

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Dierenhouderij Bogaard

Boerderij Bogaard

Locatienummer: 1573



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Dierenhouderij Bogaard

Registratienummer: 1573

Benedenheulseweg 52, 2821 LT Stolwijk

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 24355730

Website: <http://www.zorgboerenzuidholland.nl>

Locatiegegevens

Boerderij Bogaard

Registratienummer: 1573

Benedenheulseweg 52, 2821 LT Stolwijk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit voorwoord gebruik ik om enkele begrippen en afkortingen die ik in het jaarverslag gebruik, te verduidelijken.

- Boer = Arie Bogaard, eigenaar van / verantwoordelijke voor het melkveebedrijf.
- Zorgboerin = Lenie Bogaard, mede-eigenaar melkveebedrijf en hoofdbestuurder van zorgboerderij Bogaard, = (in sommige -persoonlijkere- stukken tekst de 'ik'-persoon.)
- ZBZH = Stichting Zorgboeren Zuid-Holland, de overkoepelende organisatie waarbij onze zorgboerderij aangesloten is.
- Zoco = De HBO-geschoolde zorgcoördinator van ZBZH, die aan onze boerderij 'gekoppeld' is en ons ondersteunt.
- Cliënt = Deelnemer van onze zorgboerderij. In officiële documenten wordt het woord *cliënt* gebruikt; in 'gewoon' taalgebruik spreken wij over *deelnemers*, *bezoekers* (of *jongens*) van/op onze zorgboerderij.
- Bijlagen -> De bijlagen in dit jaarverslag zijn niet openbaar; deze zijn alleen in te zien door de toetser van het kwaliteitsbureau.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Korte impressie bij de 3 foto's:

- Op de eerste foto 'poseren' boer Arie en zorgboerin Lenie op stroballen vóór de koeienstal.
- De tweede foto geeft aan dat er op de boerderij genoeg ruimte en tijd is om lekker te ontspannen!
- Onze hond (volwassen Ridgeback) is blij dat zij - nadat de koeien in de stal gevoerd zijn - aan de beurt is om aandacht te krijgen van deze enthousiaste, actieve jongen...



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2020 was geen jaar *as usual*. Dit zal sowieso iederéén kunnen beamen...

Op onze (zorg)boerderij hadden we te maken met ontwikkelingen, die anders waren dan in vorige jaren. Sommige met *weinig*, maar andere met *meer* invloed op de zorgboerderij. We noemen ze hieronder:

In de winter 2019/2020 zijn er 515 zonnepanelen gelegd op het dak van onze melkveestal; In februari zijn deze opgeleverd. Een flinke boost aan de verduurzaming en vergroening van ons bedrijf! Het project leidde vaak tot (interessante) vragen en gesprekken met onze deelnemers. In de loop van het jaar hebben we gemerkt dat de panelen een mooie energie-opbrengst genereren. We denken dat het een goede keuze geweest is met het oog op het rendabel maken en houden van de boerderij.

Wijziging taakverdeling

Begin 2020 kwam boer Arie tot de conclusie dat de toenemende administratie rondom de zorgboerderij - voor hem - niet meer te combineren was met het runnen van het melkveebedrijf. Hij had zijn handen vol aan alle regelgeving / administratie / mestboekhouding e.d. van de melkveehouderij. Omdat óók voor de zorgboerderij de regels, kwaliteitseisen en administratie flink toegenomen zijn, werd dit hem tot een last. We hebben besloten dat Lenie de algehele organisatie van de zorgboerderij op zich gaat nemen. 2020 was dus voor ons in die zin een 'overgangsjaar'... Best een beetje spannend: 'Vindt Lenie dit wel leuk? / Gaat het haar lukken?' De deelnemers op de zorgboerderij hebben in de praktijk weinig van deze wisseling gemerkt, omdat Arie de jongens enthousiast bleef/blijft begeleiden met de boeren- en technische klusjes.

Laptop van ZBZH

In het voorjaar hebben we van ZBZH een laptop (in bruikleen) gekregen, met daaraan gekoppeld een ZBZH-mailadres. Een prettige verbetering, omdat op deze manier alle zorgboerderij-administratie AVG-proof gedaan kan worden. Bovendien heeft Lenie de laptop al veelvuldig gebruikt bij de Teams-evaluatiegesprekken en -scholingsavonden.

op 5 juli heeft onze hond Chino 11 puppies gekregen! Wekenlang hebben we voor de prachtige, speelse pups mogen zorgen tot ze naar hun nieuwe baasje gingen. Het gaf veel plezier en liefde op de zorgboerderij; geweldig om mee te maken! Toen de pups weg waren, hebben we een leuke kitten gekocht.

Wat in 2020 echter de grootste impact op (de deelnemers van) de zorgboerderij had, was ongetwijfeld de corona-pandemie.

Onvoorstelbaar dat corona in januari zelfs nog niet eens onderwerp van gesprek was... Half maart kregen wij bericht dat de zorgboerderij - gelijk met de scholen - moest sluiten. Ik herinner me goed dat telefoontje van een moeder die opbelde met de verwachting dat wij toch wel open zouden blijven. Haar reactie, toen wij zeiden ook dicht te moeten, was veelzeggend...: SSSHIT!... NEE HE..... Met elkaar (ieder in zijn eigen situatie) moesten we dit jaar zo goed als mogelijk dóórkomen. De corona-sluiting hebbend wij benut door het uitwerken van een wekelijks challenge voor de deelnemers (in sommige gevallen deden de ouders ook enthousiast mee...!) en telefonische contacten. Eén deelnemer konden/mochten we na een paar weken wat alternatieve zorgmomenten aanbieden. Het waren spannende weken, waarin voor ons vooral de zaterdagdagen vreemd rustig waren...

Na ruim 6 weken was er de herstart met kleine groepjes tegelijk. We hebben vaak over de corona en alle maatregelen gesproken met de jongens; het had écht impact, zeker binnen de gezinnen. Later in het jaar hadden we regelmatig te maken met absentie bij cliënten door corona of quarantaine. Dankbaar zijn we dat we zelf niet ziek geworden zijn en allebei ons werk konden blijven doen.

Desondanks bleven wij de deelnemers nuttige, fijne, ontspannende dagbesteding aanbieden; het gaf ons voldoening de kinderen weer te zien genieten en werken. Op de boerderij gingen de werkzaamheden 'gewoon' door: Deelnemers hielpen met het voeren van de kalfjes, aanschuiven van koeienvoer, boxen schrappen, emmers wassen, bladeren vegen en takken snoeien e.d. De plaatsing van de zonnepanelen gaf bovendien extra werk: het vele verpakkingsmateriaal moest netjes gescheiden en afgevoerd worden! Eén deelnemer wilde graag wat 'nieuwe' taken zoals koeien scheren en met de hogedrukspuit werken; dit heeft Arie hem stapsgewijs aangeleerd. *Werken* wordt bij ons afgewisseld met *ontspanning*; de deelnemers hebben zich nogal eens vermaakt in/tussen de stro-balen met het maken van een hut c.q. schuilplaats. De skelters en crossfietsen zijn goed gebruikt, zeker nadat twee deelnemers een uitdagende crossbaan op de zandhoop gemaakt hadden... Een nieuwe deelnemer 'ontdekte' een klein eilandje in de naastgelegen sloot, en zo ontstond een nieuwe activiteit: naar het eilandje varen en daar een hut bouwen met afgezaagde takken; hiermee zijn ze in de nazomer druk bezig geweest.

