

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Dierenhouderij Bogaard

Boerderij Bogaard

Locatienummer: 1573



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Dierenhouderij Bogaard

Registratienummer: 1573

Benedenheulseweg 52, 2821 LT Stolwijk

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 24355730

Website: <http://www.zorgboerenzuidholland.nl>

Locatiegegevens

Boerderij Bogaard

Registratienummer: 1573

Benedenheulseweg 52, 2821 LT Stolwijk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto 1: In 2021 is er een MF-trekker mooi opgeknapt: De wielen en panelen zijn geschuurd en geverfd met behulp van de deelnemers.

Foto 2: De jongeren mochten helpen bij het demonteren van een oude caravan.

Foto 3: Onze hond Chino (Ridgeback) had in 2021 een nestje puppy's; Prachtig om die te zien opgroeien!



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Wat hadden we allemaal gehoopt dat **corona** in het jaar 2021 zou achterblijven.... maar nee, helaas ging deze ellende mee de grensovergang over naar 2022...! Dit jaar gelukkig geen volledige sluiting van zorgboerderijen, maar de impact bleef het hele jaar behoorlijk groot. Afstand houden, vaak handen wassen, mondkapjes op bij vervoer in de auto.. ook dát bleef de sociale contacten op de zorgboerderij bepalen (al waren er wisselingen in de *strengheid* van de maatregelen). Diverse keren moesten er kinderen thuis blijven i.v.m. besmetting of quarantaine. Maar *niet getreurd*, het grote voordeel van de boerderij is het buiten-zijn en de enorme ruimte op het erf, in het land en in de schuren. Achteraf gezien kunnen we zeggen dat we toch weer een mooi jaar met elkaar op de zorgboerderij gehad hebben.

Wat de **activiteiten** betreft, gingen de dagelijkse bezigheden gewoon door: de dieren bléven eten, kalfjes bléven geboren worden en het gras blééf groeien, gelukkig maar! We hebben dus steeds met elkaar de dieren gevoerd, kalfjes verzorgd, kalveremmers schoon gemaakt en mee gereden op de trekker bij het landwerk, enz. Het natuurlijke ritme en afwisselende werk van het boerderij-leven bracht rust, ontspanning, uitdaging en soms een 'gewenste escape' uit dagelijkse sleur of lastige school-/ thuis-situatie. Er waren het afgelopen jaar ook een paar 'nieuwe' activiteiten op het erf. De boer kon hulp gebruiken bij het opknappen van zijn 2 trekkers: De wielen werden geschuurd en geverfd, panelen netjes in de lak gezet en de cabine en ruiten grondig gepoetst. Het uiteindelijke (glimmende) resultaat zorgde voor veel voldoening en trots, bij zowel de boer en zorgboerin als de deelnemers! In het voorjaar werd een oude, afgeschreven caravan (die in de griend stond) vervangen door een nieuwe. Toen de oude naar het erf gesleept was, hebben we de eerste week geregeld 'campinkje' gespeeld doordat we er gingen drinken en spelletjes doen. Vervolgens werden de jongeren geïnspireerd door een politie-documentaire en speelden ze een politie-inval na door al roepend op de deur te beuken: 'OPEN DOEN..! POLITIE! STAAN BLIJVEN!' Na een paar weken is de caravan onder onze begeleiding gedemonteerd, de afvalmaterialen netjes gescheiden en het stevige onderstel is bewaard. (Ws. wordt hier later wel weer een kar van gebouwd). Op Monumentendag zijn we er met de fiets op uit geweest: Naar de molen, het gemaal en Oude Raethuys in Haastrecht; heerlijk dat dat toen weer kon, een ouderwets uitje met elkaar!

De boer heeft - na de zonnepanelen vórig jaar - weer een stap gezet in **verduurzaming** van het bedrijf: Er is een warmtepomp geplaatst, die buitenwarmte gebruikt ter ondersteuning van het verwarmen van de c.v.

De zorgboerin heeft gewerkt aan de **professionalisering van de zorgboerderij**. Vorig jaar was er sprake van een gewijzigde taakverdeling van Arie en Lenie, en het zou in 2021 blijken of dit een goede keuze geweest was. Nu, een jaar later, kunnen we zeggen dat de beslissing om Lenie als hoofd-organisator aan te stellen, positief uitpakt heeft. Zij heeft zich goed ontwikkeld in haar taken en heeft nog steeds positieve energie om allerlei zaken op het gebied van organisatie, administratie en uitstraling van de zorgboerderij verder uit te bouwen. Arie en Lenie kunnen nu beiden zeggen dat ze veel voldoening halen uit het runnen van de zorgboerderij!

In 2021 heeft de zorgboerin veel tijd gestoken in de EVC-opleiding Gesp. pedagogisch medewerker niv.-4 en heeft zij haar certificaat behaald. Dit n.a.v. de aangescherpte opleidingseisen door gemeentes vanwege de Jeugdwet. Het was een investering in tijd en kennis, waardoor wij weer 'fiat' kregen om (2) nieuwe deelnemers te laten starten (met een iets hogere zorgzwaarte).

Wat het **kwaliteitsproces** betreft: In april 2021 hebben wij de driejaarlijkse audit gehad, wat altijd best spannend is. Gelukkig zijn we weer geslaagd en kregen het kwaliteitswaarborgcertificaat van het keurmerk Kwaliteit Laat je Zien (Landbouw en Zorg). De auditor deed een rondje over het bedrijf, observeerde ons met de jongeren en heeft daarna het kwaliteitssysteem / de administratie met ons doorgenomen. Hij maakte ons attent op de aanwezigheid van wat losse gereedschappen op de grond en een half medicijnenflesje op ooghoogte, en gaf aan dat dit - in geval van kleine kinderen - beter opgeruimd kon worden. Verder gaf hij wat nuttige tips, zoals de app FK (*Farmaceutisch Kompas*, over medicijngebruik) op je telefoon. Zijn adviezen waren reëel en hebben ons nog eens kritisch laten kijken naar het netjes opbergen van spullen op ons bedrijf.

In 2021 hebben we ook het GD-keurmerk 'Zoönosen-verantwoord bedrijf' weer behaald. Beide genoemde keurmerken zijn aan de werkbeschrijving toegevoegd. Ook de Risicoinventarisatie & Evaluatie is geactualiseerd en toegevoegd, net als een aantal geactualiseerde protocollen.

Ons ondersteunend netwerk bestaat vooral uit de **Stichting Zorgboeren Zuid-Holland** en de daarbij aangesloten zorgboeren. ZBZH ondersteunt ons professioneel met raad en daad, en als zorgboeren onderling hebben we regelmatig contact (zoals intervisie) en weten we elkaar te vinden bij vragen (bv. over het opleidingstraject) of problemen (bv. opvang elders in geval van corona-besmetting).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Net als in 2020 had de hele corona-pandemie best wel invloed op de zorgboerderij en was het ook nogal eens onderwerp van gesprek. Zoals beschreven, gingen veel dingen op de zorgboerderij 'gewoon' door. Ik denk dat dat de kinderen / jongeren wel een bepaald houvast gegeven heeft. Ondanks de diverse besmettingen onder onze deelnemers, hebben wij zelf in ons gezin geen corona gehad; Dat vinden we best bijzonder en we zijn er dankbaar voor dat we het gehele jaar een goede gezondheid hadden.

