

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Rooskleurige begeleiding (2737)

Heeft betrekking op de locatie(s):

De Badhoeve (2737)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	30

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Rooskleurige begeleiding

Registratienummer: 2737

Betsy Perkstraat 3, 1991 TM Velsbroek

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 78438403

Website: <http://www.zorgboerderijdebadhoeve.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Badhoeve

Registratienummer: 2737

Groene zoom 1b, 1171 JB Badhoevedorp

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van strafbare handelingen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Waar het vorig jaar vooral ging over het wennen aan mij als nieuwe zorgboerin en het aantrekken van een nieuwe doelgroep, ging het dit jaar over stabiliteit voor mij als zorgboerin. Voor mij werd het duidelijk wat voor dagbesteding ik wil en kan aanbieden en hierbij paste ook een andere deelnemersgroep. Deelnemers die niet meer paste bij de dagbesteding die de Badhoeve - Rooskleurig nu biedt namen afscheid en nieuwe deelnemers namen hun plek in. De groep werd aangevuld met kinderen en jongeren. Doordat het vaak kinderen en jongeren betreft waarbij het doel is om weer terug te keren naar school of werk, komt het regelmatig voor dat er afscheid wordt genomen en de groep weer aangevuld wordt met andere. Voor sommige deelnemers is dit lastig, omdat er vriendschappen ontstaan op de boerderij. Toch is het ook weer een leermoment voor deelnemer, afscheid nemen hoort er eenmaal bij en door afscheid te nemen kunnen er ook weer nieuwe en andere vriendschappen ontstaan.

Boerderij en terrein

Op het terrein stond een kippenhok geschonken door Landzijde, hier leefde kippen in die eitjes legde voor de voedselbank. Vanwege nieuwe richtlijnen voldeed dit kippenhok niet meer aan de eisen. Er is daarom besloten om afscheid te nemen van de kippen en het kippenhok. Afgelopen jaar zijn er dus bijna geen eitjes naar de voedselbank gegaan.

Ook zijn we begonnen met het verbouwen van het ezel verblijf, dit heeft vanwege omstandigheden even stil gelegen en wordt binnenkort weer opgepakt.

Het afgelopen jaar hebben grote groepen vrijwilligers hun steentje bijgedragen aan het opknappen van het terrein. Zo is er veel opgeruimd en weggegooid.

Zorg op de Badhoeve

De deelnemers doelgroep was redelijk stabiel afgelopen jaar, de groep is voornamelijk aangevuld met kinderen en jongeren. Zoals eerder beschreven zijn dit voornamelijk kinderen en jongeren waarbij het doel is dat ze uiteindelijk weer terug gaan naar school of stage/werk, er wordt daarom regelmatig afscheid genomen. Toch is de stap om helemaal afscheid te nemen van de zorgboerderij voor sommige deelnemers wat groot en stromen ze daarom vaak door naar de zaterdaggroep. Ook het afgelopen jaar zijn er met alle deelnemers weer jaarlijkse evaluatiegesprekken geweest en met nieuwe deelnemers is er twee maanden na start een evaluatiegesprek geweest. Deelnemers geven aan tevreden te zijn, met af en toe kleine verbeterpunten.

Bij aankomst op de boerderij kijken deelnemers op het bord welke dieren zij kunnen gaan voeren. De enige dag heb ik als zorgboerin de dieren onder de deelnemers verdeeld en de andere dag hebben deelnemers inspraak en mogen zij kiezen welke dieren ze gaan voeren. Zo wordt duidelijkheid en structuur afgewisseld met voorkeur uitspreken. Als alle dieren gevoerd zijn, drinken we met zijn alle koffie/thee/limonade en eten we een koekje. Hierbij worden de rest van de dierenklussen verdeeld. De verblijven van de ezels en de paarden worden standaard uitgemest, het hooi van de dieren wordt aangevuld en het water wordt ververs. Verder wordt er gekeken naar wat er gedaan moet worden op de boerderij en de behoefte van de deelnemers. Sommige deelnemers vinden het leuk om een hok van een geit/cavia/schaap/konijn/kip/varken schoon te maken en andere vinden het fijn om binnen te soppen. Doordat de klussen worden verdeeld tijdens een groepsmoment, weet iedereen in principe wat zijn/haar taak is. Als er onduidelijkheid is kunnen deelnemers op het whiteboard kijken bij welke klus hun naam staat. In de ochtend zijn alle deelnemers meestal bezig met hun klus en deze is over het algemeen voor 12:30 klaar. We lunchen dan met z'n alle met soep, ei en brood. De lunch wordt meestal klaargemaakt door een deelnemer die het leuk vindt om te koken. Tijdens de lunch is er ook tijd voor deelnemers om met elkaar te socialiseren. Zeker voor deelnemers die graag alleen werken is dit een fijn moment om samen te zijn en met elkaar te kletsen. Naast de lunch is er in de ochtend bij de opstart van de dag en aan het eind van de middag bij de afsluiting van de dag ook een groepsmoment. Na de lunch is er ruimte voor deelnemers om de tijd zelf in te vullen. Sommige deelnemers vinden het fijn om nog een klusje te doen, zoals bijvoorbeeld vegen, andere vinden het leuk om een paard te borstelen en weer andere kiezen er voor om een spelletje te spelen. Aan het einde van de middag is er nog een voerronde en daarna sluiten we de dag op de zorgboerderij af. Op de zorgboerderij is een moestuin aanwezig, deze wordt verzorgd door de collega zorgboeren. Af en toe krijgen wij gerichte opdrachten die wij kunnen uitvoeren in de tuin, mocht er de wens zijn van een deelnemer om meer in de tuin te werken is dit in

overleg met de andere zorgboeren mogelijk. Tot nu toe zijn de deelnemers tevreden met de klussen die er aangeboden worden. Ook dit jaar hebben we weer inspraakmomenten gehouden en veiligheidszaken herhaald/uitgelegd. Wegens omstandigheden heeft de zorgboerin haar BHV nog niet herhaald, deze stond eind december gepland. De BHV-herhaling staat nu op eigen zorgboerderij eind februari 2025 gepland. In december hebben we weer een kerstlunch gehouden met alle deelnemers en hebben zij een kerstpakket mogen ontvangen.

Incidenten

Er is een incident geweest waarbij een deelnemer met de pinpas van de zorgboerderij geld heeft gepind bij de betaalautomaat. Ik heb dit onder het kopje "strafbare feiten" geplaatst en zal hier verderop in het jaarverslag verder op ingaan.

School- & vluchtelingenproject

Net zoals vorig jaar heeft stichting de Badhoeve een schoolproject rondom het thema duurzaamheid georganiseerd voor de groepen drie van een basisschool in de buurt. Dit scholenproject is in elkaar gezet door collega zorgboer Marc Dekker en is uitgevoerd door hem en verschillende vrijwilligers van stichting de Badhoeve. Als dank deden de groepen drie een sponsorloop waarbij zij geld hebben opgehaald, dit geld wordt gestopt in verschillende projecten op de boerderij. Zoals het nieuwe ezelverblijf en nieuw kippenhok.

