

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

De Moel Zorgboerderij Boeiend (2832)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij Boeiend (2832)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	11
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	11
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	11
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	12
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	12
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13

7 Meldingen en incidenten	14
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
7.2 Medicatie	14
7.3 Agressie	14
7.4 Ongewenste intimiteiten	14
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	15
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	16
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	26

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Moel Zorgboerderij Boeiend

Registratienummer: 2832

Oudewal 115, 1749 CC Warmenhuizen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 92389716

Website: <http://www.boerderijdemoel.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Boeiend

Registratienummer: 2832

Oudewal 115, 1749 CC Warmenhuizen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Op 1 januari is de rechtsvorm van de zorgboerderij veranderd in een eenmanszaak. Hiervoor viel de zorgboerderij in de maatschap. De rechtsvormwijziging is een formalisering van de situatie die altijd al bestond.

In juli hebben wij de audit gehad. Toch altijd weer een beetje spannend maar met het fijne contact met auditor was de spanning al snel weer weg. De werkbeschrijving en de uitvoering voldeden aan de eisen van het kwaliteitssysteem en zijn dan ook weer goedgekeurd.

De belangrijkste werkzaamheden op onze zorgboerderij zijn het verzorgen van de dieren, het onderhouden van het materiaal en het terrein op het melkveebedrijf en het bijhouden van de moestuin. Hierdoor voelen de deelnemers zich zorgboer. Ze horen erbij en zijn lekker veel buiten. Daarnaast doen we regelmatig creatieve activiteiten. Dit jaar was de moestuin wel een uitdaging met de vele regenval en slakken, maar al met al hebben we toch nog redelijk kunnen oogsten.

Een deel van de oogst hebben we verwerkt tot moes, sap of jam. Deze verkochten we in de handkar aan de weg samen met zelfgemaakte vogelvoederflessen, vogelhuisjes jonge plantjes. De opbrengst is gebruikt voor uitjes. Dit jaar gingen we naar de Westfries Folkoremarkt in Schagen en rond kerst naar de kerststallen tentoonstelling en abdiwinkel in Egmond.

In maart werden er lammetjes geboren van onze 3 schapen. 5 lammetjes konden rekenen op veel liefde en aandacht van de deelnemers. Eind maart konden de koeien naar buiten, altijd weer een spektakel. Er komen steeds meer mensen van "buiten" om dit te "beleven".

We hebben van veel mensen dit jaar afscheid genomen wat natuurlijk altijd impact heeft op de deelnemers en de begeleiding. Het aantal nieuwe aanmeldingen bleef wat achter de laatste periode van het jaar wat nu (hopelijk tijdelijk) te zien is in de groepsgrootte.

In juli nam onze 2e jaars stagiaire afscheid. In november kwam onze 1e jaars stagiaire voor snuffelstage

In augustus hebben we een jonge hond, Diesel, erbij gekregen een mooi speelkameraatje voor onze oudere hond Boet. In december nog 2 jonge kittens (Ginger en Gijsje) erbij. Alles gaat heel goed met elkaar. De deelnemers vinden het geweldig.

December, de tijd van het {glutenvrije} pepernoten bakken, pepernotenbingo en chocoladeletters. Met de kerst een hadden we een overheerlijke kerstbrunch De deelnemers maakten weer een kerststuk voor thuis, waar we hele leuke reacties op kregen (blik van buiten) Uiteraard kregen de deelnemers ook nog een door ons samengesteld kerstpakket.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het aantal deelnemers is de laatste maanden gedaald. Er hebben veel wisselingen in deelnemers plaats gevonden. Het valt op dat deelnemers met dementie steeds later voor dagbesteding naar de boerderij komen en dan al vrij snel weer stoppen i.v.m. opname in een verzorgingshuis. In juni hebben we na 5 jaar afscheid van een deelnemer moeten nemen omdat hij lichamelijk te veel achteruit ging en volledig afhankelijk van ons was. We hadden hier onze grens aan zorg bereikt maar vonden dit afscheid heel lastig. In oktober overleed een deelnemer plotseling. In december nam onze jongste deelnemer na 9.5 jaar afscheid, hij wilde zich graag verder ontwikkelen en vond dit in 2 dagbestedingen buiten de boerderij. Het aantal nieuwe deelnemers was lager dan de uitstroom de laatste maanden.

