

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Zorgboerderij Wilton's Hof VOF

Wilton's Hof

Locatienummer: 1575



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Wilton's Hof VOF

Registratienummer: 1575

Steenovenweg 4, 5091 JS Oostelbeers

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 17274693

Website: <http://www.zorgboerderijwiltonshof.nl>

Locatiegegevens

Wilton's Hof

Registratienummer: 1575

Steenovenweg 4, 5091 JS Oostelbeers

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij Wilton's Hof geeft in een huiselijke en kleinschalige accommodatie dagbesteding aan ouderen:

met een lichte mate van dementie;

met een lichte lichamelijke beperking;

die in een sociaal isolement dreigen te geraken.

We zijn geen volwaardig agrarisch bedrijf maar hebben nog wel een aantal koeien, paard, kippen en konijnen voor de hobby en voor onze deelnemers is het een mooie aanvulling.

De deelnemers mogen en kunnen de dieren voeren en verzorgen.

In onze zorg en activiteiten voor ouderen geven wij maatwerk afgestemd op de vraag en mogelijkheden van de deelnemer. Dit speelt zich af in een sfeer van Brabantse gemoedelijkheid. De gasten gaan over het algemeen gezamenlijk activiteiten oppakken. Maar als de ouder zich

beter voelt in een individuele benadering, houden wij daar rekening mee.

We kijken vooral naar wat cliënten kunnen en willen doen. Dankzij een zinvol activiteiten aanbod voelen ze zich beter. Hierdoor kan de vraag naar zorg afnemen en een snelle achteruitgang worden beperkt.

Omdat de deelnemers naar de zorgboerderij komen hebben ze meer sociale contacten. Daarnaast worden de mantelzorgers ontlast zodat zij de zorg beter vol kunnen houden in de avonden en nachten.

De zorgboerderij is van maandag tot vrijdag van 10.00 uur tot 16.00 uur open.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2021 was een jaar waar een balans gezocht moest worden.

Een balans tussen verdriet in de privésfeer en ook plezier op de zorgboerderij.

Een balans tussen het omgaan van positieve geteste mensen om je heen en mensen die gelukkig toch negatief waren na een test.

Een balans zoeken in de aantal deelnemers dat mocht komen met de 11/2 meter afstand en wie niet kon of wilde komen op de zorgboerderij.

Een balans zoeken in de naweeën van een corona besmetting en energie halen door weer heerlijk op de zorgboerderij te zijn.

Het jaar 2021 werd weer overschaduwd door allerlei maatregelen rondom de corona.

Het jaar begon met een klein aantal deelnemers per dag (3 á 4 deelnemers) en dat bleef de eerste maanden zo.

Mede door de vaccinaties die goed op gang kwamen voor onze deelnemers en het team van Wilton's Hof steeg het aantal deelnemers weer en op het eind van 2021 zaten weer op een maximum van 9 á 10 deelnemers per dag.

Omdat in 2020 de zorgboerderij geschilderd was en een opknapbeurt had gehad, hoefde we dat in 2021 niet meer te doen.

De eerste maanden van het jaar waren misschien dan financieel niet zo goed vanwege te weinig deelnemers maar de tijd en aandacht die we nu voor de deelnemers en onszelf hadden was ook wel erg fijn.

Steeds als de maatregelen wat minder streng waren, konden we de mantelzorgers fysiek uitnodigen voor evaluatiegesprekken.

Met een grote groep zorgboeren uit onze omgeving vele intensieve gesprekken gevoerd over de nieuwe stijl die de gemeenten (WMO) per maart 2022 gaan invoeren.

Ook vele gesprekken, vaak online gevoerd met gemeenteambtenaren over deze besluiten.

Daarbij is uitgekomen dat de meeste zorgboeren overgaan naar deelnemers ontvangen op PGB basis, Wijzelf hebben ervoor gekozen om toch in te schrijven op het nieuwe contract bij de gemeente voor WMO-deelnemers.

In het jaar 2021 is er geen audit of schriftelijke toetsing geweest.

De drie jaarlijkse audit vindt in juli 2023 plaats.

De werkbeschrijving is in januari en december van 2021 gecontroleerd.

Daarbij is alleen van de VOG's iets veranderd.

Wel hebben we alle documenten in een nieuwe map op de computer gesorteerd en verzameld, zodat we een betere overzicht hebben.

Dit is zeker bij een audit makkelijk, zo kunnen we alle documenten overzichtelijk terug vinden.

Voor het jaarverslag van 2022 is dit weer opgenomen in de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het balans zoeken heeft veel energie gekost maar met goede ondersteuning van het team hebben we er toch een mooi jaar van kunnen maken.

De veranderingen die bij de gemeenten in 2022 ingaan over de WMO, hebben voor grote onzekerheid bij vele zorgboeren gezorgd maar door goed samen te werken en overleg, hebben we zelf de juiste keuzes kunnen maken.

Enkele doelstellingen van 2020 zijn niet behaald in 2021, mede doordat de corona niet voorbij was. Zoals fysieke verwantenavonden en de bijscholingen.

Andere doelstellingen zijn wel behaald zoals, weer meer deelnemers mogen ontvangen op de zorgboerderij, duidelijkheid of we wel of niet het contract gaan verlengen bij de gemeenten voor de WMO.

Tussen het zoeken naar balans, mogen we wel zeggen dat we er naar gestreefd hebben om de kwaliteit van onze zorgboerderij hoog te houden en dat is zeker gelukt.

