

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

Dierenhouderij Bogaard

Boerderij Bogaard

Locatienummer: 1573



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Dierenhouderij Bogaard

Registratienummer: 1573

Benedenheulseweg 52, 2821 LT Stolwijk

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 24355730

Website: <http://www.zorgboerenzuidholland.nl>

Locatiegegevens

Boerderij Bogaard

Registratienummer: 1573

Benedenheulseweg 52, 2821 LT Stolwijk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar 2018 was voor onze zorgboerderij een jaar waar we met tevredenheid op terugkijken. Onze eigen gezondheid was beter dan vorig jaar zodat het werk en de begeleiding voor ons gevoel wat makkelijker ging. Ook hebben we het ons makkelijker gemaakt door het voeren van de koeien uit te besteden aan een loonbedrijf. Daardoor hadden we meer tijd voor onszelf en onze deelnemers. Ook het bemesten van het weiland hebben we om dezelfde reden vaker uitbesteed. Dit willen we in 2019 helemaal uitbesteden. Dit jaar 2018 was er een audit op onze zorgboerderij vanuit de federatie Landbouw en zorg. Hier kwam uit dat we op vrijwel alle punten voldeden behalve dat er geen noodverlichting en vlucht-pictogrammen in ons woonhuis aanwezig waren. (De bezoekers lunchen in ons huis en af en toe logeren er bezoekers). Deze ontbrekende 'nood-materialen' zijn aangebracht, waarna de auditor nog eens kwam voor de controle en alles goedgekeurd heeft.

Verder hebben we gevierd dat ZBZH 10 jaar bestaat, en wel met taart en een leuk actief dagje uit met de kinderen. Tijdens dit zomerse uitje genoten we van de goede sfeer en van het feit dat de kinderen elkaar hielpen/aanmoedigden met de poldersporten. Het heeft de onderlinge band tussen cliënten verstevigd!

Later in het jaar was er voor de zorgboeren nog een feestelijke avond. Ter versteviging van de onderlinge band tussen de zorgboeren!

In april hebben we afscheid genomen van onze vrijwilligster Thelma. Tineke heeft een stage gedaan van januari tot juni. We hebben (met een cliënt die mee mocht) haar diploma-uitreiking meegemaakt bij het hoornbeeck College Rotterdam. Ze kreeg daar haar diploma begeleider specifieke doelgroepen niveau 3.

Ook het afgelopen jaar hebben wij nauw samen gewerkt met Stichting Zorgboeren Zuid-Holland. Zij zijn ons ondersteunend netwerk. Tijdens alle evaluatiegesprekken met de deelnemers was er een SKJ geregistreerde zorgcoördinator aanwezig die de gesprekken leidden en de verslaglegging hiervan verzorgde. Daarnaast is de zorgcoördinator iemand waar wij ten alle tijden op terug kunnen vallen als er vragen en of problemen zouden zijn.

Kortom een goed jaar. En voor de lezers van dit jaarverslag; Ik tijd aan het maken van dit jaarverslag en hoor graag van u dat u het hebt gelezen en wat u er van vindt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Alles is goed gelopen dit jaar kunnen we concluderen;

Qua veiligheid hebben we een stap gezet door de noodverlichting en vluchtpictogrammen in orde te maken.

Via ZBZH hebben wij onze kennis/vaardigheden uitgebreid, doordat we de scholingsavonden en intervisie bezocht hebben.

We merken dat de onderlinge band tussen de kinderen verstevigd is, o.a. door de gezamenlijke activiteiten zoals het dagje uit.

Gelukkig hebben er geen incidenten en/of ongelukken plaatsgevonden op de zorgboerderij.

We nemen ons voor om in het voorjaar van 2019 weer een leuk dagje weg te organiseren. We hebben gemerkt dat dit op een natuurlijke manier bijdraagt aan de versteviging van de onderlinge band tussen de cliënten (en de zorgboer(-in)!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroep is hetzelfde als verleden jaar namelijk kinderen en jong-volwassenen met een lichte (verstandelijke) beperking.

