

**Jaarverslag**  
januari 2021 - december 2021

**Agricare & Education**

De Badhoeve

Locatienummer: 1570



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	28

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Agricare & Education

Registratienummer: 1570

Fregat 17, 1991 MA Velsbroek

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 34383383

Website: <http://www.zorgboerderijdebadhoeve.nl>

### Locatiegegevens

De Badhoeve

Registratienummer: 1570

Groene zoom 1b, 1171 JB Badhoevedorp

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van klachten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

De boerderij kende geen grote ontwikkelingen in 2021. De dieren, de tuin en de gebouwen waren grotendeels hetzelfde als in 2020. Het jaar 2021 werd vooral gekenmerkt door de aanhoudende corona pandemie. Verder zal ik ook ingaan op deelnemers in de zorg, kwaliteitssysteem en netwerk van de zorgboerderij.

#### De boerderij:

In 2020 is een hele nieuwe kantine gerealiseerd met eraan vast een aantal paardenstallen. Afgelopen jaar zijn erom heen verbeteringen op het erf gedaan. Voor de paardenstallen is het erf verhard met tegels. Hier kunnen de paarden nu prima staan, ook tijdens perioden met veel regenval. Verder zijn op het centrale plein van de boerderij bloemperken verschenen met vele soorten snijbloemen. Dit nodigt uit om regelmatig een bloemetje te plukken.

In de tuin hebben we meer kruiden aangeplant voor het maken van eigen theemengsels. Een eerste thee is gemaakt als proef, maar het smaakt naar meer. We hopen dit het komende jaar uit te breiden.

#### Corona:

Gedurende het hele jaar hing een corona deken over de dagbesteding. De overheid trof allerlei maatregelen om de gevolgen van het virus zoveel mogelijk te beperken. Maatregelen hebben ook effect gehad op de zorg, met name op gebied van transport, maar gelukkig konden we het hele jaar door open blijven.

De basis regels bleven en ze werden zo goed mogelijk nageleefd. Het gaat om 1,5 meter afstand houden, regelmatig handen wassen/ontsmetten, zoveel mogelijk buiten werken en bij corona (gelijkende) klachten thuisblijven. Gelukkig is de boerderij het hele jaar geopend geweest, want er is geen corona geweest op de boerderij zelf. Een enkele deelnemer had elders een besmetting opgelopen en kon dan even niet naar de Badhoeve komen. Zij moesten op individuele basis in quarantaine.

Begin 2021 is in Nederland de vaccinatie campagne begonnen. En voor de zomer waren de meesten gevaccineerd, zo ook op de Badhoeve. Quarantaine regels bleven van kracht, maar er werd minder krampachtig mee omgegaan. Deelnemers leerden leven met corona.

Transport was wel een ding. Door het jaar heen werden de regels door de regering bijgesteld waar nodig. Hierdoor moest de zorgboer creatief oplossingen zoeken, wanneer er in sommige perioden strengere vervoersregels van kracht werden (minder mensen per auto vervoerd mochten). Uiteindelijk heeft iedereen het hele jaar door de boerderij kunnen bezoeken met dank ook aan vrijwilligers.

#### Deelnemers in de Zorg

Het aantal deelnemers in de zorg is stabiel gebleven. Aan het begin van 2021 waren 11 deelnemers in de zorg, waarvan er 9 regelmatig kwamen en 2 zeer beperkt. Deze laatste 2 zijn uitgeschreven, omdat ze nauwelijks meer van hun gereserveerde plek gebruik maakten. Van de deelnemers kwamen 5 op beide dagen en 4 op 1 dag in de week.

Een deelnemer was gestopt na een opname. Een tweede deelnemer vond een andere dagbestedingsplek. Deze is dichtbij zijn nieuwe woonplek, nadat hij uit huis was gegaan. Twee ouderen zijn hiervoor teruggekomen.

Er zijn diverse mensen komen kijken, maar ze zijn niet komen werken op de boerderij. Ze zijn op zoek gegaan naar een meer geschikte plek, vaak buiten de zorgboerenwereld.

Deelnemers kunnen kiezen uit verschillende werkzaamheden op de zorgboerderij, zoals het verzorgen van dieren, meewerken in de groente- en fruittuin, het klaarmaken van koffie/thee en lunch en het schoonhouden van de kantine. Verder zijn er veel gelegenheden voor deelnemers om onderling te socialiseren.

Scholing en persoonlijke ontwikkeling voor deelnemers was beperkt in 2021. Wel hebben 2 deelnemers een Bedrijfs-Hulp-Verleningscursus (BHV-cursus) gedaan.

We hebben een boerderij uitje gehad eind van de zomer. We zijn met zijn allen naar Burgers Zoo in Arnhem geweest. De deelnemers hebben hier enorm van genoten.

Deelnemers waren in dit tweede jaar corona moe. De onzekerheid over de onvoorspelbare lengte van de corona pandemie en onvoorspelbare maatregelen die er kwamen, maakten de deelnemers onzeker. Zeker na de vaccinatie waren er nog veel restricties, omdat corona niet weg was. Het leverde bij tijd en wijle flinke discussies op. Het duurde voor velen te lang. Wel heeft iedereen zich zo goed mogelijk aan de regels gehouden en zijn we blij dat tot nu toe de boerderij geen haard is geweest voor de corona.

Financiering van de zorg kan op verschillende manieren, via de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO), Wet Langdurige Zorg (WLZ) en via Persoons Gebonden Budget (PGB). Dit wordt geregeld door de overkoepelende organisatie Landzijde. Tevens heeft Landzijde compensatie betaald voor eventueel misgelopen inkomsten, als er met kleinere groepen gewerkt moest worden in de corona pandemie.

