

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Dierenhouderij Bogaard

Boerderij Bogaard

Locatienummer: 1573



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Dierenhouderij Bogaard

Registratienummer: 1573

Benedenheulseweg 52, 2821 LT Stolwijk

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 24355730

Website: <http://www.zorgboerenzuidholland.nl>

Locatiegegevens

Boerderij Bogaard

Registratienummer: 1573

Benedenheulseweg 52, 2821 LT Stolwijk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2023 was op de zorgboerderij in een aantal opzichten anders dan de 2 à 3 jaren daarvoor... In 2023 geen rigoureuze coronamaatregelen, geen groot nest dartelende puppies, geen gezellig, groot Oekraïens vluchtelingengezin dat we in ons appartement onderdak boden. Zaken die destijds best veel invloed hadden op de gang van zaken op de zorgboerderij.

Dat betekent echter niet dat er het afgelopen jaar niets gebeurde op de boerderij! Sowieso waren er de gebruikelijke 'boerenklusjes', want de dieren moeten elke dag weer gevoerd en verzorgd worden, wat er verder ook allemaal gebeurt!

De deelnemers hebben meegeholpen aan deze basis-werkzaamheden door het uitvoeren van diverse taken: Het voer aanschuiven en brokjes strooien voor het voerhek, de maiskuil netjes dichtleggen, oorting (voerresten) wegscheppen en boxen schrappen, kalverhokjes uitmesten en emmertjes wassen. Het konijn voeren en uitmesten, kippeneieren rapen. Regelmatig moest er (jong-)vee overgedaan worden naar een andere stal of weiland, en dan was een groepje mensen wel nodig om ze de juiste richting op te leiden. Bij de hooibouw hebben er een aantal deelnemers meegeholpen, en 2 jongens kregen zelfs hun vader enthousiast om mee te komen helpen; dat was erg leuk!

Afgelopen voorjaar hebben we een strook tuin opgeknapt, waarbij we de cliënten betrokken hebben. Hortensia's gepoot, onkruid verwijderd, tuinaarde en gazonzaad aangebracht en véél gespreoid. Soms had de boer een handje nodig bij een reparatieklusje, zoals een kruiwagenband verwisselen.

Werken wordt bij ons altijd afgewisseld met *ontspanning*. Nadat de nieuwe voorraad stropakjes gebracht was bv., kregen de jongens al snel weer zin om een speelhut c.q. schuilplaats te bouwen. Heerlijke plek om af en toe te chillen, zeker met een muziekje (en discolampen) erbij! De skelters en fietsen werden vaak op het erf gebruikt. Afgelopen zomer hadden de jongens een leuke activiteit: Er stonden 4 oude traporgels op ons erf, bedoeld voor de sloop. De deelnemers mochten hierop spelen, en later mochten de orgels door hen gesloopt worden. Het afval moest gesorteerd worden.

Als binnen-activiteit hebben we o.a. spelletjes gedaan (sjoelen, Halli Galli, proefjes doen) en gebakken (cake, tosti's, pannenkoeken). Omdat we nu een cliënt hebben met een spraakbeperking, hebben we regelmatig een gebaren-dvd bekeken met z'n allen, om hem daarin wat beter te begrijpen / ondersteunen. Na de lunch was er eigenlijk altijd wel een half uurtje scherm-/mobieltjes-tijd).

Naast de activiteiten op de boerderij zelf, zijn we er het afgelopen jaar (weer) een paar keer op uit getrokken met onze deelnemers. De uitjes zijn leuk en bevorderen de goede sfeer binnen de groep. Zo hebben we de Hooibouwdag in onze regio Lekkerkerk bezocht, het vestingstadje Nieuwpoort, de lentemarkt op een boerderij in onze regio Polsbroek en de geitenboerderij (en de bunkers in de duinen) in Ouddorp. Op een warme zomerdag zijn we een keer met de 3 aanwezige cliënten in de Reeuwijkse Plassen wezen zwemmen. Soms hoor je na een paar maanden dat de jongeren het er met elkaar over hebben: 'Weet je nog, toen we daar naartoe gingen...?!'

Het belangrijkste blijven de klusjes op de boerderij zelf, maar onze zorgboerderij kenmerkt zich ook door de (groeps-)activiteiten daarnaast!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In 2023 geen grote veranderingen, zoals verbouwingen of gewijzigde financiering. Het zorgaanbod bleef gelijk. Onder de deelnemers is 1 oudere (20-jarige) cliënt vanuit de wlz. Deze jongere wil graag blijven meedoen aan de dagbesteding die wij al boden aan de kinderen / jongeren. Wij hebben ons zorgaanbod voor hem niet hoeven wijzigen of uitbreiden.

In 2021 hebben wij het certificaat Kwaliteitswaarborg Zorgboerderijen opnieuw ontvangen, uitgereikt door het Kwaliteitsbureau Landbouw en Zorg. Elk jaar schrijven wij een jaarverslag, dat door hen beoordeeld wordt. Er zijn allerlei eisen aan verbonden waaraan wij moeten voldoen. In maart 2023 hebben wij de schriftelijke goedkeuring van het jaarverslag over 2022 ontvangen. We kregen als opmerking om in het jaarverslag te vermelden of de doelen / actiepunten van het afgelopen jaar behaald zijn of niet. (Dit komt in de volgende paragraaf aan bod.) De volgende audit van het Kwaliteitsbureau staat gepland in april 2024, dus na het schrijven van dit jaarverslag ga ik direct door met de voorbereidingen hiervan.