Op een kleinschalige zorgboerderij is de impact groot als 2 of meer deelnemers achter elkaar stoppen. Andere jaren gingen en kwamen deelnemers geleidelijk, waardoor de groepsgrootte ongeveer gelijk bleef. Toch maken we ons geen zorgen. We hebben contact met ons netwerk.

De regiocoördinator van Landzijde en casemanagers van Geriant komen met enige regelmaat op de boerderij. Zij zien een mooie plek voor (dementerende) ouderen die nog actief buiten bezig willen zijn. Echter dat aanbod is op dit moment niet groot. Mocht na de winter het deelnemers aantal nog niet groeiend zijn dan kunnen we overwegen om onze doelgroep uit te breiden.

In juli hadden we de audit. Een actiepoint wat hieruit naar voor kwam was het rapporteren van de ontwikkelingen ten aanzien van de begeleidingsdoelen in het elektronisch cliënten dossier (ECD). Hier zijn we mee aan de slag gegaan. Ik vind dit lastig. We hebben ons opgegeven voor de cursus rapporteren om goed, objectief en klantgericht te leren rapporteren.

Naar aanleiding van een noodlottig ongeval op een collega zorgboerderij zijn we nog eens kritisch gaan kijken naar de verkeersbewegingen op het erf. Hier zijn nog duidelijkere afspraken over gemaakt. Wij hebben op het erf een linker en een rechter pad. Loonwerkers en leveranciers komen alleen op het linker pad. Tijdens loonwerk en levering komen deelnemers niet aan de linker kant. Voeren gebeurt als de deelnemers (nog) niet op het erf zijn. Buiten bovenstaande werkzaamheden om gaat er begeleiding mee naar de linker kant. Mocht de boer onverhoopt toch in de stal moeten rijden dan heeft hij altijd eerst contact met de begeleiding.

Met enige regelmaat hebben we hulp van een tuinman voor het "zware" werk, zijn advies om de aardbeibakken die vorig jaar zijn neergezet uit te breiden en ook de tomaten op hoogte in bakken te gaan kweken zodat er minder op de grond geoogst hoeft te worden en de deelnemers nog meer betrokken kunnen worden in de moestuin. Dit advies hebben wij ter harte genomen. Inmiddels zijn in totaal 6 aardbeibakken geplaatst en in het voorjaar zullen er 3 tomatenbakken op hoogte worden neergezet.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

We zijn weer lekker bezig geweest het afgelopen jaar met veel tevreden deelnemers en mantelzorgers.

De conclusie van de de auditor was heel positief. Hij zag een goed opgezette zorgboerderij, zowel als het gaat om de infrastructuur als om de zorgverlening. De zorgverlening, gekoppeld aan het melkveebedrijf, biedt veel mogelijkheden voor activerende dagbesteding. Het werken met een kleine groep maakt het mogelijk dat iedereen daarbij betrokken wordt en dat wij dit met veel toewijding doen.

De (hopelijk tijdelijke) terugloop in het aantal deelnemers heeft impact op de groep. Er is natuurlijk een andere dynamiek bij 6/7 dan bij 2/3 deelnemers op een dag. Toch zien we aankomend jaar positief in en gaan ervan uit dat deelnemersdip van tijdelijke aard is.

De kleinschalige opzet en de intensieve begeleiding maken dat incidenten tot een minimum beperkt (nihil) blijven.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Deelnemers	01-01-2024	instroom	uitstroom	31-12-2024
dementie	4	4	5	3
NAH	1	0	1	0
Verst. bep.	3	0	1	2
GGZ	2	0	0	2

Uitstroom:

- Opname verpleeghuis
- Te grote zorgvraag
- Overlijden
- Doorstroming andere baan

Wij bieden dagbesteding in groepsverband

Zorg wordt verleend vanuit de WMO en WLZ

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het aantal deelnemers is t.o.v. vorig jaar gehalveerd. Met name de laatste maanden een flinke dip.

