

**Jaarverslag**  
januari 2020 - december 2020

**Agricare & Education**

**De Badhoeve**

Locatienummer: 1570



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	29

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Agricare & Education

Registratienummer: 1570

Fregat 17, 1991 MA Velsbroek

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 34383383

Website: <http://www.zorgboerderijdebadhoeve.nl>

### Locatiegegevens

De Badhoeve

Registratienummer: 1570

Groene zoom 1b, 1171 JB Badhoevedorp

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Twee belangrijke ontwikkelingen hebben dit jaar de zorg bepaald.

1. De nieuwbouw van de kantine (inclusief enkele stallen).
2. Corona

Na de beschrijving van de veranderingen op deze twee onderwerpen, ga ik de zorg beschrijven op de dinsdagen en donderdagen. Op andere dagen komen ook deelnemers en soms dezelfde, maar deze worden meegenomen in het verslag van mijn collega's.

Mijn collega's hebben een eigen kwaliteitssysteem opgezet, waarbij ze mijn kwaliteitssysteem als uitgangspunt hebben genomen. Op deze manier zijn systemen van verschillende zorgboeren op dezelfde locatie afgestemd op elkaar.

#### **Boerderij en nieuwbouw:**

In maart 2021 is gestart met de nieuwbouw van de kantine en stallen. De oude kantine bleef staan, totdat de nieuwbouw gerealiseerd was. Dus voorzieningen voor de zorg bleven bestaan.

De kantine is gebouwd op betonplaten. Een 'pre-fabricated' houten gebouw werd volledig in onderdelen aangeleverd. Een team van vrijwilligers heeft onder leiding van de fabrikant in de zonnige maanden maart en april het gebouw in elkaar gezet. In de eerste 'lockdown' vanwege corona waren voldoende vrijwilligers aanwezig voor de bouw. Hierna volgde nog de afwerking en toepasselijk werd op 4 oktober de kantine officieel geopend, al was deze al wel eerder in gebruik voor de zorg.

Het gebouw heeft een grote kantine, wel twee keer zo groot als de vorige. Verder zijn er een kantoortje en goede sanitaire voorzieningen. De zorgstandaard is hiermee een stuk omhoog gegaan. Verder voldoet het gebouw aan moderne eisen met zonnepanelen, energiezuinige warmtepanelen, wifi en opvangmogelijkheden voor regenwater.

De oude kantine werd afgebroken en op de open plek verscheen een mooi centraal plein. Geiten, varkens, paarden en ezels kregen nieuwe stallen, meer geschikt voor zorg en bezoekers.

Dit jaar hebben we enkele dieren mogen verwelkomen. Twee jonge geitjes werden geboren en ze zijn nu groot en gecastreerd. Er is een varken bijgekomen, zodat ze weer met zijn tweeën zijn. Ook hebben we nieuwe kippen gekregen, zodat de productie van eieren voor de voedselbank op peil blijft. Verder hebben we nog een lammetjes met de fles groot gebracht.

#### **Corona:**

In januari begonnen we vol goede moed aan het nieuwe jaar. Begin maart was de wereld totaal anders. Nederland was in een 'lockdown' beland en dagbesteding werd ook stopgezet. Dit duurde tot eind april.

Het Corona virus kan ernstige luchtweg infecties veroorzaken, maar op kleinere schaal ook asymptomatische klachten geven, zoals smaak- en geurverlies. Er waren toen geen medicijnen voor handen en daarom werd ingezet op het voorkomen van de besmetting met het virus. Belangrijke maatregelen zijn 1,5 meter afstand houden, regelmatig handen wassen/ontsmetten, zoveel mogelijk buiten werken en quarantaine voor (mogelijk) besmette personen. De gehele lijst maatregelen staat in een bijlage.

Eind april ging de Badhoeve op een zo veilig mogelijke manier weer open. In het begin mocht de helft van de deelnemers in de ochtend komen, de andere helft 's middags. Er was geen lunch en koffie/thee werd buiten genuttigd. Op voorwaarde dat iedereen klachtenvrij was en niet in quarantaine hoefde, gingen we weer open. Zo leerde de zorgboerderij veilig open te gaan in de coronapandemie.

Na deze periode konden we volledig weer open, met dank ook aan de nieuwe, grotere kantine, maar wel onder dezelfde corona restricties.

Deze maatregelen hebben goed gewerkt. Op de boerderij is geen corona geweest en we zijn tot en met 31 december open geweest om deelnemers te ontvangen.

### **Deelnemers in de zorg:**

Aan het eind van 2020 had ik 11 personen in de zorg. Niet iedereen kwam op dezelfde dagen of dezelfde tijd, 's ochtends of 's middags. Dus veelal waren er tussen de 4 en maximaal 8 personen, maar gemiddeld rond de 5 a 6 personen.

Niemand is gestopt en 2 nieuwe personen zijn er bij gekomen. Een oudere meneer en een jongeman waren er een korte tijd, maar omdat de boerderij niet geschikt was voor hen, zijn ze niet gebleven.

Eén deelnemer heeft een heftruck certificaat gehaald, maar heeft er verder geen vervolg aan kunnen geven vanwege de 'lockdown'. Verder waren de scholingsmogelijkheden beperkt in dit corona jaar.

Deelnemers hebben regelmatig mee geholpen met alle klussen die verband houden met de nieuwbouw van de kantine. Daarnaast zijn ook de gebruikelijke taken gebleven in dier verzorging, groente- en kruidenteelt, het klaarmaken van koffie/thee en lunch, en het schoonhouden van de kantine.

