

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Maatschap de Moel - Zorgboerderij Boeiend

Zorgboerderij Boeiend

Locatienummer: 1568



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	7
4.1 Deelnemers	7
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	7
4.3 Personeel	7
4.4 Stagiaires	7
4.5 Vrijwilligers	8
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	8
5 Scholing en ontwikkeling	9
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	9
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	9
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	9
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	11
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	11
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	11
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	12
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	12
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13
7 Meldingen en incidenten	14

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
7.2 Medicatie	14
7.3 Agressie	14
7.4 Ongewenste intimiteiten	14
7.5 Strafbare handelingen	14
7.6 Klachten	14
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	15
8 Acties	15
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	16
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	16
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	19
9 Doelstellingen	22
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	23
Overzicht van bijlagen	23

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Maatschap de Moel - Zorgboerderij Boeiend

Registratienummer: 1568

Oudewal 115, 1749 CC Warmenhuizen

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 60775378

Website: <http://www.boerderijdemoel.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Boeiend

Registratienummer: 1568

Oudewal 115, 1749 CC Warmenhuizen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Dit jaar kunnen we weer terugkijken op een jaar vol activiteiten en belevenissen met als doel het iedereen het naar de zin te maken. En we kunnen zeggen dat dit best goed gelukt is. Er heerst een fijne relaxte sfeer en dat heeft een positieve uitwerking op de deelnemers.

Bij de eerste zonnestralen kunnen we al gebruik maken van de kas, waar allerlei (creatieve) activiteiten gedaan worden of lekker van de warmte en het uitzicht wordt genoten. In het vroege voorjaar wordt hier ook weer begonnen met het voorzaaien.

In april hebben we deelgenomen aan een voorjaarsmarkt in de buurt. We hebben ons hier goed kunnen presenteren met foto's producten die we samen met de deelnemers gemaakt hebben.

Het aantal deelnemers is in de loop van het jaar ook flink gegroeid. We hebben ons maximum aantal deelnemers per dag bereikt. Hiermee verliezen wij ons kleinschalige karakter niet uit het oog.

Net voor de zomer is er een grote houten schommelbank gedoneerd. Na wat onderhoud en een likje verf is deze op een strategische plek gezet en heeft menig deelnemer erin kunnen genieten.

Begin september zijn we met z'n allen naar de Westfriese Folklore in Schagen geweest. Een fantastische dag waar de deelnemers het nu nog regelmatig over hebben.

In de kantine zijn een groot aantal stoelen vervangen door stoelen met armleuningen dit maakt het zitten en opstaan voor de met name ouderen veiliger en makkelijker.

We kunnen terugkijken op een goed jaar. We zijn tevreden over de resultaten van het afgelopen jaar en we gaan met veel plezier naar het volgende.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Onze doelstelling, het groeien in het aantal deelnemers, is dit jaar zeker bereikt. Dit betekent dat we goed bezig zijn en op deze voet verder gaan. Met name de kleinschaligheid met de persoonlijke zorg op maat mogen wij niet uit het oog verliezen.

We blijven ons bezighouden met het ontwikkelen op het gebied van verschillende ziektebeelden en aanpassingen die nodig zijn voor de zorgboerderij. We leren elke keer weer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Deelnemers	01-01-2019	instroom	uitstroom	31-12-2019
(dem.) ouderen	3	3	-	6
volwassenen <65	-	2	-	2
verst. beperkten	2	-	-	2

Geen uitstroom. Flinke instroom waarbij bewust gekozen wordt voor de kleinschaligheid (max. 7 deelnemers per dag, minder prikkels en veel persoonlijke aandacht).

Wij bieden dagbesteding in groepsverband.

De zorg die wij aanbieden kan worden verleend uit de Wet maatschappelijke zorg (WMO) en Persoonsgebonden budget (PGB) en wet langdurige zorg (WLZ)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In de loop van het jaar is het aantal deelnemers flink gegroeid. De groepssamenstelling is nog steeds gevarieerd (jong en oud). mooie interactie.

Deelnemers (of hun naasten) kiezen bewust voor de kleinschaligheid van onze zorgboerderij (minder prikkels en veel persoonlijke aandacht).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Met de toename van het aantal deelnemers zijn we (opnieuw) gestart met een vrijwilliger. Ze is 3 dagen per week aanwezig. Ze haalt/brengt een deel van de deelnemers en houdt zich vooral bezig met de creatieve activiteiten.

Omdat ik deze vrijwilliger (familie) al heel lang ken, weten we wat we aan elkaar hebben. Er is een wisselwerking wat betreft feedback en nieuwe ideeën. Wij en de deelnemers zijn superblij met elkaar.