### **Kwaliteitssysteem:**

Dit jaar stond de externe audit in juli op het programma. Het kwaliteitssysteem is volledig bijgewerkt en goedgekeurd door de auditor. Er waren geen grote inhoudelijke veranderingen nodig. De audit verliep soepel en de auditor was tevreden. Het onderkomen en de standaard van sanitaire voorzieningen was sterk verbeterd met drie jaar geleden. Verder hebben auditor en zorgboer in detail gekeken naar evaluaties en functioneringsplannen. Er volgde een mooi gesprek, waarbij ook diep werd ingegaan op de gedetailleerde en op maat gemaakte plannen voor deelnemers. Bij een aantal deelnemers waren duidelijke ontwikkelingen te zien na meerdere jaren op de zorgboerderij. Het keurmerk is weer verlengd na enkele kleinere aanpassingen.

De vaste onderdelen uit het kwaliteitssysteem zijn zoveel mogelijk gedaan volgens plan. De Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E) is dit jaar gedaan door Stigas door middel van een bedrijfsbezoek (voorheen was dit een schriftelijke toets), maar dit heeft nauwelijks nieuwe inzichten opgeleverd. De zorgboerderij is volledig ingericht op de zorg en veiligheid is hoog bleek tijdens het bedrijfsbezoek.

Corona maakte bepaalde zaken ingewikkelder, vooral op het gebied van vervoer. De meeste deelnemers komen zelf, waardoor het vervoer nauwelijks een probleem was. Soms kon tijdelijk een vrijwilliger ingeschakeld worden. Een ander punt was dat 1 inspraak moment is gemist. Deze was niet handig in tijden van verhitte discussies over corona.

### **Netwerk:**

Het netwerk rondom de boerderij is hetzelfde gebleven.

1) De stichting Boerderij de Badhoeve beheert gebouwen en dieren. Ik als zorgboer betaal huur voor de kosten als voer en veearts, maar ook voor de kantine. Als zorgboer heb ik de verplichting om dieren te verzorgen en om terreinwerkzaamheden te verrichten op dins- en donderdagen met mijn eigen zorgbedrijf. Zorggelden zijn mijn inkomstenbron. Een groep vrijwilligers helpt mee met grote klussen en op dagen dat ik of mijn collega zorgboeren er niet zijn. Zij voeren dan de dieren. Ook regelt de stichting dat ik jaarlijks op vakantie kan. In december organiseert de stichting jaarlijks de donateursactie voor dierverzorgingskosten en andere acties door het jaar heen om ook extra financiering voor grotere onderhoudsprojecten te realiseren. De stichting spaart nu voor verbeteringen van compostbak, paardenbak en kleine dierenverblijven. Deze worden in begin 2022 aangepakt.

2) Stichting Landzijde organiseert de zorg voor de zorgboerderij. Zij heeft contracten met ruim 20 WMO loketten in Noord-Holland en garandeert zo de financiering. Aanmeldingen zijn er voldoende. Landzijde helpt ook met het op orde houden van het kwaliteitssysteem door tijdig de boerderijen te informeren ten aanzien van wettelijke veranderingen en met het organiseren van scholingsavonden.

3) Scholieren van MBO-scholen in de dierverzorging en/of zorglandbouw hebben weer stage gelopen op de Badhoeve. Stagiaires van deze scholen doen hier hun praktijkopdrachten die horen bij hun leerjaar. Als zorgboeren biedt dit ook mogelijkheden om nieuwe ideeën te ontwikkelen.

4) Ondersteuning vanuit het netwerk van de deelnemers kunnen zijn casemanagers en kinderen bij de ouderenzorg of ouders en begeleiders bij deelnemers met een verstandelijke beperking.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **3.2 Algemene conclusies**



In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Corona heeft veel invloed gehad op 2021. Veel zaken zijn enigszins op een laag pitje komen te staan. Planning met mensen moest regelmatig uitgesteld worden vanwege corona regels die fysieke ontmoetingen onmogelijk maakten.

Tegenvaller was dat vaccinatie niet het einde van corona maatregelen betekende. De onzekerheid maakte veel discussie los. Wel heeft iedereen zich netjes aan de regels gehouden en we hebben dan ook geen corona gehad op de boerderij.

De deelnemers zijn blijven komen. Voor velen was de zorgboerderij een uitkomst, omdat we het hele jaar door open zijn gebleven.

Nieuwe plannen maken was beperkt mogelijk. Een aantal zaken hebben we gedaan, zoals verharding van delen van het erf, het aanleggen van bloemperken op het plein en het planten van theekruiden. Andere zaken zijn blijven liggen. In het komend jaar komen het verbeteren van het konijnenhok en duivenhok, vernieuwen van het zand in de paardenbak én het verbeteren van de compost/mestopslag aan de orde. (zie actielijst)

De zorg is geconsolideerd, maar groei was ingewikkeld. Ook de stagiaires en vrijwilligers wisten de weg naar de boerderij te vinden.

Het kwaliteitssysteem is tijdens de audit goedgekeurd door de auditor. De federatie Landbouw en Zorg heeft het keurmerk weer verlengd.

Ik ben zeer tevreden over het ondersteunend netwerk. Het is een stabiel netwerk, waarbij op een prettige manier samenwerken met het belang van de client voorop.

Doelstellingen voor 2021:

- 1) Bouw van een konijnenverblijf is uitgesteld naar 2022. (Zie actielijst)
- 2) Vernieuwen zand paardenbak is uitgesteld naar 2022. (Zie actielijst)
- 3) Continuering en lichte groei zorg is vooral continuering geweest.
- 4) Kwaliteitssysteem nalopen in de nieuwe situatie is gedaan en goed gekeurd door auditor.
- 5) Werven van stagiaires en vrijwilligers is gedaan zoals in voorgaande jaren.
- 6) Vernieuwen van compostbak staat in 2022 gepland. (Zie actielijst)
- 7) Ontwikkelen van de tuin met als resultaat een eigen kruidenthee en een grote snijbloementuin is gedaan. Er komt een vervolgactie om de productie uit te breiden. (Zie actielijst)

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Deelnemer	Aantal begin 2021	Aantal eind 2021	Instroom	Uitstroom
Dementie	1	2	2	1
Verstandelijk beperkt	3	2	0	1
GGZ problematiek	6	4	0	2
Burn-Out	1	1	0	0
	11	9	2	4

Eén persoon met dementie is opgenomen na twee jaar op de boerderij te zijn geweest. Hij kon niet goed meer thuis wonen.