Naast het scholenproject was er dit jaar ook een project vanuit stichting de combibrug. Hierbij kwam een groep vluchtelingen onder begeleiding van de combibrug vrijwilligerswerk doen op de Badhoeve. Zo hebben zij geholpen met het bouwen van het hek van de ezels, hebben ze verschillende onderhoudsklusjes gedaan en geholpen met de verblijven van de dieren verschonen. Deze vluchtelingen krijgen aan het einde van de periode dat de combibrug betrokken is een diploma, waarmee ze kunnen gaan solliciteren zodra hun verblijfsvergunning rond is.

Samenwerkingsnetwerk

Samenwerkingsnetwerk is gelijk gebleven.

1) Landzijde ondersteund met zorgtaken. Landzijde heeft contracten met WMO loketten in Noord-Holland en garandeert zo de financiering. Aanmeldingen zijn er voldoende. Landzijde ondersteunt ook bij het op orde houden van het kwaliteitssysteem door tijdig boerderijen te informeren ten aanzien van wettelijke veranderingen en met het organiseren van scholingsavonden.

2) Stichting boerderij de Badhoeve beheert de boerderij zelf. De zorgboerin betaald huur voor kosten van voer en veearts, maar ook voor de kantine. De zorgboerin verzorgt op vaste dagen de dieren en het terrein. Als de zorgboerin er niet zijn doen vrijwilligers dit. Met een jaarlijkse donateursactie en met fondsenwerving maakte de stichting mogelijk dat het terrein onderhouden wordt.

3) Scholieren en MBO studenten doen stages in dierversorgung en/of zorglandbouw op de zorgboerderij. Verder zijn er leermomenten voor lagere school leerlingen van de lagere school naast de boerderij. Zij hebben bovendien de boerderij gesponsord met geld van een sponsorloop. Dit jaar is hier een project vanuit stichting de combizorg aan toegevoegd, waarbij zij met een groep vluchtelingen vrijwilligerswerk kwamen doen op de zorgboerderij.

4) Ondersteuning vanuit het netwerk kunnen zijn casemanagers bij kinderen en bij ouderenzorg of ouders en begeleiders bij deelnemers met een verstandelijke beperking.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het afgelopen jaar is het zorgaanbod nog verder uitgebreid met jeugd. Om de zaterdag is er een groep met alleen maar jeugd en op de dinsdag en donderdag zijn er zowel volwassenen als jeugd. De verhouding doordeweeks is nu zo dat er over het algemeen meer jeugdigen dan volwassenen aanwezig zijn. De financiering wordt nog steeds geregeld via stichting Landzijde.

Op het terrein is een extra schaphok gebouwd. Verder is het nieuwe ezelsverblijf in aanbouw en wordt er een nieuwe kippenhok gebouwd. Dit kippenhok wordt het thuis van kippen die wij houden voor de voedselbank, de eieren worden namelijk gedoneerd aan de voedselbank.

Het afgelopen jaar is er een audit geweest. Dit was mijn eerste audit als zorgboerin en de auditor was erg positief. Hij was verrast dat een beginnend zorgboerin haar zaken zo goed op orde had. Hij had wat kleine op- en aanmerkingen die vooral gingen over kleine details verbeteren op de zorgboerderij. Zoals de dingen die ik in de auto moet hebben liggen als ik deelnemers vervoer, de verzekering die daarbij hoort, het medicijnprotocol en een VOG waarvan ik het jaar niet goed genoteerd had. Ook waren er in het ECD wat formulieren die niet bijgevoegd waren, ik heb hierna meteen met Landzijde contact opgenomen en deze hebben de formulieren aangevuld.

De dierenarts en de hoefsmid zijn ook weer een aantal keer langs gekomen het afgelopen jaar, hierbij kwam voornamelijk aan bod dat de dieren veel te dik zijn. Ook mijn stagiaires hebben dit beide benoemd. Omdat ik de locatie huur van de stichting de Badhoeve, kan ik niet zelf zo maar beslissingen en veranderingen maken. Ik heb de feedback van de dierenarts, hoefsmid en stagiaires in een vergadering besproken en we zijn daardoor op verschillende plannen gekomen. Zo zijn er hooiballen gekomen voor de geiten en krijgen zowel de geiten als de schapen een stuk minder krachtvoer.

Tijdens een netwerkbijeenkomst georganiseerd vanuit Landzijde heb ik samen met collega zorgboeren naar ons terrein gekeken en gekeken wat daar veranderd kan worden als het om veiligheid gaat. Er rijden bij ons geen auto's en/of machines op het terrein, dit maakt ons terrein al een stuk veiliger. Wel wordt er af en toe met gereedschap gewerkt. Ik heb besloten om dit deelnemers niet meer aan te bieden, omdat ik daar zelf geen verstand van heb. Ze kunnen dit doen met collega zorgboer Marc.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Het afgelopen jaar was de verandering van de oude zorgboer naar mij als nieuwe zorgboerin toch nog meer voelbaar dan dat ik van te voren had verwacht. De deelnemers die in de tijd dat ik als zorgboerin op de Badhoeve werk zijn gestart weten niet anders dan dat ik de zorgboerin ben. Ik merkte dat dit af en toe wrijving gaf met de deelnemers die al langer op de boerderij kwamen. Zij wilde graag de herinnering aan de oudere zorgboer en zijn patronen levend houden, terwijl dit voor nieuwe deelnemers helemaal niet aan de orde was. Dit zorgde er voor dat we toch nog afscheid hebben genomen van verschillende "oude" deelnemers. Tegen het einde van het jaar merkte ik dat de rust op de boerderij terugkwam. Ik heb mijn eigen beeld duidelijk over wat ik kan en wil bieden als zorgboerin en neem dit mee naar 2025.

Het afscheid van één van de oude deelnemers kwam voor vele deelnemers als een klap. Wegens privacy redenen heb ik er voor gekozen om de groep niet mede te delen waarom de deelnemer plotseling was gestopt en waarom hij ook geen afscheid meer kwam nemen. Dit zorgde bij een paar deelnemers voor onbegrip en een boze houding naar mij toe. Alles is uitgepraat en uiteindelijk heeft iedereen zijn rust in de situatie gevonden.

Ik heb geleerd dat het voor mij als zorgboerin erg belangrijk is om mijn eigen grenzen te kennen en dat ik hierdoor niet iedereen kan aannemen of kan houden op de boerderij. Soms is de Badhoeve niet de juiste plek voor deelnemers en is er andere begeleiding nodig. Het is oké om dit toe te geven. Dit zorgt er namelijk voor dat ik weer meer ruimte heb voor de andere deelnemers die wel baadt hebben bij begeleiding op de Badhoeve.

Ik merk dat het kwaliteitssysteem soms wat op de achtergrond raakt, omdat ik vooral bezig ben met hoe het op de boerderij gaat. In de audit kreeg ik ook terug dat als ik het meer toepas, ik effectiever kan werken. Zo zijn er kleine dingen, zoals de agenda bijhouden die ik beter zou kunnen doen. Ik ga aankomend jaar meer de tijd nemen om het kwaliteitssysteem er bij te pakken en bij te werken. Ook is het voor mij belangrijk om niet alles op het laatste moment te doen, dit is een puntje wat in mijn hele leven terugkomt...;-)

Ik ben nog steeds tevreden over de samenwerking met Landzijde en dat ik altijd kan terugvallen op hen als ik ergens tegenaan loopt. Mijn regiocoördinator Marianne van Arkel is eigenlijk altijd bereikbaar om te overleggen of voor advies. Ook de samenwerking met stichting de Badhoeve blijft prettig, zonder hen zou ik dit werk niet kunnen doen.

