

# Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

## Rooskleurige begeleiding

De Badhoeve

Locatienummer: 2737



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	28

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Rooskleurige begeleiding

Registratienummer: 2737

Betsy Perkstraat 3, 1991 TM Velsbroek

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 78438403

Website: <http://www.zorgboerderijdebadhoeve.nl>

### Locatiegegevens

De Badhoeve

Registratienummer: 2737

Groene zoom 1b, 1171 JB Badhoevedorp

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar ben ik begonnen als zorgboerin op de Badhoeve, dit was voor een paar deelnemers even wennen omdat zij al jaren bij de vorige zorgboer kwamen. In het begin van het jaar heb ik voornamelijk tijd gemaakt voor de deelnemers om rustig aan mij te wennen. Dit heb ik gedaan door niks te veranderen in de routine van de deelnemers en zij hielden hun vaste klussen. Na twee maanden heb ik samen met mijn regiocoördinator van Landzijde evaluatiegesprekken gehouden met alle deelnemers om te checken hoe zij de verandering hebben ervaren. De meeste deelnemers waren tevreden en waren inmiddels aan mij gewend, er was een deelnemer die nog wat moeite had met de verandering, met hem hebben we gekeken of er een optie was op een andere zorgboerderij, hij zag dit niet zitten en wilde toch blijven op de Badhoeve. Na deze evaluatiegesprekken heb ik met de deelnemers die daar voor open stonden wat aanpassingen gemaakt in hun invulling van de dag, de een wilde graag vaste klussen en de ander wilde elke keer iets anders doen.

#### Boerderij en terrein

Afgelopen jaar is de bouw van onze nieuwe stal begonnen, in deze stal is er ruimte voor het hooi, een voerhok, twee geitenstallen, een varkensstal en een stal voor de konijnen. In deze stal is een gangetje, waardoor alle dieren makkelijk te bereiken en te bekijken zijn. Vrijwilligers hebben zich weer hard ingezet om de oude stal af te breken en de nieuwe te bouwen.

#### Zorg op de Badhoeve

De groep in de zorg is veranderd afgelopen jaar. Een aantal volwassenen zijn gestopt en een paar van deze plekje zijn opgevuld met jeugd. De meeste deelnemers komen twee dagen in de week, bijvoorbeeld dinsdag en donderdag of een doordeweekse dag en de zaterdag. Een enkeling komt maar een dag of één dagdeel. Met alle personen zijn evaluatie gesprekken geweest, jaarlijkse evaluaties en evaluaties binnen twee maanden na aanvang van nieuwe deelnemers. Over het algemeen zijn deelnemers tevreden.

Deelnemers werken mee in verschillende activiteiten op de zorgboerderij. Diervoorzorging is een activiteit door het hele jaar heen, elke zorgdag worden de dieren voorzien van eten en drinken, wordt er een dierenhok schoongemaakt en worden de verblijven van de paarden en de ezels schoongemaakt. Tuinwerkzaamheden zijn er vooral vanaf voorjaar tot najaar, de collega zorgboeren van de andere dagen werken het meeste in de tuin en geven opdrachten aan mij en mijn groep als zij hulp nodig hebben. Onderhoudsklussen zijn onregelmatig en bij huishoudelijke taken bestaat een dagelijkse routine. Alle deelnemers hebben genoeg te doen en zijn actief bezig met klussen die bij hen zijn afgestemd, dit doen wij door elke ochtend de verschillende klussen te noteren op een whiteboard en deze in de groep te verdelen, zo weet iedereen wat zijn of haar klus voor de dag is en kunnen zij de hele dag door op het whiteboard kijken als iets onduidelijk is. Verder is er ook genoeg tijd om met elkaar te socialiseren, zo drinken we bij aankomst en voordat we weggaan met de hele groep koffie en lunchen we gezamenlijk tussen de middag. De boerderij is een belangrijk onderdeel van het sociale netwerk van de deelnemers, naast de groepsmomenten, zijn er een aantal deelnemers die het leuk vinden om samen spelletjes te spelen of te tekenen. We hebben inspraakmomenten gehouden en veiligheidszaken herhaald/uitgelegd. Tevens heeft de zorgboerin in december de BHV weer herhaald. In december hebben we met alle deelnemers een kerstlunch gehouden en hebben zij een kerstpakket ontvangen.

#### Incidenten

Er is 1 melding incident geweest omtrent een deelnemer die het niet eens was met de verandering van een regel. Haar hond had uitgehaald naar een andere deelnemer en ik heb daarom besloten dat deelnemers geen honden meer mee mogen nemen naar de zorgboerderij. De deelnemer in kwestie was het niet eens met mij en er is daarom een bemiddelingsgesprek met Landzijde gehouden, vanwege haar gedrag in de groep en de reacties van andere deelnemers daarop heb ik besloten om het te melden als incident.

#### Schoolproject

Het afgelopen jaar heeft stichting de Badhoeve een schoolproject gedaan voor groep drie. Klassen met kinderen kwamen de boerderij bezoeken om te leren over duurzaamheid. Een aantal deelnemers hebben hierbij ook een rol gespeeld, zij hebben de kinderen informatie gegeven over de schapen en de paarden, ook heeft een enkele deelnemer de kinderen ondersteund bij het aaien/borstelen van de schapen

en de paarden. Andere deelnemers hebben ervoor gekozen om hun eigen ding te blijven doen en niet aan te sluiten bij de klassen. De groepen drie hebben een sponsorloop gehouden en dit geld is naar de stichting van de boerderij gegaan, dit wordt onder andere gebruikt voor het vernieuwen van het ezelveblijf.

### **Samenwerkingsnetwerk**

Samenwerkingsnetwerk is gelijk gebleven.

