zo zijn we met Bouwbedrijf Exel om tafel gegaan, om te kijken naar mogelijkheden wat betreft verbouwingen binnen het bedrijf. Voor volgend jaar liggen er plannen om een nieuw kantoor te realiseren, die beter aansluit bij de dagbesteding en de groeiende administratie binnen de zorg. Ook is het de bedoeling dat er een extra rustruimte wordt gerealiseerd, waar mensen tussen de middag kunnen rusten of wanneer zij gedurende dag, behoefte hebben aan een prikkelarme omgeving.

We vinden het belangrijk om vooruitstrevend te zijn, kijken naar de behoeftes van onze deelnemers, maar ook professionalisering.

Voor nu ligt er een duidelijk plan, waar we begin 2025 mee aan de slag kunnen gaan.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het afgelopen jaar heeft ons weer veel nieuwe dingen gebracht, waar we van hebben geleerd en waar we trots op mogen zijn.

De meest uitdagende was dit jaar toch wel de aanbesteding van Twente. Eén waar veel tijd in ging zitten, duidelijk lezen, veel toesturen maar ook wachten op antwoord. Dankzij een goede voorbereiding en veel informatie die we al beschikken vanwege het kwaliteitskeurmerk, kwamen we in één keer door de hoof tender en subtender. In het najaar kregen we uiteindelijk het definitieve antwoord dat het ons gegund was. Voor 2025 betekent dit dus dat wij voor het eerst als hoofdaanbieder bij de gemeente Hellendoorn en Twenterand aan de slag gaan.

Ook hebben we ons dit jaar het elektrisch cliëntendossier helemaal eigen gemaakt. Vorig jaar was het soms nog even zoeken, omdat het nieuw was, maar inmiddels zijn alle medewerkers er aan gewend en kan iedereen toegeven dat het een erg prettig systeem is. Het is overzichtelijk, er wordt duidelijk gerapporteerd en je hebt alle informatie bij de hand.

Zoals eerder aangegeven, stond 2024 wel echt in het teken van het 15 jarig bestaan. Mooi om dan ook extra stil te staan bij de afgelopen 15 jaar en hoeveel er wel niet veranderd is. Waarbij Klaas en Herma samen zijn begonnen, met vier dagen in de week dagbesteding aan een kleine groep deelnemers. Naar een familiebedrijf die vijf dagen in de week geopend is van maandag tot en met vrijdag en dagbesteding biedt aan een groep van ongeveer zestien tot achttien deelnemers per dag. Een bedrijf wat op het punt staat om overgenomen te worden door de volgende generatie, dochters Marlon en Tamar. Maar ook weer vooruit kijken, naar de toekomst. Waar willen we over 15 jaar staan en wat willen we nog bereiken? Voor volgend jaar staan er weer mooie dingen op de planning. De verbouwing van het kantoor en de slaapruiimte, maar ook de overname officieel maken.

Wat betreft de zorg willen we vooral op de zelfde voet door blijven gaan. Op dit moment zijn we nog steeds tevreden met hoe we de dagbesteding vorm hebben gegeven, de aantallen en het aanbod wat wij bieden. Hierin zal geen uitbreiding of verandering plaats vinden. Juist die kleinschaligheid wordt door onze deelnemers, maar ook onze mantelzorgers gewaardeerd. Dit bleek weer uit het jaarlijkse tevredenheidsonderzoek, waarin veel positiviteit en dank naar voren kwam, wat resulteerde in een gemiddeld cijfer van een 9, wat betreft algemene tevredenheid. Een uitzonderlijk hoog cijfer die weergeeft dat mensen hier op hun plek zijn en zich thuis voelen.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Gasthoeve de Zonnebloem biedt dagbesteding aan de doelgroep ouderen die kampen met psychische en/of somatische problematiek. Zij die ondersteuning nodig hebben bij:

- Zelfredzaamheid
- Geheugen en oriëntatie (zoals dementerende ouderen)
- Bewegen en verplaatsen (ouderen die lichamelijke verzorging nodig hebben)
- Psychisch functioneren

Hieronder een aantal voorbeelden van aandoeningen bij de deelnemers:

- Dementie
- Parkinson
- NAH
- Alzheimer
- Vasculaire dementie
- Ziekte van Piek
- Lowey Body
- Depressie

Onze jongste deelnemer is 67 en de oudste is 93. Veel van onze deelnemers wonen nog zelfstandig thuis, alleen of met een partner/mantelzorger, vaak met behulp van thuiszorg.

De dagbesteding geeft de deelnemers een zinvolle invulling van de dag, structuur van dag en nacht ritme, beweging en ontlasting van de mantelzorger.

De zorg wordt geleverd vanuit de WMO, WLZ of PGB. Deelnemers krijgen groepsbegeleiding. Op basis van de zorgwaarde hanteren wij 1 op 4 of 1 op 6 begeleiding. Op deze manier kan elke deelnemer begeleid worden met wat zij nodig hebben.

1 op 1 begeleiding wordt alleen geboden ingeval van nood ter overbruggingszorg. Dit kan alleen wanneer het de groep niet negatief beïnvloed.

Deelnemers vertrekken hier wanneer zij worden opgenomen in een verzorgingstehuis waar zelf dagbesteding aanwezig is of wanneer zij komen te overlijden. De meeste deelnemers komen gemiddeld 1 tot 3 dagen in de week, dit verschilt uiteraard per deelnemer. Wanneer zij meer dan 3 dagen in de week komen zien wij vaak dat opname snel volgt.

Aantal deelnemers in 2024

47 unieke cliënten in zorg voor 01-01-2024

48 unieke cliënten in zorg na 31-12-2024

28 unieke cliënten in zorg gekomen in de periode 01-01-2024 – 31-12-2024

27 unieke cliënten uit zorg gegaan in de periode 01-01-2024 – 31-12-2024

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij richten ons op ouderen vanaf 65 jaar tot 100+ die behoefte hebben aan structuur, een zinvolle dag invulling en ondersteuning op diverse gebieden. Op dat gebied is er het afgelopen jaar niet veel veranderd. Iedere deelnemer komt hier met zijn eigen zorgvraag. Waarbij de één genoeg heeft aan twee dagen in de week, komt de ander wel vier dagen in de week.

