

# Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

## Rooskleurige begeleiding

De Badhoeve

Locatienummer: 2737



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18
7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	28

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Rooskleurige begeleiding

Registratienummer: 2737

Betsy Perkstraat 3, 1991 TM Velsbroek

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 78438403

Website: <http://www.zorgboerderijdebadhoeve.nl>

### Locatiegegevens

De Badhoeve

Registratienummer: 2737

Groene zoom 1b, 1171 JB Badhoevedorp

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar op Zorgboerderij de Badhoeve werd de situatie langzaamaan weer normaal. De Corona pandemie was over verklaard en aan het eind van het jaar konden we werken en met elkaar omgaan zoals voor die tijd. De zorg was stabiel en de groep mensen in de zorg was in grote lijnen hetzelfde. Op het terrein van de boerderij zijn weer enkele verbeteringen aangebracht. Er is een nieuw zand in de paardenbak gekomen en de plek van de composthoop is aangepakt. Aan het eind van het jaar heeft de zorgboer afscheid genomen en is een nieuwe zorgboerin geworven. Dit is dan ook zijn laatste jaarverslag. In de samenwerking heeft Landzijde, overkoepelende zorgorganisatie voor kleine boeren in Noord-Holland, bijgedragen aan een soepele overdracht naar een nieuwe zorgboerin.

#### *Corona*

Corona is van pandemie afgeschaald naar een beheersbare ziekte. Veel mensen hebben beschermingsmaatregelen genomen en nieuwe varianten verschillen met de oorspronkelijke in ernst van verschijnselen. Op de boerderij is corona behandeld als een besmetting of ziekte waarmee je zorgvuldig om gaat. Bij een normale griep of zware verkoudheid blijf je thuis en met een corona-besmetting ook. De zorgboer heeft zelf in het najaar corona gehad en toen is de zorgboerderij een weekje dicht geweest. De opluchting was groot onder deelnemers na afschaffing van maatregelen, omdat corona veel onzekerheden en spanningen opriep en daarnaast allerlei ongemakkelijkheden zoals beperkingen in vervoer.

#### *Boerderij en terrein*

In april is de paardenbak vernieuwd. Een bevriende loonwerker met kraan heeft alle zand eruit geschept en een hele nieuwe laag erin gedaan. Verder zijn er ook drainagebuizen gelegd om de afwatering van de paardenbak te verbeteren. Het was een enorme verbetering. Ook zijn er twee permanente stenen compostplekken gemaakt, waardoor compostering veel beter verloopt en de plek er veel netter uit

ziet. Als laatste hebben we op verschillende plekken natuurwaarden verhoogd. Een erfscan is uitgevoerd en op verschillende plekken is aangegeven op welke manier we natuurwaarden kunnen vergroten. Een voorstel was gehonoreerd in juni en hiermee hebben we planten voor bijen en vogels kunnen kopen, een insectenhotel kunnen maken en vogelhuisjes en vleermuiskasten kunnen aanschaffen.

#### *Zorg op de Badhoeve*

De groep in de zorg was stabiel. Twee oudere heren zijn gestopt en twee nieuwe dames zijn begonnen. Er was een groep van 9 mensen die regelmatig kwamen. Vijf personen kwamen twee dagen, en anderen kwamen een dag of een dagdeel. met alle personen zijn evaluatie gesprekken geweest, acht jaarlijkse evaluaties en twee evaluaties binnen twee maanden na aanvang. Over het algemeen zijn deelnemers tevreden.

Deelnemers werken mee in verschillende activiteiten op de zorgboerderij. Dierverzorging is een activiteit door het hele jaar heen. Tuin werkzaamheden zijn er vooral vanaf voorjaar tot najaar. Onderhoudsklussen zijn onregelmatig en bij huishoudelijke taken bestaat een dagelijkse routine. Over het algemeen heeft iedereen genoeg te doen en zijn deelnemers actief bezig. Verder is er ook genoeg tijd om met elkaar te socialiseren. De boerderij is een belangrijk onderdeel van het sociale netwerk van de deelnemers.

Er is 1 melding incident geweest omtrent een oudere meneer die de benen had genomen. Hij was het terrein afgegaan door over een hek te klimmen. Hij is na een zoekactie en melding weer in goede gezondheid teruggevonden.

We hebben inspraakmomenten gehouden en veiligheidszaken herhaald/uitgelegd. Tevens heeft de zorgboer zijn BHV weer behaald in april.

In augustus hebben we een uitje gehad naar Landgoed Hoenderdaell in de ochtend en hebben we 's middags glowgolf gespeeld. In december hebben we een kerstlunch gehad en zijn de mensen met een kerstpakket naar huis gegaan.

#### *Vertrek zorgboer*

Na 13 jaar is de zorgboer gestopt op De Badhoeve. Hij heeft afscheid van de deelnemers genomen op 22 december tijdens een kerstlunch. Een nieuwe zorgboerin neemt het over in januari 2023. Zij zal in het vervolg verantwoordelijk nemen voor het kwaliteitssysteem en jaarverslag.

#### *Samenwerkingsnetwerk*

Samenwerkingsnetwerk is gelijk gebleven.

1) Landzijde ondersteund met zorgtaken. Zij heeft contracten met WMO loketten in Noord-Holland en garandeert zo de financiering. Aanmeldingen zijn er voldoende. Landzijde ondersteunt ook bij het op orde houden van het kwaliteitssysteem door tijdig boerderijen te informeren ten aanzien van wettelijke veranderingen en met het organiseren van scholingsavonden.