Ik vind het heel mooi om te zien dat de boer toch elke keer weer leuke, zinvolle taken op de boerderij weet te genereren én de jongeren daarvoor ook enthousiast te krijgen. *Gezelligheid, samenwerking en waardering* zijn heel goede waarden om een goede band en een groepsgevoel te creëren; deze gebruiken wij dan ook vaak in onze begeleiding!

Ik ben tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij en de stappen die wij daarin gezet hebben. De doelstellingen van vorig jaar qua taakverdeling, professionaliteit en opleiding zijn grotendeels behaald, zoals in de vorige paragraaf te lezen is. Mijn contacten met de overkoepelende stichting zijn intensiever geworden; vooral in mijn opleidingstraject en rondom de kwaliteitscertificering heb ik goede ondersteuning en aanmoediging gekregen van de beleidsmedewerker van ZBZH.

Door mijn focus op (en groei in) professionaliteit merk ik dat ik een functioneel-kritische kijk ontwikkel op allerlei (organisatorische)zaken. Allereerst reflecterend op de gang van zaken op onze eigen zorgboerderij, maar bijvoorbeeld ook betreffende het functioneren van de overkoepelende stichting ZBZH: 'Komt zij wel ná wat er in het contract staat? Ik stel eisen aan mezelf in mijn professie, maar verwacht dat ook van andere professionele organisaties..!'

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroep op onze zorgboerderij: Kinderen / jeugdigen met een licht-verstandelijke/sociale beperking tot een jaar of 18. Aan het begin van 2021 hadden we 5 deelnemers, in de leeftijd van 11 t/m 18 jaar.

In 2021 zijn er 2 kinderen ingestroomd en 1 jeugdige heeft afscheid van de zorgboerderij genomen. Aan het einde van dat jaar telde onze zorgboerderij dus 6 deelnemers. In onderstaande tabel staat dit overzichtelijk weergegeven.

Instroom en uitstroom cliënten 2021 per doelgroep

Doelgroep	Begin 2021	Instroom	Uitstroom	Aantal eind 2021
Kinderen (tot 12 jaar)	1	2	-	3
Jeugdigen (van 12 t/m 18 jaar)	4	-	1	3
Volwassenen (met licht-verst./ -sociale beperking)	0	-	-	0
TOTAAL	5	2	1	6

De deelnemers waren allemaal aangemeld voor groepsbegeleiding; wij hebben geen individuele begeleiding geboden. Onder hen is een jeugdige die wij z'n tweemaal per maand een weekend kdv (kortdurend verblijf) aanbieden, vooral/ook ter ontlasting van de thuissituatie. De kinderen/jeugdigen hebben allen een licht-verstandige/sociale beperking en krijgen bij ons passende dagbesteding en zorg. Alle cliënten worden - volgens contract - op onze boerderij geplaatst door Stichting Zorgboeren Zuid-Holland, die ons ondersteunt in allerlei organisatorische en administratieve taken. Ook kan ZBZH bepalen welke zorgzwaarte er passend is bij onze zorgboerderij.

De bekostiging gebeurde grotendeels vanuit de Jeugdwet; één 18-jarige cliënt vanuit de WLZ. Indien ZBZH een contract had met de gemeente van betreffende cliënt, werd er meestal op ZIN-basis gedeclareerd. Bij 2 van onze cliënten gebeurt dit op basis van PGB.

Reden uitstroom cliënten 2021

Reden uitstroom zorgboerderij Bogaard	Aantal cliënten
- Cliënt heeft voldoende sociaal-emotionele vaardigheden ontwikkeld om zelfstandig te functioneren in het dagelijks leven	1
- Overig	
TOTAAL	1

De jeugdige die afscheid genomen heeft, hebben wij de afgelopen 3 jaren letterlijk en figuurlijk zien 'groeien'.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- in-en uitstroom deelnemers 2021

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wat hebben wij ook dit jaar weer genoten van 'onze jongeren' op de zorgboerderij! We (boer en zorgboerin) hebben beiden affiniteit met kinderen met een licht-verstandelijke en/of sociale beperking, én we horen terug dat we dit ook uitstralen. We vinden het fijn dat we door deze kinderen te begeleiden in hun ontwikkeling een band met hen kunnen opbouwen. Dat lukt het beste als zij wat langer bij ons op de boerderij komen. We werken graag in vrij kleine groepen, zodat we de deelnemers voldoende individuele aandacht en begeleiding kunnen bieden. De zorgboerin heeft zich bij haar opleiding *gesp. pedagogisch medewerker* gericht op de leeftijdscategorie t/m 18 jaar, zodat ook ons kennisniveau over deze doelgroep opgekrakt is.

In vergelijking met vorig jaar (toen er wel 5 deelnemers afscheid genomen hadden) is 2021 een stuk rustiger verlopen qua uitstroom. Degene die afscheid genomen heeft, had zich de afgelopen 3 jaren zodanig positief ontwikkeld dat hij zowel sociaal als praktisch gezien veel zelfstandiger in het dagelijks leven stond. In overleg met ouders is besloten dat hij zou stoppen met de zorgboerderij. Op zijn afscheidsfeestje vertelde hij ons enthousiast en trots dat hij voor de zaterdag een baantje had gevonden in een winkel. Zulke 'uitstromers' hebben me doen beseffen dat het 'willen vasthouden aan onze boerderij' geen doel op zich moet zijn, maar dat het soms goed/beter is voor een jongere om los te laten. In veel gevallen is dagbesteding op de zorgboerderij een *tijdelijke interventie*, en dat is ook goed!

Voor het eerst kregen we dit jaar een zorgvraag voor een vooraf afgebakende periode (die zgn. *tijdelijke interventie* dus...) Deze persoon zal gedurende een jaar onze zorgboerderij bezoeken, zodat het laatste basisschooljaar op een positieve manier afgesloten kan worden d.m.v. het vooruitzicht op praktische, gewaardeerde middagbesteding op de boerderij (ná de ochtend op school). De tweede nieuwe deelnemer - met een hogere zorgzwaarte - kon bij ons geplaatst worden doordat zorgboerin haar opleidingsniveau aan het upgraden is. We vinden dit een mooie uitdaging.

Het is leuk om te zien dat sommige - oudere - jongeren het steeds leuker vinden om écht mee te helpen werken op de boerderij, en dat we daar soms daadwerkelijk gemak van hebben. We hebben geleerd dat het goed kan uitpakken om de jongere kinderen regelmatig te koppelen aan de oudere; dat kan (wederzijds) leiden tot positieve ontwikkelingen op sociaal en praktisch gebied. (Denk aan: nadoen/aanmoedigen, iets praktisch aanleren, rekening houden met elkaar e.d.) Deze 'mix' van kinderen en jongeren willen we dan ook behouden.