In tegenstelling tot andere jaren, konden we in 2020 helaas geen boerenlandfeest, open boerderij-dagen of braderieën bezoeken.

Ook in 2020 hebben we professionele ondersteuning gehad van onze zorgcoördinator van Zorgboeren Zuid-Holland, zoals over de contacten en het rapporteren in corona-tijd. Ook de (veelal digitale) contacten met collega-zorgboeren hebben ons geholpen om deze bijzondere periode goed door te komen. Bovendien heeft Lenie de meerwaarde ervaren van haar werk op de basisschool; zo heeft zij de challenge bedacht na inspiratie door collega-leerkrachten. Zij heeft in het voorjaar een paar dagdelen de noodopvang gedaan in de onderbouw op school.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

2020 was dus een bijzonder jaar, in veel opzichten! Hiervan had *corona* ongetwijfeld de grootste impact op de zorgboerderij. De tijdelijke sluiting, de 1,5-meter afstand, de kleine groepjes, géén ouders in de boerderij, het niet kunnen bezoeken van evenementen: het zijn vooral deze (noodzakelijke) maatregelen die het zorgboerderij-leven van de deelnemers veranderd heeft. We hebben regels opgesteld waar zij zich aan moeten houden. Eén daarvan is dat zij nu zélf hun lunch moeten meebrengen en op de bank (op afstand van elkaar) moeten eten. Belangrijk in dit alles is (leerden we) dat je zélf duidelijke maatregelen neemt, grenzen stelt en de regie houdt.

We zijn ons meer bewust geworden van het feit dat het bezoeken van de zorgboerderij zowel voor de deelnemers als hun ouders vaak erg belangrijk is en veel voor hen betekent. Onze contacten met de ouders tijdens de moeilijke corona-periode hebben in sommige gevallen geleid tot een nóg betere (vertrouwens-)band. Via de stichting ZBZH kregen wij als zorgboerderijen een compliment voor onze betrokkenheid en inzet voor onze cliënten in corona-tijd. Zoiets is altijd mooi om te horen en geeft *spirit* om dóór te gaan...!

Dat er noodgedwongen een kleiner aantal deelnemers tegelijkertijd aanwezig was, hebben wij als prettig ervaren. Door de groepjes kleiner te houden, is er meer persoonlijke aandacht en begeleiding mogelijk en kan er gericht gewerkt worden aan de individuele doelen. Het belang van meer persoonlijke hygiëne (bv. handen goed wassen) vinden we een belangrijk punt waar we blijvend aandacht aan zullen schenken.

Bij het nadenken over de (her-)verdeling van de taken van boer en zorgboerin waren we ons ervan bewust dat de zorgboerderij het meest floreert als je 'de juiste man op de juiste plek' hebt. We hebben geleerd om te kijken naar persoonlijke kwaliteiten en voorkeuren. We denken dat we - door Lenie hoofdverantwoordelijke te maken (een doelstelling van vorig jaar) - een goede stap gemaakt hebben en hopen dat we zó beiden (weer) met plezier kunnen werken. Lenie ervaart de ondersteuning door ZBZH als belangrijk en is van plan deze contacten (ook met de collega-zorgboeren) zoveel mogelijk te onderhouden en te benutten. Zij ziet ook de voordelen van haar baan op school in combinatie met de zorgboerderij. Het geeft haar inspiratie, ideeën en mogelijkheden om te sparren met professionele mensen! Daarom zal zij proberen om naast haar werk voor/op de zorgboerderij, haar baan op de basisschool óók aan te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Corona maatregelen op de zorgboerderij

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn het jaar 2020 gestart met 8 deelnemers op de zorgboerderij. Omdat de 2 jongsten inmiddels 13 jaar geworden waren, hadden we geen deelnemers (meer) in de leeftijdscategorie: *Tot 12 jaar*. Er waren begin 2020 7 jeugdigen, van 12 t/m 18 jaar, en 1 volwassene van 19 jaar met een licht-verstandelijke/-sociale beperking.

In het jaar 2020 is er 1 10-jarig kind én 1 jeugdige ingestroomd op onze zorgboerderij. 4 jeugdigen én 1 volwassene zijn uitgestroomd (vanwege ondergenoemde redenen). Aan het einde van 2020 waren er dus 5 deelnemers op onze zorgboerderij. Om dit overzichtelijk te maken, is een tabel gemaakt:

In- en uitstroom in aantallen cliënten per doelgroep in 2020

Doelgroep	Begin 2020	Instroom	Uitstroom	Aantal eind 2020
Kinderen (tot 12 jaar)	0	1	-	1
Jeugdigen (van 12 t/m 18 jaar)	7	1	4	4
Volwassenen (met licht-verst./-sociale beperking)	1		1	0
TOTAAL	8	2	5	5

Alle deelnemers vroegen en ontvingen groepsbegeleiding / dagbesteding; 1 deelnemer logeerde bovendien ook tweemaal per maand een weekend op de boerderij. (Nieuwe) cliënten / deelnemers worden - volgens contract - op onze zorgboerderij geplaatst door Zorgboeren Zuid-Holland, onze overkoepelende organisatie. Wij bieden dagbesteding/zorg aan kinderen/jongeren met een licht-verstandelijke c.q. - sociale beperking. Onze jarenlange ervaring heeft ons geleerd dat deze doelgroep goed bij ons past.

ZBZH heeft een wachtlijst voor zorgvragers. We horen van ZBZH dat de zorgzwaarte over het algemeen toeneemt.

De financiering werd bekostigd vanuit de Jeugdwet (de meeste deelnemers), de WLZ en de WMO, middels PGB- en/of ZIN-gelden.

Redenen uitstroom cliënten in 2020

Reden uitstroom zorgboerderij Bogaard	Aantal cliënten
De opgestelde doelen zijn behaald door de cliënt	1
Cliënt stroomt dóór c.q. terug naar reguliere maatschappij	2
Cliënt kiest andere zorgboerderij die beter aansluit op de te behalen doelen	1
Veranderde zorgbehoefte van cliënt	1
TOTAAL	5

Als we kijken naar de motieven van de deelnemers die afscheid namen van onze zorgboerderij, zien we het volgende:

- 3 deelnemers zijn 'succesvol' uitgestroomd c.q. hebben hun plek in de reguliere maatschappij gevonden.
- 1 deelnemer kwam op doordeweekse dagen voor naschoolse opvang, waarbij hij meestal onze enige zorgvrager was op die momenten... Omdat er niet goed gewerkt kon worden aan één van zijn doelen: *'Cliënt verbetert sociale contacten met leeftijdsgenoten'*, hebben de ouders besloten dat hij bij een grotere zorgboerderij aangemeld zou worden, waar elke dag aan méér cliënten dagbesteding geboden werd.

- 1 deelnemer kreeg steeds méér individuele thuis-begeleiding en -ondersteuning, dat allemaal ná schooltijd ingepland moest worden; Hij begon de zorgboerderij te zien als '*ook nog een verplichting op zaterdag*'... Deze ex-deelnemer geniet nu thuis van zijn relaxte zaterdag zonder verplichtingen, waarop hij ook mee kan doen aan de 'gewone' gezinsmomenten. Zeker ook belangrijk!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- in-en uitstroom 2020

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het bieden van dagbesteding aan kinderen en jongeren met een licht-verst./sociale beperking geeft ons voldoening en plezier, en past goed bij ons c.q. onze zorgboerderij. Daarbij hechten we aan een goede sfeer binnen de groep. We merken dat de jongeren het goed naar hun zin hebben en we krijgen positieve reacties van ouders.