2) Stichting boerderij de Badhoeve beheert de boerderij zelf. De zorgboer betaald huur voor kosten van voer en veearts, maar ook voor de kantine. De zorgboer verzorgt op vaste dagen de dieren en het terrein. Als de zorgboer er niet zijn doen vrijwilligers dit. Met een jaarlijkse donateursactie en met fondsenwerving maakte de stichting mogelijk dat er nieuwe compostbakken werden aangelegd en dat de paardenbak werd vernieuwd.

3) Scholieren en MBO doen stages in diervverzorging en/of zorglandbouw op de zorgboerderij. Verder zijn er leermomenten voor lagere school leerlingen van de lagere school naast de boerderij. Zij hebben bovendien de boerderij gesponsord met geld van een sponsorloop.

4) Ondersteuning vanuit het netwerk kunnen zijn casemanagers en kinderen bij ouderenzorg of ouders en begeleiders bij deelnemers met een verstandelijke beperking.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het kwaliteitsproces is niet erg veranderd. Het zorgaanbod en groeps grootte is nagenoeg hetzelfde gebleven. Er is wel een verandering bij 1 doelgroep. De ouderen zijn weggegaan en op dit moment zijn er geen ouderen meer op de boerderij. Er is wel plek voor een aantal ouderen. Het terrein wordt elk jaar weer verbeterd. Afgelopen jaar met een verbeterde paardenbak en een verbeterde compostplek. Hierdoor wordt de zorgboerderij ook voor deelnemers weer aantrekkelijker. Een drogere paardenbak is prettiger om in te werken. De kantine is hetzelfde gebleven. Deze is van 2020 en dus nog recent gebouwd. De financiering is net als vorige jaren via de WLZ en de WMO.

In 2021 is er een bezoek geweest van STIGAS om veiligheidsaspecten in kaart te brengen. De omgeving die op zorg is ingericht hoeft nagenoeg geen aanpassingen en de update in 2022 heeft geen nieuwe inzichten gegeven.

De grootste uitdagingen lagen nog steeds bij Corona. Veranderende regelgeving maakten vooral maatregelen omtrent vervoer een uitdaging. Het aantal toegestane deelnemers per vervoersmiddel kon veranderen. Uiteindelijk hebben we geen coronabesmettingen op de boerderij gehad, mede door goed nageleefde regels.

De zorgboer heeft op 22 december zijn laatste werkdag gehad en dit kwaliteitssysteem gaat over naar de nieuwe zorgboerin. Zij zal zich het kwaliteitssysteem eigen maken met alle zaken die erbij horen. Indien er toetsing nodig is, zal zij dit doen. Als vertrekkende zorgboer kan ik weinig zeggen over plannen op dit gebied.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Corona heeft nog steeds invloed gehad op het afgelopen jaar. Maar de pandemie was ten einde verklaard en daarna zijn we weer zo goed als normaal verder gaan draaien, al bleven bepaalde corona-maatregelen nog wel in het systeem van de deelnemers zitten.

In het najaar werd bekend dat de zorgboer zou vertrekken. Die periode werd gebruikt voor overdracht en voor afscheid nemen van deelnemers. Er werden geen nieuwe deelnemers meer aangenomen en er werden geen nieuwe plannen meer gemaakt.

Deelnemers zijn in dezelfde mate blijven komen. Ouderen zijn er op dit moment niet meer en daar is nog wel ruimte voor.

Het terrein is verbeterd met nieuw zand in de paardenbak en betere, verharde compostplaatsen.

Het kwaliteitskeurmerk is geconsolideerd en kende weinig veranderingen. Er was hier ook geen reden toe. De zorgboer is hier tevreden over.

Het netwerk is stabiel en ondersteunt de zorg op de boerderij op velerlei manieren. Het is een stabiel netwerk, waarbij we op een prettige manier met de verschillende actoren goed samenwerken. Het belang van de deelnemer staat voorop.

Doelstellingen voor 2023 zijn beperkt, omdat de nieuwe zorgboerin haar doelstellingen gaat formuleren.

1. Nieuwbouw van de stallen/verblijven van de konijnen, geiten en varkens door de stichting in samenwerking met de zorgboerin.
2. Continuering en groei zorg onder nieuwe zorgboerin.
3. Kwaliteitssysteem overnemen en actualiseren waar nodig.

De doelstellingen zijn voor 2022 niet allemaal gehaald.

1. Het konijnenverblijf is verschoven naar 2023, fondsen zijn nu wel beschikbaar hiervoor.
2. De paardenbak is vernieuwd.

3. De zorg is gecontinueerd.
4. Er zijn stagiairs en vrijwilligers geweest, maar zonder al te veel te werven.
5. Compostbak is vernieuwd.
6. Productie van kruiden voor thee is niet goed van de grond gekomen. Dieren hebben in de zomer bij de kruidentuin naar binnen weten te komen en veel schade aangericht aan de planten, waardoor kruiden nauwelijks geoogst konden worden.
7. Persoonlijke ontwikkeling van deelnemers heeft veel de aandacht. De helft van de deelnemers heeft gebruik gemaakt van de cursussen bij Landzijde, sommigen met meerdere cursussen.
8. Het ontwikkelen van nieuwe activiteiten op gebied van verkoop van lokale biologische producten bleek niet mogelijk. Aan biodiversiteit is daarentegen wel veel aandacht besteed.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Deelnemer	Aantal begin 2022	Aantal eind 2022	Instroom	Uitstroom
Dementie	2	0	0	2
Verstandelijk beperkt	2	2	0	0
GGZ problematiek	4	5	1	0
Burn-out	1	2	1	0
	9	9	2	2

Het totaal aantal personen is gelijk gebleven in 2022 en staat op 9.