Resumerend kunnen we zeggen dat onze huidige doelgroep prima bij ons past, én ons ook nog steeds de nodige uitdaging (en positieve) energie biedt!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen voor 2021 waren:

- Deelname aan de studiegroep-bijeenkomsten, georganiseerd door Stichting Zorgboeren Zuid-Holland. Belangrijk om op de hoogte te blijven van actuele onderwerpen die spelen in de jeugdzorg en zorglandbouw.
 - > De zorgboerin - en regelmatig ook de zorgboer - hebben de studiegroep-bijeenkomsten bijgewoond. Het certificaat van deelname is bijgevoegd.
- Meedoen aan de intervisie-avonden van ZBZH. Het is interessant om allerlei casuïstiek binnen een vertrouwde groep discreet te kunnen bespreken.
 - > De zorgboerin heeft alle intervisie-avonden van haar groep gevolgd. (zie ook bijlage ZBZH)
- De zorgboerin volgt de jaarlijkse herhaling BHV-training.
 - > Zij heeft de BHV-training succesvol gevolgd. (Bijlage Kompas Veiligheidsgroep)
- De zorgboerin gaat zich verdiepen in het EVC-traject om zo haar MBO-4-certificaat begeleiding cq zorg te kunnen behalen.
 - > Zij heeft besloten dit traject te gaan volgen en heeft het ervaringscertificaat Pedagogisch Medewerker daadwerkelijk behaald. (Deze is ook als bijlage toegevoegd)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Certificaat studiegroep-avonden 2021
- Deelname BHV 2021
- Certificaat EVC Pedagogisch Medewerker

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

In 2021 is de volgende scholing gevolgd:

- 7 studiegroepbijeenkomsten van Stichting Zorgboeren Zuid-Holland, bijgewoond door zorgboer en zorgboerin. Vanwege corona waren er 5 digitaal via Teams; 2 avonden waren *live* op een zorgboerderij-locatie. We hebben weer veel geleerd over de volgende onderwerpen:
 - Uitleg meldcode (kinder)mishandeling, door aandachtsfunctionaris / zorgcoördinator van de Stichting;
 - Info over Zoönose, door infectieverpleegkundigende GGD ZHZ;
 - Omgaan met cliënten met autisme, door zorgcoördinatoren van de Stichting;
 - Omgaan met vrijwilligers op de zorgboerderij, door zorgboeren met ervaring;
 - Bijzonderheden rondom Zilliz en Vanzelfsprekend en laptopgebruik, door financieel directeur ZBZH;
 - Inzetten van de presentiebenadering op de zorgboerderij, door deskundige van Naoberhoeve;
 - Omgaan met het systeem (ouders/naasten) van jeugdcliënten, door deskundige van Haka Opleidingen.
- 4 intervisie-avonden voor zorgboeren met eenzelfde doelgroep; hieraan heeft de zorgboerin actief - digitaal - deelgenomen. Een deskundige orthopedagoog begeleidde de casuïstiek en de uitwisseling van kennis en info. We hebben ons o.a. verdiept in:
 - kinderen met adhd/autisme; - omgaan met 'lastige ouders'; - werken aan imago-verbetering; - succes-verhalen.

Voor bovengenoemde avonden hebben we van Stichting ZBZH een certificaat van deelname ontvangen (bijlage vorige paragraaf).

- Begin maart heeft de zorgboerin succesvol deelgenomen aan de e-learning BHV (Bedrijfshulpverlening) van Kompas Veiligheidsgroep.
- Vanwege de strengere opleidingseisen vanuit de Jeugdwet c.q. gemeentes is de zorgboerin zich gaan oriënteren op het EVC-traject dat de mogelijkheid biedt een MBO4-certificaat in begeleiding/zorg te behalen. Zij heeft deze opleiding idd gevolgd en het certificaat Gesp. Pedagogisch Medewerker ontvangen (bijlage vorige paragraaf). Zodoende kunnen er weer nieuwe cliënten op onze zorgboerderij geplaatst worden!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het komende jaar zie ik voor ons de volgende opleidingsdoelen:

De zorgboerin (en zoveel mogelijk ook de zorgboer) neemt deel aan de studiegroep-bijeenkomsten die door Stichting ZBZH georganiseerd worden. De organisatie kiest interessante en actuele thema's en nodigt deskundige mensen uit om ons als zorgboeren te voorzien van de nodige kennis en informatie. Ten eerste gericht op een goede begeleiding van de cliënten. Maar ik vind het ook erg belangrijk om goed op de hoogte te blijven/zijn van ontwikkelingen rondom regelgeving en kwaliteitseisen voor de zorgboerderij.

De zorgboerin wil ook in 2022 weer deelnemen aan de intervisie-bijeenkomsten. Het is prettig en leerzaam om met collega's te kunnen sparren over elkaars ervaringen. Bovendien hebben we daar de mogelijkheid om een onderwerp aan te dragen dat op dát moment voor ons actueel is.

De zorgboerin wil de komende periode een cursus doen over medicatie(gebruik) bij kinderen/jongeren. Zij wil daar wat meer achtergrondkennis over hebben, omdat enkele deelnemers medicijnen slikken.

De zorgboerin heeft zich al aangemeld voor de jaarlijkse BHV/EHBO-training in februari. Heel concreet wil zij daar de vraag stellen *hoe precies te handelen bij een heftige bloedneus bij een jongere*. Dit vanwege het feit dat zij op haar werk op school pas geleden tweemaal hiermee te maken kreeg en niet exact wist hoe te handelen. Volgend jaar zou ook de zorgboer weer mee moeten doen met de BHV/EHBO.

De zorgboerin heeft nu een *certificaat* Gesp. Pedagogisch Medewerker ontvangen; dit is voldoende voor de zorgboerderij. Zij wil zich oriënteren op het behalen van het *volwaardige* MBO4-diploma; daarvoor zouden ws. de vakken Nederlands, Engels en Rekenen nog gevolgd moeten worden. Ze gaat informeren waar/hoe dit mogelijk is. (dat kon niet bij Haka waar wel het vaktechnische deel gevolgd is). Voor de zorgboerderij heeft deze beslissing overigens geen haast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Stichting Zorgboeren Zuid-Holland wist weer goede **studiegroep-avonden** met interessante onderwerpen te organiseren. Wij kozen daaruit de avonden die op onze doelgroep betrekking hadden. Soms hoor je nieuwe dingen, soms moet je kennis weer even opgefrist worden en soms kom je tot de conclusie dat bepaalde zaken op je eigen boerderij niet goed zullen werken. Zo was het erg nuttig om tijdens de avond over de *Meldcode kindermishandeling* de te ondernemen stappen bij 'vermoedens van' weer even op een rijtje te zetten. De info over *Zoönosen* liet ons nog eens kritisch naar ons eigen bedrijf kijken. Met het gevolg dat we er o.a. strenger op toezien dat kinderen niet het ziekenhok betreden en grondig hun handen wassen na contact met dieren. Het onderwerp *vrijwilligers op de zorgboerderij* deed ons beseffen dat dat niet zo goed bij ons past, althans niet op dit moment. Ons deelnemersaantal is dusdanig klein dat wij de begeleiding makkelijk samen kunnen doen, en ook graag zelf willen doen. Zo zet elke studieavond ons wel aan het denken c.q. levert het gespreksstof

op!

