

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

Oostwijk

OOSTWIJK

Locatienummer: 1567



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	30
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	33

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Oostwijk

Registratienummer: 1567

Oostdijk 21, 1846 LA Zuiderkerke

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 54463653

Website: <https://www.zorgboeren.nl/zorgboerderij-oostwijk/nieuws>

Locatiegegevens

OOSTWIJK

Registratienummer: 1567

Oostdijk 21, 1846 LA Zuiderkerke

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- certificaat

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Beelden zeggen vaak meer dan woorden.....en het uitgangspunt voor elke deelnemer: 'De Koning te rijk op OOSTWIJK'



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2018 is het jaar van de door ontwikkeling van het aanbod als zorgboerderij in samenspraak met st. Landzijde. Naast de gebruikelijke dagbesteding op de zorgboerderij zelf zijn er ook weer uitstapjes gemaakt door het bezoeken van evenementen die aansluiten bij de doelgroep. In de eerste maand van het jaar is Jumping Amsterdam bezocht tijdens de Jumpertjes ochtend door de kinderen die affiniteit hebben met paarden en ponies.

Met de voetbalfanaten binnen de groep is in februari thuiswedstrijd van AZ tegen Sparta (2-1) bezocht. De kaarten waren door AZ beschikbaar gesteld wat natuurlijk zeer op prijs werd gesteld. Het was wel een beetje fris maar iedereen heeft heel erg genoten. Verder creatief geweest met boomschors waarmee verschillende naambordjes zijn gemaakt.

In maart nog een schaap gered die door het eis was gezakt. Gelijk een aandachtspunt voor de kinderen. Ga niet over een nacht ijs! In deze maand het zoönosencertificaat weer verkregen, waarmee aangetoond is dat Oostwijk op een zorgvuldige wijze omgaat met de contacten tussen mens en dier en voorzorgsmaatregelen neemt ter voorkoming van mogelijk overdraagbare aandoeningen van dieren op mensen.

In april zijn er weer traditioneel paaseieren gezocht en dan ben je toch wel even met zoeken op het ruime boeren erf. Ook de maand dat de lammetjes worden geboren en dat zijn er honderdenveertig dit keer. De wat oudere lammetjes een fles geven is altijd weer een gewilde activiteit. Ook een workshop plantenstekken verzorgd door de oudste cliënt, aangezien zij deze ook op haar school heeft gegeven in verband met een toets.

In mei op verzoek van de kinderen een doel gescoord dat ter sprake was gekomen bij een keukentafelgesprek. Ook het veiligheidscertificaat bij stichting veilige paardensport aangevraagd, hetgeen vereist is om het Young Leaders Program van de KNHS (Koninklijke Nederlandse Hippische Sportvereniging) te kunnen aanbieden. Uitgangspunt is namelijk dat kinderen die de zorg hebben voor paarden, op volwassen leeftijd een betere positie in de maatschappij verkrijgen. De omgang met paarden ontwikkelt leiderschap. Oostwijk ziet dit als een passende aanvulling bij de dagbesteding voor de kinderen die affiniteit hebben met paarden.

In juni een overeenkomst gesloten met Landzijde Buiten Gewoon Leren (BGL). De zorgboerin gaat met ingang van het volgende schooljaar kinderen op de boerderij lesgeven voor vijf dagen in de week. Doel is om kinderen die zijn uitgevallen in het (speciaal) onderwijs tijdelijk te onderwijzen in een rustgevende omgeving om hen weer in balans te brengen en op termijn terug te plaatsen in de groep waarvan zij ook op de boerderij deel van blijven uitmaken.

In juni ook de schapenstal weer schoon gemaakt zodat alles weer spik en span is.