Er heeft in september een evaluatie plaatsgevonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit jaar zijn we opnieuw gestart met een vrijwilliger omdat het aantal deelnemers toenam. De vrijwilliger haalt en brengt deelnemers en houdt zich vooral bezig met de creatieve activiteiten. Ze komt met veel nieuwe frisse ideeën

Op deze manier werkt het goed. Zowel de deelnemers, de vrijwilligster en de zorgboer/zorgboerin zijn zeer tevreden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Opleidingsdoelen:

- Ik probeer up-to-date te blijven door me regelmatig te verdiepen in de verschillende ziektebeelden (Artikelen op internet, tijdschriften en TV). Daarnaast onderhoud ik contacten met medewerkers uit de diverse zorginstellingen en familieleden van zorgvragers (ervaringsdeskundigen)
- Regelmatig zoek/vind ik bruikbare ideeën op het internet om te doen met de verschillende doelgroepen
- Ik bezoek thema-avonden voor familieleden in het verpleeghuis en van Geriant.

Zijn de beoogde opleidingsdoelen bereikt ?

- Ik heb mij afgelopen jaar verdiept in het diabetes type 2, omdat steeds meer ouderen hiermee te maken krijgen.
- Ik vind het belangrijk om te bij te blijven en verder te ontwikkelen. Nieuwe inzichten en zaken die mij onbekend zijn ontdek ik zoals hierboven beschreven
- Het belangrijkste is echter dat je de zorgvragers aanvoelt, ieder individu is anders, heeft een andere benadering nodig en daar moet je op in kunnen spelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Stichting Landzijde organiseert scholingsavonden. Op deze avonden (minimaal 3) wordt er gewerkt aan intervisie, Er worden specialisten (sprekers) uitgenodigd die ons scholen met betrekking tot ziektebeelden en begeleidingsstijlen. Ook komen hier allerlei (actuele) onderwerpen aanbod. In 2019 zijn o.a. de volgende onderwerpen de revue gepasseerd: crisisontwikkelingsmodel en signaleringsplan, protocollen en dementie

- Naast deze scholingsavonden heb ik regelmatig contact met zorgboeren uit de omgeving die dezelfde doelgroepen begeleiden. We leren van elkaars ervaringen
- Om ervoor te zorgen dat er altijd een gediplomeerde BHVer op de boerderij aanwezig is, hebben Peter en Monique beide de cursus BHV herhaald

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Om de kennis en vaardigheden in de omgang met mensen met dementie te vergroten wil ik samen met onze vrijwilligster verschillende trainingen volgen op Samen Dementievriendelijk.nl

We gaan dit jaar wederom de bhv-cursus volgen en ons certificaat verlengen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Elk jaar organiseert Stichting Landzijde scholingsavonden. Op deze avonden worden actuele onderwerpen behandeld. Omdat veel zorgboeren uit de regio, die aangesloten zijn bij Landzijde, deze avonden bezoeken, hoor je wat er speelt en kun je van elkaars ervaringen leren.

Op de site samen dementievriendelijk staan veel tips voor omgang en benaderen van mensen met dementie. Hier zijn ook trainingen te volgen. Ik wil deze trainingen samen met de vrijwilligster doen.

Ook komend jaar gaan we weer de BHV cursus volgen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2019 hebben alle deelnemers een evaluatiegesprek gehad. Iedere nieuwe deelnemer krijgt na 2 maanden een evaluatiegesprek en daarna minimaal 1x per jaar. Voor deelnemers met een WLZ indicatie is de norm 2x per jaar. Afhankelijk van de stabiliteit van de deelnemer mag dit terug naar 1x per jaar.

Het verslag van de evaluatie wordt opgenomen in het cliëntdossier.

Onderwerpen die aan bod komen tijdens de evaluatie zijn:

- Het verloop van de dagbesteding en doelstellingen (n.a.v. evaluatievragen)
- De doelstellingen voor de komende periode
- De evaluatievragen voor de komende periode
- Aandachtspunten voor de begeleiding

De deelnemers, ouders en begeleiders zijn zeer tevreden. Dit komt vooral voort uit de persoonlijke aandacht en de kleinschaligheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bij iedere evaluatie is een naaste, de regiocoördinator van Landzijde en bij de dementerende ouderen de casemanager van Geriant en soms de WMO consulent.

Ook buiten de evaluaties is er regelmatig contact met de ouders, partners of mantelzorgers.

Iedereen is tevreden over de manier waarop er gewerkt wordt. Er is veel aandacht voor iedere deelnemer afzonderlijk. Er wordt rekening gehouden met de voorkeuren van de deelnemers.

