

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

## Zorgboerderij Wilton's Hof VOF (1575)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Wilton's Hof (1575)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	30

# Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Wilton's Hof VOF

Registratienummer: 1575

Steenovenweg 4, 5091 JS Oostelbeers

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 17274693

Website: <http://www.zorgboerderijwiltonshof.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Wilton's Hof

Registratienummer: 1575

Steenovenweg 4, 5091 JS Oostelbeers

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

# 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2024 is een bouw jaar geweest.

Zowel opbouwend als afbouwend.

In januari zijn we begonnen met de verbouwing van een oude melkstal naar een grotere kantine en vergadering ruimte. Vele oude elementen zijn bewaard gebleven en het is een fijne ruimte geworden.

Achter de schermen waren we druk in de weer met nieuwe vergunningen aan te vragen voor een tweede groep voor het kinderdagverblijf. Echter konden we daar nog niets over zeggen want het zou betekenen dat als de vergunning doorgaat, we gaan stoppen met de zorgboerderij.

In maart was het zover dat we een verwanten avond konden houden en het nieuws dat we gaan afbouwen als zorgboerderij bekend konden maken. Dat was een moeilijke beslissing maar wel goed overwogen.

In de uitnodigingsbrief hadden we al beschreven dat het onderwerp wat besproken werd op die avond over de toekomst van de zorgboerderij zou gaan.

Het was een spannende avond, hoe zou iedereen reageren.

Vele verwanten schrokken, maar waren blij dat het niet in een keer stopte maar dat we echt gaan afbouwen, een natuurlijke afbouw. De eerste weken waren deelnemers verdrietig dat we een afbouwfase ingingen, later waren ze dat weer vergeten omdat het nog doorging zoals ze gewend waren.

Later in het jaar zal echter blijken dat de natuurlijke afbouw toch niet zo snel gaat, gelukkig maar.

In mei, juni en juli zijn er nog deelnemers gestart, hoewel ze wisten dat er een afbouwfase aan zit te komen. Ze wilde echter hier heel graag starten, ook al duurt het niet meer zolang.

Daarna hebben we een deelnemers stop ingevoerd.

Dit ook steeds goed gecommuniceerd met de zorgtraject begeleiders, samenwerkende partijen en natuurlijk met onze mantelzorgers

In september zijn we uit de ruimte van de zorgboerderij weggegaan om ruimte te maken voor de bouwvakkers die de zorgboerderij verbouwen naar een tweede kinderdagverblijf groep.

We zijn toen verhuisd naar een andere ruimte op hetzelfde erf, namelijk in ons eigen mantelzorgwoning.

Het had een positieve uitwerking op onze deelnemers, ze waren aangenaam verrast door de ruimte en het wijde uitzicht. Iedereen vond het geweldig.

In oktober ging er een eerste dag afvallen omdat er te weinig deelnemers waren op die dag.

De drie deelnemers die nog over waren op donderdag, hebben gebruik kunnen maken van een andere dag.

In december hebben we nog steeds elke dag, behalve donderdag, nog 8 deelnemers per dag.

Dus van een natuurlijke afbouw is nog geen sprake.

Wel hebben we voor de Sinterklaas viering in de uitnodiging gezet dat we in mei 2025 toch echt gaan stoppen.

Met de Sinterklaas viering waren dan ook alle deelnemers met een verwanten en werd het een middag waar vragen werden gesteld over datum van 1 mei, ondanks de zorgen werd het toch een gezellige middag.

Naast de zorgen rondom de opbouw en afbouw, hebben we zeker ook hele mooie momenten mogen beleven op de zorgboerderij.

Bijna geen zieken of deelnemers die zijn overleden.

Alle vrijwilligers zijn gebleven waarvan de meeste al meer dan 10 jaar bij ons zijn.

1 medewerkster heeft gezien de verandering van de op bouw naar een tweede groep voor het kinderdagverblijf de kans gekregen om van

baan te wisselen.

Ze is gestart met de opleiding pedagogisch medewerkster voor ons kinderdagverblijf.

Dit heeft ze goed afgerond.

Ondanks de grote verandering, is gebleken uit de tevredenheid onderzoek dat we goed gecommuniceerd hebben over de voorgenomen plannen.

een beoordeling van 8.7. Daar mogen we erg trots op zijn.

## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het zorg aanbod is in 2024 goed geweest, door het jaar genomen een redelijk stabiele groep met enkele nieuwe deelnemers, ondanks het nieuws dat we in een afbouwende fase zitten.

De meeste deelnemers komen via een zorgtrajectbegeleidster of via mond op mond reclame.

Uiteindelijk hebben we wel een verbouwing gedaan maar dat is buiten de zorgboerderij om.

Het is een kantine voor het kinderdagverblijf personeel en vergaderingen. Hiervan hebben onze deelnemers niet veel van mee gekregen.

De grote verbouwing van de zorgboerderij naar een tweede groep voor het kinderdagverblijf, hebben onze mensen wel bewust meemaakt, gelukkig op een positieve manier.

De financiering is heel goed op orde, goede contacten met de gemeenten over de WMO indicaties en Joris Zorg voor de WLZ indicaties.

Kwaliteitsproces: In het werkbeschrijving heb ik alleen 1.1.2 aangepast.

De audit zou pas in 2026 zijn maar dan is de zorgboerderij al een jaar gestopt.

Dus neem ik geen voorbereidingen meer voor de audit.

Uit de audit van 2023 zijn geen actie punten gekomen om de audit goed gekeurd te worden.

Netwerk: omdat al vroeg in 2024 bekend werd dat wij gingen stoppen met de zorgboerderij, heb ik zelf met professionele, ondersteunende netwerken contact opgenomen.

Verder door het jaar steeds onze zorgtrajectbegeleiders van alle ontwikkelingen op de hoogte gehouden.

Als je aangeeft te gaan stoppen, verloopt de communicatie ook anders.

zakelijke belangen gaan dan ineens anders werken.



### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De conclusie van het afgelopen jaar is dat communiceren erg belangrijk is en dat het veel onzekerheid weg neemt.

Het vertellen over het stoppen van de zorgboerderij heeft me wel veel moeite gekost.

Je wilt het beste voor iedereen en dat het niet voor iedereen goed uitpakt, blijft je wel bezig houden.

Als je aangeeft te gaan stoppen, verloopt de communicatie ook anders.

Dat was wel eens moeilijk maar we kende deze reactie van toen we stopte met onze zeughouderij, 25 jaar geleden.

Ook toen verloor men al snel de interesse om dat er zakelijk weinig te halen was.

Voor onze deelnemers maakte dat niet uit, zij hebben nog een fantastische tijd gehad met veel aandacht, zorg en plezier.

Bij alle deelnemers hebben we een warme overdracht gedaan voor de andere zorgboerderijen waar onze deelnemers naar toe gaan.

Ook de indicatie en de mutatie naar des betreffende organisatie zijn op tijd door gegeven en geregeld.

Voor elke deelnemer heb ik een mooi schilderijtje gemaakt met een vogel en een takje met de tekst:

Een vogel is nooit bang dat een takje zal breken, Omdat de vogel vertrouwt op zijn vleugels.

Zo heeft iedereen nog een mooi aandenken aan onze zorgboerderij en gaan de deelnemers met een lach en een traan.

Met hele hele team mogen we trots zijn hoe 2024 is verlopen, ondanks de vele veranderingen.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op onze zorgboerderij mogen we ouderen ontvangen met meerdere vormen van dementie, lichamelijke beperking, parkinson en/of ouderen die in een sociaal isolement dreigen te geraken. Wij bieden op onze zorgboerderij groepsbegeleiding aan. Bij ons op de zorgboerderij komen deelnemers via een zorgtrajectbegeleidster of op eigen initiatief door middel van mond op mondreclame.

Vanaf april 2022 krijgen deelnemers een indicatie via de gemeente op basis van dagdelen al dan niet met taxivervoer. Wij hebben al jaren een samenwerkingscontract met Joris Zorg en daar vallen de deelnemers onder met een WLZ indicatie ZZP 4 of 5. We hebben deelnemers uit omringende dorpen die niet via de gemeente Oirschot komen en zij hebben een PGB budget. Dit alles op basis van groep begeleiding van maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag van 10.00 uur tot 16.00 uur.

in het begin van 2024 zijn we met 19 deelnemers gestart.  
in de loop van 2024 zijn er 9 nieuwe deelnemers gestart  
in de loop van 2024 zijn er 8 deelnemers opgenomen in een verpleeghuis.  
in de loop van 2024 zijn er helaas 4 deelnemers overleden.  
Op het eind van 2024 waren we met 16 deelnemers.  
1 deelnemer is opgenomen maar blijft nog wel elke week 1x naar de zorgboerderij komen.  
Verder is het hele jaar wel een stabiele groep geweest, vooral na augustus omdat we een deelnemers stop hebben ingevoerd..