Het was de eerste keer dat we in een jaar tijd afscheid genomen hebben van een relatief groot aantal (5) deelnemers. Hoewel er bij zeker 3 deelnemers sprake was van een 'succesvolle' uitstroom, hadden wij er gemengde gevoelens bij. We merkten dat we ons toch in zekere mate hechten aan 'onze' jongeren... 1 deelnemer had zelfs 11 jaar lang tweewekelijks onze zorgboerderij bezocht! Niettemin waren we mét hen erg blij dat zij vaardigheden hebben kunnen ontwikkelen om zelfverzekerd en enthousiast hun plek op vervolgopleiding c.q. werkplekken in te nemen. Prachtig dat wij daar een (bescheiden) rol in mochten hebben..!

We merken dat we het prettig vinden om kinderen/jongeren te zien genieten én ontwikkelen. Liefst voor een langere tijd - een aantal jaren - , zodat er een (vertrouwens)band kan ontstaan. In 2020 zijn er dan ook weer nieuwe jonge deelnemers gestart, 2 jongeren van resp. 10 en 15 jaar oud.

Het afgelopen jaar startten we met 8 deelnemers, wat we soms als 'best druk' ervaarden samen. Ná de corona-sluiting (en het afscheid van 5 deelnemers) werkten we vaker met een kleiner groepje. Dit werkte plezierig, omdat op deze manier de 1,5-meter afstand beter te houden was. Bovendien konden we de deelnemers veel meer persoonlijke aandacht geven, en beter afstemmen op de individuele doelen. Ook was er meer tijd beschikbaar voor het rapporteren. Al met al zijn de wat kleinere groepen (zo'n 3 of 4 deelnemers tegelijkertijd) ons goed bevallen; zolang we de zorgboerderij sámen - dus zonder personeel - kunnen, zullen we waarschijnlijk een maximumaantal van zo'n 7 deelnemers totaal aanhouden.

Wellicht kunnen we, geleidelijk aan, naar dat aantal toe groeien. *Geleidelijk*, zodat we controle houden op de (positieve) sfeer en dynamiek binnen de groep. En ook in samenspraak met onze zorgcoördinator van ZBZH, omdat zij een goed beeld heeft *wie / welk kind* (van de wachtlijst) bij ons zou passen...

Eind december 2020 hoorden we dat de regio Midden-Holland ws. opleidingseisen gaat doorvoeren, waardoor wij op dit moment helaas nauwelijks nieuwe cliënten kunnen ontvangen. Zie voor uitgebreidere toelichting Hoofdstuk 5, Scholing.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Als we terugkijken naar de opleidingsdoelen die we vorig jaar genoemd hadden, zien we:

- Deelname aan de studiegroep-bijeenkomsten, georganiseerd door ZBZH.
Er zijn door ZBZH 4 studie-avonden georganiseerd; deze zijn allen digitaal / via Teams gelopen.
De boer en/of de zorgboerin hebben aan deze avonden deelgenomen.
- Meedoen aan de intervisie-bijeenkomsten, georganiseerd door ZBZH.
Lenie heeft deze 4 bijeenkomsten actief bijgewoond; waarvan er 2 bij een mede-zorgboerin en de andere 2 digitaal plaatsvonden.
- De BHV-herhalingscursus. (was niet vermeld bij de vorig jaar genoemde doelen).
Zowel Arie als Lenie hebben deze training succesvol afgerond.
- Lenie hoopte de online cursus Autisme Spectrum Stoornis in 2020 af te ronden.
Hoewel zij begin 2020 wel verder gewerkt/geleerd heeft aan deze cursus, is het niet tot een complete afronding gekomen.
(Toelichting volgt hieronder).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

In 2020 is de volgende scholing gevolgd:

- 4 studiegroep-bijeenkomsten, georganiseerd door ZBZH, die allen - vanwege corona - digitaal hebben plaatsgevonden. Lenie heeft ze allemaal bijgewoond en Arie 1 avond. De volgende onderwerpen kwamen aan de orde: 1) Algemene zaken / financiën ZBZH. 2) regelgeving/kwaliteitseisen vanuit gemeentes c.q. overheden. 3) Training over het cliëntenregistratieprogramma Zilliz en systeem Vanzelfsprekend. 4) Training over de gebruiksmogelijkheden van de nieuwe ZBZH-laptop, Teams en Office 365.
- 4 intervisie-bijeenkomsten met zorgboeren vanuit dezelfde doelgroep, onder leiding van een externe intervisie-leider. Het doel hiervan is uitwisseling van ervaringen en tips met collega's, waarbij een deskundig persoon de uitwisseling c.q. de ingebrachte casus begeleidt en (aanvullende) kennis inbrengt. Dit jaar zijn de volgende onderwerpen gepasseerd: Omgaan met hechtingsproblematiek, Uitsluitingscriteria op je boerderij en Invloed van corona-maatregelen op je zorgboerderij (en op jezelf). Lenie heeft alle avonden bijgewoond en deze als zeer nuttig ervaren.
- Op 03-02-2020 hebben Arie en Lenie succesvol deelgenomen aan de verplichte BHV-cursus, met een groep zorgboeren op een boerderij in Waddinxveen.
- Lenie heeft verder gewerkt aan de online cursus Autisme Spectrum Stoornis. In deze cursus worden de kenmerken van autisme (en verwante stoornissen) toegelicht en handreikingen gedaan voor de omgang met autisten. Leerzaam, omdat op onze boerderij ook deelnemers zijn met een 'lichte vorm' van autisme. De cursus heeft Lenie informatie, herkenning én handreikingen gegeven. Door een combinatie van factoren is het niet tot een volledige afronding van deze cursus gekomen: Toen Lenie het huiswerk van de vóórlaatste module instuurde, kwam er een melding van het opleidingsinstituut dat er een storing was opgetreden met het verzenden.

Zij heeft dat gemeld, maar er kwam geen reactie van het instituut. Omdat inmiddels corona zijn intrede deed én Lenie ervan uitging dat de laatste (vermoedelijk externe) praktijk-opdracht dan toch niet uitgevoerd zou kunnen worden, heeft zij geen verdere actie ondernomen...

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Scholing 2020

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het jaar 2021 hebben we onszelf de volgende opleidingsdoelen 'opgelegd':

