

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Dierenhouderij Bogaard

Boerderij Bogaard

Locatienummer: 1573



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiars	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiars en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Dierenhouderij Bogaard

Registratienummer: 1573

Benedenheulseweg 52, 2821 LT Stolwijk

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 24355730

Website: <http://www.zorgboerenzuidholland.nl>

Locatiegegevens

Boerderij Bogaard

Registratienummer: 1573

Benedenheulseweg 52, 2821 LT Stolwijk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto 1: De deelnemers zetten zich in om het appartement klaar te maken voor de Oekraïense vluchtelingen die bij ons op het erf komen wonen.

Foto 2: Een paar jongens hebben deze zomer een 'nieuwe' hobby ontdekt: vissen!

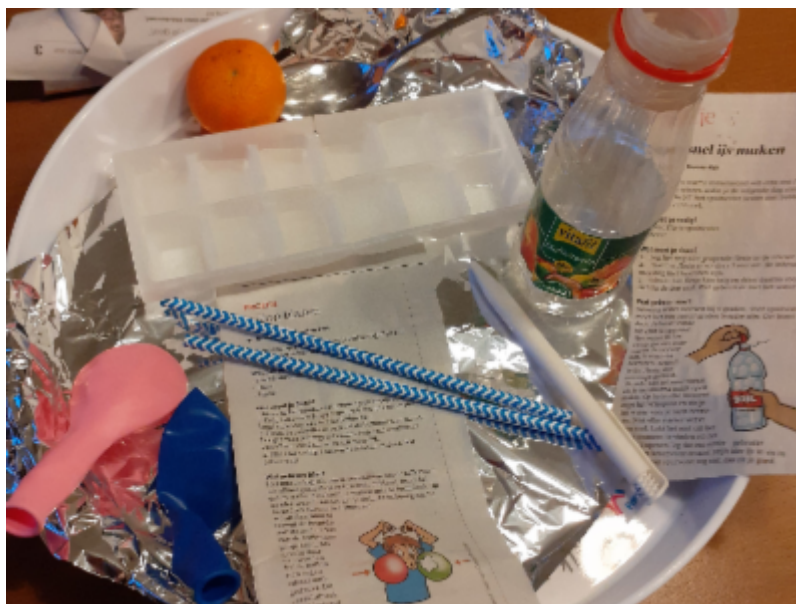
Foto 3: Materialen staan klaar voor de binnen-activiteit 'Experimenteren gaan we leren...bij Bogaard!'



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

In de eerste maanden van het jaar 2023 is er op onze boerderij flink aan natuurbeheer gedaan. Achter de boerderij ligt een zgn. geriefbosje, dat aan groot onderhoud toe was. Er werden behoorlijk veel bomen gekapt en takken gezaagd door een professionele knotploeg. Toen deze mannen klaar waren, zijn we met onze deelnemers van de zorgboerderij daar regelmatig naar toe gegaan. Heerlijk/gezond in de natuur je spierballen gebruiken: takken wegslepen en houtblokken opstapelen. Met een snoeischaar konden ook de bramenstruiken goed worden gesnoeid, en de (kleine) tussenliggende graspaden moesten met de gazonmaaier gemaaid worden. Vanalles te doen dus!

In maart was er de oorlog in Oekraïne; dat was voor ons géén ver-van-mijn-bed-show. We hadden 2 tiener-deelnemers die later graag soldaat willen worden, en we merkten vooral verontwaardiging over de oorlog. Al snel hoorden wij stoere uitspraken als: 'Jaah, Ik ga naar Oekraïne en dan geef ik elke Russische soldaat een klap in zijn gezicht..!' Niet erg realistisch natuurlijk...

De gevolgen van de oorlog kwamen wél dichterbij toen wij besloten om in ons appartement op het erf een vluchtelingengezin op te nemen. Onze deelnemers hielpen enthousiast mee met het in orde maken van de hele inrichting, bedden in elkaar zetten, spullen verzamelen e.d. voor het gezin met 10 kinderen dat bij ons kwam. Het bleken vriendelijke, sociale kinderen, met wie onze deelnemers van de zorgboerderij ook leuk konden spelen en voetballen, gedurende de hele zomer.

In de zomer is bij 2 van onze deelnemers een hobby ontstaan, waar ze fanatiek in werden: vissen vangen. Ook zijn we ter ontspanning met elkaar wezen zwemmen in de Reeuwijkse Plassen. Bovengenoemde activiteiten beleefden we náást de gebruikelijke dagbesteding c.q. klusjes op de boerderij. Die dagelijkse bezigheden bestaan uit: kalfjes voeren / koeienvoer aanschuiven / boxen schrappen / eieren rapen / konijn voeren en uitmesten / tuin-werkzaamheden / helpen bij de graskuil e.d.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Begin 2022 heeft de zorgboerin haar certificaat Pedagogisch Medewerker in ontvangst mogen nemen. Zij heeft tijdens deze opleiding veel geleerd over diverse aspecten in de begeleiding, bv. flexibel zijn, zorgen voor een veilig pedagogisch klimaat, behoeften van een cliënt inventariseren, observeren en rapporteren op doelen. Er is hierdoor meer bewustwording gecreëerd van het eigen handelen bij de begeleiding.

Er is een interne audit (door ZBZH) geweest op de boerderij (zie bijlage). Hieruit kwam als duidelijk verbeterpunt voor de zorgboerderij naar voren dat er na elke dagbesteding gerapporteerd moet worden in Zilliz. Dit gebeurde nog niet, wel werden de maandelijkse doelrapportages gemaakt. Zorgboerin heeft dit daarna opgepakt, en nu wordt er na elke dag gerapporteerd. We zijn ons ervan bewust geworden dat het belangrijk is om na elke dag een rapportage te hebben, zodat het altijd helder is wat er die dag gebeurd is. Van onze kant hebben wij ZBZH gewezen op hun taak om de cliëntenenquête jaarlijks te versturen; wij hadden het idee dat het wel eens vergeten werd om de link naar de cliënt te sturen en deze daarop te attenderen.