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusie over de deelnemers is dat onze deelnemers flexibel zijn en het fijn vinden om op Wilton's Hof te komen. Zeker zie ik ook de teleurstelling over het feit dat de zorgboerderij in een afbouw fase zit en dat het veel onzekerheid geeft maar er is ruimte om er over te praten. Daar staan we zeker bij stil en hebben een luisterend oor.

Onze deelnemers passen goed in ons zorgaanbod, ook de wat "jongere" deelnemers passen goed in de groep omdat we een varriatie aan activiteiten hebben.

De "jongere" deelnemers helpen graag bij de activiteiten en voelen zich gehoord en gezien.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Een medewerkster is overgestapt van de zorgboerderij naar ons kinderdagverblijf. Zij had altijd de wens om deze studie nog eens te willen volgen en omdat de zorgboerderij een afbouwende fase in ging, heeft ze deze stap gezet. Zo kon ze toch bij ons in dienst blijven.

Met beide werknemers zijn er functionering gesprekken gehouden. Bij 1 medewerkster nog een exit gesprek gehouden, zodat duidelijk werd wat haar toekomst plannen waren en hoe ze het had ervaren om op een zorgboerderij te werken. Bij 1 medewerkster tijdens het functionering gesprek, besproken om een dag extra te komen werken.

Wij maken geen gebruik van ZZP-ers.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In het jaar 2024 hebben we wijzigingen in de vaste groep van vrijwilligers gehad, er is wel 1 vrijwilliger gestopt omdat "zijn" dag stopte omdat er te weinig deelnemers waren en 1 vrijwilliger is een deelnemer geworden. Wat het aantal op 6 vrijwilligers brengt. Voor de vrijwilliger die gestopt is op donderdag, hebben we een afscheid feestje gehouden. Als cadeau hebben we een beeldje gegeven van zijn sterrenbeeld met een passende tekst erbij en een bos bloemen en gebak. Deze vrijwilliger neemt nog wel deel aan de Sinterklaas middag en het teamuitje in februari 2025.

De vrijwilliger die in de ochtend komt helpen is een half uur voordat de deelnemers er zijn al naar de zorgboerderij om samen met de verantwoordelijke van die dag de dag door te spreken en evt. veranderingen van deelnemers door te nemen. Op deze momenten worden allerlei zaken besproken, ook als er met de vrijwilliger zelf iets aan de hand is. Met de vrijwilliger die in de middag komt is informatie over de deelnemers lastiger om uit te wisselen omdat het voor de deelnemers niet prettig is er over hun wordt gepraat terwijl ze er zelf bij zitten. Nadat de deelnemers naar huis zijn is er na het poetsen van de zorgboerderij tijd voor overleg. Belangrijke informatie over een deelnemer wordt natuurlijk wel gegeven aan de vrijwilliger op een discrete manier.

De samenwerking loopt zo al jaren goed, dit wordt ook getoetst bij de vrijwilligers, vandaar dat er geen grote veranderingen in informatie zijn en het geven van feedback kan ten alle tijden. Daar is de band goed en krachtig genoeg voor.

In het voorjaar van 2024 met iedereen een persoonlijk gesprek gevoerd over de aanstaande verandering en de afbouwende fase van de zorgboerderij.

Zo wisten we van elkaar hoe we in deze fase staan.

Elke maand verstuur ik een nieuwsbrief naar het voltallige team zodat iedereen goed op de hoogte is van wat er speelt en natuurlijk de leuke momenten op de zorgboerderij.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Voor iedereen is 2024 een jaar geweest van onzekerheid over de afbouwfase van de zorgboerderij.

Door het goed communiceren met elkaar en steeds door nieuwsbrieven en gesprekken blijf je van elkaar op de hoogte, hoe iedereen in de afbouwfase staat.

Zo kreeg 1 medewerkster de kans om een opleiding te gaan volgen, wat weer fijn was voor een ander medewerkster om extra te werken. Door steeds met elkaar in gesprek te gaan, bleven we op de hoogte wat de ander wil.