- Lenie (en evt. Arie) neemt zo vaak mogelijk deel aan de studiegroep-bijeenkomsten die georganiseerd worden door ZBZH. Deze zijn belangrijk om zodoende op de hoogte te blijven van actuele ontwikkelingen qua regelgeving en kwaliteitseisen. Bovendien kiest de organisatie daarnaast steeds diverse onderwerpen/sprekers voor scholingsavonden, die relevant (kunnen) zijn voor de begeleiding van deelnemers op de zorgboerderij. Lenie zou graag het onderwerp *Kindermishandeling/verwaarlozing* behandeld willen zien.
- De door ZBZH georganiseerde intervisie-avonden zullen door Lenie bijgewoond worden. Het 'sparring' met collega's is prettig, leerzaam en helpend bij evt. lastige kwesties waar we tegenaan lopen op de zorgboerderij.
- Lenie gaat de jaarlijkse BHV-training volgen.
- *(eerst wat toelichting:) De gemeenten die vallen onder regio Midden-Holland (Gouda e.o.) hebben eind 2020 opleidingseisen vastgesteld per product (IB-dagbesteding licht/zwaar enz.) m.b.t. opleiding van begeleiders van cliënten. Deze eisen gaan ws. gelden voor alle zorgaanbieders in die regio. Ook wij hebben cliënten uit deze regio. ZBZH is nog in gesprek met gemeente Midden Holland omdat niet alle boerderijen volledig voldoen aan die eisen; Doordat er een HBO-geschoolde ZBZH-zorgcoördinator aan de boerderij gekoppeld is, werd er altijd toch aan de opleidingseisen voldaan. Het lijkt er nu echter op dat de opleidingseisen in 2021 definitief gaan gelden voor een begeleider op de boerderij. (Op dit moment heeft Arie een MBO-4-opleiding Veehouderij en Lenie heeft geen basisopleiding in de zorg c.q. begeleiding. Wel hebben zij beiden zo'n 13 jaar ervaring op de zorgboerderij).*
Lenie gaat informatie inwinnen en zich oriënteren op het opleidingstraject dat ZBZH i.s.m. Haka Opleidingen opgezet heeft (EVC-traject), waarbij de mogelijkheid wordt geboden om - mede door het tonen van je ervaring/competenties - in een relatief korte periode een MBO-4-diploma in begeleiding/zorg te kunnen halen.
Lenie zal uiterlijk eind februari 2021 beslissen of zij aan dit traject gaat meedoen. Zoja, dan wil zij dat ook in 2021 afronden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Scholing ZBZH 2021

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We zijn blij en tevreden met de scholingsavonden die ZBZH ons aanbiedt. Lenie probeert deze zoveel mogelijk bij te wonen, behalve als er een onderwerp besproken wordt dat totaal niet relevant is voor onze zorgboerderij. Regelmatig worden de zorgboeren zelf aangemoedigd om een thema aan te dragen, dat is fijn! Sowieso is contact met mede-zorgboeren (die we zien als collega's) erg plezierig. Bij de intervisie-avonden is er nog meer gelegenheid om onderling van elkaar te leren én voor reflexie op je eigen 'werkwijze'. Onze professionele intervisieleidster (zij is o.a. pedagoog in het speciaal onderwijs geweest en nog werkzaam op diverse fronten) is een verrijking voor onze groep. En doordat zij min of meer onafhankelijk is, fungeert zij ook wel eens als soort 'klankbord' tussen zorgboeren en ZBZH.

Wat betreft de online cursus Autisme kan Lenie concluderen dat deze interessant was, vooral doordat ik nogal eens omschreven stereotiep gedrag / situaties herkende bij (ex-)deelnemers en het zo kon plaatsnemen. Bv. het *fladder-gedrag* dat soms voorkomt bij autisten. Ook sommige suggesties voor de begeleiding vond ik geniaal. Zoals een 'nette afkapping' van eindeloos gepraat over 1 bepaald onderwerp: 'Ik weet nu genoeg over dit onderwerp, dank je wel!'

Ik heb mezelf wel een leerpunt opgelegd vanwege de gebrekkige afronding van de online cursus: Ik laat het al-dan-niet slagen van een online cursus of opleiding niet meer afhangen van een communicatiefout of gebrekkige feedback van het opleidingsinstituut. Bij een volgende opleiding / cursus ben ik **zelf** de regisseur van mijn leertraject..!

De geplande scholing voor 2021 heb ik bij de vorige paragraaf vermeld en als bijlage toegevoegd. ZBZH heeft aangegeven dat er diverse in-2020-door-corona-afgezegde-scholingsavonden doorgeschoven worden naar 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Voor elke deelnemer was er ook dit jaar een evaluatiegesprek ingepland en uitgevoerd. Bij deze gesprekken waren aanwezig: De zoco van ZBZH, boer/zorgboerin, één of beide ouders en in sommige gevallen de deelnemer zelf (dit laatste beslist betreffende ouders en deelnemer samen). Bij het evaluatiegesprek van één deelnemer was - namens de moeder - de gezinscoach bij het gesprek aanwezig. De meeste evaluaties hebben digitaal via Teams plaatsgevonden. Dat was in het begin soms wat lastig, omdat (nog) niet alle ouders goed bekend waren met Teams. Later in het jaar werd deze digitale variant steeds meer gewaardeerd; vooral de tijdsparing en het niet hoeven regelen van oppas werd als positief ervaren. Bij een 'nieuwe' deelnemer is het eerste evaluatiegesprek na 2 maanden, vervolgens jaarlijks. Desgewenst kunnen ouders een extra gesprek aanvragen of deze vervroegen als er bv. eerder een verslag nodig is i.v.m. verlenging van de beschikking. Zo'n extra gesprek hebben wij bij geen van de deelnemers gehad. Wel heeft de zorgboerin twee keer - op verzoek van ouders - deelgenomen aan een gezinsoverleg/MPO bij een Sociaal Team.

De zoco coördineerde de evaluatiegesprekken d.w.z. zij deed een datumvoorstel, uitnodiging in Teams, leidde de gesprekken en gaf gelegenheid voor aanvullingen en opmerkingen. Vervolgens maakte zij het verslag, dat ter goedkeuring naar zorgboerderij en ouders werd gestuurd.

Tijdens de evaluaties werden in algemene zin de (veranderingen in) persoonlijke, thuis- en school-situaties doorgenomen en uiteraard het welbevinden c.q. functioneren van de deelnemer op de zorgboerderij. Aangezien iedereen persoonlijke doelen heeft, werden deze geëvalueerd (o.a. de voortgang aan de hand van de maandelijkse rapportages). In een paar gevallen zijn enkele doelen aangepast of geschrapt, zodat ze beter aansluiten op de behoeften van de deelnemer/ouder. Soms werd er een nieuw aandachtspunt genoemd. Voor de deelnemers die afscheid namen, zijn er eind-gesprekken/-evaluaties gehouden; één persoon koos voor een *schriftelijke* eind-evaluatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is plezierig om één keer per jaar een officieel gesprek met de ouders (en/of deelnemers) te hebben. We zijn blij dat we in 2020 veel positieve gesprekken hadden met tevreden ouders! De zoco leidde de besprekingen en stelde - als min of meer onafhankelijk persoon - directe, open vragen als: 'Wat vindt uw zoon niet zo prettig op de zorgboerderij?' 'Komt hij wel eens boos thuis?' Er ontstond zo ruimte om ook eerlijke antwoorden te geven / krijgen. Het is fijn om jaarlijks te checken of 'de neuzen nog dezelfde kant op staan'. Ook die van deelnemers met hun ouders trouwens... Zo had één deelnemer gedacht en gehoopt dat hij op de zorgboerderij wel trekker zou kunnen leren rijden, en dat thuis verteld. Maar de boer had ingeschat en gemerkt dat dát (nog) te hoog gegrepen / te gevaarlijk was, gezien de huidige vaardigheden van deze deelnemer. Zulke verwachtingen kun je tijdens zo'n gesprek eerlijk en rustig met elkaar delen. In een ander geval vroegen ouders ons om extra op te letten hun kind op tijd naar de w.c. te sturen, omdat dat een keer was misgegaan (door het enthousiaste spelen op de boerderij). Dit was door ons niet opgemerkt, dus daar houden we nu rekening mee.

