

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Maatschap de Moel - Zorgboerderij Boeiend

Zorgboerderij Boeiend

Locatienummer: 1568



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	25

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Maatschap de Moel - Zorgboerderij Boeiend

Registratienummer: 1568

Oudewal 115, 1749 CC Warmenhuizen

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 60775378

Website: <http://www.boerderijdemoel.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Boeiend

Registratienummer: 1568

Oudewal 115, 1749 CC Warmenhuizen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Weer een jaar voorbij. Dus tijd voor het jaarverslag.

Gelukkig speelde corona dit jaar niet meer de "hoofdrol".

We kunnen terugkijken op een goed jaar. Het deelnemersaantal is ongeveer gelijk gebleven.

We hebben onze vrijwilligster voor 4 maanden moeten missen, maar kregen ondersteuning van familie en onze stagiaire in de vakantieperiode.

Het onderhanden nemen van de moestuin najaar 2021 heeft zijn vruchten afgeworpen. Wat een enorme opbrengst van groente en fruit, waar we dan ook weer heerlijk met de lunch van gesmuld hebben.

In het voorjaar kregen we 4 potlammetjes. Het regelmatig flessen was voor de deelnemers een mooie activiteit.

We hebben een houten speelhuis omgebouwd tot kippenhok. Dit was een mooi project waar alle deelnemers hun bijdrage aan konden leveren.

Ook hebben we 2 konijntjes met hok gekregen. Dit is voor de deelnemers die minder goed ter been zijn een mooie activiteit.

Er was dit jaar, gezien de groepssamenstelling minder behoefte om creatief bezig te zijn. Wel hebben we zoals ieder jaar een mooi kerststuk gemaakt met alle deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

De zorgboerderij heeft geen grote veranderingen doorgemaakt. Er zijn geen verbouwingen en de financiering is gelijk gebleven.

Wat opvalt is dat deelnemers vaak laat bij de dagbesteding aangemeld worden waardoor de deelnemer fysiek en/of mentaal minder kan en wij op de boerderij steeds naar aanpassingen zoeken zodat deze deelnemers toch een zinvolle dagbesteding hebben. Door de konijnen en straks de kippen wordt er meer activiteit gecreëerd voor de deelnemers die niet in de stal, de moestuin of op het erf bezig kunnen zijn. Ook wordt er vaker een spelletje gedaan en/of muziek geluisterd.

We zijn blij met de ondersteuning van ons netwerk zoals Landzijde, familie en collega zorgboeren (netwerkbijeenkomsten).

In 2024 hebben wij onze volgende audit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

We hebben een fijn jaar achter de rug met zeer tevreden deelnemers.

Ons netwerk heeft ons goed ondersteund bij afwezigheid van onze vaste vrijwilligster, maar nog beter is dat onze gewaardeerde vrijwilligster weer terug is.

Met de verandering in de zorgvraag dient het zorgaanbod ook te veranderen, we blijven steeds op zoek naar passende activiteiten.

Hoewel de ontwikkelingen voor het melkveebedrijf, waarmee de zorgboerderij onlosmakelijk verbonden is, onduidelijk zijn, gaan we onze deelnemers komend jaar weer met liefde en zorg ontvangen en vooral laten genieten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Deelnemers	01-01-2022	Instroom	Uitstroom	31-12-2022
Dementie	3	3	2	4
NAH	1	-	-	1
GGZ	1	-	-	1
Verst. bep.	4	1	2	3

Uitstroom door:

- Opname verpleeghuis
- Te grote zorgvraag
- Verhuizing buiten de regio

Wij bieden dagbesteding in groepsverband.

De zorg wordt verleend vanuit de WMO, WLZ, PGB en AT

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Ook dit jaar hebben we een mooie groep deelnemers mogen ontvangen.

Het aantal deelnemers is stabiel gebleven.

De groepssamenstelling jong en oud brengt een mooie interactie. Iedereen doet zijn taak(je) en waar nodig helpen we elkaar. Een aantal deelnemers zien de boerderij als hun werk en begrijpen niet waarom iemand bv. achter de rollator nog naar de boerderij komt. We leggen dan uit dat iedereen welkom is voor een fijne dag en elke deelnemer doet wat hij/zij kan en bij hem/haar past

De mantelzorger en wij proberen een deelnemer zo lang mogelijk thuis en op de boerderij te houden. Het komt vaak voor dat er een wachtlijst is voor een verzorgingshuis, waardoor er vooral thuis nogal eens wat grenzen overschreden worden. Ook op de boerderij moeten we soms ook onze grenzen verleggen. Toch moet je de grenzen blijven bewaken. Vooral als deelnemers al lang bij ons zijn is dit

nog wel eens een puntje .