In juli is het kampeernachtje weer gehouden in de achtertuin bij de 'brandboom'. De tent was beschikbaar gesteld door een van de ouders en daarnaast was ook een groot springkussen geregeld door weer andere ouders. Het weekend van de vier P's te weten: Patat, Piza, Poffertjes en Pannenkoeken. Na het Douanespel vervolgens tot na middernacht rond het kampvuur zitten. Ter afsluiting een gezamenlijk high tea met de ouders, waarbij alle belevenissen konden worden gedeeld. Ook deze activiteit is ooit geopperd tijdens een 'keukentafelgesprek'. Door de uitbreiding van de schaapskudde en Oostwijk BGL is het wenselijk om de kapschuur te vergroten. Naast opvang voor de schapen is het ook mogelijk om daarbij een ontvangstruimte/kantinefaciliteiten op de begane grond te creëren. Een architect opdracht gegeven om e.e.a. uit te werken.

Tussendoor zijn er diverse creatieve activiteiten geweest die afhankelijk van het weer binnen dan wel buiten konden worden gehouden. Ouders worden op de hoogte gebracht van de activiteiten en ontwikkelingen door de toezending van de verslagen van de keukentafelgesprekken en berichten binnen de besloten whatsapp-groep. Hierdoor zijn alle ouders op het zelfde moment van actuele informatie voorzien. Verder staat in de nieuwsrubriek Oostwijk een overzicht van de verschillende wetenswaardigheden en belevenissen op de (zorg)boerderij.

In augustus is de paardenstal weer grondig gereinigd. Door het geweldig mooie weer konden paarden en pony's een paar nachtjes in het land blijven waarna zij weer een schone box konden betreden.

Kwa activiteiten is naast een gezamenlijk program in de dagbesteding ook een keuze mogelijkheid in binnen en buitenactiviteiten. Binnen staat voor spelen, puzzelen, knutselen en creatief bezig zijn) o.a. met kastanjes en pompoenen), tekenen, schilderen, etc. Buiten staat voor spelen, fietsen, skelteren, voetbal, timmeren, schapen verweiden, schapenscharen, trampolinespringen, zandkastelen bouwen, tuinen, water en weidevogels spotten, ponyrijden en verzorgen. En bij mooi weer bootje varen in de nabij gelegen Eilandspolder.

In september zij de voorbereidingen getroffen voor BGL en is de kantine op de eerste etage meer ingericht als lesruimte. Ook is een bezoek gebracht aan de pup en zijn broertjes en zusjes. Een deelnemer vond het eerst wel spannend en wil graag meer puppies bezoeken want dat maakt hem heel rustig.

In oktober is puppie Max op de boerderij gekomen als maatje voor Joepie. Zo kan hij zijn nieuwe kameraad opvoeden en bekend maken met de gebruiken en regels op de boerderij.

In deze maand ook van start met één leerling BGL en hij vindt het geweldig om op deze manier te leren. De afwisseling tussen inspanning door te leren en ontspanning met de beesten doen hem zichtbaar goed en wordt zeer gewaardeerd door de ouders.

Ook de vergunning binnen gekregen voor de uitbreiding van de schapenschuur.

Het opruimen en bouwrijp maken van de grond is een nieuwe buitenactiviteit. Het weer werkt bijzonder mee, zelfs half oktober nog even in de Eilandspolder gevaren, het was heerlijk weer.

In november en december geeft de zorgboer deelgenomen aan een werkgroep van de KNHS Young Leaders Program om mee te denken in het aanbieden van het program aan jongeren en volwassenen met een beperking. Het 'Special Leader' is hiermee een feit geworden, echter financiering en formele inbedding in de verschillende beoogde organisaties vraagt enige diplomatie.

Gedurende het gehele jaar is gebruik gemaakt van het ondersteunende netwerk in de vorm van themabijeenkomsten specifiek voor zorgboerderijen met jeugd als doelgroep binnen de st. Landzijde. De stichting heeft een zorgcoördinator die SKJ geregistreerd is. Zij is betrokken bij het begeleiding, ontwikkelplan en evaluatie van de deelnemers. In juni is een professionaliseringsbijeenkomst bezocht voor de zorgboerderijen met jeugd. De vijf thema's die besproken zijn, uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat, cliënten positie en organisatie. Binnen deze thema's zijn basisverwachtingen geformuleerd en doorgenomen en Oostwijk voldoet hieraan.