Door de inzet van het hele team is er gezorgd voor een gezelligheid, deskundigheid, goede kwaliteit en betrokkenheid voor alle deelnemers en voor elkaar als team.

ik heb geleerd dat het balans zoeken op allerlei vlakken niet altijd door mij zelf gezocht hoeft te worden maar samen met de vele mensen om me heen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op onze zorgboerderij mogen we ouderen ontvangen met meerdere vormen van dementie, lichamelijke beperking en/of ouderen die in een sociaal isolement dreigen te geraken. Wij bieden op onze zorgboerderij groepsbegeleiding aan.

We zijn in januari 2021 gestart met 11 unieke deelnemers, waarvan een aantal 3 x per week kwamen.
In de eerste maanden van 2021 kwamen op sommige dagen maar 3 soms 4 deelnemers.
Door het jaar heen zijn er 14 nieuwe deelnemers bij gekomen en 7 deelnemers zijn opgenomen in een verpleeghuis.
Het jaar 2021 sloten we af met 18 unieke deelnemers per week.
Er zijn in 2021 2 deelnemers overleden,

Bij ons op de zorgboerderij komen deelnemers via de gemeente (WMO) Welbevinden niveau 1 enkelvoudig complex*Welbevinden niveau 2 enkelvoudig/meervoudig complex*Welbevinden niveau 3 meervoudig complex maar wordt de zorg voor de thuisfront zwaarder en is er ook een opname wens gaan de deelnemers over naar de WLZ en komen de deelnemers in zorgzwaarte pakket van 4-5 of 6.
Ook hebben we in 2021 7 deelnemers met een PGB gehad.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Ondanks de moeilijke en onstabiele start in 2021, vanwege een nasleep op de coronabesmettingen van november 2020 op onze zorgboerderij, hebben we nu weer een stabiele groep.

Ik heb geleerd dat geen dag zeker is met al die besmettingen om ons heen maar dat je door goede communicatie en er zelf rustig onder te blijven dat de groep van zelf weer stabiel wordt.

Door in gesprek te blijven, helaas niet altijd fysiek, blijft het vertrouwen van de deelnemers en mantelzorgers in tact en draagt iedereen bij om extra op te letten op symptomen die kunnen duiden op corona.

Ik heb niet echt veranderingen door gevoerd maar omdat fysiek vaak niet kon wel meer telefonisch en mail contact gehad. Ikzelf heb liever fysiek contact maar dat gaat zeker weer komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Op onze zorgboerderij hebben we twee medewerkers.

1 medewerkster is 1 dag in de week in vaste dienst en 1 medewerkster is op ZZP basis 1 dag in de week bij ons werkzaam.

Helaas gaan we in 2022 afscheid nemen van onze werkneemster die op ZZP basis werkt. Gezien haar leeftijd heeft ze zelf aangegeven te willen stoppen.

In de laatste maanden van het jaar zijn we dan ook op zoek gegaan naar een nieuwe medewerkster.

Het is een traject waar ik in 11 jaar nog niet in heb gezeten omdat we nooit een vacature uit hebben hoeven zetten omdat bij de twee keer dat er een nieuwe medewerkster gezocht werd er uit zich zelf mensen vroegen om te mogen komen werken op onze zorgboerderij.

Het team is ook in het 2021 een enorme steun geweest voor de zorgboerderij en de deelnemers, wat erg gewaardeerd wordt.

De functioneringsgesprekken hebben plaats gevonden in de maand april.

Na een aantal sollicitatie gesprekken met diverse sollicitante was er 1 sollicitant die er uit sprong.

Bij een meeloopdag overzag ze al snel de groep, paste bij onze doelstelling op de zorgboerderij. (doelstelling: Er zijn voor de deelnemers, gezelligheid, activeren van de deelnemers, respectvol, oog hebben voor elkaar en aandacht voor de Individu)

Vanaf 1 februari 2022 wordt de nieuwe medewerkster een hele maand (1 dag per week) ingewerkt door mijzelf, daarna zal ik nog een maand Stand-by staan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hadden in 2021 veel aanmeldingen voor stagiaires.

De plaatselijke school "de Kempenhorst"voor voortgezet onderwijs wilde welke zes weken op donderdag een stagiaire bij ons op de zorgboerderij laten mee draaien maar door de vele besmettingen op de school zijn er in totaal door het jaar maar vijf stagiaires geweest van de school "de Kempenhorst" Wel hebben we van de school "de Kempenhorst"drie stagiaires gehad die elks 1 week stage hebben gelopen.

Ook hebben we een HBO stagiaire gehad op woensdag, tot juli 2021 en een MBO stagiaire op woensdag, donderdag en vrijdag van augustus 2021 tot en met februari 2022.

Bij de leerlingen die een langere periode op de zorgboerderij zijn, wordt wekelijks een korte evaluatie gehouden (tips en tops besproken) en 1keer per maand een schriftelijke evaluatie. Wij vinden dat dan de lijntjes kort zijn en zo hebben we zicht op de opdrachten waar de stagiaire zelf voor verantwoordelijk is.

De school heeft natuurlijk ook vaste evaluatie momenten.

In 2021 hebben al mijn twee werknemers 1 stagiaire onder hun hoeden, de andere stagiaires heb ik zelf begeleidt omdat zij op een donderdag kwamen en ik dan zelf op de groep sta. maar we bespreken samen de vooruitgang van de stagiaire.

