Jaarverslag

januari 2017 - december 2017

Oostwijk

OOSTWIJK

Locatienummer: 1567

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 4

Bedrijfsgegevens 4

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 5

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 5

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 5

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 5

2 Voorwoord 6

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 6

3 Algemeen 7

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 7

3.2 Algemene conclusies 8

4 Deelnemers en medewerkers 10

4.1 Deelnemers 10

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 10

4.3 Personeel 10

4.4 Stagiaires 10

4.5 Vrijwilligers 10

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers 11

5 Scholing en ontwikkeling 12

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 12

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 12

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 13

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 13

6 Terugkoppeling van deelnemers 14

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 14

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 15

6.3 Inspraakmomenten 15

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 15

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 16

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 16

7 Meldingen en incidenten 17

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 17
7.2 Medicatie 17
7.3 Agressie 17
7.4 Ongewenste intimiteiten 17
7.5 Strafbare handelingen 17
7.6 Klachten 18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 18
8 Acties 19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 28
9 Doelstellingen 29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 29
9.3 Plan van aanpak 30
Overzicht van bijlagen 31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Oostwijk

Registratienummer: 1567

Oostdijk 21, 1846 LA Zuidschermer

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 54463653

Website: https://www.zorgboeren.nl/zorgboerderij-oostwijk/nieuws

Locatiegegevens

OOSTWIJK

Registratienummer: 1567

Oostdijk 21, 1846 LA Zuidschermer

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

In 2017 is er naast de gebruikelijke dagbesteding op de zorgboerderij weer een nieuwe activiteiten ondernomen. In de eerste maand van het jaar is namelijk een bezoek gebracht aan de thuiswedstrijd van AZ tegen Sparta. Op speciaal verzoek en tegen een gereduceerde prijs waren prima plaatsen op de tribune toegewezen, vooraan en vlak bij het veld! Aansluitend was de groep uitgenodigd bij het spelershome van AZ en hebben alle kinderen handtekeningen kunnen scoren en zijn op de foto gegaan met verschillende spelers. De voetbalmijnende kinderen vonden het “knal leuk!”.

In het voorjaar is het zoönosencertificaat weer verkregen, waarmee aangetoond is dat Oostwijk op een zorgvuldige wijze omgaat met de contacten tussen mens en dier en voorzorgsmaatregelen heeft genomen ter voorkoming van mogelijk overdraagbare aandoeningen bij de mens.

In april zijn er weer traditioneel paaseieren gezocht en dan ben je toch wel even bezig om deze te zoeken op het ruime boerenerf. Ook de eerste lammetjes zijn weer geboren en alle kinderen hebben hun eigen lammetje van triplex geschilderd en versierd. Het werd een kleurrijk gezelschap.

In juni is de ontruimingsoefening gehouden en dit keer met gebruikmaking van de brandladder en dat was best wel spannend voor de meeste. Wel een leuke spanning want sommigen wilden graag meerdere keren via deze ladder ontsnappen.

In juli is het kampeernachtje weer gehouden in de achtertuin bij de ‘brandboom’. De tent was beschikbaar gesteld door een van de ouders en daarnaast was ook een groot springkussen geregeld door een andere ouder. Het was prachtig weer waardoor het wederom een geslaagd buitenevenement was. Naast lekker buiten eten en spelen ook een speurtocht verzorgd door de oudste deelnemer en vervolgens tot middernacht in de volle maan bij het kampvuur zitten. Ter afsluiting is er een gezamenlijke high tea met de ouders geweest, waarbij alle belevenissen konden worden gedeeld. *“Dit herinneren zij zich ook nog als ze tachtig zijn”,* aldus een uitspraak van een van de ouders. Leuk is te vermelden dat het kamperen op voordracht is van een van de kinderen die dit idee naar voren heeft gebracht tijdens een 'keukentafelgesprek'.