We merken dat ouderen (met dementie) steeds later (verder in hun dementie) worden aangeboden. Dit betekent dat er meer aansturing nodig is bij de activiteiten en dat ze minder zelfstandig taken kunnen uitvoeren. Zolang de deelnemer in de groep past en de dagbesteding een toegevoegde waarde heeft voor de deelnemer kan de deelnemer bij ons blijven. Hierin moeten we onze grenzen bewaken, het is groepsbegeleiding geen 1 op 1 begeleiding.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Tot juli hadden we een 2e jaars stagiaire van de opleiding maatschappelijke zorg en groen van VONK/horizon college (MBO 4). Ze was enthousiast en had een goede klik met de deelnemers

De stagiaire begeleidde de deelnemers onder supervisie van de zorgboerin. Daarnaast had zij tijd om aan haar competenties en opdrachten te werken. Er was ten alle tijden ruimte voor vragen.

Er wordt 2x (schriftelijk) geëvalueerd, (tussenbeoordeling en eindbeoordeling) Hierbij is de stagecoördinator van de opleiding aanwezig. Dit wordt vastgelegd in een format van de opleiding en ondertekend.

In November is een 1e jaars leerling van dezelfde opleiding begonnen aan haar snuffelstage. Deze stage loopt tot eind januari.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We zijn nog steeds heel blij met onze vrijwilligster.

Ons vrijwilligster zorgt voor vervoer van enkele deelnemers en denkt en werkt actief mee met name in de moestuin en de creatieve activiteiten

We bellen na het thuisbrengen van de deelnemers elkaar om de dag door te nemen.

1x per jaar houden we een evaluatiegesprek

1 a 2 x per jaar hebben we vrijwilligersuitje

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Ik ben heel blij met onze vrijwilligster . We zijn goed op elkaar ingespeeld. Een enkel woord is vaak genoeg.

In juli heeft de stagiaire met een goede beoordeling op zak haar stage afgerond bij ons.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Landzijde organiseert netwerkvondten. Deze netwerkvondten zijn onderdeel van het interne scholingsprogramma van Landzijde. Op deze avondten wordt er gewerkt aan intervisie en komen verschillende (actuele) onderwerpen aan bod .. De netwerkbijeenkomsten vinden plaats op steeds een andere zorgboerderij zodat we elkaars boerderij kunnen zien. (blik van buiten) We leren als zorgboeren onderling van elkaar Dit jaar heb ik de volgende netwerkvondten bezocht:

- 7 maart - Grenzen aan zorg
- 27 juni - Jaarvergadering Landzijde met gast Maartje ter Lint, de waarde van samen zingen speciaal bij mensen met dementie
- 29 oktober - Veilig en gezond werken (STIGAS) en intervisie veilig werken

De vrijwilligster en de zorgboerin hebben beide de cursus Basis medicatiekennis van Instituut Verantwoord Medicijngebruik met goed gevolg afgerond.

De boer, vrijwilligster en zorgboerin hebben dit jaar BHV cursus gedaan en behaald.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In 2025 zullen er minimaal weer 3 netwerkvondten gepland worden waar ik bij aanwezig zal zijn.

Samen met de boer, de vrijwilligster gaan we dit jaar weer BHV volgen

Ik ga de cursus "rapporteren" volgen, omdat ik meer objectief en lezersgericht wil kunnen rapporteren

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Landzijde biedt scholing aan in de vorm van netwerkbijeenkomsten over gevarieerde (actuele) onderwerpen en intervisie, op collega zorgboerderij waar je ook weer collega zorgboeren tegenkomt en van elkaar kan leren.

Daarnaast biedt Landzijde de mogelijkheid om via de academie Landbouw en zorg diverse online cursussen te volgen.

Dit jaar ga ik de cursus "rapporteren" volgen bij de Academie Landbouw en Zorg

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met iedere deelnemer is er 1 evaluatie gehouden.