Eén persoon met een verstandelijke beperking is uit huis gaan wonen en heeft inmiddels dagbesteding op de plek waar hij woont. Hij gaat daar verder integreren.

Twee personen kwamen heel onregelmatig. Ze werden uit de lijst gehaald, omdat ze toch niet vaak meer kwamen. In feite is de groep met deelnemers gekrompen tot alleen actieve personen.

We hebben alleen dagbesteding onder groepsbegeleiding. De zorgvraag kan variëren in zwaarte. Deelnemers moeten wel in enige mate zelf redzaam zijn (toiletbezoek). Deelnemers wonen thuis, zelfstandig of in een begeleid wonen project.

De zorg wordt gefinancierd vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO), Wet Langdurige Zorg (WLZ) en Persoons Gebonden Budget (PGB). Landzijde heeft met WMO loketten in heel Noord-Holland contracten en op de boerderij komen mensen uit Amsterdam, Haarlem en Haarlemmermeer.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De actieve groep is hetzelfde gebleven in grootte gedurende het tweede corona jaar. De ruime kantine maakt dat iedereen zich volgens de corona omgangsregels kan bewegen.

De groep is stabiel. Vijf personen zijn er langer dan 3 jaar, 2 langer dan 1 jaar en 2 zijn er nieuw bijgekomen in 2021.

Het zorgaanbod is gevarieerd en voor elke doelgroep zijn er passende activiteiten. Deelnemers kunnen kiezen uit diervoorzorg, groenteteelt, huishoudelijke taken en onderhoudsklussen. Bij het laatste denken we bijvoorbeeld aan het aanleggen van bloemenperken op het centrale plein.

Het stimuleren van persoonlijke ontwikkeling van deelnemers is beperkt gebleven vanwege corona. Maatregelen maakten het ingewikkeld voor deelnemers om veel te ondernemen. Twee deelnemers hebben wel een basiscursus BHV gedaan en een certificaat gehaald. In 2022 hopen we meer aandacht te geven aan persoonlijke ontwikkelingen van deelnemers. (zie actielijst)

We hebben weinig veranderingen doorgevoerd. Vanwege corona waren de mogelijkheden beperkt. Er werd van ons verwacht om behoedzaam te opereren tijdens de activiteiten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In 2021 hebben we 4 stagiaires MBO-2 diervverzorging gehad. Van de periode van 10 weken vielen er 4 weken in 2021. Na 4 weken gingen ze naar het buitenland voor het vervolg van hun stage. Tijdens de 4 weken hoefden de stagiaires geen opdrachten af te ronden. Het was voor allen een tweede stage. Vanwege de corona hadden we besloten deze studenten te helpen aan hun plek, maar de verhouding deelnemers-stagiaires was wel scheef. Een volgende keer willen we maximaal 2 stagiaires per keer.

Verder hebben we nog een stagiair landbouw en zorg gehad. Deze heeft in de periode februari-mei op donderdagen meegedraaid. Tevens heeft ze enkele opdrachten gedaan in het kader van begeleiden van deelnemers.

Bij de taken draaien stagiaires mee in de activiteiten die deelnemers doen. Ze werken samen met deelnemers of ze begeleiden in het werk. Verder kunnen ze werken aan schoolopdrachten. De begeleiding van de stagiaires ligt bij de zorgboer.

We hebben met alle stagiaires gesprekken gevoerd. In de stage van 4 weken was dit een kennismakingsgesprek en een voortgangsgesprek met stagebegeleider, met de andere stagiaire hebben we kennis gemaakt en twee voortgangsgesprekken gehad samen met de stagebegeleider. Gesprekken waren online of fysiek, afhankelijk van de toen geldende corona maatregelen.

We hebben de paardenverzorging uitgebreid besproken en de zorgboerderij probeert hier meer routine in te krijgen. Hier hebben de stagiaires een belangrijk aandeel in gehad.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben 4 vrijwilligers die regelmatig komen. Twee vrijwilligers komen een dagdeel in de week, 1 vrijwilliger komt 1 of 2 dagdelen in de maand en 1 komt helpen wanneer er een specifieke onderhoudsklus te doen is.

De vrijwilligers kwamen dit jaar onregelmatig. Afhankelijk van de corona maatregelen waren ze wel of niet aanwezig op de boerderij. Zeker in tijden met restricties of hoge besmettingscijfers waren ze perioden afwezig.

Vrijwilligers werken mee in klussen voor deelnemers. Dat zijn regelmatige dagelijkse taken of andere meer periode gebonden taken zoals tuin of onderhoud gerelateerde taken. De zorgboer blijft de eindverantwoordelijk en lijntjes zijn kort. Dit is goed mogelijk, omdat het erf klein en overzichtelijk is.

Er zijn geen gesprekken gehouden met vrijwilligers. De onregelmatigheid gedurende het jaar maakt dit in feite onmogelijk. Vrijwilligers hebben liever geen gesprekken binnen. We hebben wel dagelijks contact en door korte communicatie lijnen blijven er geen zaken liggen.

Het team van vrijwilligers is stabiel. We hebben al jaren dezelfde vrijwilligers.

Er hebben zich geen specifieke ontwikkelingen voorgedaan n.a.v. feedback van vrijwilligers. Veel zaken waren corona gerelateerd, maar daar hebben we op de boerderij ook al veel maatregelen voor getroffen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De zorgboerderij is een fijne plek voor stagiaires en vrijwilligers. In de kleinschalige setting is er veel ruimte voor een persoonlijke benadering in een veilige fysieke en emotionele werkomgeving. Een aantal stagiaires hebben al voor een tweede keer een periode stage gelopen op de boerderij. Ze voelen zich thuis. Vrijwilligers voelen zich betrokken en blijven voor meerdere jaren.

Stagiaires en vrijwilligers zorgen voor andere gesprekken en de zorgboer heeft wat meer zijn handen vrij. Met hen komt er wat meer dynamiek in de groep. Ook in de toekomst willen we vrijwilligers en stagiaires op de boerderij blijven ontvangen.