Verder hebben zorgboer(in) intervisiebijeenkomsten met een aantal zorgboerderij met jeugdige deelnemers. Voor het buiten gewoon leren (BGL) heeft de zorgboerin aparte intervisiebijeenkomsten met twee andere zorgboerderijen actief binnen de pilot BGL. Het netwerk is ingezet om specifieke vragen en situaties binnen de dagbesteding en onderwijs te bespreken.

In december is de audit van het kwaliteitssysteem gehouden. Vooraf was het nog even bikkelen om de oude versie in het nieuwe Kwabsysteem over te zetten en aan te passen.

Met enige trots hierbij de eindconclusie uit het auditverslag;

"De gebundelde kracht van zowel zorgboerin Ans als zorgboer Sjaak, leveren voor de deelnemers een veilige, lerende en ontspannende omgeving en dagbesteding op. Vanuit kennis en kunde worden de jongeren hier op een liefdevolle, maar ook zinvolle manier opgevangen en begeleid. Het begeleidingsteam heeft een duidelijke blik op hun eigen inzet voor de deelnemers en hebben oog voor de risico's die dat met zich meeneemt. De deelnemers kunnen zich 'laven' in veel oprechte aandacht en begeleiding waarbij de schapen, paarden en pony's ook een rol spelen.

Er zijn volop plannen voor de toekomst (praktisch een nieuwe kantine/ontvangstruimte in 2019, voor de toekomst inzet voor arbeidintegratieprojecten door zorgboer Sjaak) en de auditor wil deze graag ondersteunen door een positief advies te geven voor verlenging van het Kwaliteitskeurmerk! Absoluut verdiend."

Een mooie afsluiting van het jaar.

Het eindejaarsgeschenk was dit jaar bidon voorzien van de meest sprekende individuele afbeelding van een bijzonder moment op Oostwijk. Ook voorzien van de slogan: "De koning te rijk op Oostwijk". Dat is immers wat elke deelnemer maximaal gegund wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

In 2018 zijn zoals beschreven een aantal ontwikkelingen in een stroomversnelling geraakt. Hierdoor zijn doelstellingen door het voortschrijdende inzicht aangepast op basis van de gewijzigde omstandigheden.

Met name door de full time deelname met ingang van september jl. van de zorgboerin aan de pilot Buiten Gewoon Leren binnen st. Landzijde. Is het onderzoek en realiseren van de uitbreidingswensen voor 2020 naar voor gehaald en is in 2018 een vergunning verkregen voor de uitbreiding van de schapenschuur.

De aanvraag van het veiligheidscertificaat van de stichting veilige paardensport is aangevraagd en hebben aanpassingen plaatsgevonden om te voldoen aan diverse gestelde eisen. Dit als voorbereiding aan het integreren van het Young Leaders program binnen de dagbesteding aan de kinderen die affiniteit hebben met paarden.

Gedurende het jaar uitbreiding van de mogelijkheden van Paard en Hulpverlening bij de ontwikkeling van cliënten. Zorgboer heeft verschillende workshops verzorgd en het vraaggerichte aanbod verder uitgebreid. Zorgboerin heeft de opleiding Pony Power Kids doorlopen en de eerste workshops met jeugdige cliënten gegeven.