Doelstellingen voor volgend jaar zijn:

1. Binnen mijn eigen grenzen als zorgboerin blijven en de daarbij horende doelgroep stabiel houden
2. Uitbreiding ezelfverblijf voortzetten
3. Bouw nieuw kippenhok zodat we weer eieren kunnen doneren aan de voedselbank
4. Het kwaliteitssysteem niet uitstellen tot het laatste moment

Doelstellingen van vorig jaar zijn gehaald:

1. De groep is aangevuld met jeugdigen
2. De bouw van het ezelfverblijf is begonnen
3. De audit is goed afgerond

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op de zorgboerderij komen mensen met een verstandelijke beperking, chronisch zieke mensen, mensen met een psychische beperking, mensen met dementie, mensen met een burn-out, mensen die willen reïntegreren en jeugd. Aan het einde van het jaar was er een groep van 14 deelnemers, verdeeld over dinsdag, donderdag en zaterdag.

Doelgroep	Aantal begin 2024	Aantal eind 2024	Instroom	Uitstroom
Verstandelijke beperking	1	1	0	0
Chronisch zieke mensen	1	1	0	0
Mensen met een psychische beperking	3	2	2	2
Ouderen	2	1	1	1
Mensen met een burn-out	0	0	0	0
Mensen die willen reïntegreren	0	0	0	0
Jeugd	6	9	4	1

Een deelnemer is uitgestroomd vanwege een incident waarbij er geld is gepind met de pas van de zorgboerin, door de desbetreffende deelnemer zonder dat dit afgesproken was. Een andere deelnemer kon zich niet vinden in de regels van de zorgboerderij en weer een andere deelnemer was zo vergevorderd in zijn dementie dat de zorgboerderij hem niet meer de begeleiding kon bieden die hij nodig had. De laatste deelnemer die uitgestroomd is, is uitgestroomd omdat zij weer terugkeerde naar school en in het weekend een is gaan werken. De aanvragen liepen het hele jaar door, voornamelijk via Landzijde. Soms werd ik zelf benaderd omdat mensen op zorgboerderijen waren gaan googelen en bij de Badhoeve uitkwamen. Zoals te zien is in de grafiek, zijn er voornamelijk jeugdigen ingestroomd.

Op de Badhoeve bieden we dagbesteding aan onder groepsbegeleiding. De zorgvraag kan variëren in zwaarte. Deelnemers moeten wel in enige mate zelf redzaam zijn (toiletbezoek) en even zonder toezicht kunnen zijn. Deelnemers wonen thuis, zelfstandig of in een begeleid wonen project.

De zorg wordt gefinancierd vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO), Wet Langdurige Zorg (WLZ) en de Jeugdwet. Landzijde heeft met WMO loketten in heel Noord-Holland contracten en op de boerderij komen mensen uit Amsterdam, Haarlem en Haarlemmermeer.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusie die ik kan trekken op basis van de cijfers is dat de doelgroep jeugd het afgelopen jaar gestegen is. Dit vind ik ook passend bij wat ik op de zorgboerderij aanbiedt. Ik ben opgeleid om te werken met jeugd en ik vind dit ook een prettige doelgroep om mee te werken. Ik heb het afgelopen jaar geleerd dat het, voor zowel mij als voor de deelnemers zelf, prettig is dat ik mijn eigen grenzen ken en weet wat ik kan aanbieden. Zo ontstaan er geen situaties waarin ik tegen mijn eigen grenzen aanloop en ik deelnemers niet de begeleiding kan geven die zij nodig hebben. Voor de andere deelnemers is dit ook rustiger en zij krijgen hierdoor wél de begeleiding die zij nodig hebben.

Door het afgelopen jaar heb ik besloten om strenger te kijken naar of ik deelnemers wel of geen plek geef in mijn groep. Afgelopen jaar gaf ik iedereen een kans, nu ga ik de kennismaking serieuzer nemen en daarbij kijken of de begeleiding die ik kan geven passend is.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Twee stagiaires hebben in 2024 hun stage afgerond op de boerderij. Het waren beide stagiaires van de opleiding persoonlijk begeleider op de zorgboerderij van VONK. Beide zijn gebleven tot het einde van het schooljaar.

De stagiaires hebben meegedraaid en hun bijdrage geleverd bij het begeleiden van de deelnemers, daarnaast hebben ze samen met deelnemers bijgedragen aan de verzorging van de dieren. Zo hebben zij dieren gevoerd, hokken verzorgd en geassisteerd bij dierenarts bezoeken. Ook was het hun taak om in de ochtend de verschillende taken te verdelen onder de deelnemers en deze te noteren op het whiteboard. Naast dat zij hebben meegedraaid met het gewone programma hebben zij ook hun eigen ideeën ingebracht. De ene stagiaire is goed met kippen en heeft hier verschillende tips in gegeven, zoals een zandbak waar de kippen hun veren in kunnen verzorgen. De ander is goed met paarden en heeft deelnemers begeleid met paarden activiteiten.

Ik heb de stagiaires meegenomen in het dagelijks programma en hen verteld hoe een dag op de zorgboerderij eruitziet, door mee te draaien raakte zij gewend aan hoe de dagen er uitzien. Voornamelijk over het werken met de jeugdigen deelnemers heb ik de stagiaires meegenomen hoe ik hen begeleid en waarom. Als ze vragen hadden heb ik deze beantwoord en ik check af en toe bij hen hoe het gaat en of ze nog vragen hebben. Richting het einde van de stages van de dames heb ik ze beide een dag laten "runnen". Ze waren deze dag beide op de boerderij aanwezig en namen deze dag over. Dit betekende dat ik alles liet gebeuren. Zij verdeelde taken, overlegde met elkaar en loste eventuele problemen op met deelnemers. Als ze er echt niet uit kwamen, konden zij mij om hulp vragen, dit was echter niet nodig.

Evaluatiegesprekken hebben we gehouden in combinatie met de bezoeken van de stagebegeleider vanuit school. Hierbij gaf ik mijn feedback, konden zij hun feedback geven en had de stagebegeleider ook nog feedback en vragen. Een deelnemer sloot op een geven moment ook aan en zij mocht ook haar feedback geven. Van wie kan je beter feedback ontvangen over hoe je begeleidt, dan van de mensen die je begeleidt.

Bij het vragen naar feedback van één van de stagiaires schrijft zij het volgende: Ik heb mijn stagetijd bij Rosanne als erg prettig ervaren. Naast dat ik onwijs veel kon leren over een voor mij nieuwe doelgroep, wist Rosanne ook voor mij als stagiaire een veilige en fijne omgeving te creëren waarin ik feedback kon ontvangen en geven. Ik heb veel geleerd van haar begeleidingswijze en hoe zij deze veilige sfeer weet te creëren voor cliënten. Ook hoe zij kijkt naat diervoorzorging en dit samen met de cliënten weet te onderhouden was erg interessant en heb ik veel van kunnen opsteken. Als feedback puntje vind ik dat de dieren te dik zijn, dit was al zo toen ik begon als stagiaire. Voor de gezondheid van de dieren is het belangrijk dat hier iets mee gedaan wordt.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Ik heb één vrijwilliger die met de deelnemers samenwerkt. Zij komt elke dinsdag van 10:00 tot 14:00 en af en toe op donderdag op dezelfde tijd. Zij voert in de ochtend samen met verschillende deelnemers de dieren, zij stuurt hen aan terwijl ik binnen de koffie en thee klaarzet.