Twee ouderen met dementie zijn gestopt. Een persoon werd opgenomen nadat de thuissituatie niet meer houdbaar was. Op de boerderij was hij ook al eens weggelopen. De andere oudere was niet super enthousiast over werken op een zorgboerderij en toen zijn maatje er niet meer was, heeft hij ook snel besloten dat hij niet meer wilde komen.

Twee nieuwe personen uit een andere doelgroep zijn op de zorgboerderij komen werken. Daarnaast zijn verschillende mensen komen kijken en soms een dagje meelopen, maar dat heeft niet geleid tot nieuwe aanmeldingen. Sommigen vinden het werk niet leuk, anderen passen niet bij de groep. Er zijn geen nieuwe aanpassingen gedaan om andere doelgroepen aan te trekken. Wel heeft de zorgboer afscheid genomen en volgend jaar neemt een jongere zorgboerin het over. Zij zal een andere deelnemers aannemen en doelgroepen zullen veranderen.

Op de Badhoeve bieden we dagbesteding aan onder groepsbegeleiding. De zorgvraag kan variëren in zwaarte. Deelnemers moeten wel in enige mate zelf redzaam zijn (toiletbezoek). Deelnemers wonen thuis, zelfstandig of in een begeleid wonen project.

De zorg wordt gefinancierd vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO), Wet Langdurige Zorg (WLZ) en Persoons Gebonden Budget (PGB). Landzijde heeft met WMO loketten in heel Noord-Holland contracten en op de boerderij komen mensen uit Amsterdam, Haarlem en Haarlemmermeer.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De kern van de groep bestaat uit deelnemers die er al langere tijd komen, sommigen al wel 8 jaar. De ouderen zijn afgehaakt op de boerderij en daarvoor zijn anderen teruggekomen.

Zes personen personen zijn er langer dan 3 jaar, 1 langer dan 1 jaar en 2 deelnemers zijn er in 2022 bijgekomen.

Voor verschillende deelnemers zijn er activiteiten die bij hen passen. Deelnemers kunnen kiezen uit diervoorzorging, tuinwerk, huishoudelijke taken met koffie/thee en lunch voorbereiden en meewerken aan onderhoud op het terrein. Over het algemeen is iedereen actief gedurende de dag.

Vier deelnemers hebben cursussen gevolgd van Landzijde, uit interesse of om zichzelf te ontwikkelen. Voor 1 persoon hebben we zelfs een certificaatuitreiking geregeld, ook omdat hij zelf nooit dacht dat hij dat zou halen.

De nieuwe zorgboerin gaat nieuwe plannen maken in 2023, maar dat zal zijn nadat ze eerst een periode heeft gewerkt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In 2022 hebben we 1 stagiaire gehad via het Clusius college voor de opleiding landbouw en zorg. Ze heeft in de periode februari-juni meegedraaid op donderdagen. Ze heeft diverse opdrachten gedaan voor haar opleiding op het gebied van begeleiden van deelnemers.

De stagiaire draaide mee in allerlei activiteiten van deelnemers. Ze werkte samen met deelnemers en begeleidde hen in hun werk. Verder heeft ze haar kennis gebruikt in het begeleiden van een deelnemer bij de cursus paardenverzorging in theorie en praktijk. De deelnemer heeft met succes een certificaat behaald. De ervaringen op de boerderij heeft ze verwerkt in een verslag waaraan ze zowel op de boerderij als thuis aan heeft gewerkt.

De zorgboer heeft de stagiaire begeleid. Dit gebeurt vaak bij de opstart van de dag. En op momenten dat ze vragen had kwam ze zelf naar de zorgboer toe. Waar nodig hebben we middags een korte dagevaluatie gehad, zo 1 a 2 keer per maand. In de gehele periode heeft de school haar twee keer bezocht en hebben we voortgangs- en evaluatiegesprekken gehad.

Inhoudelijk heeft ze een mooie bijdrage geleverd aan de verzorging van de paarden. Ze heeft hier veel ervaring in. De verzorging van paarden is weer even tegen het licht gehouden en er zijn kleine aanpassingen gedaan.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In 2022 hielpen 5 vrijwilligers mee op de zorgboerderij. Drie van hen kwamen een dagdeel in de week en een persoon kwam 1 a 2 dagdelen per maand. Een vijfde vrijwilliger komt wanneer er onderhoudsklussen te doen zijn.

Drie vrijwilligers kwamen regelmatig en werkten mee met deelnemers in hun dagelijkse werkzaamheden in zowel dierverzorging als tuinwerk. Een andere vrijwilliger werkt alleen in de tuin. Ook heeft een vrijwilliger een extra klus op zich genomen om de verbanddozen op orde te houden. Onderhoudsklussen worden gedaan wanneer ze nodig zijn. Vaak werkte de vrijwilliger samen met een deelnemer.

Er is met de vrijwilligers gesprekken gevoerd en soms waren ze ook aanwezig bij groepsgesprekken met deelnemers.

Het team vrijwilligers is stabiel. We werken al jaren met dezelfde mensen.