In de zomer is meester Gerard op bezoek geweest van Dynamica XL te Zaandam. Hij was namelijk benieuwd naar de activiteiten van Oostwijk als zorgboerderij. De enthousiaste verhalen van twee van zijn leerlingen maakte dat hij graag een kijkje wilde nemen. Door een rondleiding van een van zijn leerlingen heeft hij een goede indruk kunnen krijgen. In een review op de Pluznet webstie heeft hij het omschreven als: *“Een hele mooie plek waar de kinderen lekker buiten zijn en van de paarden, schapen en de hond kunnen genieten.”*

Tussendoor zijn er diverse creatieve activiteiten geweest die afhankelijk van het weer binnen dan wel buiten konden worden gehouden. Ouders worden op de hoogte gebracht van de activiteiten en ontwikkelingen door de toezending van de verslagen van de keukentafelgesprekken en berichten binnen de besloten whatsapp-groep. Hierdoor zijn alle ouders op het zelfde moment van actuele informatie voorzien. Verder staat in de nieuwsrubriek Oostwijk een overzicht van de verschillende wetenswaardigheden en belevenissen op de (zorg)boerderij.

Kwa activiteiten is naast een gezamenlijk program ook een keuze mogelijkheid in binnen en buitenactiviteiten. Binnen staat voor spelen, puzzelen, knutselen en creatief bezig zijn) o.a. met kastanjes en pompoenen), tekenen, schilderen, etc. Buiten staat voor spelen, fietsen, skelteren, voetbal, timmeren, schapen verweiden, schapenscheren, trampolinespringen, zandkastelen bouwen, tuinen, water en weidevogels spotten, ponyrijden en verzorgen. Een enkele keer is men van het erf geweest en wel om met mooi weer te varen in de nabij gelegen Eilandspolder.

In oktober heeft de zorgboer deelgenomen aan de basis coachopleiding van hetYoung Leaders Program van de KNHS (Koninklijke Nederlandse Hippische Sportvereniging). Een program waarbij kinderen spelenderwijs vertrouwt worden gemaakt met de omgang, de verzorging van paarden en pony’s, evenals het onderhouden van terreinen en stallen. Ook het assisteren bij evenementen. Uitgangspunt is namelijk dat kinderen die de zorg hebben voor paarden, op volwassen leeftijd een betere positie in de maatschappij verkrijgen. De omgang met paarden ontwikkelt leiderschap. Oostwijk ziet dit als een passende aanvulling bij de dagbesteding voor de kinderen die affiniteit hebben met paarden.

Eind oktober hebben zorgboer(in) een informatiebijeenkomst binnen st. Landzijde gehad met betrekking tot het ‘Buiten Gewoon Leren’ project. Doelstelling is maatwerk onderwijs voor kinderen op een zorgboerderij voor een aantal dagdelen per week. Dit ter ondersteuning van de groepsleerkracht in het speciale onderwijs en ter bevordering van de ontwikkeling van het kind buiten de groep. Oostwijk heeft zich aangemeld om deze activiteit ook in 2018 te gaan bieden. Het is wenselijk om hiervoor twee dagen beschikbaar te zijn, waarbij het nog even afwachten is of het aanbod van Oostwijk ook matched met de vraag vanuit het speciaal onderwijs. In onderling overleg en door bemiddeling vanuit Landzijde, zal dit nader vorm gegeven gaan worden in het komende jaar.

In november werd een van de kinderen thuis verrast met een bezoek door niemand minder dan Robert ten Brink! Zij kreeg namelijk een aanzoek van een stille liefde die ineens wereldkundig werd doordat zij samen in de “All you need is love”uitzending kwamen. Dat is toch wel heel bijzonder om als veertien jarige zo te worden verrast!

Het eindejaarsgeschenk was dit jaar in de vorm van een broodtrommel voorzien van de meest sprekende individuele afbeelding van een situatie op Oostwijk. Ook voorzien van de slogan: “De koning te rijk op Oostwijk”. Naast leuk ook nuttig om je broodje hierin mee naar school te nemen.

Bijlagen

- Bijlagen KS zip
- kwaliteitsysteem

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De begeleiding, activiteiten en faciliteiten op zorgboerderij worden zeer goed gewaardeerd door cliënten en hun ouders. Naast zichzelf kunnen en mogen zijn, staat de ontwikkeling bij de dagbesteding centraal. Wat betreft de hulpverlening met paarden zijn dit jaar ook weer stappen gezet in het verder door ontwikkelen van het aanbod en verdere professionalisering van de zorgboer als begeleider.