Elke dag check ik met haar in hoe het gaat en wat zij nodig heeft, verder is zij erg zelfstandig en trekt zij aan de bel als er iets is. Naast dat we veel met elkaar kletsen over de gang van zaken, hebben we het afgelopen jaar een officieel evaluatiegesprek gehouden. Uit het evaluatiegesprek is het volgende gekomen:

N. heeft het fijn op de boerderij, de groep is in balans, de sfeer is goed en er wordt fijn samengewerkt. Er is een goede klik tussen haar en de zorgboerin. N. heeft niet altijd energie om naar de zorgboerderij te komen, ook spelen er verschillende dingen in haar privé waar haar energie naar toe gaat. Het lukt daarom niet om vaste afspraken te maken over wanneer N. er wel of niet is, N. probeert zo veel als mogelijk te komen en minimaal 1x in de week. De vaste dag is dinsdag en als dit niet lukt komt ze op donderdag. Soms komt het voor dat het beide dagen niet lukt om te komen, dit communiceert N. op tijd met mij. Oplossingen hiervoor zijn er op dit moment niet, het lukt N. nog niet om qua aanwezigheid helemaal betrouwbaar te zijn. Voor de zorgboerin is dit oké. In de ochtend kijk N. wat er gedaan moet worden en waar zij energie voor heeft, dit stemt zij af met de zorgboerin. Er zijn daarom geen aanpassingen nodig, ze doet wat moet en/of kan. Het is de wens van N. om uiteindelijk ook te beginnen als zorgboerin, dit staat nu vanwege de gezondheid en de omstandigheden van N. op een laag pitje. Mocht de mogelijkheid er zijn om weer ruimte te maken voor deze wens, geeft N. dit aan bij de zorgboerin. N. vindt dat ik het goed doe, ze heeft hard gewerkt aan een goede en stabiele groep. Ze waardeert de eerlijkheid en oprechtheid van mij, dit kan alleen ook haar valkuil zijn. Het is haar tip aan mij om mij niet gek te laten maken en op mezelf te vertrouwen en op het positieve te focussen.

Naast deze vaste vrijwilliger, zijn er een paar vrijwilligers die werken in de tuin en klusjes doen rondom het terrein, deze werken verder niet met de deelnemers en zijn vrijwilligers van de stichting.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De Badhoeve is een plek waar ik, nadat ik hier zelf als stagiaire ben begonnen, ook aan andere een leerplek kan aanbieden. Eén stagiaire heeft al haar examens op de zorgboerderij gehaald en heeft daardoor ook haar diploma behaald. De andere stagiaire heeft ook examens gehaald op de Badhoeve en is haar laatste schooljaar aan het afronden op haar volgende stageplek. Ook voor vrijwilligers is het een fijne plek om te werken.

Ik heb geleerd dat het fijn is om een vast team aan stagiaires en vrijwilligers te hebben. Dit omdat je een band met elkaar opbouwt en dat werkt fijn. Extra handen die meewerken en extra ogen die meekijken zijn ook altijd prettig. Stagiaires en vrijwilligers zien weer net andere dingen dan ik en daar kan ik weer van leren. Zoals dat een kopje thee drinken soms prima kan en juist ook heel belangrijk is!

Voor het nieuwe jaar staan gesprekken met eventueel nieuwe vrijwilligers gepland, zodat het vaste team eventueel uitgebreid kan worden. Qua stagiaires heb ik aanvragen gehad, deze paste helaas net niet helemaal bij de zorgboerderij.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Vanwege persoonlijke omstandigheden ging mijn aandacht het afgelopen jaar niet uit naar opleidingen, uiteraard heb ik wel weer aangesloten bij verschillende bijeenkomsten vanuit Landzijde, sloot ik regelmatig aan bij een intervisie met collega's op een andere zorgboerderij en behaalde ik mijn diploma voor de basiscursus medicijngebruik.

Het overzicht van de gevolgde trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten:

- Basiscursus medicijngebruik
- Netwerkbijeenkomst over preventie infectieziekten, verzorgd door de GGD
- Netwerkbijeenkomst over veiligheid op de zorgboerderij
- Intervisies op zorgboerderij Zebra-Zorg voor vakspecialisten en begeleiders

Voor aankomend jaar staan de volgende netwerkbijeenkomsten op de planning:

- Intervisie: activiteiten analyse
- Medicatie
- Hechttingsproblematiek
- En voor zorgboeren die met jeugd werken, zoals ik, word een extra netwerkbijeenkomst aangeboden

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor aankomend jaar staan de Netwerkbijeenkomsten van Landzijde weer op het programma en ga ik elke drie maanden naar de intervisiegroep voor vakspecialisten en begeleiders bij zorgboerderij Zebra-Zorg.

In juni staat er een bijscholing gepland bij de Keulseweg, de plek waar ik ben afgestudeerd als paardencoach.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De netwerkbijeenkomsten van Landzijde waren dit jaar extra afgestemd op wat er op de zorgboerderijen gebeurde. Zo was er een speciaal georganiseerde netwerkbijeenkomst vanuit de GGD over de preventie van infectieziektes die juist op de zorgboerderij voor kunnen komen. Daarnaast heeft Landzijde, naar aanleiding van een dodelijk ongeval op één van de Landzijde zorgboerderijen, een extra verplichte netwerkbijeenkomst georganiseerd over veiligheid op de zorgboerderij. Voor mij als zorgboerin zijn dit soort netwerkbijeenkomsten extra belangrijk, omdat ze inspelen op wat er op dit moment speelt en ik daardoor weer stilsta bij de risico's die het werken op een zorgboerderij met zich mee brengt, zo wel voor mij als voor andere mensen op het terrein. Door hier stil bij te staan, kan ik er op inspelen en actie ondernemen zodat iedereen zo veilig mogelijk is op de zorgboerderij.

In de interviews met collega's op zorgboerderij Zebra-Zorg, heb ik voornamelijk gekeken naar hoe ik mijn grenzen kan aangeven en neerzetten in mijn werk. Ook was een thema dat ik graag aardig gevonden wil worden, dit is helaas niet altijd mogelijk als je grenzen stelt. Het belangrijkste wat ik heb geleerd is dat ik aardig moet zijn voor mezelf, hierdoor moet ik grenzen stellen en kan ik uiteindelijk mijn werk weer beter doen.

Aankomend jaar streef ik er naar om bij alle netwerkbijeenkomsten aan te sluiten die Landzijde aanbiedt, daarnaast is het ook weer tijd om een bijscholing te volgen bij de Keulseweg, hier ben ik afgestudeerd als paardencoach. Deze bijscholing staat in juni gepland.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ook dit jaar zijn de deelnemers weer minimaal één keer geëvalueerd. De deelnemers die in 2024 zijn gestart, heb we twee of drie maanden na de start geëvalueerd. Voor sommige deelnemers waren extra evaluaties nodig, vanwege de problematiek waar zij mee zijn binnengekomen. Hier hebben we het afgelopen jaar dan ook extra aandacht aan besteed.