Dit betekent dat deelnemers lang bij ons mogen blijven ook wanneer de zorg toeneemt. We hebben hier geen vaste regels voor. Zolang het past in de groep en een toegevoegde waarde heeft kan de deelnemer bij ons blijven. We bekijken dit per deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In 2022 hadden we 1 stagiaire MBO4 (maatschappelijke zorg en groen) op de maandag en dinsdag. Vanaf dag 1 was er een goede klik. De deelnemers waren erg op haar gesteld.

Omdat onze vrijwilliger voor langere periode uitviel, is de stagiaire ook de zomervakantie nog bij ons gebleven, waar iedereen zeer blij mee was.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Onze enige vrijwilliger is afgelopen jaar voor langere periode vanwege persoonlijke omstandigheden uitgevallen. Gelukkig hadden we een kanjer van een stagiaire daarnaast werd ik 1 dag in de week geholpen door een familielid die in het onderwijs werkt.

De eindverantwoordelijkheid ligt altijd bij de zorgboerin. Zij stuurt ook de vrijwilliger aan. Ook het evaluatiegesprek doet de zorgboerin (1 x per jaar)

Ook tijdens de afwezigheid van onze vaste vrijwilliger hadden we regelmatig contact. Iedereen was dan ook heel blij dat zij na 4 maanden terug was.

In september zijn de vrijwilligster en zorgboerin samen naar de theater. voorstelling Helderman geweest. De voorstelling gaat over vergeten, dementie, ontreding, gelukkig zijn en het zoeken naar de grens van leven en dood.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We zijn een kleinschalige zorgboerderij en hebben naast de zorgboer en zorgboerin geen vast personeel in dienst. Ons is afgelopen jaar wel heel duidelijk geworden hoe belangrijk de vrijwilliger voor de boerderij is. Op het moment dat zij uitviel grepen we toch maar even mooi mis. We hebben niet ieder jaar een stagiaire maar dit jaar waren we wel heel blij met onze stagiaire omdat zij in de vakantie het "gat" van de vrijwilligster wilde dichten. Gelukkig hebben we familie in de (ouderen)zorg en het onderwijs die graag zo nu en dan bijspringen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Dit jaar heb ik 3 netwerkbijeenkomsten bezocht.

Thema's

- hoe houd ik plezier, rust en overzicht in de dingen die ik doe.
- uitleg buitengewoon leren (BGL) en rapporteren in het ECD en melding incidenten deelnemers in ECD
- Intervisie

april: jaarvergadering Landzijde

mei: uitleg kwaliteitskader van de zorglandbouw. Wat vinden deelnemers goede zorg (kernwaarden), op welke manier kunnen zorgboeren ervoor zorgen dat deze goede zorg er is en blijft.

3-7 oktober week van de zorglandbouw. In deze week werden verschillende webinars aangeboden. Ik heb de webinar: "geen beter leven dan een goed leven met dementie" gevolgd.

Zorgboer en zorgboerin hebben BHV cursus gevolgd en behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Landzijde organiseert ieder jaar minimaal 3 netwerkbijeenkomsten. Het doel van deze netwerkbijeenkomsten is deskundigheidsbevordering van de zorgboer(in) en personeel en intervisie

Uiteraard staat ook de BHV cursus weer op de planning.

We hebben ons ingeschreven voor het project natuurwerk (biodiversiteit op het erf)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Landzijde organiseert minimaal 3x per jaar een netwerkbijeenkomst met actuele onderwerpen en/of verdiepende stof.

Met Buitengewoon Leren (BGL) kunnen de deelnemers "scholen" maar ook wij als zorgboerderij steken weer veel van de boerderijcursussen op en kunnen de deelnemers laten groeien.

Dit jaar heeft ook de federatie diverse webinars aangeboden in de week van de zorglandbouw. Veel over dementie weet je al maar deze webinar gaf toch nog weer nieuwe inzichten.