Voor het 'Buiten Gewoon' leren project binnen st. Landzijde heeft Oostwijk zich aangemeld en zal de zorgboerin in 2018 kleinschalig gaan starten met twee dagen in de werkweek. In 2020 zullen de activiteiten van de zorgboerderij verder worden uitgebreid aangezien de zorgboer dan ook doordeweeks beschikbaar is voor de dagbesteding en het 'Buiten Gewoon' leren.
De ontvangst en verblijfsruimte zal dan ook moeten zijn aangepast aan de uitbreiding van de dagbesteding en goed toegankelijk zijn voor iedereen.
Naast tevredenheid over het afgelopen jaar, ook nieuwe doelenstellen voor de komende jaren. Het uitgangspunt blijft onveranderd, namelijk: "De koning te rijk Op OOSTWIJK!"

Vanaf 25 mei 2018 is er nieuwe Europese wetgeving van kracht. De Algemene Verordening Gegevensbescherming (**AVG**). De berichtgeving is hierover gevolgd via de Nieuwsbrief van de Federatie Landbouw Zorgboeren. Vanuit st. Landzijde worden de berichtgeving inzake de vereiste acties via e-mail en netwerkavonden gevolgd en geïmplementeerd om als zorgboerderij te voldoen aan deze wetgeving. De basis is de manier waarop nu wordt gewerkt. Cliëntgegevens zijn volgens eisen van het keurmerk op orde en iedereen weet wie waar wel of niet bij mag / kan komen.

Er zijn een paar stappen te maken:
1. Landzijde voert in de periode april/mei /juni een Elektronisch Cliënten Dossier (**ECD**) in. De verwachting is dat het ECD in mei op veel boerderijen is ingevoerd. Dan zijn alle data beschermd en gaan er geen cliëntgegevens meer via e-mail of anderszins. Iedereen communiceert in en via het ECD. Landzijde zal hierbij begeleiden.

2. De informatie via nieuwsbrief 63 is opgeslagen en Landzijde begeleid bij het invoeren van de benodigde documenten en de nieuwe administratieve werkwijze het ECD. Voor 25 mei 2018 wordt gestart met werken in het ECD en een vergadering/keukentafelgesprek met cliënten belegt waarin de consequenties van de AVG besproken worden en een brief zal uitdelen waarin alles staat uitgelegd.

3. Er zijn twee overeenkomsten nodig. Eén tussen Landzijde en de boerderij en één tussen de boerderij en alle medewerkers/vrijwilligers. Landzijde zal u ruim voor mei informeren en voorbeelden geven.

4. Cliënten krijgen toegang tot uitsluitend de eigen gegevens. Voor mei komt van Landzijde een instructie en krijgen cliënten/ouders instructie hoe zij bij de eigen gegevens kunnen komen. Deze **uitdeelbrief wordt** besproken met cliënten/ouders zodat iedereen geïnformeerd is (dit bent u verplicht) en de informatie na kan zoeken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In augustus is een deelnemer gestopt, aangezien zijn logeerhuis in Schoorl werd gesloten. Hier werd namelijk naast de dagbesteding op Oostwijk ook maandelijks gebruik van gemaakt. Binnen Landzijde is gezocht naar een boerderij die naast dagbesteding ook logeren aanbood. In het vertrekformulier geeft de naast betrokkene van cliënt onder meer aan: *"Ik ben erg tevreden met Ans en Sjaak. Zijn professionele, vakbekwame en warme mensen. Zou alle ouders en kinderen Ans en Sjaak aanbevelen."* Een bijzondere blijk van waardering!

Bij geen van de andere deelnemers is er behoefte geweest om uit te zien naar een andere boerderij voor de dagbesteding.

Het deelnemers aantal is hierdoor weer acht geworden (vijf meisjes en drie jongens). Dit aantal behoeft in beginsel geen aanvulling met een nieuwe cliënt.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Zoals in de vorige paragraaf aangegeven is het aantal deelnemers prima zo en kunnen de kinderen zich op hun eigen niveau verder ontwikkelen. De aangeboden activiteiten zijn in voldoende maten afgetsemd op de doelgroep.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Naast gevolgde workshops en netwerkavonden hebben zowel de zorgboerin als groepsleerkracht basisonderwijs en de zorgboer als (loopbaan)coach vanuit hun functie diverse scholingsbijeenkomsten om hun kennis en vaardigheden actueel te houden.

