

**Jaarverslag**  
januari 2019 - december 2019

## **Agricare & Education**

**De Badhoeve**

Locatienummer: 1570



## **Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	28

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Agricare & Education

Registratienummer: 1570

Fregat 17, 1991 MA Velsbroek

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 34383383

Website: <http://www.zorgboerderijdebadhoeve.nl>

### Locatiegegevens

De Badhoeve

Registratienummer: 1570

Groene zoom 1b, 1171 JB Badhoevedorp

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaarverslag gaat over dins- en donderdagen op de Badhoeve. Op de andere dagen draaien collega's de boerderij. Na een goede samenwerking is in de zomervakantie mijn vorige collega vertrokken naar Groningen om daar een woon- en zorgboerderij te beginnen. Twee enthousiaste nieuwe collega's zijn ervoor terug gekomen. Zij hebben op een fijne manier het werk opgepakt en de samenwerking is goed, net zoals voorheen. Zij zullen over de andere dagen berichten. Sommige deelnemers komen ook op andere dagen op de zorgboerderij, maar mijn collega's zullen hierover zelf berichten.

#### Zorg:

Ik heb op dit moment 9 personen in de zorg. Een oudere meneer werd opgenomen en kon niet meer verder op de boerderij. Een vrouw van middelbare leeftijd is erbij gekomen. Verder zijn twee andere personen op de boerderij gekomen om mee te lopen maar hebben ontdekt dat het te hoog gegrepen was. Dus het zorgaanbod is stabiel te noemen.

De algehele sfeer was goed. De verschillende deelnemers kunnen goed met elkaar overweg. Deelnemers vinden het prettig om met elkaar samen te werken. We hebben ook een uitje gehad naar Volendam en een kerstdiner gehouden.

Één persoon heeft een stap gemaakt richting betaald werk. Hij is gestart met het behalen van een heftruck certificaat en heeft het theorie gedeelte afgerond binnen Landzijde. In het nieuwe jaar wil hij opgaan voor zijn praktijk. Andere deelnemers denken nog na wat zij aan scholingsmogelijkheden binnen Landzijde zouden willen.

De dagen lopen vaak volgens een vast stramien. Eerst de dieren voeren en vervolgens een kort overleg bij de koffie om de activiteiten te plannen. 's Ochtends en 's middags voeren we klussen met dierverzorging, tuin of kantine werkzaamheden uit. We lunchen samen en tijdens koffie/thee momenten en hebben we voldoende tijd om te praten.

#### Boerderij

De boerderij was afgelopen jaar niet zo spannend. Veel is bij hetzelfde gebleven. De plannen voor de nieuwbouw ter vervanging van huidige gebouwen zijn in 2019 nog niet uitgevoerd, omdat we nog niet zo ver waren. In voorjaar 2020 zijn de plannen klaar en fondsen geworven om de realisatie van het nieuwe onderkomen voor de deelnemers en ook voor de paarden te realiseren.

Het aantal en soort dieren is minimaal veranderd. Er is een paard overleden en hiervoor hebben we een paard gekregen van een manege uit de buurt. Zij kan bij ons haar oude dag doorbrengen. Het kippenhok is verplaatst met het oog op het nieuw te bouwen onderkomen. Verder hebben we 60 kippen, waarvan de eieren naar de voedselbank gaan. Landzijde heeft dit gefaciliteerd.

De tuin en kas zijn nog hetzelfde, maar een stuk van het oude tracé van de A9 is in gebruik genomen. Er is een groep tuinders gevormd die individueel een stukje tuin betelen. De zorgboerderij heeft bomen geplant en gaat borders beplanten met bloemen en kruiden en plantjes leveren aan de tuinders.

#### Kwaliteitssysteem:

De vaste dingen uit het kwaliteitssysteem zijn gedaan. De lijst bestaat uit het checken van brandblussers, actualisatie van de RI&E, bijwerken van de werkbeschrijving van kwaliteitssysteem, checken van de website en het controleren van de medicijnkoffer.

Wel bleek dat het klanttevredenheidsonderzoek van mijn deelnemers volledig was gewist met het vertrek van mijn collega. Hierdoor heb ik een handmatige klanttevredenheidsonderzoek moeten doen. Deze geeft minder informatie dan de digitale versie. Na veel overleg was het te laat om deze er weer op nieuw in te zetten in 2019.

Sinds eind vorig jaar werk ik ook met het ECD (Elektronisch Cliënten Dossier) . Vooral op het gebied van het waarborgen van cliëntgegevens is dit een grote stap voorwaarts.

**Netwerk:**

- 1) Stichting boerderij de Badhoeve neemt veel voor haar rekening. Ze beheert de dieren en opstal, organiseert met de vrijwilligers verzorging van dieren in vakanties en weekenden en regelt de jaarlijkse donateursactie. Ze coördineert ook de vervangende bouw van de kantine en de fondsenwerving hiervoor. Verder is de stichting nauw betrokken bij het A9 project met moestuinders in samenwerking met de zorgboerderij.
- 2) Stichting Landzijde: Landzijde organiseert de zorg voor de zorgboerderij. Zij heeft contracten met ruim 20 WMO-loketten en garandeert zo de financiering. De aanmeldingen lopen goed en het aanbod is groot.
- 3) MBO scholen in diervverzorging: Scholieren van deze scholen lopen stage in diervverzorging en brengen tevens een frisse kijk mee op het reilen en zeilen van de zorgboerderij.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**3.2 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

**Ontwikkelingen, leermomenten, veranderingen en acties.**

De nieuwe collega's zorgboeren die op maandag, woensdag, vrijdag en zaterdag werken, hebben hun werk goed opgepakt en de samenwerking verloopt goed.