Eind december hebben we ons GD Keurmerk Zoönosen weer behaald (zie bijlage).

Voor zowel de boer als de zorgboerin was een nieuwe VOG noodzakelijk. Deze is weer verstrekt en toegevoegd aan het kwaliteitssysteem (zie bijlage).

Na het vorige jaarverslag had de auditor een opmerking dat een eerste evaluatiegesprek niet na 3, maar al na 2 maanden moest plaatsvinden. Dit heeft de organisatie aangepast in de verslagen. Verder zijn er diverse documenten aangepast in het kwaliteitssysteem, o.a. na eerdere audits. Zo bleek dat er bv. geen paracetamol meer gegeven mag worden; een vraag hierover is uit het cliëntgegevensformulier verwijderd en ook het medicatiebeleid is hierop aangepast. De wettelijke bewaartermijn voor medische dossiers

is verlengd naar 20 jaar; dit is aangepast in de cliënten informatiemap. De Meldcode (kinder-)mishandeling is aangepast na hertoetsing bij de Landelijke Vakgroep. Zo wordt er op diverse punten aandacht besteed aan het up to date houden van het kwaliteitssysteem. ZBZH is hierin onze sterke partner om ons alert te houden!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- VOG boer 2023
- VOG zorgboerin 2023
- Certificaat Zoönosen 2022
- Interne audit aug. 2022

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Terugkijkend op het uitvoeren van het groot onderhoud van het geriefbosje kunnen we stellen dat we daar 'ongemerkt' diverse kernwaarden van de zorglandbouw aan hebben kunnen liëren: 'Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn' / 'Ik beweeg veel op de boerderij' / 'Ik kan nuttig bezig zijn en dingen leren'. Ook persoonlijke doelen omtrent *samenwerken, een klusje afmaken, ontspannen bezig zijn* e.d. kwamen aan bod.

Wat de oorlog in Oekraïne betreft, vond ik het mooi dat we de frustraties van sommige jongeren konden ombuigen naar het positieve: daadwerkelijk iets kunnen betekenen voor de medemens in nood. Er kwam een stukje *Burgerschap* bij kijken! De kinderen hebben best veel met elkaar gespeeld, ik was erdoor verrast dat dat zo leuk klikte. Het volgende vond ik zelfs bijna ontroerend: Een cliënt van ons liet aan het begin van een voetbalwedstrijdje het Oekraïense volkslied horen, waarop de 4 Oekraïense jongens plechtig in de houding gingen staan en meezongen.

Echter moet ik eerlijk zeggen dat de begeleiding van het grote Oekraïense gezin ons veel tijd en energie kostte. Ik kan niet zeggen dat dat ten koste van de begeleiding van onze deelnemers was, maar wel een beetje ten koste van de administratie en het op tijd afwerken van de actielijst. Een belangrijk doel in ons leven is om de medemens (in nood) te helpen, zoals nu de vluchtelingen uit Oekraïne. Daarbij moeten wel eens andere prioriteiten gesteld worden dan eerder gepland. Dat is een weloverwogen keuze van ons geweest. Het gezin is nu weg, dus kunnen we ons focussen op het managen van de zorgboerderij. Bij het plan van aanpak heb ik daarom relevante actiepunten/deadlines toegevoegd om mezelf scherp te houden.

Er wordt op diverse punten aandacht besteed aan het up to date houden van het kwaliteitssysteem (zie vorige paragraaf). We hebben geleerd dat er wel regelmatig aandacht aan besteed moet worden.

Wat betreft de doelstellingen van vorig jaar en de realisatie:

- Goede dagbesteding blijven bieden tot tevredenheid van cliënten en ouders.
Dit is het afgelopen jaar weer gerealiseerd.
- Het up-to-date houden van administratie en rapportages.
Dit is niet volledig gelukt, doordat er andere prioriteiten lagen.
- Activiteit-idee 'experimenten / proefjes uitvoeren'.
Deze activiteit hebben wij regelmatig op het programma kunnen zetten het afgelopen jaar.
- De gemaakte (kleinere) kosten voor de zorgboerderij inzichtelijk maken voor de Jaarverantwoording Zorg.
Het is gelukt om elk kwartaal een kostenoverzicht te maken.
- Scholing blijven volgen.
Ook in 2022 heb ik benodigde scholing (via ZBZH / BHV / intervisie) gevolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn het jaar 2022 gestart met 6 deelnemers. In de loop van het jaar zijn er 2 deelnemers 'doorgestroomd' naar een hogere leeftijdscategorie, waarvan 1 nu in de doelgroep Volwassenen Verst. beperkt valt.

(Voor de exacte mutaties per doelgroep verwijs ik naar de bijlage, tabel in- en uitstroom 2022)

Er is aan het begin van het jaar 1 nieuwe deelnemer (kind) op de zorgboerderij gekomen. In 2022 hebben 2 cliënten (1 kind en 1 jeugdige) afscheid genomen van de zorgboerderij. Dit vanwege einde tijdelijke interventie en het behalen van de doelen.

Zo komen we aan het einde van 2022 aan een deelnemersaantal van 5.

Deelnemers waren allen kinderen c.q. jongeren met een licht-verstandelijke / sociale beperking die wij groepsbegeleiding aanboden. De zorg werd verleend vanuit de Jeugdwet. De zorg voor de jongere die in 2022 18 jaar (volwassen) geworden is, wordt nu verleend uit de WLZ. Laatstgenoemde jongere is bovendien, na een stage op ons veehouderijbedrijf, per april 3 dagen per week in loondienst gekomen. Een zgn. beschutte werkplek, waarvoor wij loonkostensubsidie ontvangen. Het is mooi om te zien dat deze deelnemer zó gegroeid is. In het weekend blijft hij overigens nog voor dagbesteding op de zorgboerderij komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- In- en uitstroom cliënten 2022

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemerscategorie kinderen/jongeren met een licht-verstandelijke beperking past bij onze persoonlijke voorkeur; we vinden het fijn om jongeren van deze leeftijd te begeleiden op de boerderij. Liefst in een kleinschalige setting, zodat we de kinderen goed leren kennen en voldoende aandacht aan hen kunnen schenken. Klusjes doen op de boerderij, afgewisseld met samen spelen en vrije tijd is haast vanzelfsprekend bij deze deelnemersgroep en goed in te passen op onze boerderij. De jongere die is 'doorgestroomd' als volwassene past ook nog in de groep, omdat deze (vanwege verstandelijke beperking) vaak op het niveau van de kinderen/jongeren meedoet en 'leuk in de groep ligt'.