We moeten blijvend nadenken over ons eigen handelen en zo onze professionaliteit verhogen. Zo is er scholing gevolgd op diverse gebieden. De VOG's zijn weer ontvangen. De evaluatiegesprekken met deelnemers zijn jaarlijks uitgevoerd, evenals het aanbieden van de cliënttevredenheidsmetingen. Laatstgenoemde onderwerpen komen uitgebreider aan de orde in desbetreffende hoofdstukken. Stichting Zorgboeren Zuid-Holland ondersteunt en adviseert ons inzake allerlei wijzigingen in beleid en protocollen. Zo is de procedure bij het protocol incidenten aangepast, evenals het agressieprotocol. Er zijn nieuwe formats bij het begeleidingsplan en evaluatie (Jeugdwet). De zorgcoördinator werkt nu volgens de methode van de Verklarende Analyse om nog beter de hulpvraag vanuit de jeugdige en het gezin duidelijk te krijgen. Op intervisie- en studiegroep-avonden hebben we nagedacht over grensoverschrijdend gedrag (o.a. op seksueel gebied). Het vlaggensysteem dat we nu hanteren geeft handvatten om bepaald gedrag te duiden. Bij het medicatiebeleid is nu uitgebreider beschreven wie welke verantwoordelijkheid heeft. Wat betreft de wet zorg en dwang moest aangegeven worden dat wij geen dwang gebruiken bij het verlenen van de zorg. Het blijft een voortdurend proces om in de werkbeschrijving de puntjes op de i te zetten.

Zoals gezegd, zijn wij aangesloten bij Stichting ZBZH; Wij zijn heel blij met de ondersteuning die zij ons biedt op het gebied van organisatie, beleid, scholing, administratie en cliëntenbegeleiding. We kunnen voor allerlei zaken advies vragen; ZBZH is voor ons een onmisbare partner. De zorgcoördinator bezoekt onze boerderij regelmatig: de meeste evaluatiegesprekken vinden immers op onze boerderij plaats. Voor de komende week staat er een interne audit, ofwel voortgangsgesprek op de agenda. Dan komen de directeur of beleidsmedewerker samen met de zorgcoördinator op bezoek op de zorgboerderij, doen een rondje over de boerderij en we hebben een gesprek over allerlei facetten van de zorgboerderij. Tijdens het vorige gesprek hebben zij mij gewezen op het belang van het rapporteren; dat heb ik ter harte genomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- VOG zorgboerin 2023
- VOG boer 2023
- Goedkeuring jaarverslag 2022

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Ondanks dat er in 2023 geen heel bijzondere dingen op de zorgboerderij hebben plaatsgevonden, was het voor de deelnemers toch niet 'saai' te noemen. We hebben ons meebewogen op het ritme van de seizoenen en hebben de kinderen / jongeren kunnen betrekken bij de daarbij behorende bezigheden op de boerderij. Ondanks dat de zorgboerin een periode heeft gehad dat zij 'niet lekker in haar vel zat', zijn we dankbaar dat de dagbesteding - met bijbehorende administratie - toch voortgezet kon worden. We hebben geleerd dat we in zo'n periode geen extra werk op ons moeten nemen (dus bv. tijdelijk een cliëntenstop).

We zijn blij dat de scholing gevolgd kon worden en dat er bij het schrijven van de dagelijkse rapportages een duidelijke verbetering gemaakt is. Was ik voorheen nogal nonchalant in het rapporteren, in 2023 ben ik frequenter en zorgvuldiger gaan rapporteren. Bij de cliënttevredenheidsmeting van Vanzelfsprekend was er in 2023 een hoge respons, dat is fijn. Herinneringen richting (ouders van) cliënten hebben blijkbaar hun effect gehad!

Een ontwikkeling die ik binnen onze doelgroep zie, is dat er steeds meer jongeren met een mobieltje naar de zorgboerderij komen. Zij gebruiken deze voor de tijd, weerbericht, ouders appen, muziekje draaien, spelletjes spelen. Ik heb ook vernomen dat de oudere jongens met elkaar een app-groep hebben. Dit geeft toch weer een andere dynamiek binnen de groep, waar we ons bewust van moeten worden. Mobieltjes verbieden vind ik geen optie, het gebruik op de zorgboerderij begrenzen doe ik wel. Ik bedenk me nu: 'Een goed onderwerp om ook eens bij de intervisiegroep te bespreken!

Sommige gestelde doelen / plannen zijn niet behaald. Het is in 2023 niet gelukt om onze website eens heel kritisch door te nemen en te actualiseren; Dit staat voor het komende jaar op de agenda. Het afwickelen van de actielijst verliep ook nog niet zo goed; hier zal in 2024 meer aandacht aan geschonken worden. Het beter spreiden van de acties over het hele jaar kan daarbij wellicht helpend zijn.

Soms zijn er tegenvallers die je niet kan voorzien. Zo hadden we ingepland om een strook tuin met de deelnemers op te knappen. We zijn er een aantal zaterdagen mee bezig geweest; dat verliep leuk en hoopvol. Die hoop sloeg de bodem in toen we kort daarna zagen dat er alléén maar onkruid i.p.v. gazon gras opkwam! Slechte tuinaarde of verkeerd gazonzaad, afijn het resultaat was beroerd. Het leerde ons om de deelnemers erbij te betrekken dat je soms met tegenvallers moet omgaan, en een nieuw plan moet maken (!)

Ik vind het hele kwaliteitssysteem voor landbouw en zorg, met alle minutieuze administratie en jaarverslagen die daarbij horen, een groot en tijdrovend instrument. Zeker voor een kleinschalige zorgboerderij als wij hebben. Ook voor het Ministerie moet er de laatste jaren een uitgebreid jaarverslag (Jaarverantwoording Zorg) ingediend worden... Ik pleit voor een vermindering van de regeltjes- en administratiedruk; dat zal het werkplezier van zorgboeren aanzienlijk verhogen!