We hebben geen grote concrete veranderingen doorgevoerd. Wel hebben stagiaires veel met de paarden gedaan en we willen de verzorging van paarden verder ontwikkelen. (Zie actielijst)

Er is voldoende bevoegd en bekwaam personeel aanwezig om deelnemers te begeleiden. De groepsomvang van gemiddeld 5-7 personen en 1 begeleider met hulp van 1 of meerdere vrijwilligers en of stagiaires is voldoende.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen van afgelopen jaar waren:

1) Verder scholen op gebied van autisme met de methode 'Geef me de vijf'. De geplande data waren 3-2-2021 en 3-3-2021. Deze scholingsdagen hebben plaatsgevonden op deze data. Vanwege corona vonden de dagen online plaats.

2) Scholing over veranderingen in de zorg en zorg specifieke onderwerpen kwamen aan bod tijdens de netwerkvondten van zorgboeren in de regio Haarlemmermeer. Op 16-09-2021 hadden we een algemene netwerkbijeenkomst. Vanwege corona waren fysieke bijeenkomsten beperkt in 2021. Landzijde heeft een aantal online bijeenkomsten georganiseerd. Ik heb op 22-11-2021 een digitale netwerkvondt over cursusmogelijkheden binnen Landzijde, BGL-digitaal, gevolgd. Hier worden inhoudelijke cursussen en praktische ontwikkelingscursussen beschikbaar gesteld voor deelnemers. Onderwerpen kunnen zijn: paarden, tuinieren, heftruck, fietsreparaties en nog veel meer.

3) Jaarlijkse bijscholing in Bedrijfs- Hulp Verlening (BHV) heeft plaatsgevonden op 21-04-2021. Dit is de jaarlijkse cursus, welke de zorgboer gevolgd heeft samen met 2 vrijwilligers.

De cursus doelen zijn grotendeels wel gehaald, maar het aantal netwerkvondten is beperkt gebleven tot vanwege corona. Veel was online. Het onderwerp zorg en sociale media is niet aan bod geweest.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De zorgboer heeft geen specifieke opleiding gedaan in 2021. Hij heeft een MBO-4 diploma voor de opleiding Landbouw en Zorg in 2010 afgerond en qua opleiding is deze toereikend.

De cursus "Geef me de vijf" is nu helemaal afgerond. We werkten met deze praktische methode voor omgang met mensen met autisme. De cursus is heel leerzaam geweest voor de zorgboer vooral door de praktische inslag. Filmopnames van eigen begeleiding werden gebruikt, met terugkoppeling hierop van de cursusleider. Voor de afronding van de cursus zijn certificaten afgegeven.

BHV cursus was succesvol voor de zorgboer, twee vrijwilligers en twee deelnemers. Iedereen heeft de cursus afgerond met een certificaat welke voor 1 jaar geldig is.

De thema avond over landzijde cursussen was heel informatief. De zorgboer heeft nu meer kennis en gaat proberen de deelnemers te interesseren voor de cursussen. We zitten te denken aan de cursus zelf je fiets repareren en de cursus paarden. (Zie actielijst)

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We hopen in 2022 weer langzaam richting normaal te gaan en dat ook netwerkvonden weer fysiek 4 x per jaar kunnen plaatsvinden met de zorgboeren van Landzijde in de regio Haarlemmermeer. Op deze avonden worden veranderingen in de zorg en zorg specifieke onderwerpen behandeld.

1) Op de eerste netwerkvond hopen we een nieuwe intervisie methode te leren gebruiken. Op de andere avonden zijn onderwerpen nog niet vastgelegd.

2) Bedrijfs-Hulp Verlening (BHV) bijhouden met een opfriscursus, welke nodig is voor het kwaliteitssysteem.

Bijscholing blijft belangrijk op de onderwerpen die van toepassing zijn op een bepaald moment. Verschillende onderwerpen kunnen aan de orde komen. We denken aan doelgroepen en begeleiding, algemene onderwerpen (intervisie, social media, e.a.) en zaken uit het kwaliteitssysteem.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Leerdoelen zijn behaald als je kijkt naar de cursus 'Geef me de 5' over autisme, BHV bijscholing en enkele netwerkvonden, zowel fysiek als online. Het aantal fysieke netwerkvonden is beperkt gebleven tot 1, terwijl er 4 gepland stonden.

De cursus 'Geef me de 5' over autisme was zeer leerzaam en praktisch ingericht. De inhoud wordt regelmatig ingezet op de boerderij.

Bedrijfs-Hulp-Verlening (BHV) cursus is verplicht om deze elk jaar op te frissen.

De informatieve avond over cursussen bij Landzijde nodigt uit om hieraan een vervolg te geven. Zie actielijst.

In 2022 ga ik 4 netwerkvonden bijwonen van Landzijde. Eén onderwerp is intervisie. De overige netwerkvonden hebben nog geen onderwerp. Verder zal ik de cursus BHV weer gaan doen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle 9 deelnemers hebben we evaluatiegesprekken gehouden. We hebben in totaal 11 gesprekken gehouden, 7 deelnemers hebben 1 gesprek gehad en 2 deelnemers hebben 2 gesprekken gehad. Deze vonden plaats op woensdagen. Soms waren we op de boerderij en soms bij mensen thuis. Dit was vanwege de voorkeur van deelnemers en om logistieke redenen.

Vaste onderwerpen in evaluatiegesprekken zijn ervaringen op de boerderij, werkzaamheden, afspraken nakomen, contact met collega's en zorgboer, weekindeling, doelen korte en lange termijn en aanbevelingen. Ook was corona een belangrijk thema. Andere onderwerpen konden sterk verschillen, afhankelijk van de behoeften van de deelnemers. De meerderheid zit er al langer en heeft door de jaren heen specifieke doelen gesteld, zoals zich scholen in Bedrijfs Hulp Verlening (BHV).