De zorgboerderij blijft kleinschalig en is stabiel in 2019. De deelnemers kunnen over het algemeen goed met elkaar overweg en de groep is hechter geworden. Persoonlijke verschillen worden over het algemeen snel overbrugd en een wat dieper liggend probleem werd positief aangepakt na enkele gesprekken. Er wordt meer tijd besteedt aan scholing en integratietrajecten om te kijken wat mogelijkheden voor deelnemers zijn.

De boerderij is qua opzet weinig veranderd. Iedereen kijkt uit naar de nieuwbouw en 2019 is eigenlijk een jaar geweest waarin er niet veel is veranderd. Wel zijn er nieuwe werkzaamheden bijgekomen, zoals het houden van kippen voor ei productie voor de voedselbank en tuinontwikkeling op tracé van de oude A9.

De vaste zaken voor het kwaliteitssysteem zijn gedaan. Er is nauwelijks verandering, ook niet ten aanzien van veiligheid. De nieuwe collega's moeten binnenkort hun kwaliteitssysteem indienen en vervolgens is het wel zaak om de systemen van mij en hen met elkaar in overeenstemming te brengen. Zie actielijst.

**Ondersteunend netwerk:**

De vaste netwerken lopen goed en behoeven geen speciale aandacht. Dus hier hoeven op dit moment geen acties gepland te worden.

**Doelstellingen 2019:**

1. Plannen uitwerken voor nieuwbouw en fondsenwerving is gedaan door het bestuur van Stichting de Badhoeve. Dit maakt dat er in 2020 begonnen kan worden met de nieuwbouw.
2. Medewerker, vaste vrijwilliger of partner zoeken om de zorg mee te draaien is gedeeltelijk gelukt. Ik heb wel een vaste vrijwilliger op donderdagen, maar een vaste partner is nog niet gelukt.
3. Plannen voor het tracé van de oude A-9 zijn helder. De rol van de zorgboerderij is een stukje beplanten en levering van plantjes voor de tuinders.
4. Verbetering van van het kippenhok is gebeurd en er is ook een opslag voor tuingereedschap gecreëerd, maar dan niet op de tuin.
5. De zorg is gecontinueerd in al zijn facetten.

Acties zijn reeds gepland en enkele nieuwe zijn aangemaakt.



**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op zorgboerderij de Badhoeve hebben we gemengde doelgroepen:

- Ouderen met dementie (de)
- Deelnemers met een verstandelijke beperking (vb)
- Deelnemers uit de GGZ
- Deelnemers met een burn-out (bo)

Deelnemer	Aantal begin 2019	Aantal eind 2019	Instroom 2019	uitstroom 2019
De	1	1	2	2
VB	1	1	-	-
GGZ	5	6	1	-
BO	1	1	-	-
<b>Totaal</b>	8	9	2	1

De persoon met dementie kon een hele dag niet goed meer aan en ging naar een dagbesteding dichterbij huis. Later is die persoon ook opgenomen. Een andere oudere werd opgenomen, nadat hij slechts een korte tijd op de Badhoeve was.

We hebben geen nieuwe aanpassingen gedaan voor het ontvangen van nieuwe doelgroepen. Verder hebben we een stabiele groep met weinig mutaties. Er zijn wel een aantal personen komen kijken, maar de dagbesteding bleek niet geschikt voor hen.

We hebben alleen dagbesteding in groepsbegeleiding. De zorgvraag kan variëren in zwaarte. Mensen moeten wel enige mate van zelfredzaamheid hebben (toiletbezoek). Deelnemers wonen thuis (dementie), zelfstandig of in een begeleid wonen project.

De zorg wordt gefinancierd vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO). Landzijde heeft met WMO loketten in Noord-Holland contracten en op de boerderij komen mensen uit Amsterdam, Haarlem en Haarlemmermeer.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er is een groep van 4 personen die langer dan 3 jaar naar de zorgboerderij komt. Verder heb ik twee die in 2018 en 2 die in 2019 zijn begonnen. Dit lijkt een stabiel aantal te worden, ook voor 2020. De groep is in de tweede helft van 2019 stabiel geworden en deelnemers hebben het goed met elkaar.

Het zorgaanbod is gevarieerd en voor iedere deelnemer zijn er passende activiteiten. Het gaat om activiteiten in dierv verzorging, groenteteelt en huishoudelijke sfeer. Deelnemers werken over het algemeen goed samen, maar er wordt wel gekeken naar een passende match. Deelnemers kunnen ook iets alleen doen, als dat nodig is om niet teveel prikkels te krijgen.

Nieuwe activiteiten worden extra gewaardeerd, zoals het A9-project. Na de omlegging van de A9 is een deel van het oude tracé nu in gebruik door de volkstuinders en de zorgboerderij. Dit zorgt voor nieuwe activiteiten, maar ook voor nieuwe contacten. In persoonlijke ontwikkelingen worden naast werkzaamheden ook scholingsmogelijkheden aangeboden binnen Landzijde. Een deelnemer is bezig om zijn heftruck certificaat te halen. Anderen overwegen om in 2020 een stukje scholing te volgen.