De jeugdigen worden wat vaker geëvalueerd, dit omdat dit vanuit de gemeente waar zij zijn aangesloten geëist wordt, maar ook zodat wij de doelen goed bij kunnen houden en/of bij kunnen stellen. Bij de jeugdigen deelnemers is een belangrijk doel, het ontlasten van het netwerk, dit komt dan ook bij bijna alle jeugdigen terug. Daarnaast is het voor hen vaak belangrijk om te kunnen ontspannen op de boerderij en even geen druk te voelen. Dit wordt wel aangevuld met taken die passen binnen het kunnen en willen van de deelnemers. Bij de volwassen deelnemers zijn de doelen wat meer uiteenlopend. De focus ligt bij de één om weer rustige stapjes te maken richting het "gewone" dagelijks leven, de ander heeft de zorgboerderij nodig om fysiek bezig te zijn en weer een ander om sociale contacten op te doen. Dit laatste is overigens een doel wat bij zowel volwassenen, als jongere deelnemers voorkomt.

Het opvallendste wat ik het afgelopen jaar heb gezien bij een deelnemer is het volgende. Deze jongen van begin 20 was altijd erg in zichzelf gekeerd. Hij deed zijn eigen klussen en zat met het eten aan zijn eigen tafel. Tijdens groepsmomenten nodigde we hem steeds meer uit om deel te nemen aan gesprekken. Uiteindelijk bracht hij zelf onderwerpen op en begon hij ook regelmatig zelf het gesprek. Als er bezoekers op de boerderij komen, is deze jongen nu meestal de eerste die hen aanspreekt en dingen verteld over de boerderij. Dit kan hij zowel in het Nederlands als in het Engels.

Dit is een voorbeeld waarbij een deelnemers grote stappen heeft gemaakt. Alle deelnemers maken stappen op hun eigen manier, dit is ook het afgelopen jaar weer terug te zien. Sommige deelnemers maken zelfs zulke grote stappen dat zij uit kunnen stromen. Andere hebben wel stappen gemaakt en toch nog behoefte aan de zorgboerderij. Alles is wat dat betreft goed.

Bij een evaluatie zijn de deelnemers, de zorgboerin, ouders/verzorgers/begeleiders en de regiocoördinator van Landzijde aanwezig. De regiocoördinator heeft de leiding over het gesprek en legt de belangrijke punten vast in een verslag. Een evaluatiegesprek begint met een rondje hoe iedereen het vindt gaan, daarbij komt de deelnemer, de eventuele ouders/verzorgers/begeleiders en de zorgboerin aan het woord. Daarna wordt er gevraagd wat de werkzaamheden zijn op de boerderij, wat de deelnemer op andere dagen buiten de boerderij doet, wordt er gekeken naar wat er goed gaat en wat eventueel verbeterpunten zijn, worden de doelen meegenomen en gekeken of deze doelen nog passend zijn of aangepast moeten worden. De regiocoördinator checkt of alle gegevens nog kloppen en of de zorgboerin een kloppend medicijnpaspoort heeft van de deelnemer. De zorgboerin heeft na het evaluatiegesprek nog de taak om per deelnemer een RI&E formulier in te vullen. Zo worden eventuele risico's rondom de deelnemer in kaart gebracht.

Omdat de evaluatiegesprekken via Landzijde gaan, voldoen deze aan de norm. Ik als zorgboerin ben zelf verantwoordelijk voor het op tijd inplannen van de gesprekken, mocht ik dit een keer over het hoofd zien, word ik herinnerd aan het plannen van een datum door de regiocoördinator van Landzijde. Samen met haar plan ik een geschikt moment en stel hierbij uiteraard ook de desbetreffende deelnemers en betrokken op de hoogte. De regiocoördinator maakt na het gesprek een verslag en mailt deze naar de deelnemer/ouders/verzorgers en naar mij als zorgboerin. Wij checken of alles klopt en zetten onze handtekening. De verslagen en begeleidingsplannen zijn terug te vinden in het ECD.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie uit de evaluatiegesprekken is dat deelnemers allemaal op hun eigen manier stappen maken. Bij de ene deelnemer gaat dit grote stappen die de deelnemer zelf kan zetten, de andere deelnemer heeft meer begeleiding nodig bij het maken van de stappen. Voor sommige deelnemers is het belangrijk om de stappen voort te blijven zetten op de zorgboerderij en voor andere deelnemers zijn de stappen zo groot geweest, dat zij kunnen uitstromen en ergens anders weer verder kunnen stappen.

De verslaggeving van de evaluatiegesprekken wordt gedaan door de regiocoördinator van Landzijde. Deze verslagen kan ik als zorgboerin terugvinden in het ECD en als er een nieuw verslag wordt toegevoegd is het de bedoeling dat ik mijn handtekening er onder plaats. Zo bevestig ik, dat ik als zorgboerin de verslagen ook heb gelezen en op de hoogte ben van de cliënt doelen.

Dit jaar was ik goed bij met het inplannen van de evaluatiegesprekken en zijn deze allemaal op tijd gehouden. Tijdens mijn audit bleek dat er een paar formulieren niet in het ECD stonden, dit heb ik meteen gecommuniceerd naar Landzijde en deze zijn later toegevoegd. Een verbeterpunt voor volgend jaar, regelmatig checken of de gegevens in het ECD daadwerkelijk kloppen.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Dit jaren waren de inspraak momenten op 11-04 en op 10-09. Op 10-09 hebben we ook het noodplan besproken en geoefend. Ik houd de inspraakmomenten op dagen dat er zo veel mogelijk deelnemers zijn en wissel ook van dag, zodat alle deelnemers gehoord worden. Tijdens de koffiepauze neem ik een moment om alle deelnemers aan het woord te laten. Soms doe ik dit door gerichte vragen te stellen en soms laat ik de deelnemers vertellen wat zij willen vertellen. Ik stem hierbij af op de behoefte van de deelnemers. De belangrijkste punten uit de twee momenten beschrijf ik hieronder:

Hoe gaat het werk en hoe verloopt de dag op de boerderij?

Het werk gaat goed, sommige zijn blij met hun vaste klussen en andere vinden het fijn om om steeds wat anders te doen. Deelnemers willen graag af en toe wisselen van klus, dit betekent dat zij ook een keer een "vaste" klus van iemand anders willen doen. Naast de klussen is er meer afwisseling nodig, sommige deelnemers weten namelijk niet wat zij kunnen doen in de middag. We gaan door deze feedback meer activiteiten aanbieden in de middag. Zo kan er gekookt worden, worden er knutselwerkjes bedacht, kunnen we een groepsactiviteit doen zoals voetballen of verstopperij en kunnen we gezamenlijk een spelletje doen zoals weerwolven.

Waar lopen deelnemers tegenaan?

Deelnemers merken dat sommige deelnemers door hun houding niet actief meedoen in de groep en geven aan dit jammer te vinden. Er wordt beter gelet op dat alle deelnemers daadwerkelijk aansluiten bij groepsmomenten en in overleg mogen zij het groepsmoment eerder verlaten. In het twee inspraakmoment was dit nog steeds een aandachtspuntje, we hebben daarom besloten om de ochtendpauze en de middagpauze uitgebreid te doen, waarbij alle deelnemers aansluiten en de laatste pauze open te laten. Zo sluiten we een compromis.