Daardoor kan ik de conclusie trekken dat we een luisterend oor hebben voor elkaar en elkaar de ruimte hebben kunnen geven om met de veranderingen om te gaan.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Een medewerkster is gestart met de opleiding pedagogische medewerkster, en deze ook behaald.

Door de aanstaande verandering van de zorgboerderij, zijn er geen opleidingen of workshops meer gestart of deelgenomen

Wel is de BHV en kinder EHBO goed afgerond en behaald.

Voor 2025 staan er al helemaal geen opleidingen og workshop gepland.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Doordat we de zorgboerderij in mei 2025 daadwerkelijk gaat stoppen, zijn er geen opleidingsdoelen.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Iedereen heeft de ruimte gekregen om zich aan te melden bij een opleiding of workshop.

Slecht 1 medewerker heeft hier gebruik van gemaakt.

Voor mijzelf en een andere medewerkster was dit niet meer aan de orde en dat was ook goed.

Zo bouwde we ook dit stukje langzaam af.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Door het jaar heen worden er minimaal 1 keer evaluatiegesprekken gevoerd met de deelnemer, mantelzorgers en zorgcoördinator, tussentijds zijn er natuurlijk vele contact momenten via de telefoon en email. Als we iets signaleren, opmerken of ons ergens zorgen overmaken, bellen we direct naar de 1ste contactpersoon.

In het 2024 is er extra veel contact geweest met alle deelnemers en hun mantelzorgers, vanwege de afbouw fase van de zorgboerderij. Zowel telefonisch, fysiek en of email contact.

Het papieren dossier wordt helemaal doorgenomen of de gegevens, persoonlijke risico inventarisatie, ziekte beelden, medicijnen, mobiliteit, voeding, rustmoment, het zorgleefplan nog kloppen. Hoe de deelnemer de dagbesteding ervaart en of er uitbreiding wenselijk is. Ook wordt de thuis situatie besproken, vaak zijn deelnemers thuis passief en niet zo spraakzaam. Mantelzorgers staan vaak versteld hoe hun dierbaren op de zorgboerderij tot bloei komen. Ook mogen de deelnemers en of de mantelzorgers de digitale rapportage lezen als ze dat willen.

Wat we terug horen van deze evaluatiegesprekken is, heel nuttig, persoonlijk contact is toch het fijnste en ze zien en voelen hoe hun dierbaren op de zorgboerderij op hun gemak zijn waardoor het welzijn van de deelnemer erg wordt vergroot. Wij laten de evaluatiegesprekken altijd om 15.45 plaats vinden zodat de mantelzorgers eerst nog even met de groep koffie kunnen drinken en zo hun dierbare bezig te zien in de groep. We hebben voor de thuisfront een communicatieschriftje gemaakt, waarin de mantelzorgers kan lezen wat er is gegeten is en wat er is gedaan op een dag dat hun verwanten bij ons is.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bij zo'n ingrijpende verandering is het heel goed om een open contact te hebben met de betrokkenen.

Zelfs dan kan er een misverstand ontstaan en het is belangrijk om daar meteen op te reageren, zodat iedereen de neus weer de zelfde kant op heeft staan.

Hoe moeilijk dat ook is als er zo'n fijne plek voor de deelnemers gaat verdwijnen.

De conclusie is dan ook: veelvuldig communiceren ook al lijkt het veel, het is nooit genoeg.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Maart 2024: Verwantenavond met 1 duidelijk thema, het afbouwen van de zorgboerderij.

Er kwamen vele vragen en we weten dat er een onzeker tijd aan komt, waar niet altijd meteen een antwoord op gegeven kon worden.

September 2024: Alle mantelzorgers uitgenodigd om kennis te maken met de nieuwe ruimte.

Fijn dat zoveel mantelzorgers er interesse hadden, zodat ze thuis met de deelnemers er over konden praten.

Vele vonden de nieuwe ruimte fijner dan de "oude"

November 2024: vooraf gaande van de Sinterklaas middag werd de ruimte geboden om vragen te stellen over de voorgenomen datum van 1 mei. Voor de meeste lag het nog te ver in de toekomst en waren wel blij dat ze nog alle tijd hadden om iets anders te zoeken, met hulp van ons.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemers en mantelzorgers waren blij dat er een uitbreiding kwam voor het kinderdagverblijf maar tevens is het heel erg jammer dat het voor de zorgboerderij gaat stoppen.