Blijft staan dat het uiteraard belangrijk is dat er toezicht is op goede kwaliteit van zorg en besteding van zorggelden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroep van onze zorgboerderij is: Kinderen / jeugdigen met een licht-verstandelijke/sociale beperking tot ong. 18 jaar. Eén deelnemer, die al zo'n 10 jaar bij ons op de zorgboerderij komt, is inmiddels 19 jaar geworden. Hij blijft nog voor dagbesteding naar onze zorgboerderij komen.

Wij hebben aan alle cliënten groepsbegeleiding geboden, er is niemand aangemeld voor individuele begeleiding in 2023. De jeugdigen ontvingen bij ons passende zorg en dagbesteding. Eén cliënt werd bekostigd vanuit de WLZ, de overige cliënten vanuit de Jeugdwet. Er werd gedeclareerd op basis van ZIN (Zorg in natura).

Wij werken in samenwerkingsverband met Stichting Zorgboeren Zuid-Holland; zij ondersteunt ons met raad en daad op het gebied van organisatie en administratie. De professionals bij ZBZH bepalen welke zorgzwaarte er passend is bij onze zorgboerderij.

Het jaar 2023 begonnen wij met 5 deelnemers. Er zijn 2 jongens ingestroomd en 1 jongen uitgestroomd, zodat we het jaar eindigden met 6 deelnemers.

Hieronder een tabel die e.e.a. overzichtelijk weergeeft:

In- en uitstroom in aantallen cliënten per doelgroep in 2023

Doelgroep	Begin 2022	Instroom	Uitstroom	Aantal eind 2023
Kinderen (tot 12 jaar)	2	-	-	2
Jeugdigen (van 12 t/m 18 jaar)	2	2	1	3
Volwassenen (met licht-verst./ -sociale beperking)	1	-	-	1
TOTAAL	5	2	1	6

Reden uitstroom zorgboerderij Bogaard	Aantal cliënten
Cliënt is sociaal-emotioneel gegroeid en heeft voldoende vaardigheden ontwikkeld; doelen zijn behaald. Ook 'externe' omstandigheden werkten mee om de stap naar zelfstandigheid te maken.	1

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- In- en uitstroom 2023

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij hebben affiniteit met kinderen en jongeren met een licht-verstandelijke en/of -sociale beperking. Het is fijn om met deze doelgroep om te gaan en hen te laten 'groeien en bloeien' op de zorgboerderij. Wij denken dit beter te kunnen bereiken in een relatief kleine groep dan in een grote groep waarin je de kinderen toch minder individuele aandacht kan geven. Wij hechten aan kleinschaligheid.

Het deelnemersaantal is in 2023 rustig verlopen: er is slechts 1 jeugdige uitgestroomd. Deze deelnemer had zijn ontwikkelingsdoelen op de zorgboerderij zo goed als behaald. Ook andere factoren in zijn leven werkten mee om de stap te zetten naar meer zelfstandigheid in zijn dagelijkse praktijk. Een paar weken na zijn afscheid stuurde hij ons trots een foto van de door hemzelf ingerichte kamer die hij nu huurde. Mooi om ook na het afscheid nog even zo'n berichtje te krijgen van een oud-deelnemer!

Hadden we in 2022 nog een cliënt die maandelijks een weekend bij ons logeerde; na zijn afscheid hebben wij geen kdv (kortdurend verblijf) meer aangeboden. Wij merkten dat het voor onszelf prettig was om de zondagen wat meer rust te hebben. Bovendien hebben allebei onze kinderen een partner, en deze blijven ook regelmatig een weekend bij ons logeren... We kijken dit nog een paar maanden aan en beslissen daarna over ons aanbod van kdv in de toekomst.

Er kwam bij ons ruimte voor 2 nieuwe deelnemers. Wij ervaren het als een uitdaging om de kinderen en de jongeren tesamen dagbesteding te bieden. Waarbij we de oudere kinderen wel eens 'inzetten' om een jonger kind aan de hand te nemen. Kinderen vinden het vaak stoer om iets te mogen leren wat ze oudere kinderen zien doen.

Het blijft voor ons een uitdaging om afwisselende dagbesteding te bieden aan deze doelgroep, die prima bij ons past! Ik ga een cursus doen over dynamiek in een groep, om meer handvatten te krijgen t.a.v. de begeleiding van een groep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen van het afgelopen jaar heb ik bereikt door de volgende scholing te volgen en met goed gevolg af te ronden (zie bijlagen):

- Herhalingscursus BHV (= jaarlijks).
Het doel is: Je kennis betreffende BHV en EHBO opfrissen, de theorie en praktische vaardigheden trainen omtrent EHBO, brand blussen en ontruiming, stabiele zijligging en reanimatie. Het delen van ervaringen is ook een vast onderdeel.
- Studiegroep- en kennisbijeenkomsten ZBZH. Onderwerpen die behandeld werden:
 - training vlaggensysteem; dit gaat over onderling seksueel gedrag / handelingen, wat dit aanvaardbaar? Belangrijke graadmeters hierbij zijn: toestemming, vrijwilligheid, gelijkwaardigheid, passend bij de leeftijd en passend bij de context.
 - omgaan met crisissituaties op je zorgboerderij; aan de hand van een praktijkvoorbeeld kregen we inzicht in de aanpak van diverse hulpverleningsorganisaties in geval van een calamiteit. En hoe je als zorgboer in een dergelijke crisissituatie moet handelen.
 - ontwikkelingen in de regio m.b.t. contracten. Soms zijn er wijzigingen in de contracten die ZBZH met gemeentes of zorgkantoren heeft.
 - algemene update wet- en regelgeving Jeugdwet en algemene zaken ZBZH. Dit zijn zaken die vooral Stichting ZBZH in de gaten houdt en ons als zorgboer daarbij informeert, ondersteunt en adviseert.
- Basistraining medicatie op 3 avonden. Doelstellingen: Basiskennis beheersen die nodig is voor het omgaan met medicijnen; Medicijnen van zorgvrager aanreiken, klaarzetten en toedienen volgens protocol; Medicijngebruik controleren en registreren; Kritische houding hebben t.o. gebruik en misbruik van medicijnen.
Deze medicatietraining vraagt om een herhaling over 3 jaar; Tegen die tijd ga ik me daar weer voor opgeven.
- Intervisie-avonden. Ik heb 4 intervisie-avonden gevolgd o.l.v. een externe intervisieleider, met zorgboeren die - net als wij - begeleiding bieden aan kinderen/jongeren. We hebben casussen besproken en onderwerpen als communicatie, grensoverschrijdend gedrag, omgaan met vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- BHV certificaat 2023
- Scholing ZBZH 2023
- Certificaat Basistraining medicatie 2023