We zijn het jaar 2018 gestart met 8 cliënten. In 2018 zien wij dit verloop:

- 1 jongen heeft geen weekenden meer op de boerderij geloged vanwege drukke school-werkzaamheden.
- 1 jongen is gestopt op onze zorgboerderij omdat hij naar het oosten van het land verhuisd is. We hebben als groep op een leuke manier afscheid genomen; zo'n 1 keer per maand heeft de zorgboer app-contact met hem; hij maakt het goed.

- In de nazomer van 2018 hebben we een meisje van 23 jaar met licht-verstandelijke beperking kunnen verwelkomen op de boerderij. In afwachting van haar begeleid-wonen-traject, komt zij 1 keer per maand een weekend logeren bij ons. Zij past prima in de huidige groep; de onderlinge contacten zijn heel goed.

- Ook is deze zomer een volwassen man op de zorgboerderij begonnen, 4 dagdelen per week. Op de reguliere arbeidsmarkt is hij uitgevallen doordat de werkdruk voor hem te hoog is, door zijn licht-verstandelijke/sociale beperking. Deze cliënt werkt één op één, rustig met de boer; hij komt dus op dagen dat er geen andere cliënten zijn.

Voor alle deelnemers gaat het om dagbesteding (twee cliënten incl. weekend-opvang) met groepsbegeleiding.

De zorgverlening wordt vanuit de verschillende wettelijke kaders (Jeugdwet, WMO, WLZ) gefinancierd. De zorgzwaarte is wisselend. Nieuwe zorgvragen worden beoordeeld aan de hand van de uitsluitcriteria, zodat we geen mensen aannemen waar we niet de passende zorg voor kunnen leveren.

Eind 2018 telde onze totale deelnemerslijst dus 8 cliënten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De huidige groep past goed bij onze zorgboerderij vanwege hun gezamenlijke interesse in koeien en/of de boerderij in het algemeen. Zorgboer en zorgboerin hebben affiniteit met deze doelgroep. Bovendien merken we dat kinderen/jongeren uit deze doelgroep het fijn vinden om op onze boerderij te zijn. Wederzijds plezier dus!

Wij hebben geleerd om op een speelse, gezellige manier aan de individuele doelen van de kinderen te werken, en indien mogelijk, activiteiten te combineren. Bv. met 3 cliënten op de fiets boerenkaas kopen in de buurt. (1 Veilig fietsen; 2 zelfstandigheid vergroten; 3 samenwerken/soc. vaardigheden). Bij een begeleide gezamenlijke activiteit leren kinderen ook van elkaar!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit jaar heeft Tineke van januari tot juni haar stage gedaan Dit is zeer goed verlopen en er waren goede contacten met haar school, het Hoornbeeck College te Rotterdam. In juli zijn wij, Lenie en Arie ook te gast geweest op haar diploma uitreiking. Ze heeft *begeleiding specifieke doelgroepen niveau 3* gehaald. Tineke heeft deelnemers begeleid en meegedacht over te stellen doelen; ook was ze aanwezig bij enkele evaluatiegesprekken en scholingsavonden van ZBZH. Er zijn evaluatie gesprekken gevoerd en de tussentijds gestelde doelen zijn gehaald. We hebben regelmatig kunnen 'sparren' over gedrag van cliënten en wat zij daarover geleerd heeft.