Een jaar lijkt heel lang maar toch is deze weer vlug om.

Er is steeds een goede communicatie geweest, via gesprekken, mails en of telefonisch contact.

De afbouwfase geeft wel veel onrust en onzekerheid maar altijd hebben we klaar gestaan om te ondersteunen en dat werd wel gewaardeerd.

### 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

We waren erg benieuwd hoe de tevredenheid onderzoek er dit jaar uit de bus zou komen, nu de deelnemers weten dat de zorgboerderij in 2025 gaat stoppen.

Met een 8.7 mogen we heel erg tevreden zijn, een teken dat we het goed doen, zeker met alle veranderingen op komst.

Ik stuur naar de eerste contactpersoon een e-mail dat ik aan de deelnemers een tevredenheidsonderzoek enveloppe mee geef, zodat iedereen op de hoogte is van de meegegeven enveloppe. Aan de deelnemers zelf geef ik dan de vragenlijst mee, met een toegevoegde naar ons geadresseerde en met postzegel voorzien enveloppe, zodat het een anonieme enquête blijft en makkelijker teruggestuurd wordt. Om het aan de deelnemers mee te geven blijven ook zij in hun kracht en zeggenschap over hun kunnen.

Dit blijkt goed te werken want van de 16 meegegeven enveloppe kregen we er 14 van terug. Dus bijna 100%, wat wij enorm waarderen. Zo krijgen we een goed beeld wat we evt. kunnen veranderen of het goed gaat.

In algemene zin zegt men, erg tevreden te zijn over de dag begeleiding en de meerwaarde van de kindjes van het kinderdagverblijf

## Bijlagen

- Tevredenheid onderzoek 2024

### 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie: een hele mooie score van 8.7 zijn we erg blij.

Toch zijn er verbeter puntjes zoals meer bewegen.

We zijn gaan na denken waarom de deelnemers dit minder vinden dan andere jaren en dat komt omdat de tevredenheid onderzoek later in het jaar is afgenomen.

Door het slechte weer in oktober kwamen de deelnemers minder buiten en dan voelt het al snel als minder bewegen.

Dit hebben we echter opgepakt door meer gym oefeningen te doen in de binnen ruimte.



## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is een valincident geweest in 2024.  
Door medische achteruitgang was Mw. niet meer stabiel en ze gebruikte de rollator niet altijd.

Bij elk val incident gaat onze eerste aandacht uit naar de betreffende deelnemer, we stellen ze gerust en gaan na wat er is gebeurd en of ze pijn hebben.  
Als we vastgesteld hebben dat er niets is gebroken of zwaar letsel is, dan laten we de deelnemer rustig op staan en bieden we daar hulp bij en laten de deelnemer in een leunstoel even bij komen.  
Familie wordt altijd op de hoogte gesteld, gelukkig was de val incident ook dit jaar mild. waardoor we geen huisarts hebben hoeven te raadplegen.  
Er is steeds door alle betrokkenen goed gehandeld en er steeds hulp ingeroepen indien nodig bij het laten opstaan van de deelnemer.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We hebben 1 medicijn incident gehad.  
Mw heeft zelf haar medicijnen bij en wij attenderen haar op het innemen van deze medicijnen maar dat is een keer vergeten.

Wij dienen de deelnemer te attenderen op het tijdstip dat er medicijnen ingenomen moeten worden en dat is 1 keer niet gebeurd.  
We hebben, direct na dat we merkte dat Mw. de medicijnen nog niet had gehad, actie ondernomen.

We hebben de familie ingelicht zodat de medicijnen van die middag thuis nog ingenomen moest worden.  
We hebben er van geleerd, dat ook wij soms een geheugen steuntje nodig hebben en dat doen we nu om op de communicatie schriftjes een briefje te leggen wie en wanneer wij deelnemers moeten attenderen op de inname van medicijnen.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie: we zullen extra alert moeten zijn als deelnemers minder stabiel zijn, dat we dan altijd klaar staan om een rollator aan te bieden.

Zo ook met het attenderen op inname medicijnen.

We leggen een briefje klaar op de aanrecht zodat we tijdig zien dat er medicijnen genomen moeten worden.

De conclusie is dat we toch een goed overzicht hebben op onze deelnemers en ons bewust zijn van de gevaren.

# 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

## 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

### BHV

**Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Wilton's Hof (1575)  
**Actie afgerond op:** 16-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** BHV brandoefening gedaan met een viertal zorgboeren en goed afgerond.