We begeleiden deze leerlingen zorgvuldig omdat ze nog moeten groeien in hun kunnen en als wij hun een mooie leerzame stage kunnen bieden, gaan ze misschien verder in de zorg.

Een goede en fijne stage wordt niet snel vergeten door de kinderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In het jaar 2021 hebben we een stabiel groep aan vrijwilligers. Ondanks de vele maatregelen van de overheid met betrekking op corona, zijn onze vrijwilligers er altijd voor ons geweest.

In november van 2021 is er een nieuwe vrijwilliger gestart, deze vrijwilliger komt via re-integratie. We mogen dan ook zeggen dat we een mooie groep hebben van in totaal 9 vrijwilligers.

In april 2021 was zelfs 1 vrijwilligster al 10 jaar bij ons op Wilton's Hof en dat hebben we natuurlijk niet ongemerkt voorbij laten gaan.

De meeste andere vrijwilligers zijn al meer dan 9 jaar bij ons op de zorgboerderij, de vrijwilligers kennen hun taken en verantwoordelijkheden, zoals begeleiden van deelnemers van en naar de taxi, schenken koffie of thee, helpen mee bij de activiteiten, koken. 1 vrijwilliger komt 2 keer per week een hele dag, 2 vrijwilligers komen 1 dag per week en 7 vrijwilligers komen elk een halve dag in de week

Een keer per jaar houdt ik een schriftelijke evaluatie en daar vanuit volgt een evaluatie gesprek. (Maart 2021)
De vrijwilliger die in de ochtend komt helpen is een half uur voordat de deelnemers er zijn al naar de zorgboerderij om samen met de verantwoordelijke van die dag de dag door te spreken en evt. veranderingen van deelnemers door te nemen. Op deze momenten worden allerlei zaken besproken, ook als er met de vrijwilliger zelf iets aan de hand is. De vrijwilliger die in de middag komt is informatie over de deelnemers lastiger om uit te wisselen omdat het voor de deelnemers niet prettig is er over hun wordt gepraat terwijl ze er zelf bij zitten. Nadat de deelnemers naar huis zijn is er na het poetsen van de zorgboerderij tijd voor overleg. Belangrijke informatie over een deelnemer wordt natuurlijk wel gegeven aan de vrijwilliger op een discrete manier.
De samenwerking loopt zo al jaren goed, dit wordt ook getoetst bij de vrijwilligers, vandaar zijn er geen veranderingen in informatie of feedback geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

In een onstabiele tijd in de wereld om ons heen, mogen we van geluk spreken dat we met het hele team een stabiele club hebben.

We kunnen op elkaar bouwen, plezier hebben en we hebben vertrouwen in elkaar, wat een mooie basis is om onze deelnemers van de zorgboerderij goed te begeleiden.

De werknemers, vrijwilligers en ik zelf vormen dus samen een hechte club en daar hoeft niets aan veranderd te worden, nieuwe vrijwilligers worden goed ontvangen door het hele team.

De verantwoordelijke verzorgende zijn bevoegd en bekwaam om deelnemers met ondersteuning van vrijwilligers te begeleiden.

In het jaar 2022 zal extra aandacht uitgaan naar een nieuwe medewerkster, zodat zij zich ook thuis gaat voelen in het team. Ook zullen er hopelijk weer gezamenlijk activiteiten mogelijk zijn, want iedereen mist het wel om eens fijn met z'n alle bij elkaar te komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Ook dit jaar zijn niet alle opleidingsdoelen behaald.

Gelukkig hebben we de BHV , reanimatiecursus, medicatiegebruik (e-learning) wel door kunnen laten gaan. Dit snel met andere zorgboeren geregeld toen de maatregelen rondom de corona het toeliet.

Preventiemedewerker van Stigas is wel behaald. op 27 -01 -2021

Andere jaren wordt de Alzheimer café fysiek bezocht, wat erg leerzaam is maar door corona maatregelen zijn deze online gevolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Een medewerker en ikzelf hebben de BHV cursus en reanimatie cursus gevolgd en goed afgerond.

Zelf ben ik actief lid van de EHBO de Beerzen en deze lessen zijn sporadisch doorgegaan i.v.m de corona maatregelen.

Preventie medewerker Stigas behaald

Online met enkele andere zorgboeren en Joris Zorgt een bijscholing gehad over WZ.

1 medewerkster die begin 2022 gaat stoppen op de zorgboerderij heeft aangegeven geen cursussen meer te willen volgen, waar ik alle begrip voor heb.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen voor 2022.

Dementieleer, daar is nog zoveel in te leren.

Til techniek.

BHV

reanimatie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De belangrijkste cursussen zijn door medewerkers en mijzelf gevolgd, zoals BHV, reanimatie.

Er gaat niets boven fysiek cursussen te volgen, hoewel online steeds beter gaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluatiegesprekken zijn in 2021 over het algemeen gewoon door gegaan. Van alle 25 deelnemers met hun mantelzorgers zijn er 20 keer minimaal 1 keer na 16.00 op gesprek geweest zodat we in een lege zorgboerderij konden zitten en zodoende genoeg afstand konden bewaren. De deelnemers die in de laatste maanden van 2021 zijn gekomen, volgt in de eerste maand van 2022 een evaluatiegesprek.

Voor iedereen weer erg fijn om elkaar fysiek te zien en te horen.

Toch zijn er ook veel mails verstuurd en telefonisch contact geweest met de mantelzorgers.

Veel is er gesproken over de wel of niet krijgen van een vaccinatie en later in het jaar de boosterprik.