Aan het einde van het jaar(kerstvakantie) heeft Jaco(17) van de Driestar een maatschappelijke stage gedaan, voor 40 uren. Met alle kinderen heeft hij kennismaat/af en toe praatje gemaakt en met een kind samen een leuke schilderklus uitgevoerd. We hebben van beide stagiaires genoten en zijn beide dankbaar voor hun inbreng en gezelligheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Vrijwilliger Thelma komt al weer enkele jaren bij ons voor de begeleiding van de kinderen. Helaas gaf ze aan te gaan stoppen vanwege ander werk waardoor ze geen tijd meer had voor onze zorgboerderij. Op 10 maart heeft ze afscheid genomen, dit hebben we gevierd door met elkaar naar het Oorlogs- en verzetmuseum te gaan. We hebben daar met elkaar gegeten en een rondleiding gehad van de oprichter. Daarna spelen in uitdagende survival speeltuin erachter. Iedereen vond het heel leerzaam en leuk. Vervolgens naar de boerderij waar we op de stalzolder een huiskamerbijeenkomst met gebak hadden georganiseerd. Eén van de deelnemers had een powerpoint over Thelma gemaakt die we daar op de TV bekeken. De ouders konden zo ook op een leuke wijze afscheid nemen. Later in het jaar is Thelma nog een paar keer geweest en heeft ze met enkele kinderen (met de honden) in het weiland gewandeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Ook dit jaar is alles naar tevredenheid verlopen, al missen we nu wel de gezelligheid van de vertrokken mensen. Wij hadden goede contacten met stagiaires/vrijwilligers. Waarbij we vooral de stagiaires ruimte bieden om in overleg aan eigen (opleidings-)doelen te werken. Ook proberen wij er ons voordeel mee te doen door te kijken/luisteren naar hun inbreng en expertise vanuit de huidige opleiding. Gelukkig verwachten we het komende jaar ook weer een stagiaire. We blijven openstaan voor stagiaires, vooral ook omdat we zien dat onze cliënten het meestal erg leuk vinden als er een nieuwe begeleider bij komt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Wij hadden ons tot doel gesteld om minimaal 4 ZBZH-scholingsavonden, de BHV en de intervisiegroep te bezoeken. Dit jaar zijn er weer 4 intervisie-avonden geweest die allen door Lenie zijn bezocht. Verder de jaarlijkse BHV-cursus en de avonden door ZBZH georganiseerd, zie bijlage voor het overzicht. We zijn blij dat we al deze avonden konden bezoeken, zodat wij ook aan de minimale opleidingseisen van ZBZH hebben voldaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- scholing 2018

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Dit jaar zijn er weer Intervisie avonden geweest die allen door Lenie zijn bezocht. Verder BHV en veel avonden door ZBZH georganiseerd, zie bijlage voor het overzicht.

ZIE VORIGE VRAAG!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- scholing

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Als Zorgboer willen we voldoende opgeleid blijven, het huidige kennispeil behouden en kunnen inspelen op nieuwe ontwikkelingen. Dit jaar gaan we ook online trainingen volgen.

Binnenkort kiezen we een opleiding uit het online-trainingen-overzicht van ZBZH, die w.s. de zorgboerin zal gaan volgen. Jaarlijks willen wij beiden de BHV-cursus blijven volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Veel dank voor de inzet van ZBZH voor het organiseren van de scholing/intervisie.
Ook het delen van ervaringen met andere zorgboeren is erg leerzaam.

Scholing blijft nodig en wij zullen ons er zeker voor in blijven zetten!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ook dit jaar zijn er weer evaluatiegesprekken gevoerd, met elke deelnemer, 1 of meer keer. De evaluatiegesprekken zijn gevoerd met de deelnemers en of hun ouders, de zorgcoördinator van zorgboeren Zuid-Holland en de zorgboer en/of boerin. De zorgcoördinator heeft de regie in het plannen en het afwerken van de punten die moeten worden besproken. Zij heeft als leidraad het verslag van de vorige evaluatie. Ook wordt de door de zorgboer(-in) gemaakte rapportage van de doelen doorgenomen. Op die manier komen alle noodzakelijke onderwerpen aan de orde. Soms wordt er gezamenlijk geconcludeerd dat een bepaald leerdoel behaald is c.q. niet meer aan de orde is. Indien de deelnemers (vanuit de WLZ) recht hebben op 2 keer per jaar een evaluatiegesprek dan wordt dit aangeboden. Als blijkt dat er geen behoefte aan is dan wordt dit geaccepteerd en wordt er een half jaar later wel een gesprek gehouden. De algemene conclusie is dat de mensen tevreden zijn over de geboden zorg en dat ze graag doorgaan op de ingeslagen weg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdens een evaluatiegesprek komt eerst de algemene vraag: Hoe gaat het met uw kind op de zorgboerderij? Daarna de evaluatie van het afgelopen jaar en bespreking van voortgang op de leerdoelen. Soms wordt er een doel geschrapt omdat deze behaald is; of er wordt samen gezocht naar een nieuw leerdoel. Dit wordt in het evaluatieverslag vermeld. Omdat dit altijd persoonlijk is, wordt dit niet aan de actielijst toegevoegd.