Dit jaar hadden we 2 wat jongere deelnemers, die aangaven het leuk te vinden om een huisdier te verzorgen. Daarom hebben we een mak konijntje gekocht, die we - in samenwerking met die kinderen - verzorgen. Een leuke aanwinst op de zorgboerderij!

In april hebben we Oekraïense vluchtelingen verwelkomd in ons appartement op het erf; een gezin met 10 kinderen! Omdat dit best veel tijd en energie van ons vroeg om hen te begeleiden, hadden we even een cliëntenstop voor de zorgboerderij. We zouden ons nl. niet optimaal kunnen richten op het begeleiden van nieuwe deelnemers, en dat vinden wij wel belangrijk om daar tijd en energie in te steken. Het Oekraïense gezin is aan het einde van het jaar weer vertrokken; Dit gaf ons weer tijd en gelegenheid om open te staan voor nieuwe deelnemers op de zorgboerderij. We verwachten dat we in 2023 weer een paar nieuwe cliënten kunnen verwelkomen. We blijven ons vooral richten op groepsbegeleiding aan kinderen / jongeren, daar hebben wij affiniteit mee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Begin 2022 heeft de zorgboerin haar certificaat Pedagogisch Medewerker in ontvangst mogen nemen (zie bijlage). Zij heeft tijdens deze opleiding veel geleerd over diverse aspecten in de begeleiding, bv. flexibel zijn, zorgen voor een veilig pedagogisch klimaat, behoeften van een cliënt inventariseren, observeren en rapporteren op doelen. Er is hierdoor meer bewustwording gecreëerd van je eigen handelen bij de begeleiding. Deze opleiding volgen, was overigens een vereiste vanuit de Jeugdwet / gemeentes.

Zorgboerin heeft de scholing, welke aangeboden werd door ZBZH, kunnen volgen (bijlage). Onderwerpen die behandeld zijn:

- Risico's op de zorgboerderij, RI&E en het voorkomen van legionella, door een medewerker van Stigas.
- Avond over het nieuwe beleidsplan van ZBZH, door de directeur van ZBZH.
- Seksuele ontwikkelingen van een jeugdige, door 2 personen van Jeugdbescherming West.
- Zin en onzin van rapporteren, door een medewerker van Coöperatieve Boer en Zorg.

Het waren goede studie-avonden. We werden bijgepraat over risico's op het boeren erf, zoönosen e.d. Het onderwerp Seksuele ontwikkelingen van een jeugdige was goed om je in te verdiepen en er met andere zorgboeren over te praten. Welk gedrag hoort bij c.q. is normaal voor een bepaalde leeftijd? En hoe ga je om met afwijkend gedrag / wanneer moet je aan de bel trekken?

We zijn ook bijgeschoold over hoe je zinvol kan rapporteren, en voor wie je dat eigenlijk doet...

Zorgboerin heeft haar BHV-nascholing behaald. Heel goed om alle BHV-handelingen nog eens te oefenen. Bovendien heeft zij haar vraag (over hoe te handelen bij een bloedneus) beantwoord gekregen. De scholing over medicatie (-toediening) is in 2022 niet gevolgd, omdat er te weinig aanmeldingen waren. Deze scholing zal in 2023 gevolgd worden.

Zorgboerin was actief betrokken bij de 4 intervisie-avonden. Deze werden geleid door een professionele intervisieleidster (klinisch pedagoge). Elke keer werd er een casus van een zorgboer besproken en was er ook een stukje theorie. Het was heel leerzaam, vooral omdat de zorgboeren binnen deze groep allemaal dezelfde cliëntendoelgroep hebben. Er komen dan herkenbare situaties voorbij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Certificaat Pedagogisch medewerker 2022
- Scholing ZBZH 2022
- Certificaat BHV 2022

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

- Het is belangrijk om de *BHV*-vaardigheden blijvend op peil te houden op een zorgboerderij. Daarom staat ook in het komende jaar de *BHV*-herhaling op de agenda. Het afgelopen jaar hadden we te maken met een wespensteek bij één van de deelnemers, en wij wisten niet exact hoe

we moesten handelen. Dat vond ik vervelend, dus wil ik aan de professionele BHV/EHBO-cursusleider voorleggen hoe ik in zo'n geval (het beste) moet handelen.

- Zorgboerin wil in 2023 de scholing *Ingeven / aanreiken van medicatie* volgen.
- ZBZH organiseert in 2023 *kennisbijeenkomsten* op locatie; deze zullen worden gevolgd.
- De *intervisie-bijeenkomsten* zullen door de zorgboerin worden bezocht.
- Er is een nieuwe digitale leeromgeving: *Zorgboerenacademie.nl*. We gaan deze bekijken of er een passende opleiding voor ons tussen zit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Scholing ZBZH 2023

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Sommige scholing is - behalve nuttig - ook gewoon verplicht, zoals de jaarlijkse BHV.

Vanwege de strengere kwaliteitseisen heeft zorgboerin de opleiding Pedagogisch medewerker gevolgd en het certificaat behaald. Het was een leerzaam traject en veel aspecten rondom de begeleiding kwamen aan de orde. Op dit moment zijn we voldoende geschoold om de begeleiding te bieden die onze doelgroep nodig heeft. Het is goed om je als zorgboer te blijven scholen en ontwikkelen. Op onze zorgboerderij zijn er enkele kinderen die medicatie innemen. Nu hebben wij slechts een 'wekkerfunctie', en die bevoegdheid wil ik graag uitbreiden. Voor 2023 dus de keuze om de cursus *Ingeven en aanreiken van medicatie* te gaan volgen. We kijken naar (de behoeften van) onze doelgroep en kiezen ervoor om ons daarin te scholen en ontwikkelen.