Paard en hulpverlening
De zorgboer heeft een workshop systemisch werken met paarden gevolg in Soest.

Aan de hand van storytelling heeft de zorgboer een presentatie gegeven over zijn ervaringen inzake de coaching in co-creatie met paarden aan studenten van de post HBO opleiding Paard en Hulpverlening (PEH) te Leeuwarden.

Verder een intervisiegroep ontvangen van studenten die de opleiding PEH volgen. Naast het delen van ervaringen zijn ook nieuwe oefeningen uitgeprobeerd.

In het najaar heeft de zorgboer een internationaal symposium van Stichting Bio Kinderrevalidatie te Arnhem bezocht. In samenwerking met de Federatie Paardrijden Gehandicapten werden recente theoretische en praktische ontwikkelingen gedeeld op het gebied van Animal Assisted Intervention (AAI) bij kinderen met een beperking.

Naast de zorgboer zal ook de zorgboerin zich het komende jaar meer gaan bekwamen om te werken met pony’s bij de ontwikkeling van kinderen. Het program van Pony Power Kids spreekt haar daarbij het meeste aan.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De aangeboden netwerkavonden van Landzijde zijn gevolgd, waarbij er informatie verkregen is over:

- Omgaan met autisme;
- Landbouw en Zorg vanuit een antroposofisch mensbeeld;
- Effectief communiceren in de interactie met cliënten;
  Deze workshop werd verzorgd door de zorgboer van Oostwijk, waarbij twee groepen zorgboeren ook op de zorgboerderij zijn ontvangen.
- Omgaan met problematiek vanuit een lichtverstandelijke beperking en geestelijke gezondheidszorg.

De zorgboer heeft in november nog een Autisme belevingscircuit ervaren te Apeldoorn. Aan de hand van tien verschillende opdrachten werden ervaringen opgedaan omtrent de waarneming, beleving en gedachten van een persoon met deze aangeboren hersenstoornis.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het actueel houden van kennis en vaardigheden door het volgen van de netwerkavonden van st. Landzijde.

Het volgen van workshops en bijeenkomsten in het kader van paard en hulpverlening en het Young Leaders Program.

Het door de zorgboerin volgen van de training Pony Power Kids.

Het re certificeren van de zorgboer als (loopbaan)coach.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Zorgboer(in) hechten waarden aan professionaliteit en deskundigheid en vinden het belangrijk om zich daar verder in te scholen en hun kennis en vaardigheden actueel te houden.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Door de periodiek gehouden keukentafelgesprekken wordt onderling informatie uitgewisseld m.b.t. de activiteiten en wensen van de kinderen binnen de dagbesteding. Aangezien de ouders de kinderen zelf brengen en halen is hierdoor ook de gelegenheid om informatie uit te wisselen over de kinderen en hun beleving ten opzichte van de diverse activiteiten.

Zes van de negen cliënten en naast betrokkenen hebben een evaluatieformulier in vanzelfsprekend ingevuld. In onderstaande tabel zijn de resultaten weergegeven, waarbij een gemiddeld cijfer is berekend bij de beoordeling van genoemde vragen:

Het contact met de begeleiding	9,5
De begeleiding is er altijd voor mij als ik hen iets wil vragen	9,5
Ik voel me serieus genomen door de begeleiding	9,5
Er is voldoende deskundigheid op de boerderij	9,5

bron: Pluznet/vanzelfsprekend

Het betreft een zeer goede score waar zorgboer(in) als enige begeleiders heel trots op zijn. De cliënt die vanaf de start in 2009 als zorgboerderij op Oostwijk aanwezig is, geeft o.a. in haar evaluatie aan: *“Ik vind het hier nog steeds erg leuk en fijn.”*

De activiteiten op de zorgboerderij worden in de evaluatieformulieren beoordeeld met goed tot zeer goed. Er worden uitspraken gedaan als:
“Cliënt heeft het erg naar haar zin, zij wil niet verzuimen en kijkt er naar uit”.
“Sjaak en Ans zorgen dat de kinderen zich prettig en op hun gemak voelen, ze nemen de tijd voor ze”.
“Niets aan toe te voegen, een 10 want cliënt is altijd helemaal tevreden en wij als ouders ook”!