Deelnemers hebben het afgelopen jaar als pittig en onzeker ervaren. Ze vonden het niet gemakkelijk om met de restricties om te gaan, maar over het algemeen deed iedereen wel heel erg zijn/haar best. Ze waren al lang blij dat de zorgboerderij waar mogelijk, open was. En tijdens de 'lockdown' was er contact tussen zorgboer en deelnemers met bellen, via de app of een kort bezoek in de buitenlucht.

De financiering van de zorg is (bijna) volledig vergoed door Landzijde, ook tijdens de 'lockdown'. We hebben zoveel mogelijk de zorg door laten gaan, omdat we ook veel in de buitenlucht konden werken. En vanwege de veel grotere binnenruimte konden we alle deelnemers in het najaar ook op een goede manier blijven ontvangen.

### **Kwaliteitssysteem:**

Het kwaliteitssysteem bestaat veel uit vaste onderdelen en deze zijn gedaan zoveel mogelijk volgens plan. Ook spelen er zaken die onverwacht op je pad komen en corona is hier wel een heel duidelijk voorbeeld van.

Corona heeft een heel aantal aanpassingen gevraagd van de boerderij en de deelnemers. Anderhalve meter afstand, ontsmetten van handen en mondkapjes zijn bekende begrippen geworden. Iedereen is blijven komen, omdat ze de boerderij veilig vinden.

Door corona is de planning wel anders geworden, maar dat was onvermijdelijk. Een inspraakmoment kun je niet houden tijdens een 'lockdown'.

### **Netwerk:**

Het netwerk rondom de zorgboerderij is nagenoeg hetzelfde gebleven.

1) Stichting Boerderij de Badhoeve beheert gebouwen en dieren. Ik betaal huur voor de kosten als voer en veearts, maar ook voor de kantine. Als zorgboer heb ik de verplichting om dieren te verzorgen en om terreinwerkzaamheden te verrichten op dins- en donderdagen met mijn eigen zorgbedrijf. Zorggelden vormen dan mijn inkomsten. Een groep vrijwilligers helpt mee met grote klussen en op dagen dat ik er niet ben. Zij voeren dan de dieren. Ook regelt de stichting jaarlijks een donateursactie en meerdere fondsenwervingsacties om naast de dierverzorgingskosten met extra gelden grotere projecten te realiseren. Dit jaar ging het meeste geld naar de nieuwbouw van kantine en stallen.

2) Stichting Landzijde organiseert de zorg voor de zorgboerderij. Zij heeft contracten met ruim 20 WMO-loketten en garandeert zo de financiering. Aanmeldingen lopen goed en het aanbod is groot, omdat op andere plekken de dagbesteding beperkt is vanwege corona. Ze helpt ook met het op orde houden van het kwaliteitssysteem door tijdig de boerderijen te informeren ten aanzien van veranderingen en met het organiseren van scholingsavonden.

3) MBO scholen in dierverzorging en zorglandbouw. Stagiaires van deze scholen doen hier hun praktijk met de praktijkopdrachten die horen bij hun leerjaar. Als zorgboeren biedt dit ook de mogelijkheid om nieuwe ideeën te ontwikkelen.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Twee ontwikkelingen hebben veel invloed gehad. De nieuwbouw van kantine met eraan vast enkele stallen en de corona pandemie.

De nieuwbouw werd erg goed ontvangen door de deelnemers. Het is een grote verbetering en hierdoor kan de zorg weer jaren vooruit.

Het corona jaar bracht veel onzekerheid en spanningen met zich mee, maar uiteindelijk was iedereen blij dat we toch open konden blijven en dat we niemand hoefden af te zeggen, omdat er voldoende ruimte was.

Deelnemers kunnen over het algemeen goed met elkaar overweg. we hebben een hechte groep en veel mensen hebben begrip voor elkaar. Wel hebben mensen vaak voorkeuren met wie ze werken.

De corona maakt dat er veel beperkingen opgelegd worden van overheidswege. Voor deelnemers is de zorgboerderij hierdoor extra belangrijk, omdat het vaak de enige activiteit is voor de deelnemers. Ze hebben dit heel erg nodig.

De coronamaatregelen zullen we moeten blijven volgen, maar we hopen dat met vaccinaties de vrijheden toch weer terug gaan komen zodat we terug kunnen naar het oude normaal.

We gaan rustig verder op de huidige manier. Pas als de overheid aangeeft wat we meer kunnen doen, kunnen we nieuwe plannen maken.

Ik ben zeer tevreden met het ondersteunend netwerk. Iedereen in het netwerk doet zijn best om de zorgboerderij te laten werken.

Doelstellingen van 2021:

- 1) Bouw van de nieuwe kantine: deze is gerealiseerd.
- 2) Continuering van de zorg is gerealiseerd, maar op gebied van scholing was er weinig mogelijk.
- 3) Samenwerking vormgeven met tuinders en school die ook op het oude A-9 tracé groenten verbouwen. Dit is prima gelukt. Een evaluatie met de betrokkenen gaf aan dat iedereen erg tevreden was. De zorgboerderij de Badhoeve kweekte plantgoed, heeft advies gegeven en heeft paardenmest ter beschikking gesteld. Dit gaan we ook in 2021 doen.
- 4) Weiland opnieuw inzaaien na leggen van waterleiding. Dit werd voor ons gedaan. Het ziet er weer prachtig uit, al is het nog wel wat schraal.
- 5) Inrichten van het terrein voor de kleine dieren. Dit is gedeeltelijk gelukt. Geiten en varkens zitten op hun eigen plek, voor de konijnen moet er nog gebouwd worden. Het terrein moet nog wel verbeterd worden. Zie actielijst.
- 6) Werven van vrijwilligers en stagiaires. Stagiaires zijn er voldoende. Vrijwilligers zijn moeilijk te werven in 2020.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op zorgboerderij de Badhoeve hebben we gemengde doelgroepen:

Deelnemer	Aantal begin 2020	Aantal eind 202	Instroom 2020	uitstroom 2020
Dementie	1	1	1	1
Verstandelijk beperkt	1	3	2	0
GGZ problematiek	6	6	1	1
Burn-Out	1	1	0	0
<b>Totaal</b>	9			

Eén persoon met dementie is slechts korte tijd op de boerderij geweest. Hij was al gevorderd in zijn ziekteproces en kon niet meer wennen.