Het testen bij verkoudheidsklachten werd gesproken maar vooral is er besproken hoe gaat het met de deelnemer zelf bij ons op de dag besteding.

Het gebruik van medicijnen, de mobiliteit, de voeding, het rustmoment of het zorg leef plan nog klopt en of er uitbreiding wenselijk is. Ook wordt de thuissituatie besproken, is het nog te volbrengen voor de partner of kinderen.

De evaluatie met zorgtrajectbegeleiders over de deelnemers vind 4 x per jaar plaats om alle deelnemers te bespreken en daar komt tot nu toe nog altijd dat iedereen tevreden is met de geboden zorg op onze zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen zijn de deelnemers, hun mantelzorgers en trajectbegeleiders erg tevreden over de geboden zorg.

Bij verschillende evaluaties is aangegeven een uitbreiding van de dagen te wensen.

De zorg wordt met regelmaat geëvalueerd en dit wordt verwerkt in evaluatie of zorgleefplan.

We blijven zo mogelijk twee keer per jaar een fysiek overleg hebben, lukt dat niet voorstaat soms ook 1x fysiek en 1x telefonisch. In praktijk gebeurt het soms dat we wekelijks contact hebben met de mantelzorgers. Dit wordt steeds beschreven in de rapportage/ dossier van van de deelnemer.

Ik heb geen verbeter punten maar ik heb wel geleerd om duidelijk en kort te communiceren en geen verwachtingen te weken die ik niet waar kan maken.

Ik wil er graag zijn voor iedereen (extra dagen), waardoor ik de kracht van het kleinschalige wel eens uit het oog verlies.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ook in het jaar 2021 zijn er geen fysiek inspraak momenten geweest met alle mantelzorgers, wel met de deelnemers zelf.

In maart, juni, september en december hebben we aangekondigde inspraak momenten gehouden.

We maken er met muziek, vakantie thema, sinterklaas thema middagen van die gezellig en doeltreffend zijn om in gesprek te gaan met de deelnemers.

Door het intensief mailcontact, het telefonisch contact en de fysieke evaluatiegesprekken ben ik ook met de deelnemers en mantelzorgers individueel in gesprek gegaan over:

Corona maatregelen, het testen, vaccinaties, taxivervoer, wet zorg en dwang, het niet samen kunnen komen met naastgelegen kinderdagverblijf, veiligheid rondom het wandelen in en rond de tuin van de zorgboerderij. de zware stoelen van de zorgboerderij, waarom er geen televisie is op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De mantelzorgers vonden het prima zoals het in 2021 is geregeld, om tijdens de evaluatiegesprekken een inspraakmoment te hebben. Sommige mantelzorgers vonden het zelfs prettiger omdat ze bij gezamenlijke inspraak momenten niet aanwezig kunnen zijn of vaak het woord niet durven te nemen om hun mening te geven.

Voor de deelnemers zelf is het zo ook prettig, ze nemen nu zelf het woord over een onderwerp, anders steunen ze vaak op de mantelzorgers die het woord doet voor hun. Nu komen ze zelf meer tot hun recht en dat is een mooie ontwikkeling. Daar heb ik wel van geleerd dat bij een gezamenlijke inspraak moment, de deelnemers eerst aan het woord te laten en dat de mantelzorgers daarna kunnen aanvullen.

Corona maatregelen, het testen, vaccinaties, iedereen staat volledig achter onze standpunten die we opvolgen vanuit de overheid. taxivervoer, tot hoever mag een taxichauffeur deelnemers thuis helpen. Gelukkig hebben we bijna het hele jaar door 5 dagen per week de zelfde chauffeur, die de deelnemers binnen ophaalt en ook weer naar binnen brengt met thuis komst. wet zorg en dwang, Dit blijft voor de meeste deelnemers en mantelzorgers een onderwerp wat erg moeilijk is. We hebben gezamenlijk afgesproken, dat als dit aan de orde is dat we daar samen op papier vastleggen in het zorgdossier. Het niet samen kunnen komen met naastgelegen kinderdagverblijf, Dat wordt als een groot gemis ervaren maar daar kunnen we niet zoveel aan veranderen, alleen alles op afstand. veiligheid rondom het wandelen in en rond de tuin van de zorgboerderij. Dit wordt als heel goed ervaren, veilige paden een mooie tuin, goed onderhouden, iedereen geniet ervan. de zware stoelen van de zorgboerderij, Dit is zodat mensen niet achteruit vallen met de stoel als ze gaan staan. Waarom er geen televisie is op de zorgboerderij. Dit omdat er thuis al vaak naar de televisie wordt gekeken en we hier op de zorgboerderij zoveel activiteiten hebben dat het voor hier geen gemis is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- inspraakmomenten 2021

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheid onderzoek heeft in oktober 2021 plaats gevonden.

Ik heb 15 formulieren verstuurd en er 15 terug ontvangen.

Dus 100% terug ontvangen, dat komt waarschijnlijk ook omdat ik de enveloppe aan de deelnemers meegeef met daarin de vragenlijst en een voor geadresseerde en voorzien van een postzegel. Ik heb een week van te voren alle mantelzorgers via de mail op de hoogte gebracht dat de tevredenheid onderzoek er aan kwam.

In de bijlage heb ik de vragenlijst toegevoegd en de resultaten op goed overzichtelijk schema.