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In het komende jaar wil/ga ik de BHV-training weer volgen. Eénmaal per jaar deze vaardigheden trainen vind ik belangrijk.

De Intervisie-avonden met collega-zorgboeren ga ik weer bijwonen; dit zullen er ws weer 4 zijn.

Stichting ZBZH biedt ook in 2024 scholing aan in de vorm van studiegroep bijeenkomsten. (zie bijlage)

De instructiebijeenkomst over Sharepoint en het veilig delen van info via de ZBZH-laptop vind ik belangrijk omdat ik up to date wil blijven en zeker wil weten dat er geen 'lekken' zijn als ik over/met cliënten digitaal communiceer.

Omdat ik dit jaar wat extra aandacht wil geven aan de veiligheid van cliënten bij incidenten, ga ik de bijeenkomst 'omgaan met agressie op de zorgboerderij' bijwonen. Evenals de kennisbijeenkomsten, waarbij vaak actuele onderwerpen aan de orde komen.

Bij de Zorgboerenacademie (digitale leeromgeving) zag ik een interessant onderwerp voorbijkomen: 'Groepsdynamica, het werken met groepen'. Het is voor de sfeer en veiligheid goed als er een plezierige dynamiek is binnen een groep. Deze training wil ik gaan volgen, ook met het oog op pubers en mobieltjes in de groep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Scholing ZBZH 2024

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Ik ben tevreden over de rol die ZBZH vervult m.b.t. het proces van scholing en ontwikkeling. Zij staat open voor suggesties die vanuit ons als zorgboeren aangereikt worden en actuele thema's / gebeurtenissen.

Bv. na het heftige, fatale schiet-incident op één van de zorgboerderijen was er echt behoefte aan nazorg, maar zeker ook aan informatie en ondersteuning bij het *omgaan met crisissituaties* op je zorgboerderij. Zo leerden we op de studiegroepavond dat je in dat geval te maken krijgt met Veiligheidsregio's, waarin hulporganisaties samenwerken. En dat de OvD-G (Officier van Dienst/ Geneeskundig) dan een belangrijke rol gaat spelen. We kregen heel praktische tips ter voorbereiding op zo'n situatie. Een leerzame avond.

Bij de training *Vlaggensysteem* leerden we onderscheid te maken tussen gedrag dat wél toegestaan wordt en gedrag dat begrensd moet worden. De normatieve lijst helpt om seksueel gedrag op bepaalde leeftijd correct in te schatten en om gepast te reageren. Bij het evalueren van deze training met zorgboeren onderling kwam naar voren dat er relatief 'vrije' normen werden gebruikt. Bij het evalueren op onze eigen boerderij schatten we in dat er door de ouders van onze (behoorlijk behoudende) cliëntengroep wel wat strengere normen gehanteerd worden. We denken daarom dat het goed is om - bij ontluikend seksueel gedrag - vooral open naar cliënten en ouders te communiceren. Als collega's spreken wij na een training vaak met elkaar of deze aan de behoefte voldeed.

Ik had vorig jaar bij ZBZH aangegeven dat ik een training omtrent *medicatie* wilde volgen. ZBZH heeft mij toen op de lijst gezet bij het Albeda Zorgcollege en zo kreeg ik begin 2023 daarvoor de uitnodiging. Achteraf kon ik evaluatieformulier invullen over de training. Deze samenwerking met / service van ZBZH werkt prettig. Ook na de *BHV-training* konden we trouwens feedback geven over allerlei aspecten van de training.

De intervisie-bijeenkomsten worden geleid door een (professionele) klinisch pedagoog. De casuïstiek wordt door de zorgboeren aangereikt. De pedagoog deelt evt. theorie én haar ervaring over het betreffende onderwerp. Doordat we allen eenzelfde doelgroep hebben op de zorgboerderij, is er veel herkenning en vaak ook tips.

Bij de Zorgboerenacademie is een ruime keuze aan cursussen te vinden. Er is voor een ieder wel iets naar behoefte te kiezen! Dat ZBZH een gedeelte van de kosten voor haar rekening neemt, stimuleert het volgen van een cursus bij de Zorgboerenacademie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Bij een nieuwe deelnemer wordt het eerste evaluatiegesprek na 2 maanden ingepland. Deelnemers c.q. ouders worden jaarlijks uitgenodigd voor een evaluatiegesprek. De begeleidingsdoelen worden bij de intake opgesteld. Hierbij wordt gekeken naar de wensen / behoeften van deelnemers c.q. ouders. Zorgboer en zorgcoördinator schatten in of de realisatie op onze zorgboerderij mogelijk is. Zo is de kans het grootst dat de begeleiding op de zorgboerderij het gewenste effect heeft.

Bij de evaluaties worden de volgende onderwerpen besproken: Evt. wijzigingen in contactgegevens, medicatie en gezondheid / risico-analyse cliënt / Algemene terugblik door cliënt en zorgboer / Evaluatie opmerkingen uit Vanzelfsprekend / Evaluatie doelen aan de hand van de rapportages van de zorgboer / Perspectief en afspraken. (Een concept van een evaluatieverslag en begeleidingsplan in de bijlage).