Een punt van aandacht, dat tijdens één van de gesprekken naar voren gekomen is, is het gedrag van onze wel erg uitbundige en grote hond. Wij houden onze hond goed in de gaten. De boer is de baas die haar corrigeert; de kinderen mogen alleen met de hond spelen als de boer(-in) in de buurt is. Omdat de hond bij het ophalen/wegbrengen vaak onstuimig is, gaan we erop letten dat de hond op deze momenten in de bench zit.

De evaluatie gesprekken verlopen in goede harmonie, het is mooi om te horen dat mensen graag naar onze boerderij komen.

We merken dat het heel prettig is voor het verloop van het evaluatiegesprek als er een recente doel-rapportage is. (hoewel we niet kunnen merken dat ouders er tussentijds naar kijken). We nemen ons voor om minstens elk kwartaal in Zilliz te rapporteren op doelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op onze zorgboerderij wordt regelmatig een inspraakmoment gehouden, daarnaast zijn de vergaderingen van de cliëntenraad ook vrij toegankelijk voor onze bezoekers. Er is vaak onderling contact dus de ouders van cliënten hebben geen behoefte aan inspraakavonden. Om hen toch te stimuleren te komen, geven we de inspraakmomenten een wat andere vorm zoals het combineren met het afscheid van een vrijwilliger. Rond oudjaarsdag heeft de boerin met een cliënt oliebolletjes gebakken om zo de ouders te verleiden om te komen! Onderwerpen die door ons ingebracht worden, zijn de ontwikkelingen op het bedrijf, de scholing en andere zaken zoals bijvoorbeeld veiligheid, seksuele omgang en pesten. In de bijlage het verslag van de gesprekken, deze is ook naar de ouders gemaild ter info. Uit de keukentafelgesprekken blijkt dat de ouders zeer tevreden zijn over de zorgboerderij. Ze benadrukken de toegevoegde waarde aan de ontwikkeling van hun kind. Ouders die er wel zijn, vinden het erg leuk om elkaar te ontmoeten.

Naast onze eigen inspraakmomenten kunnen de cliënten ook hun inspraak uitoefenen via de cliëntenraad van ZBZH. Vier keer per jaar komt de cliëntenraad bij elkaar en de verslagleggingen worden gepubliceerd op de website van zorgboeren Zuid-Holland. Bij de intake worden de deelnemers en/of hun ouders door ZBZH geattendeerd op de cliëntenraad. Ook staat dit vermeld in de cliëntinformatiekaart die zij bij het starten van de zorg ontvangen. Zorgboeren Zuid-Holland stuurt met regelmaat nieuwsbrieven naar cliënten waarin onder andere informatie verstrekt wordt over de cliëntenraad. Op deze manier blijven de cliënten eraan herinnert dat de cliëntenraad bestaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- maart
- december

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de inspraakmomenten blijkt dat de geleverde zorg voldoet.

Ouders waren geschrokken van onze plannen van vorig jaar om de boerderij (deels) te verkopen.

En zij waren nu blij te horen dat dit, vanwege onze verbeterde gezondheid, niet meer aan de orde is.

Dit heeft ons bewust gemaakt van het feit dat we met de zorgboerderij echt een positief verschil maken!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Om de tevredenheid te meten van onze deelnemers maken wij gebruik van het tevredenheidssysteem Vanzelfsprekend. Voor iedere doelgroep is er een aparte vragenlijst beschikbaar. In het jaar 2018 hebben 3 (waarvan 1 deelnemer die anoniem wilde blijven en zijn resultaten niet wilde delen in de rapportage) van de 8 deelnemers een vragenlijst ingevuld. Dit is een percentage van 37,5 procent. Vragen die aan bod kwamen waren onder andere of de deelnemer zich gewenst voelde op de boerderij, er voldoende activiteiten zijn, de begeleiders begripvol zijn en voldoende rekening houden met de behoefte en wensen van de deelnemers.