In het kader van de WLZ is er een mogelijkheid om een 2e evaluatie te doen, hier is geen gebruik van gemaakt.

Onderwerpen die in het evaluatiegesprek aan de orde komen zijn:

- Is de tevredenheidsmeting ingevuld
- Zijn er veranderingen in persoonlijke omstandigheden/functioneren
- Bevalt het op de zorgboerderij
- Het contact met de andere deelnemers/zorgboer(in)
- Zijn de doelen behaald/nieuwe doelen
- Aanbevelingen/opmerkingen t.a.v. zorgboerderij/Landzijde
- Medicatie en recente medicatielijst

De doelen zinvolle dag/weekstructuur, het behouden van conditie en sociale contacten zijn doelen die voor alle deelnemers gelden en die door de dagbesteding goed behaald kunnen worden.

Voor de groep (dementerende) ouderen is het ontlasten van het netwerk een belangrijk doel.

Voor de jongeren wordt gekeken naar doelen wat ze kunnen leren/waardoor ze uitgedaagd worden.

Tijdens de evaluatie wordt besproken of het doel behaald is of het doel bijgesteld dient te worden.

Het plannen, de gesprekken, de verslaglegging en de aanpassingen van de begeleidingsplannen wordt ondersteund door Landzijde en wordt vastgelegd in het elektronisch cliënten dossier (ECD). Deze processen gaan volgens de norm.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bij alle evaluaties is een regiocoördinator van Landzijde en ouder/partner/familie aanwezig. Ook de casemanager van Geriant of een EVVer/persoonlijk begeleider zijn aanwezig.

De conclusie die ik kan trekken uit de evaluatiegesprekken is dat de begeleidingsdoelen meestal worden behaald, de zorg aansluit bij de behoefte van de deelnemer en is dat iedereen heel tevreden bij ons is

Begeleidingsdoelen als het ontlasten van de mantelzorger wordt altijd wel gehaald. Het activeren en behouden van de conditie bereiken we door zinvolle activiteiten aan te bieden op de boerderij, in de stallen of in de moestuin.

BLG (Buiten Gewoon Leren) biedt deelnemers de mogelijkheid cursussen te volgen of vaardigheden te leren. In de evaluatie kijken we waar de interesse van de deelnemer naar uit gaat. 1 deelnemer start binnenkort met de cursus koeien melken.

Er zijn voor ons geen leerpunten uit de gesprekken naar voren gekomen dit jaar.

Op basis van mijn conclusies zijn aanpassingen van de bijbehorende processen niet nodig.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op 27 februari en 5 november hebben we de formele inspraakmomenten gehad

Informele inspraak gebeurt regelmatig tijdens:

- evaluatiegesprekken
- Haal- en brengmomenten, er is dan altijd even contact met de mantelzorger
- het limonade moment aan het einde van de dag.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voor deelnemers met dementie is het inbrengen en bespreken van punten in het inspraakmoment vaak lastig, daarom kiezen wij ervoor om op meer mogelijkheden inspraak te bieden op meer informele momenten.

Ieder inspraakmoment wordt gevraagd aan de deelnemers wat ze goed vinden gaan, wat minder goed en wat ze graag nog zouden willen.

De deelnemers zijn zeer tevreden, goede verzorging, veel activiteiten en veel afwisseling. De jongeren willen graag uitjes en boerderijcertificaten halen. Dit jaar hebben we 2 uitjes gehad en 1 deelnemer is met een nieuwe BGL cursus gestart. Ieder jaar wordt er een dagje uit gepland, zo ook aankomend jaar. Waarheen en wanneer wordt in een volgend inspraakmoment meegenomen. Alle inspraak wordt genotuleerd.

Er zijn geen verbeterpunten.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Voor het tevredenheidsonderzoek hebben we gezien het geringe aantal en het late tijdstip van afname, dit jaar gebruik gemaakt van de vragenlijsten gericht op de kernwaarden van de zorgboerderij volgens het kwaliteitskader voor de Zorglandbouw.