Zo heeft ook iedere deelnemer een eigen rugzakje en ziektebeeld. Juist doormiddel van dagbesteding proberen wij ervoor te zorgen dat mensen uit hun dagelijkse sleur worden gehaald en soms even vergeten wat ze hebben. Dat er weer een invulling wordt gegeven aan hun dag. Maar ook structuur, een dag en nachtritme en/of het ontlasten van de mantelzorger.

Even een dagje uit, onder de mensen zijn en er toe doen! We bieden onze deelnemers letterlijk en figuurlijk de ruimte, zodat ze zich thuis voelen, zich ontplooien en tot hun recht komen en daardoor langer zelfredzaam zijn. Het doel van de dagactiviteiten is om de zelfredzaamheid te bevorderen, te behouden of te compenseren.

Wij geloven dat dagbesteding op een zorgboerderij beter in staat is om ouderen een afwisselend en divers dagprogramma te bieden. Juist omdat er meer mogelijkheden zijn door de verschillende ruimtes en de bewegingsvrijheid.

Even naar buiten gaan, een rondje over de stal lopen, de belevenistuin in.

Of wanneer je op het terras zit, kijkend over de Lemelerberg en de hond over zijn kop aait, dan ben je echt even uit.

Wanneer we terugkijken op afgelopen jaar, zien we dat de deelnemers er graag op uit gaan. Een rondje toeren met de bus, even naar de winkel of een klein stukje fietsen met de duo- of de bakfiets. Juist van die activiteiten die voor ons als heel normaal voelen, maar voor onze doelgroep vaak uitzonderlijk.

Door al die mogelijkheden is er voor iedereen wat te doen, ons motto is, "Niets moet, alles mag". Juist doormiddel van die vrijheid en persoonlijke aandacht, bieden wij zorg op maat.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar zijn er wat wijzigingen geweest binnen ons team.

Helaas hebben we in het voorjaar afscheid moeten nemen van één van onze collega's. Ze was ter vervanging van het zwangerschapsverlof van Tamar en had een tijdelijk contract. Zelf heeft ze besloten om het contract niet te verlengen, aangezien ze de verpleegtechnische handelingen miste en de zorg aan bed. Ze heeft de overstap gemaakt naar zorgaccent.

Hierdoor kwam er een plekje vrij en deze werd al gauw opgevuld, door een oud stagiaire. Zij heeft in eerste instantie een tijdelijk contract gekregen voor een halfjaar en deze is in oktober verlengd en uitgebreid aangezien Marlon in december met zwangerschapsverlof is gegaan.

Ook hebben we het contract van onze administratief medewerker verlengd met een jaar, voor 2 dagen in de week. Vanuit beide kanten bevalt het erg goed en zijn we tevreden, het is vooral prettig om de administratieve lasten te kunnen verdelen.

Met al onze medewerkers hebben we afgelopen jaar weer een functioneringsgesprek gehouden. Hiervan is een ondertekend gespreksverslag toegevoegd aan hun dossier. Tijdens de gesprekken geven zij aan tevreden te zijn met het werk wat zij doen. De samenwerking onderling voelt als prettig, een hecht team die voor elkaar klaar staat. Niet alleen op werkgebied, maar ook in privé, met bijvoorbeeld een verjaardag of jubilea.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

De begeleiding van de stagiaires wordt altijd verdeeld tussen Marlon en Tamar.

Dit wordt bepaald naar aanleiding van de werkdagen, wie er ruimte heeft en het opleidingsniveau.

Marlon is in december 2024 met zwangerschapsverlof gegaan, dit maakt dat er hiermee rekening is gehouden in de verdeling.

Wij hebben plek voor maximaal 2 stagiaires per dag. Het niveau van de stagiaires kan erg wisselend zijn. Zo hebben we plek voor MBO en HBO studenten, maar ook voor bijvoorbeeld studenten met een maatschappelijke stage.

Onze stagiaires draaien allemaal mee binnen de groep en de begeleiding. Afhankelijk van hun niveau draaien zij mee als assistentie of zelfstandig een groep.

Zij dragen nooit de eindverantwoordelijkheid, daarvoor is altijd een begeleider aanwezig.

Per stagiair hebben wij minimaal 1x per maand een gesprek tussen de stagebegeleider en de stagiair.

Vanuit school krijgen zij vaak, per stage periode 2 evaluatiegesprekken. Dit kan hier op locatie zijn of telefonisch, dit bepaalt de school.

Stagiaires januari tot en met juni 2024:

1. HBO- Windesheim – laatste jaar Social Work – afstudeeronderzoek – begeleiding door Marlon
2. HBO- Windesheim – eerste jaar Social Work – 1 dag per week – begeleiding door Tamar
3. MBO- Landstede – eindejaars Sociaal werker – 3 dagen per week – begeleiding door Marlon
4. MBO- Deltion College- eindejaars Sociaal werker – 3 dagen per week – begeleiding door Tamar
5. MBO- Deltion College- eerste jaar Sociaal werker – 2 dagen per week – begeleiding door Tamar
6. MBO- Landstede – eerste jaar Sociaal werk – 1 dag per week – begeleiding door Marlon

Stagiaires september tot en met december 2024:

1. MBO- Deltion College – eindejaars Sociaal Werker – 3 dagen per week – begeleiding door Tamar
2. MBO- Deltion College – eerste jaar Sociaal Werker – 2 dagen per week – begeleiding door Tamar
3. MBO- Landstede – afstuderen Sociaal Werker – 2 dagen per week – begeleiding door Marlon
4. MBO- Landstede – Verpleegkundige Werk veld oriëntatie – 40 uur totaal – begeleiding door Marlon

Onze stagiaires geven tijdens gesprekken aan dat ze dit een prettige werkplek vinden. Ze voelen zich op hun gemak en onderdeel van het team. Het is laagdrempelig, wat er voor zorgt dat ze makkelijk vragen durven te stellen. Mooi om te zien dat de kwaliteiten van stagiaires hier tot hun recht komen en ze daardoor ook tot bloei komen.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar is er veel veranderd binnen het team wat betreft vrijwilligers. Begin 2024 hebben we helaas afscheid moeten nemen van één van onze vaste vrijwilligers, die na langdurig uitgevallen te zijn vanwege ziekte, toch plotseling is komen te overlijden. Een grote schok voor ons allemaal. Wij hebben genoten van zijn enthousiasme en zijn hem voor altijd dankbaar voor zijn jarenlange inzet en hulp.

