

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij Wilton's Hof VOF

Wilton's Hof

Locatienummer: 1575



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	27
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	31
9 Doelstellingen	32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	33

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Wilton's Hof VOF

Registratienummer: 1575

Steenovenweg 4, 5091 JS Oostelbeers

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 17274693

Website: <http://www.zorgboerderijwiltonshof.nl>

Locatiegegevens

Wilton's Hof

Registratienummer: 1575

Steenovenweg 4, 5091 JS Oostelbeers

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het jaarverslag 2022 staat in teken van de kernwaardes.

Voor onze zorgboerderij Wilton's Hof is het erg belangrijk dat iedereen wordt gezien en gehoord, want dan kom je in je kracht.

Ook het ritme van de dag en de structuur in en rond de zorgboerderij is een houvast voor onze deelnemers, vrijwilligers en het team.

Zo ook dat je erbij mag horen en mee mag doen, zeker in een veranderende wereld na de corona.

Het lijkt er steeds meer op dat ieder voor zichzelf op komt, maar op onze zorgboerderij willen we steeds oog en oor houden voor de mensen om ons heen.

Deze drie kernwaardes zitten in onze denkwijze, onze visie en daar staan we voor, elke dag opnieuw en voor iedereen, ook al kost het wel eens moeite.

Andere kernwaardes zijn zeker ook heel belangrijk zoals meer bewegen, genoeg ruimte, goed eten, nuttig werk, het gewone leven en kans om te leren, maar dat zijn kernwaardes die we steeds aan moeten voelen en meebewegen met het ritme en kunnen van de deelnemers, vrijwilligers en team, dat is onze missie.

In een jaar dat langzaam weer "normaal" wordt is het goed om zich vast te houden aan de kernwaardes.

Aantal deelnemers is door het jaar goed stabiel gebleven, als er opnamen in een verpleeghuis waren of overlijden van deelnemers was het aantal deelnemers zo weer aangevuld met nieuwe deelnemers, wat wel eens schakelen was maar iedereen wordt gezien en gehoord.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2022 was een jaar waar kracht voor nodig was.

Kracht om het loslaten van de corona regels en de kracht hervinden van vertrouwen dat er niet meer zoveel besmettingen in Nederland zijn waardoor onze deelnemers ook minder snel een besmetting oplopen. Ondanks onze voorzorgsmaatregelen.

Kracht om hele dierbaren deelnemers los te laten om dat ze zijn overleden of een opname in een verpleeghuis noodzakelijk was.

In 2022 zijn er 7 deelnemers overleden waarvan 1 deelnemer die al 10 jaar bij ons kwam

In 2022 zijn er 6 deelnemers opgenomen in een verpleeghuis.

In 2022 zijn er 10 deelnemers gestart en daarvan zijn er weer 5 deelnemers van gestopt, die het erg moeilijk vonden om naar een zorgboerderij te gaan en thuis zijn gebleven bij hun partner. Dit hebben we in afgelopen jaren nooit zo mee gemaakt en dat was voor iedereen best heftig. Dat we niet konden bieden waar ze behoefte aan hadden, maar samen hebben we gedaan wat we konden en soms is afscheid nemen van deelnemers ook nodig.

Samen hebben we de kracht gevonden om na 5 jaar van een vaste begeleidster afscheid te nemen.

De begeleidster ging met pensioen, wat gezien haar leeftijd heel begrijpelijk is maar waar we wel moeite mee hadden.

Gelukkig hebben we weer een professionele kracht, die open staat voor onze waarden op de zorgboerderij ervoor terugkregen waar we heel blij mee zijn, zowel de deelnemers als het team. Zo hebben we ervoor gezorgd dat een stagiaire met het syndroom van down hier een mooie plek vond om te groeien in haar kunnen, ze werd gezien en gehoord en dat heeft haar zover gebracht dat ze na drie kwart jaar als zelfstandige werknemster in een verzorgingshuis mocht gaan werken.,

Kracht is nodig om in je eigen concept te geloven en daarvoor te staan, dit kan je niet alleen maar met iedereen in, rond en buiten de zorgboerderij.

Zo bleven we er samen achterstaan dat deelnemers en team veel buiten zijn, dat wie wil een creatieve, actieve of communicatieve activiteit meedoet.

Voor nu is ook besloten om nog geen vergoeding te vragen voor de maaltijden maar dat zou in 2023 kunnen veranderen.

In 2022 is ons taxibedrijf overgenomen door een ander groter taxibedrijf uit de omgeving.

Gelukkig hebben we onze vaste chauffeuse op de taxi kunnen behouden die voor onze deelnemers rijdt.

Dat geeft voor onze deelnemers vertrouwen om een vast gezicht op de taxi te hebben.

Zo ook geven de feestelijke momenten ons allemaal veel kracht zoals het 40-jarig huwelijk, het 10-jarige bestaan van het aangrenzende kinderdagverblijf, de open dag op 21 mei, de muziek- sinterklaas, kerst middagen, dag van de Zorglandbouw en teamuitjes een geweldige kracht aan ons bestaan op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In het 2022 hebben we geen verbouwing ondergaan omdat onze zorgboerderij nog steeds aan de eisen voldoet namelijk: huislijk, veilig en veel daglicht van de groene bosrijke omgeving.

Het zorgaanbod is veranderd omdat de gemeenten in april 2022 een nieuw indicatiestelling hebben.

De nieuwe deelnemers krijgen vaak maar twee dagdelen per week dagbesteding aangeboden al dan niet met taxivervoer.

De "oude indicatie" zijn door het jaar heen ook aangepast maar dan gingen deelnemers sneller over naar een WLZ indicatie, zodat ze het aantal dagdelen die ze al kwamen ook mochten blijven behouden.

In het werkbeschrijving heb ik het tevredenheidonderzoek aangepast met pictogrammen en uitleg hierover van de kernwaarden. Dit om ze de kernwaarden beter te implementeren en omdat de pictogrammen bij onze deelnemers beter te begrijpen zijn.