Na het gesprek maakte de zoco elke keer een verslag, dat beurtelings door alle partijen ondertekend werd. Die procedure duurde lang en was onoverzichtelijk (want bv. *'bij wie is het verslag gestrand, hij is nog niet ondertekend op kantoor terug gekomen.'*!). ZBZH is dit proces van ondertekening aan het aanpassen; de bedoeling is dat dergelijke begeleidingsplannen voortaan digitaal door alle partijen

ondertekend kunnen worden, waarna ze in Zilliz aan het cliëntendossier toegevoegd worden. Aan deze nieuwe procedure gaan we actief meewerken; dit proces is overzichtelijker, sneller en zal bovendien leiden tot minder papieren rompslomp. Of de evaluatiegesprekken na de corona-crisis nog steeds digitaal of weer op de zorgboerderij gehouden gaan worden, is nog niet besproken met ZBZH. Bij de digitale gesprekken missen we wel wat non-verbale communicatie, die vooral bij 'nieuwe' ouders juist wenselijk is om de sfeer/klik aan te voelen... Deze afwegingen nemen wij mee in een mogelijk gezamenlijke beslissing hoe we de gesprekken in de toekomst gaan vormgeven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Voor half maart stond er een inspraakmoment - voor ouders en deelnemers - op de boerderij (ook wel: *keukentafelgesprek*) op de agenda. Door de corona-sluiting kon deze niet plaatsvinden en ging alles anders... We hebben alle deelnemers en/of ouders een 'aanmoedigende' brief c.q. groet gestuurd en vervolgens heeft de zorgboerin wekelijks een challenge gemaild, waarin de deelnemers gestimuleerd werden om actief mee te doen en zo verbonden te blijven met de zorgboerderij! Dit leverde leuke reacties op en ook momenten/mogelijkheden van 'zorgen uiten' en bemoedigingen over en weer. Een aantal ouders/deelnemers had behoefte aan vaker app- of mailcontact, wij stonden hier voor open. De boer heeft ong. tweewekelijks gebeld met de ouders; wij waren zo behoorlijk goed op de hoogte van de individuele situaties en behoeften. Bij één deelnemer was de persoonlijke situatie dusdanig verontrustend dat we na team-overleg ZBZH/ouders/zorgboerderij besloten hebben tot alternatieve inzet (deelnemer kwam wekelijks een paar uurtjes naar de zorgboerderij). Toen de kinderen weer (in kleine groepjes) naar de zorgboerderij kwamen, hebben we vaak gesproken over hun 'welbevinden'; ze hadden wat vaker behoefte aan een praatje én ontspanning.

Op zaterdag 5 december hebben we een inspraakmoment op de zorgboerderij gehouden; alle deelnemers werden per mail uitgenodigd en ook de ouders werd de mogelijkheid gegeven om een onderwerp aan te dragen. De onderwerpen die ter sprake kwamen:

- Algemene dingen en plannen op/voor de boerderij;
Arie vertelde iets over het zonnepanelen-project. Het komende jaar geen grote plannen; hij wil de trekkers gaan opknappen, evt. met hulp van de deelnemers.
- Wisseling leiding en administratie zorgboerderij (van Arie naar Lenie);
In de loop van dit jaar heeft Lenie de algehele leiding van de zorgboerderij op zich genomen, waaronder de administratie en contacten met allerlei organisaties.
- Veranderingen in structuur/planning van de activiteiten;
We gaan meer structuur aanbrengen in de dagbesteding d.w.z. werkjes inplannen en begeleiden.
- Gebruik logo en slogan;
Lenie liet het logo en de slogan zien die we de komende tijd vaker willen gaan gebruiken. Met elkaar verzonnen we allerlei leuke variaties op de slogan: 'Bezig bij Bogaard', zoals: 'Goed bezig bij Bogaard!' 'Lekker bezig..!'
- Rondvraag voor deelnemers.
Eén deelnemer gaf aan dat hij regels wilde over het omgaan met de poes en de hond. Een ander zou heel graag een puppy willen houden, als onze hond weer een nestje krijgt. Van een derde persoon kregen we een compliment...

Bij alle onderwerpen hebben we éérs wat uitleg gegeven, en daarna met elkaar er over gesproken. In de bijlage het verslag dat verstuurd is naar alle ouders / deelnemers.

Verder is er via ZBZH ook een cliëntenraad, die drie- tot viermaal per jaar vergadert. Deze raad adviseert de bestuurder van ZBZH gevraagd en ongevraagd. Cliënten en ouders hebben de mogelijkheid om in deze CR te participeren en kunnen te allen tijde onderwerpen/vragen indienen voor de agenda. In 2020 zijn o.a. de volgende thema's aan de orde gekomen: Klachtenregeling; Communicatie, ook rondom corona; Incidentmeldingen; Agressieprotocol. De notulen werden openbaar gemaakt in Zilliz. (Ter info voegen we 2 verslagen bij).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Inspraakmoment Zorgboerderij
- Notulen CR april 2020
- Notulen CR sept. 2020

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze ervaring tot nu toe is dat de meeste ouders van cliënten op onze zorgboerderij weinig behoefte hebben aan het bijwonen van een inspraakmoment; ook van de mogelijkheid om onderwerpen op de agenda te zetten, werd geen gebruik gemaakt. Wij denken dat dit komt door de relatief vele persoonlijke contactmomenten, bij het brengen + ophalen en de app-contacten. We hanteren graag korte lijntjes, dat werkt het snelst. Bovendien krijgen ouders bij de jaarlijkse individuele evaluatie volop mogelijkheid om mee te denken.

De deelnemers zélf leken het wel interessant te vinden: een échte vergadering waarin je mee mag denken én er serieus naar je geluisterd wordt..!

(Daarom alléén al is het belangrijk om te luisteren en waardering uit te spreken over hun inbreng, maar dat terzijde...). Ze dachten actief mee, zoals over allerlei leuke 'toepassingsmogelijkheden' van de nieuwe slogan. De rondvraag-onderwerpen zijn bij jonge kinderen overigens nogal eens *random*, nét waar ze op dat moment mee bezig zijn of wat er in hen opkomt als ze rondkijken..! Met de opmerking over het maken van omgangsregels met de hond en het poesje gaan we aan de slag. Vooral bij een (grote) hond is het een goed idee als kinderen (ook via regels) op de hoogte zijn van bepaalde dieren-gedrag /-reacties. Enne... de beslissing of we in de toekomst een puppy zelf houden, is een privé-zaak waar we t.z.t. als gezin een keuze in maken..!

Overigens is het (ook voor de zorgboerderij zelf) wel goed om af en toe wat dingen op een rijtje te zetten die ouders/deelnemers moeten of willen weten, en dit dan ook via een verslag vast te leggen en kenbaar te maken. Al zou ik persoonlijk één inspraak-/ontmoetingsmoment op de boerderij voldoende vinden...

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Onze zorgboerderij heeft een contract met ZBZH, waarin staat dat *ZBZH jaarlijks de cliënttevredenheid meet*. Zij hanteerde deze methode: Rond augustus werd naar iedere deelnemer/ouder een mail verstuurd met een wachtwoord waarmee ingelogd kon worden om de tevredenheidslijst in te vullen. Er werd gebruik gemaakt van het programma Vanzelfsprekend (speciaal ontwikkeld voor de zorglandbouw). Begin oktober werd nog een herinneringsmail verstuurd door ZBZH.

Op onze boerderij ging het in 2020 om 8 deelnemers. Zij die vóórtijdig afscheid namen, konden (evt. schriftelijk) een eind-evaluatie invullen. Wij hebben 3 reacties in VZS gekregen, en 1 eind-evaluatie per mail.