Eén jongere kwam een korte periode, maar het bleek dat hij fysiek niet in staat was te functioneren op de zorgboerderij. Hij besloot verder te gaan met een opleiding.

We hebben geen nieuwe doelgroepen ontvangen op de boerderij en zijn niet sterk gegroeid in het Corona jaar. We hoefden daarom geen speciale aanpassingen te doen.

We hebben alleen dagbesteding onder groepsbegeleiding. De zorgvraag kan variëren in zwaarte. Deelnemers moeten wel in enige mate zelfredzaam zijn (toiletbezoek). Deelnemers wonen thuis, zelfstandig of in een begeleid wonen project.

De zorg wordt gefinancierd vanuit de Wet Maatschappelijk Ondersteuning (WMO). Landzijde heeft met WMO loketten in heel Noord-Holland contracten en op de boerderij komen mensen uit Amsterdam, Haarlem en Haarlemmermeer.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De groep is beperkt uitgebreid in dit jaar met Corona. Vanwege de bouw van een nieuwe kantine was dit mogelijk binnen de anderhalve meter richtlijn.

De groep is constant. Van de deelnemers die er begin 2020 waren, is niemand afgevallen. De groep is verder uitgebreid met 2 deelnemers en de doelgroep met een verstandelijke beperking is uitgebreid. Deze groep was al aanwezig dus er waren geen speciale aanpassingen nodig. Het zorgaanbod is min of meer gelijk gebleven.

Het zorgaanbod is gevarieerd en voor elke doelgroep zijn er passende activiteiten. Naast activiteiten in dierverzorging, groenteteelt en huishoudelijke sfeer, hebben deelnemers ook meegeholpen met de bouw van de nieuwe kantine en de inrichting van het terrein als geheel.

Ontwikkeling bij deelnemers is beperkt. Eén persoon heeft een heftruck certificaat gehaald. Maar snel erna kwam de 'lockdown' vanwege corona en hierdoor was de zorgboerderij vooral gericht op continuering van dagbesteding en veilig werken. Persoonlijke ontwikkeling kon vervolgens simpelweg niet in gang gezet worden buiten de zorgboerderij. In feite was iedereen blij dat de zorgboerderij wel kon blijven doordraaien voor iedereen.

Er zijn weinig veranderingen doorgevoerd. De mogelijkheden in deze periode met Corona zijn beperkt. Voor 2021 zijn de plannen bescheiden. Zolang Corona onder ons is, wordt ons gevraagd behoedzaam te opereren. Uitbreiding met 1 a 2 personen is hopelijk mogelijk, zodra er weer wat meer mogelijk is.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In 2020 hebben we in de maand januari 2 studentes MBO1-Dierverzorging gehad. Van de periode van 10 weken vielen er 4 weken in 2020. Aan de het eind van het jaar hebben we voor dezelfde opleiding twee studenten gehad vanaf begin november voor 6 weken. Zij maken de stage af in 2021. Het is een eerste stage in hun opleiding, waarbij ze met vele algemene aspecten van dierverzorging kennis maken. Dit doen ze meestal in samenwerking met deelnemers in de zorg. Speciale opdracht is dat ze zich in een aspect van 1 dier(soort) verdiepen. Ze kozen voor kippen, konijnen, varkens en schapen.

De begeleiding wordt gedaan door de zorgboer op dinsdagen en donderdagen. Mijn collega's doen dat op andere dagen.

Met alle stagiairs hebben we een kennismakingsgesprek en 2 evaluatiegesprekken gehouden. De stage begeleider van school was hierbij fysiek aanwezig of via de zoom.

Naast algemene opmerkingen over dierverzorging, hebben we specifiek bij het verplaatsen van het varkensverblijf en het plaatsen van een nieuw varken, de stagiaires dit als opdracht meegegeven om hierbij informatie te verzamelen en aanbevelingen te maken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Vrijwilligers kwamen dit jaar onregelmatig. In perioden van 'lockdown' waren ze weinig op de boerderij. Buiten deze periode kwam één vaste vrijwilliger op donderdagen voor de hele dag.

Vrijwilligers werken mee in klussen voor deelnemers. Dat zijn de regelmatige dagelijkse taken of andere meer periode gebonden taken, zoals tuin- of reparatie gerelateerde taken. De zorgboer blijft de eindverantwoordelijke en lijntjes zijn kort. Dit is goed mogelijk, omdat het erf klein en overzichtelijk is.

Er zijn geen gesprekken gehouden met vrijwilligers. De onregelmatigheid gedurende het jaar maakt dit in feite onmogelijk. Vrijwilligers hebben liever geen gesprekken binnen. Wel hebben we dagelijkse contact en door korte communicatie lijnen blijven er geen zaken liggen.

Het team is stabiel. We hebben al meerdere jaren dezelfde vrijwilligers.

Er hebben zich geen speciale ontwikkelingen voorgedaan n.a.v. feedback van vrijwilligers. Veel zaken waren corona gerelateerd, maar daar hebben we zelf op de boerderij ook al veel maatregelen voor getroffen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Zorgboerderij de Badhoeve is in het algemeen een fijne plek voor stagiaires en vrijwilligers. In de kleinschalige setting is er veel ruimte voor een persoonlijke benadering. Meerdere stagiaires geven aan dat ze het leuk lijkt om in zo'n setting te werken in de toekomst. Ze voelen zich thuis. Vrijwilligers voelen zich betrokken en blijven regelmatig voor meerdere jaren.