### Sinterklaas viering

**Geplande uitvoerdatum:** 27-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Wilton's Hof (1575)  
**Actie afgerond op:** 29-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** afgerond

### inspraakmiddag Sinterklaas viering op 02-012-2022

**Geplande uitvoerdatum:** 29-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Wilton's Hof (1575)  
**Actie afgerond op:** 29-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Een opkomst van 100% is een geweldige opkomst. Alle deelnemers met 1 mantelzorgers waren aanwezig. Er werd muziek gemaakt, gezongen en van elke deelnemer wist de "sint" iets te vertellen en iedereen kreeg een mooi cadeau mee naar huis.

### tevredenheidsonderzoek

**Geplande uitvoerdatum:** 14-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Wilton's Hof (1575)  
**Actie afgerond op:** 12-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** nog niet afgerond, er staat al een nieuwe actie hiervoor klaar.

### een bankje bestellen voor een deelnemer die in 2024 100jaar wordt.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Wilton's Hof (1575)  
**Actie afgerond op:** 27-11-2024 (Afgerond)

**Toelichting:** Bankje is aangeboden aan de 100 jarige. Het is een bankje geworden rondom een boom.

#### oefening calamiteitenplan

**Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Wilton's Hof (1575)  
**Actie afgerond op:** 12-08-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Voor de laatste keer de oefening uitgevoerd in de "oude" ruimte.

#### functioneringsgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 06-08-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Wilton's Hof (1575)  
**Actie afgerond op:** 24-09-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle gesprekken met vrijwilligers en team zijn afgerond.

#### muziekmiddag met inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 02-08-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Wilton's Hof (1575)  
**Actie afgerond op:** 25-09-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gezellige middag met twee lokale muzikanten en mantelzorgers. Onderwerp was: kennis maken met de nieuwe ruimte.

#### Elke maand een nieuwsbrief uitbrengen voor personeel en mantelzorgers indien nodig.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Wilton's Hof (1575)  
**Actie afgerond op:** 12-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Nieuwsbrieven worden elke maand of wanneer er nieuws is te vermelden verstuurd naar het team en mantelzorgers.

#### Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Wilton's Hof (1575)  
**Actie afgerond op:** 11-07-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Bij 3.2.7 in de werkbeschrijving beschreven hoe wij het teamoverleg houden.

#### controle brandblussers

**Geplande uitvoerdatum:** 24-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Wilton's Hof (1575)  
**Actie afgerond op:** 19-06-2024 (Afgerond)

**Toelichting:** Alle brandblussers en rookmelders zijn gecontroleerd, schoongemaakt en goed bevonden.

**Elke maand een nieuwsbrief uitbrengen voor personeel en mantelzorgers indien nodig.**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Wilton's Hof (1575)  
**Actie afgerond op:** 11-07-2024 (Afgerond)

**Het team kennis te laten maken met academie Landbouw en zorg, Dit tijdens de teamvergaderingen steeds overleggen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Wilton's Hof (1575)  
**Actie afgerond op:** 20-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit gebeurt tijdens een team overleg.

**Controleren welke actie's er in de daar op volgende maand gedaan moeten worden**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Wilton's Hof (1575)  
**Actie afgerond op:** 11-07-2024 (Afgerond)

**Wmo, overleg/ gemeente/ belangenorganisaties.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Wilton's Hof (1575)  
**Actie afgerond op:** 11-07-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Al de belangenorganisaties zijn op de hoogte van de afbouw fase van onze Zorgboerderij.

**akker randen voor veldbloemen aanleggen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Wilton's Hof (1575)  
**Actie afgerond op:** 11-07-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De akkerranden zijn dit jaar niet meer aangelegd vanwege het slechte weer. Wel zijn er op de akkerranden van vorig bloemen uitgekomen en zo hebben we toch kunnen genieten van de akkerranden.

**Elke maand een nieuwsbrief uitbrengen voor personeel en mantelzorgers indien nodig.**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Wilton's Hof (1575)  
**Actie afgerond op:** 30-05-2024 (Afgerond)

**Controleren welke actie's er in de daar op volgende maand gedaan moeten worden**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Wilton's Hof (1575)  
**Actie afgerond op:** 25-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Voor de akkerranden is de coöperatie al gebeld om de akkerranden te bewerken.