De intervisie is heel leerzaam omdat je daar casussen uit de praktijk bespreekt. Daar ben ik me overigens nog bewuster geworden van het feit dat de cliënten op onze zorgboerderij een (naar verhouding) lage zorgzwaarte kennen. Ik kan me voorstellen dat er meer behoefte is aan bijscholing op een zorgboerderij waar cliënten komen met een hogere zorgzwaarte.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Voor elke deelnemer wordt er jaarlijks een evaluatiegesprek gevoerd. Het eerste evaluatiegesprek van een nieuwe deelnemer was ca. 3 maanden na de start. (Dit is inmiddels gewijzigd naar: 2 maanden na de start). Personen die bij zo'n gesprek aanwezig zijn: De zorgboerin / boer, de zorgcoördinator van ZBZH, de ouders (soms ook de deelnemer zelf). Bij 1 deelnemer was - op verzoek van de ouders - ook de gezinsbegeleider bij het gesprek aanwezig en bij een andere deelnemer de jeugdbeschermer. Sommige ouders kozen ervoor om het gesprek digitaal, via Zoom of Teams, te hebben. Desgewenst kunnen ouders een extra gesprek aanvragen of deze vervroegen. Soms is er nl. een verslag nodig bij verlenging van de beschikking. In 2022 zijn er geen 'extra' gesprekken geweest. Zorgboerin heeft wel een keer deelgenomen aan een gesprek dat ouders hadden met een persoon van het Sociaal Team. Dit was op verzoek van ouders, ter onderbouwing van het nut van de zorgboerderij voor het welzijn van hun kind. Voor de 2 deelnemers die afscheid genomen hebben dit jaar, zijn er overigens ook eindgesprekken / evaluaties gehouden.

De zorgcoördinator coördineerde de evaluatiegesprekken. Zij deed een datumvoorstel en leidde de gesprekken. Na het gesprek maakte zij een verslag / begeleidingsplan, dat na goedkeuring van ouders en zorgboerderij digitaal ondertekend werd en in het dossier van Zilliz gezet.

Wat werd er zoal besproken? De (wijzigingen in) de persoonlijke, thuis- en/of schoolsituatie en aandachtspunten. Vervolgens gaven zowel deelnemer (ouders) als zorgboer een indruk over de ervaringen van / met de deelnemer op de zorgboerderij. Alle deelnemers hadden persoonlijke doelen, zoals bij de start opgesteld. In de evaluaties wordt per doel benoemd hoe de ingezette acties verliepen en wat het resultaat daarvan was/is. We zagen vaak dat de begeleidingsdoelen deels behaald waren én gecontinueerd werden. Ik denk dat je in dat geval kan zeggen dat de begeleidingsdoelen goed aansluiten bij de realiteit. Onze deelnemersgroep (o.a. jongeren met een lichte vorm van ASS) heeft vaak doelen in de sfeer van *verbeteren sociale contacten*, *vergroten zelfvertrouwen*, *ontlasten thuissituatie*. Inherent aan hun beperking, zijn dit items die meestal langdurig spelen. Het is van belang dat er blijvend aandacht besteed wordt aan dergelijke begeleidingsdoelen. Ouders gaven regelmatig aan dat ze tevreden waren over het effect van de zorgboerderij op het gedrag / welbevinden van hun kind.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op onze kleinschalige zorgboerderij hadden wij best vaak contact met de ouders, bv. een praatje bij het brengen / halen of even een leuke foto naar het thuisfront sturen via whatsapp. Deze open houding zorgde ervoor dat kleine strubbelingen of aandachtspunten al snel informeel besproken werden. Jaarlijks een evaluatiegesprek met de ouders is het meer 'officiële' gespreksmoment, waarbij de voortgang van de ontwikkeldoelen veel aandacht krijgt. Het was fijn dat de zorgcoördinator van ZBZH de besprekingen leidde; als soort tussenpersoon kon zij aan beide partijen gerichte vragen stellen die voor een open, eerlijk gesprek zorgden. De ontwikkeldoelen worden bij de intake opgesteld. De doelen die ouders in gedachte hebben, zijn leidend; zij kennen hun kind immers meestal het beste! Vervolgens wordt er beoordeeld of deze doelen op de zorgboerderij haalbaar zijn en daarna worden ze vastgesteld. Dankzij dit proces 'aan de voorkant' kom je samen weloverwogen tot (realistische) doelen. Middels de maandelijkse doel-rapportage wordt duidelijk hoe er in de begeleiding aan de doelen wordt gewerkt. In het evaluatieverslag plaatsen we sinds vorig jaar een tabel waarin per domeingebied / doel wordt

beschreven hoe de ingezette acties verliepen, wat het resultaat is en wat de afspraak voor het volgende jaar wordt. Deze tabel is een verbetering, omdat nu in één oogopslag de voortgang van de doelen af te lezen is. Het afgelopen jaar hebben we vaak kunnen constateren dat het doel 'deels is behaald en gecontinueerd wordt'. Soms is een doel wat gewijzigd of nader gespecificeerd.

Voor het eerst hadden we dit jaar een deelnemer die zelf het evaluatiegesprek met ons deed, dus zonder zijn ouders. Wel bijzonder, als je bedenkt dat deze deelnemer een paar jaar geleden begonnen is met doelen rondom het verbeteren van communicatieve / sociale vaardigheden. Mooi om deze ontwikkeling zo te zien!

Nu corona-tijd achter ons ligt, hopen we dat alle gesprekken weer live op de zorgboerderij kunnen plaatsvinden. Omdat we per februari a.s. een nieuwe zorgcoördinator bij ZBZH krijgen, zullen we in januari een kennismakingsgesprek met haar hebben. Best een beetje spannend, omdat we al ruim 10 jaar samenwerkten met onze vertrouwde zorgcoördinator.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Door de cliëntenraad van ZBZH zijn er 4 vergaderingen geweest in 2022 (zie 3 bijlages). De cliëntenraad kwam telkens bijeen op een aangesloten zorgboerderij. Onderwerpen die aan de orde kwamen: Het maken van een flyer / De impact van corona-sluitingen / Aanmelding van nieuwe zorgboerderijen / Vergoeding die gevraagd wordt voor de maaltijden van cliënten / Doorspreken beleidsplan / Personele bezetting ZBZH / Incidenten en klachten / Nieuwbrieven cliënten / Verloop cliënttevredenheidsonderzoek d.m.v. Vanzelfsprekend / Contacten met de Raad van Advies / Vertrouwenspersoon.