Het heeft diverse voordelen als stagiaires en vrijwilligers meedraaien. Het levert weer andere gesprekken op en de zorgboer heeft zijn handen wat meer vrij. In het algemeen komt er meer dynamiek in de groep. We willen regelmatig stagiaires blijven ontvangen vanwege de positieve bijdrage.

We hebben geen concrete veranderingen doorgevoerd, afgezien van corona en nieuwbouw gerelateerde veranderingen. Daar is hierboven (3.1) genoeg over geschreven. We gaan geen grotere veranderingen doorvoeren, want we moeten eerst wachten tot corona onder controle is.

Er is voldoende bevoegd en bekwaam personeel aanwezig om deelnemers te begeleiden. De groepsomvang van gemiddeld 5 a 6 personen en 1 begeleider met hulp van 1 of meerdere vrijwilligers is voldoende. Geen acties zijn nodig om te plannen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Het afgelopen jaar heb ik 4 doelen gesteld op gebied van scholing. Ik heb aan alle 4 aandacht besteed. Ze zijn puntsgewijs beschreven.

1. Op 23 januari was er een netwerkvond van Landzijde 'grenzen aan de zorg'. Over uitsluitingscriteria en het al dan niet stopzetten van zorg, zoals bij een ver voortschrijdende progressieve ziekte dementie. Wat gebeurt er op de boerderij en met de zorgverlener als zorgboer/deelnemers over grenzen heen gaan?

2. Depressie was een onderwerp op 24 juni op een netwerkvond van Landzijde. Wat kan de zorgboerderij betekenen voor de een deelnemer met depressie en hoe blijf je als zorgboer in contact met een deelnemer in een zeer depressieve periode.

3. Een veel gebruikte methode op gebied van autisme is 'Geef me de vijf'. Ik heb twee hele dagen een online basiscursus gedaan op 29 april en 3 juni. De totale duur is 4 hele dagen en we hebben in 2021 ook twee hele dagen.

4. Op 4 maart heb ik de basiscursus voor BHV (Bedrijfs-Hulp-Verlening) gedaan. Dit was net voor de eerste 'lockdown' en dus nog een echte praktijkcursus. Op 10 december heb ik de cursus preventie medewerker gedaan. Deze was online.

De opleidingsdoelen zijn groot en deels gehaald. Autism steekt er boven uit met 2 volle dagen. Zeer nuttig, omdat ik meerdere personen met autisme heb op de boerderij.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De zorgboer heeft geen specifieke opleiding gedaan in 2020. Hij heeft een diploma voor de tweejarige opleiding Landbouw en Zorg in 2010 afgerond en qua opleiding is deze toereikend.

De informatie op netwerkbijeenkomsten van Landzijde geven inzicht in specifieke problemen/onderwerpen en leveren vaak praktische informatie op voor de zorgboer. Vooral de avond over grenzen in de zorg is leerzaam. Daarbij heb ik ook een eigen case kunnen voorleggen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Vaardigheden en kennis met betrekking tot autisme is zeer welkom. Voor mij persoonlijk is werken met deelnemers met autisme tegennatuurlijk, omdat ik ook regelmatig op gevoel reageer. Dan is het handig om meer handvatten te hebben in de begeleiding.

Voor de komende periode heb ik meerdere scholingsdoelen.

1) Verder ontwikkelen van de methode 'Geef me de vijf' over autisme en hoe ermee om te gaan. Data zijn 3-2 -2021 en 3-3-2021. Ik hoop praktische handvatten aan te leren welke gebruikt kunnen worden op momenten dat het nodig is.

2) Scholing over veranderingen in de zorg en specifieke onderwerpen tijdens de netwerkvondten. Eén onderwerp is sociale media. Deelnemers gebruiken veelvuldig sociale media. Andere onderwerpen kunnen nog bepaald worden, afhankelijk wat er nodig is in dit jaar, met name ook in relatie met corona.

3) Bijhouden van Bedrijfs-Hulp-Verlening (BHV) met betrekking tot het kwaliteitssysteem.

Bijscholing blijft belangrijk op die onderwerpen die van toepassing zijn op een bepaald moment. Diverse onderwerpen kunnen aan de orde komen: doelgroepen, algemene onderwerpen en kwaliteitssysteem.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De zorgwereld ontwikkeld zich sterk in een buitengewoon jaar met corona. Naast de gewone leerdoelen komt er veel op de zorg af.

De leerdoelen zijn in grote mate gehaald. Vooral de dagen met de cursus 'Geef me de 5' over autisme zijn zeer leerzaam. Het geeft inzicht in autisme en leert ook hoe je het beste kunt reageren in bepaalde situaties. Verder was de avond over grenzen stellen heel nuttig voor mij.

Op sommige momenten kan ik het geleerde inzetten op de boerderij. Het gaat vooral om specifieke situaties met het omgaan met deelnemers met autisme en met grenzen stellen.

In 2021 ga ik de cursus 'Geef me de 5' afmaken. Deze cursus helpt mij in de begeleiding van deelnemers met autisme. Verder ga ik netwerkvondten bijwonen, hetzij met zoom, hetzij op locatie, indien mogelijk. Eén onderwerp is sociale media, maar andere onderwerpen zijn nog niet bekend.