- 1) Landzijde ondersteund met zorgtaken. Zij heeft contracten met WMO loketten in Noord-Holland en garandeert zo de financiering. Aanmeldingen zijn er voldoende. Landzijde ondersteunt ook bij het op orde houden van het kwaliteitssysteem door tijdig boerderijen te informeren ten aanzien van wettelijke veranderingen en met het organiseren van scholingsavonden.
- 2) Stichting boerderij de Badhoeve beheert de boerderij zelf. De zorgboerin betaald huur voor kosten van voer en veearts, maar ook voor de kantine. De zorgboerin verzorgt op vaste dagen de dieren en het terrein. Als de zorgboerin er niet zijn doen vrijwilligers dit. Met een jaarlijkse donateursactie en met fondsenwerving maakte de stichting mogelijk dat er een nieuwe stal werd gebouwd.
- 3) Scholieren en MBO studenten doen stages in diervverzorging en/of zorglandbouw op de zorgboerderij. Verder zijn er leermomenten voor lagere school leerlingen van de lagere school naast de boerderij. Zij hebben bovendien de boerderij gesponsord met geld van een sponsorloop.
- 4) Ondersteuning vanuit het netwerk kunnen zijn casemanagers en kinderen bij ouderenzorg of ouders en begeleiders bij deelnemers met een verstandelijke beperking.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces**

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het afgelopen jaar is het zorgaanbod uitgebreid met jeugd. Om de zaterdag is er een groep met alleen maar jeugd en op de dinsdag en donderdag zijn er zowel volwassenen als jeugd. De verhouding doordeweeks is ongeveer 4 volwassenen en 2/3 jeugdigen. De financiering regelt stichting Landzijde nog steeds.

Op het terrein is een nieuw gebouw gekomen, in dit gebouw is plek voor een hooihok, voerhok, stallen voor de geiten, een varkensstal en een stal voor de konijnen. Tussen de stallen in zit een gangetje, zo zijn de stallen voor alle deelnemers goed toegankelijk.

Op dit moment wordt er gewerkt aan een nieuw hok voor de schapen en aankomend jaar wordt er een nieuw verblijf voor de ezels gebouwd.

Het afgelopen jaar is er geen audit geweest. Er is een bezoek geweest van de WMO, deze mevrouw was positief over de zorg die wij aanbieden. Samen met Landzijde en een deelnemer hebben we haar een rondleiding gegeven over het terrein, mevrouw had geen op- of aanmerkingen.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Voor de deelnemers was de verandering van zorgboer naar nieuwe zorgboerin wennen, hier heb ik van geleerd dat deelnemers ruimte nodig hebben voor zulke veranderingen. De ene deelnemer gaat hier anders mee om dan andere. Door de verandering zijn wat deelnemers afgevallen en aangevuld met jeugdigen, deze samenwerking tussen oudere deelnemers en jongere heeft een positief effect gehad, ze leren van elkaar en het brengt meer reuring in de groep.

Dit was voor mij het eerste jaar op de zorgboerderij, daarom moest ik nog wat wennen aan het kwaliteitsproces en dit is het eerste jaarverslag dat ik maak.

Ik ben tevreden over de samenwerking van Landzijde en de bijkomsten die zij aanbieden.

Doelstellingen voor volgend jaar zijn:

1. Uitbreiden van de groep met jeugdigen
2. Bouw van een nieuw ezel verblijf
3. Kwaliteitssysteem bijhouden

Doelstellingen van vorig jaar zijn gehaald:

1. De nieuwe stal is gebouwd
2. De nieuwe zorgboerin is ingewerkt en heeft de zorg over genomen
3. De nieuwe zorgboerin heeft het kwaliteitssysteem overgenomen en geactualiseerd

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op de zorgboerderij komen mensen met een verstandelijke beperking, chronisch zieke mensen, mensen met een psychische beperking, mensen met dementie, mensen met een burn-out, mensen die willen reïntegreren en jeugd. Aan het einde van het jaar was er een groep van 11 deelnemers, verdeeld over verschillende dagen.

Doelgroep	Aantal begin 2023	Aantal einde 2023	Instroom	Uitstroom
Verstandelijke beperking	2	1	0	1
Chronisch zieke mensen	1	1	0	0
Mensen met een psychische beperking	4	2	1	3
Mensen met dementie	0	0	0	0
Mensen met een burn-out	1	0	0	1
Mensen die willen reïntegreren	0	0	0	0
Jeugd	5	7	4	3

Deelnemers zijn uitgestroomd vanwege de wisseling van zorgboer naar nieuwe zorgboerin en dat zij daar niet aan konden wennen, andere waren niet meer op hun plek en waren meer op hun plek op een andere dagbesteding en twee deelnemers gingen verhuizen. Vanwege de wisseling van zorgboer naar zorgboerin heb ik niks actiefs gedaan in het aantrekken van nieuwe deelnemers, ik heb het even gelaten en de aanvragen begonnen eind van het jaar weer te komen.

Vanwege de wisseling van zorgboer naar nieuwe zorgboerin, zijn verschillende deelnemers uitgestroomd en nieuwe deelnemers ingestroomd, voornamelijk nieuwe jeugdigen zijn ingestroomd vanwege de al bestaande zaterdaggroep met jeugd van de zorgboerin.

Op de Badhoeve bieden we dagbesteding aan onder groepsbegeleiding. De zorgvraag kan variëren in zwaarte. Deelnemers moeten wel in enige mate zelf redzaam zijn (toiletbezoek) en even zonder toezicht kunnen zijn. Deelnemers wonen thuis, zelfstandig of in een begeleid wonen project.

De zorg wordt gefinancierd vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO), Wet Langdurige Zorg (WLZ) en de Jeugdwet. Landzijde heeft met WMO loketten in heel Noord-Holland contracten en op de boerderij komen mensen uit Amsterdam, Haarlem en Haarlemmermeer.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het afgelopen jaar stond voor de deelnemers voornamelijk in het teken van verandering, een deel van de deelnemersgroep is gebleven en een ander deel van de deelnemersgroep vonden de verandering niet prettig en hebben daarom gekozen om te stoppen. De blijvende deelnemersgroep is opgevuld met voornamelijk jeugdigen. Vier deelnemers komen vijf jaar of langer op de zorgboerderij, één deelnemer vier jaar, een ander drie jaar, twee deelnemers twee jaar en er zijn in 2023 twee nieuwe vaste deelnemers bijgekomen.