De jaarlijkse **BHV-training** is nuttig én nodig om bv. de levensreddende handelingen weer eens goed te kunnen oefenen. Hopelijk kan dit dus weer fysiek plaatsvinden de komende jaren...

De **intervisie-avonden** zijn leerzaam en plezierig. Allereerst door de deskundige begeleiding van de orthopedagoog, maar eveneens doordat het fijn is om als collega-zorgboeren herkenbare casuïstiek te bespreken. We hebben elkaar bv. tips gegeven hoe om te gaan met bepaald gedrag van kinderen met adhd en autisme. Het kan helpend zijn om een idee/suggestie te krijgen van iemand buiten je eigen bedrijf (noem het een *frisse blik* of een *objectieve kijk*).

Vorig jaar waren we wat sceptisch over de aangescherpte opleidingseisen vanuit de Jeugdwet c.q. gemeentes. Tóch heeft de zorgboerin de stap gezet om het EVC-traject **Gesp. Pedagogisch Medewerker** te volgen en zo een MBO4-certificaat te behalen. Allereerst uit noodzaak dus... In de opleiding kwamen onderwerpen aan de orde die heel herkenbaar waren vanuit onze 13-jarige ervaring als zorgboer(in). Het traject heeft me er van bewust gemaakt dat het belangrijk is om op een betrokken, goede pedagogische manier te handelen als je met (min of meer) kwetsbare jeugdigen werkt. Bijvoorbeeld hoe je op een effectieve manier interactievaardigheden kan toepassen, zoals *sensitieve responsiviteit, praten en uitleggen, respect voor autonomie*. Ik kwam er ook achter dat ik veel vaardigheden al beheerste, vanwege mijn jarenlange ervaring. Nu leerde ik *de juiste benaming* daarvan. Concluderend kan ik zeggen: ik ben blij dat ik deze 'verdiepingsslag' gemaakt heb; ik ben bewuster met de kinderen bezig en ervaar ook meer zelfvertrouwen (door méér kennis) in de gesprekken met ouders. Zoals in de vorige paragraaf verwoord, ga ik wellicht dit vaktechnische certificaat nog 'upgraden' naar een volledig diploma door de extra vakken te volgen. Zolang als het mogelijk is, wil ik me blijven ontwikkelen! (De actiepunten heb ik bij de vorige paragraaf reeds toegevoegd).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2021 hebben de meeste evaluatiegesprekken digitaal via Teams plaatsgevonden. Bij één van de deelnemers wilde moeder dit liever fysiek op de boerderij, wat toen ook mogelijk was qua corona-maatregelen. Voor elke deelnemer was er 1 evaluatiegesprek; voor 4 deelnemers betrof dit het *jaarlijkse* gesprek, en voor de 2 nieuw-ingestroomde deelnemers was dit de *eerste evaluatie-na-3-maanden*. Bij alle gesprekken waren in ieder geval de ouder(s) aanwezig, evenals de zorgcoördinator van ZBZH en de zorgboer(in). In 1 geval sloot ook de jeugdbeschermer aan bij het gesprek. Bij een ander gesprek was de deelnemer zélf erbij aanwezig; dit laatste mogen ouders en jongere zelf samen beslissen.

De evaluatiegesprekken verlopen via een min of meer vast stramien: Check van contact- en persoonsgegevens / Aandachtspunten en Risico-analyse / Evaluatie algemeen (door beide partijen / Evaluatie en evt. aanpassing ontwikkeldoelen. (Eén van zulke evaluaties is - slechts voor de auditor! - bijgevoegd).

Over het algemeen worden er (nieuwe) aandachtspunten genoemd. En wordt kritisch gekeken naar de ontwikkeldoelen: zijn deze nog van toepassing c.q. haalbaar óf wordt er wat gewijzigd in de doelen? Heeft de zorgboerderij (nog) meerwaarde voor de deelnemer? En zo ja, wat is de verwachting voor de toekomst? Allerlei vragen die we - met elkaar - eerlijk proberen te beantwoorden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Evaluatie cliënt november 2021

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is goed om jaarlijks formeel om de tafel te zitten met betrokken partijen, om te checken of 'alle neuzen nog dezelfde kant op staan!' Heel nuttig ook om je aandacht even *geheel* te richten op betreffende deelnemer. Bij de meeste deelnemers zijn de ontwikkeldoelen een langere tijd van toepassing, bv. *het bevorderen van goede sociale contacten*. Soms is een ontwikkeldoel *naar een hoger level* gegaan. Ik denk aan die persoon die in de begintijd gestimuleerd moest worden om tijdens de pauze *iets in de groep te durven vertellen*, en nu zelfverzekerd meedoet aan het *geven van een rondleiding aan gasten*. Zo mooi om dit te zien én ook van ouders terug te horen! Net als die ene opmerking van een moeder tijdens het evaluatiegesprek: 'Donderdag is de enige dag dat ik niet bezorgd over mijn kind hoef te zijn!' (Dan is hij/zij nl. op de zorgboerderij; de andere dagen bij Yulius of op gesprek bij een hulpverlener c.q. therapeut of op zijn/haar zgn. stage; Moeder maakt zich dan zorgen of hij/zij het wel naar zijn/haar zin heeft, of een lastig gesprek heeft, of verdrietig thuis zal komen...)

De evaluatiegesprekken zijn prima verlopen; we bekijken in 2022 per geval of het gesprek weer op de boerderij kan plaatsvinden. Dat heeft de voorkeur, omdat de non-verbale communicatie dan prettiger verloopt. Bij het inplannen van een evaluatiegesprek moet ook rekening gehouden worden met de datum wanneer de beschikking van een cliënt afloopt, zodat er op tijd een actueel evaluatieverslag naar de gemeente kan. Omdat de datums van de evaluatiegesprekken nu blijkbaar zón beetje verdwenen zijn uit mijn actielijst, ga ik in maart de geplande datums er weer inzetten. Zodat we op tijd aan de gesprekken herinnerd worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De cliëntenraad van Stichting ZBZH vergadert viermaal per jaar, bij voorkeur op een zorgboerderij. In de bijlage de notulen van één van de CR-vergaderingen, die digitaal zijn gehouden in 2021. Er werden cliënten-nieuwsbrieven per mail verstuurd. In 2021 zijn o.a. de volgende onderwerpen aan bod gekomen:

Corona: vaccineren en de impact van besmettingen op de zorgboerderij / Keurmerk, kwaliteitssysteem / Inspraakmomenten / Vertrouwenspersoon Wet Zorg & Dwang / Besteding zorggelden / Protocol beëindiging zorg / Beleidsplan en JV ZBZH / Incidentenrapportages / Cliënttevredenheidsmeting. Uit deze inspraakmomenten blijkt dat de CR graag goed geïnformeerd wordt over allerlei aangelegenheden.