Een waardering waar we als zorgboerderij super trots op zijn! Het betreft ook een fijne hechte groep met oog en respect voor elkaar, waarbij een ieder zichzelf mag en kan zijn met oog voor persoonlijke ontwikkeling. Een veilige en zorgzame omgeving waar groei mogelijk is in zelfvertrouwen, vriendschappelijkheid en zelfredzaamheid. ‘De koning te rijk op Oostwijk' dat is immers wat binnen de dagbesteding wordt nagestreefd.

De jaarlijkse evaluatiebijeenkomsten met cliënten, ouders en de regiocoördinator van st. Landzijde geven eenzelfde beeld sfeerbeeld van de beleving van de dagbesteding.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals de tevredenheidscores aangeven zijn deelnemers zeer tevreden. De evaluatiegesprekken bevestigen ook dit beeld en nog belangrijker de breng en haal momenten door de ouders van de kinderen. Ook de whatsapp groep met alle ouders is een belangrijk middel om elkaar tussentijds te informeren en ook te waarderen.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Zoals eerder aangegeven zijn dit jaar drie keukentafelgesprekken gehouden met de kinderen met verslaglegging aan ouders.
De agenda bestaat uit:

- Mededelingen
- Rondje wat heb je de afgelopen week gedaan
- Doornemen info map met huisregels en het ontruimingsprotocol
- De favoriete activiteit op de zorgboerderij
- Verbeterpunten binnen de dagbesteding
- Het program voor deze dag
- Wat verder ter tafel komt
- Planning van de keukentafelgesprekken en die van de cliëntenraad st. Landzijde

Nieuwe activiteit die geopperd en gedaan is betrof een speurtocht georganiseerd door de oudste deelneemster tijdens het kampeernachtje op de zorgboerderij

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De momenten verlopen in goede harmonie waarbij elke deelnemer de gelegenheid krijgt om aan te geven wat hem of haar bezighoud. Het helpt ook om de huisregels en andere wijzigingen onder de aandacht te brengen van deelnemers en hun ouders. Het verslag wordt ook gebruikt om de informatie van Oostwijk op intranet onder de aandacht te brengen.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Zes van de negen cliënten en naast betrokkenen hebben een evaluatieformulier in vanzelfsprekend ingevuld. In onderstaande tabel zijn de resultaten weergegeven, waarbij een gemiddeld cijfer is berekend bij de beoordeling van genoemde vragen:

Het contact met de begeleiding 9,5

De begeleiding is er altijd voor mij als ik hen iets wil vragen 9,5

Ik voel me serieus genomen door de begeleiding 9,5

Er is voldoende deskundigheid op de boerderij 9,5
bron: Pluznet/vanzelfsprekend

Het betreft een zeer goede score waar zorgboer(in) als enige begeleiders heel trots op zijn. De cliënt die vanaf de start in 2009 als zorgboerderij op Oostwijk aanwezig is, geeft o.a. in haar evaluatie aan: *"Ik vind het hier nog steeds erg leuk en fijn."*

De activiteiten op de zorgboerderij worden in de evaluatieformulieren beoordeeld met goed tot zeer goed. Er worden uitspraken gedaan als:
"Cliënt heeft het erg naar haar zin, zij wil niet verzuimen en kijkt er naar uit".
"Sjaak en Ans zorgen dat de kinderen zich prettig en op hun gemak voelen, ze nemen de tijd voor ze".
"Niets aan toe te voegen, een 10 want cliënt is altijd helemaal tevreden en wij als ouders ook"!

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Omtrent de zeer goede waardering zijn zorgboer(in) super trots! Ook de aanvullende opmerkingen spreken voor zich.
Het betreft ook een fijne hechte groep met oog en respect voor elkaar, waarbij een ieder zichzelf mag en kan zijn met oog voor persoonlijke ontwikkeling. Een veilige en zorgzame omgeving waar groei mogelijk is in zelfvertrouwen, vriendschappelijkheid en zelfredzaamheid. 'De koning te rijk op Oostwijk' dat is immers wat binnen de dagbesteding wordt nagestreefd.