Aanmeldingen voor dementie lijken laat te worden gedaan in het ziekteproces. De zorgboerderij is dan geen passende dagbesteding meer. Op het moment dat ze binnenkomen hebben ze meer zorg nodig dan de groepsbegeleiding die we bieden. Verder passen deze mensen sociaal niet goed meer in de groep. Deelnemers uit de doelgroep die wel dagbesteding op de boerderij komen doen, hebben vaak een goede periode van ongeveer 2 jaar. Ik zou toch graag het aantal dementerende ouderen wat groter hebben.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

In 2019 hadden we een stagiaire Dierv verzorging voor een half jaar op MBO 4 niveau. Ze was niet onder mijn begeleiding, maar werkte wel op mijn dagen mee. Taken waren meewerken met de deelnemers, verzorging van dieren in alle facetten. Specifiek had ze de zorg voor de paarden en de verbetering van het management op de boerderij.

In 2019 hebben we vanaf november 2 stagiaires Dierv verzorging gehad van het MBO Aalsmeer. Dit was hun eerste stage in het eerste jaar en ze voegden prima in op de zorgboerderij. Ze werken mee op de zorgboerderij, zijn betrokken bij dierspecifieke handelingen en hebben een eigen stukje in de verzorging van een specifieke diergroep, (één met konijnen, de ander met kippen) Stage loopt begin 2020 af.

De begeleiding bestaat uit 1 persoon op dinsdagen en donderdagen. Mijn collega's doen dat op de andere stagedagen.

We hebben 1 a 2 evaluatiegesprekken gehouden met de stagiaires. Daarbij was dan vaak ook een begeleider van school aanwezig.

Nieuwe ontwikkelingen zijn betere monitoring van aandoeningen van dieren. Door hokken goed schoon te maken en te checken op bijvoorbeeld wormen, kunnen we sneller gepaste maatregelen treffen. Verder geven we wat meer persoonlijke aandacht aan de dieren en letten we goed op het dierenwelzijn.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op de boerderij komen 3 vrijwilligers regelmatig en één onregelmatig vanwege fysieke beperkingen. Op de donderdag heb ik 's ochtends een vrijwilliger voor 3 uur per week en een hele dag 1 vrijwilliger voor 6 uur. De andere vrijwilliger komt als er specifieke klussen te doen zijn ten aanzien van het terrein onderhoud, naar schatting zo'n 12 uur per maand.

Vrijwilliger 1 haalt op donderdag 1 deelnemer en werkt vervolgens samen met een deelnemer aan een klus. De ander werkt de hele dag met verschillende deelnemers samen. De klus-vrijwilliger doet klusjes samen met deelnemers of alleen. De verantwoordelijkheid ligt bij de zorgboer.

Vrijwilligers zijn aanwezig bij het overleg aan het begin van de dag als de taken verdeeld worden. Zij voegen zich in naar de plannen van die dag. Verder is er continue monitoring, omdat we een klein erf hebben. Bij vragen is de zorgboer altijd in de buurt.

Ik heb met 3 vrijwilligers een evaluatie gesprek gehouden. De vrijwilligers geven aan dat ze het fijn vinden op de zorgboerderij. Termen vallen als samen met deelnemers, gezellig, afwisseling van taken en diverse zaken geleerd. Er zijn weinig problemen en de zorgboerderij is laagdrempelig, zodat zaken niet blijven liggen. Wel kijken vrijwilligers uit naar de nieuwbouw van de kantine in 2020, omdat onderhoud soms moeilijk bij te houden is en een stukje vernieuwing welkom is. Er zijn genoeg activiteiten te doen en er is voldoende afwisseling. d vrijwilligers hebben geen specifieke behoeften zoals een stukje opleiding, maar 2 gaan in 2020 wel meedoen aan een BHV training. Verbeterpunten die genoemd werden zijn 1) rustmomenten creëren voor mensen die snel overprikkeld zijn, 2) Wat meer overleg, 3) schoonhouden materialen en terrein.

Dit team van vrijwilligers is stabiel. De langst meewerkende vrijwilliger is er al tien jaar en anderen ook al meerdere jaren. We hebben onlangs wel weer de VOG opnieuw aangevraagd, omdat dit al een tijdje geleden was.

Er zijn geen nieuwe ontwikkelingen op dit moment. We wachten ook eerst het voorjaar af, omdat we dan de kantine gaan herbouwen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Een algemene conclusie is dat de Badhoeve een fijne werkplek is voor vrijwilligers en stagiaires. Er is veel ruimte voor een persoonlijke aanpak. Stagiaires geven aan dat ze zo'n setting heel prettig vinden om in te werken en dat ze erover denken om in zo'n setting te gaan werken in de toekomst. Vrijwilligers zijn vaak al lange tijd betrokken bij de zorgboerderij.

Ik heb geleerd dat het fijn is als vrijwilligers en stagiaires meedraaien in het geheel. En verder is het fijn om ze ook te horen en tijd te nemen voor een evaluatiegesprek. Veranderingen zijn niet groot, maar zaken die genoemd worden zijn: meer bergruimte en opgeruimd zijn van terrein, goede monitoring van welzijn en gezondheid van dieren en goede communicatie.

Ik heb geen concrete veranderingen doorgevoerd, maar wel getracht deze bovenstaande punten meer aandacht te geven. Geen extra actiepunten zijn op dit moment nodig.

Gezien de kleinschaligheid is de gediplomeerde zorgboer met vrijwilligers voldoende bekwaam om deelnemers te begeleiden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De zorgboer heeft 3 scholingsavonden en een jaarvergadering van Landzijde bijgewoond.

- 29-februari: Jaarvergadering: Werkplezier
- 20 februari: Crisis ontwikkelingsmodel en signaleringsplan
- 9 oktober: Dementie
- 3 december: Elektronisch Cliënten Dossier (ECD)

De bijeenkomsten zijn verschillend van opzet. Bij de jaarvergadering kregen we een verhaal, het crisismodel en signaleringsplan werd verteld door een deelnemer, dementie werd toegelicht door een deskundige met veel vragen uit de zorgboerenpraktijk en het ECD was een interactieve training.