Uit de lijst komt naar voren dat de deelnemers komen om sociale contacten op te doen en om de thuissituatie tot rust te laten komen. De zorgboer scoort een 10 en de werkomgeving een 8,5 en de werkzaamheden een 9.

Het is elk jaar weer lastig om de deelnemers te motiveren de vragenlijst in te vullen. Ook in het afgelopen jaar hebben we meerdere malen aan de deelnemers gevraagd of zij de lijst in wilde vullen. Bij ieder evaluatiegesprek komt deze vraag ook aan bod. Dan nog hebben de deelnemers zelf de keuze om dit te doen. We kunnen ze helaas niet dwingen maar wel motiveren. Voor het jaar 2019 wordt er een grote campagne opgezet met als doel de deelnemers zoveel mogelijk te motiveren om de vragenlijst wel in te vullen en in te leveren. Er worden flyers uitgedeeld, er worden meerdere prijzen verloot, en de deelnemers krijgen een uitnodigingsmail om de lijst in te vullen en later nog een herinneringsmail indien nodig. Ook als zorgboer blijven wij de deelnemers mondeling motiveren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek 2018

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting zijn geen leerpunten te trekken, we kunnen concluderen dat we op de goede weg zijn. Wel zijn wij er ons van bewust dat we de positieve punten moeten waarborgen. Deelnemers komen voor sociale contacten en om de thuissituatie een rustmoment te bieden. Dan moeten wij wel zorgen dat er ook andere sociale contacten mogelijk zijn. We proberen de deelnemers niet alleen op de boerderij te laten komen maar de bezoeken zo in te plannen dat ze met een leeftijdsgenoot aanwezig zijn. Daarnaast weten wij dat ouders het fijn vinden om in de vakanties ontlast te worden voor de zorg. In overleg met ouders kunnen wij bekijken op welke dagen er in de vakanties zorg geleverd wordt. De zorgbehoefte van de deelnemers moeten we niet uit het oog verliezen.

Dat er zo weinig resultaten zijn is jammer maar daar gaan wij volgend jaar op inspelen. ZBZH gaat ons hierbij ondersteunen. Er worden flyers uitgedeeld, er worden meerdere prijzen verloot, en de deelnemers krijgen een uitnodigingsmail om de lijst in te vullen en later nog een herinneringsmail indien nodig. Ook als zorgboer blijven wij de deelnemers mondeling motiveren. Als blijkt dat in de maand mei, die de naam: 'de maand van de tevredenheid' gekregen heeft, er nog steeds te weinig respons is dan gaan wij in september een herhalingsronde doen. De deelnemers worden dan nogmaals aangesproken om de lijst in te vullen en wij kunnen dan de vragenlijst op papier aanbieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

eval c 8

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018

Actie afgerond op: 25-04-2018 (Afgerond)

Toelichting: Evaluatie is uitgevoerd door Annelieke Lenie en Tineke de stagiaire. Ze heeft goed over de doelen van Storm gedacht en is hier zeer bij betrokken ook om zelf kennis op te doen hoe te evalueren.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019

Actie afgerond op: 21-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: de actuele documenten zijn ingevoerd nadat er kennis is genomen van de veranderingen hieromtrent.

Met dierenarts de lijst doornemen om Zoönosecertificaat te verlengen

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2018

Actie afgerond op: 19-11-2018 (Niet meer van toepassing)

Toelichting: Met name als er geiten en schapen zijn is er risico op zoönosen. Die hebben we niet. Het doorlopen van de lijst met vragen en het regelen van een certificaat is vanaf dit jaar niet meer verplicht. Dat is fijn want het voegde niets toe en waren wel extra kosten. Bij de gezondheidsdienst voor dieren hebben we ons daarom hiervoor afgemeld.

oefening calamiteiten

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2018

Actie afgerond op: 17-11-2018 (Afgerond)

Toelichting: Een week vóór de brandoefening heeft de zorgboerin met de kinderen rustig de gang van zaken tijdens een ontruiming doorgenomen. Dit resulteerde in een levendig gesprek waaróm we bepaalde dingen op die manier doen. Iedereen was heel betrokken; de ernst van zo'n moment werd gevoeld! Tijdens de brandoefening 'oefenden' we een brand in de keuken. De zorgboerin liep voorop, nam presentielijst mee en hield de kinderen in de gaten. Ook controleerde zij badkamer/w.c. We liepen naar de verzamelplaats. De zorgboer 'belde' de brandweer en verliet als laatste het pand. Hij was/is aanspreekpunt.