Maar ook hebben we afgelopen jaar twee nieuwe vrijwilligers mogen verwelkomen. Een vrijwillige chauffeur, die mensen haalt en brengt en een vrijwilliger voor op de groep, die ondersteunt tijdens activiteiten, koffie schenken en het voorbereiden van de warme maaltijd.

Ons team bestaat momenteel uit 6 vrijwilligers voor zo'n 20 uur per week.

Onze vrijwilligers ondersteunen voornamelijk bij het vervoer van de deelnemers.

Zij halen en brengen de deelnemers vanaf huis met de busjes van de dagbesteding.

Elke vrijwilliger heeft zo zijn eigen dag waarop hij of zij komt. Dit maakt dat ze ook bekend zijn bij de groep. Zo hebben de deelnemers vaste gezichten op de dagen die ze gewend zijn. Dit zorgt voor herkenning en een vertrouwd gevoel.

Ondanks dat elke vrijwilliger een vaste dag heeft, staan ze ook voor iedereen klaar. Dit blijkt wel wanneer er iemand ziek is, of op vakantie is. Er wordt vaak aangeboden, door andere vrijwilligers, dat ze extra willen helpen. Dankbaar voor iedereen, die zijn tijd en energie stopt in het bieden van een mooie dag aan onze deelnemers!

Met elke vrijwilliger hebben we afgelopen jaar ook weer een evaluatie gesprek gehouden. Hiervan is een ondertekend gespreksverslag toegevoegd aan hun dossier.

Zij geven allen aan zeer tevreden te zijn over Gasthoeve de Zonnebloem. Niet alleen de deelnemers voelen zich op hun plek, ook zij voelen zich thuis. Juist die gelijkwaardigheid tussen collega's en vrijwilligers. Iedereen draagt zijn steentje bij op zijn of haar manier.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Vanuit verschillende kanten, zowel bij personeel, stagiairs als vrijwilligers, staat één ding centraal bij Gasthoeve de Zonnebloem en dat is dat iedereen zich gewaardeerd voelt. We hebben afgelopen jaar vaak gezien hoe hecht ons team is. We doen het met elkaar en zorgen er samen voor dat we de zorg bieden die onze deelnemers nodig hebben. Want zonder al onze medewerkers, vrijwilligers en stagiaires, zouden we dit niet kunnen doen.

Ons team voelt compleet, hecht en gelijkwaardig. Ook nu er een nieuwe medewerker en twee nieuwe vrijwilligers bij zijn gekomen.

In het voorjaar stond het jaarlijkse personeelsuitje voor de deur. Een gezellige middag en avond die we met het hele team van medewerkers, vrijwilligers en stagiaires hebben gevierd. Zo zijn we naar het Twents kwartiertje in Weerselo geweest en hebben hier een tour gemaakt met verschillende tuc tuc's, zijn we daarna de speelhal ingedoken en hebben we de dag afgesloten met een heerlijk buffet. Een gezellige en waardevolle dag waarop we weer positief kunnen terug kijken.

Ons team kan niet alleen goed samen werken met elkaar, we hebben het buiten het werk om, ook erg gezellig met elkaar! Door samen mee te doen met de Pubquiz in Lemele of nog even een drankje drinken na de sinterklaasmiddag of de oudjaarsviering, wordt het team gevoel extra versterkt.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Het afgelopen jaar zijn we druk bezig geweest met scholing en ontwikkeling.

We hebben ons meer gefocust op de teamvergaderingen, waarin we extra aandacht hebben besteed aan casuïstiek en het onderling uitwisselen van kennis met thuiszorgorganisaties. Dit jaar hebben we ons vooral gericht op NAH en ergonomisch werken.

In het voorjaar zijn wij, de Zorgboeren, naar de bijeenkomst duurzaam vastgoed geweest, om te kijken hoe je een bedrijf duurzamer kunt maken en welke nieuwe ontwikkelingen er zijn op het gebied van duurzaamheid. Erg interessant en natuurlijk ook belangrijk om je te richten op de toekomst.

Twee medewerkers zijn aan de slag gegaan met het Webinar praktijkleren Windesheim en nog eens twee medewerkers en Marlon en Tamar hebben de E-learning; veilige zorg afgerond.

Tamar heeft de cursus van bedrijfsovername gevolgd. Een interessante cursus die goed van pas komt, in verband met de overname volgend jaar.

Ook hebben Marlon en Tamar de online training Digitaal factureren gevolgd en hebben we met het hele team de jaarlijkse BHV cursus weer gehad. Oftewel weer een hoop geleerd, wat we in de praktijk kunnen toepassen.

Ook zijn wij begonnen met het onderzoeken welke vaardigheden en kennis wij verder willen ontwikkelen binnen het team. Het doel is om aan het eind van 2025 een concreet opleidingsplan te hebben.

We zijn begonnen met een uitgebreide competentietest. Al onze medewerkers konden deze competentie test thuis uitvoeren, hierin konden zij per stelling/uitspraak aangeven of dit wel of niet van hun op toepassing is.

--	deze uitspraak is nooit / helemaal niet op mij van toepassing
-	deze uitspraak is soms / een beetje op mij van toepassing
-/+	deze uitspraak is regelmatig / tamelijk op mij van toepassing
+	deze uitspraak is vaak / goed op mij van toepassing
++	deze uitspraak is altijd / heel goed op mij van toepassing

Na de competitietest zijn we aan de slag gegaan met het 360 graden feedback formulier.

Een formulier waar verschillende competenties, kennis en vaardigheden instaan.

Elke medewerker heeft 1 x het formulier voor zichzelf ingevuld, 1 x voor een collega waar hij/zij veel mee samen werkt en 1 x voor een collega waar hij/zij minder mee samen werkt.

Doormiddel van het invullen vanuit verschillende invalshoeken, 360 graden dus, krijg je beter inzicht in welke competenties en vaardigheden iemand beschikt.

Ook hierin kon je per stelling/uitspraak aangeven of dit wel of niet zichtbaar is, bij jezelf of bij je collega.

1.	Onvoldoende zichtbaar
2.	Matig zichtbaar
3.	Voldoende zichtbaar
4.	Goed zichtbaar

5.