Ook is de cursus BHV gedaan op 6 maart.

De opleidingsdoelen zijn grotendeels gehaald. We hebben een zeer leerzame avond gehad over dementie. De BHV is weer gedaan en op het gebied van kwaliteitssysteem ben ik begonnen met het ECD. De zelfstudie cursus over dierversorgung heb ik gedeeltelijk gedaan. Deze wil ik komend jaar verder afmaken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De zorgboer heeft geen specifieke opleiding gedaan in 2019. Hij heeft het diploma voor de tweejarige opleiding Landbouw en Zorg in 2010 afgerond en qua opleiding is dit toereikend.

De informatie avonden geven inzicht in specifieke problemen/onderwerpen en leveren vaak praktische informatie op voor de zorgboer.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

1. Grenzen aan de zorg: De zorg wordt zwaarder en staat in een aantal gevallen ook erg onder druk. Hoe gaan we om met doelgroepen met zwaardere problematiek en hoe gaan we om met zorginstanties die meer verwachten van de zorgboerderijen. Oftewel: waar leggen we grenzen?
2. Depressiviteit bij deelnemers op de boerderij: Hoe herken je het, hoe ga je ermee om en hoe kun jij op de zorgboerderij het beste met deze deelnemers samenwerken?
3. Autisme: Hoe herken je het, hoe ga je ermee om en hoe kun jij op de zorgboerderij het beste met mijn deelnemers op de zorgboerderij met deze problematiek omgaan?
4. Kwaliteitssysteem: cursus BHV en preventiemedewerker

Op langere termijn blijft bijscholing belangrijk op die onderwerpen die dan van toepassing zijn. Onderwerpen kunnen betrekking hebben op doelgroepen, algemene onderwerpen of kwaliteitssysteem en dan met name veiligheid, privacy of wettelijke procedures.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Scholing en ontwikkeling zijn belangrijk in de zich ontwikkelende zorgwereld. Thematische Landzijde netwerk avonden zijn hiervoor prima toegerust, omdat ingespeeld wordt op de behoeften die er spelen op zorgboerderijen.

Ik heb de avond over dementie als uiterst leerzaam ervaren, ook al dacht ik dat ik al veel wist. Verder zijn ervaringsverhalen van deelnemers t.a.v. het signaleringsplan heel indringend. Ook het Elektronisch Cliënten Dossier (ECD) is bijzonder geweest. Hierdoor kan ik nu grotendeels op een veilige manier met cliëntgegevens omgaan.

Ik heb niet alle informatie direct nodig, maar ik gebruik ze stukjes en beetjes op de zorgboerderij. Het ECD heb ik meteen ingezet en dit ontwikkel ik verder met begeleiding van het Landzijde kantoor. Dat loopt verder door in 2020, maar daar hoeft geen verdere actie aan gekoppeld worden.

Ik ga voorlopig niet direct iets aan scholing en ontwikkeling doen, anders dan de netwerkvonden van Landzijde. Prioriteit ligt voorlopig ergens anders.

Het komende jaar hebben we scholing over autisme, grenzen stellen, depressiviteit en kwaliteitssysteem. Acties zijn reeds gepland in actielijst en er zijn geen nieuwe acties nodig.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben met alle deelnemers een evaluatiegesprek gehouden. Gesprekken vonden plaats in maart 1 persoon, april 1 persoon, mei 3 personen, augustus 3 personen en oktober 2 personen. Met 1 persoon zijn twee gesprekken gevoerd en met de anderen 1 gesprek. De deelnemers vinden het fijn op de boerderij en blijven over het algemeen trouw komen.

In april en mei hebben we 2 gesprekken gevoerd met één deelnemer omdat het niet lekker liep. Met de gemaakte afspraken ging het daarna weer goed en deze persoon blijft regelmatig komen.

Onderwerpen tijdens de gesprekken zijn ervaringen op de boerderij, werkzaamheden, afspraken nakomen, contact met collega's en zorgboer, zelfstandigheid, weekindeling, doelen (korte en langere termijn) en aanbevelingen.

In algemene zin zijn deelnemers erg tevreden met de kleinschalige zorgboerderij met veel individuele aandacht. Ook zijn er voldoende, gevarieerde werkzaamheden waardoor iedereen lekker bezig is. Individuele doelstellingen kunnen goed aan bod komen. Iedereen kan goed met elkaar overweg en heeft sociaal gezien goed contact met mededeelnemers. Wel hebben we een gevarieerde groep en verschillende personen hebben hierin verschillende behoeften. Met name komt dit tot uiting in de hoeveelheid prikkels die iemand kan verwerken. Koppeling van deelnemers in samenwerking vraagt vaak een stukje aandacht.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De zorgboerderij wordt over het algemeen goed gewaardeerd. Veel deelnemers zijn al meerdere jaren aan de boerderij verbonden en willen hiermee doorgaan. Een aantal zijn kort geweest en 1 is gestopt, maar dat heeft niet te maken met de boerderij. Door progressie van hun ziekte konden de ouderen niet blijven of aanhaken.