In algemene zin is uit het tevredenheid onderzoek gekomen: We hebben mooie beoordelingen gekregen, hoge cijfers voor de aangeboden activiteiten, begeleiding, warme maaltijd, Gezelligheid en betrokkenheid en daar mogen we trots op zijn.

Verder was er een opmerking, dat een deelnemer meer individuele aandacht en tijd wil om te kunnen schilderen aan een schilderij. (In groepsbegeleiding wordt gekeken naar de mogelijkheden)

Ook stond op een formulier vermeld dat er toezeggingen waren gedaan, die niet waargemaakt konden worden. Dit was een misverstand tussen gemeente(WMO), familie en de zorgboerderij. Dit is naar tevredenheid van iedereen opgelost.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek Oktober 2021

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

conclusie: met een gemiddelde van een 8.7 mogen we tevreden zijn, hoewel dit cijfer lager is als in 2020 is het te verklaren.

De score is naar beneden gegaan omdat ik een laag score had bij vraag 5 omdat 1 deelnemer meer wilde schilderen dan de twee uren die ze nu deed en dat zou niet passen bij ons.

Dat is ook moeilijk te verwezenlijken in een groep dag besteding, om dan de hele dag individuele begeleiding te ontvangen..

Ook heb ik bij de taxi vervoer enkele keren geen punt gehad omdat deze deelnemers door familie worden gebracht.

Ik heb geleerd om: - geen uitspraken te doen, die ik niet direct kan nakomen, zoals een extra dag geven.

- geen valse verwachtingen te wekken rondom individuele begeleiding, vaak denk ik dat de mantelzorgers dat wel weten maar dat blijkt in de praktijk anders te zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Februari, een Mw. verslikt zich tijdens het eten van een niet gebonden soep. De verslikking was heftig maar gelukkig kort. Het hielp bij Mw om haar armen naar boven te brengen zodat de longen meer zuurstof kregen om goed te kunnen hoesten. Het was meer dat de groep er erg van schrok. Er is auducaat door het personeel op gereageerd. In overleg met de familie afgesproken dat Mw tijdens het eten extra begeleiding en toezicht heeft en dat Mw alleen nog maar gebonden soep eet, zodat ze zich niet zo makkelijk verslikt.

April, een deelnemster zakte door haar knieën toen ze aan het wandelen was in de tuin. De afstand van het wandelen bleek toch te ver zijn voor deze deelnemster. Gelukkig geen zichtbaar letsel en hulp werd er meteen geboden door medewerkster. Mw is gerust gesteld en er is door een vrijwilligster een rolstoel gehaald zodat Mw in een rolstoel terug naar de zorgboerderij gebracht kon worden. Familie is op de hoogte gebracht.

juni, een deelnemer stapt in de verkeerde taxi, Door de drukte rondom de taxi's op dinsdag, stapt Dhr in een taxi die ook naar zijn woonplaats gaat. De chauffeur die Dhr op andere dagen ook komt brengen en halen en de vrijwilligster die op dat moment niet weet dat er een andere taxi voor Dhr al onderweg is, gebeurt het dat Dhr in een verkeerde taxi stapt. Beide taxichauffeur zijn meteen gebeld en hebben op een parkeerplaats in het dorp Dhr over laten stappen in een andere taxi. Familie is gebeld over dit misverstand.

We hebben er van geleerd dat niet iedereen (vrijwilligers en medewerkster) zomaar met een deelnemer naar buiten loopt maar dat de medewerkster de controle houdt over al de instappende deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- MIC verslikken incident februari 2021
- MIC valincident april 2021
- MIC taxi incident juni 2021

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

September, een Mw. krijgt elke woensdag om 15.00 haar medicijn door ons aangereikt, dit is echter vergeten. Familie is om 16.00 uur meteen ingelicht en het medicijn is bij Mw. thuis afgegeven. Gelukkig kon toen het medicijn nog gegeven worden door familie.

Voortaan wordt het afgesloten medicijn kistje op een zichtbare plaats gezet zodat we er beter op bedacht zijn om dit medicijn om 15.00 uur aan te reiken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- MIC medicijn incident

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben er van geleerd dat we goed naar de individuele deelnemer moeten kijken en goed moeten inschatten wat nog wel kan en wat niet meer mogelijk is zowel cognitief (in de verkeerde taxi stappen) als fysiek (overschatting van het nog ver kunnen wandelen)

Bij de verslikking is goed gereageerd en Mw. eet nu op de zorgboerderij gebonden soep, daar heeft Mw geen moeite mee. Tijdens het eten gaat een medewerkster langs Mw. zitten om evt. te helpen met eten.

Wat de medicijn aanbieden betreft, alert zijn op de tijd stip van aanbieden.

Er is in alle situaties goed gehandeld door het team, goed overleg geweest en de betrokken familie's goed ingelicht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

bedankjes attenties voor medewerkers en vrijwilligers.