In overleg met de mantelzorgers en deelnemers is er besloten om voortaan met Koningsdag gesloten te zijn. Het was voor mij na 12 jaar wel een hele stap maar ben achteraf blij dat we toch samen besloten hebben om te sluiten.

In het jaar 2023 mogen we weer een auditor ontvangen voor het keurmerk Kwaliteit laat je zien"

Ook zal er een toetsing zijn van de Stigas op ons bedrijf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

ik heb in 2022 bij het hele team en deelnemers veel kracht gezien en daar ben ik trots op.

De wereld staat op zijn kop, maar binnen onze veilige zorgboerderij heeft iedereen in zijn eigen kracht kunnen blijven staan. Ook als er ziekten of wisselingen in de groep waren.

De grootste invloed is in 2022 wel geweest dat we vaak afscheid moesten nemen van deelnemers en van een werknemster, die al vijf jaar in dienst was.

Ik vind de kwaliteitscyclus best lastig om toe te passen.

Naar mijn idee doen we dat al jaren en weet niet zo goed wat ik er aan zou moeten veranderen om een nog betere resultaat te krijgen.

De kracht van onze zorgboerderij is dat iedereen gehoord en gezien wordt en we samen het proces in de gaten houden en elkaar daar ook op aan durven te spreken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op onze zorgboerderij mogen we ouderen ontvangen met meerdere vormen van dementie, lichamelijke beperking, parkinson en/of ouderen die in een

sociaal isolement dreigen te geraken. Wij bieden op onze zorgboerderij groepsbegeleiding aan.

Bij ons op de zorgboerderij komen deelnemers via een zorgtrajectbegeleidster of op eigen initiatief door middel van mond op mond reclame.

Vanaf april 2022 krijgen deelnemers een indicatie via de gemeente op basis van dagdelen al dan niet met taxivervoer.

Wij hebben al jaren een samenwerkingscontract met Joris Zorg en daar vallen de deelnemers onder met een WLZ indicatie ZZP 4 of 5.

We hebben deelnemers uit omliggende dorpen die niet via de gemeente Oirschot komen en zij hebben een PGB budget.

Dit alles op basis van groep begeleiding van maandag tot vrijdag van 10.00 uur tot 16.00 uur.

We zijn op 1 januari 2022 gestart met 18 unieke deelnemers, op 3 januari starten er nog twee deelnemers, een aantal deelnemers kwamen 4 x per week en 1 deelnemster 5x per week.

Door het jaar heen zijn er 14 nieuwe deelnemers bij gekomen en 6 deelnemers zijn opgenomen in een verpleeghuis.

5 van de 14 nieuwe deelnemers zijn uit zichzelf gestopt omdat ze niet van huis wilde en bij hun partner wilde blijven. Dat we 5 deelnemers kregen in 2022 die na 1 of 2 keer niet meer wilde komen, was voor ons allemaal schrikken, maar samen hebben we ons weer krachtig herpakt en zijn we voor het beste gegaan voor de deelnemers die wel graag bij ons komen. Dit hadden we namelijk in de 12 jaar dat we open zijn nog nooit meegemaakt.

Samen met een zorgtrajectbegeleidster hebben we hier over een gesprek gehad, met de vraag wat we daaraan konden doen en wat er niet goed ging tijdens de eerste dagen dat door het jaar heen de 5 deelnemers bij ons kwamen. Het was een fijn gesprek en de zorgtrajectbegeleidster had dit wel aan zien komen maar gehoopt dat het anders verliep.

Het voelde voor ons als falen maar zo mochten we er niet over denken aldus de zorgtrajectbegeleidster.

Van deze 5 deelnemers waren het 3 mannen, die door de corona tijd niet eerder naar een zorgboerderij zijn gekomen, terwijl dat wel nodig was en zo aan thuis met hun echtgenoot waren gehecht dat het voor hen moeilijk werd om van huis te gaan. De 3 mannen hadden al de tijd van corona te horen gekregen dat ze niet van huis mochten en door hun dementie was deze omschakeling te moeilijk. De andere twee deelnemers waren vrouwen die naar een dagbesteding gingen in het centrum van het dorp zelf en daar konden ze naar toe wanneer ze wilde. Bij ons kwam de taxi om half 10 en dat was voor hun te vroeg en ze wilde nog zelf de regie in handen hebben om te gaan wanneer ze dit wilde. Dat mag ook krachtig genoemd worden en dan is het aan ons om daar open voor te staan.

1 van de dames wilde een hond mee nemen en dat mocht in de andere dagbesteding wel en hier was dat moeilijk omdat ze niet wisten hoe de hond in de taxi zou reageren en er zijn bij ons op de groep mensen bij die schrik hebben van een hond, waardoor het niet mogelijk was om een hond mee te nemen.

Er zijn in 2022 7 deelnemers overleden, waarvan 1 deelnemster die al 10 jaar bij ons op de zorgboerderij was.

Het jaar sloten we af met 16 unieke deelnemers per week.

Door het jaar heen hebben we dus schommelingen in de groep, soms een groep tot 10 deelnemers, soms een groep van 4 deelnemers.

Maar ook daar zijn we samen uitgekomen en geen actieve werving gedaan voor nieuwe deelnemers, omdat een kleine groep ook krachtig kan zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusie: Dat we een krachtig en zorgzaam team zijn, die klaar staan voor onze deelnemers.

Het waren niet altijd makkelijke tijden, waarin ziekte, zorgen en verdriet de boventoon voerde maar ik heb hier uit wel geleerd dat ik op het team kan terugvallen en samen een mooi aanbod kunnen geven aan onze deelnemers.

De deelnemers passen met hun indicatie goed in ons zorgaanbod.

We kijken vooral naar wat cliënten kunnen en willen doen en zo worden ze gezien en gehoord.

Dankzij een zinvol activiteitenaanbod voelen ze zich beter. Hierdoor kan de vraag naar zorg afnemen en een snelle achteruitgang worden beperkt.