Ontwikkelingen met vrijwilligers zijn beperkt geweest in 2022. Iedereen was wel blij dat ze weer normaal konden functioneren nadat corona maatregelen waren afgeschaald. Wel zijn er afspraken gemaakt over de inzet van vrijwilligers naar aanleiding van het vertrek van de zorgboer. Ze hebben afgesproken meer tegelijkertijd te komen en vooral de werkzaamheden in de tuin meer ter hand te nemen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Zorgboerderij de Badhoeve is kleinschalig en er is veel ruimte voor persoonlijke aandacht. Een plek waar stagiairs een goede ervaring kunnen opdoen en enthousiast raken voor het werkveld. Ze geven aan dat ze extra gemotiveerd raken voor hun opleiding. Noemenswaardig is dat de zorgboerin die het over gaat nemen zelf ooit begonnen is als stagiair. Vrijwilligers zijn vaak meerdere jaren betrokken bij de zorgboerderij en zijn gemotiveerd om te blijven komen en om extra taken op zich te nemen. Ze hebben hart voor de boerderij.

Vrijwilligers en stagiairs brengen een stuk motivatie mee en willen graag bijdragen aan de boerderij en het team van deelnemers. Ook zijn ze betrokken en doen extra taken als ze gevraagd worden. Gesprekken met stagiairs en vrijwilligers geven een extra dimensie op de zorgboerderij.

We hebben weinig veranderd in 2022. Het eind van de corona maatregelen maakte wel dat met name vrijwilligers weer regelmatig kwamen. Verder hebben vrijwilligers aangegeven zich in te willen zetten voor de boerderij, vooral wat de tuin betreft.

De zorgboer gaat stoppen en gaat geen nieuwe plannen maken. Een nieuwe zorgboerin neemt over en gaat na een inwerkperiode zelf nieuwe activiteiten plannen.

De kleinschalige zorgboerderij heeft voldoende bevoegd en bekwaam personeel om deelnemers te begeleiden. Een groepsomvang van 4-8 personen en 1 begeleider met hulp van 1 of meerdere vrijwilligers en of stagiairs is voldoende. De zorgboerderij is op zorg ingesteld en zeer veilig zoals ook is gebleken na een Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen van 2022 zijn met name behaald tijdens netwerkvondten van Landzijde op 30 maart, 16 juni en 12 oktober:

1) Opleidingsdoelen op netwerkvondten waren:

-Intervisie op 30 maart: een stukje theorie, een praktijk situatie nagespeeld met een rollenspel en nabespreking. Het rollenspel geeft een andere dimensie aan de intervisie.

-Leren op de zorgboerderij op 16 juni: Landzijde heeft een mooi aanbod voor scholing en specifiek praktijkgerichte cursussen. Een overzicht werd gegeven en nieuwe cursussen werden gepresenteerd.

-Electronisch Cliënten Dossier(ECD) op 16 juni: De laatste verbeteringen in het gebruikte ECD werden uitgelegd. Hierdoor voldoen we weer aan de laatste eisen aan het kwaliteitssysteem.

-Kwaliteitskader Landbouw en Zorg op 12 oktober: Een medewerker van de Federatie Landbouw en Zorg heeft een uitleg gegeven over het kwaliteitskader en hoe deze besproken kan worden met de deelnemers aan de hand van een vragenset.

2) Het oprfrissen van de kennis van de Bedrijfs Hulp Verlening (BHV) heeft plaatsgevonden op 4 mei 2022.

De opleidingsdoelen zijn gehaald zoals gepland. Geen andere trainingen zijn gevolgd.

Op dit moment zijn er geen andere opleidingsdoelen nodig. Dit in verband met de wisseling van de begeleider.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In de komende jaren blijft de nieuwe zorgboerin zich bijscholen in netwerkvondten van Landzijde waarop telkens actuele onderwerpen worden besproken.

Zij zal tevens haar BHV opfriscursus doen.

Andere doelen kunnen nu niet gesteld worden. Na een inwerkperiode van de nieuwe zorgboerin wordt duidelijk of andere doelen gesteld moeten worden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De reguliere scholing op netwerkvonden van Landzijde is gedaan. Onderwerpen waren intervisie, leren op de boerderij, elektronisch cliënten dossier en kwaliteit toolkit voor op de boerderij. De opleidingsdoelen zijn behaald.

De jaarlijkse BHV opfriscursus is ook weer gedaan.

Voor de nieuwe zorgboerin zijn de doelen voor komend jaar om netwerkvonden van Landzijde bij te wonen. Onderwerpen zijn nog niet bekend. Verder gaat ze een opfriscursus BHV te doen.

Andere doelen kunnen pas worden gesteld op het moment dat ze na een aantal maanden is ingewerkt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Alle deelnemers hebben een evaluatiegesprek gehad. Zeven deelnemers hadden een jaarlijks gesprek, twee een gesprek twee maanden na aanvang en 1 een exit gesprek. De gesprekken waren veelal op woensdagen bij deelnemers thuis, terwijl er twee gesprekken plaatsvonden op de boerderij. Gesprekken, verslaggeving en bijstellen van begeleidingsplannen is volgens de norm gebeurt.

In gesprekken komen een aantal vaste onderwerpen aan de orde. Dit zijn ervaringen op de boerderij, werkzaamheden, afspraken nakomen, contact met collega's en zorgboer, weekindeling, doelen korte en lange termijn en aanbevelingen. Corona was nog een onderwerp, al werd dit wel minder naargelang het jaar vorderde. Meerdere deelnemers zitten al lange tijd bij de zorgboerderij en niet alle vaste onderwerpen werden herhaald. Vaak werd ingezoomd op specifieke ontwikkelingen.