Leer en/of verbeterpunten zijn:

- Voor sommigen, die wat sneller overprikkeld zijn, snel individuele afspraken maken voor een fijn boerderijbezoek. Bijvoorbeeld door koffiemomenten voor hen korter te laten zijn.
- Beter grenzen aan te geven aan personen. Dit vindt de zorgboer persoonlijk soms lastig. Hij wil hier verder nog meer mee aan de slag.
- Dierverzorging verbeteren. Als er iets mis is met een dier dan snel handelen.
- De voorzieningen verbeteren. Plannen voor de herbouw zijn klaar, begin volgend jaar wordt het uitgevoerd.

Zaken die gedaan zijn:

- Voor de deelnemers maak ik snel afspraken over prikkels van mensen en welke ruimte ik kan bieden om ermee om te gaan.
- Verbeteren van de diervoorziening gaat via een 'whatsapp' groep, waarbij het bestuur en de zorgboeren snel kunnen handelen.

Zaken die nog moeten:

- Scholingsavond met de zorgboeren over grenzen stellen. Deze is al genoemd bij de scholing van de zorgboer.
- Herbouw is gepland en uitvoering moet in 2020.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben 4 inspraakmomenten gehad, op 26-3, 4-7, 19-11 en 17-12. Inspraakmomenten hebben een vaste agenda.

1. Werk: Hoe gaat het werk?
2. Sociaal: Hoe gaat het tijdens koffie en lunch momenten?
3. Verbeterpunten
4. Kwaliteitssysteem

Bij elk punt van de agenda wordt iedereen persoonlijk gevraagd om een bijdrage. Hierdoor heeft iedereen de kans om zich uit te spreken en deelnemers maken hier ook gebruik van.

De vergadering van december is een evaluatie van het afgelopen jaar.

Enkele specifieke verbeterpunten die naar voor voren komen zijn:

- Opruimen en netjes en overzichtelijk houden van het erf en de voorzieningen.
- Goede voorzieningen voor de dieren, nu we al bezig zijn de dieren te verhuizen vanwege de nieuwbouw.
- Goede voorzieningen voor de kantine. Toilet, stoelen, kookgelegenheid, opbergruimte en laarzenrek is genoemd.
- Pauzetijden: voor de één is een wat langere pauze fijn, voor een ander duurt deze al snel te lang.
- Blijven letten op kwaliteitssysteem.

Over het algemeen zijn deelnemers tevreden, maar ze kijken wel uit naar de nieuwbouw van voorzieningen. Pas daarna kunnen een aantal zaken pas echt aangepakt worden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Inspraakmomenten werken goed. Alle deelnemers krijgen ruimte om zich uit te spreken en gebruiken deze ook. Deelnemers denken graag mee en leveren onderwerpen aan die ze verbeterd willen zien.

Verbeterpunten zijn al grotendeels in praktijk gebracht. het gaat hier om:

- We proberen alles zo netjes mogelijk op te ruimen en afval tijdig weg te gooien. We geven steeds meer gereedschap/spullen vaste plekken. Pas na de herbouw van de kantineruimte/paardenstallen kan het alles op een betere manier geordend worden. Zie actiepunt.
- Herbouw vraagt actie in maart en april. Belangrijke aspecten zijn RI&E en wat de rol van de deelnemers is. RI&E voor de bouwperiode en erna is reeds genoemd in de actielijst.

De overige punten zijn reeds voldoende verbeterd, zodanig dat deze geen speciale actie meer behoeven in 2020.

### Acties



Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting is gedaan met vanzelfsprekend. Bij het vertrek van mijn collega en zijn haar gegevens uit het systeem gewist, maar tegelijkertijd de gegevens van mijn deelnemers ook. De beheerder van het tevredenheidsonderzoek Vanzelfsprekend hebben na enkele maanden aangegeven dat ze de gegevens toch niet boven tafel konden krijgen, maar toen was het al te laat om voor het jaar 2019 een meting te krijgen voor Vanzelfsprekend.

Als alternatief is een papieren evaluatie gedaan, welke in een aantal opzichten beperkter is dan Vanzelfsprekend. Vanzelfsprekend wordt weer ingezet in 2020. Zie ook actielijst.

Ik heb 7 vragenlijsten uitgezet. Deze deelnemers waren in die periode aanwezig op de zorgboerderij.

Onderwerpen die uitgevraagd zijn:

- Zijn deelnemers gewend?
- Voldoen de doelstellingen?
- Is deskundigheid toereikend?
- Hoe is het contact met mede deelnemers?
- Hoe is het contact met de thuissituatie?
- Hoe is het activiteitsaanbod?
- Hoe zijn lunch maaltijden?
- Hoe is het vervoer?
- Zijn er verbeteringen?

Veel deelnemers zitten er lang en voelen zich verbonden met de boerderij. De doelstellingen worden goed bevonden en de activiteiten worden ook als goed beoordeeld. Contact met anderen deelnemers is goed onder elkaar en het contact met de thuissituatie wordt over het algemeen als prima beschouwd. De lunch is goed en wordt sterk gewaardeerd. Deskundigheid wordt voldoende tot goed beoordeeld. En het vervoer is goed als de zorgboer komt halen en brengen, maar wordt als meer belastend ervaren als deelnemers zelf met openbaar vervoer moeten komen en zeker als ze moeten overstappen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen zijn de deelnemers heel erg tevreden. Velen beoordelen de onderwerpen als vertrouwd en gewend zijn op de boerderij, aanbod van activiteiten, contact met andere deelnemers, interactie met thuis en de maaltijden als goed.