Omdat de deelnemers naar de zorgboerderij komen hebben ze meer sociale contacten. Daarnaast worden de mantelzorgers ontlast zodat zij de zorg beter vol kunnen houden in de avonden en nachten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Helaas hebben we in 2022 een wisseling gehad van personeelsleden.

Een zzp-er ging met pensioen, maar gelukkig hebben we een verzorgende uit het dorp mogen inwerken op onze zorgboerderij.

Het personeelslid die is gestopt heeft een eind evaluatiegesprek gehad en wij begrepen elkaar dat nu de tijd was dat ze wilde stoppen, hoe jammer dan ook.

Het personeelslid die in februari is gestart op onze zorgboerderij heeft de eerste maand met mij meegewerkt en een einde proeftijd gesprek gehad en later in het jaar nog een tussen functioneringsgesprek gehad.

De andere personeelslid die al 5 jaar in dienst is op onze zorgboerderij, heeft in mei een functioneringsgesprek gehad.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Van een vmbo school uit ons dorp zouden we per 1 januari elke week een stagiaire krijgen die een dag mee zou lopen op de zorgboerderij maar dat ging niet door en nu hebben we na de zomervakantie elke week op dinsdagochtend 3 leerlingen mogen ontvangen die een activiteit voorbereid hadden om deze samen met de deelnemers te doen. Na het uitvoeren van de activiteit wordt er samen met de leerlingen, team en deelnemers besproken wat er goed ging en wat evt. verbeterd kan worden aan de activiteit.

Drie kwart jaar hebben we een meisje met het syndroom van down 3 dagen per week mogen begeleiden naar een volwaardige hulp in een verzorgingshuis. Samen met het hele team hebben we haar begeleid naar een mooie werkplek. Dit was wel erg intensief maar ook wij hebben er veel van geleerd en zijn er krachtiger door geworden.

Na de zomervakantie is een stagiaire zorg en welzijn van een MBO school twee dagen per week gestart. Deze student wordt door twee teamleden begeleid en er vindt steeds een evaluatiegesprek plaats tussen de begeleiders en de student om de voortgang van de student te bespreken.

In december is een student van een HBO opleiding 1 dag per week op een woensdag gestart voor maatschappelijke stage. Met deze student wordt ook wekelijks geëvalueerd waar we hem evt. bij kunnen helpen. .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In het jaar 2022 hebben we afscheid genomen van 1 vrijwilligster, zij is verhuist en woont nu te ver weg om ons een halve dag te komen helpen. Beide hadden we daar moeite mee maar er is nog steeds contact. Nu is het aantal vrijwilligers 8. Een vrijwilligster komt twee dagen in de week, 1 vrijwilligster komt 1 dag, 1 vrijwilligster komt 2x per week een halve dag en de andere 5 een halve dag in de week, waar we super blij mee zijn.

We hebben twee keer een 10 jarige jubileum mogen vieren van twee vrijwilligers. een keer in april en 1 keer in september. Dit hebben we gevierd met een taart en daarop een foto van de vrijwilligster en een bos bloemen. Dat was steeds een leuke verrassing voor de betreffende vrijwilliger.

Komend jaar hebben we weer twee vrijwilligers die 10 jaar bij ons komen en 1 vrijwilligster komt dan 12 1/2 jaar bij ons.

Onze vrijwilligers kennen dus hun taken en verantwoordelijkheden en deze nemen ze ook.

Ze helpen mee met de deelnemers ontvangen, koffie schenken, deelnemers begeleiden, activiteiten doen,

Een keer per jaar houdt ik een schriftelijke evaluatie en daar vanuit volgt een evaluatie gesprek. (april 2022)

De vrijwilliger die in de ochtend komt helpen is een half uur voordat de deelnemers er zijn al naar de zorgboerderij om samen met de verantwoordelijke van die dag de dag door te spreken en evt. veranderingen van deelnemers door te nemen. Op deze momenten worden allerlei zaken besproken, ook als er met de vrijwilliger zelf iets aan de hand is. Met de vrijwilliger die in de middag komt is informatie over de

deelnemers lastiger om uit te wisselen omdat het voor de deelnemers niet prettig is er over hun wordt gepraat terwijl ze er zelf bij zitten.

Nadat de deelnemers naar huis zijn is er na het poetsen van de zorgboerderij tijd voor overleg. Belangrijke informatie over een deelnemer wordt natuurlijk wel gegeven aan de vrijwilliger op een discrete manier.

De samenwerking loopt zo al jaren goed, dit wordt ook getoetst bij de vrijwilligers, vandaar dat er geen grote veranderingen in informatie zijn en het geven van feedback kan ten alle tijden. Daar is de band goed en krachtig genoeg voor.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Omdat het team klaar staat voor elkaar en iedereen gezien en gehoord wordt, mogen we spreken van een hele fijne groep mensen die klaar staan om voor de deelnemers een fijne dag te bezorgen op Wilton's Hof.

Het personeel is voor nu stabiel en de medewerkster die afgelopen jaar is begonnen heeft ook al een fijne band opgebouwd met alle vrijwilligers en andere teamleden.

Soms mag van mijn kant de communicatie beter. Als ik veranderingen door krijg van de deelnemers, vertel ik dat wel als de personeelsleden, vrijwilligers op de groep zijn, maar ze geven aan dat ik dat wel via de app of mail eerder mag communiceren. Ik zelf vindt dit lastig en zijn dan ook zoekend naar een betere communicatie. (stuur niet zo graag informatie door via een app.)

Ik wil de teamleden in hun vrije tijd niet belasten met zaken rondom de zorgboerderij. Waarschijnlijk wordt het via de email communiceren een betere oplossing en dan elke maand een kleine nieuwsbrief uit doen. Dit wordt nu alleen gedaan als er iemand van de deelnemers is overleden of als er een bijeenkomst wordt gepland.

Het samen koffie drinken voordat de deelnemers arriveren vindt iedereen erg prettig en gezellig, dat blijven we ook doen. Op zo'n moment hebben we tijd om met elkaar te praten.