De dynamiek tussen de volwassen doelgroep en jeugd doelgroep is erg leuk, bij de volwassenen zie je dat ze wat losser komen in contact met de kinderen en de kinderen leren weer over verantwoordelijkheid van de volwassenen. Wat ik als zorgboerin heb geleerd is dat ik per deelnemer moet kijken naar de ontwikkeling, de ene deelnemer ontwikkelt zich sneller of op een andere manier dan andere deelnemers. Zo zie ik bij jeugd vaak een snelle ontwikkeling en pikken ze dingen snel op, bij de volwassenen is deze ontwikkeling anders, zij zijn vaak tevreden en leven in hun veilige comfortzone. Toch heb ik ook bij deze volwassenen ontwikkeling gezien, zoals dat zij bijvoorbeeld meer en duidelijk communiceren over hun gevoel en belevingswereld. Ik heb geleerd om mij af te stemmen op de verschillende deelnemers en de verschillende ontwikkeling te zien. Ook heb ik geleerd dat de afwisseling tussen jeugd en volwassenen zorgt voor een fijne groepsdynamiek. De grootste verandering die ik heb uitgevoerd is om de groep open te stellen voor jeugdigen, dit is wat ik aankomend jaar graag nog meer wil uitbreiden. Het plan is om de volwassen groep aan te vullen met jeugdigen, zodat de verdeling 50/50 is.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In 2023 zijn er twee stagiaires gestart, één op de dinsdag en één op de donderdag, beide van de mbo opleiding zorgboerderij van Vonk. De stagiaire op dinsdag is gestart op 14 november en de stagiaire op donderdag op 5 oktober, beide blijven tot het einde van het schooljaar in 2024.

De stagiaires hebben meegedraaid en hun bijdrage geleverd bij het begeleiden van de deelnemers, daarnaast hebben ze samen met deelnemers bijgedragen aan de verzorging van de dieren. Zo hebben zij dieren gevoerd, hokken verzorgd en geassisteerd bij dierenarts bezoeken. Ook was het hun taak om in de ochtend de verschillende taken te verdelen onder de deelnemers en deze te noteren op het whiteboard. Naast dat zij hebben meegedraaid met het gewone programma hebben zij ook hun eigen ideeën ingebracht. De ene stagiaire is goed met kippen en heeft hier verschillende tips in gegeven, zoals een zandbak waar de kippen hun veren in kunnen verzorgen. De ander is goed met paarden en heeft deelnemers begeleid met paarden activiteiten.

Ik heb de stagiaires meegenomen in het dagelijks programma en hen verteld hoe een dag op de zorgboerderij eruitziet, door mee te draaien raakte zij gewend aan hoe de dagen er uitzien. Voornamelijk over het werken met de jeugdigen deelnemers heb ik de stagiaires meegenomen hoe ik hen begeleid en waarom. Als ze vragen hadden heb ik deze beantwoord en ik check af en toe bij hen hoe het gaat en of ze nog vragen hebben.

Evaluatiegesprekken hebben we nog niet gehouden, omdat hun stage doorloopt in 2024, deze staan voor dat jaar gepland samen met de stagebegeleider.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Ik heb één vrijwilliger die met de deelnemers samenwerkt. Zij komt elke dinsdag van 10:00 tot 14:00. Zij maakt in de ochtend standaard het caviahok schoon, soms sluit een deelnemer hierbij aan. Daarnaast doet zij een andere dierv verzorging taak samen met een deelnemer.

Elke dag check ik met haar in hoe het gaat en wat zij nodig heeft, verder is zij erg zelfstandig en trekt zij aan de bel als er iets is. Naast dat we veel met elkaar kletsen over de gang van zaken, hebben we twee keer per jaar een officieel evaluatiegesprek. Ze geeft een fijne energie aan de groep en de deelnemers zijn dan ook dol op haar.

Naast deze vaste vrijwilliger, zijn er een paar vrijwilligers die werken in de tuin en klusjes doen rondom het terrein, deze werken verder niet met de deelnemers.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De conclusie is dat ik het afgelopen jaar twee stagiairs en één vaste vrijwilliger heb gehad en dat zij een fijne aanvulling waren op de groep. Door hun aanwezigheid is er af en toe ruimte voor wat meer één op één begeleiding voor de deelnemers. Ik heb geleerd dat het het sfeer verhogend werkt als er prettige stagiairs en vrijwilligers bij de groep aansluiten. Ook is het prettig dat er een bestuur aanwezig is op de boerderij, waar we mee kunnen overleggen over de dieren en het terrein. Als ik op vakantie ben, neemt een groep van vrijwilligers de verzorging van de dieren over, ook dit is erg prettig. Aan het eind van het jaar geven we alle vrijwilligers en stagiairs kerstpakketten om ze te bedanken voor hun inzet. Aankomend jaar wil ik graag weer minimaal één stagiaire, dit ga ik doen door scholen te benaderen en de stagebegeleider van mijn stagiairs te vragen of hij nog stagiairs heeft voor mij.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Het afgelopen jaar heeft Landzijde weer verschillende netwerkbijeenkomsten georganiseerd, deed ik een cursus over trauma, deed ik een BHV-herhaling en sloot ik aan bij een nieuwe intervisiegroep voor groepsbegeleiders, persoonlijke begeleiders en vakspecialisten zoals paardencoaches.

- Netwerkbijeenkomst georganiseerd door Landzijde over rapporteren
- Netwerkbijeenkomst georganiseerd door Landzijde over medicatie, deze moet ik nog afronden
- Netwerkbijeenkomst georganiseerd door Landzijde voor intervisie
- Netwerkbijeenkomst georganiseerd door Landzijde voor de jaarvergadering
- Cursus bij de Keulseweg over Trauma & EFT, een tweedaagse cursus op locatie
- De BHV-herhaling
- Intervisie bij zorgboerderij Zebra-Zorg voor vakspecialisten

Voor volgend jaar staan de volgende punten op de agenda:

- Intervisie: activiteiten analyse
- Autisme met de methode 'Geef me de 5'
- Grenzen aan de zorg en grensoverschrijdend gedrag
- De jaarvergadering
- Medicatie netwerkbijeenkomst afronden

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor aankomend jaar staan de Netwerkbijeenkomsten van Landzijde weer op het programma en ga ik elke drie maanden naar de intervisiegroep voor vakspecialisten bij zorgboerderij Zebra-Zorg.