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2021

Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: Omdat het geplande etentje met team, vrijwilligers en partners niet door kon gaan vanwege de maatregelen rondom corona, hebben we iedereen een waardebon van een restaurant gegeven. Sinterklaas is helaas ook dit jaar niet door gegaan, wat wel heel erg jammer was. Cadeautjes waren er wel voor het team en vrijwilligers. Het kerstdiner kon ook dit jaar niet door gaan met de mantelzorgers maar met alleen de deelnemers was het ook gezellig. Omdat hier rond de zorgboerderij veel vogeltjes zijn, hebben we het kerstpakket voor iedereen daar op aangepast.

clientenoverleg

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: De steeds terugkerende overleg is voor 2021 goed afgerond. Maar omdat dit een steeds terugkomende overleg is en soms meerdere gesprekken nodig zijn bij de ene deelnemer en bij een andere deelnemer volstaat tot 2x per jaar is het vereist om goed op te letten dat iedereen goed ingepland wordt.

tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

Actie afgerond op: 22-10-2021 (Afgerond)

Toelichting: van de 15 verstuurdte tevredenheidsonderzoek hebben we er 15 terug ontvangen. Helemaal top dus. Met een totaal gemiddelde van 8.71 zijn wij erg tevreden.

controle verbandkoffer

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2021

Actie afgerond op: 23-11-2021 (Afgerond)

Toelichting: De datums zijn gecontroleerd van de artikelen in de verbandkoffer. Er was niets uitgehaald en de datums waren nog goed ,

actualisatie EHBO

Geplande uitvoerdatum: 29-10-2021
Actie afgerond op: 23-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: De EHBO lessen zijn weer fysiek gestart en hopelijk blijft dat zo. De reanimatie les is weer met succes afgerond.

evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 29-10-2021
Actie afgerond op: 23-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: De evaluatiegesprekken zijn weer fysiek gedaan, na 16.00 uur als de andere gasten weg zijn en de zorgboerderij verder leeg is.

bijscholing meldcode

Geplande uitvoerdatum: 29-10-2021
Actie afgerond op: 23-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er is een nieuwe aandacht functionaris aan gesteld. De aandacht functionaris houdt de ontwikkelingen en veranderingen op het gebied van de meldcode bij.

oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2021
Actie afgerond op: 01-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er is besloten om een tas bij het kastje, waar de BHV hesjes liggen, neer te hangen met daarin de BHV hesjes en bedrijfsnoodplan. Dan hebben we alle telefoonnummers bij en foto's bij de verschillende aansluitingen voor de brandweer..

bedankjes attenties voor medewerkers en vrijwilligers.

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2021
Actie afgerond op: 20-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: op 20 november was er een teamfeest georganiseerd om onze waardering naar het team uit te spreken, helaas ging het niet door ivm de aangescherpte maatregelen. Om toch iets te doen naar de teamleden en de horeca die het etentje zou verzorgen, hebben we waardebonnen van de horeca gegeven aan het team.

Wmo, overleg/ gemeente/ belangenorganisaties.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 22-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Overleg gehad met onze hoofd aanbieder. Het laatste half jaar intensief contact gehad met andere zorgboeren over het nieuwe contract van de WMO, dat volgend jaar ingaat.

controleer de bedrijfsgegevens bij zorgboeren.nl foto's toevoegen.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 23-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het lukt mij nog niet om foto's te plaatsen op de zorgboeren .nl . De gegevens kloppen allemaal wel.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021
Actie afgerond op: 10-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alles gecontroleerd en alles was 100% goed ingevuld.

clientenoverleg

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2021
Actie afgerond op: 11-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit is een continue proces. Nu zijn de gesprekken niet meer online maar fysiek op de zorgboerderij. Toch persoonlijker.

Wmo, overleg/ gemeente/ belangenorganisaties.

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2021
Actie afgerond op: 11-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: momenteel zijn we erg actief in overleg met de andere zorgboeren van onze regio en de Bizob (Gemeente) over de nieuwe overeenkomst, geldig vanaf maart 2022 en de tarieven die gaan veranderen in 2022.

vakantie/muziek middag inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2021
Actie afgerond op: 17-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: De muziekmiddag is in een kleine vorm plaats gevonden. We wilde alle deelnemers en hun mantelzorgers uit nodigen maar door de toename van corona gevallen in Nederland, hebben we daar vanaf gezien. Volgend jaar maar weer. We hebben wel alle mantelzorgers gesproken en gevraagd of ze nog tips en tops hadden voor ons. Iedereen had begrip voor ons besluit en de mantelzorgers vonden dat we goed om gaan met alle maatregelen die op ons pad komen van corona. De muziek en liedjes zingen is per dag wel gedaan maar dan buiten en maar in een klein groepje. (de vaste deelnemers van die dag)

controle verbandkoffer

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2021
Actie afgerond op: 15-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Gecontroleerd, geen aanpassingen nodig.

actualisatie EHBO

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2021
Actie afgerond op: 15-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Na een jaar dat alles via mails is verlopen, hoop ik dat in oktober de lessen weer fysiek zullen zijn.

Vraag voor alle medewerkers van de zorgboerderij een VOG met profiel 45 aan, voer namen en data op in de werkbeschrijving en vermeld in het jaarverslag over 2021 dat deze actie is uitgevoerd.

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2021
Actie afgerond op: 25-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: is afgerond.

controleer de bedrijfsgegevens bij zorgboeren.nl foto's toevoegen.

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2021
Actie afgerond op: 15-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alles nagelopen of het nog klopt. Foto's toevoegen is nog niet gelukt.

Wmo, overleg/ gemeente/ belangenorganisaties.