Cliënten worden regelmatig in de nieuwsbrieven gewezen op de mogelijkheid om onderwerpen aan te dragen voor de cliëntenraad. De CR had een paar mails gekregen van ouders die zich zorgen maakten over de veiligheid op zorgboerderijen. Dit n.a.v. het schietincident vorig jaar. Hier is over gesproken en navraag gedaan over de mogelijkheid van het ophangen van camera's.

Daarnaast zijn er op de zorgboerderij ook 2 inspraakmomenten geweest (zgn. keukentafelgesprekken), waarbij alle cliënten 'en hun ouders uitgenodigd werden. Naast de agendapunten werd ook de mogelijkheid genoemd om onderwerpen ter tafel te brengen. Als boer c.q. zorgboerin informeren wij allereerst de deelnemers over de evt. ontwikkelingen en plannen op de (zorg-)boerderij. Zo hebben we e.e.a. verteld over de algemene onrust in de agrarische sector in NL, de geplaatste warmtepomp op ons bedrijf (stukje verduurzaming) en het Oekraïense gezin dat op ons erf was komen wonen. Zorgboerin vertelde o.a. over haar voltooide opleiding, het rapporteren in Zilliz en over het (weer) gezamenlijk aan tafel eten na corona. Zij liet iets zien over de nieuwe binnen-activiteit die - vooral voor de wintermaanden - opgezet gaat worden. Ook hebben we de cliëntenraad van ZBZH onder de aandacht gebracht en foldertjes uitgedeeld om nieuwe CR-leden te werven. De deelnemers hebben ideeën aangedragen voor Monumentendag en aangegeven dat zij het leuk vinden als er weer nieuwe deelnemers op de boerderij zouden komen. Eén deelnemer gaf aan dat hij het leuk vindt om kleine huisdieren te hebben / verzorgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Notulen cliëntenraad januari 2022
- Notulen cliëntenraad april 2022
- Notulen cliëntenraad augustus 2022
- Info- en inspraakmoment februari 2022
- Info- en inspraakmoment oktober 2022

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In de cliëntenraad van ZBZH worden vooral veel beleidsmatige / bestuurlijke onderwerpen besproken. Dat is ook goed / logisch, omdat dergelijke 'overkoepelende zaken' immers grotendeels door ZBZH georganiseerd worden. De vraag over de veiligheid op zorgboerderijen (n.a.v. het dramatische schietincident) werd door ZBZH serieus genomen. Het is goed dat ZBZH dit uitzoekt. Het bleek dat er geen camera's geplaatst mogen worden in de gezamenlijke ruimtes, en ook dat het toegangshek niet op slot mag, omdat een zorgboerderij een 'open setting' is.

N.a.v. de lage respons op Vanzelfsprekend (cliënttevredenheidsonderszoek) heeft ZBZH aangegeven dat zij zich zal inspannen om cliënten te stimuleren de vragenlijst in te vullen

Tijdens keukentafelgesprekken op de zorgboerderij komen de meer 'praktische' zaken aan de orde wat betreft de daadwerkelijke begeleiding op de boerderij. Omdat een deelnemer aangaf van kleine huisdieren te houden, hebben we een konijntje aangeschaft dat we met hem / elkaar verzorgen. Met de suggesties voor Monumentendag hebben wij ook daadwerkelijk iets gedaan: We hebben in september een monument bezocht dat tijdens het inspraakmoment genoemd is.

We hebben echter wel gemerkt dat de animo voor een inspraakmoment op de boerderij niet zo groot is. Er waren ook geen onderwerpen aangedragen door ouders / deelnemers. De meeste ouders hechten blijkbaar meer waarde aan het persoonlijke contact en de individuele evaluatiegesprekken. Ik had gehoopt dat er meer ouders zouden komen, nu er ook een stukje 'algemene info over (zorg-)boerderij' op de agenda stond, maar dat was niet het geval. Toch wil ik de keukentafelgesprekken blijven organiseren, ik vind het belangrijk dat ouders de mogelijkheid hebben om mee te denken als zij dat willen. Bovendien vind ik het leuk om de deelnemers tijdens zo'n gesprek uit te dagen om actief mee te denken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De zorgboerderij maakt gebruik van een instrument dat speciaal ontwikkeld is voor de zorglandbouw: Vanzelfsprekend. Deze standaardrapportage toont hoe tevreden de deelnemers zijn over de dienstverlening. Ook geeft de rapportage de antwoorden weer op stellingen over het effect dat deelnemers ervaren door de dagbesteding op de zorgboerderij. De rapportage bevat tabellen met het aantal antwoorden van verschillende soorten vragenlijsten (zie bijlage). De onderwerpen die uitgevraagd worden, betreffen o.a.: Begeleiding / activiteiten / doelen / effecten (psychisch, sociaal, fysiek) op de zorgvrager. De evaluatievragenlijst wordt éénmaal per jaar aan de deelnemer aangeboden. Volgens contract zal ZBZH dit verzorgen. Voorafgaande aan het jaarlijkse evaluatiegesprek (én bij nieuwe deelnemers direct na de intake) stuurt ZBZH de link met de vragenlijst naar betreffende deelnemer. Er zijn 7 vragenlijsten uitgezet, en wij hebben 3 reacties teruggekregen.