Mocht bijscholing nodig zijn, sta ik hier altijd voor open, op dit moment is daar nog niks voor gepland.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De netwerkbijeenkomsten van Landzijde zijn altijd afgestemd op de ontwikkeling van zorgboeren, daardoor bieden zij weer nieuwe kennis aan die wij als zorgboeren mee kunnen nemen in ons werk. Hierdoor blijven wij goed bijgeschoold. Door mezelf meer te verdiepen in de mens heb ik een cursus over trauma gevolgd, zo heb ik weer nieuwe informatie beschikbaar in het werken met jeugd en mensen met een psychisch beeld. Ik kijk altijd om mij heen naar cursussen en/of webinars die goed aansluiten bij het werk als zorgboer.

Het belangrijkste wat ik geleerd heb tijdens de netwerkbijeenkomsten van Landzijde is het rapporteren, dit geeft houvast en structuur voor mij als zorgboerin. Daarnaast stonden de kernwaarde van de Federatie bij de netwerkbijeenkomsten ook centraal, dit geeft houvast en structuur voor de deelnemers. Door te rapporteren houd ik overzicht per deelnemer en kan ik eventuele patronen herkennen door verschillende rapportages met elkaar te vergelijken. Tijdens een andere netwerkbijeenkomst hebben we gekeken naar de feedback van deelnemers doormiddel van de verschillende kernwaardes, voor deelnemers zijn de vragenlijsten nu makkelijker in te vullen omdat ze gekoppeld zijn aan de kernwaardes. Hierdoor geeft het hen houvast en structuur, ze kunnen makkelijker en duidelijker aangeven waar zijn tegenaan lopen. Tijdens de netwerkbijeenkomst bleek dat zowel bij mij, als bij andere zorgboerderijen, de score bij "ik word gehoord en gezien" lager was dan wat we hadden gedacht. Voor mij als zorgboerin vind ik deze kernwaarde het belangrijkste, omdat bij alle zorgboerderijen deze redelijk laag was gescoord, heeft Landzijde dit meegenomen in de vraagstelling voor aankomend jaar. Ik ben benieuwd of hierdoor hoger wordt gescoord op deze kernwaarde. Ik heb door deze score meer tijd gemaakt voor één op één momenten met de deelnemers, ik laat nu vaker het werk aan of op het terrein voor wat het is, zodat ik momenten heb waarbij ik de volle aandacht heb voor de deelnemers.

De cursus die ik heb gevolgd over trauma, sluit mooi aan bij het werk op de zorgboerderij. In deze cursus stond het effect van trauma op het fysieke lichaam centraal en hoe trauma zich opslaat in het lichaam. De zorgboerderij is geen plek om dit trauma te behandelen, wel is de zorgboerderij een plek waar wij fysiek werk aanbieden, hierdoor komt een deel van de spanningen vrij die zijn opgeslagen in het fysieke lichaam. Mocht dit gebeuren, heb ik handvaten om dit te begeleiden. Daarnaast heb ik geleerd hoe trauma in elkaar zit en hoe psychische aandoeningen hierdoor kunnen ontstaan, dit geeft meer inzicht en begrip in het gedrag van sommige deelnemers.

In mijn intervisies met collega's is voornamelijk naar voren gekomen dat ik graag wil helpen en hierdoor niet altijd op mijn grenzen let. Het is voor mij belangrijk om binnen de grenzen van mijn functie te blijven en waarnemend te zijn, als ik iets waarneem bij een deelnemer mag ik om hulp vragen bij de juiste hulpverlener, zodat deze hulpverlener de deelnemer weer verder kan helpen. Ik hoef niet alles alleen te dragen en kan gebruik maken van mijn netwerk.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Alle deelnemers zijn dit jaar geëvalueerd, er was daar dit jaar extra aandacht voor ivm de start van mij als nieuwe zorgboerin. Bij nieuwe deelnemers werd er na 2 maanden een evaluatiegesprek gehouden. Tegelijkertijd werden de vragenlijsten van Vanzelfsprekend uitgezet om ook op die manier de klanttevredenheid te polsen.

Bij een evaluatie zijn de deelnemers, de zorgboerin, ouders/verzorgers/begeleiders en de regiocoördinator van Landzijde aanwezig. De regiocoördinator heeft de leiding over het gesprek en legt de belangrijke punten vast in een verslag. Een evaluatiegesprek begint met een rondje hoe iedereen het vindt gaan, daarbij komt de deelnemer, de eventuele ouders/verzorgers/begeleiders en de zorgboerin aan het woord. Daarna wordt er gevraagd wat de werkzaamheden zijn op de boerderij, wat de deelnemer op andere dagen buiten de boerderij doet, wordt er gekeken naar wat er goed gaat en wat eventueel verbeterpunten zijn, worden de doelen meegenomen en gekeken of deze doelen nog passend zijn of aangepast moeten worden. De regiocoördinator checkt of alle gegevens nog kloppen en of de zorgboerin een kloppend medicijnpaspoort heeft van de deelnemer.

Wat ik terugzie bij deelnemers en hun doelen is verschillend. Bij de volwassen deelnemers blijven doelen vaak hetzelfde en hoeft er niet elk jaar een aanpassing gedaan te worden, zij hebben hun eigen ritme gevonden op de boerderij en voelen zich daar prettig bij. Jeugdigen deelnemers hebben vaak meer uitdaging nodig en bij hen veranderd er jaarlijks minimaal één doel. Dit kan een kleine aanpassing zijn waarbij het doel uitgebreid wordt of het hele doel kan veranderd worden. Bijvoorbeeld een deelnemer die meer zelfstandigheid mag leren, hierbij had hij eerst het doel om boodschappen te halen, nu is dit doel uitgebreid met dat hij kijkt naar wat er nodig is en zelf een boodschappenlijstje maakt. Ook was er een deelnemer die er achterkwam dat hij het leuker vond om samen te werken dan alleen, dat hebben wij ook in zijn doelstelling meegenomen.