Ook lopen sommige deelnemers er tegen aan dat het druk kan zijn op de boerderij. Niet door de aanwezigheid van andere deelnemers, maar door de aanwezigheid van vrijwilligersgroepen. Ik heb met de groep afgesproken dat ik van te voren vertel als er groepen mensen komen, zodat deelnemers die hier last van kunnen ervaren, hier op voorbereid zijn en kunnen communiceren wat zij nodig hebben.

Ook wordt er benoemd dat de zorgboerin vaak erg druk is met bezigheden op het terrein. Dit neem ik mee door meer klussen uit handen te geven en dingen soms te laten voor wat het is. In het tweede inspraakmoment wordt hier al positiever op gereageerd, al mag de zorgboerin wel wat vaker aansluiten bij leuke dingen.;-)

Lunch

De lunch is dit jaar ook iets wat terugkomt in de inspraakmomenten. Al jaren wordt er geluncht met pinda-groentesoep en ei. Verder is er uiteraard brood met verschillend beleg. Deelnemers geven aan dat het ei en het brood nog steeds goed is. Alleen willen ze wel wat verandering in de soep. We doen daardoor nu regelmatig een andere soep, zoals een pompoensoep, courgette soep, tomatensoep en laatst zelfs een aardappelsoep. Deelnemers denken mee in welke soep zij willen én mogen ook zelf soep maken als zij dit leuk vinden. Zo is er ook meteen een extra kus toegevoegd als variatie.

Andere punten

Elk inspraakmoment komt ie weer langs, de mini-ezel! Op dit moment is er geen ruimte voor nieuwe dieren op het terrein, maar dat neemt niet weg dat een paar deelnemers toch altijd de mini-ezel willen benoemen. Ook wordt er benoemd dat deelnemers het jammer vinden dat onze vrijwilliger er niet altijd is én dat zij hun eigen bord in de vaatwasser moeten zetten, heel stom!

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie uit de inspraakmomenten is dat deelnemers over het algemeen erg tevreden zijn en dat er wat kleine puntjes van aandacht zijn om te verbeteren.

Zo is het erg belangrijk om, vooral in de middag, activiteiten aan te bieden waar deelnemers als groep bij aan kunnen sluiten. Hebben de deelnemers behoefte aan wat meer afwisseling al het gaat om klusjes en de lunch. Daarnaast is het voor mij belangrijk om niet te druk te zijn met de dingen die er op het terrein moeten gebeuren en meer tijd te nemen om "niks" te doen. Zo kunnen deelnemers makkelijker bij mij aansluiten en kunnen we ook plezier maken.

In de middag proberen we af en toe een vaste activiteit aan te bieden waar deelnemers bij aan kunnen sluiten, in de ochtend in de middag is er een vast groepsmoment, het laatste groepsmoment op de dag is een optie, ik neem meer tijd om "niks" te doen en aan te sluiten bij leuke dingen, we variëren met gerechten tijdens de lunch en er komt nog steeds geen mini-ezel.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In september heb ik via pluznet vragenlijsten gestuurd naar alle deelnemers, dat waren er op dat moment 10. Vorig jaar lukte het mij niet op de jaargegevens van de vragenlijsten in te zien. Dit bleek achteraf te liggen aan mijn browser, met een nieuwe browser kan ik de jaargegevens van 2024 wel inzien.

Van de 10 deelnemers die op het moment van het versturen van de vragenlijsten aanwezig waren, hebben er 7 deelnemers de vragenlijsten op tijd ingevuld. Omdat ik de vragenlijsten erg op het laatste moment heb verstuurd, zijn ze niet allemaal op tijd terug gekomen voor de jaarmeting. Voor aankomend jaar heb ik de datum van de vragenlijsten in de actielijst vervroegd, zodat er meer tijd is voor deelnemers om de vragenlijsten in te vullen en ik hen hierbij ook op tijd kan herinneren als zij het vergeten zijn.

De vragen die uitgezet zijn, zijn vragen over "ik hoor erbij en ik doe mee", "ik kan kiezen uit nuttig werk", "ik beweeg veel op de boerderij", "er is ruimte en ik kan veel buiten zijn", "het ritme op de boerderij geeft mij houvast", "ik word gezien en gehoord", "het is op de boerderij net zoals in het gewone leven", "ik krijg de kans om te leren". Ook wordt er gekeken naar de doelgroep, de intensiteit van deelname, tevredenheid over activiteiten, onderling contact en begeleiding.

Ik hoor erbij en ik doe mee

Bij de verschillende vragen kwamen de antwoorden neer op "mee eens" en "sterk mee eens".

Ik kan kiezen uit nuttig werk

Bij de verschillende vragen werd er voornamelijk "sterk mee eens ingevuld" en een enkele "mee eens".

Ik beweeg veel op de boerderij

Hierbij werd voornamelijk "mee eens" ingevuld, een enkeling vulde "sterk mee eens in" en één reactie was neutraal.

Er is rust en ruimte en ik kan veel buiten zijn

Hierbij waren de antwoorden op de verschillende vragen weer verdeeld tussen "mee eens" en "sterk mee eens".

Het ritme op de boerderij geeft mij houvast

Eén iemand is "neutraal", een paar zijn het er "mee eens" en de rest is het er "sterk mee eens".

Ik word gezien en gehoord

Hier zijn er wat meer mensen "neutraal", een enkeling is het er "mee eens" en de meerderheid is het er "sterk mee eens".

Ik krijg de kans om te leren

De meeste antwoorden op de vragen zijn "mee eens", één is neutraal en een paar "sterk mee eens".

In het overzicht is gezien dat 7 mensen totaal de vragenlijsten hebben ingevuld, waarvan de meeste kinderen en jeugd. Verdeling onder mannen, vrouwen of anders is gelijk. De meeste deelnemers komen 1 tot 2 keer in de week. De meeste activiteiten die worden gedaan zijn dieren verzorgen, ontspannen en genieten, spelletjes en bewegen/sport.

De activiteiten worden beoordeeld met negens en tiens. De tevredenheid onderling contact met een 8. De tevredenheid van de omgang met de begeleiders wordt beoordeeld met negens en tiens. De rest van de vragen over de tevredenheid over de begeleiders wordt beantwoord met "sterk mee eens".

Als het gaat over hoe nuttig de zorgboerderij is, zijn de meningen verdeeld. Zo worden er zevens, achten, de meeste negens en tiens uitgedeeld. Deelnemers zijn het er mee eens dat hun problematiek afneemt en dat er doelen worden behaald.

Bijlagen

- Jaarcijfers pluznet

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemers zijn erg tevreden over hun deelname op de boerderij, de effecten van de boerderij op hun leven, de activiteiten en de begeleiding.

Een belangrijk verbeterpunt voor mij is om de vragenlijsten op tijd uit te sturen, zodat er meer deelnemers kunnen meedoen en het beeld nog objectiever wordt. Ik heb deze actie al toegevoegd aan de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Of het helemaal een strafbare handeling is geweest durf ik niet met 100% te zeggen, toch vond ik de situatie hier het beste bij passen en heb ik daarom besloten om de situatie hier op te schrijven.