De deelnemers zijn tevreden over de zorgboerderij. Ze voelen zich gewaardeerd en onderdeel van de boerderij. Voor deelnemers zorgt de boerderij voor een vaste structuur met dins- en donderdagen op de boerderij. Ze kunnen anderen ontmoeten en buiten in beweging kunnen komen. Het kan ook helpen een thuissituatie te ontlasten.

Er zijn verschillende werkzaamheden en mensen kunnen kiezen of ze met dieren, in de tuin of in de kantine werken. Dit kan in vaste klussen, maar er kan ook afgewisseld worden. Vaak kiezen deelnemers voor vaste klussen. Verder kan men alleen werken of met anderen samen, al naar gelang de behoeftes van deelnemers. Alle deelnemers geven aan dat ze werkzaamheden doen die bij een passen.

Sociaal gezien zijn deelnemers blij met de groep. Ze ontmoeten andere mensen, hebben gesprekken en ze zien het als een stuk ontspanning. In 2021 is meer variatie in de groep gekomen. De verschillen zijn groter geworden tussen individuele deelnemers in het afgelopen jaar. Hierdoor trekken enkele deelnemers sterk naar elkaar toe. Sommigen geven aan anderen niet zo goed te begrijpen.

Corona heeft wel een wissel getrokken op de groep. We zijn niet dicht geweest wegens Corona, maar een tweede jaar met veel corona regels vonden diverse deelnemers zwaar. Dat leverde regelmatig verhitte discussies op die niet altijd positief gevonden werden. Deze waren moeilijk te sturen.

Tijdens de audit is ruim aandacht geweest voor evaluatie-/functioneringsgesprekken. De auditor merkte op dat er bij de Badhoeve veel aandacht is om per deelnemer persoonlijke behoeften specifiek in beeld te brengen, naast de bestaande algemenere. Specifieke behoeften kunnen zijn: scholing op gebied van BHV, vertrouwd raken met dieren waar iemand bang voor is of meer leren op gebied van dieren verzorgen. Deelnemers maken ook een ontwikkeling door gedurende een langere periode op de zorgboerderij. Buiten de zorgboerderij waren mogelijkheden beperkt, omdat veel activiteiten afgelast werden vanwege corona.

Een aandachtspunt is om discussie beter te begeleiden om sfeer te bevorderen. Een belangrijk punt hierbij is het aanspreken van deelnemers als de discussie fel wordt. Dit is al in de actielijst gezet.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemers zijn over het algemeen blij met de boerderij, voelen zich er onderdeel van en komen graag. Werkzaamheden zijn zoveel mogelijk individueel afgestemd. Er is voldoende tijd om te ontspannen en te socialiseren. Ook is er aandacht voor persoonlijke ontwikkeling. Met specifiek gestelde doelstellingen kan hieraan gewerkt worden.

Discussies met name op het onderwerp corona hebben een wissel getrokken op de groep. Discussie beter begeleiden is wel een leerpunt. Hier kan de zorgboer meer bovenop zitten. (Zie actiepunten) De zorgboer heeft al getracht het in goede banen te leiden, maar snel en adequaat reageren kan beter.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn 3 inspraakmomenten gehouden op de boerderij, op 29-3, 17-8 en 21-12. De agenda is altijd hetzelfde. 1) Hoe gaat het op het werk, 2) Hoe gaat het in de groep tijdens de koffie en lunch, 3) Wat zijn verbeterpunten en 4) Kwaliteitssysteem.

1) Het werk gaat goed. Deelnemers zijn hier over het algemeen tevreden over. Sommigen hebben vaste taken, terwijl anderen van afwisseling houden. Afwisseling kan zijn in 1) alleen of met anderen werken, 2) binnen of buiten werken 3) in de tuin werken, dieren verzorgen of onderhoudswerkzaamheden doen op het terrein. Ook is het fijn dat er ruimte is om even rustig aan te doen. Anderen vinden bepaalde werkzaamheden best uitdagend, zoals werken met paarden.

2) We hebben een leuke groep met veel verschillende mensen. De groep is redelijk rustig. Sommige deelnemers vinden een groep best spannend, maar vinden de omgang vaak erg meevallen. Als iemand er niet is, wordt deze soms ook echt gemist. Een groep kan ook druk zijn. Een aantal vindt het ook fijn om zich gedeeltelijk af te schermen van de groep. Dus om na het eten even een spelletje te doen op de switch. Het jaarlijkse uitje, ditmaal naar Burgers Zoo in Arnhem, werd zeer gewaardeerd.

3) Verbeterpunten zijn: 1) Overzichtelijkheid en opruimen spullen. Opruimen is een sluitstuk en we komen er niet altijd goed aan toe.. Daardoor kan het soms rommelig zijn. 2) Voorzieningen, zoals een afzuigkap, een ventilator of een goede stofzuiger verbeteren of aanschaffen. 3) Betere organisatie zoals met betrekking tot boodschappen en grote voorraden. Niet teveel voorraden aanschaffen. 4) Een goede rookplek voor mensen die tijdens slecht weer graag onder een afdak willen roken, 5) Gereedschap vernieuwen als deze slecht zijn, 6) rekening houden met elkaar zoals het toilet niet onnodig lang bezet houden.

4) Kwaliteitssysteem: Doorlopen van huisregels, plattegrond, calamiteitenplan en verzamelplek. Het oefenen van de ontruiming. Verder hebben we het regelmatig over corona gehad. Door de veranderende regels van de overheid moesten regels op de boerderij en met vervoer meerdere keren aangepast worden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen zijn deelnemers tevreden over de werkzaamheden op de zorgboerderij. Ook de omgang in de groep wordt zeer gewaardeerd. De vaste agenda werkt prima en iedere deelnemer wordt gevraagd naar ervaringen met werk, met koffie en lunch momenten en waar aandachtspunten zijn voor verbetering.

Verbeteringen zijn vaak kleinere zaken die ter plekke aangepakt worden of grotere zaken die al in de actielijst staan.

#### Acties



Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De meeting bij de meeste deelnemers is gedaan vlak voor een evaluatiegesprek. Hierdoor hebben ze naast de vragenlijst ook punten overdacht voor hun evaluatiegesprek.