Ik vind het belangrijk om af te stemmen op elke deelnemer als individu, wat heeft hij/zij nodig? Voor sommige deelnemers is het prettig om een vaste klus te hebben, zo weten zij elke dag waar zij aan toe zijn. Andere vinden het leuker om te wisselen van klus, zo worden zij uitgedaagd. Daarnaast vinden sommige deelnemers het fijn om alleen te werken, andere vinden het juist prettig om altijd samen te werken met iemand. Elke ochtend worden de klussen daarom opgeschreven op een groot whiteboard, zo kunnen de deelnemers die zelf willen kiezen zelf hun naam opschrijven en kan iedereen de hele dag door checken wat zij moeten doen op de dag.

De deelnemers, vrijwilliger en stagiaire zorgen samen met de zorgboerin voor een fijne sfeer. Iedereen is goed met elkaar, er wordt regelmatig gekletst en een grapje gemaakt. Als er iets tussen deelnemers gebeurt wordt de zorgboerin hier direct bij gehaald en wordt het dezelfde dag nog opgelost, de fijne en ontspannen sfeer zorgt ervoor dat dit bijna niet voorkomt. Ook leren deelnemers dat je het niet altijd eens hoeft te zijn met elkaar en dat je ook als er onenigheid is je dit kan oplossen met elkaar. De boerderij wordt door zowel deelnemers als door ouders/verzorgers/begeleiders ervaren als een veilige en fijne plek.

Als zorgboerin loop ik soms wel tegen mijn eigen grenzen aan, doordat ik alleen werk is er niet altijd ruimte om "ja" te zeggen en daar leer ik steeds meer mijn weg in vinden. Een aandachtspunt voor mij is om te onthouden dat ik een groepsbegeleider ben en mijn werk op mijn werk mag laten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie uit de evaluatiegesprekken is dat hoewel sommige deelnemers moeite hebben met de verandering van de oude zorgboer naar een nieuwe zorgboerin, zij wel tevreden zijn en graag op de zorgboerderij willen blijven. Deelnemers ervaren de zorgboerderij als een veilige plek, waar zij zichzelf mogen en kunnen zijn en kunnen werken aan persoonlijke doelen. Zo zijn er jeugdige die weer terugstromen naar school, volwassen deelnemers die doorstromen naar een beter passende zorgboerderij of andere werkplek en volwassenen waarbij het fijn is dat zij hun vastigheid houden op de zorgboerderij en zij zich hier nuttig en gezien voelen. Ouders/verzorgers voelen zich ontlast en wij zorgen voor een duidelijke structuur en ritme. Deelnemers ontwikkelen zich op hun eigen manier en tempo, dit komt ook terug in de doelen en de werkzaamheden die zij uitvoeren op de boerderij.

Wat ik geleerd heb van de evaluatiegesprekken is dat bij het werk als zorgboerin het belangrijk is om te kijken naar welke zorg ik kan bieden en dat het oké is als dit niet bij elke deelnemer past. Als het blijkt dat de zorgboerij niet passend is voor de deelnemer kan ik beter met de deelnemer kijken naar een plek die wel passend is, dan mezelf en het bedrijf proberen te veranderen, het is oké om nee te zeggen en stil te staan bij wat je wel en niet kan bieden. Dit neem ik ook weer mee in het aankomende jaar.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Minimaal twee keer per jaar neem ik tijdens de ochtendpauze tijd om een inspraakmoment te houden met de deelnemers, dit jaar was dit op 04-04 en op 14-09. Ik vind het belangrijk om de deelnemers te laten weten dat ze gehoord worden en dat zij mee mogen denken met hoe het er op de boerderij aan toe gaat. Naast deze ingeplande momenten is er alle tijd en ruimte voor deelnemers om dingen aan te kaarten buiten deze momenten om, zo was er een deelnemer die het moeilijk vond dat er een konijn alleen leefde, dit heeft hij bij mij aangekaart en samen met het bestuur hebben we gekeken of het mogelijk was om dit konijn te koppelen aan een ander konijn, dit is inmiddels gelukt.

De belangrijkste punten die uit de inspraakmomenten zijn gekomen zal ik hieronder beschrijven.

### Verveling

Bij de jeugdige deelnemers kwam bij één van de inspraakmomenten naar voren dat zij zich soms vervelen op de boerderij en dan niet weten wat zij moeten en kunnen doen. Samen hebben we gekeken naar de verschillende mogelijkheden. Extra klusjes doen vonden zij saai en te veel werk. De meiden vinden het leuk om activiteiten met de paarden te doen, maar daar zijn ze al snel klaar mee. We hebben deze activiteit uitgebreid met de ezels, zo kunnen zij dezelfde activiteiten met de ezels doen als met de paarden. Omdat sommige deelnemers de ezels wat spannender vinden dan de paarden, zijn we begonnen met kleine stapjes en begeleiding bij deze activiteit. Nu voelen de deelnemers zich vrij genoeg om zelfstandig met de ezels aan de slag te gaan.

Voor andere deelnemers was het fijn om na hun klusje een spelletje te doen met de zorgboerin/stagiaire/vrijwillger, we maken daarom nu meer tijd vrij om deze momenten in te plannen.

### Tussendoortjes & Lunch

Een deelnemer gaf aan dat zij af en toe honger heeft tussendoor, hierbij vulde andere deelnemers aan dat de vorige zorgboer altijd fruit had liggen wat de hele dag door gepakt mocht worden. Nu zorg ik dat deze fruitschaal altijd aangevuld is met fruit.

De lunch bestaat standaard uit groentesoep, een ei en brood. Een paar deelnemers gaven aan dat zij het prettig vinden om daar in af te wisselen, andere deelnemers gaven aan het juist prettig te vinden om altijd dezelfde lunch te hebben. Ik heb daarom afgesproken om af en toe iets extra's toe te voegen aan de standaard lunch. Zo bakken we wel eens pannenkoeken, doen we wit brood ipv bruin brood, zijn er tosti's of hebben we speciaal beleg voor op brood.