Daarnaast houden we op de zorgboerderij zelf zo'n tweemaal per jaar een inspraakmoment. Vanwege de corona-besmettingen is dit in het eerste halfjaar een beetje 'in het water gevallen'. Het 2e info- en inspraakmoment was op 7 september met de aanwezige jongeren (zie bijlage notulen). We hadden diverse onderwerpen op de agenda gezet: Corona-maatregelen / Algemene plannen op de boerderij / Evaluatie nestje puppy's / Wijzigingen deelnemers en begeleidingsdagen / Rondvraag. Wij gebruiken zo'n inspraakmoment tevens als officieel *info*-moment over algemene zaken en plannen op de boerderij. Doordat deze informatie ook in het verslag genotuleerd wordt, blijven alle cliënten en ouders sowieso daarvan op de hoogte. Eén deelnemer vroeg specifiek welke dingen er voor hem op de boerderij wijzigen als hij 18 jaar zou worden; hier hebben we wat over doorgepraat. In algemene zin lieten de jongeren weten dat zij genieten op de boerderij en zij konden geen verbeterpunten bedenken. Het nestje puppy's bleek een 'happy time' geweest voor allemaal! Qua corona-maatregelen hebben zij hun mening gegeven over de gezamenlijke lunch.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Notulen cliëntenraad 18-05-2021
- Nieuwsbrief CR 2021 met oproep nieuwe leden
- Inspraakmoment 07-09-2021

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Als zorgboer brengen wij de cliëntenraad onder de aandacht bij (de ouders van) onze cliënten en we bevelen actieve deelname (ook als lid) aan. De huidige CR is kritisch meedenkend en stelt vragen aan de bestuurders over allerlei kwesties. Soms vraagt zij opheldering, zoals over de data-lekken bij ZBZH. Het is goed dat de CR alert is, zodat bestuurders en zorgboeren hun uiterste best doen ten aanzien van goede begeleiding van cliënten.

Het inspraakmoment op de zorgboerderij hebben we de week ervoor aangekondigd en ook de ouders geïnformeerd. Wéér bleek dat ouders / cliënten geen gespreks- c.q. verbeterpunten aangedragen hebben, hoewel we ook tijdens de bespreking zelf gericht daarnaar gevraagd hebben. Wij concluderen daaruit dat men tevreden is over de algemene gang van zaken op de zorgboerderij. Onze open houding nodigt blijikbaar uit om allerlei dingen al in een vroeg stadium in persoonlijke gesprekjes en appjes met ons te bespreken (of te vragen). Om het gesprek gaande te houden, brengen we zelf onderwerpen ter sprake. Het is fijn als er tijdens het gesprek toch ook een concreet verbeterpunt op tafel komt, zoals in dit geval het verzoek om bruin brood. Ik heb dus gezorgd voor méér bruin brood op tafel. Het is belangrijk om ook kinderen en jongeren serieus te nemen en hun inbreng te waarderen. Omdat ik gemerkt heb, dat ze het best wel leuk vinden, zo'n 'echte vergadering', heb ik me voorgenomen om toch regelmatig een inspraakmoment te organiseren, desnoods wat korter met minder onderwerpen. Bewust kies ik voor verschillende dagen, zodat alle jongeren de gelegenheid hebben om inspraakmomenten mee te maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Voor de tevredenheidsmeting is gebruik gemaakt van een instrument dat speciaal ontwikkeld is voor de zorglandbouw: Vanzelfsprekend. De (ouders van) deelnemers van onze zorgboerderij hebben de vragenlijsten van Vanzelfsprekend aangeboden gekregen per mail. Dat kon gebeuren op drie momenten: bij start van de deelname, jaarlijks een evaluatievragenlijst en bij vertrek. De bij ons gebruikte Light-versie wordt geadviseerd als de deelnemer jonger dan 12 is (en zelf invult) of als de deelnemer de Complete vragenlijst niet kan of wil invullen. Bij verminderd cognitief vermogen van de deelnemer is de Light-versie beter geschikt. Deze versie van Vanzelfsprekend bevat maximaal 24 vragen en kan anoniem ingevuld worden. De vragen die gesteld zijn, hebben betrekking op de activiteiten, de ontwikkeldoelen, de veiligheid, de begeleiding, de gezelligheid, het eten, de hygiëne e.d. op de zorgboerderij, waarbij ook rapportcijfers gegeven konden worden.

Volgens ons contract met Stichting ZBZH dient zij jaarlijks de cliënttevredenheid van onze deelnemers te organiseren. Sinds 2021 zou ZBZH het verzoek om de meting in te vullen, koppelen aan de uitnodiging voor het jaarlijkse evaluatiegesprek, door middel van een mail met een directe link naar Vanzelfsprekend. Voor onze boerderij zouden er 4 vragenlijsten uitgezet zijn voor de 'reeds bestaande' cliënten, 2 voor de starters en 1 voor een vertrekkende. Wij hebben reactie gekregen van 1 'bestaande' cliënt en van 1 starter, beiden anoniem. In de bijlage de jaarrapportage van onze boerderij.

Hierin lezen wij een heel goede beoordeling van onze zorgboerderij; aan de begeleiding en de activiteiten wordt zelfs het cijfer 10 toegekend! Mooi om te lezen dat een cliënt aangeeft dat hij/zij het sterk eens is met uitspraken als: 'Buiten zijn vind ik fijn' en 'Dieren maken mij blij'!

De jaarrapportage van de overkoepelende Stichting ZBZH is eveneens als bijlage toegevoegd. Deze wordt door ZBZH intern gebruikt voor het beleid en de organisatie van de stichting t.a.v. de aangesloten zorgboerderijen en hun cliënten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Vanzelfsprekend boerderij 2021
- Vanzelfsprekend ZBZH 2021

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het mooie rapportcijfer dat de deelnemers ons hebben toegekend in Vanzelfsprekend is uiteraard bemoedigend! Blijkbaar wordt er genoten op de zorgboerderij, zowel van de begeleiding, de gezelligheid als het buiten-zijn. Echter, dat de respons zó laag is, vinden we erg teleurstellend. We zouden dit kunnen afdoen met: 'O prima hoor, bij *geen reactie*, is men tevreden!' Maar wij zouden het prettig vinden als de respons wat hoger zou zijn. Dan kunnen we 'bijsturen' of wellicht 'onzelf verder ontwikkelen' op bepaalde - door onze cliënten genoemde - punten/vaardigheden.