We gebruiken de methode Vanzelfsprekend, welke bij Landzijde boerderijen gebruikt wordt.

Ik heb 9 vragenlijsten uitgezet en alle deelnemers hebben die ingevuld. Eén deelnemer heeft aangegeven dat haar ingevulde gegevens niet gebruikt mogen worden, omdat ze dit niet wil.

De activiteiten die gedaan zijn hebben vooral betrekking op het verzorgen van dieren en ontspannen en genieten. Minder dan de helft heeft aangegeven dat ze ook helpen in de tuin, spelletjes doen, helpen bij klussen en werken op het land. De deelnemers geven aan dat de activiteiten leuk zijn. Deelnemers geven de boerderij een ruime voldoende. De begeleiding krijgt een rapportcijfer van 8 of hoger en de begeleider wordt aardig gevonden. De meesten geven aan dat ze kunnen zeggen wat ze denken wat ze voelen, al heeft corona ook wel eens flinke discussies opgeleverd, waarbij dit niet het geval was.

Redenen om naar de boerderij te gaan verschillen. De één vindt zich fitter worden, anderen hebben meer rust in hun hoofd, de helft geeft aan meer vrienden te hebben, anderen zeggen nu meer te kunnen. Iedereen geeft aan dat ze het fijn vinden om buiten te zijn met dieren. Het maakt hen blij.

In het algemeen zijn de deelnemers blij met de boerderij, activiteiten en begeleiding. Al heeft het tweede corona jaar ook veel gevergd van deelnemers en zijn er hierdoor ook wel dingen minder fijn gegaan. Meninge lopen wat meer uiteen dan voorgaande jaren.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen zijn de deelnemers erg tevreden over de zorgboerderij, de activiteiten en begeleiding. Wel liggen de resultaten wat meer uiteen dan in voorgaande jaren. Corona heeft daar zeker toe bijgedragen. Er is bij tijd en wijle veel discussie geweest en ook de maatregelen vonden deelnemers belastend. Een tweede jaar met corona was voor velen lang.

Er zijn weinig leerpunten aan te geven. Wel is het zaak van belang dat iedereen voldoende aandacht krijgt. Degenen die veel discussie naar zich toe trekken zorgen ervoor dat anderen er soms een beetje buiten vallen.

Zorgboer gaat stimuleren dat deelnemers meer individueel zich gaan ontwikkelen. Landzijde heeft hiervoor ook binnen de organisatie mooie cursussen voor de deelnemers.

Er zijn geen nieuwe acties nodig naast de huidige die al in de actielijst staan.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

De zorgboerderij ligt naast een kleuterschool. Een deelnemer heeft tegen een kleuter gezegd dat hij zijn piemel moest laten zien toen de deelnemer langs het hek van de school liep, net buiten het hek van de zorgboerderij. De deelnemer had het idee gekregen van acteur B. Wahib die dit online aan een minderjarige jongen had gevraagd. Door de vele commotie die door de uitspraak van de acteur was ontstaan, had de deelnemer ervan gehoord en leek het hem grappig om dit te zeggen. Hij kon door zijn beperking totaal niet overzien wat deze uitspraak teweeg zou brengen op de kleuterschool.

De betreffende kleuter had dit aan zijn ouders verteld. De ouders hebben dit gemeld op school en deze nam contact op met de zorgboerderij. De school was blij toen duidelijk werd dat het een deelnemer was geweest die verder onschuldig was. De persoon was niet van plan en niet in staat iets met die opmerking te doen. Nu de school wist dat de opmerking van een onschuldig iemand kwam, was de zaak was afgedaan. Er dreigde immers geen gevaar voor de kleuters.

Twee oorzaken zijn:

- Deelnemers krijgen informatie via sociale media, ook informatie die ze niet begrijpen.
- Deelnemers kunnen vaak niet goed inschatten wat wel en niet gezegd kan worden.

We hebben direct uitgezocht wie het gedaan kon hebben en wat er precies is gebeurd. Verder hebben we de persoon in kwestie duidelijk gemaakt dat zulke opmerkingen niet kunnen.

Er was weinig nazorg nodig. Er is met de deelnemer gepraat, zonder de deelnemer hard aan te pakken. De boodschap was immers duidelijk overgekomen.

Er is goed gehandeld zeggen zowel de school als Landzijde (klachtencommissie). De zaak is opgelost en niet onnodig groot gemaakt.

Ik heb geleerd dat deelnemers door sociale media veel meekrijgen, ook over onderwerpen die ze niet kunnen overzien. Verder hebben we de zaak zo open mogelijk benaderd, waarna zowel de school als Landzijde het voorval als afgehandeld beschouwden. Het is belangrijk om in zulke gevallen rustig te blijven, maar wel om het goed op te lossen.

Afgesproken is dat de deelnemer zoveel mogelijk op het terrein van de zorgboerderij blijft, om hem simpelweg te beschermen tegen dit soort voorvallen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Eén incident heeft geleid tot een klacht. Deze kon gelukkig in alle openheid opgelost worden, waardoor de klacht snel afgehandeld kon worden. Alle betrokken partijen hebben zich hiervoor ingezet en het incident heeft niet geleid tot grote gevolgen.

Over het algemeen is de boerderij heel veilig voor deelnemers. Ze is volledig ingericht voor de zorg en het bedrijf Stigas onderschrijft dit in hun Risico Inventarisatie & Evaluatie (RI&E) rapport na hun bezoek aan de boerderij.

Leerpunt is wel om zaken die er spelen rustig te bespreken en snel duidelijk te krijgen. Verder is het goed om duidelijke regels te hanteren, zodat de deelnemer zich hieraan kan gaan houden. Er is geen vervolg actie nodig.

Het aantal incidenten op de boerderij is structureel laag. De deelnemers zijn relatief rustig en geven weinig redenen tot incidenten. De begeleidende zorgboer is altijd dezelfde persoon en hij communiceert zo open mogelijk. Verder zijn lijntjes kort en worden zaken snel afgehandeld. Doordat de groep niet groot is, wordt overzicht houden vergemakkelijkt.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Website meerdere keren per jaar bijwerken in april en september

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 27-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Website is een paar keer bijgewerkt.