### Vaste klussen & afwisseling

Ook kwam bij een inspraakmoment naar voren dat er deelnemers zijn die graag meer afwisseling willen in de klussen, dit lukt alleen niet altijd omdat er een paar deelnemers zijn met vaste klussen. Deze deelnemers gaven aan dat zij niet graag wilde afwijken van hun klussen. Ik heb daarom een aantal nieuwe klussen bedacht en met de deelnemers afgesproken dat ze af en toe samen kunnen werken. Zo houden de deelnemers met vaste klussen hun vaste klus en kunnen de deelnemers zonder vaste klus af en toe met hen samen werken, zodat zij meer afwisseling hebben in de klussen.

### Klussen verdeling

Voor sommige deelnemers was de verdeling van de klussen wat vaag en zij wisten soms niet wat zij moesten doen. Ik heb daarom een whiteboard aangeschaft waarop de klussen geschreven worden, hier kunnen de deelnemers bij onduidelijkheid precies lezen wat een klus inhoud en welke klus zij hebben.

### Voer dieren

Vanwege een paar zieke dieren is het voer het afgelopen jaar regelmatig aangepast, voor deelnemers was het niet altijd duidelijk wat de dieren precies te eten kregen. Bij de bouw van het nieuwe voerhok is dit opgelost door kleine whiteboards op te hangen met wat de dieren precies gevoerd krijgen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie uit de inspraakmomenten is dat het prettig is om hier tijd aan te besteden, het is belangrijk voor de deelnemers om vaste momenten in te plannen zodat ze gehoord worden en dat zij mee mogen denken met hoe het er op de boerderij aan toe gaat. De belangrijkste punten van deze inspraakmomenten waren de verveling onder voornamelijk de jeugdige deelnemers, de tussendoortjes & lunch, de vaste klussen & afwisseling, de verdeling van de klussen en het voeren van de dieren.

Alles wat de deelnemers hebben aangegeven is meegenomen en hierop zijn aanpassingen gemaakt. Voor volgend jaar ga ik op deze voet verder en wil ik minimaal twee vaste inspraakmoment inplannen, ik heb gezien dat de deelnemers hier veel baat bij hebben.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In de maand oktober hebben alle deelnemers via Vanzelfsprekend vragenlijsten ingevuld. Ik kan de jaarreportage van mijn eigen zorgboerderij niet inzien, het is onduidelijk waarom, daarom neem ik in dit verslag de jaarreportage mee van stichting Landzijde.

Twaalf lijsten heb ik klaargezet, waarvan elf op tijd zijn ingevuld om met de jaarreportage mee te gaan en één daarbuiten, deze gaat mee met de jaarreportage van volgend jaar.

De vragen gaan over de volgende punten:

- Ik hoor erbij en doe mee
- Ik kan kiezen uit nuttig werk

- Ik beweeg veel op de boerderij
- Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn
- Het ritme op de boerderij geeft mij houvast
- Ik word gezien en gehoord
- Het is op de boerderij net zoals in het gewone leven
- Ik krijg de kans om te leren

Uit de meting is gekomen dat de deelnemers zich veilig voelen op de boerderij in contact met andere deelnemers en de begeleiding. Sommige deelnemers vinden het prettig om alleen te werken, andere vinden het prettig om met andere deelnemers samen te werken, daar is een verdeling in. Deelnemers zijn tevreden over de activiteiten en de afwisseling van de activiteiten. Sommige deelnemers zijn neutraal over of zij genoeg bewegen op de boerderij, andere zijn hier tevreden over. Deelnemers zijn tevreden over de omgeving, de locatie, de dieren en de groene omgeving. Deelnemers ervaren meer rust in hun hoofd, ze ervaren echter niet dat zij minder zorgen hebben over financiën. Deelnemers zijn tevreden over de afwisseling van activiteiten en de communicatie over de activiteiten. Deelnemers voelen zich gezien en gehoord op de boerderij. Sommige deelnemers ervaren de boerderij hetzelfde als het "gewone" leven, andere ervaren dit minder sterk en zijn hier neutraal in. Hetzelfde geldt voor de kansen om te leren, sommige ervaren de zorgboerderij als een plek om dingen te leren, andere zijn hier neutraal in.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat deelnemers over het algemeen tevreden zijn, andere deelnemers zijn neutraal. De deelnemers ervaren de boerderij voornamelijk als een plek waar zij gehoord en gezien worden, waar zij zich veilig voelen, prettig contact ervaren met andere en een plek waar ze in een prettige omgeving buiten zijn.

Voor volgend jaar is het belangrijk om het probleem met pluznet en vanzelfsprekend op te lossen, zo kan ik de jaargegevens van mijn eigen Zorgboerderij meenemen in het jaarverslag inpv de gegevens van Landzijde. Ik zal hierbij de handleiding van pluznet gebruiken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Ik heb een incident gemeld over een deelnemer bij Landzijde die zorgde voor een onveilige sfeer in de groep. De hond van deze deelnemer had een andere deelnemer in het gezicht gekrabbd, hierdoor was een flinke snee te zien. Ik heb door dit incident er voor gekozen, in overleg met Landzijde, dat de deelnemer de hond niet meer mee mocht nemen naar de boerderij. De deelnemer heeft dit, zonder dat ik daarbij was in de groep verteld, waardoor een andere deelnemer enorm boos werd en tegen mij begon te schreeuwen. Andere deelnemers waren hierdoor van slag en er begon zelfs één te huilen, ik heb de deelnemer met hond toen weggestuurd omdat de veiligheid van mijzelf en de groep in het geding kwam, ik heb dit als incident gemeld bij Landzijde.