De tevredenheid en waardering van deelnemers is op eenzelfde hoog niveau gebleven. Het nieuwe jaar wordt gegeven de ontwikkelingen met vertrouwen tegemoet gezien, waarbij een viering van het tien jarig bestaan in 2019 naar inschatting samen kan vallen met het realiseren van de bouw.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De zorgboerderij heeft plaats voor maximaal acht jeugdige deelnemers voor een zinvolle dagbesteding. De deelnemers worden individueel begeleid waarbij ook groepsactiviteiten plaatsvinden hetgeen afhankelijk is van de interesse en ontwikkeling van elke deelnemer. In augustus zijn twee deelnemers gestopt. De een doordat zij door haar leeftijd en ontwikkeling de behoefte aan dagbesteding is ontstegen en ging zich verder ontwikkelen binnen haar bijbaan in het weekend naast haar scholing. De ander omdat de dagbesteding niet meer paste in zijn weekprogramma en voetbalactiviteiten in het weekend. Het voetballen heeft hij overigens geleerd van een andere deelnemer op de zorgboerderij.

In oktober is een nieuwe deelnemer op de boerderij gestart en heeft het heel erg naar zijn zin. Op twee andere boerderijen had hij namelijk geen klik met de groep en activiteiten aldaar.

Aan het eind van het jaar zijn er in totaal zeven deelnemers en dus nog een plek vacant en via de regiocoördinator zal deze het komende jaar worden ingevuld.

Bij geen van de andere deelnemers is binnen de persoonlijke ontwikkeling de behoefte geweest om uit te zien naar een andere boerderij. Een van hen is zelf al vanaf de start van de zorgboerderij aanwezig en volgend jaar dus tien jaar!

Twee van de deelnemers gaan ook elders logeren maar blijven bij Oostwijk de dagbesteding volgen. Binnen de dagbesteding worden begeleiding, sociale activering, stimuleren van de zelfredzaamheid en structuur aangeboden. De grenzen van het zorgaanbod worden bewaakt bij de intake en vallen binnen zorgprofiel VV5- VG3 - VG6 - VG7. De zorg wordt verleend vanuit WLZ (Wet Langdurige Zorg), WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning) en Jeugdzorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Op basis van evaluaties en keukentafelgesprekken wordt effectief ingespeeld op de wensen en mogelijkheden van deelnemers. Het is mede daardoor een hechte groep die elkaar met respect benaderd, ook al is dat gegeven de verscheidenheid een uitdaging voor bepaalde deelnemers. Door een zorgvuldige inschatting van de regiocoördinator van st. Landzijde passen nieuwe deelnemers ook goed binnen de groep en de geboden activiteiten. Het aansluiten bij ontwikkeling en interesses van deelnemers staat immers steeds voorop.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

1. Deskundigheid en professionaliteit van zorgboer(in) actueel houden
2. Uitbreiden van de mogelijkheden binnen paard en hulpverlening.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De aangeboden netwerkvondten van Landzijde zijn gevolgd, waarbij er informatie verkregen is over:

- Dagbesteding met jeugdigen;
- Het actueel houden en omzetten van het kwaliteitssysteem in de nieuwe Kwapp applicatie;
- Het "Stappenplan" inzake de Algemene Verordening Gegevensbescherming;
- Preventiemedewerker;
- Opfriscursus Bedrijfshulpverlening.

De zorgboer is in december weer gecertificeerd als (loopbaan)coach en is daardoor de komende drie jaar ingeschreven in het register van loopbaanprofessionals.

Naast genoemde workshops en gevolgde netwerkvondten volgen zowel de zorgboerin als groepsleerkracht basisonderwijs en de zorgboer als (loopbaan)coach vanuit hun functie diverse scholingsbijeenkomsten om hun kennis en vaardigheden actueel te houden.