Zeer goed zichtbaar

Aan het einde van het jaar hebben we alle gegevens verzameld, hier gaan we in 2025 verder mee aan de slag. Wat voor vaardigheden en competenties bezit ons team en welke missen we nog of kunnen we ontwikkelen.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Onze medewerkers op de zorgboerderij hebben kennis van de verschillende ziektebeelden waar onze doelgroep mee bekend is. Denk hierbij aan dementie, Parkinson, NAH, lichamelijke klachten etc.

Wij proberen jaarlijks onze kennis up to date te houden, doormiddel van verschillende E-learnings, Webinars of bijeenkomsten.

In 2025 gaan we aan de slag met het concreet maken van het opleidingsplan. Door alle informatie te verzamelen uit de competentietesten en de 360 graden feedback formulieren, willen wij erachter komen welke verschillende vaardigheden, competenties en kennis onze medewerkers beschikken. Om vervolgens ook te kunnen zien wat we nog missen.

Hierna gaan we het plan concretiseren; wat is er nodig om missende competenties en vaardigheden te ontwikkelen? Wie leiden we op en/of wanneer leiden we op?

Het moet duidelijk worden waar we nu staan en waar we over vijf jaar willen staan.

Wanneer er een duidelijk en concreet plan ligt, wordt dit gedeeld en besproken met de medewerkers en zal er een tijdschema worden opgesteld.

Jaarlijks wordt het plan geëvalueerd en aangepast voor het opvolgende jaar.

Het opleidingsplan draait om het behouden en verbeteren van ons team op de zorgboerderij. Het helpt iedereen om zich bewust te zijn van zijn vaardigheden, en om beter te worden in wat ze al doen.

Verder blijft de BHV een jaarlijks terugkerende cursus die we met het hele team volgen.

Ook willen we de focus blijven leggen op het stuk casuïstiek tijdens teamvergaderingen, samen bespreken waar we tegen aan lopen, maar ook andere organisaties er bij betrekken door een gastspreker uit te nodigen. Ook willen we met bepaalde thema's de verdieping in gaan. Voor komend jaar gaan we ons in ieder geval focussen op twee verschillende thema's, namelijk; Medicatie en Parkinson.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Afgelopen jaar hebben we een flinke slag gemaakt wat betreft het opleidingsplan. 2025 zal in het teken staan om dit plan te concretiseren.

Verder vragen wij jaarlijks aan onze medewerkers tijdens het functioneringsgesprek, of zij nog kennis missen en/of behoefte hebben aan scholing.

Hierdoor brengen wij van elke medewerker hun scholingsbehoefte in kaart. Welke doelen wil iemand nog bereiken en wat heeft iemand hiervoor nodig.

Ook bieden wij elk jaar verschillende online trainingen, lezingen en voorstellingen aan. Mochten zij geïnteresseerd zijn kunnen zij zich hier voor opgeven. De meeste trainingen die wij volgen zijn online, dit is een laagdrempelige en efficiënte manier. Medewerkers ervaren dit als prettig en vinden het fijn om op de hoogte gehouden te worden van nieuwe ontwikkelingen.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wanneer een deelnemer start, wordt er binnen 2 maanden een zorgplan opgesteld, waarin doelen worden geformuleerd die samen met de deelnemer en partner/mantelzorger zijn samengesteld. Deze doelen staan centraal tijdens de begeleiding op de dagbesteding. Wij houden minimaal één keer per jaar een evaluatie gesprek met onze deelnemers.

De deelnemers met een WLZ indicatie krijgen een tweede evaluatiegesprek aangeboden. Men heeft hier niet altijd behoefte aan en soms is een kort gesprek ook voldoende. Indien een situatie bij een deelnemer erg verandert kan er voor gekozen worden om de evaluatie naar voren te halen.

Wij werken met het Elektronisch Cliënten Dossier; Zilliz. Een erg prettige manier van werken, wat voor veel overzicht zorgt.

Wij krijgen vanuit het systeem een melding dat er een evaluatiemoment aan komt, wat maakt dat wij op tijd de evaluatie gesprekken kunnen inplannen. In Zilliz kunnen alle rapportages per deelnemer samengevat worden en kunnen wij ook per deelnemer op doelen rapporteren.

Doormiddel van het geven van scores, kunnen wij bijhouden of een bepaald doel al behaald is, of nog van kracht is.

Wij werken met een oudere doelgroep, waarin weinig vooruitgang wordt behaald. Voor de meeste mensen is het van belang dat de situatie zo lang mogelijk stabiel blijft, hierin zijn de doelen vaak op gericht en wij merken dan ook dat deze passend zijn voor onze doelgroep.

Soms worden doelen bijgesteld, dit gebeurt alleen als de situatie van een deelnemer plots verandert.

Wij betrekken de mantelzorgers ook bij het evaluatie gesprek. Vaak is het voor hen voldoende om dit telefonisch of via de mail te doen. Bijna niemand heeft behoefte aan een fysiek gesprek. Met geeft aan dat wij erg goed te benaderen zijn en het contact laagdrempelig is.

Met de deelnemer hebben wij een fysiek gesprek hier op de dagbesteding. Tijdens het gesprek lopen wij de doelen bij langs en worden ze eventueel bijgesteld waar nodig. Ook bespreken we de geleverde zorg, wat gaat goed en wat zou anders mogen.

Deelnemers geven aan wat zij leuk vinden om te doen, hoe ze de begeleiding ervaren en of ze nog wat missen binnen de dagbesteding.

Tijdens het gesprek wordt de datum voor het volgende evaluatie gesprek afgesproken en ingepland.

Van het gesprek wordt een verslag geschreven, doelen worden eventueel aangepast en gemaakte afspraken worden vermeld. Dit evaluatie verslag wordt ondertekend door de deelnemer en in zijn Zilliz dossier toegevoegd

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemers geven aan dat ze de evaluatiegesprekken als prettig ervaren. Maar dat ze zich ook vrij genoeg voelen om eerder aan de bel te trekken mochten zij wat op het hart hebben. Fijn om te horen dat deelnemers de dagbesteding als laagdrempelig ervaren en dat zij zich zo thuis voelen dat zij zich durven uit te spreken.

Het afgelopen jaar hebben wij geen meldingen of klachten gehad van deelnemers of hun familie. Ze geven aan tevreden te zijn met de geleverde zorg en willen graag dat de zorg op dezelfde voet wordt voortgezet.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben wij twee keer een inspraak moment gehad, in april en oktober.