De deelnemers zijn tevreden over de zorgboerderij. Ze komen graag en zeer regelmatig. Het geeft deelnemers een structuur in de week. Sommigen vinden het fijn om lekker te werken en veel buiten te zijn, terwijl anderen ook voor de sociale contacten komen. In een enkel geval werd de thuissituatie ontlast.

Deelnemers kunnen kiezen uit diverse werkzaamheden: werken met dieren, in de tuin of in de kantine. Ook kunnen deelnemers meedoen in onderhoudsklussen. Veelal kiezen deelnemers voor vaste klussen maar enkelen houden ook van afwisseling. Meestal werkt men in een tweetal (kan ook een vrijwilliger zijn met een deelnemer), maar soms vind iemand het fijn om even alleen te werken. Er zijn ook regelmatig vaste teams. Iedereen doet werkzaamheden wat bij hem/haar past en er is altijd wat te doen.

Deelnemers zijn blij met de sociale interactie op de zorgboerderij. Iedereen heeft aangegeven dat er ruimte is om dit vorm te geven zoals het het beste bij hen past. Wel trekken sommige deelnemers meer naar elkaar toe dan anderen, zonder overigens dat iemand buiten de boot valt.

De begeleidingsdoelen sluiten over het algemeen goed aan bij de persoon, al moet opgemerkt dat bepaalde doelen wel iemand prikkelen, maar soms zijn ze wel ambitieus gesteld. Dan geven ze meer een richting aan, maar dan wordt het eigenlijke doel voorlopig niet behaald. Op andere doelen hebben deelnemers zich goed ontwikkeld. Vooral op het gebied van scholing door cursussen te volgen van Landzijde.

De ingezette begeleiding is over het algemeen effectief. Dit is wat deelnemers aangeven in gesprekken. Dit komt de sfeer ten goede en heeft tot gevolg dat deelnemers een hoge mate van tevredenheid hebben. Vooral op gebied van ontwikkeling door scholing hebben deelnemers veel laten zien.

De zichtbare trends en effecten geven geen aanleiding tot aanpassingen. Over aanpassingen is nu weinig te zeggen, omdat er een nieuwe zorgboerin komt die andere accenten zal gaan leggen.

De deelnemers moeten wel wennen dat de zorgboer weg gaat. Ze hebben veelal jarenlang met hem gewerkt. De vertrouwensband is hierdoor veelal heel hecht geworden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers hebben over het algemeen het erg naar de zin op de zorgboerderij. Er heerst een goede sfeer en iedereen heeft genoeg te doen. Meerdere deelnemers hebben de kans waargenomen om zichzelf te ontwikkelen door scholing te volgen binnen het cursusaanbod van Landzijde.

Gelukkig zijn de corona maatregelen verdrongen naar de achtergrond, al was er nog wel weer even discussie toen er een najaarsgolf kwam. Heel fijn, corona bracht een stuk onzekerheid en maatregelen beperkten de deelnemers in hun normale doen en laten.

Er zijn hier geen nieuwe doelen gesteld. De nieuwe zorgboerin gaat eerst inwerken en vervolgens kunnen in evaluatiegesprekken nieuwe doelen gesteld worden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn 3 inspraakmomenten geweest op de boerderij op 26-04, 11-8 en 1-12. Een vaste agenda is altijd:

- Hoe gaat het werk
- Hoe gaat het met de deelnemers onderling (sociale omgang op de boerderij)
- Verbeterpunten
- Kwaliteitssysteem.

De laatste vergadering ging specifiek over het vertrek van de zorgboer en wat voor zaken er geregeld moesten worden om de overgang soepel te laten verlopen. De deelnemers konden hier hun zorgen en wensen kenbaar maken.

1) Hoe gaat het werk.

Iedereen is over het algemeen tevreden over de werkzaamheden. Sommige hebben vaste werkzaamheden, anderen houden van afwisseling. Sommigen werken liever alleen, anderenweer samen met iemand. De meesten werken liever buiten, maar sommigen liever binnen. Zo kan iedereen werkzaamheden doen die ze graag willen. Enkele opmerkingen zijn:

- Wat ik leer bij mijn paardencursus kan ik gebruiken bij mijn werk. Dat vind ik heel leuk.
- Ik vind niet alle werkzaamheden leuk.

2) Hoe gaat het met de deelnemers?

Veelal worden termen gebruikt als gemoedelijk, gezellig en goede sfeer. enkele specifieke opmerkingen zijn:

- Fijn dat ik me af en toe kan terug trekken.
- Ik kan met de een beter overweg dan met de ander. Ik heb wel altijd genoeg aanspraak.
- Er is genoeg ruimte om onderling te kletsen.
- Jammer dat de zorgboer weg gaat. We hebben veel gedeeld, zou wel langer met je door willen gaan, we zullen je missen.
- Ik kijk uit naar het jaarlijkse uitje. Dit jaar naar Hoenderdaell en Glow Midegetgolf.

3) Verbeterpunten die genoemd zijn:

- Verbeteringen bij dierenverblijven: konijnenhokken verbeteren en drinkbakken kippen vernieuwen.
- Verbeteringen in de kantine: aanschaffen afzuigkap, zonnenscherm plaatsen, wiebelende tafels repareren, klokken goed zetten en batterijen vervangen.