Wij zijn dan alle in een betere "ruststand" voordat de deelnemers komen.

Mijn voornemens voor 2023 zijn dan ook om elke maand een nieuwsbrief uit te doen naar het gehele team en zal daar alert in zijn.

Ik schrijf tussen door meer op zodat ik het niet vergeet om het te vertellen of te vermelden via een nieuwsbrief in een communicatieboekje.

Tussen de nieuwsbrieven door stuur ik uiteraard eerder een mail naar het team als er iets urgents is gebeurd. Ik maak voor elke maand een actie punt aan om een nieuwsbrief te sturen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Maart: Een online seminar gevolgd over dementie: omgaan met dementie, omgaan met onbegrepen gedrag.

Juni: Een dag cursus voor leiding geven en ziekteverzuim samen met mijn dochter gevolgd.

Oktober: De week van de zorglandbouw in week 40 was een inspireerde week met mooie webinars en als afsluiting de dag van de zorglandbouw. Goede sprekers, inspirerend en goed verzorgde dag in Lunteren.

Oktober: BHV: met andere zorgboeren in de regio herhalingslessen bhv gehad en behaald.

November: dementieleer gegeven door een dementieverpleegkundige voor het hele team.

Het gehele jaar door EHBO herhalingslessen gevolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- bewijs van deelname dag van de zorglandbouw.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor nu staan er nog geen opleidingsdoelen op het programma. Alleen de standaard scholing zoals BHV, reanimatie, EHBO, in januari 2023 het theatervoorstelling volgen van "dag mama" over dementie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De conclusie voor de scholing en opleidingen in 2022 zijn, goed en leerzaam geweest maar, er had wel meer scholing en opleidingen kunnen zijn in 2022.

Daar zal in 2023 wel meer aandacht voor moeten zijn, welke scholing/opleiding het personeel wil volgen.

Tijdens een teamoverleg vraag ik elke keer aan de teamleden welke scholing ze graag willen volgen.

Daarbij komt steeds naar voren om meer over dementie te leren en meer over medicijngebruik. Hier voor zijn actiepunten gemaakt.

Een communicatie scholing lijkt me nu niet nodig, ik heb een krachtig team die mij er op alert maakt als ik niet op tijd de maandelijkse

nieuwsbrief stuur. Hiervan is een actiepunt gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Door het jaar heen worden er minimaal 1 keer evaluatiegesprekken gevoerd met de deelnemer, mantelzorger en zorgcoördinator, tussentijds zijn er natuurlijk vele contact momenten via de telefoon en email..
Voor december willen we met iedereen een gesprek hebben gehad, zodat we in het nieuwe jaar evaluatiegesprekken kunnen gaan plannen.

Het papieren dossier wordt helemaal doorgenomen of de gegevens , ziekte beelden, medicijnen, mobiliteit, voeding, rustmoment, het zorg leefplan nog kloppen. Hoe de deelnemer de dagbesteding ervaart en of er uitbreiding wenselijk is. Ook wordt de thuissituatie besproken, vaak

zijn deelnemers thuis passief en niet zo spraakzaam. Mantelzorgers staan vaak versteld hoe hun dierbaren op de zorgboerderij tot bloei komen. Ook mogen de deelnemers en of de mantelzorgers de digitale rapportage lezen als ze dat willen.

Wat we terug horen van deze evaluatiegesprekken is, heel nuttig, persoonlijk contact is toch het fijnste en ze zien en voelen hoe hun dierbaren

op de zorgboerderij op hun gemak zijn waardoor het welzijn van de deelnemer erg wordt vergroot.

We hebben voor de thuisfront een communicatieschriftje gemaakt, waarin de mantelzorger kan lezen wat er is gegeten is en wat er is gedaan op een dag dat hun verwanten bij ons is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik heb geleerd uit de evaluatie gesprekken, dat mantelzorgers graag op de hoogte zijn van het dagelijks wel en wee van hun naaste op de zorgboerderij. Vandaar ook een communicatieschriftje.

Zo moeten we extra opletten dat, als er iets voorgevallen hoe klein ook de mantelzorgers even bellen of het te noteren in het communicatieschriftje..

Wij doen dit natuurlijk wel bij de iets grotere incidenten, maar ook bij kleine incidenten gaan we eerder bellen. b.v. of iemand erg vermoeid

en of
ziekelyk over kwam.

Door dagelijks van iedereen te rapporteren, ga je nog eens extra op detail letten, waardoor andere teamleden daarvan op de hoogte zijn.

Als deelnemers voor de eerste keer komen kijken/proef draaien op onze zorgboerderij dan hebben we contactformulier gemaakt en krijgen ze het informatieboekje al mee.

Bij de verdere intake worden de andere formulieren ingevuld maar bij het eerste bezoek/ kennismaking waarbij nog niet zeker is of ze wel voor Wilton's Hof kiezen, vinden we dat genoeg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

9 maart 2022: inloop, open huis middag. Zie bijlage.

4 juni 2022: Thema vakantie, inloopmiddag. Zie bijlage

6 september 2022: Muziekmiddag

2 december 2022: Sinterklaas viering

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- inspraakmomenten maart 2022
- inspraakmoment juni 2022
- inspraakmoment september 2022
- inspraakmoment december 2022

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voor sommige verwanten is het fijn, gezellig en zinvol om op een inspraakmoment te komen, maar we merken ook wel dat er veel verwanten er niet altijd zin in hebben om te komen.

Zij horen graag tussentijds persoonlijk via de telefoon of tijdens een evaluatiegesprek van evt. veranderingen op de zorgboerderij.

Gelukkig zijn de vrijwilligers aanwezig tijdens een inspraak moment zodat we iedereen te woord kunnen staan.

Het is van belang en zeker een aandachtspunt dat we iedereen meenemen en op de hoogte houden van evt. ontwikkelingen.