Wij houden een inspraak moment tijdens het koffie moment op de dagbesteding. Zo wordt iedereen erbij betrokken en blijft het een groepsproces. Van deze gesprekken worden notulen gemaakt.

Deelnemers kunnen vragen stellen en eventueel onderwerpen inbrengen die zij van belang vinden op de zorgboerderij. Om ervoor te zorgen dat verschillende onderwerpen aan bod komen, vragen wij ook partners/mantelzorgers of zij nog punten hebben. Dit gaat via de mail of telefoon. Onderwerpen die vaak besproken worden gaan over het taxi vervoer, het individueel uitbreiden van dagdelen, maar ook over de geleverde zorg. Waarin sterk naar voren komt dat onze deelnemers tevreden zijn met de dagbesteding en de dankbaarheid dat er elke week weer voor hun wordt gezorgd.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij merken dat we uit de inspraakmomenten weinig input krijgen van onze deelnemers. Ze geven vaak aan dat ze tevreden zijn en geen bijzonderheden hebben. Belangrijk om hierin open vragen te stellen, zodat het gesprek op gang blijft. Het is ook goed dat wij de mantelzorgers benaderen, zij bekijken de situatie vaak vanuit een andere hoek en kunnen soms wat kritischer kijken.

Zij gaven bijvoorbeeld aan dat ze in eerste instantie niet tevreden waren met de nieuwe taxi vervoerder vanuit de WMO gemeente Hellendoorn. Maar dat het naar een paar maanden beter werd, vooral nu er een vaste chauffeur op de bus rijdt.

Fijn om tijdens de inspraakmomenten terug te krijgen dat mensen erg tevreden zijn met de geleverde zorg. Niet alleen de deelnemers, maar ook de mantelzorgers. Ook geven ze aan dat ze de manier waarop de inspraakmomenten zijn georganiseerd als prettig ervaren, het is laagdrempelig en hebben het gevoel dat ze elk onderwerp kunnen aankaarten.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Jaarlijks houden wij bij Gasthoeve de Zonnebloem een tevredenheidsonderzoek doormiddel van een anonieme enquête. Dit doen wij zodat wij verbeterpunten, adviezen en overige feedback kunnen verzamelen en mee kunnen nemen naar het volgende jaar.

Wij vinden het belangrijk dat niet alleen deelnemers, maar ook mantelzorgers zich gehoord voelen. Vandaar dat wij twee verschillende enquêtes houden. Eén voor de deelnemers en één voor de mantelzorgers.

De tevredenheidsenquête van de mantelzorgers hebben wij eind oktober 2024 gehouden. De enquête hebben wij digitaal verstuurd, die vervolgens anoniem kon worden ingevuld. We hebben dit jaar 48 enquêtes verstuurd, waarvan wij 26 ingevulde enquêtes hebben ontvangen.

Uit de enquête van dit jaar is wederom gebleken dat de mantelzorgers zeer tevreden zijn over de zorg die wij de afgelopen tijd hebben geleverd. Vooral het afwisselende aanbod, zoals het toeren met de bus, een uitje naar de winkel of even binnen kijken bij een ander bedrijf, spreekt veel mensen aan. Ze ervaren het als een dagje uit voor hun partner, vader of moeder. Ook hebben we tijdens deze enquête de nadruk gelegd op het aanbieden van de warme maaltijd. Zo konden ze bij deze vraag kiezen uit 3 verschillende antwoorden; Of ze tevreden zijn met de aangeboden warme maaltijd, of dat ze liever zien dat er een broodmaaltijd wordt geserveerd, of dat wij deelnemers zelf hun maaltijd laten meenemen om hierin de zelfstandigheid te vergroten. Maar uit de enquête kwam unaniem terug dat iedereen zeer tevreden is over de warme maaltijd en dat het een meerwaarde is van de dagbesteding.

Wel kregen we terug van een aantal mantelzorgers dat ze minder tevreden waren over het gecontracteerde vervoer van de gemeente Hellendoorn. Zij zijn namelijk afgelopen jaar overgestapt van taxibedrijf, van Taxi Baan, naar Taxi Willemsen de Koning. Hierin zijn in het begin veel fouten gemaakt, waardoor deelnemers werden vergeten, te laat werden gebracht of opgehaald. Wel geven ze aan dat het inmiddels verbeterd is ten opzichte van een paar maanden geleden. Dit heeft met name te maken omdat er nu een vaste chauffeur op de bus rijdt. Helaas kunnen wij dit niet veranderen, aangezien de gemeente Hellendoorn zelf hun vervoer heeft gecontracteerd. Maar wel goed om dit terug te blijven koppen richting Taxi Willemsen de Koning.

Ook hebben we de tevredenheidsenquête eind oktober onder onze deelnemers gehouden. De deelnemer kon zelfstandig of met behulp van een vrijwilliger, de enquête hier op de zorgboerderij invullen middels een iPad. Wanneer zij dit niet meer zelfstandig kunnen laten wij de vrijwilligers helpen en niet de zorgboer/zorgboerin, zodat de enquête zo anoniem mogelijk blijft.

Ook uit deze enquête is gebleken dat de deelnemers uitermate positief zijn. Ook hierin is gevraagd of de deelnemers de maaltijd voorziening eventueel anders zouden willen zien. Maar ook hierin was het antwoord unaniem. De warme maaltijd is een belangrijk onderdeel van de dagbesteding, want samen eten doet eten! Ook geven zij aan dat er genoeg aanbod is op de dagbesteding, maar dat het toeren met de bus en de uitjes naar de winkel, maar ook het fietsen en wandelen de meest favoriete activiteiten zijn. "er even op uit, tussen de mensen zijn en er toe doen!"

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Van de mantelzorgers hebben we een stuk minder ingevulde enquêtes terug gekregen vergeleken met vorig jaar. De verwachting is dat het komt, omdat er mee mantelzorgers zijn die al een paar jaar achter elkaar een tevredenheidsenquête hebben ingevuld. Ook horen wij vaak van de mantelzorger dat ze het al druk genoeg hebben en daardoor niet zitten te wachten op extra administratieve lasten. Ze voelen zich vrij genoeg om hun tevredenheid te tonen en eventuele verbeterpunten aan te kaarten en wachten hiermee niet op een tevredenheidsenquête.