Deze 3 deelnemers hebben de zorgboerderij positief beoordeeld, in de zin dat zij tevreden zijn. Voor de activiteiten gaven zij ons het cijfer 9 en voor de begeleiding een 10. Als we kijken naar de kernwaarden van de zorglandbouw, zie je in algemene zin op onze zorgboerderij 'waardering voor een stimulerende omgeving die aanzet tot groei'.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Cliënttevredenheidsmeting VZS 2022

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wat de conclusie uit de tevredenheidsmeting betreft, vind ik het jammer dat de respons vrij laag is. Tijdens de interne audit die wij met ZBZH hadden in augustus 2022, heb ik ZBZH daarop gewezen (Volgens contract is het de taak van ZBZH). Er is toen toegezegd dat de zorgcoördinator de link naar de tevredenheidsmeting vóór het evaluatiegesprek zou versturen en dat zij tijdens het gesprek met de deelnemer hier extra aandacht aan zou schenken. Wij zullen ook zelf de (ouders van de) deelnemers meer 'aansporen' om de vragenlijst daadwerkelijk in te vullen.

Daarnaast is het natuurlijk mooi om te zien dat degenen die de tevredenheidsmeting wél ingevuld hebben, de zorgboerderij een positieve beoordeling en hoge cijfers geven. Dat is waar we het voor doen en ons voor inspannen! Op sommige vragen worden blanco/geen antwoorden gegeven. (bv. over meer kansen in de maatschappij / onderling contact.) Het is ons niet helemaal duidelijk hoe het komt dat de deelnemers daar niets ingevuld hebben. Mogelijk doordat sommige vragen aan de deelnemers een ruime mate aan vaardigheid vraagt in het waarnemen van gedrag bij zichzelf. Zelfreflectie is voor jonge kinderen nog lastig.

In de cliëntenraad van ZBZH is gesproken over de mogelijkheid om invloed te hebben op de vraagstelling in Vanzelfsprekend. Vooral voor kinderen is het belangrijk dat de vraag duidelijk overkomt en niet te ingewikkeld is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Op 17 augustus heeft een cliënt bij ons op het erf een wespensteek opgelopen. Betreffende tiener was aan het voetballen met andere kinderen, toen hij ineens een pijnlijke steek in zijn bovenarm voelde en 'au' riep. Toen hij ernaar keek, had hij een wesp zien wegvliegen. We hebben deze jongen mee naar binnen genomen, even rustig op de bank laten zitten en met een koude natte doek de rode plek gekoeld. De jongen bleef rustig en gaf aan dat de pijn wel meeviel. Zorgboerin heeft voor de zekerheid direct naar zijn ouders gebeld met de vraag of cliënt wel eens een allergische reactie gehad had; dit was niet het geval. We hebben er Afterbite op gesmeerd. Toen de zwelling én de pijn leken mee te vallen, wilde de cliënt weer buiten gaan voetballen. Zorgboerin heeft hem extra in de gaten gehouden, en elk half uur de zwelling en de pijn gecontroleerd. Cliënt leek geen nadelige gevolgen te ondervinden. 's Avonds hebben we ouders nog even per app gevraagd of hij er nog last van had; dit was niet het geval.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn in 2022 geen fobo-meldingen / grote incidenten* geweest. Er is blijkbaar met een gezonde portie voorzichtigheid gewerkt en gespeeld op de zorgboerderij en dat heeft er dit jaar toe geleid dat er geen ernstige incidenten waren, gelukkig. Er is wel af en toe een pleister geplakt; dat is vaak inherent aan de activiteit. De deelnemers zijn nl. aan het begin van het jaar bezig geweest met takken slepen uit de griend en houtblokken stapelen. We hebben een doos met plastic handschoenen aangeschaft, welke de deelnemers kunnen pakken (ter bescherming van hun handen.)

* De auditor maakte ons erop attent dat de wespensteek bij een cliënt wél moet worden gezien als een incident. Daar waren we ons niet van bewust, vooral omdat deze cliënt er verder geen last van gehad heeft. Dat is een leerpunt voor ons, voor het geval dit nog eens gebeurt: tóch een melding doen, het hād immers in de toekomst nog tot negatieve lichamelijke gevolgen kunnen leiden... Het voelde voor mij persoonlijk trouwens wel 'goed' dat ik even ouders gebeld had om te vragen of hij wel / niet bekend was met een allergische reactie na een wespensteek..

Het is inderdaad zinvol om erover na te denken wanneer een incident wordt vastgelegd. (Een pleister op een wondje rapporteren wij wel, maar maken wij geen fobo-melding van., omdat wij dit als 'aanvaardbaar risico' beschouwen..) Bij een incident dat nadelige gevolgen heeft voor de lichamelijke of geestelijke gezondheid van de cliënt, of dat in de toekomst kan hebben, moet een melding gedaan worden. Zo staat dit ook beschreven in het protocol 'incidenten' dat ZBZH hanteert. Een interessant onderwerp om in 2023 bij de intervisie eens te bespreken met elkaar!

We hebben in één van de vorige jaren een bijtincident met de hond gehad. Dit heeft ertoe geleid dat - als onze hond puppies heeft en daardoor extra waaks is - de deelnemers niet in dezelfde ruimte mogen verblijven als die waar de hond ligt met haar jonkies. Een voorzorgsmaatregel / We houden dan extra toezicht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Controle of de rapportages van de cliënten over de afgelopen 4 maanden in Zilliz staan.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2023
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Inmiddels worden de rapportages dagelijks ingevoerd, dus deze controle is niet meer nodig.

Intern overleg of het deelnemersaantal naar wens is óf uitbreiding mogelijk is... evt. uitbreiding

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 30-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Aangezien het grote Oekraïense gezin niet meer op ons erf woont, zien wij weer mogelijkheden om het deelnemersaantal uit te breiden en hebben dit doorgegeven aan ZBZH.

Kwartaalcheck betreffende afwerken actielijst

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: De kwartaalcheck betreffende het afwerken van de actielijst is niet op tijd gelukt. Volgend jaar wordt hier meer aandacht aan gegeven.

Volgen van de studiegroep-avonden en intervisie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 29-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Zorgboerin heeft de studiegroep-avonden en intervisie gevolgd en heeft hiervoor een certificaat ontvangen van ZBZH.