De jaarlijkse evaluatiebijeenkomsten met cliënten, ouders en de regiocoördinator van st. Landzijde geven eenzelfde beeld sfeerbeeld van de beleving van de dagbesteding.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 01-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: De zorgboerin heeft in november de BHV herhaling gevolgd

Evaluatieformulieren klaarzetten in Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 11-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: staan allemaal in vanzelfsprekend en zend ouders reminders

Zomers logeernachtje kamperen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 09-07-2017 (Afgerond)
Toelichting: Het was de mooiste zomeravond die wij hebben getroffen

Doorontwikkelen program paard en hulpverlening

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 19-10-2017 (Afgerond)
Toelichting: coach youngleaders bijeenkomst bijgewoond en verschillende congressen bezocht en workshops gegeven

Actueel houden cliëntdossiers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 11-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: ook vandaag nog weer bijgewerkt met medicijnlijstenb

Middellange termijn verkenning buiten gewoon leren op Oostwijk

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 30-10-2017 (Afgerond)
Toelichting: eerste bespreking gehad met landzijde over de nieuw te starten pilot met gemeente Zaanstreek en Alkmaar

Huisregels en kwaliteitssysteem actueel houden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 29-10-2017 (Afgerond)
Toelichting: ook besproken bij laatste keukentafelgesprek

Keukentafelgesprekken met cliënten per kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 29-10-2017 (Afgerond)
Toelichting: de laatste gehouden

EHBO trommel controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 10-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: alles aanwezig en zegel aangebracht die bij opening verbroken moet worden

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 26-11-2017 (Afgerond)
Toelichting: worden periodiek gehouden aan het eind van elke zorgdag

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 10-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: alle formulieren klaargezet in vanzelfsprekend en allen ingevuld muv een cliënt die problemen had met wachtwoord

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 10-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Alle gesprekken gehouden m.u.v. een cliënt die door de sneeuwval verhinderd was

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 25-06-2017 (Afgerond)
Toelichting: met brandtrap geoefend

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 30-11-2017 (Afgerond)
Toelichting: er hebben zich geen wijzigingen voor gedaan

Bijwonen netwerkbijeenkomsten Landzijde 3 mei, 29 juni, 14 september 2017

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2017
Actie afgerond op: 14-09-2017 (Afgerond)
Toelichting: laatste bijeenkomst zelf gegeven: effectief communiceren in de interactie met cliënten

Controle kinderfietsen en speelattributen

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2017
Actie afgerond op: 27-05-2017 (Afgerond)
Toelichting: tijdens opbouwen

Controle blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2017
Actie afgerond op: 25-08-2017 (Afgerond)
Toelichting: door Univé

Q-koorts enting schapen

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2017
Actie afgerond op: 30-05-2017 (Afgerond)
Toelichting: herhalingsenting

Verkrijgen Zoönosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2017
Actie afgerond op: 28-03-2017 (Afgerond)
Toelichting: brief van gezondheidsdienst van dieren

Regelen eindejaarsgeschenk

Verantwoordelijke: Sjaak Koning
Geplande uitvoerdatum: 01-02-2017
Actie afgerond op: 29-01-2017 (Afgerond)
Toelichting: mooie broodtrommel met eigen foto van activiteit op Oostwijk

Jaarlijks uitstapje paard/voetbalevenemet

Verantwoordelijke: Sjaak Koning
Geplande uitvoerdatum: 31-01-2017
Actie afgerond op: 21-01-2017 (Afgerond)
Toelichting: samen naar AZ

Websites actueel houden

Verantwoordelijke: Sjaak Koning
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 11-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: vandaag ook nog weer een nieuwsbericht toegevoegd

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: 11-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: gegevens zijn correct

Actualisatie VOG voor zorgboer(-in) en inwonende drie kinderen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2017
Actie afgerond op: 06-03-2017 (Afgerond)
Toelichting: verklaringen binnen

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017
Actie afgerond op: 11-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag aangemaakt

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Bepaal welke acties nodig zijn om te voldoen aan de nieuwe AVG- wetgeving.