Doordat er per zorgdoel afzonderlijk bekeken wordt hóe er aan het doel gewerkt is en of dit het gewenste effect heeft op de cliënt, wordt duidelijk of de doelen voortgezet cq bijgesteld moeten worden. Bij de doelrapportages in Zilliz wordt maandelijks een cijfer toegekend zodat het effect van de ingezette begeleiding meer inzichtelijk is. Eventuele tips van ouders / zorgcoördinator of gezinsbegeleider worden in het evaluatieverslag verwerkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- evaluatieverslag en begeleidingsplan

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken worden geleid door de zorgcoördinator van ZBZH. Het is goed dat zij, als tussenpersoon, deze rol heeft en zo de juiste vragen kan stellen. Om het werken aan de doelen te evalueren, gebruikt zij o.a. informatie uit de rapportages die de zorgboerin in Zilliz gezet heeft. Hierin hebben wij een verbeterslag gemaakt dit jaar. Eerdere jaren waren wij niet zo trouw met het dagelijkse rapporteren in Zilliz. ZBZH heeft ons op het belang daarvan gewezen, en wij hebben dat zelf ook ingezien. Aan de hand van de dagelijkse verslagen kunnen we nu o.a. beter aantonen op welke manier we aan de doelen gewerkt hebben.

Soms krijgen we tijdens het gesprek extra tips; zoals bij de cliënt die moest leren om beter zijn/haar mening uit te komen'. Tip was: 'Laat X kiezen tussen 2 activiteiten wat hij het leukste vindt' en 'Bespreek achteraf hoe X het vond gaan.'

Bij een andere cliënt bleek bij de eerste evaluatie dat het doel: 'X leert op een goede manier omgaan met zijn boosheid' bij ons niet aan de orde, omdat X bij ons geen enkele boosheid of frustratie toonde..! Bij de evaluatie vertelden ouders dat de boosheid zich vooral voordeed in de - complexe - thuissituatie. Sowieso is een jaarlijks evaluatiegesprek met ouders heel goed omdat dan elkaars ervaringen gedeeld worden; dat kan helpend zijn in de omgang met de cliënt.

Wij zien steeds vaker dat er een contactpersoon vanuit de gemeente (Sociaal team) of gezinscoach aanschuift bij de gesprekken. Soms 'spelen' er meerdere dingen in een gezin, en heeft zo'n contactpersoon een goed overzicht wat betreft de behoeften van het gezin en/of onze cliënt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De Stichting ZBZH heeft een cliëntenraad; cliënten kunnen zich beschikbaar stellen als CR-lid, of via deze raad hun vragen / bedenkingen uiten. De CR heeft in 2023 viermaal vergaderd en de notulen zijn beschikbaar gesteld voor alle cliënten. Er zijn vele onderwerpen besproken, zoals: Jaarplan vd Stichting / Betrokkenheid CR / klachtenreglement / Mediator / Protocol voor crisissituaties / Toename agressie- en medicatie-incidenten / Negatieve geluiden in de media / enz. enz. Als bijlage voeg ik 2 notulen toe. Op de zorgboerderij heb ik foldertjes uitgedeeld om de CR onder de aandacht te brengen.

Op de zorgboerderij zelf is er een inspraakmoment geweest op zaterdag 2 september. Het was leuk dat alle cliënten dit keer aanwezig waren, het was een zgn. keukentafelgesprek. Van tevoren was er een mail naar de ouders / cliënten verstuurd, met de mogelijkheid om gespreksonderwerpen in te dienen; hier is geen gebruik van gemaakt. Na afloop is het verslag naar alle ouders verstuurd. Wij maakten van dit moment ook gebruik om wat informatie te geven over algemene/actuele zaken op de boerderij, zoals werkzaamheden erfverharding / huurders / stagiairs / gebruik kluisjes / huisdieren e.d. Vanuit de cliënten zelf kwam één verzoek om een groter kluisje, een verzoek om alle koeien een persoonlijke naam en een 'ketting' te geven en een verzoek om vaker patat te eten (!). Een aantal cliënten gaven bij de rondvraag aan dat ze het naar hun zin hebben op de zorgboerderij en/of verder geen opmerkingen hadden. Na afloop heeft de zorgboerin kort uitgelegd/herhaald wat we doen bij een brand in de boerderij en hebben we een ontruimingsoefening gedaan. Het verslag is als bijlage bijgevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Inspraakmoment 2023
- Notulen cliëntenraad januari 2023
- Notulen cliëntenraad juni 2023

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In de cliëntenraad wordt vaak gesproken over protocollen en bv. nieuwe concept begeleidingsplannen die voor alle aangesloten zorgboerderijen gelden. Het is goed dat er een dergelijk overkoepelend inspraakorgaan is, die de grote lijnen in de gaten kan houden. Er is o.a. ook gesproken over een t.v.-uitzending waarin misstanden op een zgn. zorgboerderij in Groningen openbaar kwamen. Deze aflevering heeft mij destijds ook gechockeerd. Het is goed om (als daarover vragen ontstaan bij familie van cliënten) met een CR te bekijken wát er daar mis ging, en òf dat ook bij ons ongemerkt zou kunnen gebeuren, en hoe je alleen al de schijn van misstanden op een zorgboerderij kan voorkomen. (Als ik me niet vergis, heeft deze kwestie er mede toe geleid dat het belang wordt ingezien van 'andere / meerdere ogen op je erf'. Maar dat terzijde...).