Onkostendeclaratie opstellen 2e halfjaar financiën

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022
Actie afgerond op: 30-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Elk kwartaal is er een onkostendeclaratie voor de zorgboerderij opgesteld, om de onkosten inzichtelijk te maken.

Alle cliënten vullen in 2022 een tevredenheidslijst in i.s.m. Zorgboeren Zuid-Holland

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: 15-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: De tevredenheidslijst wordt naar de cliënt gestuurd vóór het jaarlijkse evaluatiegesprek. Dit is door ZBZH uitgevoerd. Jammer genoeg hebben niet alle deelnemers gereageerd.

Controle BHV-koffers/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: 30-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: De EHBO-koffers zijn weer aangevuld; vooral de pleisterts zijn bijgevuld.

Kwartaalcheck betreffende afwerken actielijst

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022
Actie afgerond op: 30-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: De kwartaalcheck betreffende het afwerken van de actielijst is niet goed gelukt. Volgend jaar zal hier meer aandacht aan gegeven worden.

Inspraakmoment inplannen op een doordeweekse dag in september

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2022
Actie afgerond op: 15-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het inspraakmoment is gehouden op 15 oktober; er waren toen meerdere deelnemers op de boerderij aanwezig.

Controle of de rapportages van de cliënten over de afgelopen 4 maanden in Zilliz staan.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 01-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: De rapportages werden niet op tijd gemaakt. Inmiddels worden de rapportages wel dagelijks ingevoerd.

Intern overleg of het deelnemersaantal naar wens is óf uitbreiding mogelijk is...

evt.uitbreiding

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2022
Actie afgerond op: 31-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: Na intern overleg hebben we besloten dat er nog niet voldoende tijd is om het deelnemersaantal uit te breiden.

Kwartaalcheck betreffende afwerken actielijst

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 30-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: De kwartaalcheck betreffende het afwerken van de actielijst is niet goed gehaald; hier wordt volgend

jaar beter op gelet...

Info inwinnen over behalen volwaardige diploma MBO4. En evt. inschrijven bij een instelling.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 30-06-2022 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Zorgboerin heeft ervan afgezien om verder te gaan. Het EVC-certificaat Pedagogisch Medewerker is voldoende qua eisen Jeugdwet.

Informereren (bij ZBZH) naar een cursus medicijngebruik bij jeugdigen.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 15-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: Zorgboerin heeft zich tijdens de interne audit bij ZBZH aangemeld voor de cursus medicatiebevoegdheid. Nadere informatie hierover volgt.

Onkostendeclaratie opstellen 1e halfjaar financiën

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2022
Actie afgerond op: 30-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Per kwartaal wordt er een onkostendeclaratie opgesteld om zo de kosten voor de zorgboerderij meer inzichtelijk te maken.

Controle of de rapportages van de cliënten over de afgelopen 4 maanden in Zilliz staan.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022
Actie afgerond op: 01-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: De rapportages waren nog niet geheel bijgewerkt; inmiddels worden de rapportages wel dagelijks gemaakt.

Intern overleg of het deelnemersaantal naar wens is óf uitbreiding mogelijk is... evt.uitbreiding

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022
Actie afgerond op: 30-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben intern overlegd; Vanwege drukte rondom de opvang van het Oekraïense gezin op ons erf, was uitbreiding van het deelnemersaantal nog niet aan de orde.

Kwartaalcheck betreffende afwerken actielijst

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 31-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: De kwartaalcheck betreffende het afwerken van de actielijst is niet op tijd gelukt; dit moet volgend jaar beter...

Proefjes-lab: Materialen kopen zodat gestart kan worden

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2022
Actie afgerond op: 15-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het betreft diverse proefjes. Als er experimenten op de agenda staan, worden betreffende materialen kort daarvóór gekocht. Dit is al een paar keer succesvol gebeurd.

Proefjes-lab: Naam verzinnen en opzet presentatie maken

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2022
Actie afgerond op: 15-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens het inspraakmoment heeft zorgboerin de nieuwe activiteit 'gelanceerd' met de naam: Experimenteren gaan we leren... bij Bogaard! Dit is met een powerpoint gepresenteerd.

Opheldering vragen aan Stichting ZBZH betreffende de magere respons op 'Vanzelfsprekend' van onze cliënten . samenwerking

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2022
Actie afgerond op: 15-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit punt is tijdens de interne audit op 15-08 (nogmaals) ter sprake gekomen. De zorgcoördinator heeft toegezegd dat ze hier meer aandacht aan zou besteden; zorgboerin zal haar erop attenderen tijdens de evaluatiegesprekken.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 26-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het jaarverslag 2021 is ingediend.

- Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 21-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Lenie heeft de BHV-cursus succesvol bijgewoond. Het certificaat zal bij het JV 2022 bijgevoegd worden.

Inspraakmoment houden op zaterdag in februari

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2022
Actie afgerond op: 21-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Op zaterdag 19 februari is er op de boerderij een info- en inspraakmoment geweest met de aanwezige deelnemers (plus de moeder van een cliënt die verbaal beperkt is.). Het verslag komt t.z.t. in het JV 2022.

Concrete vraag stellen aan BHV-docent over bloedneus bij jeugdige.

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2022
Actie afgerond op: 21-02-2022 (Afgerond)

Toelichting:

Lenie heeft de vraag aan BHV-docent kunnen stellen en is nu op de hoogte hoe te handelen bij een heftige bloedneus. Ook intern heeft ze deze info gedeeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Onze website kritisch bekijken en up to date maken

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Plan maken opknappen tuin en inzet deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Check of het deelnemersaantal nog naar wens is; anders actie richting ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

Check afwikkelen actielijst

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

Bij intervisie de richtlijnen bespreken wanneer er een incident moet worden vastgelegd. (Bv. bij pleister / heftige emotionele uiting / ouders informeren...)?