Verder zijn er geen bijzonderheden uit de enquête gekomen en geven de mantelzorgers een gemiddeld cijfer van een 8,8.

"wij zijn enorm dankbaar dat mijn moeder een plek heeft waar ze zich thuis voelt, gezelligheid ervaart en daardoor weer helemaal opbloeit."

Deelnemers geven aan zich hier thuis te voelen. "Het is hier zo ontzettend gezellig! Ik hoop dat ik hier nog jaren mag komen" Ze geven ons een gemiddeld cijfer van een 9.

Met zulke cijfers weet je dat je op de goeie weg zit. Belangrijk om altijd kritisch te blijven kijken en eventueel veranderingen aan te brengen waar nodig. Maar het is ook belangrijk om tevreden te zijn met wat je doet.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Het FOBO, Formulier Ongevallen Bijna Ongevallen, is in 2024 een paar keer ingevuld.

1. Tijdens het rustmoment tussen de middag in de huiskamer is een deelnemer gevallen, hij wou zelfstandig op staan vanuit de stoel, en gleed toen op de grond. Dhr. had gelukkig geen letsel of pijn en kon met behulp van collega's weer overeind komen. Familie is op de hoogte gebracht.
2. Een deelnemer kwam in de ochtend aangelopen en wou op een stoel in de huiskamer gaan zitten. Dhr. liep met een rollator naar de stoel, wou de stoel verschuiven maar doordat de rollator op de rem stond, kwam hij aan het struikelen en viel. Collega kon dhr. nog bij het laatste stukje van zijn val begeleiden, waardoor hij voorzichtig de grond raakte. Samen met collega dhr. in de benen geholpen en gekeken of hij geen letsel had. Samen een paar oefeningen gedaan, dhr. had geen pijn of klachten. Familie op de hoogte gebracht.
3. Een deelnemer liep van de huiskamer naar het toilet en struikelde over iemand anders zijn rollator. Hierdoor viel mevr. voorover en kwam ze met haar gezicht op de vloer terecht. Mevr. had een bloedneus en een wondje van 1,5 cm op haar neusbrug. Ook gaf ze aan een pijnlijke elle boog te hebben. Contact met de huisarts opgenomen en de adviezen opgevolgd. Neus gesnoten, gekoeld, voorover gebogen in de schrijf houding en de neus vijftien minuten dichtgedrukt. Familie is ingelicht en op de hoogte gebracht. Zij zijn in de middag samen met mevr. langs de huisarts geweest ter controle, terugkoppeling gehad dat alles goed lijkt.
4. Tijdens het rustmoment tussen de middag lag een deelnemer in een (lig)stoel. Dhr. lag hierin te rusten maar was wat onrustig. Wilde vervolgens uit zichzelf uit de stoel stappen/schuiven en ging tijdens deze poging op het voeteneind van de (lig)stoel zitten waardoor de stoel naar voren kantelde. Toen de stoel naar voren kantelde gleed dhr. geleidelijk mee naar de grond. Collega kon er net niet op tijd bijkomen. Dhr. gaf aan geen pijn te hebben en hebben hem vervolgens samen met een collega overeind geholpen. Familie is op de hoogte gebracht.

Wij kunnen concluderen dat er in bovenstaande situaties goed is gehandeld en alles is afgesloten. Het blijft belangrijk om elkaar op de risico's te wijzen. Onze deelnemers zijn op leeftijd en hebben een verhoogd risico op valgevaar. Het is dus van groot belang om hen steeds te wijzen op het gebruiken van ondersteuning in de vorm van hulpmiddelen en/of begeleiding.

Als team is dit een hoge prioriteit in de dagelijkse begeleiding en zorgen we ervoor dat we hier uiterst alert op zijn en blijven.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

1. Dhr. was zijn medicatie vergeten, dit werd geconstateerd bij binnenkomst, waardoor er direct actie kon worden opgenomen. We hebben de thuiszorg ingelicht en deze gaven aan dat hij de medicatie vanavond bij thuiskomst ook in kon nemen. Zij hebben het genoteerd zodat ze hem in de avond alsnog zijn vergeten medicatie konden verstrekken.
2. Mevr. had een baxterzakje bij zich, deze was verkeerd afgescheurd waardoor er een gat in het baxterzakje zat. Er miste namelijk 1 tablet. Konden hier het missende tablet niet vinden, thuiszorg gebeld en bovenstaande doorgegeven. Zij zouden kijken of het missende tablet nog bij haar thuis lag. Haar het overige tablet met toestemming van de thuiszorg gegeven.
3. Dhr. was aan het afbouwen met medicatie, waardoor er nog wat wisselingen waren geweest de afgelopen tijd. Bij binnenkomst bleek uit ons medicatieoverzicht dat er een tablet miste. Partner hierover gebeld, gaf aan dat vanwege het afbouwen hij niet 2 maar nog maar 1 tablet had. Aangegeven dat het voor ons prettig is als we hier van te voren van op de hoogte worden gebracht, om fouten te voorkomen. Uiteindelijk bleek het dus toch goed te zijn.
4. Mevr. had een baxterzakje mee met de verkeerde datum. Contact opgenomen met de thuiszorg, zij gaven toestemming om deze toch te verstrekken, aangezien ze dagelijks dezelfde medicatie heeft.

Wij kunnen concluderen dat wij correct handelen tijdens een medicatie incident. Het onderscheppen van medicatiefouten doormiddel van het checken van de medicatie bij binnenkomst is erg prettig. Hierdoor kunnen wij snel handelen wanneer er iets ontbreekt. Het is fijn dat we korte lijnen hebben met partner/mantelzorger en dat er goed overleg is met apotheek en thuiszorg.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het FOBO (Formulier Ongevallen, Bijna Ongevallen) zorgt ervoor dat incidenten inzichtelijk worden. Hierdoor kunnen we actie ondernemen wanneer wij een patroon zien ontstaan. Het is een prettige manier die voor bewustwording zorgt.

Onze deelnemers zijn op leeftijd. Dit maakt dat er een verhoogd risico is op valgevaar, maar ook het vergeten om medicatie mee te nemen vanuit huis. Het is belangrijk om hier alert op te blijven en deelnemers hulp te bieden daar waar zij het nodig hebben.