De meeste vragen waren meerkeuze stellingen (vaak met smileys of cijfers) en sommige open vragen. Een greep uit de diverse onderwerpen en vragen: *Welke activiteiten...? Leuk, gezellig? Begeleiding en andere deelnemers aardig? Je veilig voelen / Afwisseling in programma / Werken aan doelen, vorderingen / Pauzes / Cijfers geven aan boerderij en begeleiding enz.* De deelnemers konden aangeven of de uitkomst wél of níet zichtbaar zou zijn voor de zorgboer.

De boerderij heeft een jaarrapportage uitgeprint. (die als bijlage is toegevoegd).

Ook de rapportage van ZBZH (waaronder ook alle collega-boeren vallen) is ter info bijgevoegd. Deze wordt vooral door ZBZH gebruikt om te reflecteren en te sturen op kwaliteit en tevredenheid van de cliënten over de organisatie en aangesloten boerderijen.

In algemene zin vonden we de hoeveelheid respons matig. De goede beoordeling van de boerderij (door degenen die wél meededen) is erg fijn; Uiteraard hopen we dat de overige deelnemers van onze zorgboerderij die positieve uitslag ook kunnen bevestigen!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Jaarrapportage tevredenheid Bogaard 2020
- Jaarrapportage tevredenheid ZBZH 2020

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wat betreft het traject van de tevredenheidsmeting waren we zélf niet tevreden..! Deelnemers/ouders ontvingen per mail van ZBZH een inlogcode, die slechts een bepaalde periode geldig was. Deelnemers gaven na verloop van tijd nogal eens aan dat ze de mail óf de inlogcode kwijt waren. Sommigen vonden het hele proces best ingewikkeld, en kwamen met vragen hierover naar de zorgboerderij... Wij moesten ze telkens doorverwijzen naar ZBZH, die - volgens contract - de tevredenheidsmeting zou organiseren. Door de weinige respons zijn in het rapport veel pagina's leeg doordat *'deze tabellen konden niet worden weergegeven omdat er onvoldoende gegevens beschikbaar zijn...'*

Wij hebben ZBZH aangesproken over dit gebrekkige proces. ZBZH heeft dit aangegeven bij de leverancier van Vanzelfsprekend, die verbeteringen aangebracht heeft; voortaan gaat er een *directe link* naar de deelnemer en is een inlogcode niet meer nodig. Bovendien gaat de organisatie de tevredenheidsmeting koppelen aan het jaarlijkse evaluatiegesprek, door de link vlak daarvóór toe te sturen. Wij denken dat dit goede aanpassingen zijn en blijven het (kritisch) volgen...

Wat betreft de inhoudelijke uitkomst van de meting waren we blij met het cijfer dat de deelnemers zowel de boer/boerin als de boerderij (als werkomgeving) gaven: een 9,3! Hoewel we wekelijks tevreden ouders en blijde kinderen zien, was deze uitslag een extra opsteker! Ik citeer één moeder: *'Zorgboerderij Bogaard is een uitkomst voor onze zoon, hij gaat er met veel plezier heen en komt moe maar voldaan thuis. Compliment voor Arie en Lenie hoe hun hen inzetten voor zulke kinderen, echt petje af!'*

Toch is ook **reflexie** op z'n plaats. In één eind-evaluatie (zie bijlage voor samenvatting) werd genoemd dat betreffende deelnemer *duidelijkheid en wat begeleiding* miste; Eind vorig jaar hebben we een soortgelijk signaal ook eens gehoord. Bovendien vinden deelnemers met autisme een vóóraf bekende *dagindeling* meestal prettig. Dit alles bij elkaar heeft ons doen besluiten dat we voortaan meer structuur gaan bieden door met een - mondelinge - dagindeling / planning te gaan werken. De relatief grote (keuze-)vrijheid op onze boerderij gaan we dus geleidelijkaan wat veranderen naar méér vaste werkjes, duidelijkheid en begeleiding. Het zal zó ook beter lukken om bv. een cliënt die als doel heeft *'Een klusje leren afmaken'* (maar die liever gaat skelteren...) bij de les te houden!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Opmerking uit eind-evaluatie 2020 cliënt

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2020 hebben zich geen meldingen en ongevallen voorgedaan op de zorgboerderij. Dit in tegenstelling tot 2019, waarin wij wel een incidenten-formulier hadden ingevuld na een incident tussen een cliënt en onze hond.

Wel is er een (klein) 'voorval' geweest, nl. op 11 november - een warme dag - is een 14-jarige jongen uit een bootje in het water gevallen. Dit ging als volgt: 2 jongens waren reeds naar een eilandje gevaren, waarop zij een hutje aan het bouwen waren. De derde jongen stak ook met een roeibootje de sloot over. Toen hij zich wilde vastgrijpen aan een dikke tak, brak deze af en tuimelde hij in de baggerige sloot. Gelukkig had hij 2 zwemdiploma's en er was geen (reden tot) paniek. Onze dochter reikte hem een hand zodat hij op de kant kon klimmen. Hij heeft zich gedoucht in de 'stal-douche', terwijl de zorgboerin zijn kleding - waaronder zijn dikke schooljas - in de wasmachine gestopt heeft.

Wel was deze jongen bezorgd of zijn mobiele telefoon (die in zijn jaszak zat) het nog zou doen. Nadat deze op de verwarming gedroogd was, kon hij weer bellen. Hij heeft direct zijn moeder gebeld, die er een grapje over maakte... Goeie schipper ben jij!... waarna hij er zelf ook om kon lachen!). In reservekleding van de boerderij is hij weer naar huis gefietst.

Hier hebben wij geen incidenten-melding van gedaan, omdat het ons inziens niet ernstig genoeg was om een officiële melding te doen. Volgens het protocol moet je een melding doen van *'een gebeurtenis, die geleid heeft - of leiden kan - tot schade aan de geestelijke of lichamelijke gezondheid van de cliënt'*. Zelfs een uitspraak als *'hij kwam met de schrik vrij'* was nauwelijks van toepassing; hooguit wat ongemak...!

We hebben er wel wat van geleerd: Voortaan vragen we deelnemers om hun mobieltje / waardevolle spullen in hun kluisje te doen én oudere kleding/overall aan te trekken vóórdat zij gaan varen.

Verder komen de volgende voorvallen op een boerderij elk jaar wel eens voor: splinter in de hand na takken sjouwen, geschaafde knie na vallen met de crossfiets, ... In 2020 was dit niet noemenswaardig; BHV of dokter zijn niet nodig geweest.

De jaarlijkse BHV-training én de ervaringen van collega-zorgboeren zorgen voor extra bewustwording van de kans op ongevallen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Volgen van de studiegroep-avonden en intervisie

studiegroepavonden en

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Lenie (en Arie) heeft/hebben in 2020 deelgenomen aan de 4 studiegroep-bijeenkomsten. Een aantal waren digitaal (vanwege corona) en een aantal zijn door ZBZH doorgeschoven naar 2021. Lenie heeft de intervisiebijeenkomsten gevolgd o.l.v. een externe intervisieleider. Op 07-01-2021 heeft ZBZH het certificaat van deelname aan onze zorgboerderij verstrekt.

Controle BHV-koffers/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2020

Actie afgerond op: 16-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Lenie heeft de BHV-koffers gecontroleerd en de ontbrekende materialen gekocht en aangevuld. In de praktijk blijkt dat de boer de EHBO-does die in zijn kantoor in de stal is, zelf tussentijds bijvult (als hij bv. pleisters geplakt heeft.).