Vandaar ook een turflijstje zodat we inzichtelijk maken wie, wanneer er aanwezig is van de mantelzorgers buiten de vasten evaluatie momenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De meting is op 10-10-2022 meegegeven aan alle deelnemers. en op 15-11-2022 hadden we van de 20 tevredenheidsonderzoek er 19 van terug ontvangen.

We hebben 13 vragen opgesteld, waarvan 7 vragen over de dagelijkse structuur en 6 vragen over de kernwaarden met uitleg van de kernwaarden aan de hand van de pictogrammen.

Ik stuur naar de eerste contactpersoon een e-mail dat ik aan de deelnemers een tevredenheidsonderzoek enveloppe mee geef, zodat iedereen op de hoogte is van de meegegeven enveloppe. Aan de deelnemers zelf geef ik dan de vragenlijst mee, met een toegevoegde naar ons geadresseerde en met postzegel voorzien enveloppe, zodat het een anonieme enquête blijft en makkelijker terug gestuurd wordt. Om het aan de deelnemers mee te geven blijven ook zij in hun kracht en zeggenschap over hun kunnen.

Dit blijkt goed te werken want van de 20 meegegeven enveloppe kregen we er 19 van terug. Dus bijna 100%, wat wij enorm waarderen. Zo krijgen we een goed beeld wat we evt. kunnen veranderen of het goed gaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- 2022-10-10_1575_Zorgboerderij Wilton's Hof_3.5.1.1 tevredenheidsonderzoek.docx
- 2022-10-10_1575_Zorgboerderij Wilton'Hof_3.5.1.1 Kernwaarde_v1_Wiltonshof.docx
- evaluatie tevredenheidsonderzoek 2022

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie over de tevredenheidsonderzoek vind ik met een totaal gemiddelde van een 7.95 laag.

Ik had het zeker hoger ingeschat maar het is wel te verklaren en dat geeft mij dan ook weer rust.

We scoren laag in het niet voldoende geven van individuele begeleiding bij een activiteit en daarom vind 1 persoon dat ze niet genoeg gehoord en gezien word.

Echter wij doen ons best om in groepsbegeleiding toch ruimte te maken voor individuele begeleiding te geven, dit is steeds aan de deelnemer en familie door gegeven.

Tijdens de intake wordt er verteld wat deelnemers kunnen verwachten met het aanbieden van een activiteit.

Als ze liever niet mee doen met een activiteit, dat er dan ruimte is om iets anders te doen.

Daarbij wijzen we erop dat we altijd met twee personen op de groep staan zodat we iedereen horen en zien. Ook is er ruimte om alleen iets te doen met eventueel wat individuele begeleiding maar dat we niet de hele middag 1 op 1 begeleiding kunnen geven omdat we een groepsbegeleiding dagbesteding hebben.

Door onze doelgroep is dat wel eens lastig omdat men vergeet wat de afspraken zijn.

Wat betreft het individuele schilderen in de groep, we laten de deelnemer aan de tafel plaats nemen zodat er een goede verbinding is tussen de deelnemer die aan het schilderen is en de andere deelnemers. Zo wordt toch iedereen gezien en gehoord.

Ook het bewegen mag meer volgens de deelnemers,. Nu nemen we elke dag bewust tijd om te bewegen, of een lange wandeling, gym activiteiten, sjoelen waarbij ze eerst rond de tafel gaan lopen en dan blijven staan om te sjoelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn drie valincidenten geweest in 2022.

Bij elk val incident gaat onze eerste aandacht uit naar de betreffende deelnemer, we stellen ze gerust en gaan na wat er is gebeurd en of ze pijn hebben.

Als we vastgesteld hebben dat het oké is dat we de deelnemer rustig op laten staan, bieden we daar hulp bij en laten de deelnemer in een leunstoel even bij komen.

Familie wordt altijd op de hoogte gesteld, gelukkig zijn de val incidenten mild geweest waardoor we geen huisarts hebben hoeven te raadplegen.

Er is steeds door alle betrokkenen goed gehandeld en er steeds hulp ingeroepen indien nodig bij het laten opstaan van de deelnemer.

We merken wel dat door de jaren heen de deelnemers meer verzwakt zijn en meer aandacht en zorg nodig hebben op de zorgboerderij.

Dit is indirect een gevolg van langer thuis blijven wonen en we zullen onze krachten moeten bundelen voor een goed begeleiding. (familie, thuiszorg)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Voor het eerst te maken gekregen met agressie en gelukkig was ik er zelf bij betrokken en niet medewerkers of vrijwilligers.

Deelnemer was bekend met plotselinge onrust en onbegrepen gedrag maar we hadden dat steeds om kunnen buigen naar een begrepen gedrag tot die ene keer.

Thuis had de deelnemer daar medicijnen voor maar wij vonden dat hier nog niet nodig, daar zijn we op terug gekomen.

We hebben goed gehandeld, we hebben direct de familie gebeld en de familie is meteen gekomen en hebben de deelnemer mee naar huis genomen.

We hebben er van geleerd, dat we niet altijd de situatie in de hand hebben en dat we ook gebruik mogen maken van de hulpmiddelen die er zijn, ook in te zetten (medicatie).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bij de intake via familie en zorgtraject begeleiders worden we op de hoogte gebracht van de evt. risico's, zoals valgevaar.

De risico's worden beschreven in het zorg leef plan en in een overdrachtsoverzicht van alle deelnemers, met daarin de belangrijkste punten waar we op moeten letten.

Als iemand van het team iets constateert, dan wordt dat beschreven bij de overdracht.

Het overdrachtsoverzicht staat in de presentielijsten map en wordt elke dag gebruikt om alles te registreren. Ook wordt er tijdens het koffiedrinken om half 10 voordat de deelnemers komen, de nieuwe deelnemers besproken.

Echter zullen er altijd risico's zijn die niet goed opgepikt worden of niet te voor zien zijn.

Alle incidenten zijn correct afgehandeld en goed gecommuniceerd met betrokkenen en familie.