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2023

Inspraakmoment inplannen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2023

Check of het deelnemersaantal nog naar wens is; anders actie richting ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Check afwikkelen actielijst

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Training volgen Ingeven en aanreiken medicatie

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Check of het deelnemersaantal nog naar wens is; anders actie richting ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023

Check afwikkelen actielijst

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023

totale electr installatie laten keuren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Inspraakmoment inplannen

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023

Check of het deelnemersaantal nog naar wens is; anders actie richting ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2023

Check afwikkelen actielijst

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2024

Kennismaking op de zorgboerderij met nieuwe zorgcoördinator ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Op 2 januari is onze zorgcoördinator samen met haar opvolger op bezoek geweest om met ons kennis te komen maken.

Alle datums (of richtdatum) van de evaluatiegesprekken aan de actielijst toevoegen.

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-01-2023 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Betreffende datums worden door de zorgcoördinator geprikt en dan naar ons gecommuniceerd. Deze zetten wij op de huiskalender, dat is beter zichtbaar voor ons.

Bij ZBZH aangeven dat we weer open staan voor (ca. 2) nieuwe deelnemers en kennismaking op de boerderij mogelijk is.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Zorgboerin heeft aan ZBZH doorgegeven en in januari zijn er alweer 2 kennismakingen geweest op de boerderij

- Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Zorgboerin heeft op donderdag 9 februari de BHV-training gevolgd

BHV nascholing volgen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Zorgboerin heeft op 09-02 de BHV-training gevolgd.

Vraag stellen op BHV-training hoe te handelen bij een wespensteek

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Antwoord professionele BHV-er: Met je nagel voorzichtig de evt. angel eruit halen. Beter niet uitzuigen, omdat je dan ook gif in je eigen mond krijgt. Het is goed om te koelen en Azaron te smeren. Beter geen Afterbite, omdat daar veel ammoniak in zit.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2022 zijn de ingeplande acties veelal niet op tijd afgewikkeld; dit kwam grotendeels door de drukke bezigheden rondom de opvang van het Oekraïense gezin. We hebben prioriteiten moeten stellen.
Voor 2023 gaan we 'strakker' op de acties zitten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het is onze bedoeling om de zorgboerderij op dezelfde wijze voort te blijven zetten de komende jaren. Zowel boer als zorgboerin hebben er veel plezier in om kinderen / jongeren nuttige dagbesteding en begeleiding te bieden op onze boerderij. Daarbij denken we qua grootte aan ong. 8 deelnemers (een lichte groei dus). Kleinschalig, zodat we de begeleiding samen, met voldoende aandacht voor elk kind, kunnen blijven doen. We zijn blij met de tevredenheid van de huidige deelnemers en de positieve eindbeoordelingen van cliënten die uitstromen. Blijkbaar past de huidige doelgroep goed bij ons. We willen dit graag vasthouden! Hoe? Door blijvend voldoende tijd en aandacht te schenken aan intake, kennismaking met het kind, de begeleiding én aan goede, open contacten met ouders. Zorgboerin wil graag ook de komende jaren de scholing en intervisie volgen die door ZBZH aangeboden wordt.

Een punt van zorg is wel de grote hoeveelheid administratie voor ons als kleinschalige zorgboerderij. Vooral het omvangrijke kwaliteitshandboek, de 2 uitgebreide jaarverslagen en steeds strengere eisen zijn toch wel een reden om er serieus over na te denken of dit allemaal nog 'leuk' blijft. Liever besteden we deze inspanningen aan de begeleiding van onze deelnemers. We zijn per slot van rekening geen grote verpleeginstelling waarbij een omvangrijk bestuurlijk apparaat noodzakelijk is. Dit dilemma komt regelmatig ter sprake en we vragen ons eerlijk af of er een moment komt waarop de bureaucratie te veel wordt voor ons als kleine zorgverlener.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Organisatorisch: Het komende jaar willen we inzetten op een lichte groei qua deelnemersaantal, totaal naar ong. 8 cliënten. (Dit wilden we vorig jaar al, maar 2022 verliep anders dan gedacht, vanwege de opvang rondom het Oekraïense vluchtelingengezin.). Elk kwartaal zal bekeken worden of het deelnemersaantal nog naar wens is of dat we open staan voor nieuwe deelnemers. In het laatste geval laten we dit aan ZBZH (daar is een wachtlijst) weten.

De scholingsavonden van ZBZH zullen wij volgen, evenals de BHV-training en professionele intervisie.

Administratief: Het komende jaar zullen we kritisch onze website bekijken en up to date maken.

Zorgboerin zal blijvend aandacht besteden aan het dagelijks rapporteren in het cliëntenregistratiesysteem. Dit is iets dat eind 2022 al goed opgepikt is, maar aan het eind van elk kwartaal zal zij een 'check' doen of dit nog steeds goed verloopt. Evenals het afwikkelen van de actielijst, dat in 2023 beter opgevolgd moet worden dan vorig jaar...

Concrete activiteit, naast de gebruikelijke/dagelijkse: Het staat in de planning om in het voorjaar een stuk tuin op te knappen, waarbij de deelnemers mogen helpen met tuinieren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Elk kwartaal zal bekeken worden of het deelnemersaantal nog naar wens is of dat we open staan voor nieuwe deelnemers.

In maart zullen we kritisch onze website bekijken en up to date maken.

Aan het eind van elk kwartaal een 'check' doen of het dagelijks rapporteren nog steeds goed verloopt.

Aan het eind van elk kwartaal het afwikkelen van de actielijst checken.

Begin maart het plan van het opknappen van de tuin met de deelnemers helder hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 10 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 4.1 | <ul style="list-style-type: none">• In- en uitstroom cliënten 2022 |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 5.2 | <ul style="list-style-type: none">• Scholing ZBZH 2023 |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 5.1 | <ul style="list-style-type: none">• Certificaat Pedagogisch medewerker 2022• Scholing ZBZH 2022• Certificaat BHV 2022 |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 3.2 | <ul style="list-style-type: none">• VOG boer 2023• VOG zorgboerin 2023• Certificaat Zoönosen 2022• Interne audit aug. 2022 |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Cliënttevredenheidsmeting VZS 2022 |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• Notulen cliëntenraad januari 2022• Notulen cliëntenraad april 2022• Notulen cliëntenraad augustus 2022• Info- en inspraakmoment februari 2022• Info- en inspraakmoment oktober 2022 |
|------------|---|