De BHV cursus wordt ook ingepland, maar enkele maanden later dan gebruikelijk. In mei hopen we weer fysiek bij elkaar te mogen komen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elke deelnemer heeft een evaluatiegesprek gehad. Niet zoals we in gedachten hadden door het jaar heen, maar allemaal in augustus en september. Door de 'lockdown' verviel de periode voor de zomervakantie. Vanwege logistiek en geldende coronamaatregelen hebben we gesprekken thuis bij deelnemers of op de boerderij gevoerd. De deelnemers blijven over het algemeen trouw komen in dit corona jaar. Ze voelen zich veilig. Ze vinden het heel fijn dat de zorgboerderij op een veilige manier doorgang kan vinden. Wel vinden deelnemers de coronatijd zwaar. Ze weten niet precies waar ze aan toe zijn met steeds weer veranderende maatregelen en beperkingen die opgelegd worden. Dat levert regelmatig ook discussie op.

Eén persoon heeft twee maanden na zijn begin een gesprek gehad. Een andere persoon krijgt dit evaluatie gesprek begin volgend jaar.

Gespreksonderwerpen zijn de gebruikelijke onderwerpen, zoals ervaringen op de boerderij, werkzaamheden, afspraken nakomen, contact met collega's en en zorgboer, zelfstandigheid, weekindeling, doelen (korte en lange termijn) en aanbevelingen. Daarnaast is corona een belangrijk thema.

Deelnemers zijn erg blij met het nieuwe gebouw met kantine, sanitair, voerhok en stallen. In het coronajaar kregen we ineens ook veel meer binnenruimte. We konden alle deelnemers ontvangen en toch aan de corona-maatregelen voldoen. Het bouwen is af, maar de herindeling van het terrein nog niet volledig. Soms vinden ze het nog een beetje rommelig.

De deelnemers zijn tevreden met de kleinschalige zorgboerderij, waar veel individuele aandacht is. Iedereen is dan ook gebleven. Werkzaamheden zijn er voldoende in variatie (tuinwerk, dieren verzorgen en koffie en lunch bereiden) en zwaarte, waarbij velen toch kiezen voor vast werkzaamheden. Ook individuele doelstellingen kunnen goed aan bod komen in deze gevarieerde groep. Sociaal gezien kan iedereen goed met elkaar overweg al hebben deelnemers soms meer en soms minder behoefte aan sociaal contact. Het hangt af hoeveel prikkels iemand kan verwerken. Koppeling en ont koppeling van deelnemers tijdens werkzaamheden en koffie en lunchmomenten is dan wel gewenst.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De zorgboerderij wordt goed gewaardeerd en niemand is afgehaakt. Deelnemers blijven meerdere jaren aan de boerderij verbonden en willen langer blijven. Eén persoon is slechts enkele keren geweest, omdat de boerderij niet geschikt was voor hem. Hij kon niet aanhaken vanwege zijn progressieve ziekte. Een ander is maar kort geweest, omdat de zorgboerderij fysiek te zwaar was.

Leerpunten en/of verbeterpunten uit de evaluaties zijn:

- Communicatie in corona tijd is belangrijk. Regels toepassen doen we zo goed mogelijk en iedereen voelt zich veilig, ook mensen die over het algemeen erg bezorgd zijn. Op de boerderij is geen corona geweest. Wel is er corona moeheid en verlangen deelnemers veel uitleg. Dat kan beter.
- Grenzen aangeven en bewaken met name met betrekking tot corona. De balans vinden tussen begrip tonen in corona tijd en grenzen stellen is een delicate balans. De zorgboer kan soms sneller grenzen stellen.
- Het terrein verbeteren nu het gebouw af is. Zaken eromheen kunnen nu aangepakt.

De zaken hierboven beschreven zijn lopende zaken. We zijn ermee bezig, maar het vraagt wel regelmatig onze aandacht.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn 3 inspraakmomenten geweest op 14-7, 18-11 en 29-12. De de 1ste was niet mogelijk vanwege de 'lockdown' in coronatijd. De laatste is een evaluatie van het jaar.

De onderwerpen verlopen altijd met een vaste agenda.

1. Hoe gaat het met de werkzaamheden? Is er genoeg werk, genoeg variatie, etc.
2. Hoe gaat het sociaal gezien op de boerderij tijdens koffie en lunch en de relaties onderling?
3. Zijn er verbeterpunten?
4. Zaken omtrent het kwaliteitssysteem.

Iedere deelnemer wordt persoonlijk gevraagd over deze agendapunten en iedereen voelt zich vrij om te spreken.

Punten die naar voren komen zijn:

1. Corona. Mensen voelen zich veilig op de boerderij en blijven komen. Ze zijn ook blij dat de boerderij open mag blijven. Ze vinden de beperkingen lastig, zoals mondkapjesplicht in het vervoer en het afstand houden aan tafel, maar ze houden zich er zo goed mogelijk aan.
2. Terrein. Nieuwbouw brengt naast verbeteringen ook een stukje onrust mee. Stukje bij beetje wordt alles geregeld en bepaalde zaken duren soms wat langer dan sommige deelnemers kunnen overzien.
3. Veelal kleine organisatorische zaken die vaak meteen opgelost kunnen worden. Over volle kastjes, opruimen, etc.
4. Sommige werkzaamheden kunnen zwaar zijn. Het terrein is verbeterd, maar nog niet af. Actiepunt is om terreinverbeteringen verder door te voeren. Het gaat om vernieuwen paardenbak en tegels leggen bij de nieuwe stallen. Zie actiepunt.
5. Gereedschap inventariseren en verbeteren. Sommige gereedschappen zijn wel slechter geworden en het lijkt goed om na een inventarisatie gereedschap te vernieuwen waar nodig. zie actiepunt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.



Iedereen is gedurende het coronajaar blijven komen. Ze vonden het veilig genoeg en het nieuwe gebouw biedt mogelijkheden om corona regels goed na te leven. Eén oudere persoon is later aangesloten, omdat de partner zich niet zeker voelde. Na de zomervakantie is deze ook aangesloten.