actualisatie Ri en E**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2018**Actie afgerond op:** 16-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** In het verleden is er meerdere malen een risico inventarisatie uitgevoerd. De inventarisatie is echter vernieuwd en opnieuw uitgevoerd voor de zorgboerderij en melkveehouderij.**controle speeltoestellen****Geplande uitvoerdatum:** 17-10-2018**Actie afgerond op:** 27-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Van enkele skelters/fietsen was het nodig de band te plakken. omdat er toch altijd voldoende te doen is is het geen probleem dat dit even was blijven zitten. De zorgboer heeft het gerepareerd, deels met één van de cliënten die techniekvaardigheden wil leren.**duikelstang maken/kopen indien mogelijk****Geplande uitvoerdatum:** 21-11-2018**Actie afgerond op:** 29-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Duikelstang is aangekocht en zal in het nieuwe jaar worden geplaatst.**oefening calamiteiten****Geplande uitvoerdatum:** 29-09-2018**Actie afgerond op:** 01-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Brandoefening gedaan**eval c16a****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2018**Actie afgerond op:** 29-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** deze actie is vervallen ivm einde zorg.**eval c7****Geplande uitvoerdatum:** 28-07-2018**Actie afgerond op:** 01-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Rapportage is opgesteld en akkoord**eval c12****Geplande uitvoerdatum:** 18-06-2018**Actie afgerond op:** 18-06-2018 (Afgerond)

oefening calamiteiten**Geplande uitvoerdatum:** 02-06-2018**Actie afgerond op:** 18-08-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Brandoefening gedaan. volgende keer zelf ook de brandblussers pakken**Implementatie nieuwe privacywetgeving volgens de protocollen zoals ZBZH aangeeft****Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2018**Actie afgerond op:** 30-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** ook nog besproken op de infoavond op 29 -5 in Stolwijk**Controle blusmiddelen****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018**Actie afgerond op:** 02-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Bon in het logboek

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2018**Actie afgerond op:** 11-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Alle gevraagde acties zijn uitgevoerd, mocht er toch nog iets onduidelijk zijn dan hoor ik het graag.**controle speeltoestellen****Geplande uitvoerdatum:** 11-04-2018**Actie afgerond op:** 11-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Alles is veilig en functioneel

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017**Actie afgerond op:** 10-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Verzoek tot aanpassing is gemaild**Bepaal welke acties nodig zijn om te voldoen aan de nieuwe AVG- wetgeving.****Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2018**Actie afgerond op:** 10-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Via Brand Compliance wordt er op 24 april een workshop gegeven aan de aan gesloten boeren van Zorgboeren Zuidholland. Verder zijn is de directie van onze organisatie zo goed mogelijk op de hoogte van alle zaken die vanaf 25 mei 2018 anders moeten worden georganiseerd. Deze kennis is ook beschikbaar voor ons zorgboeren die nu nog niet alle inns en outs kennen.

Voer de nieuwe klachtenregeling in**Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2018**Actie afgerond op:** 10-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Ik heb het nagekeken en alle klachtenregelingen staan in het kwaliteitssysteem en zijn het meest recent.**Laat de bedrijfsgegevens in deze applicatie aanvullen.****Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2018**Actie afgerond op:** 10-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De mail met het verzoek is zojuist verzonden.**audit door P de Jong op de boerderij****Geplande uitvoerdatum:** 07-04-2018**Actie afgerond op:** 07-04-2018 (Afgerond)**Voeg de bijlagen uit kwaliteitlaatjezien.nl toe.****Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2018**Actie afgerond op:** 10-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Als bijlage is het pdf en zip bestand toegevoegd met alle informatie**Eval c3****Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2018**Actie afgerond op:** 22-02-2018 (Afgerond)**15.30 Keukentafelgesprek en afscheid van onze vrijwilliger Thelma****Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2018**Actie afgerond op:** 10-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Verslag is opgesteld door Tineke**evaluatie met C10****Geplande uitvoerdatum:** 09-03-2018**Actie afgerond op:** 09-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** afgerond**inleveren jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Actie afgerond op: 26-02-2018 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Flyers uitdelen aan deelnemers tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2019