Sinds 2021 zou ZBZH de tevredenheidsmeting op een effectievere manier organiseren. Het plan was om de uitnodiging voor het invullen van Vanzelfsprekend te koppelen aan het moment van de jaarlijkse evaluatie d.m.v. een directe link. Deze werkwijze leek inderdaad een verbetering t.o.v. eerdere jaren. Nu dit op onze boerderij blijkbaar niet geleid heeft tot een grotere respons, ga ik Stichting ZBZH om opheldering vragen hoe zij dit denkt te verbeteren. Wellicht is onze plaatsvervangende zorgcoördinator niet goed ingelicht, of is de planning op kantoor niet goed verlopen..? Of is gewoon een extra telefoontje nodig bij sommige cliënten..? Dit hele traject voelt voor ons nu min of meer als een gemiste kans..!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er was 1 incident op de zorgboerderij:

Op 22 mei lag onze hond met puppy's in de kamer. Tijdens het koffie drinken zaten we met elkaar rond de eettafel. Een jongen (die van jongs af aan met onze hond opgegroeid is en die veel met haar speelt) riep de hond en fluisterde voor de grap iets in haar oor. Vervolgens ging een andere jongen ook 'iets grappigs' in het oor van de hond fluisteren. Blijkbaar vond de hond dat niet fijn c.q. iets bedreigend, want de hond reageerde plotseling met een boze grauw richting hem. De jongen schrok en voelde pijn in zijn wang. We hebben een koud doekje tegen het wondje gehouden. Ondertussen heeft mijn man de hond bestraft en naar buiten gestuurd. Met betreffende jongen hebben we nagepraat over het gebeurde en ook de ouders geïnformeerd. (Zij tilden niet zo zwaar aan het incident). We hebben maatregelen genomen door de hond met puppy's te verplaatsen naar een andere, rustigere ruimte. De week daarna speelde de jongen alweer (begeleid) vrolijk buiten met de hond (balletjes weggoaien).

Eer is door ons een Fobo-formulier ingevuld dat aan het cliëntendossier is toegevoegd. (zie bijlage) De zorgcoördinator heeft het incident nog eens doorgesproken tijdens het eerstvolgende evaluatiegesprek met ouders / cliënt.

De evaluatie door de Stichting ZBZH gaf aan: *N.a.v. het incident is door de zorgboerderij goed en adequaat gehandeld. Ook de verbeterpunten om een vergelijkbaar incident te voorkomen zijn prima. Fijn dat vader ook die dag is geïnformeerd en betreffende jongere eerder al een tetanus injectie had gehad. Algemene opmerking is wel dat het FOBO formulier bijna 2 maanden na het incident is aangeleverd in ZilliZ en dus pas op 26 juli is besproken met de zorgcoördinator. De afspraak hiervoor is dat binnen 2 werkdagen na een incident de fobo wordt ingevuld zodat de zorgcoördinator op de hoogte is als bijv. ouders contact openen n.a.v. een incident. Wel goed dat het incident meegenomen was in de rapportage in het dossier van betreffende cliënt van de maand mei.*

(Een reactie hierop in de volgende paragraaf.)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Fobo-formulier incident met hond 22-05-2021

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

- Inhoudelijk is ons concrete leerpunt: Als onze hond puppy's heeft, kan zij 'waakser' reageren. Het is beter is om kinderen dan niet in dezelfde ruimte te laten pauzeren als waar moederhond met puppy's ligt, hoe lief de hond normaal gesproken ook is. Een evt. volgende keer gaan moederhond met puppy's de eerste weken naar een andere afdeling/schuur, waar deelnemers niet bij mogen komen of wij verplaatsen de pauzes met de deelnemers naar het recreatiehuisje op het erf.
- Wat de procedure betref: De evaluatie door de Stichting ZBZH (zij bijlage) gaf aan: *N.a.v. het incident is door de zorgboerderij goed en adequaat gehandeld. Ook de verbeterpunten om een vergelijkbaar incident te voorkomen zijn prima. Echter, de afspraak hiervoor is dat binnen 2 werkdagen na een incident de Fobo wordt ingevuld zodat de zorgcoördinator op de hoogte is als bijv. ouders contact openen n.a.v. een incident.*

Dit is duidelijk een verbeterpunt voor ons: het Fobo-formulier binnen 2 werkdagen invullen en aan het dossier toevoegen. Doordat ik de prioriteit legde bij een goede bespreking met cliënt en ouders én het nemen van de praktische maatregelen, was het daadwerkelijk toevoegen van het Fobo-formulier aan het cliëntendossier op de achtergrond geraakt. Dit moet een volgende keer beter, zodat de zorgcoördinator ook snel op de hoogte is! Het Fobo-formulier geeft overigens een goede leidraad hoe men zorgvuldig moet handelen bij incidenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Nabespreking Fobo 26-07-2021

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Alle cliënten vullen in 2020 een tevredenheidslijst in i.s.m. zorgboeren zuid-holland

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: ZBZH heeft de tevredenheidsmeting weer verzorgd via Vanzelfsprekend; de uitkomsten zullen verwerkt worden in het jaarverslag.

Ondertekende samenwerkingsovereenkomst met ZBZH toevoegen aan wb 6.5.1 samenwerking

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2021
Actie afgerond op: 23-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er is een nieuwe samenwerkingsovereenkomst met ZBZH opgesteld en op 23-04-2021 ondertekend. Deze is toegevoegd aan de wb.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 01-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: De VOG's van boer en zorgboerin zijn van eind 2018, dus voldoen aan de eisen van max. 3 jaar. De VOG van de boer ontbrak nog in de werkbeschrijving; deze is toegevoegd. (Wel de vraag: Is het echt nodig om elke 3 jaar een VOG aan te vragen? Bij mijn baan in het onderwijs is het voldoende om dit éénmalig (bij aanvang betrekking) te doen.

Volgen van de studiegroep-avonden en intervisie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Lenie heeft een certificaat ontvangen van de gevolgde studiegroep-avonden en intervisie over 2021. Zij zal deze toevoegen aan het jaarverslag.

Motorkap schilderen MF 4355 door Arie

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021
Actie afgerond op: 30-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Arie heeft de jongens in maart begeleid bij het schuren en schilderen van deze motorkap. Een geslaagd project met zichtbaar resultaat!

Proefjes-lab: 25 praktische ideeën verzamelen**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Lenie heeft al veel ideeën verzameld (uit kranten) voor praktische experimenten; ook in 2022 zal zij dit blijven doen.**Beslissing c.q. overleg over evaluatiegesprekken digitaal voortzetten of op de boerderij?****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Omdat de coronagolven elkaar opvolgden in 2021 heeft Zorgboeren Zuid-Holland in de meeste gevallen besloten om de evaluatiegesprekken digitaal via Teams te blijven doen. Per situatie is overlegd met de ouders en zorgboerderij.**eval c12****Geplande uitvoerdatum:** 09-06-2021**Actie afgerond op:** 12-01-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Deze cliënt is uitgestroomd per 12-01-2021. De exitlijst heeft moeder ingevuld en we hebben op plezierige wijze afscheid van hem genomen.**Eval c3****Geplande uitvoerdatum:** 29-05-2021**Actie afgerond op:** 08-07-2021 (Afgerond)**Toelichting:** In onderling overleg heeft het evaluatiegesprek met de ouders van deze cliënt wat later in het jaar plaatsgevonden, omdat de beschikking op 30-09 verloopt en er dan een recent verslag voorhanden is.**De app FK (Farmaceutisch Kompas) op mobiele telefoon installeren.****Geplande uitvoerdatum:** 09-05-2021**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Dit was een tip / suggestie van de auditor, die Lenie later in het jaar opgevolgd heeft. Handig om op alfabetische wijze info over medicijnen (en hun evt. bijwerkingen) te kunnen opzoeken!**Velgen voorwielen MF 4355 schilderen door Arie****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2021**Actie afgerond op:** 20-04-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Arie heeft met de deelnemers van de zorgboerderij in maart en april gewerkt aan het opknappen van de trekkerwielen. De jongens waren enthousiast aan het schuren en verven, en het resultaat was geslaagd!