#### 4 inspraakmomenten van deelnemers in maart, juni, oktober en december(evaluatie).

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 27-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben 3 inspraakmomenten gehad.

#### Betaald werk zoeken van 1 deelnemer.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 27-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** In coronatijd is dit een lastige om uit te voeren.

#### Medicijn overzichten worden gecheckt 4x per jaar tijdens de inspraakmomenten

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 27-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Staat er 2 x in.

#### Evaluatie gesprekken met deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 27-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle gesprekken zijn gedaan. 1 is uitgesteld naar begin januari, vanwege afwezigheid

#### 5.6.7.2 Noodplan en ontruiming wordt tijdens de inspraakmomenten besproken. noodplan ontruiming

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 27-12-2021 (Afgerond)

**Controle EHBO middelen, 4 x per jaar in maart, juni, augustus en december.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 27-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ehbo kist is 4 keer gecontroleerd door een vaste vrijwilliger die dat heel precies doet.

**Functioneringsgesprekken 1 jaar na vorige gesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 27-12-2021 (Afgerond)

**Tevredenheidsonderzoek deelnemers aanbieden enkele weken voordat evaluatiegesprek plaatsvind**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 27-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tevredenheidsonderzoek is afgerond. Bijna iedereen heeft het ingevuld.

**Belangrijk: na start dient u binnen twee maanden de eerste evaluatie te houden met nieuwe deelnemers (zie norm in de kennisbank).  
Neem dit op met Landzijde.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 27-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle gesprekken zijn gevoerd binnen 2 maanden na aanvang.

**Plaatsen van konijnenhok op het grote plein door stichtingsbestuur in samenwerking met zorgboeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2021  
**Actie afgerond op:** 30-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** plan is veranderd. Huidige konijnenhok wordt verbouwd.

**Vanzelfsprekend invullen**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2021  
**Actie afgerond op:** 03-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Vanzelfsprekend is door iedereen afgerond.

**Zoeken van een vaste vrijwilliger op dinsdagen**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021  
**Actie afgerond op:** 30-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** er is geen vaste vrijwilliger gevonden op dinsdagen. Er zijn wel stagiaires.

**RI&E actualisatie**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021  
**Actie afgerond op:** 29-06-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Stigas heeft een RI&E uitgevoerd op het terrein.

**Risico inventarisatie en evaluatie op de zorgboerderij samen met andere zorgboeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-06-2021  
**Actie afgerond op:** 29-06-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Stigas heeft een RI&E uitgevoerd op de Badhoeve. Geen extra aandachtspunten zijn naar voren gekomen.

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2021  
**Actie afgerond op:** 13-07-2021 (Afgerond)

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 01-07-2021, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2021  
**Actie afgerond op:** 03-07-2021 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** Aanvullen nav toetsing

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2021  
**Actie afgerond op:** 28-06-2021 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021  
**Actie afgerond op:** 30-05-2021 (Afgerond)

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 30-05-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Werkbeschrijving is bijgewerkt

**Gereedschap nalopen en vernieuwen waar nodig**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2021  
**Actie afgerond op:** 29-05-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Veel gereedschap is vernieuwd. Gaat zeker nog door als er weer nieuw gereedschap nodig is.

**Plattegrond, noodplan en coronamaatregelen updaten voor de nieuwe situatie. Tevens worden websites bij zorgboeren.nl en pluznet/vanzelfsprekend bijgewerkt.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021  
**Actie afgerond op:** 30-05-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle zaken zijn weer bijgewerkt.

**Planten van snijbloemen en kruiden. Verder het drogen en mengen van de thee en het maken van de droogkast door een collega.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2021  
**Actie afgerond op:** 29-05-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit loopt allemaal. Om kruiden goed te drogen wordt gekeken naar mogelijkheden. Anders wordt is het veelal in de zon.

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Actie afgerond op:** 29-05-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** We voldoen aan de norm. Vrijwilligers en stagiaires hebben een VOG.

**Hondenhok plaatsen op terras**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2021  
**Actie afgerond op:** 29-05-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het hondenhok komt er niet. Door de bouw van de nieuwe blokhut is het minder noodzakelijk.

**Herhalingscursus BHV ongevallen**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-04-2021  
**Actie afgerond op:** 21-04-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Herhalingscursus

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-04-2021  
**Actie afgerond op:** 07-04-2021 (Afgerond)



**Controle brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2021  
**Actie afgerond op:** 01-04-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Twee blussers zijn goedgekeurd en 1 afgekeurd. Deze wordt vervangen. er worden twee nieuwe aangeschaft.

**voeg het nieuwe klachtenreglement toe in de werkbeschrijving en op de site van [www.zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl)**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-04-2021  
**Actie afgerond op:** 07-04-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Oude klachtenreglement is vervangen door nieuwe.

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 24-02-2021 (Afgerond)

**Zoönosenkeurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2021  
**Actie afgerond op:** 11-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** goedkeuring met sticker is weer binnen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Controle brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022

**Herhalingscursus BHV** [ongevallen](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 21-04-2022

**Terrein verbeteren met nieuw zand in paardenbak en tegels leggen bij de stallen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022

**konijnenverblijf en duiventil verbeteren en meer bezoekersvriendelijk maken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022

**Vernieuwen compostbak door sticht Boerderij de Badhoeve.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022

**Risico inventarisatie en evaluatie op de zorgboerderij samen met andere zorgboeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022

**Onderzoeken naar de potentie van de zorgboerderij als uitgiftepunt voor (biologische) streekproducten**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022