eval c 8

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2019

Deelnemers herinnering sturen om tevredenheidslijst in te vullen

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2019

eval c12

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2019

totale elektrische installatie keuren en 5 jaar later weer

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2019

Controle BHV-koffers/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2019

- Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2019

Jaarlijkse tevredenheidsmeting, controleren of de meting door ZBZH goed is uitgevoerd.

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2019

intervisie**Geplande uitvoerdatum:** 23-06-2019**Controle blusmiddelen****Geplande uitvoerdatum:** 08-07-2019**eval c7****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2019**controle speeltoestellen****Geplande uitvoerdatum:** 25-09-2019**oefening calamiteiten****Geplande uitvoerdatum:** 25-09-2019**intervisie****Geplande uitvoerdatum:** 27-09-2019**keukentafelgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 28-09-2019**Cliëntenraad 8 oktober deelnemers hierop attenderen****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2019**Hygiënechecklist invullen****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2019**Cliëntenraad 10 december, deelnemers hierop attenderen****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019**evaluatie c1****Geplande uitvoerdatum:** 20-01-2020

evaluatie c 17**Geplande uitvoerdatum:** 20-01-2020**Eval c3****Geplande uitvoerdatum:** 26-01-2020**- Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2020**evaluatie c20****Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2020**evaluatie c19****Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2020**keukentafelgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2020**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2021**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 08-05-2021**totale electr installatie laten keuren****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**Eval c3****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Jaqueline maakt een verslag die in zilliz ook door de ouders gelezen kan worden.

BHV herhaling 2019**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**oefening calamiteiten****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Brandoefening met hesjes aanwezigheidslijst en verzamelplaats**oefening calamiteiten****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** zie andere pagina**controle speeltoestellen****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Skelters en crossfietsen moeten de komende maand worden gesmeerd.**U geeft aan weer met stagiaires te (willen) gaan werken, deze dienen dan ook in uw werkbeschrijving opgenomen te worden.****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** De werkbeschrijving is op het gebied van stagiaires weer volledig bijgewerkt en actueel**Aandachtspunt: deelnemers vanuit de WLZ hebben recht op minimaal ieder halfjaar een evaluatiegesprek.****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** In de werkbeschrijving is duidelijker opgenomen dat degenen die recht hebben op 2 evaluatiegesprekken per jaar dit ook aangeboden krijgen.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: Is inmiddels aangevuld en volledig

keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: Van de bijeenkomst maakt Lenie een verslag welke naar de deelnemers en hun ouders zal worden verzonden.

scholing en vergadering zbz div onderwerpen

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

enkele oude tl bakken vervangen

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Jaarverslag herkansing: schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: Verslag opnieuw aangepast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op de actielijst hadden we graag de elektrakeuring afgerond, dit lukte niet vanwege de drukte bij de elektriciën, ook andere bedrijven hadden het druk. Op het moment van schrijven is de eerste keuring voltooid. Enkele tl-armaturen zijn niet meer spatwaterdicht en moeten worden vervangen, de rest was in orde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen voor de komende 5 jaar zijn om zo door te gaan met het verlenen van goede zorg met voldoende persoonlijke aandacht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar willen we de elektrakeuring verder doorlopen en afwikkelen en actief aan de gang gaan met online scholing.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We bereiken deze doelstellingen door er actief mee aan de gang te gaan. Daar kunnen we een heel lang verhaal over schrijven zoals over de elektrakeuring, die heeft plaatsgevonden en is akkoord op een paar tl bakken die moeten worden vervangen deze heb ik liggen maar de benodigde led buizen worden nog niet uitgeleverd. Ik bel daar geregeld over maar het kost veel energie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Tevredenheidsonderzoek 2018 |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• maart• december |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 5.1 | <ul style="list-style-type: none">• scholing 2018 |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 5.2 | <ul style="list-style-type: none">• scholing |
|------------|--|