Wat het inspraakmoment betreft: De cliënten lijken het aan de ene kant wel 'gewichtig' te vinden om aan een echte vergadering deel te nemen en zelf iets te mogen inbrengen. Aan de andere kant kwamen er ook dit keer bij hen niet zoveel concrete zaken op tafel. We vinden het wel goed om hun inbreng serieus te nemen; daarom gaan we wel op alle opmerkingen even in. Zo kreeg een jongen uitgebreid de tijd om het geboortekaartje van zijn broertje te laten zien en heeft een andere jongen idd na afloop een groter kluisje gekregen. Die ene opmerking over *graaag vaker patat*, was min of meer een grapje. Maar we genieten ervan om hier toch even quasi-serieus (met een glimlach) op in te gaan. Zo voelen de kinderen zich wèl gehoord en blijft de sfeer luchtig! Het inspraakmoment vinden wij ook wel geschikt om te combineren met ontruimings-uitleg c.q. brandoefening. Volgens de richtlijnen horen er 2 inspraakmomenten per jaar te zijn op de zorgboerderij; deze gaan we inplannen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Wij / ZBZH hebben de methode 'Vanzelfsprekend' gebruikt, het resultaatmeetsysteem voor ondernemers in de zorglandbouw. Een instrument dat continu doorontwikkeld wordt.

De tevredenheidsmeting vindt op 3 momenten plaats: bij de intake, rondom het jaarlijkse evaluatiegesprek en bij het afscheid van een deelnemer. Deze momenten verschillen dus per deelnemer (niet gelijktijdig). Wij hebben de volgende vragenlijsten uitgezet: 2 bij een intake, 7 bij een evaluatie en 1 bij een vertrek. We hebben 9 reacties teruggekregen.

Er worden vragen gesteld rondom onderwerpen zoals: Het contact met anderen en de begeleiding / Veilig voelen / Activiteiten en dagprogramma / Tevredenheid locatie en omgeving / Mentaal welbevinden / Inspraak / Kansen om te leren / enz.

Uit de meting kwam naar voren dat men over het algemeen tevreden was over de zorgboerderij. Hoog scoorden o.a.: Ik hoor erbij, heb prettig contact met méér mensen en vindt het fijn hier, er zijn leuke activiteiten, ik kan zeggen wat ik voel en denk. Het gem. rapportcijfer betreffende tevredenheid activiteiten was een 8,6. Betreffende tevredenheid begeleiders een 9,2.

Iets minder werd beoordeeld: Ik beweeg véél op de boerderij / sportactiviteiten. Ook werd niet door iedereen het effect van afname van de problematiek ervaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsmeting cliënten 2023

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Allereerst was ik blij met de hoge respons op de tevredenheidsmeting! Vorige jaren hebben wij ZBZH diverse keren gevraagd om zich actiever op te stellen bij het uitzetten van de vragenlijsten richting deelnemers (dat is hún taak); dat lijkt effect te hebben gehad. Wat ik bij VZS een mooie aanvulling vond, is dat ook de tevredenheid van en het effect bij de naastbetrokkenen specifiek uitgevraagd werd. Hierbij zag ik bv. dat ontlasting van de thuissituatie écht een noodzakelijk doel kan zijn.

Het is altijd een beetje spannend wat er uit dergelijke anonieme vragenlijsten naar boven komt, maar wij waren verrast door o.a. de hoge rapportcijfers die ons gegeven werden. Maar: achterover leunen is er niet bij! We moeten ons 100% blijven inspannen om deze tevredenheid vast te houden. Of te verbeteren.

Feit is dat zowel zorg-boer als -boerin niet zo goed zijn in sporten cq bewegen op de boerderij ;) Wij zouden meer kunnen doen om het sporten te faciliteren / stimuleren, als deelnemers dit zouden willen. We gaan inventariseren waar deelnemers behoefte aan hebben en geschikte sportmaterialen aanschaffen.

Een ander puntje dat iets minder beoordeeld werd: 'Door hier te zijn heb ik minder hulp nodig'. Dit is ook lastig voor kinderen om te beoordelen, denk ik. Wellicht kunnen we gerichter een compliment geven als wij zien dat een jongere wel degelijk goed gescoord heeft op één van zijn ontwikkelingsdoelen en hem bv. stimuleren om het thuis óók zo positief aan te pakken. Te denken valt aan het omgaan met boosheid binnen een groep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn in 2023 geen meldingen geweest en er hebben geen incidenten plaatsgevonden op onze zorgboerderij. We zijn ons bewust van het risico op incidenten op een boerderij. Door middel van preventieve maatregelen proberen wij deze te verkleinen, zoals: Kinderen worden geïnformeerd over het gevaar van de mestkelders. Mest mixen (kelders gedeeltelijk open) gebeurt nooit op dagen dat er cliënten zijn. De stier staat in een extra stevig stalen stierenhok, waar hij ook vastgezet kan worden. Ook is er de jaarlijkse herhaling van de BHV-cursus, waarbij o.a. brandgevaar, verstikking en reanimatie aan de orde komen.

Tóch hebben we geleerd van een incident... al was dat een incident op een andere zorgboerderij...

We waren allemaal geschokt door het dramatische schietincident dat op een collega-zorgboerderij heeft kunnen plaatsvinden. Stichting ZBZH heeft in 2023 een uitgebreide info-avond georganiseerd, waarbij ook wij als zorgboeren informatie / tips hebben gekregen. (zie ook onderdeel scholing). Op een dergelijk drama kan je je eigenlijk niet voorbereiden. Toch gaan wij een paar dingen in orde maken, zodat - in geval van een groot incident - de hulpverlening/opvang richting cliënten zo goed mogelijk kan verlopen. Bij de actiepunten vermeld ik deze: Afspraken met een buur/boer voor evt. opvang groep cliënten, actuele medicatieoverzichten in ordner, check actuele contactgegevens in Zilliz.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Check afwikkelen actielijst

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2023
Actie afgerond op: 05-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Diverse punten van de actielijst zijn afgewikkeld.