- Fietsen op het terrein organiseren.
- Toiletbezoek van deelnemers qua tijd beperkt houden.

4) Kwaliteitssysteem: De vaste zaken zijn gedaan: 1) doorlopen van huisregels, 2) calamiteiten- en ontruimingsplan doornemen, 3) plattegrond, verzamelplek en verbanddoos aanwijzen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn 3 inspraakmomenten geweest in april, augustus en december. Er is een vaste agenda: 1) Hoe gaat het werk, 2) Hoe gaat het met de deelnemers (sociaal), 3) Verbeterpunten en 4) kwaliteitssysteem. En iedereen wordt gevraagd om daarop wat te zeggen.

#### 1) Werk

Iedereen is over het algemeen tevreden over de werkzaamheden. Er is genoeg te kiezen en genoeg te doen. Zo kan iedereen dingen doen die ze graag willen op een manier die bij hun past.

#### 2) Hoe gaat het met de deelnemers:

De sfeer in de groep is goed. Iedereen heeft een eigen plekje op de zorgboerderij en voelt zich thuis. Veelal worden termen gebruikt zoals gemoedelijk, gezellig en goede sfeer. Wel zijn er verschillen en werken enkelen graag specifiek met een andere persoon samen. Het jaarlijkse uitje is een mooi moment om in een leuke sfeer op een andere manier met elkaar om te gaan.

#### 3) Verbeterpunten:

Er worden veelal praktische verbeterpunten genoemd voor het terrein of de kantine. Er is altijd wel wat te verbeteren. Er wordt wel wat mee gedaan, maar soms duren verbeteringen langer omdat eerst middelen gegenereerd moeten worden. Dan komen verbeteringen vaker terug in de discussies.

#### 4) Kwaliteitssysteem:

Punten uit het kwaliteitssysteem worden vaak herhaald en de meesten kennen ze vaak prima, omdat ze al langer meedraaien op de boerderij. Voor nieuwkomers wordt er apart van de inspraakmomenten nog extra aandacht besteed om de punten van het kwaliteitssysteem even goed door te nemen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De meeste deelnemers hebben de meting ingevuld in september of oktober 2022. Alle deelnemers hebben hem ingevuld, maar 2 personen hebben aangegeven dat ze niet opgenomen willen worden in de algemene statistieken. De geanalyseerde gegevens zijn van 7 deelnemers.

We hebben de methode vanzelfsprekend gebruikt, welke gebruikt wordt binnen Landzijde. De vragenlijsten zijn specifiek voor verschillende

doelgroepen.

Er worden verschillende onderwerpen uitgevraagd:

- Begeleiding: Aanspreekbaarheid, afspraken nakomen, aardig zijn, veiligheid voelen en luisteren.
- Activiteiten: Nut, doelen, hulp, activiteiten, afwisseling, pauzes, contact met dieren en buiten zijn.
- Deelnemersspecifiek informatie: fitheid, rust in het hoofd, persoonlijke doelen, zin om dingen te doen, zelfkennis, leren en kansen, zorgen om geld, familiecontact.
- Sociale interactie: samenwerken, reageren op elkaar en veiligheid.

In algemene zin zijn de deelnemers op hun plek op de zorgboerderij. Er zijn voldoende afwisselende nuttige activiteiten die veelal voldoen aan de gestelde doelen. De boerderij krijgt gemiddeld een 8,5 als rapportcijfer en niemand geeft het een onvoldoende. Buiten zijn en het contact met dieren zijn belangrijk voor deelnemers. Een fijne plek voor deelnemers om te zijn.

De begeleiding krijgt een rapportcijfer een 9. Over het algemeen is iedereen tevreden, al kan het programma voor een enkeling wel duidelijker gemaakt. De zorgboer kan beter communiceren. De zorgboer is er wel als hij nodig is en komt afspraken na. Deelnemers voelen zich veilig en geven aan dat ze kunnen zeggen wat ze voelen en denken.

Deelnemers geven verschillende zaken aan die voor hun belangrijk zijn, Het gaat om buiten werken, rust in het hoofd hebben, aan leerdoelen kunnen werken en meer kunnen doen. Een enkeling geeft aan dat doelen duidelijker kunnen. Sommigen hopen meer kansen op werk buiten de boerderij te krijgen.

Sociale interactie is goed. Deelnemers reageren over het algemeen positief op elkaar en er is begrip. Ook de samenwerking wordt gewaardeerd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De tevredenheidsonderzoek kent vier hoofdonderwerpen: 1) werkplek, 2) begeleiding, 3) deelnemer specifieke kenmerken en 4) sociale interactie.

Uit de tevredenheidsmeting blijkt dat deelnemers over het algemeen de boerderij een fijne plek vinden. Ze waarderen de boerderij met een hoog cijfer. Ook de begeleiding wordt positief gewaardeerd, al kan hij soms wel beter communiceren.

Buiten zijn en contact met dieren zijn de meestgenoemde kwaliteiten van de boerderij. Andere kwaliteiten worden ook genoemd, maar door minder mensen.

Bij deelnemersspecifieke zaken wordt cursussen ook vaak genoemd. Sociale interactie wordt over het algemeen als zeer positief ervaren.