Alle cliënten vullen in 2020 een tevredenheidslijst i.s.m. zorgboeren zuid-holland

alle cliënten vullen een tevredenheidslijst

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2020

Actie afgerond op: 30-11-2020 (Afgerond)

Toelichting: Op de jaarvergadering van 30-11-2020 heeft ZBZH de uitkomst van de algemene tevredenheidsmeting gepresenteerd. De uitkomsten voor specifiek onze zorgboerderij gaan wij nog uitprinten en doornemen (+ evt. conclusies trekken)

oefening calamiteiten

Geplande uitvoerdatum: 24-10-2020

Actie afgerond op: 24-10-2020 (Afgerond)

Toelichting: Op zaterdag 24 oktober hebben we een brandoefening (in theorie) gehouden. Voor onze doelgroep is het van belang dat er eerst rustig en duidelijk wordt uitgelegd wat er gaat gebeuren als er brand zou zijn (+ mogelijkheden/gevaren). Op zaterdag 5 december hebben wij vervolgens een daadwerkelijke fysieke oefening gehouden. Zie ook bijlage.

evaluatie c1**Geplande uitvoerdatum:** 21-11-2020**Actie afgerond op:** 15-08-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Deze bezoeker stopt met de zorgboerderij vanwege een zeer goede persoonlijke ontwikkeling, alle gestelde doelen zijn gehaald en de zorgboerderij is niet meer nodig voor hem.**eval c 8****Geplande uitvoerdatum:** 13-10-2020**Actie afgerond op:** 22-10-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Via Teams is het weer een goed gesprek geweest.**Controle blusmiddelen****Geplande uitvoerdatum:** 13-10-2020**Actie afgerond op:** 06-06-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Controle is uitgevoerd door Brandtechniek NL**Eval c3****Geplande uitvoerdatum:** 12-08-2020**Actie afgerond op:** 30-04-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Via Teams is het gesprek goed verlopen**Jaarlijkse tevredenheidsmeting, controleren of de meting door ZBZH goed is uitgevoerd.****Geplande uitvoerdatum:** 19-06-2020**Actie afgerond op:** 06-04-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Door alle drukte rondom corona is het nu niet het goede moment om het tevredenheidsonderzoek uit te voeren. Bram vd Leden van de Raad van Advies houdt het tevredenheidsonderzoek-meten in de gaten.**evaluatie c 17****Geplande uitvoerdatum:** 11-08-2020**Actie afgerond op:** 14-04-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Dit was een eindevaluatie. Cliënt is succesvol uitgestroomd vanwege het behalen van de doelen.**Eval c3****Geplande uitvoerdatum:** 11-08-2020**Actie afgerond op:** 30-04-2020 (Afgerond)**Toelichting:** De datum voor deze evaluatie was eerder dan was ingepland. Dit was op verzoek van ouders i.v.m. aanvragen nieuwe beschikking bij de gemeente.

eval c7

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2020
Actie afgerond op: 10-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit was een eindevaluatie. Deze cliënt is succesvol doorgestroomd naar een (begeleide) baan in de maatschappij.

eval c12

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2020
Actie afgerond op: 09-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze datum is in overleg met moeder afgesproken.

keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 16-07-2020
Actie afgerond op: 16-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het is door corona niet toegestaan om meerdere mensen uit te nodigen. Bovendien is er in de zomer (vakantie) geen behoefte aan een keukentafelgesprek.

Afronden van online cursus autisme

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 04-04-2020 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Bij de online cursus Autisme was Lenie aan het laatste hoofdstuk toegekomen toen corona begon. Omdat de zorgboerderijen moesten sluiten, was het niet mogelijk om de afsluitende praktijkopdracht uit te voeren.

keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2020
Actie afgerond op: 19-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: In de corona-tijd hebben wij diverse nieuwsbrieven verstuurd naar de cliënten met relevante informatie. Met de mogelijkheid om bij vragen / opmerkingen contact met de zorgboerderij op te nemen.

Opstellen regels rondom computergebruik

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2020
Actie afgerond op: 04-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: De regels zijn uitgeprint en op de computer bevestigd.

Jaarverslag herkansing: schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2020
Actie afgerond op: 10-04-2020 (Afgerond)

evaluatie c19

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2020
Actie afgerond op: 06-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: deze actie gaat niet door en hoeft niet opnieuw te worden gepland ivm uitstroom zorgvrager

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2020
Actie afgerond op: 19-03-2020 (Afgerond)

evaluatie c20

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2020
Actie afgerond op: 19-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit was het eindgesprek, de doelen zijn behaald en er wordt geen gebruik meer gemaakt vd boerderij

website van Zorgboeren en ZBZH aanpassen zodat de hond en koeien meer in beeld komen.

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2020
Actie afgerond op: 19-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: De tekst is aangepast en weer actueel

- Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2020
Actie afgerond op: 03-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Boer en zorgboerin hebben beide de herhaling gevolgd en voldoen daarmee weer ruimschoots aan de eisen

totale elektrische installatie keuren en 5 jaar later weer

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2020
Actie afgerond op: 18-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: De elektriciën die bevoegd is tot keuren heeft de installatie gekeurde en in orde bevonden. voor die tijd had hij al aangegeven dat spatwaterkappen op sommige tl armaturen niet aanwezig of kapot waren. Dit en andere zaken zijn nu helemaal op orde. Het keuringsrapport wordt opgesteld.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 18-02-2020 (Afgerond)

Hygiënechecklist invullen

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2020
Actie afgerond op: 21-01-2020 (Afgerond)

Hygiënechecklist invullen

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019
Actie afgerond op: 21-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: I

interview

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2019
Actie afgerond op: 20-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: zie opmerking hieronder.

interview

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2019
Actie afgerond op: 20-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: interview wordt gevolgd, maar vanaf nu niet meer opgenomen in deze planning

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Calamiteiten oefeningen 2020

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Oriëntatie en evt. opgave EVC-traject MBO-4

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Gedagsregels huisdieren zorgboerderij opstellen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

- Actualisatie BHV**Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2021**Toelichting:** Deze BHV-cursus ging niet door vanwege corona. Er is een mogelijkheid om de training digitaal bij Kompas te volgen. Dit gaat Lenie binnenkort doen, na het indienen van het jaarverslag**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2021**Proces naar méér structuur / dagindeling intern evalueren****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021**Uitgaande mails zijn voorzien van logo en digitale handtekening****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021**Schoonpoetsen cabines huidige trekkers door Arie****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021**Poster maken en ophangen betreffende het goed (blijven) wassen van de handen****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2021**Boerderij-specifieke documenten voorzien van logo boerderij****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2021**Velgen voorwielen MF 4355 schilderen door Arie****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2021**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 08-05-2021

Eval c3**Geplande uitvoerdatum:** 29-05-2021**eval c12****Geplande uitvoerdatum:** 09-06-2021**Beslissing c.q. overleg over evaluatiegesprekken digitaal voortzetten of op de boerderij?****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021**Proefjes-lab: 25 praktische ideeën verzamelen****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021**Proefjes-lab: Naam verzinnen en opzet presentatie maken****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2021**Motorkap schilderen MF 4355 door Arie****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2021**Proefjes-lab: Materialen kopen zodat gestart kan worden****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021**Alle cliënten vullen in 2020 een tevredenheidslijst in i.s.m. zorgboeren zuid-holland****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2021**Controle BHV-koffers/EHBO koffers****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2021**Volgen van de studiegroep-avonden en intervisie****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**totale electr installatie laten keuren****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023

Actualisatie RIE

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 18-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	De laatste punten zijn in februari 2021 afgerond. Verantwoording in jaarverslag 2021!