Verantwoordelijke: Sjaak Koning
Geplande uitvoerdatum: 15-03-2018

Jaarlijks uitstapje paard/voetbalevenemet

Verantwoordelijke: Sjaak Koning
Geplande uitvoerdatum: 15-04-2018

Verkrijgen Zoönosencertificaat

Verantwoordelijke: Sjaak Koning
Geplande uitvoerdatum: 02-05-2018

De vereiste aanpassingen aanbrengen ingevolge de invoering van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Verantwoordelijke: Sjaak Koning
Geplande uitvoerdatum: 25-05-2018

Controle kinderfietsen en speelattributen

Verantwoordelijke: Sjaak Koning
Geplande uitvoerdatum: 30-05-2018

Starten met buiten gewoon leren op Oostwijk

Verantwoordelijke: Sjaak Koning
Geplande uitvoerdatum: 30-05-2018

Q-koorts enting schapen

Verantwoordelijke: Sjaak Koning
Geplande uitvoerdatum: 01-07-2018

Zomers logeernachtje kamperen

Verantwoordelijke: Sjaak Koning
Geplande uitvoerdatum: 01-08-2018

Controle blusmiddelen

Verantwoordelijke: Sjaak Koning
Geplande uitvoerdatum: 01-09-2018

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Verantwoordelijke: Sjaak Koning
Geplande uitvoerdatum: 15-10-2018

Evaluatieformulieren klaarzetten in Vanzelfsprekend

Verantwoordelijke: Sjaak Koning
Geplande uitvoerdatum: 15-10-2018

Oefening calamiteitenplan

Verantwoordelijke: Sjaak Koning
Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018

Functioneringsgesprekken

Verantwoordelijke: Sjaak Koning
Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018

RI&E actualiseren

Verantwoordelijke: Sjaak Koning
Geplande uitvoerdatum: 15-11-2018

Bijwonen netwerkbijeenkomsten Landzijde

Verantwoordelijke: Sjaak Koning
Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018

Huisregels en kwaliteitssysteem actueel houden

Verantwoordelijke: Sjaak Koning
Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018

audit aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018

Actualisatie BHV

Verantwoordelijke: Sjaak Koning
Geplande uitvoerdatum: 15-12-2018

Actualisatie BHV

Verantwoordelijke: Sjaak Koning
Geplande uitvoerdatum: 15-12-2018

Aanvragen audit

Verantwoordelijke: Sjaak Koning
Geplande uitvoerdatum: 29-12-2018

Websites actueel houden

Verantwoordelijke: Sjaak Koning
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actualisatie van de RI&E

Verantwoordelijke: Sjaak Koning
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Verantwoordelijke: Sjaak Koning
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

EHBO trommel controleren

Verantwoordelijke: Sjaak Koning
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Keukentafelgesprekken met cliënten per kwartaal

Verantwoordelijke: Sjaak Koning
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actueel houden cliëntdossiers

Verantwoordelijke: Sjaak Koning
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Doorontwikkelen program paard en hulpverlening

Verantwoordelijke: Sjaak Koning
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Regelen eindejaarsgeschenk

Verantwoordelijke: Sjaak Koning
Geplande uitvoerdatum: 01-02-2019

Opstellen jaarverslag

Verantwoordelijke: Sjaak Koning
Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

(afronden) invoeren nieuwe klachtenprocedure en klachtenreglement

Verantwoordelijke: Sjaak Koning
Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: nieuwe procedure is opgenomen in de bijlagen en de uitdeelbrief is in januari persoonlijk aan de ouder van cliënt overhandigd. Klachtenposter is vervangen in info map voor cliënten.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Jaarverslag ingediend

Regelen eindejaarsgeschenk

Verantwoordelijke: Sjaak Koning
Geplande uitvoerdatum: 01-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Voor alle kinderen een drinkfles met foto geregeld

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Verantwoordelijke: Sjaak Koning
Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Integreren van het Young Leaders program

Verantwoordelijke: Sjaak Koning
Geplande uitvoerdatum: 01-08-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: staat al in acties

Actualisatie BHV

Verantwoordelijke: Sjaak Koning
Geplande uitvoerdatum: 15-11-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2018 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Training Pony Power Kids

Verantwoordelijke: Ans van der Veen
Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: staat al in lijst

Verkenning uitbreiding ontvangst en verblijfsruimte cliënten

Verantwoordelijke: Sjaak Koning
Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: staat al in acties

re-certificeren CMI als (loopbaan)coach

Verantwoordelijke: Sjaak Koning
Geplande uitvoerdatum: 15-12-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: staat al in lijst

Voeg de geactualiseerde bijlagen uit kwaliteitlaatjezien.nl toe.