We hebben 6 vragenlijsten uitgedeeld en er zijn er 4 terug ontvangen.

De volgende kenmerken/kernwaarden werden uitgevraagd:

Samen:

- Ik doe mee, ik hoor erbij
- ik kan kiezen uit nuttig werk
- we eten samen gezond

Buiten:

- Ik beweeg veel op de boerderij
- Er is ruimte, ik kan veel buiten zijn
- Het ritme op de boerderij geeft mij houvast

Gewoon:

- Ik word gezien en gehoord
- Het is op de zorgboerderij net als in het gewone leven
- Ik krijg de kans om te leren

Ook kwamen vragen over de boerderij en het personeel aan bod

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De gemiddelde score (1-5)

- Samen :4.9
- Buiten: 4,8
- Gewoon: 4.6*
- Over de boerderij 4.6
- Over het personeel 4.75

*2 deelnemers gaven aan dat ze niet de behoefte hadden om nog nieuwe dingen te leren, ze vinden het prima zo.

Het is een hele mooie score waar we natuurlijk heel blij mee zijn.

De conclusie die wij hieruit kunnen opmaken is dat de mensen blij zijn met de boerderij. De activiteiten die we aanbieden passen bij de deelnemers. We blijven echter steeds op zoek naar nieuwe (creatieve) activiteiten, die aansluit bij de doelgroep.

Ook hier komen geen concrete verbeterpunten naar voren.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De kleinschalige opzet en de intensieve begeleiding maken dat incidenten tot een minimum beperkt (nihil) blijven.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boeiend (2832)
Actie afgerond op: 19-12-2024 (Afgerond)

periodiek checken medicatielijsten

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boeiend (2832)
Actie afgerond op: 19-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: wordt voor van iedere deelnemer voor de evaluatie gecheckt.

netwerkbijeenkomst 3

Geplande uitvoerdatum: 29-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boeiend (2832)
Actie afgerond op: 29-10-2024 (Afgerond)

evaluatiegesprek vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 08-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boeiend (2832)
Actie afgerond op: 05-11-2024 (Afgerond)

werkoverleg

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boeiend (2832)
Actie afgerond op: 05-11-2024 (Afgerond)

inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boeiend (2832)

Actie afgerond op: 05-11-2024 (Afgerond)

Keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boeiend (2832)
Actie afgerond op: 11-10-2024 (Afgerond)

zoonosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boeiend (2832)
Actie afgerond op: 18-11-2024 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 13-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boeiend (2832)
Actie afgerond op: 01-11-2024 (Afgerond)

Pas de werkbeschrijving bij 5.3.1. en 5.3.3 aan het feit dat er voor één deelnemer de medicatie voor bij de lunch in het doosje in bewaring genomen wordt en bij de lunch aangereikt wordt.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boeiend (2832)
Actie afgerond op: 11-10-2024 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boeiend (2832)
Actie afgerond op: 22-08-2024 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 25-07-2024, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boeiend (2832)
Actie afgerond op: 27-07-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 22-07-2024

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boeiend (2832)
Actie afgerond op: 19-07-2024 (Afgerond)

Uitje organiseren

Geplande uitvoerdatum: 18-07-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boeiend (2832)
Actie afgerond op: 18-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: Westfriese folkoremarkt Svhagen

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 09-07-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boeiend (2832)
Actie afgerond op: 09-07-2024 (Afgerond)

Agrarische RIE

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boeiend (2832)
Actie afgerond op: 30-06-2024 (Afgerond)

RIE

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boeiend (2832)
Actie afgerond op: 30-06-2024 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boeiend (2832)
Actie afgerond op: 29-06-2024 (Afgerond)

e-learning basis medicatiekennis

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boeiend (2832)
Actie afgerond op: 20-03-2024 (Afgerond)

netwerkbijeenkomst 2

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boeiend (2832)