Doordat wij korte lijnen hebben en de meeste deelnemers zelf ophalen vanaf huis, kunnen we vaak van te voren al checken of iemand zijn medicatie niet vergeet mee te nemen. Daarnaast checken wij alle medicatie bij binnenkomst, om eventuele medicatiefouten te kunnen onderscheppen.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Opleidingsplan - stap 2 : onderzoeken welke competenties, kennis en vaardigheden nog missen binnen de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2024
Geldt voor locatie(s):	Gasthoeve de Zonnebloem (1566)
Actie afgerond op:	31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Alle informatie verzameld van de competentietest en het 360 graden feedback formulier, begin 2025 alle informatie doornemen en bekijken welke competenties, kennis en vaardigheden we nog missen. Om hierna verder te gaan met het opleidingsplan. Deze actie is deels uitgevoerd, maar zullen we begin 2025 afronden.

Oudjaarsdag deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2024
Geldt voor locatie(s):	Gasthoeve de Zonnebloem (1566)
Actie afgerond op:	30-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Samen met al onze deelnemers, medewerkers en vrijwilligers een gezellige muzikale middag gehad met dank aan de bargzangers.

Evaluatie Stagiaire

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2024
Geldt voor locatie(s):	Gasthoeve de Zonnebloem (1566)
Actie afgerond op:	31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Samen met onze stagiaires en school verschillende evaluatiegesprekken gevoerd.

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum:	28-12-2024
Geldt voor locatie(s):	Gasthoeve de Zonnebloem (1566)
Actie afgerond op:	20-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Inspraak moment gehouden met deelnemers. Verslag van vastgelegd. Geen bijzonderheden naar voren gekomen.

Nieuwe vrijwilligers werven

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2024
Geldt voor locatie(s):	Gasthoeve de Zonnebloem (1566)

Actie afgerond op: 15-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Afgelopen jaar zijn er twee nieuwe vrijwilligers bij gekomen, wat maakt dat ons team voor nu compleet voelt.

Evaluatie gesprekken, door het jaar heen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Gasthoeve de Zonnebloem (1566)
Actie afgerond op: 30-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Met al onze deelnemers een evaluatiegesprek gehad en een ondertekend evaluatieverslag in hun dossier opgeslagen.

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Gasthoeve de Zonnebloem (1566)
Actie afgerond op: 30-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Een tevredenheidsenquête gehouden met de deelnemers en mantelzorgers, met beiden een positieve uitslag van gemiddeld een 9 en een 8,8.

Kerstdiner deelnemers en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 26-12-2024
Geldt voor locatie(s): Gasthoeve de Zonnebloem (1566)
Actie afgerond op: 20-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Een geslaagd kerstdiner met al onze deelnemers, vrijwilligers en medewerkers. Een gezellige middag van lekker eten met muzikale begeleiding.

Sinterklaas middag deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2024
Geldt voor locatie(s): Gasthoeve de Zonnebloem (1566)
Actie afgerond op: 29-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Samen met al onze deelnemers, medewerkers, vrijwilligers en stagiaires een gezellige sinterklaasmiddag gehad. Waarop iedereen postief terugkijkt.

Evaluatie vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Gasthoeve de Zonnebloem (1566)
Actie afgerond op: 30-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Met al onze vrijwilligers is een evaluatiegesprek geweest en hiervan is een verslag in hun dossier gezet.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

Geldt voor locatie(s): Gasthoeve de Zonnebloem (1566)
Actie afgerond op: 15-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Met al onze medewerkers hebben wij een functioneringsgesprek gehad en hiervan een verslag gemaakt en in hun dossier opgeslagen.

Onderzoeken behoefte werkoverleggen en scholing

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024
Geldt voor locatie(s): Gasthoeve de Zonnebloem (1566)
Actie afgerond op: 30-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Aan alle medewerkers gevraagd wat zij nog missen wat betreft scholing en/of werkoverleggen. Zelf geven medewerkers het aan het prettig te vinden dat we afgelopen jaar meer de verdieping hebben gezocht tijdens werkoverleggen en met name op het stuk casuïstiek, deze lijn willen we voortzetten.

Opleidingsplan - stap 1: In beeld brengen van de competenties, kennis en vaardigheden van medewerkers.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2024
Geldt voor locatie(s): Gasthoeve de Zonnebloem (1566)
Actie afgerond op: 02-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Al onze medewerkers hebben een uitgebreide competentietest gedaan en een 360 graden feedback formulier ingevuld, om zo de competenties en vaardigheden per medewerker in beeld te brengen.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Gasthoeve de Zonnebloem (1566)
Actie afgerond op: 20-06-2024 (Afgerond)

Inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2024
Geldt voor locatie(s): Gasthoeve de Zonnebloem (1566)
Actie afgerond op: 30-10-2024 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Gasthoeve de Zonnebloem (1566)
Actie afgerond op: 04-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Jaarlijkse BHV afgerond

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2024
Geldt voor locatie(s): Gasthoeve de Zonnebloem (1566)

Actie afgerond op: 22-05-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2024
Geldt voor locatie(s): Gasthoeve de Zonnebloem (1566)
Actie afgerond op: 10-05-2024 (Afgerond)

Risico inventarisatie en Evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024
Geldt voor locatie(s): Gasthoeve de Zonnebloem (1566)
Actie afgerond op: 29-04-2024 (Afgerond)

Inspraak moment 1

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2024
Geldt voor locatie(s): Gasthoeve de Zonnebloem (1566)
Actie afgerond op: 11-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Inspraak moment is afgerond, er zijn geen bijzonderheden uit het inspraak moment gekomen. Verslag van vastgelegd.

Jaarlijkse controle brandblussers en ehbo middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Gasthoeve de Zonnebloem (1566)
Actie afgerond op: 25-03-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Gasthoeve de Zonnebloem (1566)
Actie afgerond op: 27-02-2024 (Afgerond)

Werkbeschrijving klz bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024
Geldt voor locatie(s): Gasthoeve de Zonnebloem (1566)
Actie afgerond op: 27-02-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Jaarlijkse update van het zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Gasthoeve de Zonnebloem (1566)

Opleidingsplan - stap 2 : onderzoeken welke competenties, kennis en vaardigheden nog missen binnen de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Gasthoeve de Zonnebloem (1566)

Jaarlijkse controle brandblussers en ehbo middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Gasthoeve de Zonnebloem (1566)

Inspraak moment 1

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Gasthoeve de Zonnebloem (1566)

Meld de overname via de regionale organisatie aan FLZ.