Bij de deskundigheid van de begeleiding wordt voor de helft als goed en voor de helft als voldoende aangemerkt. De persoonlijk begeleidingsstijl van de zorgboer is niet voor elke situatie ideaal. Er is al een activiteit ingepland bij scholing ten aanzien van grenzen stellen. Verder vinden sommigen die zelf met vervoer komen het soms wel ingewikkeld, vooral als ze met openbaar vervoer ook nog minimaal 1 keer moeten overstappen. Hier is verder ook niet veel aan te doen. Een laatste punt is dat er wordt uitgekeken naar een grotere kantine. Nu zitten we bij grotere groepen toch wat opgepropt. Ook hier is al een activiteit voor ingepland.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2020 is geen melding gedaan van een incident. Er waren geen incidenten van het niveau waarbij een melding gedaan moest worden. De boerderij is goed aangepast voor de zorg en deelnemers kunnen over het algemeen op een goede manier hun activiteiten uitvoeren. Er is ook geen prestatiedruk, waardoor er niet onder druk bepaalde werkzaamheden moeten worden afgemaakt.

Op de boerderij zijn twee bedrijven met een contract voor de zorg. Ik werk op dinsdag en donderdag en mijn collega's op de andere dagen. Ze zijn in augustus begonnen en maken momenteel hun kwaliteit-werkbeschrijving af. We gaan vervolgens bij elkaar zitten, om onderdelen van het kwaliteitssysteem op elkaar af te stemmen. Het gaat hier om huisregels, verbanddoos controleren en aanvullen, gevaarlijke stoffenkast beheer en hygiëne protocol naleving. Zie actie.

Verder blijft het goed om op kleine zaken alert te blijven. Het gaat om een tegel die scheef ligt, een spijker die uitsteekt of een soortgelijk eenmalig aandachtspunt.

De boerderij is structureel goed aangepast aan de zorg. Er zijn geen grote machines en en geen voertuigen die op de boerderij aanwezig zijn. Ook is het gebruik van gevaarlijke stoffen minimaal, omdat productie geen doel is.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### 5.6.7.2 Noodplan en ontruiming wordt tijdens de inspraakmomenten besproken. noodplan ontruiming

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 30-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Noodplan is 2 keer besproken tijdens een inspraakmoment op 26-3 en 4-7. Velen zijn bekend met het noodplan, omdat ze al langer werken op de boerderij.

#### 4 inspraakmomenten van deelnemers op 19-3, 25-6, 10-9 en 12-12

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 17-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ik heb 4 inspraakmomenten gehouden en wel op 26-3, 4-7, 19-11 en 17-12. Het laatste evaluatie moment was een soort terugkijken op het afgelopen jaar.

#### Functioneringsgesprekken 1 jaar na vorige gesprek

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 30-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met alle deelnemers zijn gesprekken gevoerd volgens afspraak.

#### Plan voor betere accommodatie door bestuur: starten bouwcommissie en verplaatsen van dierenverblijven, zoals kippenhok.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Nieuw onderkomen is besteld. Kippenhok is verplaatst en tijdelijke konijnenhokken zijn neergezet.

#### Persoonlijke ontwikkeling monitoren. Formulier gebruiken om dit per kwartaal in te vullen. (zie bijlage1)

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 30-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit formulier werkt niet per kwartaal. Meestal is een stuk monitoring nodig op andere momenten.

**Tevredenheidsonderzoek deelnemers aanbieden enkele weken voordat evaluatiegesprek plaatsvind****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 30-12-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Alle informatie is gewist over het tevredenheidsonderzoek. Hierdoor heb ik de evaluatie handmatig moeten doen. In 2020 gaat een vrijwilliger mij assisteren om alles weer in het systeem van vanzelfsprekend te zetten.**Controle EHBO middelen, 4 x per jaar op 16-3, 2-7, 17-9 en 17-12****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 17-12-2019 (Afgerond)**Toelichting:** 4 keer gecheckt op 26-3, 27-6, 23-8 en 17-12**Belangrijk: na start dient u binnen twee maanden de eerste evaluatie te houden met nieuwe deelnemers (zie norm in de kennisbank).  
Neem dit op met Landzijde.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 30-12-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Binnen twee maanden na start wordt altijd een evaluatie gehouden.**Website meerdere keren per jaar bijwerken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 30-12-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Website is meerdere keren per jaar bijgehouden.**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 16-10-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Laatste gesprek was in oktober.**Bijscholen en toepassen van veranderingen in zorg als privacy wetgeving en Elektronisch Cliënten Dossier****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 03-12-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Op 3 december ben ik begonnen met het elektronisch cliënten dossier. Ik heb twee maanden een testfase en daarna ga ik volledig over op het ECD.**Vanzelfsprekend: betere monitoring en WiFi installatie op boerderij. kosten uitzoeken en betaalbare mogelijkheden bekijken.****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2019**Actie afgerond op:** 30-12-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Mijn collega zorgboer is verhuisd en is gestopt op de Badhoeve. Bij vanzelfsprekend zijn tegelijkertijd ook al mijn gegevens gewist. Ik heb een handmatig een klanttevredenheidsonderzoek gedaan.

**uitstroom naar werk: nieuwe stappen zoals een certificaat halen en solliciteren**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** 30-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** 1 persoon heeft heftruck theorie certificaat gehaald. Op 11 januari gaat hij op voor praktijk.

**Aanpassen noodplan en RI&E na verbouwing**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2019  
**Actie afgerond op:** 30-11-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het noodplan is aangepast nu de nieuwe zorgboeren begonnen zijn.

**RI&E actualisatie**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2019  
**Actie afgerond op:** 30-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** RI&E is gedaan. Er is geen nieuwe actie gepland. Vanwege de verbouwing ga ik een nieuwe RI&E doen in maart.