We hebben geleerd dat niet alle situatie te zijn te voorkomen maar dat we steeds alert moeten blijven om zo de incidenten te voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

muziekmiddag met inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2023

Actie afgerond op: 09-09-2022 (Afgerond)

Toelichting: Muziek middag op 9 september 2022 met het bespreken van evt. een vergoeding vragen voor de maaltijden en uitleg tevredenheidsonderzoek met pictogrammen.

inspraakmiddag Sinterklaas viering op 02-012-2022

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2023

Actie afgerond op: 02-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Voorafgaande op de Sinterklaas viering met de deelnemers en mantelzorgers het tevredenheidsonderzoek besproken.

bedankjes attenties voor medewerkers en vrijwilligers.

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2023

Actie afgerond op: 23-12-2022 (Afgerond)

Werkbeschrijving/ documenten ordenen en sorteren in een nieuwe map op de computer.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 27-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Alles is doorgenomen, overgenomen en opnieuw benoemd in een mapje 2023 op de computer onder kwaliteit keur merk.

dementieeler

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2022

Actie afgerond op: 12-11-2022 (Afgerond)

Toelichting: Is afgerond op 12-11-2022 Het was een leerzame middag met vele casussen in de praktijk.

bedankjes attenties voor medewerkers en vrijwilligers.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: 23-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Zowel met Sinterklaas als met Kerstmis krijgen de vrijwilligers en het team een cadeau van ons. Met Sinterklaas een chocolade letter met een uitnodiging voor een teamuitje op 11 februari 2023. Met Kerstmis een katoenen tas met ons logo erop en allerlei lekkernijen erin. Dat vond iedereen een mooie tas en goed gevuld met allerlei artikelen (etenswaren)die ze goed konden gebruiken.

evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2022
Actie afgerond op: 29-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit is een doorlopend proces.

Dementie leer

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2022
Actie afgerond op: 12-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Een gespecialiseerde dementie verpleegkundige heeft uitleg gegeven over de verschillende dementie vormen en casussen met ons doorgenomen. Het gehele team, vrijwilligers waren daar bij aanwezig.

actualisering werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2022
Actie afgerond op: 27-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Begin december alles doorgenomen en bijgewerkt en op 27 december alles in een nieuwe map van 2023 gezet op de computer voor een betere overzicht.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 27-10-2022
Actie afgerond op: 06-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: De RI&E is in Stigas doorgelopen en bijgewerkt. Actie toegevoegd om een afspraak te maken voor controle op het bedrijf voor mei 2023.

uitslag tevredenheidsonderzoek te verwerken in een grafiek en bespreken.

Geplande uitvoerdatum: 24-10-2022
Actie afgerond op: 15-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Van de 20 verstuurde tevredenheidsonderzoek formulieren zijn hebben we er 19 van terug gekregen. Er is een excel bestand van gemaakt en deze wordt bij 3.5.1.1 in de kwapp geplaatst en bij het jaarverslag.

actualisatie EHBO

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2022
Actie afgerond op: 03-10-2022 (Afgerond)

Toelichting: ik ben weer gestart met het fysiek aanwezig zijn op de EHBO herhaling oefenavonden voor het seizoen 2022/2023

tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2022

Actie afgerond op: 10-10-2022 (Afgerond)

Toelichting: In week 41 zijn nadat ik alle verwanten een digitale tevredenheidsonderzoek heb toe gestuurd, aan alle deelnemers zelf een papieren tevredenheidsonderzoek meegegeven. De tevredenheidsonderzoek vragen heb ik aangepast en heb nu 6 vragen over de kernwaarden er aan toegevoegd. Tevens heb ik op een los blaadje de kernwaarden uit gelegd, waardoor de vragen beter beantwoord kunnen worden. In de papieren versie is ook een voor geadresseerde envelop met postzegel toegevoegd zodat het geen belemmering is om de tevredenheid onderzoek anoniem terug te sturen.

BHV

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2022

Actie afgerond op: 10-10-2022 (Afgerond)

Toelichting: Samen met andere zorgboeren en team de jaarlijkse herhaling van de BHV op onze zorgboerderij gehad.

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 29-07-2022

Actie afgerond op: 10-08-2022 (Afgerond)

Toelichting: Door persoonlijke omstandigheden kwam de preventiemedewerker die alle brandblussers en rookmelders controleert enkele weken "te laat" alles controleren. Voor volgend jaar hebben we een maand van te voren in de agenda gezet dat we gaan bellen voor een afspraak.

vakantie/muziek middag inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 19-07-2022

Actie afgerond op: 19-07-2022 (Afgerond)

Toelichting: Deze middag heeft al op 4 juni plaatsgevonden. Nog voor de vakantieperiode een gezellige middag gehad met muziek en de mantelzorgers. Alle personeelsleden en vele vrijwilligers waren aanwezig zodat de mantelzorgers hun vragen, tips en tops aan ons door konden geven. Ook stopte onze vaste taxichauffeur, die 5 dagen in de week onze deelnemers ophaalde en weer thuis bracht. Iedereen is persoonlijk op de hoogte gebracht over de aanstaande veranderingen. Uitleg tevredenheidsonderzoek met pictogrammen.

oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2022

Actie afgerond op: 04-08-2022 (Afgerond)

Toelichting: De calamiteiten oefening heeft plaats gevonden op een donderdag toen onze nieuwe medewerkster aan het werk was. Tijdens een teamvergadering een week van te voren uitgelegd wat er vereist wordt als er een calamiteiten oefening plaats vindt. Behalve de BHV vestje was ze niets vergeten.

functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2022
Actie afgerond op: 04-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er hebben twee functioneringsgesprekken plaats gevonden.

functioneringsgesprekken met vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2022
Actie afgerond op: 29-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alle vrijwilligers hebben via een naar hun persoonlijk gerichte brief beantwoord en er zijn gesprekken geweest. Vooral de vraag of dat er een avond kan plaats vinden over dementie kwam voren. Deze avond is nu gepland begin oktober.

clientenoverleg

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022
Actie afgerond op: 09-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit is een continu proces wat het hele jaar door loopt.

actualisatie EHBO

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2022
Actie afgerond op: 09-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het seizoen van 2021 - 2022 is weer afgerond. De laatste maanden weer fysiek les gehad.