**Vanzelfsprekend invullen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2022

**Belangrijk: na start dient u binnen twee maanden de eerste evaluatie te houden met nieuwe deelnemers (zie norm in de kennisbank).  
Neem dit op met Landzijde.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Tevredenheidsonderzoek deelnemers aanbieden enkele weken voordat evaluatiegesprek plaatsvind**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Functioneringsgesprekken 1 jaar na vorige gesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Controle EHBO middelen, 4 x per jaar in maart, juni, augustus en december.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**5.6.7.2 Noodplan en ontruiming wordt tijdens de inspraakmomenten besproken.** [noodplan](#) [ontruiming](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Evaluatie gesprekken met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**4 inspraakmomenten van deelnemers in maart, juni, oktober en december(evaluatie).**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Website meerdere keren per jaar bijwerken in april en september**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Discussie begeleiden om sfeer te bevorderen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Thee productie verhogen door meer theekruiden aan te planten meer te gaan oogsten. Verder willen we ons op de zorgboerderij meer verdiepen door middel van training in het maken en samenstellen van theemengsels.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Deelnemers aanmoedigen om gebruik te maken van cursussen binnen Landzijde of elders.** persoonlijke

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Verdere ontwikkeling van de verzorging van paarden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Bevorderen biodiversiteit door meedoen aan vogeltellingen en het planten van soorten voor een voedselbos.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Zoönosenkeurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2023

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2024

**Zoönosenkeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In het tweede corona jaar heeft de boerderij niet altijd alles volgens plan kunnen doen. Over het algemeen heeft de zorgboerderij goed doorgedraaid en zijn de meeste acties goed afgerond.

Op de actielijst zijn weinig verbeterpunten aan te brengen en hiervoor is geen aparte actie nodig. De acties die genoemd zijn in de lijst zijn voldoende.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Een doel op Zorgboerderij de Badhoeve is de boerderij te ontwikkelen tot het vastgestelde plan. Bouwen van konijnenhok en duiventil blijft prioriteit, maar ook zaken als het vernieuwen van het zand in de paardenbak, vernieuwen van de composthoop en verbeteren van de kas komen aan de orde.

Een tweede doel is de dagbesteding verder ontwikkelen met nieuwe activiteiten. Vaste activiteiten zijn 1) het verzorgen van dieren en 2) het werken in de tuin met groenten, bloemen kruiden en 3) huishoudelijke taken als boodschappen doen en lunch bereiden. Als eerste willen we kijken of we de productie van kruiden kunnen verhogen, zodat we meer materialen hebben voor het maken van eigen theemengsels. Een ander punt is dat we willen proberen om een uitgiftepunt te worden voor consumenten in Badhoevedorp voor boeren of agrarisch producenten van lokale, biologische producten. (Actielijst) Verder wordt gedacht aan ontwikkelen van ideeën over biodiversiteit met activiteiten als nationale vogeltelling en bomen planten voor een voedselbos. (zie actielijst)

Scholing en persoonlijke ontwikkeling willen we verder stimuleren met het binnen Landzijde aanwezige cursusmateriaal.

Op zorggebied willen we zorg consolideren en als coronamaatregelen versoepelen willen we uitbreiden met enkele nieuwe deelnemers. Belangrijk is wel dat ook het kwaliteitssysteem mee gaat ontwikkelen met grotere groepen. Verder is het belangrijk dat ik een vaste vrijwilliger/medewerker op dinsdag krijg die de zorgboer kan helpen in de begeleiding. We blijven doorgaan met stagiaires en vrijwilligers die er al zijn.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- 1) Bouw van een konijnenverblijf.
- 2) Vernieuwen zand paardenbak.
- 3) Continuering en lichte groei en zorg.
- 4) Werven van stagiaires en vrijwilligers.
- 5) Vernieuwen compostbak
- 6) Productie kruiden voor eigen thee mengsels vergroten.
- 7) Persoonlijke ontwikkeling van deelnemers stimuleren door hen cursussen hiervoor aan te bieden binnen het cursusaanbod van Landzijde.
- 8) Het ontwikkelen van nieuwe activiteiten op gebied van verkoop van lokale biologische producten en biodiversiteit.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- 1) Bouw van een konijnenverblijf. We willen een konijnenverblijf op het plein, zodat deze zowel voor deelnemers als voor bezoekers goed toegankelijk is. De ontwerpen moeten definitief gemaakt worden en we hopen het hok na de zomer het hok klaar te hebben. Zie ook actielijst.
- 2) Vernieuwen zand paardenbak. Het is al lang geleden dat de paardenbak van nieuw zand is voorzien. Het regenwater loopt niet goed meer weg. Het is gepland om in het voorjaar 2022 aangepakt te worden. Aannemer heeft een plan gemaakt en fondsen hiervoor zijn gereed.
- 3) Continueren en lichte groei zorg. Na twee jaar met veel restricties vanwege corona hopen we dat dat we in 2022 veel restrictieve maatregelen achter ons kunnen laten. We hopen een klein beetje te kunnen groeien. Er zijn voldoende aanmeldingen bij Landzijde.
- 4) Werven van vrijwilligers en stagiaires. Ik heb een groep van vaste vrijwilligers, maar op dinsdag heb ik nog geen vrijwilliger. Hier ga ik naar op zoek. De werving van stagiaires loopt goed. We hebben regelmatig stagiaires via verschillende scholen.
- 5) Vernieuwen compostbak. De compostbak voldoet niet meer en moet vervangen worden. Er wordt gewerkt aan een oplossing die voldoet aan de tegenwoordige eisen. Een aannemer gaat dit in het voorjaar van 2022 realiseren.
- 6) Kruidentuin vergroten en productie van kruidenthee op een hoger plan brengen. Door middel van een training willen dit verder ontwikkelen. (zie actielijst)
- 7) Persoonlijke ontwikkeling stimuleren door deelnemers te interesseren voor landzijde cursussen. Zorgboer zal in persoonlijke gesprekken en groeps gesprekken dit ter sprake brengen. Hier is geen aparte actie voor nodig.
- 8) Het ontwikkelen van een uitgiftepunt voor lokale biologische producten door samenwerking te onderzoeken met de stichting boeren en burens. Biodiversiteit activiteiten ontwikkelen door cursussen van Landzijde aan te bieden aan deelnemers en door het idee voedselbos te ontwikkelen

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.