**Verdiepen in diervverzorging**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019  
**Actie afgerond op:** 30-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ik heb een cursus aangeschaft over diervverzorging en lees hier af en toe in.

**Zoeken naar vrijwilligers die regelmatig kunnen komen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019  
**Actie afgerond op:** 30-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op de zorgboerderij komen een aantal vaste vrijwilligers.

**Organiseren groep tracé A-9**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019  
**Actie afgerond op:** 31-10-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is een groep gevormd van 40 tuinders die een stuk van het voormalig tracé A9 in gebruik heeft genomen. De zorgboerderij doet mee, heeft fruitbomen geplant. De zorgboerderij beheert de borders.

**Grenzen aan de zorg stellen**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019  
**Actie afgerond op:** 30-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met alle deelnemers zijn gesprekken gevoerd. Degenen die in 2019 zijn begonnen hebben 2 gesprekken gehad, de overigen 1.

**Medewerker, partner zoeken**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019  
**Actie afgerond op:** 30-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het is niet mogelijk een vaste partner te zoeken voor dit moment. Ik heb wel stagiaires en vrijwilligers.

**werkbeschrijving actualiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-12-2019  
**Actie afgerond op:** 07-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Is aangepast.

**Ontwerpen logo**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019  
**Actie afgerond op:** 01-10-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ik ga voorlopig geen logo maken. Ik heb geen goed idee voor een logo.

**Ontwikkelen tuinplannen voor A-9**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019  
**Actie afgerond op:** 20-10-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is een groep van mensen die individueel tuintjes hebben op het terrein van de A9. De zorgboerderij doet mee en heeft ook een tuintje met het idee om hier bloemen en fruitbomen te planten. Verder gaat de zorgboerderij plantjes opkweken voor de groep.

**Gereedschap netjes opruimen en vaste plaats geven voor tuin en dierverzorging**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2019  
**Actie afgerond op:** 15-05-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gereedschappen hangen nu netjes in het nieuwe hok op haken.

**Tuinopslag bouwen tuinblokhut**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2019  
**Actie afgerond op:** 15-05-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** In mei is een ruimte gebouwd waar alle gereedschappen in kunnen.

**Plannen voor onderhoud/verbetering gebouwen en verbeteren kippenhok en tuinblokhut.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2019  
**Actie afgerond op:** 12-06-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Bouwen van nieuw kippenhok duurde wat langer dan gedacht. Het is wel mooi geworden

**Klachtenreglement op zorgboeren.nl aanpassen**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-04-2019  
**Actie afgerond op:** 24-04-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Aangepast zoals gewenst op zorgboeren.nl

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 17-04-2019  
**Actie afgerond op:** 10-04-2019 (Afgerond)

**Belangrijk: na start dient u binnen twee maanden de eerste evaluatie te houden met nieuwe deelnemers (zie norm in de kennisbank). Neem dit op met Landzijde.**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2019  
**Actie afgerond op:** 10-04-2019 (Afgerond)

**Groepsidentiteit beschrijven en benadrukken tijdens ronde tafel gesprekken en tijdens de introductie van de dag.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019  
**Actie afgerond op:** 31-03-2019 (Afgerond)

**Herhalinhscursus BHV** [ongevallen](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2019  
**Actie afgerond op:** 06-03-2019 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019  
**Actie afgerond op:** 24-02-2019 (Afgerond)

**Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019  
**Actie afgerond op:** 23-02-2019 (Afgerond)

**Controle brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019  
**Actie afgerond op:** 10-01-2019 (Afgerond)



**Zoönosenkeurmerk**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-01-2019
<b>Actie afgerond op:</b>	31-01-2019 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Het zoönosenkeurmerk voor 2019 is weer toegekend.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Vanzelfsprekend opnieuw opzetten**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2020

**aanpassingen in de zorg op de boerderij in in verband met Corona**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-04-2020

**RI&E actualisatie**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2020

**Uitvoeren plan voor betere accommodatie met bestuur en bouwcommissie. Varkenshok moet verplaatst, kippenhok moet afgebroken. PPlaten moeten neergelegd worden en nieuwbouw kan starten. Na de nieuwbouw wordt oude onderkomen afgebroken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2020

**Afstemmen van 1) kwaliteitssysteem met collega's en 2) taakverdeling van gemeenschappelijke taken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2020

**Organiseren opslag van spullen na de herbouw van kantine**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020

**kopen graszaad en inzaaien van het weiland.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020

**Afspraken met collega's over kwaliteitssysteem.**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

**Hondenhok plaatsen op terras**

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

**Ontwerpen kleine dierenvertrekken in huidige paardenstallen en realiseren van inrichting van stallen en terrein, inclusief veiligheidsaspecten.**

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2020

**herhaling scholing preventiemedewerker**

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

**Medicijn overzichten worden gecheckt 4x per jaar tijdens de inspraakmomenten**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

**Vanzelfsprekend: betere monitoring en WiFi installatie op boerderij. kosten uitzoeken en betaalbare mogelijkheden bekijken.**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

**Evaluatie gesprekken met deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

**Website meerdere keren per jaar bijwerken**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

**Belangrijk: na start dient u binnen twee maanden de eerste evaluatie te houden met nieuwe deelnemers (zie norm in de kennisbank).  
Neem dit op met Landzijde.**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

**Controle EHBO middelen, 4 x per jaar in maart, juni, augustus en december.**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

**Tevredenheidsonderzoek deelnemers aanbieden enkele weken voordat evaluatiegesprek plaatsvind**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

**Functioneringsgesprekken 1 jaar na vorige gesprek**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

**4 inspraakmomenten van deelnemers op 27-2, 19-5, 28-8 en 8-12**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

**5.6.7.2 Noodplan en ontruiming wordt tijdens de inspraakmomenten besproken.** noodplan ontruiming

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

**scholing en trajecten voor deelnemers naar werk (vrijwilligers en betaald werk)** scholing

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

**Zoönosenkeurmerk**

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2021

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

**Herhalinhscursus BHV** ongevallen

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2021

**Controle brandblussers**

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2021

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021

**Zoönosenkeurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2020  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020  
**Toelichting:** Verlengd voor 1 jaar.