Deelnemers zijn erg tevreden over het nieuwe gebouw. Wel duurt het even voordat alles geregeld is. Zoals een stoepje hier, een afvoer daar, etc. Dat vinden sommigen wel lastig.

Terreinverbetering is nog niet af. Komende jaar gaan we zand in paardenbak vernieuwen en tegels leggen bij paardenstallen. Zie actiepunt 6.3.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De meeting heeft plaatsgevonden voordat deelnemers hun jaarlijkse evaluatiegesprek hebben gehad. Gegevens van 7 deelnemers en 1 naast betrokkene is meegenomen in de rapportage.

Wij gebruiken de methode Vanzelfsprekend, welke bij Landzijde boerderijen gebruikt wordt.

Ik heb 9 vragenlijsten uitgezet en alle deelnemers hebben deze ingevuld. Eén persoon heeft aangegeven dat haar ingevulde gegevens niet verder gebruikt mogen worden, omdat ze dit niet wil.

Belangrijkste Redenen om naar de zorgboerderij te gaan zijn: om met dieren te zijn/werken, tot rust te komen en buiten te kunnen zijn. Andere belangrijke redenen zijn: Contact met anderen, zinvolheid van werkzaamheden, structuur in dagen en positiever over zichzelf te zijn. Ook worden lichamelijke voordelen genoemd, zoals werken, fitheid en energie.

De zorgboerderij leidt tot een prettiger voelen, meer structuur, meer rust, prettig contact met dieren, zinvolle bezigheden, bevordering motivatie en grotere zelfkennis bij alle deelnemers. Andere resultaten zijn meer specifiek voor bepaalde deelnemers.

Deelnemers met een verstandelijke beperking leren bovendien waar ze goed in zijn en zelfstandig te werken.

De meeting voor de zorgboer is positief, tussen de 7 en de 10 en het gemiddelde is 8,9. De begeleiding wordt als heel goed ervaren. De werkomgeving wordt gewaardeerd tussen 7 en 10 en is gemiddeld 9,1. De werkzaamheden liggen tussen de 8 en 10 en gemiddeld op 8,9. Sociale interactie, dus de interactie met andere deelnemers is goed met 8, maar er zijn ook wel onderlinge verschillen. Tevredenheid op de boerderij is hoog, terwijl de mogelijkheden in de samenleving buiten de boerderij lager wordt ingeschat met een 6.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemers hebben aangegeven dat ze in hoge mate tevreden zijn met de boerderij.

Er zijn weinig leerpunten aan te geven.

1. De connectie van deelnemers met de wereld buiten de zorgboerderij beter begeleiden. Velen vinden het lastig om goede aansluiting te vinden in de maatschappij.
2. Bepaalde werkzaamheden wat meer sturing geven, zoals werken in de tuin. Meer mensen geven dit aan, maar in de statistieken zijn deelnemers vooral diergericht, terwijl een heel aantal ook bij de tuin betrokken is.

Veel zaken gaan we rustig uitbouwen. Eén persoon heeft aangegeven meer richting betaald werk te willen gaan. Hierbij wil ik hem graag helpen. Zie actiepunt.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er hebben zich geen grote incidenten voorgedaan. Incidenten zijn al jaren minimaal, omdat de zorgboerderij volledig is ingericht op zorg. Zo rijden er geen machines of auto's op het terrein en werken we niet op hoogte met ladders om maar eens twee redenen te noemen.

Kleinere incidenten zoals kleine wondjes door verschillende oorzaken zijn hierin niet meegenomen, omdat ze hier niet relevant zijn.

Er zijn hier geen leerpunten en/of verbeterpunten aan te geven. Wel is het belangrijk alert te blijven op de veiligheid op de boerderij.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Website meerdere keren per jaar bijwerken

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Slechts 1 x bijgewerkt.

#### Medicijn overzichten worden gecheckt 4x per jaar tijdens de inspraakmomenten

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** gedaan in juni, november en december

#### Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020  
**Actie afgerond op:** 30-08-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgerond.

#### scholing en trajecten voor deelnemers naar werk (vrijwilligers en betaald werk) scholing

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 11-01-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** 1 deelnemer heeft zijn heftruck certificaat die dag gehaald. Verder zijn er geen mogelijkheden geweest om in dit jaar met de corona pandemie scholing verder te ontwikkelen.

#### 4 inspraakmomenten van deelnemers op 27-2, 19-5, 28-8 en 8-12

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 29-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er zijn 3 inspraakmomenten geweest. De 4de verviel, omdat deze tijdens de lockdown viel en de zorgboerderij gesloten was.

**5.6.7.2 Noodplan en ontruiming wordt tijdens de inspraakmomenten besproken.** noodplan ontruiming

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 29-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op elk inspraakmoment is het noodplan en ontruiming besproken.

**Controle EHBO middelen, 4 x per jaar in maart, juni, augustus en december.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 29-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** De EHBO middelen zijn 3 x gecontroleerd. Door de lockdown in verband met Corona is de eerste komen te vervallen.

**Functioneringsgesprekken 1 jaar na vorige gesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 29-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle deelnemers hebben een functioneringsgesprek gehad. Door de corona maatregelen is dit niet allemaal 1 jaar na het vorige gesprek geweest, maar zijn ze in augustus en september gehouden.

**Tevredenheidsonderzoek deelnemers aanbieden enkele weken voordat evaluatiegesprek plaatsvind**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 29-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle deelnemers hebben een vragenlijst ingevuld voor het tevredenheidsonderzoek.

**Belangrijk: na start dient u binnen twee maanden de eerste evaluatie te houden met nieuwe deelnemers (zie norm in de kennisbank).  
Neem dit op met Landzijde.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 29-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is dit jaar 1 deelnemer bijgekomen die een evaluatie heeft gedaan. Een andere deelnemer is in december begonnen en krijgt begin volgend jaar een evaluatie.