Verantwoordelijke: Sjaak Koning
Geplande uitvoerdatum: 05-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: bijlagen toegevoegd in ZIP bestand d.d. 19 februari 2018

Laat de bedrijfsgegevens op deze applicatie aanvullen.

Verantwoordelijke: Sjaak Koning
Geplande uitvoerdatum: 05-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Verantwoordelijke: Sjaak Koning
Geplande uitvoerdatum: 05-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zorgboer(in) bewaken zorgvuldig de verschillende acties, hetgeen ten goed komt aan de professionaliteit van de dagbesteding. De cliënten waarderen de dagbesteding met goed tot zeer goed!

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De professionaliteit van zorgboer(in) handhaven en waar mogelijk verbeteren.

In 2020 willen zorgboer(-in) de zorgactiviteiten op Oostwijk uitbreiden en:
- Doordeweeks ook dagbesteding aan te bieden;
- ‘Buiten Gewoon’ leren onderdeel laten zijn van de activiteiten als zorgboerderij;
- De hulpverlening met paarden verder integreren binnen de activiteiten van de zorgboerderij.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1. Doorgaan op de ingeslagen weg waarbij tevreden deelnemers zichzelf kunnen zijn en "De koning te rijk op Oostwijk" en hen verder te ontwikkelen onder professionele begeleiding.

2. Deelname door de zorgboerin aan de pilot ‘Buiten Gewoon’ leren voor maximaal twee doordeweekse dagen.

3. Integreren van het Young Leaders program binnen de dagbesteding aan de kinderen die affiniteit hebben met paarden.

4. Het verder uitbreiden van de mogelijkheden van Paard en Hulpverlening bij de ontwikkeling van cliënten.

5. Onderzoek naar de mogelijkheid om een ruimte te creëren, waar de cliënten kunnen worden ontvangen en verblijven. Een ruimte die past bij de verschillende activiteit richting 2020 en met goed contact met de natuurlijke en groene omgeving.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

1. Tevreden deelnemers die zich verder ontwikkelen onder deskundige begeleiding.
- In vanzelfsprekend elke cliënt en zijn/haar naaste ouder aanmoedigen om de evaluatieformulieren in te vullen.

- Naast het bijwonen van de netwerkavonden van Landzijde , ook andere workshops volgen die bijdragen aan de professionaliteit van de zorgboer(in).

- De leerdoelen van cliënten centraal stellen bij de verschillende activiteiten

2. **Deelname door de zorgboerin aan de pilot 'Buiten Gewoon' leren.**
- Afspraken maken met st. Landzijde om kleinschalig met onderwijs te starten in de eerste helft van het jaar.

3. Integreren van het Young Leaders Program (YLP).
- Het verkrijgen van het veiligheidscertificaat van de st. veilige paardensport.
- Afspraken maken met de programmaleider YLP omtrent klein schalige deelname.
-Starten in het tweede kwartaal met kinderen binnen de dagbesteding met affiniteit met paarden.

4. Uitbreiden van de mogelijkheden van Paard en Hulpverlening.

- Zorgboerin volgt de training Pony Power Kids.

- Zorgboer geeft workshops in co-creatie met paarden.

- Zorgboer(in) nemen deel aan specifieke workshops en bijeenkomsten.

5. Onderzoek naar de mogelijkheid om een ruimte te creëren, waar de cliënten in 2020 kunnen worden ontvangen en verblijven

- Het in kaart brengen van de verschillende mogelijkheden en prognosticeren van de kosten voor het realiseren daarvan.

-Het maken van een keuze en ingang zetten van de vereiste te ondernemen stappen, alvorens tot daadwerkelijke bouw over te kunnen gaan.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

3.1	• Bijlagen KS zip • kwaliteitsysteem