De zorgboerin heeft in juni jl. de opleiding Pony Power Kids met succes gevolgd en daardoor haar mogelijkheden uitgebreid om in samenspraak met pony's de ontwikkeling van kinderen te stimuleren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

1. Volgen van de netwerkbijeenkomsten Landzijde
2. Opfriscursus Bedrijfshulpverlening
- 3 Bijwonen professionaliseringsbijeenkomsten en congressen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Zoals beschreven hechten zorgboer(in) veel waarden aan scholing en ontwikkeling. Bijeenkomsten en opleidingen zijn daartoe gevolgd waardoor de dagbesteding evenals het Buiten Gewoon Leren op een professionele en deskundige wijze kan worden verzorgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met ouder(s), deelnemer, zorgboer(in) en regiocoördinator Landzijde is met elke deelnemer (in totaal acht) een evaluatiegesprek gehouden met verslaglegging. Onderwerpen die besproken worden zijn de uitkomsten van de evaluatieformulieren in vanzelfsprekend, de activiteiten, de ontwikkeling en de persoonlijke doelstellingen van elke deelnemer.

Door de periodiek per kwartaal gehouden keukentafelgesprekken wordt onderling informatie uitgewisseld met de deelnemers m.b.t. de activiteiten en wensen binnen de dagbesteding. Aangezien de ouders de kinderen zelf brengen en halen is hierdoor ook de gelegenheid om informatie uit te wisselen over de kinderen en hun beleving ten opzichte van de diverse activiteiten.

Vijf deelnemers en naast betrokkenen hebben een evaluatieformulier in vanzelfsprekend ingevuld. In onderstaande tabel zijn de resultaten weergegeven, waarbij een gemiddeld cijfer is berekend bij de waardering van genoemde aspecten:

Het contact met de begeleiding	8,9
De boerderij	8,8
De activiteiten	8,4
Tevredenheid van de naastbetrokkenen	9,6

bron: Pluznet/vanzelfsprekend 31 oktober 2018

Ouders en deelnemers zijn (zeer) goed te spreken over de ontwikkeling en ondersteunende activiteiten binnen de zorgboerderij. Zorgboer(in) zijn als enige begeleiders heel trots op de ontwikkeling die elke deelnemer op zijn/haar eigen niveau doormaakt. Dit varieert van op de boerderij wel buiten durven spelen en ook leuk vinden, tot het overwinnen van specifieke angsten bij het omgaan met bepaalde dieren tot het omgaan met teleurstellingen i.p.v. in de stress schieten.

Een deelnemer die vanaf de start in 2009 als zorgboerderij op Oostwijk aanwezig is, geeft o.a. in haar evaluatie aan: *"Ik vind het altijd super gezellig en vind het leuk om heen te gaan."*

De deelnemer die in oktober nieuw is gestart zegt gaf tijdens de evaluatie aan dat het: *"Super leuk is op deze zorgboerderij"*

Een waardering waar we als zorgboerderij super trots op zijn! Het betreft ook een fijne hechte groep met oog en respect voor elkaar, waarbij een ieder zichzelf mag en kan zijn met oog voor persoonlijke ontwikkeling.

Een veilige en zorgzame omgeving waar groei mogelijk is in zelfvertrouwen, vriendschappelijkheid en zelfredzaamheid. 'De koning te rijk op Oostwijk' dat is immers wat binnen de dagbesteding wordt nagestreefd.

De jaarlijkse evaluatiebijeenkomsten met cliënten, ouders en de regiocoördinator van st. Landzijde bevestigen genoemde waardering binnen de dagbesteding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken en wellicht even belangrijk de periodieke keukentafelgesprekken bevestigen de zeer hoge waardering van deelnemers en hun ouders. Ook de directe contacten bij halen en brengen door ouders en de aparte whatsapp-groep voor ouders dragen bij aan onderlinge afstemming korte lijnen m.b.t. de communicatie. Naast het binnen kaders tegemoetkomen aan wensen als het kampeernachtje, het aanschaffen van een doel voor de voetballers, het bezoeken van een nest puppy's, het leren paardrijden, knutselen en timmeren is daarbinnen ook ruimte voor waardering door beloning van het goede gedrag en het bespreken van voortgang in de ontwikkeling van elke deelnemers.