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2025
Geldt voor locatie(s): Gasthoeve de Zonnebloem (1566)

Risico inventarisatie en Evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Gasthoeve de Zonnebloem (1566)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2025
Geldt voor locatie(s): Gasthoeve de Zonnebloem (1566)

Actief feedback vragen nav 'de blik van buiten'.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Gasthoeve de Zonnebloem (1566)

Opleidingsplan - stap 3: Opleidingsplan concretiseren; wat zijn de doelen, wat voor soort training, wie leiden we op, wanneer leiden we op, etc

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2025

Geldt voor locatie(s): Gasthoeve de Zonnebloem (1566)

Evaluatie vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025

Geldt voor locatie(s): Gasthoeve de Zonnebloem (1566)

Meld de verbouwing (wat bij de zorgboerderij hoort) aan het kwaliteitsbureau zodra deze is afgerond.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025

Geldt voor locatie(s): Gasthoeve de Zonnebloem (1566)

Onderzoeken behoefte werkoverleggen en scholing

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025

Geldt voor locatie(s): Gasthoeve de Zonnebloem (1566)

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025

Geldt voor locatie(s): Gasthoeve de Zonnebloem (1566)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025

Geldt voor locatie(s): Gasthoeve de Zonnebloem (1566)

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025

Geldt voor locatie(s): Gasthoeve de Zonnebloem (1566)

Sinterklaas middag deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2025

Geldt voor locatie(s): Gasthoeve de Zonnebloem (1566)

Kerstdiner deelnemers en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2025
Geldt voor locatie(s): Gasthoeve de Zonnebloem (1566)

Opleidingsplan - stap 4: Het tijdschema wordt opgesteld

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Gasthoeve de Zonnebloem (1566)

Evaluatie gesprekken, door het jaar heen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Gasthoeve de Zonnebloem (1566)

Evaluatie Stagiaire

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Gasthoeve de Zonnebloem (1566)

Oudjaarsdag deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Gasthoeve de Zonnebloem (1566)

Werkbeschrijving kljz bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Gasthoeve de Zonnebloem (1566)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Gasthoeve de Zonnebloem (1566)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2026
Geldt voor locatie(s): Gasthoeve de Zonnebloem (1566)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2026
Geldt voor locatie(s): Gasthoeve de Zonnebloem (1566)

Scholingsplan - stap 5: Evalueren over afgelopen jaar, terugkoppelen en plan aanpassen voor volgend jaar.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Gasthoeve de Zonnebloem (1566)

Werkbeschrijving klz bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Gasthoeve de Zonnebloem (1566)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Werkbeschrijving bij langs gelopen en aangepast waar nodig.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. **Indienen Jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Gasthoeve de Zonnebloem (1566)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: De laatste puntjes op de i zetten om zo het jaarverslag vloeiend en compleet te maken. Volgende week zal een collega het jaarverslag doorlezen, om zo eventuele over het hoofdgeziende schrijffouten te onderscheppen, waarnaar het jaarverslag zal worden ingediend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst herinnert ons aan de taken die nog gedaan moeten worden. Het is prettig dat er een melding komt. Dit zorgt ervoor dat je bepaalde punten niet vergeet, in de drukte van de alledaagse dag. De actielijst geeft een mooi overzicht van de taken die nog gedaan moeten worden.

De actie; Opleidingsplan - stap 2 : onderzoeken welke competenties, kennis en vaardigheden nog missen binnen de zorgboerderij. Hebben wij deels afgerond, de rest van deze actie gaan we uitvoeren en afronden begin 2025. Wij hebben deze actie maar deels kunnen uitvoeren doordat we in tijdsnood kwamen, dit ivm de drukke decembermaand en het zwangerschapsverlof van Marlon.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende vijf jaar zal bij ons in het teken staan van de overname en de verbouwing.

Klaas en Herma zullen langzamerhand steeds minder gaan werken op de dagbesteding en zullen gaan verhuizen, zodat één van de dochters, Marlon op de boerderij kan gaan wonen.

De fysieke ruimtes van de zorgboerderij zullen ook de komende vijf jaar gaan veranderen.

De bedoeling is om werk en privé meer te gaan scheiden. Beginnend met het kantoor en de nieuwe slaapruimte. Uiteindelijk willen we een extra ruimte, achter de activiteitenruimte, gaan opknappen, om daar de nieuwe biljartruimte van te maken.

Van de oude biljartruimte willen we dan een ontvangstruimte maken. Deze willen we met name gebruiken voor rondleidingen, intakes, evaluatiegesprekken enzovoort. Ook willen we binnen de dagbesteding een extra personeelstoilet creëren, zodat we die in de privé woning niet meer hoeven te gebruiken.

Verder willen we qua grootte niet uitbreiden. We zijn tevreden met het aantal deelnemers die onze dagbesteding op dit moment heeft. We willen juist die kleinschaligheid behouden.

Onze deelnemers zijn momenteel tevreden, voelen zich op een plek en dat willen we graag zo houden.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Begin februari zullen we naar de notaris gaan, om officieel te tekenen wat betreft de overname. Klaas en Herma zullen nog wel meewerken binnen het bedrijf, maar de leiding en al het papierwerk is overgedragen naar Marlon en Tamar.

Ook starten we met de verbouwing van het kantoor en de slaapruimte. Aan het einde van deze verbouwingen gaan we kijken of er nog budget overblijft om vast aan de slag te gaan met de nieuwe biljartruimte en/of personeelstoilet. Of dat we dit gaan uitsmeren over de komende jaren.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De afspraak bij de notaris staat al, en zal begin februari plaats vinden. De laatste documenten moeten nog worden getekend en retour gestuurd worden. Hierbij worden we ondersteunt door Alfa Accounts, waarbij wij iemand hebben ingeschakeld die kennis heeft betreft overnames van boerderijen/zorgboerderijen.

De aannemer heeft het plan klaar liggen voor de verbouwing. Zij zullen starten met het kantoor en de nieuwe slaapruimte. We hebben een duidelijk budget voor ogen, wanneer blijkt dat de kosten van het nieuw te realiseren kantoor en slaapruimte meevallen, besluiten we om de biljartruimte en/of personeelstoilet ook vast aan te pakken. Wanneer hier geen ruimte voor is, zullen wij dit uitsmeren over de komende jaren.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.