Op 23-07 is er om 11:40 met mijn pinpas bij een geldautomaat in Badhoevedorp geld gepind. Op dit moment was ik zelf op de zorgboerderij aanwezig, wat uitsluit dat ik zelf degene ben die dit bedrag heeft gepind. Al zolang ik mij kan herinneren geven wij deelnemers een pinpas mee als er boodschappen gedaan moet worden, dit was al zo in de tijd dat ikzelf stagiaire was bij de Badhoeve. Niet alle deelnemers mogen boodschappen doen, alleen deelnemers waarvan het doel is dat zij leren om zelfstandiger te worden mogen dit doen. Soms doen ze dit samen, soms alleen. Ze halen de boodschappen en leveren na afloop het bonnetje in zodat ik kan controleren of alles klopt. Op de desbetreffende dag ging dit weer zo, iets voor twaalf kreeg ik netjes een bonnetje terug en klopte alles wat er op stond. Echter ontdekte ik later, dat er tussen de tijd dat ik de pinpas had meegegeven en het moment dat ik de pinpas weer terugkreeg, er €20,- was gepind in het dorp. Ik heb alle scenario's doorgenomen en helaas kon het maar één scenario zijn. De deelnemer die ik de pas had meegegeven heeft geld gepind bij de automaat.

Ik schrok zelf enorm van deze ontdekking en kon het in eerste instantie niet geloven. Ik heb contact gezocht met mijn collega's Marc & Marije van NatuurenZorg om te overleggen en te vragen of zij ooit zo'n situatie hadden meegemaakt. Dit hadden zij niet en na alles besproken te hebben, kwamen ook zij er op uit dat het de deelnemer geweest moest zijn. De volgende ochtend heb ik contact opgenomen met Landzijde om te overleggen wat ik kon doen. Ik was immers zelf degene geweest die de pinpas aan de deelnemer mee had gegeven. Door eerdere voorvallen met de desbetreffende deelnemers waarbij er sprake is geweest van agressie, heb ik besloten om de dagbesteding voor deze deelnemer te beëindigen. Vanwege de kans op agressie, heb ik in overleg met Landzijde besloten om dit telefonisch te doen. Ook omdat deze deelnemer geen mogelijkheid heeft om zelf naar de boerderij te komen en ik de deelnemer dan thuis zou moeten brengen. Ik heb hierbij gekozen om de feiten te benoemen en geen vragen aan hem te stellen, de enige mogelijkheid was namelijk dat hij het is geweest en mijn besluit voor het beëindigen van de dagbesteding stond vast.

Aan de telefoon vertelde ik de deelnemer de feiten. Hoe laat ik hem de pas had meegegeven, hoe laat er gepind was en hoe laat ik de pas weer heb teruggekregen. De enige mogelijkheid was dat hij had gepind. Mijn besluit was hierdoor dat de dagbesteding voor deze deelnemer zou eindigen. In eerste instantie ontkende de deelnemer het en vond hij het van mijn kant een forse beschuldiging. Toen gaf ik hem de keuze. Of hij zou de €20,- houden en we beëindigen de dagbesteding of ik vraag de beelden van de pinautomaat op en dan kan hij bewijzen dat hij het niet was. De deelnemer antwoordde hierop door te zeggen dat het dan hier ophoudt en beëindigde hierna het gesprek.

Omdat de deelnemer iemand was die al bijna vanaf het begin op de zorgboerderij kwam, was het besluit om de dagbesteding te beëindigen geen makkelijke. Ook omdat ik zelf degene ben geweest die hem de pinpas had meegegeven en hem aan deze verleiding heb blootgesteld. Toch voelde ik dat ik hem niet meer kon vertrouwen en daardoor kon ik niet meer in een veilige omgeving werken. Om het voor de deelnemer goed af te sluiten heb ik de andere deelnemers een kaart laten schrijven en deze naar hem opgestuurd. Ik heb de deelnemers hierbij niet verteld wat de reden was van zijn vertrek, dit als bescherming naar de desbetreffende deelnemer toe.

Mijn belangrijkste les was dat, ook al worden dingen al jaren op een bepaalde manier gedaan, toch zelf na te denken over de eventuele consequenties. Het is natuurlijk naïef om een deelnemer zelfstandig met een pinpas op pad te sturen, de verleidingen kunnen dan te groot zijn en ik moet de deelnemers hiervoor beschermen. Ik probeer zo veel als mogelijk zelf de boodschappen te doen en als het niet anders kan of als het voor een begeleidingsdoel belangrijk is dat een deelnemer de boodschappen doet pin ik een klein bedrag en geef ik dit mee.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat het belangrijk is om zelf na te denken over hoe dingen gaan tijdens de dagbesteding. Ook al gaan dingen al jaren op een bepaalde manier, soms is het voor je eigen veiligheid en/of de veiligheid van de deelnemers belangrijk om iets aan te passen. Juist in de "standaard" dingen zit gevaar, dat is mij nu heel duidelijk geworden.

Wat ik geleerd heb is om zelf na te denken en zeker als het gaat over dingen als geld en waardevolle spullen. Alles op de zorgboerderij heb ik nagekeken en ik heb vooral gekeken naar de dingen die wij "standaard doen". Vooral in het doen van de boodschappen heb ik een belangrijke aanpassing gemaakt en ook als het gaat om waardevolle spullen. Zo berg ik nu al mijn waardevolle spullen op in een kluisje en geef ik de deelnemers ook de mogelijkheid om dit te doen.

Het vertrouwen van deelnemers is mooi en belangrijk, alleen dit moet niet ten koste gaan van mijzelf. Dit is ook een belangrijke les geweest.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Minimaal twee vaste inspraakmomenten van deelnemers, in april en september.

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Badhoeve (2737)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Badhoeve (2737)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Website bijwerken in april en september

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Badhoeve (2737)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Risico inventarisatie en evaluatie op de zorgboerderij samen met andere zorgboeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Badhoeve (2737)
Actie afgerond op: 31-08-2024 (Afgerond)

Controle EHBO middelen 4x per jaar in maart, juni, augustus en december.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Badhoeve (2737)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Noodplan en ontruiming bespreken bij een inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Badhoeve (2737)

Actie afgerond op: 30-09-2024 (Afgerond)

Minimaal twee vaste inspraakmomenten van deelnemers, in april en september.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Badhoeve (2737)
Actie afgerond op: 30-09-2024 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Badhoeve (2737)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Vernieuw de RI&E en voeg rapportage en PvA toe aan de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2024
Geldt voor locatie(s): De Badhoeve (2737)
Actie afgerond op: 23-09-2024 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Badhoeve (2737)
Actie afgerond op: 23-09-2024 (Afgerond)

VOG Nadine aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2024
Geldt voor locatie(s): De Badhoeve (2737)
Actie afgerond op: 24-09-2024 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2024
Geldt voor locatie(s): De Badhoeve (2737)
Actie afgerond op: 01-10-2024 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 24-09-2024, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2024
Geldt voor locatie(s): De Badhoeve (2737)

Actie afgerond op: 24-09-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2024
Geldt voor locatie(s): De Badhoeve (2737)
Actie afgerond op: 23-09-2024 (Afgerond)

Kennismakingsgesprekken gevoerd met eventuele nieuwe collega's

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Badhoeve (2737)
Actie afgerond op: 30-06-2024 (Afgerond)

Contact opgenomen met verschillende instanties om te vertellen dat we dagbesteding aanbieden voor jeugdigen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Badhoeve (2737)
Actie afgerond op: 30-06-2024 (Afgerond)

Zoönosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Badhoeve (2737)
Actie afgerond op: 01-04-2024 (Afgerond)

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): De Badhoeve (2737)
Actie afgerond op: 05-09-2024 (Afgerond)

Medicatie bijscholing

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Badhoeve (2737)
Actie afgerond op: 12-07-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Badhoeve (2737)

Actie afgerond op: 15-03-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Badhoeve (2737)
Actie afgerond op: 23-02-2024 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-08-2024
Geldt voor locatie(s): De Badhoeve (2737)
Actie afgerond op: 23-02-2024 (Afgerond)

Nieuwe doelen stellen na de inwerkperiode.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): De Badhoeve (2737)
Actie afgerond op: 21-02-2024 (Afgerond)

Graag de tekst en bedrijfsgegevens op zorgboeren.nl actualiseren. De zorgboerderij heeft op dit moment 2 pagina's, deze graag samenvoegen. Contactpersonen op de website actualiseren.