Actie afgerond op: 06-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deze netwerkbijeenkomst is komen te vervallen. daarvoor in plaats is de jaarvergadering van Landzijde op 27-06-2024

netwerkbijeenkomst 1

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boeiend (2832)
Actie afgerond op: 07-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Onderwerp "Grenzen aan de zorg" Eigen grens herkennen Grenzen aan de zorg vanuit de Kwapp Grens bereikt en dan? Omgaan met grensoverschrijdend gedrag

Inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boeiend (2832)
Actie afgerond op: 27-02-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boeiend (2832)
Actie afgerond op: 21-02-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boeiend (2832)
Actie afgerond op: 10-02-2024 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boeiend (2832)
Actie afgerond op: 01-02-2024 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boeiend (2832)
Actie afgerond op: 26-01-2024 (Niet meer van toepassing)

inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boeiend (2832)
Actie afgerond op: 26-01-2024 (Niet meer van toepassing)

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boeiend (2832)
Actie afgerond op: 26-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Werkbeschrijving aangepast

inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boeiend (2832)
Actie afgerond op: 26-01-2024 (Niet meer van toepassing)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boeiend (2832)
Actie afgerond op: 26-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe norm heeft voor ons geen gevolgen behalve dan dat 2 inspraakmomenten voldoet.

Netwerkbijeenkomst 1

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boeiend (2832)
Actie afgerond op: 26-01-2024 (Niet meer van toepassing)

actualisatie website

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boeiend (2832)
Actie afgerond op: 26-01-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

werkoverleg

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boeiend (2832)

Inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boeiend (2832)

Evaluaties plannen

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boeiend (2832)

netwerk, social media, folders lokale ondernemers

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boeiend (2832)

netwerkbijeenkomst 1

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boeiend (2832)

Toegang maken naar winkeltje

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boeiend (2832)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boeiend (2832)

netwerkbijeenkomst 2

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boeiend (2832)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boeiend (2832)

inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boeiend (2832)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boeiend (2832)

Keuring brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boeiend (2832)

evaluatiegesprek vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boeiend (2832)

netwerkbijeenkomst 3

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boeiend (2832)

zoonosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boeiend (2832)

periodiek checken medicatielijsten

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boeiend (2832)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boeiend (2832)

VOG aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boeiend (2832)

Agrarische RIE

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boeiend (2832)

RIE

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boeiend (2832)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boeiend (2832)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boeiend (2832)

EHBO materialen controleren

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boeiend (2832)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Rapporteer in het ECD de ontwikkelingen ten aanzien van de begeleidingsdoelen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boeiend (2832)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Loopt nog niet vloeiend, zit nog geen regelmaat in. Vind goed rapporteren lastig. Actie cursus rapporteren.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boeiend (2832)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Boeiend (2832)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is een goede leidraad wat wanneer uitgevoerd dient te worden. Ook de meldingen vanuit het kwaliteitsbureau helpen goed acties op tijd uit te voeren.

De acties worden overgenomen in de werkagenda.

Het direct verwerken in de KWAPP kan beter.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstelling is het leveren van kwalitatief goede zorg zoals we de afgelopen jaren hebben gedaan.

De huidige wetgeving brengt veel onzekerheden, dan is 5 jaar best lang om vooruit te kijken. Wij zijn met de zorg verbonden aan het melkveebedrijf.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstelling voor dit jaar is eveneens het leveren van kwalitatief met een deelnemersgrootte van 6 a 7 per dag.

Ons 2e doel is het realiseren van een klein boerderij winkeltje.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Goede zorg, die aansluit bij de deelnemers, leveren we al en dat blijven we op dezelfde manier doen.

Hoewel wij ons niet echt zorgen maken over de groei van het aantal deelnemers gaan we actiever ons netwerk (Landzijde en Geriant) benaderen. We zijn al actief op social media (facebook) daar nog actiever op posten. Daarnaast folders achterlaten bij lokale ondernemers.

Het afgelopen jaar was de kar met producten een succes aan de weg en willen onze zelfgemaakte producten uitbreiden door het tuinhuis om te toveren tot klein winkeltje. Hier is niet veel voor nodig, het tuinhuis staat er al alleen de toegang er naar toe moet nog aangepast. (actie)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.