Wat goed gaat moet je niet veranderen (= uitspraak van een deelnemer)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraak: afgelopen jaar hebben er 4 (verplicht) inspraakmomenten plaatsgevonden. Net als andere jaren wordt hier weinig tot niets door de deelnemers ingebracht. Wat wel duidelijk naar voren is gekomen dat het uitje naar de Westfriesse Folklore in Schagen heel mooi werd gevonden. De uitspraak van een deelnemer "wat goed is moet je niet veranderen" wordt door de andere deelnemers bevestigd.

Omdat de deelnemers het moeilijk vinden om onderwerpen aan te dragen in de inspraak betrekken wij het thuisfront erbij d.m.v.:

Whatsapp: het communicatieschriftje is vervangen door whatsapp, waarin ook foto's verzonden kunnen worden. Dit gebruiken we voor de deelnemers die thuis niet terug kunnen vertellen. Hiermee hebben partner/mantelzorger en wij aanknopingspunten voor gesprek.

Contactmoment bij halen of brengen: Veel deelnemers worden door ons opgehaald. Hier is ook een contactmomentje met de partner/mantelzorger.

Dagevaluaties: iedere dag sluiten wij af met drinken en wat lekker (regelmatig zelf bereid) en nemen we de dag door. Hier is ruimte voor "informele" inspraak.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is lastig om met de groep (dementerenden) tot concrete inspraak te komen. Om toch zo goed mogelijk inzicht te krijgen in de wensen van de deelnemers hebben we extra "lijntjes" met de partners/mantelzorgers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Wij maken gebruik van het instrument "Vanzelfsprekend" om de klanttevredenheid van de deelnemers te meten.

Deze meting is anoniem.

8 deelnemers hebben "vanzelfsprekend" ingevuld

- 2 volwassenen
- 4 dementerenden
- 2 deelnemers met verstandelijke beperking

Dit leverde de volgende gemiddelde waardering op:

- de boer(in): 7.8
- de boerderij : 8
- de werkzaamheden : 7.8

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De tevredenheidsmeting op onze boerderij is het resultaat van 8 vragenlijsten. (8 van 8)

Over de uitkomst zijn wij zeer tevreden, we zijn goed bezig. Er zijn geen directe leer/verbeterpunten. Dit betekent niet dat we nu "op onze lauweren kunnen rusten". We leren elke dag en zoeken steeds naar nieuwe uitdagingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er hebben gelukkig weer geen meldingen en incidenten plaatsgevonden dit jaar.

Het creëren van veilige en overzichtelijke werkplekken, voldoende toezicht en hulpmiddelen zorgt ervoor dat er ook dit jaar weer geen incidenten hebben plaatsgevonden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2019
Actie afgerond op: 17-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Deelnemers geven aan het sint/kerstpakket en de activiteiten in december zeer te waarderen.

inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 08-10-2019
Actie afgerond op: 10-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Deelnemers hebben van het uitje naar de Westfriese folklore enorm genoten. Voorgesteld wordt ieder jaar een uitje te organiseren. Verder geen inbreng

inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 11-07-2019
Actie afgerond op: 11-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: De deelnemers hebben geen inbreng. Wat goed is, is goed, niets veranderen.

Zorg/WLZ: Bij zorg verleend vanuit de WLZ is de norm 2 keer per jaar evaluatie. Op verzoek van de deelnemer kan worden besloten dat terug te brengen naar de standaard norm min. 1 keer per jaar. Altijd geldt dat de afweging moet worden gemaakt of de situatie overeenkomt met de termijn (bij een stabiele situatie kan 1 keer per jaar voldoende zijn, bij een instabiele situatie moet er bijv. na 3 maanden al geëvalueerd worden. Het doel van een evaluatie is om te bekijken of de afspraken nog passend zijn bij de zorgvraag en of de zorgvraag veranderd). Graag beschrijven in jaarverslag 2019

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2020
Actie afgerond op: 20-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgelopen jaar waren er geen WLZ deelnemers en zijn alle deelnemers dit jaar 1 x geëvalueerd.

vanaf 2019: structureel 4 Inspraakmomenten. Dit is het wettelijke minimum. Deze beschrijven in het jaarverslag 2019

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2019
Actie afgerond op: 17-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er hebben 4 inspraakmomenten plaatsgehad. (febr, juli, oktober en december) Hierin komt o.a. ter sprake welke activiteiten de deelnemers nog graag zouden willen, wat g.edaan is en hoe het gegaan is. En wat verder ter tafel komt

actualisatie website

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2019
Actie afgerond op: 31-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: elke 3 maanden worden de websites gecontroleerd en indien noodzakelijk geactualiseerd