**herhaling scholing preventiemedewerker**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020  
**Actie afgerond op:** 10-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zoommeeting van Stigas

**RI&E actualisatie**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2020  
**Actie afgerond op:** 06-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Vanwege corona en nieuwbouw kantine is de RI&E later gedaan dan gepland.

**Ontwerpen kleine dierenvertrekken in huidige paardenstallen en realiseren van inrichting van stallen en terrein, inclusief veiligheidsaspecten.****Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2020**Actie afgerond op:** 04-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Inrichting van paarden- en ezelstallen, geitenstallen en varkensstallen is gerealiseerd. voor de duiven en de konijnen moeten nog oplossingen komen.**Organiseren opslag van spullen na de herbouw van kantine****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020**Actie afgerond op:** 04-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** De spullen zijn nu opgeslagen op verschillende plekken. De laatste stellingkasten zijn deze week klaar gekomen. Wel is het zaak om niet teveel spullen te verzamelen, omdat opslagruimte snel te klein is.**Afspraken met collega's over kwaliteitssysteem.****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020**Actie afgerond op:** 23-06-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Als basis hebben mijn collega's het kwaliteitssysteem gebruikt wat er al was. Veel onderwerpen houden verband met de werkplek en komen overeen. Voor eind juni hebben mijn collega zorgboeren hun kwaliteitssysteem afgerond en hebben we afspraken over onze gemeenschappelijke afspraken op de zorgboerderij.**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** 08-09-2020 (Afgerond)**Toelichting:** In verband met Corona konden gesprekken vroeg in het jaar niet afgerond worden. Daardoor zijn alle gesprekken in september gehouden.**Vanzelfsprekend: betere monitoring en WiFi installatie op boerderij. kosten uitzoeken en betaalbare mogelijkheden bekijken.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** 08-09-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Vanzelfsprekend is ingevuld en WIFI is geïnstalleerd op de boerderij.**Scholing over autisme: geef me de vijf****Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2020**Actie afgerond op:** 03-06-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Twee daagse 30-04-2020 en 3-6-2020 cursus met de methode 'Geef me de Vijf' via zoom.

**Vanzelfsprekend opnieuw opzetten**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2020  
**Actie afgerond op:** 04-03-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het systeem is opgezet en met assistentie vullen deelnemers het in. Door de Corona-crisis heeft nog niet iedereen het ingevuld.

**kopen graszaad en inzaaien van het weiland.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020  
**Actie afgerond op:** 16-04-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** De waterleiding is door de wei gelegd en graszaad is gezaaid op genoemde datum.

**Afstemmen van 1) kwaliteitssysteem met collega's en 2) taakverdeling van gemeenschappelijke taken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2020  
**Actie afgerond op:** 24-05-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Laatste overleg voordat mijn collega's hun eigen kwaliteitssysteem hebben ingediend.

**Uitvoeren plan voor betere accommodatie met bestuur en bouwcommissie. Varkenshok moet verplaatst, kippenhok moet afgebroken. PPlaten moeten neergelegd worden en nieuwbouw kan starten. Na de nieuwbouw wordt oude onderkomen afgebroken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2020  
**Actie afgerond op:** 15-05-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het nieuwe onderkomen is officieel in gebruik genomen. Het is erg mooi geworden.

**aanpassingen in de zorg op de boerderij in in verband met Corona**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-04-2020  
**Actie afgerond op:** 24-04-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Invulling van de anderhalve meter maatschappij. Bijlag is toegevoegd.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-04-2020  
**Actie afgerond op:** 24-04-2020 (Afgerond)

**Herhalinhscursus BHV** [ongevallen](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2020  
**Actie afgerond op:** 04-03-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Reguliere cursus.



**Controle brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2020  
**Actie afgerond op:** 10-04-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben een contract. Brandblussers werden later gekeurd dan afgesproken datum.

**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020  
**Actie afgerond op:** 26-02-2020 (Afgerond)

**Zoönosenkeurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2020  
**Actie afgerond op:** 07-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Verlengd voor 1 jaar.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021

**Gereedschap nalopen en vernieuwen waar nodig**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2021

**Plattegrond, noodplan en coronamaatregelen updaten voor de nieuwe situatie. Tevens worden websites bij zorgboeren.nl en pluznet/vanzelfsprekend bijgewerkt.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021

**Herhalinhscursus BHV** [ongevallen](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 21-04-2021

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021

**Hondenhok plaatsen op terras**

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

**Plaatsen van konijnenhok op het grote plein door stichtingsbestuur in samenwerking met zorgboeren**

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

**Planten van snijbloemen en kruiden. Verder het drogen en mengen van de thee en het maken van de droogkast door een collega.**

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

**RI&E actualisatie**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

**Zoeken van een vaste vrijwilliger op dinsdagen**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021

**Vanzelfsprekend invullen**

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2021

**Terrein verbeteren met nieuw zand in paardenbak en tegels leggen bij de stallen.**

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021

**veldje verbeteren bij geiten en varkens**

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

**Vernieuwen compostbak door sticht Boerderij de Badhoeve.**

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

**Evaluatie gesprekken met deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**Belangrijk: na start dient u binnen twee maanden de eerste evaluatie te houden met nieuwe deelnemers (zie norm in de kennisbank).  
Neem dit op met Landzijde.**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**Tevredenheidsonderzoek deelnemers aanbieden enkele weken voordat evaluatiegesprek plaatsvind**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**Functioneringsgesprekken 1 jaar na vorige gesprek**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**Controle EHBO middelen, 4 x per jaar in maart, juni, augustus en december.**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**5.6.7.2 Noodplan en ontruiming wordt tijdens de inspraakmomenten besproken.** [noodplan](#) [ontruiming](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**4 inspraakmomenten van deelnemers in maart, juni, oktober en december(evaluatie).**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**Betaald werk zoeken van 1 deelnemer.**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**Medicijn overzichten worden gecheckt 4x per jaar tijdens de inspraakmomenten**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**Website meerdere keren per jaar bijwerken in april en september**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**Zoönosenkeurmerk**

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022

**Controle brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022

**Zoönosenkeurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Toelichting:** goedkeuring met sticker is weer binnen.