Er worden geen nieuwe acties gepland. De nieuwe zorgboerin gaat zich inwerken op de boerderij. Na de inwerkperiode zullen dan vragen en leerpunten komen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Het is geen ongeval of bijna ongeval. Toch meld ik deze hier, omdat hij eigenlijk voor mij niet in een genoemde categorie valt. Een oudere meneer met geheugenproblemen vertoonde wegloupedrag. Hij kon soms erg onrustig zijn en zeker 's middags had hij sterk het gevoel dat hij naar huis moest. Het hek van het terrein hielden we dicht. In een onbewaakt ogenblik is hij over het hek bij het weiland geklommen en gaan wandelen in Badhoevedorp. Dit bleek na een gesprek van de zorgboer met iedereen op de zorgboerderij (analyse).

Oorzaak is de onrust door dementie. We hebben direct een zoektocht opgezet rond de boerderij. We hebben ook zijn vrouw ingelicht. Mocht hij thuis weten te komen, dan zou zijn vrouw ons snel kunnen waarschuwen. Toen een snelle zoekactie niets opleverde is de politie geïnformeerd en is een regionale melding of alert uitgegaan. Meneer was in Badhoevedorp gaan wandelen en toen hij in een woonwijk niet meer wist wat te doen, heeft hij mensen aangesproken. Deze hebben de melding/alert gezien en de politie ingeschakeld. De politie heeft de man thuisgebracht.

De melding is ook bij Landzijde vastgelegd en daar heeft men aangegeven dat er goed is gehandeld. Zelf kort zoeken, en bij onvoldoende resultaat na 15 minuten de politie inschakelen.

Zulke voorvallen kunnen gebeuren bij mensen met vergevorderde dementie. Wel zijn er snel gesprekken gestart om te kijken wat gedaan kon worden: een gps tracker of een kortere dag op de boerderij. Uiteindelijk is gekozen voor het laatste. Hij heeft nog een korte periode op de boerderij meegedraaid en vervolgens is hij opgenomen in een verzorgingshuis.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er was 1 melding en deze is voor alle betrokkenen op een goede manier opgelost.

Leerpunt kan zijn om tijdig het gesprek aan te gaan om te kijken wat mogelijk is om voor dit gedrag zo vroeg mogelijk oplossingen te hebben.

Ik stop als zorgboer en zal hiervoor dus geen acties aanmaken.

Over het algemeen zijn er heel weinig meldingen van incidenten. Na een bezoek van Stigas bleek ook dat de zorgboerderij zeer veilig is. Ze is volledig ingericht op zorg, is klein en overzichtelijk, er zijn geen grote machines of trekkers en er wordt niet gewerkt op hoogte (met ladders).

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Bevorderen biodiversiteit door meedoen aan vogeltellingen en het planten van soorten voor een voedselbos.

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-12-2022
<b>Actie afgerond op:</b>	21-02-2022 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Er is een erfscan gemaakt en een fonds aangeschreven. Met het gehonoreerde geld zijn een aantal activiteiten gedaan. Vogelhuisjes maken, vleermuizenkasten plaatsen, voedselbosplanten aanplanten en een insectenhotel maken.

#### Verdere ontwikkeling van de verzorging van paarden.

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-12-2022
<b>Actie afgerond op:</b>	31-12-2022 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Een stagiaire heeft veel tijd besteed aan de paarden samen met een deelnemer. De deelnemer deed tegelijkertijd de paardencursus.

#### Deelnemers aanmoedigen om gebruik te maken van cursussen binnen Landzijde of elders. persoonlijke

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-12-2022
<b>Actie afgerond op:</b>	31-12-2022 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	2 deelnemers doen regelmatig en serieus cursussen en 3 anderen hebben wel kort een cursus gedaan. De deelnemers zijn er heel blij mee.

#### Website meerdere keren per jaar bijwerken in april en september

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-12-2022
<b>Actie afgerond op:</b>	31-12-2022 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Dit is niet gebeurd in 2022.

#### Discussie begeleiden om sfeer te bevorderen

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-12-2022
<b>Actie afgerond op:</b>	31-12-2022 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Er is individueel gesproken met mensen en dit heeft wel geholpen. Nu Corona achter de rug is, is de sfeer sterk verbeterd.

**5.6.7.2 Noodplan en ontruiming wordt tijdens de inspraakmomenten besproken.** noodplan ontruiming

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Noodplan en ontruiming is geoefend tijdens alle inspraakmomenten.

**Controle EHBO middelen, 4 x per jaar in maart, juni, augustus en december.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 15-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** EHBO kist is 3x per jaar heel grondig gecheckt door een vrijwilliger in maart, augustus en december.

**Functioneringsgesprekken 1 jaar na vorige gesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 12-10-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle gesprekken zijn gehouden.

**Tevredenheidsonderzoek deelnemers aanbieden enkele weken voordat evaluatiegesprek plaatsvind**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 31-10-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Staat al in de actielijst.

**Belangrijk: na start dient u binnen twee maanden de eerste evaluatie te houden met nieuwe deelnemers (zie norm in de kennisbank).  
Neem dit op met Landzijde.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 12-10-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle deelnemers hebben gesprekken gehad.

**Vanzelfsprekend invullen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2022  
**Actie afgerond op:** 31-10-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle deelnemers hebben vanzelfsprekend ingevuld.

**Risico inventarisatie en evaluatie op de zorgboerderij samen met andere zorgboeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022  
**Actie afgerond op:** 08-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** RI&E is weer opnieuw ingevuld en een kleine aanpassing is gedaan. Een nieuw rapport is toegevoegd.