Landzijde heeft dit opgepakt en samen met een zorgcoördinator van Landzijde, mijzelf, de deelnemer en een begeleider van de deelnemer heeft er toen een bemiddelingsgesprek plaatsgevonden. Hier heeft de deelnemer aangegeven dat zij mij niet professioneel vond en het niet oké vond hoe ik deze situatie had aangepakt. In dit gesprek heb ik aangegeven dat de deelnemer zonder hond welkom was of dat de hond tijdens de zorgdag in het kantoor kon verblijven, vanuit Landzijde werd er aangeboden om een oppas voor de hond te bekostigen zodat de deelnemer kon blijven komen. Dit alles heeft de deelnemer afgeslagen en omdat zij ook had aangegeven de samenwerking met mij als zorgboerin niet meer te zien zitten, hebben we met Landzijde, de deelnemer en mijzelf besloten om de samenwerking te stoppen.

Ik heb geleerd dat als ik grenzen neerzet, dat dit voor wrijving kan zorgen. Ook door de wisseling van zorgboer naar nieuwe zorgboerin en nieuwe regeles die daarbij kwamen, zorgde voor wrijving. De volgende keer zou ik het weer op deze manier aanpakken, voor zowel mij als de deelnemers was het een verandering en sommige deelnemers hebben daar aan kunnen wennen en andere niet. Ik heb hen allemaal dezelfde ruimte gegeven om te wennen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**7.4 Ongewenste intimiteiten**

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

**7.5 Strafbare handelingen**

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

**7.6 Klachten**

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

**7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit is het enige incident wat ik het afgelopen jaar heb gehad, ik koppel dit aan de verandering van vorige zorgboer naar mij als nieuwe zorgboerin. Voor sommige deelnemers was dit een prettige verandering, voor andere was het moeilijker en deze ene deelnemer vond het zo lastig dat we gezamenlijk hebben besloten om de samenwerking te beëindigen.

Door deze situatie heb ik geleerd wat mijn grenzen zijn en een leerpunt voor mij is om deze grenzen nog duidelijker neer te zetten en te communiceren.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)

**5.6.7.2 Noodplan en ontruiming wordt tijdens de inspraakmomenten besproken.** noodplan ontruiming

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tijdens de twee inspraakmomenten is het noodplan besproken en laten zien. Ook de ontruiming is uitgelegd en er is verteld wat er van iedereen verwacht wordt.

**Website meerdere keren per jaar bijwerken in april en september**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 31-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Website is in oktober bijgewerkt.

**Controle EHBO middelen, 4 x per jaar in maart, juni, augustus en december.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 10-09-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** EHBO kist is gecheckt door een oud verpleegkundige in september.

**Belangrijk: na start dient u binnen twee maanden de eerste evaluatie te houden met nieuwe deelnemers (zie norm in de kennisbank).  
Neem dit op met Landzijde.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle deelnemers zijn twee maanden na start geëvalueerd.

**Risico inventarisatie en evaluatie op de zorgboerderij samen met andere zorgboeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Risico inventarisatie en evaluatie is weer gedaan op de zorgboerderij, hierbij is het noodplan aangepast.

#### 4 inspraakmomenten van deelnemers in maart, juni, oktober en december(evaluatie).

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er zijn twee inspraakmomenten geweest, in april en september.

#### Evaluatie gesprekken met deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle deelnemers zijn minimaal één keer geëvalueerd.

#### Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Actie afgerond op:** 31-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Norm bekeken en daarbij aanpassingen gemaakt.

#### Inwerken nieuwe zorgboerin op het kwaliteitssysteem. Hierna kan ze zelf acties toevoegen en het kwaliteitssysteem bijwerken.

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023  
**Actie afgerond op:** 30-06-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Nieuwe zorgboerin is ingewerkt en heeft hulp gevraagd waar nodig.

#### Controle brandblussers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2023  
**Actie afgerond op:** 02-05-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Brandblussers zijn gecontroleerd, we hebben er één toegevoegd aan het nieuwe voerhok.

#### Zoönosenkeurmerk

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2023  
**Actie afgerond op:** 31-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zoönosenkeurmerk is weer afgegeven voor 2023.

#### Vanzelfsprekend invullen

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023

**Actie afgerond op:** 26-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle deelnemers hebben een vragenlijst van vanzelfsprekend ingevuld.

**stallen/ verblijven voor konijnen, varkens en geiten verbeteren en meer bezoekersvriendelijk maken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2023  
**Actie afgerond op:** 31-08-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** De stallen en verblijven zijn vernieuwd en toegankelijker voor zowel bezoekers als deelnemers.

**Herhalinhscursus BHV** ongevallen

**Geplande uitvoerdatum:** 03-05-2023  
**Actie afgerond op:** 19-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** BHV is op 19-12 herhaald.

**Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.** Eerste schriftelijke toetsing

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2024  
**Actie afgerond op:** 26-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Eerste schriftelijke toetsing is ingediend,

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** Aanvullen nav toetsing

**Geplande uitvoerdatum:** 02-11-2023  
**Actie afgerond op:** 23-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Opmerkingen auditor zijn verwerkt in de Werkbeschrijving.

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** Aanvullen nav toetsing

**Geplande uitvoerdatum:** 28-09-2023  
**Actie afgerond op:** 13-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** De laatste aanpassingen zijn correct uitgevoerd.

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023  
**Actie afgerond op:** 30-08-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Werkbeschrijving is ingediend en goedgekeurd.

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 23-02-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Jaarverslag 2022 is ingediend en beoordeeld.