Check of het deelnemersaantal nog naar wens is; anders actie richting ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2023
Actie afgerond op: 30-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Op dit moment is het deelnemersaantal naar wens.

Inspraakmoment inplannen

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023
Actie afgerond op: 22-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Op 22-09-2023 is er een inspraakmoment geweest op de zorgboerderij. Het verslag volgt in het jaarverslag.

Check afwikkelen actielijst

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023
Actie afgerond op: 30-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Het is helaas niet helemaal gelukt om de actiepunten op de lijst daadwerkelijk elk kwartaal netjes 'afgevinkt te hebben'.

Check of het deelnemersaantal nog naar wens is; anders actie richting ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023
Actie afgerond op: 30-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Vanwege verminderde psychische gezondheid zorgboer-/in, even geen extra werk / extra cliënten.

Training volgen Ingeven en aanreiken medicatie

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023
Actie afgerond op: 02-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Lenie heeft deze medicatietraining gevolgd, 3 avonden 18-04, 25-04 en 02-05-2023

Check afwikkelen actielijst

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023
Actie afgerond op: 30-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: Het is niet helemaal gelukt op de actiepunten op de lijst daadwerkelijk elk kwartaal 'afgevinkt te hebben'.

Check of het deelnemersaantal nog naar wens is; anders actie richting ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023
Actie afgerond op: 30-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: Vanwege verminderde psychische gezondheid zorgboer-/in, even geen extra werk / extra cliënten.

Inspraakmoment inplannen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2023
Actie afgerond op: 17-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Cliënten zijn geattendeerd op het inspraakmoment van de cliëntenraad op 17-01-2023. Notulen zijn openbaar gemaakt.

Bij intervisie de richtlijnen bespreken wanneer er een incident moet worden vastgelegd. (Bv. bij pleister / heftige emotionele uiting / ouders informeren...)?

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2023
Actie afgerond op: 07-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Bij intervisie heerst de mening: Ook kleine incidenten (bv. wespensteek) wél registreren / rapporteren. Er kan immers ook later nog wat 'opkomen', en na een paar dagen weet je het niet precies meer. Bij twijfel: vraag advies aan zorgcoördinator ZBZH

Check afwikkelen actielijst

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023
Actie afgerond op: 30-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Het is helaas niet helemaal gelukt om de actielijst elk kwartaal netjes af te vinken.

Check of het deelnemersaantal nog naar wens is; anders actie richting ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023
Actie afgerond op: 31-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Deelnemersaantal is naar wens. Op dit moment willen we even geen extra werk vanwege verminderde

psychische gezondheid zorgboer-/in.

Plan maken opknappen tuin en inzet deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Actie afgerond op: 13-05-2023 (Afgerond)

Toelichting: We hebben met de kinderen voorbereidend werk gedaan en tuinspullen gekocht op 04-03 en 29-03. Op 13-05 zijn we met de hele groep bezig geweest om de tuinstrook te beplanten en voorjaarsklaar te maken.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2023

Actie afgerond op: 02-03-2023 (Afgerond)

Toelichting: De opmerkingen zijn verwerkt en aan het jaarverslag toegevoegd.

Vraag stellen op BHV-training hoe te handelen bij een wespensteek

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: 09-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Antwoord professionele BHV-er: Met je nagel voorzichtig de evt. angel eruit halen. Beter niet uitzuigen, omdat je dan ook gif in je eigen mond krijgt. Het is goed om te koelen en Azaron te smeren. Beter geen Afterbite, omdat daar veel ammoniak in zit.

BHV nascholing volgen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: 09-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Zorgboerin heeft op 09-02 de BHV-training gevolgd.

- Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: 09-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Zorgboerin heeft op donderdag 9 februari de BHV-training gevolgd

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: 10-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Het jaarverslag is ingediend.

Kennismaking op de zorgboerderij met nieuwe zorgcoördinator ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2023

Actie afgerond op: 02-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Op 2 januari is onze zorgcoördinator samen met haar opvolger op bezoek geweest om met ons kennis te komen maken.

Bij ZBZH aangeven dat we weer open staan voor (ca. 2) nieuwe deelnemers en kennismaking op de boerderij mogelijk is.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023
Actie afgerond op: 25-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Zorgboerin heeft aan ZBZH doorgegeven en in januari zijn er alweer 2 kennismakingen geweest op de boerderij

Alle datums (of richtdatum) van de evaluatiegesprekken aan de actielijst toevoegen.

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2022
Actie afgerond op: 03-01-2023 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Betreffende datums worden door de zorgcoördinator geprikt en dan naar ons gecommuniceerd. Deze zetten wij op de huiskalender, dat is beter zichtbaar voor ons.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Onze website kritisch bekijken en up to date maken

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2024

Op de website de mogelijkheid van kdv weghalen.

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2024

Afspraken maken met een buur/boer voor evt. opvang cliëntengroep in geval van calamiteit

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2024

Sportmaterialen (voetbal / tennisrackets) aanschaffen

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2024

Kennismaking bij boer/buur met de cliënten.