Door de jaarlijkse BHV cursus heb ik dit jaar adequaat (herkennen van symptomen) kunnen reageren bij een deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle deelnemers is er dit jaar 1 evaluatie gesprek geweest. 2 deelnemers hebben een 2e evaluatie gehad.

Onderwerpen die worden besproken:

- Is vanzelfsprekend (tevredenheidsmeting) ingevuld
- Zijn er veranderingen in persoonlijke omstandigheden/functioneren
- Bevalt het op de zorgboerderij
- Het contact met de andere deelnemers/zorgboer(in)
- Zijn de doelen behaald/nieuwe doelen
- Aanbevelingen/opmerkingen t.a.v. zorgboerderij/Landzijde
- Medicatie en recente medicatielijst

De doelen zinvolle dag/weekstructuur, het behouden van conditie en sociale contacten zijn doelen die voor alle deelnemers gelden en die door de dagbesteding goed behaald kunnen worden. Uiteraard ieder op zijn eigen wijze. Voor de groep (dementerende) ouderen is het ontlasten van het netwerk een belangrijk doel. Voor de jongeren wordt gekeken naar doelen wat ze kunnen leren/wardoor ze uitgedaagd worden. Tijdens de evaluatie wordt besproken of het doel behaald is of het doel bijgesteld dient te worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bij alle evaluaties is een regiocoördinator van Landzijde en ouder/partner/familie aanwezig. Ook de casemanager van Geriant of een EVVer zijn van de party.

De meeste opgestelde doelen blijven gehandhaafd. Denk hierbij aan week/dag structuur, sociale contacten, ontlasten mantelzorg.

Bij nieuwe doelen gaan we samen op zoek naar de mogelijkheden.

Achterban en deelnemers zijn heel tevreden, er zijn genoeg activiteiten voor ieders wat wils.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

1e - 13-01-2022

2e - 04-07-2022

3e - 27-09-2022

4e - 29-11-2022

Ieder inspraakmoment wordt gevraagd aan de deelnemers wat ze goed vinden gaan, wat minder goed en wat ze graag nog zouden willen.

De deelnemers zijn zeer tevreden, goede verzorging, veel activiteiten en veel afwisseling. De jongeren willen graag uitjes en boerderijcertificaten halen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door het aantal mensen met dementie is een goed gesprek vaak lastig. Iedereen is het wel eens dat ze goed en liefdevol verzorgd en zelfs een beetje verwend worden.

De jongeren zijn vooral gericht op uitje en andere activiteiten buiten de boerderij. We proberen dit vorm te geven zodat de jongeren maar ook de ouderen hiermee "uit de voeten" kunnen.

In de evaluatiegespreken komt inspraak ook nog even aan de orde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Voor de tevredenheidsmeting wordt gebruik gemaakt van Vanzelfsprekend. . De rapportage toont hoe tevreden de deelnemers zijn over de begeleiding en de activiteiten en welk effect de deelnemers ervaren door de dagbesteding op de zorgboerderij aan de hand van stellingen. Deze meting is anoniem.

Met rapportcijfers voor activiteiten (8.75) en de begeleiding (8.88) scoren ook dit jaar weer heel goed. Ook de effecten van de dagbesteding ervaren de deelnemer heel positief.

Alle 8 deelnemers hebben de light versie van de meting ingevuld, zodat zij het zelfstandig konden invullen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn weer dik tevreden over de resultaten.

Doordat de groep klein is kunnen we de deelnemers veel persoonlijke aandacht geven en activiteiten aanbieden die bij iedere deelnemer past.

We hebben geen verbeterpunten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Deelnemer met dementie (niet bekend met hartklachten) klaagde over pijn op de borst. Hoewel deze deelnemer vaak grapjes maakt, heb ik hem geen moment uit het oog verloren. Lastig te beoordelen of dit serieus was. Toen meneer ook begon te zweten gingen bij mij alle alarmbellen af. Ik heb daarop direct 112 gebeld. Ambulancebroeders constateerde een onregelmatig hartritme en deelnemer ging ter observatie/medicatie mee naar het ziekenhuis. Daar kreeg deelnemer een hartstilstand en is gereanimeerd. Na goede instelling op medicatie was deze deelnemer na even ruim 2 weken weer op de boerderij.