**Onderzoeken naar de potentie van de zorgboerderij als uitgiftepunt voor (biologische) streekproducten**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022  
**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het organiseren van een afgiftepunt voor biologische streekproducten bleek niet haalbaar. Er is een organisatie voor nodig welke niet haalbaar bleek voor de zorgboerderij.

**konijnenverblijf en duiventil verbeteren en meer bezoekersvriendelijk maken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022  
**Actie afgerond op:** 01-07-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Duiventil is weer geplaatst. Reparatie is gedaan met deelnemers in de zorg. Konijnenhokken worden volgend jaar gedaan. Gezamenlijk met andere stallen voor geiten en varkens.

**Controle brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022  
**Actie afgerond op:** 09-05-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Samen met de brandweer is de controle afgerond volgens de voorschriften van de brandweer.

**Vernieuwen compostbak door sticht Boerderij de Badhoeve.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022  
**Actie afgerond op:** 29-04-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Nieuwe bakken zijn nu in de wei.

**Terrein verbeteren met nieuw zand in paardenbak en tegels leggen bij de stallen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022  
**Actie afgerond op:** 22-04-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Uitgevoerd door een loonwerker. Is netjes geworden.

**Herhalinhscursus BHV ongevallen**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-04-2022  
**Actie afgerond op:** 04-05-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** jaarlijkse cursus

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022  
**Actie afgerond op:** 23-02-2022 (Afgerond)

**Zoönosenkeurmerk**



**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2022  
**Actie afgerond op:** 06-01-2022 (Afgerond)

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

### Zoönosenkeurmerk

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2023

### Controle brandblussers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2023

### Herhalinhscursus BHV ongevallen

**Geplande uitvoerdatum:** 03-05-2023

**Graag de tekst en bedrijfsgegevens op zorgboeren.nl actualiseren. De zorgboerderij heeft op dit moment 2 pagina's, deze graag samenvoegen. Contactpersonen op de website actualiseren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-05-2023

**Inwerken nieuwe zorgboerin op het kwaliteitssysteem. Hierna kan ze zelf acties toevoegen en het kwaliteitssysteem bijwerken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023

**stallen/ verblijven voor konijnen, varkens en geiten verbeteren en meer bezoekersvriendelijk maken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2023

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing Indienen werkbeschrijving**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023

### Vanzelfsprekend invullen

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023

**Evaluatie gesprekken met deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

**4 inspraakmomenten van deelnemers in maart, juni, oktober en december(evaluatie).**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

**Risico inventarisatie en evaluatie op de zorgboerderij samen met andere zorgboeren**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

**Belangrijk: na start dient u binnen twee maanden de eerste evaluatie te houden met nieuwe deelnemers (zie norm in de kennisbank).  
Neem dit op met Landzijde.**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

**Functioneringsgesprekken 1 jaar na vorige gesprek**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

**Controle EHBO middelen, 4 x per jaar in maart, juni, augustus en december.**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

**5.6.7.2 Noodplan en ontruiming wordt tijdens de inspraakmomenten besproken.** noodplan ontruiming

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

**Website meerdere keren per jaar bijwerken in april en september**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

**Nieuwe doelen stellen na de inwerkperiode.**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

**Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.** Eerste schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024

**Thee productie verhogen door meer theekruiden aan te planten meer te gaan oogsten. Verder willen we ons op de zorgboerderij meer verdiepen door middel van training in het maken en samenstellen van theemengsels.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Toelichting:** Doel is niet behaald. Enkele dieren hebben zich tegoed gedaan aan de kruiden in de tuin en hierdoor was de productie niet hoog.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De zorgboerderij heeft veel zaken prima op orde en heeft bijna alle acties goed uitgevoerd. De website is niet bijgehouden. Voor de nieuwe zorgboerin zal dit binnenkort een actie zijn om haarzelf goed te presenteren.

En heel aantal acties konden niet gepland worden, vanwege de wisseling van begeleider. De nieuwe zorgboerin gaat zelf aan de slag om te kijken welke acties het beste bij haar passen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Een doel op zorgboerderij de Badhoeve is de boerderij te ontwikkelen tot het vastgestelde plan. Het gaat om bouwen van een stal met konijnenhokken, verblijven voor geiten en varkens. Verder willen we op het terrein meer verbeteringen aanbrengen en opslag op het erf meer structureren.

Een tweede doel is de zorg verder ontwikkelen met nieuwe activiteiten welke goed passen bij de nieuwe zorgboerin. Zij is meer geschoold in dierenhouderij en dan specifiek paarden houden. Hier zal zij zich op richten. Pas na de inwerkperiode kan zij hier meer over zeggen.

De zorg consolideren en verder ontwikkelen, zodat de zorgboerin langzaam haar eigen groep gaat creëren. Een meer uitgebreide doelstelling kan ze maken na een inwerkperiode.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- 1) Bouw van stallen met konijnenhok, geitenstallen en varkenshokken.
- 2) Continuering zorg en groep verder ontwikkelen die past bij de nieuwe zorgboerin.
- 3) Aanpak van dierverzorging en met name de verzorging van paarden en ezels verbeteren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van aanpak voor de nieuwe zorgboerin komt pas na de inwerkperiode. Op dit moment kan ik als vertrekkende zorgboer hier weinig over zeggen. Actiepunt is daarom dat de nieuwe zorgboerin doelen gaat stellen na de inwerkperiode. Zie actiepunt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.