**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**Herhalinhscursus BHV** [ongevallen](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2020  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020  
**Toelichting:** Reguliere cursus.

**Controle brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2020  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-04-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020  
**Toelichting:** We hebben een contract. Brandblussers werden later gekeurd dan afgesproken datum.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-04-2020  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-04-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst helpt bij het op orde houden van de zaken van het kwaliteitssysteem. Het geeft mij niet altijd een goed overzicht, omdat het digitaal is. Sommige acties staan er 2 maal in.

De meeste leerpunten zijn al uitgebreid aan de orde geweest. De zorgboerderij heeft in 2019 stabiel gedraaid en hierdoor zijn de meeste actiepunten ook geen verrassing meer.

Komend jaar staan er specifieke projecten op het programma. Met name denk ik aan de nieuwbouw en aan het project voor de A9. Dat zijn wel grotere veranderingen. Acties zijn al voldoende gepland.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Zorgboerderij de Badhoeve ontwikkelen zodat deze beter is toegerust voor de toekomst. Verplaatsingen van dierenverblijven is begonnen om ruimte te maken voor de herbouw van kantine en paardenstallen. Voorjaar 2020 kan met de bouw worden begonnen. Vervolgens moet de hele inrichting van terrein en kantine een stuk aantrekkelijker worden, zodat het toegankelijker en overzichtelijker wordt voor zorgdeelnemers en bezoekers. Dit kan nog wel enkele jaren duren voordat het klaar is. Het resultaat is dat grotere groepen opgevangen kunnen worden.

De dagbesteding omvat 1) dieren verzorgen, 2) werken in een tuin met bloemen, fruit en groenten en 3) huishoudelijke taken als boodschappen doen en lunch bereiden. Nieuwe ontwikkelingen zijn de dierenpopulatie te verjongen. Door sterfte in de verouderde populatie komt hiervoor ruimte. In samenwerking met de tuingroep A-9, die op een vrijgekomen stuk grond na omlegging van de A9 is gekomen, gaan we samenwerken voor planten opkweek voor moestuinders. Zelf verzorgen wij bloemen- en fruitteelt op eigen stukjes moestuin. Ook ondersteunen we schooltuinen in groei van groenten.

Op zorggebied willen we de zorg consolideren en nieuwe zaken aanbieden op gebied van onderwijs. Landzijde heeft hiervoor intern een onderwijs- en cursustak ontwikkeld.

Groepen zijn min of meer constant, maar de mogelijkheid ontstaat om meer mensen op te vangen in de nieuwe accommodatie. Naast de vaste vrijwilligers en stagiaires is het niet gelukt om een vaste medewerker aan de dinsdagen en donderdagen te binden, maar hierin gaan we wel verder in de zoektocht.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- 1) Bouw van een nieuwe kantine ruimte .
- 2) Continuering van de zorg en ontwikkelen van de cursus- en scholingstak.
- 3) Samenwerking vormgeven met tuinders en school die ook op het oude A-9 tracé groenten verbouwen.
- 4) Weiland opnieuw inzaaien na leggen van waterleiding.
- 5) Inrichting van terrein voor kleine dieren. Deze worden na de bouw verplaatst.
- 6) Werven van vrijwilligers en stagiaires.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- 1) De nieuwbouw is besteld en wordt kant en klaar half maart geleverd. Vervolgens willen we tot eind maart zoveel mogelijk alles bouwen, waarna een periode van afwerking komt. De bouw vindt plaats naast de bestaande bebouwing, zodat de zorg kan doorgaan. Wanneer het nieuwe onderkomen klaar is, kan het oude worden afgebroken. Actie staat reeds gepland in actielijst.
- 2) Continuering zorg wordt op dezelfde manier gedaan als altijd. Deze loopt prima. Wel benoem ik regelmatig tijdens inspraakmomenten de mogelijkheden voor scholing. Hiervoor is geen aparte actie nodig.
- 3) Samenwerking met de medegebruikers van het A-9 tracé krijgt in 2020 vastere vorm. Wij onderhouden borders en kweken plantjes op. We hebben al tuinwerk in ons activiteiten pakket, dus is er geen nieuwe actie nodig.
- 4) Weiland moet opnieuw worden ingezaaid na het leggen van een nieuwe hoofdwatleiding. Definitieve plannen zijn pas onlangs bekend geworden. De plek met het aanleggen is in principe afgescheiden met hekken. Veiligheidszaken kunnen meegenomen worden in het kwaliteitssysteem tijdens de inspraakmomenten. Voor het inzaaien van het grasland moet wel een actie worden gepland. Zie actielijst.
5. De paarden krijgen een plek in de nieuwbouw. Na het bouwen kunnen de oude paardenstallen aangepast worden voor de kleine dieren. En vervolgens kunnen de dieren worden verplaatst. Zie actielijst.
6. Werven van vrijwilligers en stagiaires is een vast onderdeel van mijn taken en hier hoeft geen aparte actie voor opgeschreven te worden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.