De uitkomsten van de evaluatiegesprekken geven geen aanleiding tot specifieke acties vanuit de zorgboerderij binnen het kwaliteitssysteem.

De Koning te Rijk op Oostwijk is hetgeen ook tijdens de evaluatiegesprekken steeds weer opnieuw getoetst wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De keukentafelgesprekken zijn elk kwartaal gehouden waarbij de huisregels en veiligheidsaspecten op de zorgboerderij steeds worden benadrukt. Mede op basis hiervan is er ook een voetbaldoel aangeschaft. Het verslag van de gesprekken gaat ook naar de ouders waardoor deze ook geïnformeerd zijn over de activiteiten en de beleving binnen de dagbesteding.

Verder wordt elke dagbesteding gestart met een kringgesprek waarbij elke deelnemer de gelegenheid krijgt om aan te geven wat hem/haar heeft beziggehouden en of er specifieke wensen zijn voor de invulling van de dag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten komen mede tot uiting in de waardering binnen vanzelfsprekend. De inspraakmomenten zijn zinvol voor deelnemer en zorgboer(in).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Vijf deelnemers en naast betrokkenen hebben een evaluatieformulier in vanzelfsprekend ingevuld. In onderstaande tabel zijn de resultaten weergegeven, waarbij een gemiddeld cijfer is berekend bij de waardering van genoemde aspecten:

Het contact met de begeleiding	8,9
De boerderij	8,8
De activiteiten	8,4
Tevredenheid van de naastbetrokkenen	9,6
bron: Pluznet/vanzelfsprekend 31 oktober 2018	

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het betreft een zeer goede score waar zorgboer(in) als enige begeleiders heel trots op zijn. De cliënt die vanaf de start in 2009 als zorgboerderij op Oostwijk aanwezig is, geeft o.a. in haar evaluatie aan: *"Ik vind het altijd super gezellig en vind het leuk om heen te gaan."* De deelnemer die in oktober is gestart zegt dat het: *"Super leuk is op deze zorgboerderij"*

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 15-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: geregeld

Doorontwikkelen program paard en hulpverlening

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: workshops gegeven en aanbod uitgebreid

Actueel houden cliëntdossiers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: geregeld

Keukentafelgesprekken met cliënten per kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: elk kwartaal een gesprek met verslag gehouden

EHBO trommel controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: controle verricht

Websites actueel houden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: geregeld

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: RI&E opgemaakt en acties opgenomen

Aanvragen audit

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: positief advies ontvangen

Bepaal welke acties nodig zijn om te voldoen aan de nieuwe AVG- wetgeving.

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: privacyverklaring gestuurd aan ouders cliënten en besproken tijdens keukentafelgesprek

audit aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018
Actie afgerond op: 22-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: afgerond met positief advies

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018
Actie afgerond op: 28-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: geregeld

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 22-12-2018, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2018
Actie afgerond op: 23-12-2018 (Afgerond)

De vereiste aanpassingen aanbrengen ingevolge de invoering van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2018
Actie afgerond op: 28-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: Het privacyreglement van Oostwijk is verstrekt aan ouders

Controle blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2018
Actie afgerond op: 30-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: Blusmiddelen zijn gecontroleerd

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018
Actie afgerond op: 01-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Aan het eind van elke zorgdag wordt geëvalueerd. En ook de uitkomsten van vanzelfsprekend geven feedback op het functioneren van zorgboer(in) en beiden krijgen een goed!