**Thee productie verhogen door meer theekruiden aan te planten meer te gaan oogsten. Verder willen we ons op de zorgboerderij meer verdiepen door middel van training in het maken en samenstellen van theemengsels.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Actie afgerond op:** 21-02-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Doel is niet behaald. Enkele dieren hebben zich tegoed gedaan aan de kruiden in de tuin en hierdoor was de productie niet hoog.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

### Medicatie bijscholing

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2024

### Zoönosen keurmerk

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024

### Controle brandblussers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2024

### Kennismakingsgesprekken gevoerd met eventuele nieuwe collega's

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024

### Contact opgenomen met verschillende instanties om te vertellen dat we dagbesteding aanbieden voor jeugdigen

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024

### Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 26-10-2024



**Vanzelfsprekend invullen****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2024**Herhaling BHV****Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2024**Controle EHBO middelen 4x per jaar in maart, juni, augustus en december.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Ezelverblijf vernieuwen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Evaluatiegesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Minimaal twee vaste inspraakmomenten van deelnemers, in april en september.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Risico inventarisatie en evaluatie op de zorgboerderij samen met andere zorgboeren****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Noodplan en ontruiming bespreken bij een inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Website bijwerken in april en september****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025

**Graag de tekst en bedrijfsgegevens op zorgboeren.nl actualiseren. De zorgboerderij heeft op dit moment 2 pagina's, deze graag samenvoegen. Contactpersonen op de website actualiseren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-05-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Nieuwe doelen stellen na de inwerkperiode.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 26-08-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Vanwege de overname van de groep van de vorige zorgboer, was het voor mij niet helemaal duidelijk dat ik met een actielijst moest werken. Volgend jaar wil ik hier graag meer en op de juiste manier gebruik van maken. Alle actiepunten in de lijst zijn wel correct uitgevoerd, volgend jaar wil ik dit ook graag op de gestelde datum afwerken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Mijn doelstellingen voor de komende vijf jaar zijn gericht op de deelnemers, het onderhoud en de uitstraling van de zorgboerderij, de verzorging van de dieren, een collega aannemen, de dagbesteding uitbreiden en de samenwerking met het bestuur en de andere zorgboeren.

Het is mijn doel om voor alle deelnemers een veilige omgeving te creëren op de zorgboerderij, waar zij zichzelf mogen zijn, hun talenten kunnen ontdekken en toepassen, hun zelfvertrouwen kunnen ontwikkelen en laten groeien en waar zij zich nuttig voelen. Dit doe ik door mezelf af te stemmen op de deelnemers en wat zij nodig hebben en door mijn kennis te blijven ontwikkelen en bijscholen. Daarnaast bezoek ik één keer in de drie maanden een intervisiegroep.

Op de zorgboerderij werken we samen met een stichting, deze stichting draait op giften van onder andere bezoekers. Het terrein is daarom bezoekers vriendelijk en wordt onderhouden. Zo is er een nieuwe stal gebouwd, passend bij de bestaande blokhut die dient als kantine voor de deelnemers, deze stal is voor zowel deelnemers als bezoekers makkelijk toegankelijk. Bij plannen voor het uitbreiden van het terrein, wordt gekeken naar de deelnemers en bezoekers. Samen met de deelnemers houd ik het terrein netjes.

De dieren zijn mijn collega's en verdienen daarom de beste verzorging. Ik stem per diersoort af op wat zij nodig hebben. De ezels hebben een klein verblijf en staan op dieet vanwege hoefbevangenheid. De stichting heeft daarom geld opgehaald om het verblijf te vergroten, het aankomende jaar gaat dit verblijf gebouwd worden. Hierbij krijgen de ezels niet alleen meer ruimte, maar ook voedselstruiken om hun dieet mee aan te vullen. Mochten er aanpassingen nodig zijn voor andere dieren, bijvoorbeeld in hun dieet of verblijf, besteed ik hier aandacht aan en worden eventuele aanpassingen doorgevoerd.

Het werk als zorgboerin heeft heel veel positieve kanten, alleen heb ik gemerkt dat het werken als zelfstandige zorgboerin ook zwaar kan zijn. In de komende vijf jaar ga ik de boerderij openstellen voor een collega op de groep, hij of zij gaat dan samen met mij werken op de groep. Ik blijf de verantwoordelijke zorgboerin en mijn collega zal als begeleider aansluiten. Er zijn al een aantal mensen waar gesprekken mee lopen, deze gesprekken ga ik uitbreiden en bepalen wie het beste op de groep past.

Als er een collega aangenomen is, geeft dit ook de mogelijkheid om de dagbesteding uit te breiden. Het is mijn doel om de groep uit 50% volwassenen en 50% jeugdigen te laten bestaan, ik heb gemerkt dat dit op alle deelnemers een positief effect heeft. Volwassenen leren van de jeugdigen en de jeugdigen van de volwassenen. Samen met Landzijde ben ik al aan het kijken naar de mogelijkheid om uit te breiden, daarnaast ben ik verschillende organisaties aan het benaderen om hen te vertellen over het bestaan van de zorgboerderij.

De aankomende vijf jaar gaat de samenwerking met het bestuur van de Badhoeve en de andere zorgboeren door. Een paar keer per jaar komen we bij elkaar om te bespreken hoe het op de boerderij gaat en of er nog aanpassingen gedaan moeten worden. We kijken dan naar het terrein, de moestuin en de dieren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Aankomend jaar gaan er gesprekken plaats vinden met eventuele kandidaten voor de rol als begeleider naast de zorgboerin op de groep, daarnaast wordt de deelnemersgroep uitgebreid met jeugdigen.

Het buitenverblijf van de ezels wordt vergroot en omgetoverd in een paddock paradise. De stichting van de zorgboerderij is hier verantwoordelijk voor en ik als zorgboerin mag meedenken met hoe het eruit gaat zien.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**9.3 Plan van aanpak**

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het plan van aanpak is dat ik tot 30-07-2024 gesprekken ga voeren met eventuele kandidaten om mee samen te gaan werken. Er zijn al drie geïnteresseerde en met hen ga ik de eerste gesprekken voeren om te kijken wie er het beste bij mij als collega en de groep past. Mocht er uit deze gesprekken een kandidaat komen, ga ik vanaf daar verder met het proces van iemand aannemen als zzper.

De deelnemers groep uitbreiden doe ik door in contact te zijn met Landzijde en mensen die zich bij Landzijde aanmelden uitnodigen om op gesprek te komen en te kijken of de Badhoeve een geschikte zorgboerderij is voor hen. Daarnaast neem ik voor 30-07-2024 contact op met verschillende instanties waar jeugd komt, om hen te vertellen dat er op de Badhoeve plek is voor jeugdigen.

Het plan van aanpak voor de bouw van het nieuwe ezelverblijf ligt bij de Stichting van de Badhoeve. Zij zullen samen met de vrijwilligers een plan maken en dit uitvoeren. Waar nodig zullen wij assisteren.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.