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2024

Website actualiseren (kdv)

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2024

Inspraakmoment 1e halfjaar inplannen en uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024

Mogelijkheden tot sporten en bewegen bevorderen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024

Verbanddozen controleren en materialen aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2024

plannen ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2024

Controle brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2024

Op www.zorgboeren.nl logeren weghalen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

Stop met het in bewaring houden van medicatie voor het geval dat de medicatie is vergeten

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Inspraakmoment 2e halfjaar inplannen en uitvoeren**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2024**Aanmelden jaarlijkse BHV-training****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**Aanmelden medicatietraining (herhaling)****Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2025**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** De norm voor onze zorgboerderij is dat er tweemaal per jaar een inspraakgelegenheid aangeboden moet worden.**totale electr installatie laten keuren****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Er is opdracht gegeven aan de electricien; hij zal dit in week 9 uitvoeren.**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** De werkbeschrijving is aangepast wat betreft het onderwerp Dwang in de zorg.**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Jaarverslag over 2023 is op 27-02-2024 ingediend.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Check of de contactgegevens compleet zijn in Zilliz****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Overzicht contactgegevens ook uitgedraaid en in ordner gedaan, zodat we het ook op papier hebben.**Contactgegevens Zilliz up to date maken****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Er stond nog een oud adres in van een cliënt die onlangs verhuisd was. Dit is aangepast. Lijst is ook uitgedraaid voor ordner.**Check of we alle actuele medicatie-overzichten paraat hebben (nodig bij ziekenhuisopname)****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Aanwezigheid amo's gecheckt. Ik mis van 2 cliënten een actueel overzicht. Deze heb ik aan ouders gevraagd en krijg ik z.s.m.**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 10-04-2024, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**[Praktijktoets](#)**Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 12-04-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het blijkt lastig te zijn om alle actiepunten op de daarvoor bepaalde datum af te vinken. Dat komt omdat de prioriteit op onze (kleinschalige) zorgboerderij (zonder medewerkers of vrijwilligers) ligt bij de begeleiding van de cliënten, de rapportages en alles wat daarbij komt kijken. En minder bij de administratie van het afvinken van de actielijst.

Een leerpunt is om de actiepunten te verdelen over het jaar, en niet te veel actiepunten in te plannen op drukke momenten. Dan denk ik vooral aan de eerste twee maanden van het jaar, waarbij ieder 'vrij' moment besteed moet worden aan het schrijven van het jaarverslag...

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende jaren willen wij ons blijven inzetten om op ons veehouderijbedrijf de kleinschalige zorgboerderij-tak te blijven voortzetten. Zorg en dagbesteding bieden aan kinderen en jongeren met een licht-verstandelijke beperking ligt ons aan het hart en blijft ons doel de komende tijd. Het deelnemersaantal kan mogelijk geleidelijk stijgen naar 8 deelnemers. Het zal een kleine groep blijven dus, dat past het beste bij ons.

We zijn blij dat de huidige deelnemers tevreden zijn. Blijkbaar past de huidige doelgroep bij ons. We willen dit graag vasthouden! Door blijvend voldoende tijd en aandacht te schenken aan intake, kennismaking met het kind, de begeleiding én aan goede, open contacten met ouders. Zorgboerin wil graag ook de komende jaren de scholing en intervisie volgen die door ZBZH aangeboden wordt.

Het komende jaar zal extra aandacht besteed worden aan voorbereidingen t.a.v. het bieden van ondersteuning aan cliënten in geval van een calamiteit op de zorgboerderij. (zie doelstelling komend jaar). Er zal in de toekomst blijvend ingezet worden op het creëren van afwisselende dagbesteding; mogelijk zullen de activiteiten uitgebreid worden met de verzorging van meerdere konijnen.

We hopen in de komende jaren een fijne buitenplek (liefst met overkapping) te kunnen creëren, waar we met de deelnemers lekker kunnen drinken en evt. spelletjes doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar willen we extra aandacht geven aan: De mogelijkheden tot sporten / bewegen op de zorgboerderij. Onze website gaan we kritisch bekijken en aanpassen, bv. wat betreft foto's, openingsdagen en kd.v. We gaan extra aandacht besteden aan de veiligheid / het welbevinden van cliënten in het geval van een (groter) incident. Zoals het actueel houden van contactgegevens in Zilliz, het verzamelen van actuele medicatie-overzichten.

(Van sommige doelstellingen is reeds een actiepoint aangemaakt bij een eerder hoofdstuk van het jaarverslag.)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We gaan de volgende stappen ondernemen:

- In maart controleren we of we de actuele medicatie-overzichten van alle cliënten paraat hebben in een ordner, zodat deze bij een acute ziekenhuisopname van een cliënt direct meegegeven kan worden.
- In maart controleren we of de contactgegevens van alle cliënten in Zilliz up to date zijn. In geval van een calamiteit op de zorgboerderij kan ZBZH dan snel en eenvoudig beschikken over de gegevens die nodig zijn om bv. de ouders in te lichten.
- In maart wil ik contact gehad hebben met een buur/boer over opvang van cliënten bij een calamiteit op onze zorgboerderij; Vervolgens met onze cliënten een keer daar naartoe lopen om kennis te maken.
- In april controleren we de verbanddozen en schaffen we aanvullende materialen aan.
- In maart gaan we onze website actualiseren (denk aan aanbod kdv / openingsdagen e.d.)
- In april gaan we sportmaterialen aanschaffen, in overleg met onze cliënten. En er moet dan ook een opbergplek aangewezen worden, waar de materialen netjes bewaard kunnen worden, zodat deze voor langere tijd gebruikt kunnen worden.

De actiepunten van dit plan van aanpak heb ik per ongeluk bij de vorige paragraaf (Doelstellingen komend jaar) aangemaakt. Van sommige doelstellingen is reeds een actiepunt aangemaakt bij een eerder hoofdstuk van het jaarverslag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 5.1 | <ul style="list-style-type: none">• BHV certificaat 2023• Scholing ZBZH 2023• Certificaat Basistraining medicatie 2023 |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 5.2 | <ul style="list-style-type: none">• Scholing ZBZH 2024 |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 4.1 | <ul style="list-style-type: none">• In- en uitstroom 2023 |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Tevredenheidsmeting cliënten 2023 |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 3.2 | <ul style="list-style-type: none">• VOG zorgboerin 2023• VOG boer 2023• Goedkeuring jaarverslag 2022 |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 6.1 | <ul style="list-style-type: none">• evaluatieverslag en begeleidingsplan |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• Inspraakmoment 2023• Notulen cliëntenraad januari 2023• Notulen cliëntenraad juni 2023 |
|------------|--|