Toen duidelijk werd dat meneer met de ambulance naar het ziekenhuis zou gaan heb ik zijn vrouw geïnformeerd en doorgegeven naar welke afdeling meneer ging. Ook 's avonds heb ik weer contact met zijn vrouw gehad. Het is daarom belangrijk dat je de symptomen kent en herkent en alert reageert. Dit benadrukt het belang van de jaarlijkse BHV herhaling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik ben blij dat ik ieder jaar de BHV cursus doe. Hierdoor herkende ik de signalen en kon ik adequaat handelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2022
Actie afgerond op: 29-11-2022 (Afgerond)

inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2022
Actie afgerond op: 27-09-2022 (Afgerond)

EHBO materialen controleren

Geplande uitvoerdatum: 19-10-2022
Actie afgerond op: 02-11-2022 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2022
Actie afgerond op: 15-12-2022 (Afgerond)

periodiek checken medicatielijsten

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2022
Actie afgerond op: 15-12-2022 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2022
Actie afgerond op: 27-10-2022 (Afgerond)

evaluatiegesprek vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2022
Actie afgerond op: 03-11-2022 (Afgerond)

netwerkbijeenkomst 3

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2022
Actie afgerond op: 17-11-2022 (Afgerond)

Keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2022
Actie afgerond op: 08-11-2022 (Afgerond)

actualisatie website

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2022
Actie afgerond op: 27-07-2022 (Afgerond)

Inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2022
Actie afgerond op: 08-03-2022 (Afgerond)

netwerkbijeenkomst 2

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2022
Actie afgerond op: 23-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Uitleg BGL (buiten gewoon leren) en rapporteren en Melding Incidenten Deelnemers in het ECD.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 05-07-2022 (Afgerond)

inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2022
Actie afgerond op: 07-07-2022 (Afgerond)

Netwerkbijeenkomst 1

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2022
Actie afgerond op: 10-03-2022 (Afgerond)

Toelichting: Thema: hoe houdt ik plezier, rust en overzicht in de dingen die ik doe.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2022
Actie afgerond op: 04-03-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 11-02-2022 (Afgerond)

actualisatie website

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2022
Actie afgerond op: 04-02-2022 (Afgerond)

Indien u overgaat op alleen elektronische dossiers, dient u deze door alle betrokkenen te laten ondertekenen (deelnemer- of vertegenwoordiger, coördinator en zorgboer/boerin), conform de norm.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 24-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Heb deze kwestie bij Landzijde neergelegd. Landzijde is van mening dat zij de formeel de zorgverlener vertegenwoordigd en dat ondertekening van zorg- en/of regiocoördinator volstaat.

inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2021
Actie afgerond op: 13-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: I.v.m. met alle coronaperikelen heeft het laatste inspraakmoment van 2021 niet plaatsgevonden. Deze hebben we in januari 2022 alsnog gedaan.

zoonosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2022
Actie afgerond op: 10-01-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Netwerkbijeenkomst 1

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2023

actualisatie website

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2023

netwerkbijeenkomst 2

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2023

netwerkbijeenkomst 2

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2023

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 29-09-2023

inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2023

Keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2023

netwerkbijeenkomst 3

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2023

evaluatiegesprek vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2023

EHBO materialen controleren

Geplande uitvoerdatum: 11-10-2023

zoonosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 13-10-2023

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2023

inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2023

periodiek checken medicatielijsten

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2023

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2024

Inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024

Inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik vind het fijn dat wanneer een actie uitgevoerd dient te worden er een bericht in de mail verschijnt van het kwaliteitsbureau . Ik betrap mijzelf er echter nog steeds op dat direct verwerken in de KWAPP regelmatig kan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Tja, de komende 5 jaar? Het is lastig plannen te maken met de huidige stikstofmaatregelen. De maatregelen maken de toekomst van de boerderij onzeker en de zorgboerderij is met de boerderij verweven.

Het is nog steeds ons doel een nieuw onderkomen voor de zorg in de oude stal te realiseren, maar door alle (onduidelijke) maatregelen heeft de provincie nog steeds geen vergunning afgegeven voor de bouw van een nieuwe stal. Tot die tijd blijven we in onze huidige (knusse) kantine.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Afbouwen van het kippenhok, dit is even stil komen te liggen.

Onderzoek naar de mogelijkheden voor (meer) biodiversiteit op het erf (project NATUURWERK)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De zorgboer is bezig met het plaatsen van een hekwerk. De deelnemers helpen hierbij.

Erfscan (biodiversiteit) staat gepland februari 2023 gepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.