Boerderij-specifieke documenten voorzien van logo boerderij

Geplande uitvoerdatum:	30-04-2021
Actie afgerond op:	20-04-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Sinds febr. 2021 is Lenie ons logo en haar digitale handtekening gaan gebruiken in alle zorgboerderij-mailtjes. Ook is Lenie ons logo gaan implementeren op allerlei boerderij-specifieke documenten. Op 20 april (dag vóór de audit) had zij dit proces afgerond (betreffende de al bestaande documenten).

Poster maken en ophangen betreffende het goed (blijven) wassen van de handen

Geplande uitvoerdatum:	30-04-2021
Actie afgerond op:	30-03-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Omdat er nog altijd corona heerst, heeft Lenie besloten om het (volledige) protocol met coronamaatregelen voor de deelnemers op de achterdeur te laten hangen; Op deze poster staat ook de aansporing om vaak de handen te blijven wassen: i.i.g. bij binnenkomst, vóór en na het eten.

Proces naar méér structuur / dagindeling intern evalueren

Geplande uitvoerdatum:	31-03-2021
Actie afgerond op:	30-03-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Arie en Lenie hebben samen gesproken over dit proces. We vinden het prettig werken dat er nu méér structuur en aansturing is in de begeleiding. De planning wordt telkens in de ochtendpauze doorgesproken. Ook de kinderen lijken het fijn te vinden en doen meestal 'vanzelfsprekend' mee met de voorgestelde dag-activiteiten. Het geeft meer structuur en rust bij de begeleiding.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum:	08-05-2021
Actie afgerond op:	28-04-2021 (Afgerond)
Toelichting:	De audit is door Lenie voorbereid en heeft op 21 april plaatsgevonden.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum:	28-04-2021
Actie afgerond op:	26-04-2021 (Afgerond)
Toelichting:	De auditor heeft laten zien hoe deze opmerkingen verwerkt moeten worden. Lenie heeft dit in de week ná de audit uitgevoerd.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 21-04-2021, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum:	21-04-2021
Actie afgerond op:	21-04-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Lenie en Arie hebben zich voorbereid op de audit.

Voer de branchespecifieke RI&E uit en voeg de uitkomst, inclusief het Plan van Aanpak toe aan de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2021
Actie afgerond op: 19-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: De RI&E (specifiek voor zorgboerderijen) is door de boer, Arie Bogaard, in april 2021 geactualiseerd en toegevoegd aan de werkbeschrijving.

Voeg het noodplan en de plattegrond van het bedrijf toe aan de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2021
Actie afgerond op: 19-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het noodplan is geactualiseerd en toegevoegd aan de werkbeschrijving. Tevens is deze opgehangen op de boerderij.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2021
Actie afgerond op: 12-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Lenie heeft de werkbeschrijving geactualiseerd en ingediend t.b.v. de audit.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 24-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Vóór het indienen van het jaarverslag is de werkbeschrijving op deze punten aangepast en aangevuld.

Schoonpoetsen cabines huidige trekkers door Arie

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 31-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: De boer heeft 1 trekker uiteindelijk (netjes gepoetst) verkocht; deze is dus niet meer op het bedrijf. De cabine van de andere trekker is door de boer - mét de deelnemers - in maart gepoetst.

Uitgaande mails zijn voorzien van logo en digitale handtekening

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 20-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Lenie heeft een digitale handtekening - met logo - aangemaakt en hanteert deze in alle uitgaande mails en correspondentie

Gedragsregels huisdieren zorgboerderij opstellen

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2021
Actie afgerond op:	19-03-2021 (Afgerond)
Toelichting:	De gedragsregels omtrent de huisdieren zijn opgesteld, met de cliënten besproken en opgehangen bij de info-muur.

Oriëntatie en evt. opgave EVC-traject MBO-4

Geplande uitvoerdatum:	27-02-2021
Actie afgerond op:	16-03-2021 (Afgerond)
Toelichting:	In februari heeft Lenie zich georiënteerd op het EVC-opleidingstraject en op 16-03-2021 heeft zij de intake gehad voor deze opleiding en zich opgegeven. Zij hoopt dit uiterlijk in november 2021 succesvol af te ronden, zodat het opleidingsniveau op de zorgboerderij verhoogd is.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2021
Actie afgerond op:	24-02-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Het jaarverslag 2020 is inderdaad op tijd ingediend.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum:	31-07-2020
Actie afgerond op:	22-02-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Lenie gaat vóór 27-02-2021 checken of idd de nieuwste versie op de site staat... Dit is idd uitgevoerd.

Actualisatie RIE

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	18-02-2021 (Afgerond)
Toelichting:	De laatste punten zijn in februari 2021 afgerond. Verantwoording in jaarverslag 2021!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Alle datums (of richtdatum) van de evaluatiegesprekken aan de actielijst toevoegen.

Geplande uitvoerdatum:	02-03-2022
-------------------------------	------------

Opheldering vragen aan Stichting ZBZH betreffende de magere respons op 'Vanzelfsprekend' van onze cliënten . samenwerking

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2022

Proefjes-lab: Naam verzinnen en opzet presentatie maken

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2022

Proefjes-lab: Materialen kopen zodat gestart kan worden

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2022

Kwartaalcheck betreffende afwerken actielijst

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Intern overleg of het deelnemersaantal naar wens is óf uitbreiding mogelijk is... evt.uitbreiding

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022

Controle of de rapportages van de cliënten over de afgelopen 4 maanden in Zilliz staan.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

Onkostendeclaratie opstellen 1e halfjaar financiën

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2022

Informereren (bij ZBZH) naar een cursus medicijngebruik bij jeugdigen.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Info inwinnen over behalen volwaardige diploma MBO4. En evt. inschrijven bij een instelling.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Kwartaalcheck betreffende afwerken actielijst

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Intern overleg of het deelnemersaantal naar wens is óf uitbreiding mogelijk is... evt.uitbreiding

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2022

Controle of de rapportages van de cliënten over de afgelopen 4 maanden in Zilliz staan.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Inspraakmoment inplannen op een doordeweekse dag in september

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2022

Kwartaalcheck betreffende afwerken actielijst

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

Controle BHV-koffers/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

Alle cliënten vullen in 2022 een tevredenheidslijst in i.s.m. Zorgboeren Zuid-Holland