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2021
Actie afgerond op: 15-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: De laatste maand veel overleg gehad met zorgboeren en Bizob over de voornemens van de gemeentes, die in 2022 de tarieven voor de WMO naar beneden aan willen passen, met allerlei nieuwe voorwaarde.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 25-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: We hebben voor iedereen wederom een VOG aangevraagd. Voor de werknemers via de gewone weg met de eis van nr. 45 terwijl we al een continue screening hadden voor iedereen. Voor de vrijwilligers hebben we nu gratis een VOG met nr. 45 aan kunnen vragen via Justis ministerie justitie en veiligheid.

bloemzaden zaaien op weiderand

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021
Actie afgerond op: 15-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: De akkerranden is ingezaaid met wilde bloemen, goed besproeid en nu hopen op een prachtig palet van mooie bloemen en kleuren. Dan kunnen de deelnemers daar bloemen gaan plukken.

evaluatie gesprekken met deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2021**Actie afgerond op:** 10-06-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Alle evaluatiegesprekken zijn gelukkig weer fysiek. Dit is voor iedereen wel zo prettig zeker voor onze deelnemers.**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2021**Actie afgerond op:** 07-04-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Alles is geactualiseerd.**functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2021**Actie afgerond op:** 06-04-2021 (Afgerond)**Toelichting:** functioneringsgesprekken met onze twee medewerkers zijn afgerond. Verslag is gemaakt en ondertekend en in het persoonsdossier opgeborgen.**paasbrunch inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2021**Actie afgerond op:** 02-04-2021 (Afgerond)**Toelichting:** De gehele week een paasbrunch gehouden met de deelnemers, helaas nog geen mantelzorgers bij uitgenodigd. Wel is er een brief uitgegaan met de vraag of en hoe het gaat op Wilton's Hof en hoe men denkt over het open zijn tijdens de koningsdag. 60% zegt dat we mogen sluiten, 30% hoopt dat we open zijn en 10% heeft er geen mening over omdat de deelnemer die dag toch niet komt op de zorgboerderij. Ik neem nog persoonlijk contact op met diegene die daadwerkelijk op Koningsdag zouden komen.**controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021**Actie afgerond op:** 01-04-2021 (Afgerond)**Toelichting:** De brandblussers, rookmelders, AED zijn weer gecontroleerd. Batterij van de AED is vervangen en alles is weer goed gekeurd.**functioneringsgesprekken met vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021**Actie afgerond op:** 31-03-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Ik heb met alle vrijwilligers een gesprek gehad. Iedereen is tevreden over de gang van zaken op de zorgboerderij. Ze vinden het allemaal jammer dat er nu zo weinig deelnemers zijn, hopelijk trekt dat weer snel aan. 1 vrijwilliger is al een jaar thuis vanwege haar onderliggende ziektebeelden en ze is bang (terecht) bang om corona te krijgen. Met haar heb ik regelmatig contact maar geen functioneringsgesprek gedaan.

Dementie leer**Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2021**Actie afgerond op:** 07-04-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Alle vrijwilligers hebben een uitgewerkt informatie pakket gekregen over de verschillende soorten van dementie en de verschijnselen er van. Nog geen fysiek overleg gehad.**oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2021**Actie afgerond op:** 05-04-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Oefening calamiteiten zijn goed verlopen. Rode/groene kaart zat in de map van de preventielijst, dus deze konden we tonen aan het kinderdagverblijf. ook het BHV vestje was aangedaan. Verder verliep de ontruiming rustig. Rode kaart: nog niet iedereen aanwezig. Groene kaart: iedereen is op de verzamelplaats.**bijsholing meldcode****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2021**Actie afgerond op:** 24-03-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Geen bijscholing gehad van de meldcode. Ik weet ook niet wanneer dit herstart word vanuit de gemeenten.**In het voorjaar van 2021 wordt er langs de weide een wilde bloemen rand ingezaaid. De voorbereidingen zijn al begonnen.****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021**Actie afgerond op:** 24-03-2021 (Afgerond)**Toelichting:** De weiderand is los gewerkt en de zaden worden over twee weken gezaaid. Dan is de grond wat warmer.**Zoönosen controle door dierenarts****Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2021**Actie afgerond op:** 10-02-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Dierenarts is bedrijf geweest, alle formulieren zijn ingevuld en goed bevonden.**clientenoverleg****Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2021**Actie afgerond op:** 01-03-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Dit is een doorlopend proces, soms wekelijks, soms maandelijks maar er is vaak overleg met de cliënten en hun mantelzorgers.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 12-02-2021**Actie afgerond op:** 09-02-2021 (Afgerond)

beschrijf in het jaarverslag over 2020 hoe u de medische handelingen nu regelt of uitvoert en op basis waarvan. Heeft u thuiszorg ingeschakeld of een opleiding gevolgd. Gaarne opnemen in het jaarverslag 2020

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 28-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit is het jaarverslag opgenomen onder punt 7.2 medicatie

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 28-01-2021 (Afgerond)

controle verbandkoffer

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2021
Actie afgerond op: 27-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Op enkele pleister na, was de verbandkoffer helemaal in orde.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Actie afgerond op: 27-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: De RI&E weer geactualiseerd

e-learning preventiemedewerker van Stigs volgen

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2021
Actie afgerond op: 27-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: certificaat is behaald met een 8,3

zorg en dwang

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2021
Actie afgerond op: 26-01-2021 (Afgerond)

Vernieuwde documenten onder één map te plaatsen, zodat alles netjes bij elkaar staat.

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2020
Actie afgerond op: 06-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: alle documenten zijn in word en pdf opgeslagen in een vernieuwde map van 2021.

actualisering werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2020
Actie afgerond op: 06-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle documenten zijn geactualiseerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

startbijeenkomst Bizob. Online uitleg over het nieuwe contract.

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2022

nieuwe werknemster inwerken

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2022

functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2022

einde werk periode gesprek met stoppende werknemer

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2022

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2022

controleer de bedrijfsgegevens bij zorgboeren.nl foto's toevoegen.