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2019
Actie afgerond op: 10-10-2019 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 12-10-2019
Actie afgerond op: 05-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Peter en Monique BHV herhaald

EHBO materialen controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 05-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Na gebruik van de verbanddoos wordt gecontroleerd en indien noodzakelijk meteen aangevuld

Keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 14-11-2019 (Afgerond)

netwerkbijeenkomst 3

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2019
Actie afgerond op: 01-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Netwerkbijeenkomst over dementie

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2019
Actie afgerond op: 17-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alle deelnemers hebben vanzelfsprekend ingevuld

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2019
Actie afgerond op: 26-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alle deelnemers hebben dit jaar minimaal 1 evaluatiegesprek gehad

Deelnemers informeren en brief meegeven met alle informatie omtrent ECD

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019
Actie afgerond op: 25-06-2019 (Afgerond)

Overeenkomst ECD tekenen met Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019
Actie afgerond op: 25-06-2019 (Afgerond)

Open dag

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2019
Actie afgerond op: 02-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben dit jaar geen open dag op de zorgboerderij gehouden maar hebben deelgenomen aan de voorjaarsmarkt in st. Pancras.

netwerkbijeenkomst 2

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2019
Actie afgerond op: 06-06-2019 (Afgerond)

periodiek checken medicatielijsten

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2019
Actie afgerond op: 16-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Bij iedere evaluatie wordt standaard een nieuwe uitdraai aangeleverd. Afspraak met familie is dat bij veranderingen in de medicatie meteen een nieuwe uitdraai naar de zorgboerderij komt.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2019
Actie afgerond op: 30-05-2019 (Afgerond)

Inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2019
Actie afgerond op: 23-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Informele afsluiting van de dag omgezet in officieel inspraakmoment

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2019
Actie afgerond op: 23-05-2019 (Afgerond)

minimaal 4 formele inspraakmomenten beschrijven in JV 2019

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2020
Actie afgerond op: 22-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: 4 data ingepland voor inspraakmoment

werkoverleg vrijwilligers/stagiaire

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2019
Actie afgerond op: 01-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: n.v.t.

actualisatie website

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2019
Actie afgerond op: 04-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: 1x per 3 maanden

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 27-02-2019 (Afgerond)

actualiseren kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2019
Actie afgerond op: 26-02-2019 (Afgerond)

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 26-02-2019 (Afgerond)

zoonosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2019
Actie afgerond op: 10-01-2019 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

actualisatie website**Geplande uitvoerdatum:** 11-05-2020**inspraakmoment 2****Geplande uitvoerdatum:** 09-06-2020**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**evaluatiegesprek vrijwilliger****Geplande uitvoerdatum:** 14-09-2020**inspraakmoment 3****Geplande uitvoerdatum:** 24-09-2020**netwerkbijeenkomst 3****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2020**Keuring brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2020**EHBO materialen controleren****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2020**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 03-10-2020**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 08-10-2020**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2020

periodiek checken medicatielijsten

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020

inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020

actualiseren kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2020

Neem in JV2020 de vragen/punten van de beoordelaar mee (zie beoordelingsemail JV2019).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

zoonosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2021

Inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

zoonosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

actualiseren kwaliteitssysteem**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**actualisatie website****Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Inspraakmoment 1****Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Geen punten ingebracht door deelnemers**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij maken iedere werkdag gebruik van de (papieren) agenda. Ook de acties worden hierin overgenomen. Hierin wordt ook afgetekend of een actie is afgerond of niet.

Over het algemeen worden de acties op tijd afgerond., echter niet meteen verwerkt in de kwapp.

Voor 2020 probeer ik iedere maand de kwapp bij te werken .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We hopen nog steeds binnen nu en 5 jaar een nieuw onderkomen voor de zorg te realiseren. De zorgboerderij is echter onderdeel van ons melkveebedrijf. U zult begrijpen dat met de onzekerheden en onrust in de sector ook de bouw van een nieuwe stal nog even op zich laat wachten, wat weer betekent dat een nieuw onderkomen voor de deelnemers die gerealiseerd zou worden in de oude stal ook nog even niet doorgaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Onze doelstelling voor dit jaar is om de huidige aantal deelnemers vast te houden, kleinschalig blijven wat goed bij ons past.

Verder vinden wij het belangrijk om vooral veel plezier te beleven aan de zorg in deze "roerige" tijd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We gaan op de huidige voet door, dit heeft ons het afgelopen jaar veel moois gebracht.

Uiteraard gaan we verder ontwikkelen waar en indien dat nodig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.