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

Onkostendeclaratie opstellen 2e halfjaar financiën

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022

Volgen van de studiegroep-avonden en intervisie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Kwartaalcheck betreffende afwerken actielijst

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Intern overleg of het deelnemersaantal naar wens is óf uitbreiding mogelijk is... evt.uitbreiding

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Controle of de rapportages van de cliënten over de afgelopen 4 maanden in Zilliz staan.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

- Actualisatie BHV**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**totale electr installatie laten keuren****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2024**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 08-05-2024**Concrete vraag stellen aan BHV-docent over bloedneus bij jeugdige.****Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Lenie heeft de vraag aan BHV-docent kunnen stellen en is nu op de hoogte hoe te handelen bij een heftige bloedneus. Ook intern heeft ze deze info gedeeld.**Inspraakmoment houden op zaterdag in februari****Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Op zaterdag 19 februari is er op de boerderij een info- en inspraakmoment geweest met de aanwezige deelnemers (plus de moeder van een cliënt die verbaal beperkt is.). Het verslag komt t.z.t. in het JV 2022.**- Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Lenie heeft de BHV-cursus succesvol bijgewoond. Het certificaat zal bij het JV 2022 bijgevoegd worden.**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst helpt bij het goed laten 'draaien' van de zorgboerderij. Althans, als de actiepunten *bewust* en *realistisch qua uitvoerdatum* in de actielijst gezet worden. De actiepunten zijn in 2021 bijna allemaal afgerond, enkele heb ik doorgeschoven naar het volgende jaar. Dit waren niet-urgente acties, zoals bv. het opzetten en implementeren van een nieuwe, zelfbedachte binnenactiviteit. (nl. begeleide experimenten/proefjes doen met de jongeren). Daar ben ik helaas niet aan toe gekomen, vooral vanwege de vele tijd die ik aan mijn opleiding moest besteden.

Doordat mijn prioriteit bij de opleiding lag, kwam het tijdig afwikkelen van de actiepunten wat in de knel (ik klikte soms maar snel een herinneringsmailtje weg). Ik ben me daar van bewust en wil volgend jaar anders omgaan met de actielijst. Ik wil aan het einde van elk kwartaal een moment terugkijken of alle acties uitgevoerd zijn en zo nodig daar alsnog vaart mee maken. Van de auditor kreeg ik eerder al de tip om de actiepunten goed over het jaar te verdelen, een goed punt van aandacht!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wij blijven de komende jaren ons melkveehouderijbedrijf in Stolwijk runnen. De afgelopen jaren is ingezet op duurzaamheid van ons bedrijf, door plaatsing van zonnepanelen en een warmtepomp; we blijven oog houden voor verduurzaming. Het betekent ook dat we mogelijkheden zien om onze (kleinschalige) zorgboerderij als neventak te blijven runnen. Zo zetten we ons blijvend in voor een mooi maatschappelijk doel: kinderen/jongeren met een beperking een ruime, gezonde plek bieden waar ze zich in een veilige setting kunnen ontwikkelen.

We zien dat de wachtlijst van ZBZH groter wordt. Doordat we qua opleidingsniveau nu weer de 'goedkeuring' van gemeentes hebben, kunnen we weer nieuwe cliënten (ook met een iets hogere zorgzwaarte) laten instromen. De groei naar zo'n 10 à 11 deelnemers willen we samen geleidelijk realiseren. Aangezien we verwachten dat onze eigen zoon binnen een paar jaar uit huis is, hebben we ruimte én energie om op termijn onze logeeropvang licht uit te breiden. Onze thuiswonende dochter zal ons de komende jaren blijven assisteren met hand- en spandiensten op de zorgboerderij. We staan er ook nog steeds open voor om in de toekomst een stagiair(e) te plaatsen. Een betaalde kracht zal financieel lastig zijn gezien onze kleinschaligheid; En wij merken dat in die *kleinschaligheid* toch onze kracht ligt!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Het belangrijkste doel is/ blijft om onze deelnemers een goede, plezierige dagbesteding te bieden met professionele begeleiding, tot tevredenheid van deelnemers en ouders!
- Het komende jaar wil ik vooral veel aandacht geven aan het 'up-to-date zijn' van administratie en rapportages. Dit zal discipline en time-management van mij vragen, door elk kwartaal even te checken: heb ik mijn administratie bijgewerkt?
- Als zich geen sterke wijziging in - onvoorziene - omstandigheden (zoals eigen gezondheid of regelgeving overheid) voordoet, willen we graag qua deelnemersaantal groeien naar zo'n 8 of 9 deelnemers totaal. Waarbij we graag de maandagen en vrijdagen voor onszelf vrij houden.
- Daarnaast een concreet doel voor het komende jaar: Ik wil mijn activiteit-idee om proefjes en experimenten met de deelnemers te gaan doen, verder uitwerken en vormgeven.
- Verder wil ik n.a.v. de Jaarverantwoording Zorg die we voor het Ministerie moeten invullen, de gemaakte kosten van de zorgboerderij meer inzichtelijk krijgen. Nu gebeurt het nogal eens dat we kleine uitgaven, zoals verjaardagskadootjes, privé betalen en niet inboeken als kosten zorgboerderij. Om een reëler beeld te krijgen, ga ik dit het komende jaar consequenter administreren, bv. halfjaarlijks een onkostendeclaratie indienen.
- Wat bv. de scholingsplannen betreft (om de professionaliteit te waarborgen), heb ik deze al verwoord bij het hfdt. Scholing & Ontwikkeling. Allerlei actiepunten heb ik bij betreffende hoofdstukken vermeld en in de actielijst gezet. Deze ga ik dus niet hier herhalen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Na elk kwartaal checken of de actiepunten uit de lijst afgewikkeld zijn.
(Deze actiepunten heb ik reeds bij het hfdst. Acties toegevoegd).
- Na elke 4 maanden een controle of alle maandelijkse rapportages per cliënt in Zilliz staan.
(Actiepunten zijn toegevoegd aan actielijst.)
- De actiepunten rondom 'activiteit Experimenteren' staan reeds bij het hfdst. Acties.
- Elke 4 maanden intern (door boer en zorgboerin) checken of het deelnemersaantal op de zorgboerderij naar wens is en desgewenst met ZBZH overleggen of er een 'passende cliënt' voor ons op de wachtlijst staat.
- Halfjaarlijks een onkostendeclaratie maken om de kosten op de zorgboerderij inzichtelijker te maken..

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 8 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.1 • Evaluatie cliënt november 2021

6.3 • Notulen cliëntenraad 18-05-2021
• Nieuwsbrief CR 2021 met oproep nieuwe leden
• Inspraakmoment 07-09-2021

6.5 • Vanzelfsprekend boerderij 2021
• Vanzelfsprekend ZBZH 2021

7.1 • Fobo-formulier incident met hond 22-05-2021

5.1 • Certificaat studiegroep-avonden 2021
• Deelname BHV 2021
• Certificaat EVC Pedagogisch Medewerker

7.7 • Nabespreking Fobo 26-07-2021

4.1 • in-en uitstroom deelnemers 2021