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Controle brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Toelichting:** Twee blussers zijn goedgekeurd en 1 afgekeurd. Deze wordt vervangen. er worden twee nieuwe aangeschaft.

**voeg het nieuwe klachtenreglement toe in de werkbeschrijving en op de site van [www.zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl)**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-04-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**Toelichting:** Oude klachtenreglement is vervangen door nieuwe.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 09-04-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Vanwege de corona was het niet altijd mogelijk om de actielijst volgens plan uit te voeren. De zorgboerderij was een periode gesloten en acties werden op de best mogelijke manier gedaan, gegeven de omstandigheden.

We hebben een grote stap gemaakt met de bouw van de nieuwe kantine. Toch moet er nog van alles gebeuren. Komende jaar worden nog een aantal projecten ter hand genomen. De acties staan al in de actielijst.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Zorgboerderij de Badhoeve ontwikkelen tot het vastgestelde plan. Bouwen van konijnenhok en duiventil zijn hierbij prioriteit, maar ook zaken als het vernieuwen van het zand in de paardenbak, een composthoop en een verbetering van de kas.

De dagbesteding verder ontwikkelen met nieuwe activiteiten. Naast het 1) verzorgen van dieren, 2) werken in de tuin met groenten en bloemen en 3) huishoudelijke taken als lunch bereiden en boodschappen doen, willen we dit jaar kijken of we zelf de productie van van een eigen kruidenthee kunnen opzetten.

Op zorggebied willen we zorg consolideren en als de corona maatregelen versoepeld worden, dan kunnen we nieuwe plannen maken voor de Badhoeve. Belangrijk is wel dat het kwaliteitssysteem blijft ontwikkelen met nieuwe plannen.

De groep is constant en een klein beetje gegroeid. Maar na corona willen we kijken of we meer mensen kunnen opvangen. Belangrijk is dan wel dat ik een vaste medewerker/vrijwilliger krijg die mij kan helpen in de begeleiding. Verder blijven we doorgaan met stagiaires en vrijwilligers die er al zijn.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- 1) Bouw van een konijnenverblijf.
- 2) Vernieuwen zand paardenbak.
- 3) Continuering en lichte groei van de zorg.
- 4) Kwaliteitssysteem nalopen in de nieuwe situatie.
- 5) Werven van vrijwilligers en stagiaires.
- 6) Vernieuwen compostbak. (zie actie)
- 7) Ontwikkelen van de tuin met als resultaat een eigen kruidenthee en een grotere snijbloementuin.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- 1) Bouw van een konijnenverblijf. We willen een konijnenverblijf bouwen midden op het plein, zodat deze zowel voor deelnemers als voor bezoekers goed toegankelijk is. Op dit moment wordt naar verschillende ontwerpen gekeken en we hopen voor de zomer een konijnenhok klaar te hebben. Actie staat al in de actielijst.
- 2) Vernieuwen zand paardenbak. Het is al meer dan 10 jaar geleden dat het zand van de paardenbak is vernieuwd. Voor de paarden niet lekker, maar voor de zorg ook niet. Bij nat weer loopt het water moeilijk weg. Dit is gepland om eind van de zomer klaar te zijn. Voor deze klus wordt een bedrijf ingeschakeld die hiervoor gespecialiseerd is
- 3) Continuering en lichte groei van de zorg. Tijdens deze coronatijd is de prioriteit om de zorg te continueren. Dit is soms best een puzzel vanwege nieuwe maatregelen die afgekondigd kunnen worden, bijvoorbeeld t.a.v. vervoer. Wanneer later dit jaar de coronamaatregelen opgeheven kunnen worden, dan hopen we een klein beetje te kunnen groeien. Er zijn voldoende aanmeldingen bij Landzijde.
- 4) Kwaliteitssysteem nalopen in de nieuwe situatie. Er moeten een aanpassingen komen in het kwaliteitssysteem ten aanzien van plattgrond, noodplan en coronabeschrijvingen nu we de nieuwe kantine hebben. Verder wil ik de websites nalopen van zorgboeren.nl en pluznet/vanzelfsprekend om de nieuwe om deze bij te werken. Zie actie.
- 5) Werven van vrijwilligers en stagiaires. Ik heb een groep van vaste vrijwilligers, maar op dinsdag heb ik nog geen vrijwilliger. Hier ga ik naar op zoek. De werving van stagiaires loopt goed. We hebben regelmatig stagiaires via verschillende scholen.
- 6) Vernieuwen compostbak. De compostbak is niet zo goed meer en we willen een nieuwe, betere compostbak die voldoet aan de moderne eisen. Deze is gepland om eind van de zomer klaar te zijn. Hiervoor wordt door de stichting een opdracht uitgegeven aan een bedrijf om dit te realiseren.
- 7) Ontwikkelen van de tuin met als resultaat een eigen kruidenthee en een grotere snijbloementuin. Er is een recept gemaakt voor de speciale Badhoeve Kruidenthee. Enkele kruiden groeien al en andere kruiden worden hiervoor aangeplant als eenjarige. Plan is ook om een kruiden droogkast te maken om kruiden op de goede manier te kunnen drogen. Verder zijn we vorig jaar begonnen met het kweken van snijbloemen. Deze werden hogelijk gewaardeerd en dit jaar willen we dit uitbreiden met meer soorten. Zie actie.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.