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2022

oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2022

controle verbandkoffer

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2022

afscheidsfeestje voor stoppende werknemer

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2022

Zoönosen controle door dierenarts

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Dementie leer

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

functioneringsgesprekken met vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

paasbrunch inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2022

bedankjes attenties voor medewerkers en vrijwilligers.

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2022

evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2022

Wmo, overleg/ gemeente/ belangenorganisaties.

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2022

actualisatie EHBO

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2022

clientenoverleg

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022

vakantie/muziek middag inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2022

actualisering werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Actualisatie van de RI&E**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022**BHV****Geplande uitvoerdatum:** 22-09-2022**tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 23-09-2022**Werkbeschrijving/ documenten ordenen en sorteren in een nieuwe map op de computer.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 22-05-2023**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 22-07-2023**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Voordat het jaarverslag is afgerond is de RI&E ook gecontroleerd en bijgewerkt.**actualisering werkbeschrijving****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Voordat het jaarverslag ingeleverd is, heb ik de gehele werkbeschrijving geactualiseerd. Er waren maar kleine aanpassingen nodig, omdat door het jaar heen er steeds aan gewerkt is.

Wmo, overleg/ gemeente/ belangenorganisaties.

Geplande uitvoerdatum:	25-01-2022
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 24-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting:	Het nieuwe contract met de Bizob is getekend en wij zullen de komende jaren weer samenwerken met de gemeenten. Samen zorgen we dat er WMO deelnemers bij ons kunnen komen op de zorgboerderij.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2022
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 09-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

afscheid regelen voor stagiaire

Geplande uitvoerdatum:	25-02-2022
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 25-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting:	Op de laatste dag dat onze mbo stagiaire bij ons was, hebben we bedankt voor haar inzet op onze zorgboerderij in het half jaar dat ze 3 dagen per week bij ons was. Tijdens het koffie drinken hebben we cadeautjes gegeven en een bedankkaart die door onze gasten is gemaakt.

inwerken nieuwe stagiaire

Geplande uitvoerdatum:	14-02-2022
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting:	Onze stagiaire die begin februari 2022 is begonnen heeft een beperking en dat vergt meer en andere uitleg over de gang van zaken in en rond de zorgboerderij. Met een duidelijke informatieblad dat klaar ligt voor haar, kan ze zelf in de loop van de dag zelf kijken wat we gaan doen en wat haar taken zijn. Natuurlijk is er altijd professionele kracht om haar daarbij te ondersteunen.

evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	24-02-2022
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting:	Dit is een continue proces en we zijn blij dat de mantelzorgers die we per brief uitnodigen, ook fysiek weer aanwezig willen zijn tijdens de evaluatiegesprekken met hun verwanten.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	11-03-2022
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 03-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voor alle acties is aandacht geweest. Helaas zijn niet alle acties naar behoren uitgevoerd kunnen worden omdat we afhankelijk waren van de geldende maatregelen rondom corona.

In het afgelopen jaar is er veel aandacht (acties) geweest met betrekking tot de nieuwe invulling die de gemeenten gaan hanteren in 2022. Intensief overleg geweest met een aantal zorgboeren. Wat niet altijd zo goed naar voren is gekomen in de beschrijving van de acties. Daarvan heb ik geleerd dat iedereen zijn eigen koers vaart maar het heel erg fijn is om informatie uit te kunnen wisselen.

Over het algemeen gezien zijn we tevreden over de voortgang van de actielijst en zullen ook in 2022 steeds een klein verslagje maken bij een actiepoint wat afgerond kan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In de komende vijf jaar zullen mijn man en ik steeds meer taken aan onze dochter overdragen. Ik blijf werkzaam op de zorgboerderij, waar ik nu nog steeds veel voldoening, gezelligheid en betrokkenheid uit kan halen en er te kunnen zijn voor al mijn mensen. Het blijft ten slotte "mijn zelf opgezette zorgboerderij" en het behouden van het kleinschalige en persoonlijke sfeer op de zorgboerderij. Het zullen vooral administratieve taken zijn die we meer los gaan laten en onze dochter begeleiden in deze fase. Samen met het team het waarborgen van kwaliteit en tevredenheid voor en met de deelnemers en het team zelf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De nieuwe medewerkster goed in werken, door haar een hele maand samen met mij mee op de groep mee te lopen.

De nieuwe regelingen van de gemeenten goed te implanteren in onze bedrijfsvoering.

Als de coronamaatregelen het toelaten het houden van een Open Dag voor de zorgboerderij en het kinderdagverblijf op 21 mei 2022.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om de veranderingen van uit de gemeenten met betrekking tot de nieuwe w.m.o. maatregelen, zullen we ons goed moeten laten informeren door de gemeenten (Bizob)

Er zullen informatieavonden of online bijeenkomsten georganiseerd worden door de Bizob en deze zullen we uiteraard allemaal gaan volgen om zo goed geïnformeerd te zijn zodra deze nieuwe wetgeving in gaat.

Datums van een evt. open dag zijn al wel gepland maar we wachten nog even af wat de maatregelen doen rondom corona.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

7.2 • MIC medicijn incident

7.1 • MIC verslikken incident februari 2021
• MIC valincident april 2021
• MIC taxi incident juni 2021

6.5 • Tevredenheidsonderzoek Oktober 2021

6.4 • inspraakmomenten 2021