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum:	31-07-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 22-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Lenie gaat vóór 27-02-2021 checken of idd de nieuwste versie op de site staat...

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 24-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Omdat 2020 een 'overgangsjaar' was betreffende de zorgadministratie van Arie naar Lenie, zijn sommige administratieve handelingen wat rommelig en niet geheel volgens planning verlopen. Zij gaan samen de nog openstaande actielijst onder de loep nemen en z.s.m. afwikkelen.

Een bijna-logisch daarop volgend verbeterpunt is dat Lenie in het nieuwe jaar de tijdige afwikkeling van de actiepunten meer aandacht moet/gaat geven, en bij lastige actiepunten op tijd ondersteuning zal vragen van Arie, ZBZH of de zoco.

Een toetsers van het kwaliteitsbureau gaf in de workshop *Jaarverslag schrijven* de tip om de data van de actiepunten goed te spreiden over het gehele jaar. Dat is een nuttige tip die Lenie ter harte zal nemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het is onze insteek dat de melkveehouderij de hoofdtak van ons bedrijf in Stolwijk blijft en de (kleinschalige) zorgboerderij als neventak kan blijven voortbestaan. Aan het einde van het komende jaar zal duidelijk zijn of Lenie als hoofdverantwoordelijke voor de zorgboerderij verder wil c.q. het aankan. Als het aan ons ligt, zetten wij ons daar maximaal voor in, want een zorgboerderij runnen is een prachtig vak! Het geeft zowel Arie als Lenie voldoening om kinderen / jongeren nuttige dagbesteding te bieden op onze boerderij en ze zo ook te laten delen in alle mooie aspecten van het boerderij-leven. Misschien gaan we de komende jaren inzetten op een geleidelijke, lichte groei in deelnemersaantal; dat zal afhangen van onze persoonlijke wensen en mogelijkheden op dat moment. Gezien de wachtlijst bij ZBZH én het feit dat er in onze regio een paar zorgboerinnen gaan stoppen (vanwege de strenge kwaliteits-/opleidings-eisen) verwachten wij dat de zorgvraag op onze boerderij toeneemt.

In de huidige omvang van de zorgboerderij is het financieel niet mogelijk om een betaalde kracht aan te nemen. We staan er open voor om in de toekomst evt. een stagiair te plaatsen (als er een match is).

Arie heeft geen bijzondere, grote plannen voor de komende jaren wat betreft het melkveehouderijbedrijf.

Lenie's wens is om - naast het werk voor de zorgboerderij - haar baan op de plaatselijke basisschool te kunnen blijven doen. Zij ziet veel voordelen in de contacten met haar collega's (groepsleerkrachten en IB-ers).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In het komende jaar wil Lenie voor zichzelf duidelijk hebben of zij de taak van *hoofdverantwoordelijke van de zorgboerderij* aankan (zonder te veel stress) en of het haar plezier en voldoening geeft. Vooralsnog heeft ze er de energie en wilskracht voor om de kar te gaan trekken. Ze hoopt (d.m.v. het bijwonen van vergaderingen en contacten met ZBZH) steeds meer inzicht te krijgen in kwaliteitsprocedures / structuren 'hogere organisaties' / verwachtingen e.d. Op bepaalde punten zal zij dit jaar wellicht haar eigen stijl ontwikkelen en/of laten zien...

Lenie merkt dat ze er plezier in heeft om dingen te organiseren en ook om bepaalde (kleine) veranderingen door te voeren. Zo wil Lenie het - door Arie en Lenie samen bedachte - logo (en evt. de slogan) beter implementeren, zodat in alle uitgaande mails en boerderij-specifieke documenten het logo als herkenning te zien is.

Het hanteren van meer structuur in dagplanning / activiteiten, zoals ook genoemd in hoofdstuk 6 *Terugkoppeling van deelnemers*, is al ingezet en zal in 2021 steeds meer vorm gaan krijgen.

Vóór de volgende winter wil Lenie een nieuwe binnen-activiteit opgezet hebben. Zij heeft al wat ideeën voor een soort 'Proefjes-lab': Met huis-, tuin- en keukenmaterialen allerlei eenvoudige quasi-wetenschappelijke proefjes doen en ontdekken. Dit idee moet nog uitgewerkt en in een leuke vorm gegoten worden...!

Arie wil het komende jaar de aanwezige trekkers opknappen en daar zoveel mogelijk de deelnemers op een positieve manier bij betrekken.

Lenie gaat zich oriënteren op de MBO-4-opleiding, zoals genoemd in hoofdstuk 5 *Scholing en ontwikkeling* en bijbehorend actiepunten. Daaraan gekoppeld is de wens om qua deelnemers te groeien naar zo'n 7 personen. Als de opleidingsnorm gehaald is, is groei mogelijk.

Ons uiteindelijke doel is en blijft: De deelnemers ook in 2021 goede, leuke en passende dagbesteding aanbieden!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het implementeren van het logo ter bevordering van de uitstraling is een reeds begonnen en voortdurend proces. Lenie zal ervoor zorgen dat uiterlijk eind maart al haar uitgaande mails (en evt. brieven) voorzien zijn van het logo én de digitale handtekening. Ze gaat deze opslaan / aanmaken op de laptop die ze van ZBZH in bruikleen gekregen heeft en waarop ze alle administratie gaat voeren. Alle documenten die opgestuurd worden of reeds ophangen op de boerderij zullen uiterlijk eind april voorzien zijn van het logo.

Voor het opzetten van het 'proefjes-lab' gaat Lenie concrete ideeën voor proefjes verzamelen t/m 30 juni. Hiervoor zal zij tips uit een bepaald dagblad en evt. tijdschriften verzamelen en mogelijk een proefjesboek aanschaffen. Op 31 augustus zal Lenie een naam bedacht hebben voor deze binnen-activiteit én een concrete opzet/presentatie gemaakt (bv. in een boek / slides op de computer). In september koopt zij de benodigde materialen, zodat in oktober begonnen kan worden met het 'proefjeslab'.

Het opknappen van de trekkers wil Arie (in samenwerking met de deelnemers) in deze volgorde uitvoeren: Op 31 maart moeten de cabines van huidige trekker(s) schoon gepoetst zijn. Arie zal verf aanschaffen, zodat ze in april de velgen van de voorwielen van de MF 4355 kunnen schilderen. Eind augustus moet de motorkap van de MF 4355 geschilderd zijn. Uiteraard afhankelijk van weersomstandigheden en urgente klussen die tussendoor komen. Maar als we deze planning proberen aan te houden, gaat de trekker netjes de herfst in..!

Wat betreft de scholing / opleiding: Dit is al opgenomen in de actielijst bij hoofdstuk 5 *Scholing en ontwikkeling*.

Overige plannen en taken die al in dit jaarverslag genoemd zijn, zijn bij het betreffende hoofdstuk reeds aan de actielijst toegevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 8 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

8.1 • Calamiteiten oefeningen 2020

6.6 • Opmerking uit eind-evaluatie 2020 cliënt

5.3 • Scholing ZBZH 2021

5.2 • Scholing 2020

6.3 • Inspraakmoment Zorgboerderij
• Notulen CR april 2020
• Notulen CR sept. 2020

6.5 • Jaarrapportage tevredenheid Bogaard 2020
• Jaarrapportage tevredenheid ZBZH 2020

4.1 • in-en uitstroom 2020

3.2 • Corona maatregelen op de zorgboerderij