Huisregels en kwaliteitssysteem actueel houden

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018
Actie afgerond op: 01-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: zijn actueel en aangepast in 2018

Bijwonen netwerkbijeenkomsten Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018
Actie afgerond op: 22-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: vier avonden bijgewoond in 2018

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018
Actie afgerond op: 28-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: tijdens keukentaflegesprek

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2018
Actie afgerond op: 15-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Sjaak is in maart 2018 geweest

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2018
Actie afgerond op: 15-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Ans gehaald

RI&E actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2018
Actie afgerond op: 16-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Bij stigas geregeld

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2018
Actie afgerond op: 19-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: geregeld

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018
Actie afgerond op: 14-12-2018 (Afgerond)

Evaluatieformulieren klaarzetten in Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2018
Actie afgerond op: 15-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: digitaal klaar gezet

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2018
Actie afgerond op: 15-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: documenten digitaal klaar gezet en mail verzonden aan ouders

Zomers logeernachtje kamperen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2018
Actie afgerond op: 08-07-2018 (Afgerond)
Toelichting: allemaal een nachtje gekampeerd in de tuin

Starten met buiten gewoon leren op Oostwijk

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2018
Actie afgerond op: 26-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: gestart met de eerste leerling

Q-koorts enting schapen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2018
Actie afgerond op: 22-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: entingen door veearts gedaan

Controle kinderfietsen en speelattributen

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2018
Actie afgerond op: 30-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: de trampoline weer geïnstalleerd en gecontroleerd, ook de fiets en skelters

Verkrijgen Zoönosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2018
Actie afgerond op: 08-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: brief met uitslag Gezondheidsdienst en keurmerkzegel ontvangen

Jaarlijks uitstapje paard/voetbalevenement

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2018
Actie afgerond op: 24-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: met de voetballers naar AZ en in januari met de pony aanhangers naar Jumping Amsterdam

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2018
Actie afgerond op: 07-03-2018 (Afgerond)

Laat de bedrijfsgegevens op deze applicatie aanvullen.

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2018
Actie afgerond op: 07-03-2018 (Afgerond)

(afroden) invoeren nieuwe klachtenprocedure en klachtenreglement

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 21-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: nieuwe procedure is opgenomen in de bijlagen en de uitdeelbrief is in januari persoonlijk aan de ouder van cliënt overhandigd. Klachtenposter is vervangen in info map voor cliënten.

Voeg de geactualiseerde bijlagen uit kwaliteitlaatzien.nl toe.

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2018
Actie afgerond op: 20-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: bijlagen toegevoegd in ZIP bestand d.d. 19 februari 2018

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 12-02-2018 (Afgerond)

Verkenning uitbreiding ontvangst en verblijfsruimte cliënten

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018
Actie afgerond op: 12-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: staat al in acties

Integreren van het Young Leaders program

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2018
Actie afgerond op: 12-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: staat al in acties

Training Pony Power Kids

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Actie afgerond op: 12-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: staat al in lijst

re-certificeren CMI als (loopbaan)coach

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2018
Actie afgerond op: 12-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: staat al in lijst

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2018
Actie afgerond op: 12-02-2018 (Niet meer van toepassing)

Regelen eindejaarsgeschenk

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2018
Actie afgerond op: 23-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Voor alle kinderen een drinkfles met foto geregeld

Opstellen jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 22-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Jaarverslag ingediend**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Beschrijf of u een ondersteunend netwerk heeft en hoe en waarvoor u deze heeft ingezet.**Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2019**Reflecteer op de doelstellingen die in het vorige jaarverslag gesteld zijn.****Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2019**Jaarlijks uitstapje paard/voetbalevenement****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2019**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2019**Controle kinderfietsen en speelattributen****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**mestprotocol paardenboxen****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**afscherming toegangspad trainingsmolen****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**veiligheid trampoline aanpassen****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019

Verkrijgen Zoönosencertificaat**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2019**Q-koorts enting schapen****Geplande uitvoerdatum:** 08-06-2019**veteranenziekte waterleiding onderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019**Zomers logeernachtje kamperen****Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2019**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2019**Controle blusmiddelen****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2019**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019**RI&E actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2019**Bijwonen netwerkbijeenkomsten Landzijde****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2019**Huisregels en kwaliteitssysteem actueel houden****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2019