Wmo, overleg/ gemeente/ belangenorganisaties.

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2022
Actie afgerond op: 09-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit is een continu proces door het jaar heen. Zeker nu de veranderingen zijn doorgevoerd van uit de gemeente over indicatie van de WMO.

evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2022
Actie afgerond op: 09-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit is een continu proces die het hele jaar doorloopt.

paasbrunch inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2022
Actie afgerond op: 14-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Wat was het weer fijn om de mantelzorgers weer eens te zien tijdens een inspraakmoment. Elke dag van de week voor Pasen houden we een paasbrunch en mantelzorgers kunnen daar bij aansluiten. Deze inspraak moment werd gebruikt om iedereen goed voor te lichten over de

veranderingen bij de gemeente over de WMO indicaties. Personeelsverandering eind maart. (de meeste waren daar al van op de hoogte) Sluiten van de zorgboerderij op Koningsdag. (de meeste waren daar al van op de hoogte)

open dag

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2022

Actie afgerond op: 21-05-2022 (Afgerond)

Toelichting: Op 21 mei hebben we een open dag gehouden van 11.00 uur tot 14.00 uur.. Organisatorisch kwam het ons dit jaar beter uit om de open dag al in mei te houden. Flyers zijn verstuurd, advertentie geplaatst en we mochten vele belangstellende ontvangen op een geslaagde open dag. Iedereen van de personeelsleden en vrijwilligers die meegeholpen had om er een geslaagde dag van te maken hebben we bedankt met een attentie van aardbeien en een BBQ met alle partners van ons team. Tegen 16.30 kwamen alle vrijwilligers en personeelsleden met partners terug voor een gezamenlijke BBQ samen met het hele team van het kinderdagverblijf, partners en kinderen. Een grote groep mensen die zich allemaal inzetten in ons mooie bedrijf.

bedankjes attenties voor medewerkers en vrijwilligers.

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2022

Actie afgerond op: 11-04-2022 (Afgerond)

Toelichting: In week 15 aan alle vrijwilligers en personeelsleden een attentie gegeven in het teken van Pasen, als dank voor hun inzet op de zorgboerderij.

nieuwe werkneemster inwerken

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2022

Actie afgerond op: 05-05-2022 (Afgerond)

Toelichting: De eerste maand van in dienst treden hebben we samen elke donderdag gewerkt, zodat ze goed ingewerkt werd. Zodat er steeds tijd en ruimte was om vragen te stellen en dingen uit te leggen, waar alles ligt en/of staat voor de dagbesteding op de zorgboerderij.. Elke week iets langer alleen op de groep zodat ze kon ervaren hoe het alleen werken op de groep was maar wetend dat ik altijd in de buurt was om hulp in te roepen.

controle verbandkoffer

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2022

Actie afgerond op: 12-04-2022 (Afgerond)

Toelichting: Alle verpakkingen zijn gecontroleerd op geldige datums. De te korten zijn aangevuld.

controleer de bedrijfsgegevens bij zorgboeren.nl foto's toevoegen.

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2022

Actie afgerond op: 09-06-2022 (Afgerond)

Toelichting: De website Zorgboeren.nl is gecontroleerd en er zijn foto's op de site geplaatst.

Dementielear

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 21-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Via CZ online een cursus gevolgd over "omgaan met dementie" samen met het personeel en vrijwilligers. Het verbaasd ons steeds dat we zo veel nieuwe elementen van een dementie ontdekken.

afscheidsfeestje voor stoppende werknemer

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2022
Actie afgerond op: 30-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Op de vaste werkdag van de stoppende werknemer een afscheidsfeestje georganiseerd. Overige personeelsleden, vrijwilligers zijn gekomen en we hadden allemaal een provincie uitgekozen en daar fiets en wandelroutes in gemaakt, zodat de stoppende werknemer heel veel fiets en wandelroutes van Nederland in 1 map heeft staan. Omdat de werknemer met pensioen gaat, kan ze dat goed gebruiken. Het was een mooie bijeenkomst met toch een droevig tintje er aan.

einde werk periode gesprek met stoppende werknemer

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2022
Actie afgerond op: 23-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: 1 week voor de laatste werkdag van werknemer een einde werk periode gesprek gehad. Samen alles goed doorgesproken, sleutel is ingeleverd, afspraken gemaakt over evt. inval bij calamiteiten op de zorgboerderij. Werknemer wil dit graag doen, alleen bij calamiteiten.

Zoönosen controle door dierenarts

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 18-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Op 18 maart hebben we het zoönosen keurmerk weer behaald. Tevens een nieuw bordje gekregen omdat het bordje vol was en dus alweer 10 jaar de zoönosen keurmerk hebben behaald.

startbijeenkomst Bizob. Online uitleg over het nieuwe contract.

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2022
Actie afgerond op: 22-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Vanuit de gemeente was er online een uit een zetting over de veranderingen die na 1 april plaats vinden. Het was wat verwarrend want er was een uiteenzetting over individuele begeleiding, groepsbegeleiding en wat wij op onze zorgboerderij doen is dagbesteding. Hierdoor liepen de zaken door elkaar.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2022
Actie afgerond op: 03-03-2022 (Afgerond)

afscheid regelen voor stagiaire

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2022
Actie afgerond op: 25-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Op de laatste dag dat onze mbo stagiaire bij ons was, hebben we haar bedankt voor haar inzet op onze zorgboerderij in het half jaar dat ze 3 dagen per week bij ons was. Tijdens het koffie drinken hebben we cadeautjes gegeven en een bedankkaart die door onze gasten is gemaakt.

evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2022
Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit is een continue proces en we zijn blij dat de mantelzorgers die we per brief uitnodigen, ook fysiek weer aanwezig willen zijn tijdens de evaluatiegesprekken met hun verwanten.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2022
Actie afgerond op: 20-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Voordat het jaarverslag is afgerond is de RI&E ook gecontroleerd en bijgewerkt.

inwerken nieuwe stagiaire

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2022
Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Onze stagiaire die begin februari 2022 is begonnen heeft een beperking en dat vergt meer en andere uitleg over de gang van zaken in en rond de zorgboerderij. Met een duidelijk informatieblad dat klaar ligt voor haar, kan ze zelf in de loop van de dag kijken wat we gaan doen en wat haar taken zijn. Natuurlijk is er altijd professionele kracht om haar daarbij te ondersteunen.

actualisering werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022
Actie afgerond op: 21-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Voordat het jaarverslag ingeleverd is, heb ik de gehele werkbeschrijving geactualiseerd. Er waren maar kleine aanpassingen nodig, omdat door het jaar heen er steeds aan gewerkt is.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 09-02-2022 (Afgerond)

Wmo, overleg/ gemeente/ belangenorganisaties.

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2022
Actie afgerond op: 24-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: Het nieuwe contract met de Bizob is getekend en wij zullen de komende jaren weer samenwerken met de gemeenten. Samen zorgen we dat er WMO deelnemers bij ons kunnen komen op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Muziekmiddag met inspraak
- Sinterklaas middag met inspraak
- Vakantiemiddag met inloop
- paasbrunch met verwanten

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

controle verbandkoffer

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2023

Wmo, overleg/ gemeente/ belangenorganisaties.

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2023

Afspraak maken voor controle van de RI&E door Stigas.

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2023

60+ markt in het dorp.

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2023

Zoönosen controle door dierenarts

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2023

Nieuwsbrief team

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2023

oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2023

controleer de bedrijfsgegevens bij zorgboeren.nl foto's toevoegen.

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2023

evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2023

paasbrunch inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2023

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2023

actualisering werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2023

functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2023

medicijngebruik scholing samen met andere zorgboeren.

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2023

functioneringsgesprekken met vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2023

actualisatie EHBO

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2023

vakantie/muziek middag inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2023

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 22-07-2023

dementie leer

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2023

muziekmiddag met inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2023

BHV

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2023

tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 11-10-2023

uitslag tevredenheidsonderzoek te verwerken in een grafiek en bespreken.

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2023

inspraakmiddag Sinterklaas viering op 02-012-2022

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2023

Werkbeschrijving/ documenten ordenen en sorteren in een nieuwe map op de computer.

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2023

U geeft aan in jaarverslag 2022 dat u in 2023 de scholingsbehoefte gaat inventariseren en hier opleidingen/cursussen/seminars aan wil verbinden. Beschrijf in jaarverslag 2023 volgens de norm wat het resultaat is.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024

U wil in 2023 uw communicatie naar de deelnemers en medewerkers toe verbeteren. U wil dit naar medewerkers per mail doen en naar deelnemers met een nieuwsbrief. Beschrijf in jaarverslag 2023 hoe het is gegaan en wat de feedback is van medewerkers en deelnemers op het gebied van uw communicatie naar hen.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

attenties vrijwilligers en team

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Een hele fijne middag waarin we escape room hebben gespeeld op de zorgboerderij en daarna gezamenlijk een diner hebben gehad. Een geslaagde dag.

Nieuwsbrief team

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Mijzelf voorgenomen om elke maand een nieuwsbrief naar het hele team te sturen. Dat is goed ontvangen.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Vaak wordt de datum van een actie verschoven naar een eerder- of een latere tijdstip en dat is met verslagen wel eens lastig en verwarrend.

Ik zal beter de datums in de gaten moeten houden en meteen een verslag aan vast koppelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Ik zie mijzelf over vijf jaar niet meer de gehele verantwoordelijkheid dragen van de zorgboerderij.
Over vijf jaar zal de zorgboerderij overgedragen zijn aan onze dochter.
Samen zullen we de komende jaren daar invulling aangeven en hoe en wat we steeds meer overdragen aan onze dochter.
We hebben zeker geen verbouwingsplannen.

Ik zal meer en beter gaan communiceren met het hele team over lopende zaken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Zorgen dat we weer het kwaliteitskeurmerk mogen behalen. De bezettingsgraad is best wel laag, daar zal aan gewerkt moeten worden.
Het doel is Zorgtrajectbegeleiders hiervoor meer te benaderen.

De gemeente die nu meestal 2 dagdelen per week aan een deelnemer afgeven, overtuigen dat 2 dagdelen al snel veel te weinig is voor onze doelgroep.

Zeker nu deelnemers langer thuis moeten blijven wonen.

Werknemers meer meenemen in de organisatie en alles wat er om heen is.

Mij gaan verdiepen in welke cursussen de personeelsleden zouden willen volgen en daar gehoor aan te geven.

Samen maken we tenslotte een krachtige zorgboerderij waar iedereen gezien en gehoord wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Vorbereidingen treffen om alles klaar te hebben voor de audit die in juli zal plaats vinden.

Voor de bezettingsgraad van de deelnemers ga ik in overleg met de zorgtrajectbegeleiders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 8.1**
- Muziekmiddag met inspraak
 - Sinterklaas middag met inspraak
 - Vakantiemiddag met inloop
 - paasbrunch met verwanten

- 5.1**
- bewijs van deelname dag van de zorglandbouw.

- 6.5**
- 2022-10-10_1575_Zorgboerderij Wilton's Hof_3.5.1.1 tevredenheidsonderzoek.docx
 - 2022-10-10_1575_Zorgboerderij Wilton'Hof_3.5.1.1 Kernwaarde_v1_Wiltonshof.docx
 - evaluatie tevredenheidsonderzoek 2022

- 6.3**
- inspraakmomenten maart 2022
 - inspraakmoment juni 2022
 - inspraakmoment september 2022
 - inspraakmoment december 2022