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2023
Geldt voor locatie(s): De Badhoeve (2737)
Actie afgerond op: 09-02-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Badhoeve (2737)
Toelichting: Deze staat gepland op 24-02-2025. Wegens omstandigheden is het niet gelukt om in december op herhaling te gaan, ik heb toen meteen een nieuwe ingepland op eigen zorgboerderij.

Bouwen nieuw kippenhok

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Badhoeve (2737)

Vanzelfsprekend invullen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Badhoeve (2737)

Risico inventarisatie en evaluatie op de zorgboerderij samen met andere zorgboeren

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2025
Geldt voor locatie(s): De Badhoeve (2737)

Noodplan en ontruiming bespreken bij een inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Badhoeve (2737)

Ezelverblijf vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Badhoeve (2737)
Toelichting: Deze is in aanbouw, het project is nog niet afgerond.

Controle EHBO middelen 4x per jaar in maart, juni, augustus en december.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Badhoeve (2737)

Evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Badhoeve (2737)

Minimaal twee vaste inspraakmomenten van deelnemers, in april en september.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Badhoeve (2737)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2027
Geldt voor locatie(s): De Badhoeve (2737)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Badhoeve (2737)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2027
Geldt voor locatie(s): De Badhoeve (2737)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Badhoeve (2737)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie van de actielijst is dat er veel dingen terugkomen, die vorig jaar ook belangrijk zijn geweest. Daarnaast heb ik het afgelopen jaar niet alles afgerond. Mijn verbeterpunt is dat ik de actielijst beter bij moet houden en moet bijwerken. Ik doe dit nu steeds op het laatste moment en dat is niet handig.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Mijn doelstellingen voor de komende vijf jaar komen over het algemeen nog erg overeen met de doelstelling die ik vorig jaar heb geschreven. Ze zijn gericht op de deelnemers, het onderhoud en de uitstraling van de zorgboerderij, de verzorging van de dieren, dagbesteding uitbreiden en de samenwerking met het bestuur en de andere zorgboeren.

Het is mijn doel om voor alle deelnemers een veilige omgeving te creëren op de zorgboerderij, waar zij zichzelf mogen zijn, hun talenten kunnen ontdekken en toepassen, hun zelfvertrouwen kunnen ontwikkelen en laten groeien en waar zij zich nuttig voelen. Dit doe ik door mezelf af te stemmen op de deelnemers en wat zij nodig hebben en door mijn kennis te blijven ontwikkelen en bijscholen. Daarnaast bezoek ik één keer in de drie maanden een intervisiegroep.

Op de zorgboerderij werken we samen met een stichting, deze stichting draait op giften van onder andere bezoekers. Het terrein is daarom bezoekers vriendelijk en wordt onderhouden. Zo is er een nieuwe stal gebouwd, passend bij de bestaande blokhut die dient als kantine voor de deelnemers, deze stal is voor zowel deelnemers als bezoekers makkelijk toegankelijk. Bij plannen voor het uitbreiden van het terrein, wordt gekeken naar de deelnemers en bezoekers. Samen met de deelnemers houd ik het terrein netjes. Op dit moment wordt er een nieuw ezelveblijf en een nieuw kippenhok gebouwd. Dit hoort allemaal bij de uitstraling van de boerderij, maar ook bij het gezond houden van de dieren. Met het nieuwe kippenhok steunen we een goed doel, de eiren doneren we namelijk aan de voedselbank.

De dieren zijn mijn collega's en verdienen daarom de beste verzorging. Ik stem per diersoort af op wat zij nodig hebben en overleg daarbij met het bestuur en de collega's zorgboeren. Zo is het belangrijk dat een aantal dieren gaan afvallen en dat we hun voeding aanpassen.

Waar ik vorig jaar nog plannen had om een collega aan te nemen, zijn deze plannen veranderd. Ik heb verschillende gesprekken gehad met geïnteresseerde en kwam er, in overleg met Landzijde, achter dat er veel haken en ogen zitten aan personeel of zzp'ers aannemen. Daarom ben ik in gesprek gegaan met vrijwilligers, waarvan ik één vaste vrijwilliger heb en dit team graag wil uitbreiden. De gesprekken hiervoor lopen op dit moment.

Het afgelopen jaar is de groep aangevuld met kinderen en jongeren. Deze doelgroep is nu het grootst. Ik vind het een fijne doelgroep om mee te werken, maar er is ook veel uitstroom bij deze doelgroep, het is namelijk vaak de bedoeling dat zij weer gaan deelnemen aan de maatschappij. Daarom zou ik een verdeling tussen kinderen en jongeren en een wat meer "vaste" doelgroep fijn vinden. Mensen met een verstandelijke beperking zouden een goede aanvulling kunnen zijn op de groep. Landzijde en ik zijn bezig om deze doelgroep uit te breiden.

De aankomende vijf jaar gaat de samenwerking met het bestuur van de Badhoeve en de andere zorgboeren door. Een paar keer per jaar komen we bij elkaar om te bespreken hoe het op de boerderij gaat en of er nog aanpassingen gedaan moeten worden. We kijken dan naar het terrein, de moestuin en de dieren.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Aankomend jaar is het mijn doel om het vrijwilligersteam uit te breiden, daarnaast ligt mijn prioriteit bij het aantrekken van nieuwe deelnemers waarbij de focus ligt op kinderen, jongeren en mensen met een verstandelijke beperking.

Ik ondersteun dit jaar weer bij het vluchtelingenproject van de Combibrug en het scholenproject van een school in de buurt.

Op het terrein zijn we nu bezig met het ezelveblijf en het nieuwe kippenhok. Daarna ga ik mij focussen op het verrijken van de verblijven van de geiten.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het plan van aanpak is dat ik op dit moment gesprekken aan het voeren en in plannen ben met nieuwe vrijwilligers, dat geeft duidelijkheid over of het team wel of niet uitgebreid gaat worden.

Met Landzijde heb ik inmiddels een gesprek gehad over het uitbreiden van mijn groep. Ik ga na mijn vakantie, in het midden van april, weer een bel rondje doen naar instanties om te vertellen dat er weer plek vrijgekomen is voor kinderen, jongeren en mensen met een verstandelijke beperking.

De vrijwilligers van stichting de Badhoeve zijn druk bezig met het bouwen van het ezelveblijf en het nieuwe kippenhok. Zelf ga ik op 06-03 zitten om een tekening te maken van het geitenverblijf met ideeën om het uit te breiden zodat de geiten meer uitgedaagd worden.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5

- Jaarcijfers pluznet