Functioneringsgesprekken**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2019**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019**vijf jaarlijkse controle elektriciteitsvoorziening****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**structurele aandacht opgestapelde voorraad stro en kuilbalen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Na realisering van nieuwe kantine/ontvangstruimte een nieuwe (deel-) R.I.&.E maken, plattegronden etc aanpassen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Websites actueel houden****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**EHBO trommel controleren****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Keukentafelgesprekken met cliënten per kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actueel houden cliëntdossiers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Regelen eindejaarsgeschenk****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2020

Opstellen jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2021**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2022**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Regelen eindejaarsgeschenk****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** kussens met foto geregeld**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** 3**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op basis van signalen van st. Landzijde, bespreken evaluatie cliënten, uitkomsten keukentafelgesprekken en audit kwaliteitssysteem acties geregeld en gepland.

Alle geplande acties zijn overeenkomstig uitgevoerd zoals bij de audit in december vastgesteld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De professionaliteit van zorgboer(in) handhaven en waar mogelijk verbeteren.

In 2020 willen zorgboer(-in) de zorgactiviteiten op Oostwijk uitbreiden met:

- Doordeweeks ook dagbesteding aan te bieden;
- 'Buiten Gewoon leren' als regulier onderdeel van de activiteiten als zorgboerderij;
- De hulpverlening met paarden/pony's verder integreren binnen de activiteiten van de zorgboerderij.
- Het richten op het ontwikkelen van jongeren met een afstand tot de arbeidsmarkt

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1. Doorgaan op de ingeslagen weg waarbij tevreden deelnemers zichzelf kunnen zijn en "De koning te rijk op Oostwijk" en hen verder te ontwikkelen onder professionele begeleiding.

2. De faciliteiten en ondersteuning van zorgboerin aan de pilot 'Buiten Gewoon' leren tijdens schooltijden verder optimaliseren in samenwerking met Landzijde.

3.. Het voldoen aan de vereisten door de zorgboerderij aan het vereiste veiligheidscertificaat van de st. veilige paardensport. Het is een van de voorwaarden het Young Leaders Program binnen de dagbesteding mogelijk te maken.

4. Het verder uitbreiden van de mogelijkheden van Paard en Hulpverlening bij de ontwikkeling van cliënten.

5. Het realiseren van uitbreiding van de schapenschuur. Hierbinnen is ook een ruimte voorzien die past bij de verschillende activiteit richting 2020 en met goed contact met de natuurlijke, groene en rustgevende omgeving.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

1. Tevreden deelnemers die zich verder ontwikkelen onder deskundige begeleiding.

- In vanzelfsprekend elke cliënt en zijn/haar naaste ouder aanmoedigen om de evaluatieformulieren in te vullen.
- Naast het bijwonen van de netwerkvondten van Landzijde , ook andere workshops volgen die bijdragen aan de professionaliteit van de zorgboer(in).
- De leerdoelen van cliënten centraal stellen bij de verschillende activiteiten.

1. Het optimaliseren van 'Buiten Gewoon' leren door zorgboerin.

- Periodiek afstemmen met de programma manager van st. Landzijde.

2. Integreren van het Young Leaders Program (YLP).

- Het verkrijgen van het veiligheidscertificaat van de st. veilige paardensport.

3. Uitbreiden van de mogelijkheden van Paard en Hulpverlening.

- Zorgboerin zet de mogelijkheden vanuit haar opleiding Pony Power Kids effectief in.
- Zorgboer geeft workshops in co-creatie met paarden.
- Zorgboer(in) nemen deel aan specifieke workshops en bijeenkomsten gebaseerd op Animal Assisted Intervention (AAI).
-

4. Het realiseren van de uitbreiding van de schapenschuur

- - Volgens tekening en vergunning realiseren van de bouw.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 1.1 | <ul style="list-style-type: none">• certificaat |
|------------|---|