#### evaluatie gesprekken met deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Wilton's Hof (1575)  
**Actie afgerond op:** 25-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit is een continue proces, wat we goed in de gaten houden met een jaarplanning voor alle deelnemers.

#### Verwantenavond op 21-03-2024

**Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Wilton's Hof (1575)  
**Actie afgerond op:** 21-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op donderdag 21 maart hebben we een verwantenavond georganiseerd voor alle deelnemers en verwanten. Dit om de toekomst van onze zorgboerderij te bespreken.

#### paasbrunch inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Wilton's Hof (1575)  
**Actie afgerond op:** 27-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben 27, 28 en 29 maart een paasbrunch gehad met alle deelnemers maar geen inspraak moment gehouden omdat we een week van te voren alle verwanten en deelnemers op een avond hebben uitgenodigd om te praten over de toekomst plannen van de zorgboerderij.

#### Zoönosen certificaat toevoegen aan werkbeschrijving.

**Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Wilton's Hof (1575)  
**Actie afgerond op:** 23-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het zoönosen certificaat is weer behaald.

#### een glazen kas plaatsen voor het opkweken van bloemen en groenten.

**Geplande uitvoerdatum:** 28-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Wilton's Hof (1575)  
**Actie afgerond op:** 28-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De kas is bij vrienden opgehaald. Op 30 mei komen ambtenaren van onze gemeente klussen doen op onze zorgboerderij en zij gaan de kas in elkaar zetten.

#### controle verbandkoffer

**Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Wilton's Hof (1575)  
**Actie afgerond op:** 13-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De inhoud van de verband is gecontroleerd. Enkele verbandjes aan gevuld. Jammer dat de ombouw waar de verbandtrommel inhangt is gescheurd en daar zal een nieuwe voor moeten komen indien deze nog verder inscheurt,

#### **Verbouwing van een kantine afronden**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Wilton's Hof (1575)  
**Actie afgerond op:** 24-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het is een prachtige kantine/vergader ruimte geworden. Die we al meteen in gebruik hebben genomen voor een teamuitje.

#### **medicijngebruik scholing samen met andere zorgboeren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Wilton's Hof (1575)  
**Actie afgerond op:** 28-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze avond was vooral een herhaling van wat te doen als er een deelnemer komt die diabetisch is. Waar we op moeten letten en wat insuline doet in een lichaam. Symptomen herkennen. Waarom er een dokters verklaring moet zijn als we een deelnemer krijgen die insuline gespoten moet worden.

#### **oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Wilton's Hof (1575)  
**Actie afgerond op:** 22-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze oefening is goed uitgevoerd, behalve het tonen van de groene kaart. Dat was men vergeten.

#### **Elke maand een nieuwsbrief uitbrengen voor personeel en mantelzorgers indien nodig.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Wilton's Hof (1575)  
**Actie afgerond op:** 04-03-2024 (Afgerond)

#### **Controleren welke actie's er in de daar op volgende maand gedaan moeten worden**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Wilton's Hof (1575)  
**Actie afgerond op:** 05-02-2024 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Wilton's Hof (1575)  
**Actie afgerond op:** 07-02-2024 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Wilton's Hof (1575)  
**Actie afgerond op:** 25-01-2024 (Afgerond)

**U wil in 2023 uw communicatie naar de deelnemers en medewerkers toe verbeteren. U wil dit naar medewerkers per mail doen en naar deelnemers met een nieuwsbrief. Beschrijf in jaarverslag 2023 hoe het is gegaan en wat de feedback is van medewerkers en deelnemers op het gebied van uw communicatie naar hen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Wilton's Hof (1575)  
**Actie afgerond op:** 25-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De communicatie verloopt nu goed. Elke maand wordt er een nieuwsbrief uitgegeven.

**controleer de bedrijfsgegevens bij zorgboeren.nl foto's toevoegen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Wilton's Hof (1575)  
**Actie afgerond op:** 25-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gegevens zijn gecontroleerd.

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Wilton's Hof (1575)  
**Actie afgerond op:** 25-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is een actie opgenomen in de RI&E en deze actie staat ook in de actielijst van de federatie. Verder is de RI&E weer op to date.

**actualisering werkbeschrijving**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Wilton's Hof (1575)  
**Actie afgerond op:** 23-01-2024 (Afgerond)

**Werkbeschrijving/ documenten ordenen en sorteren in een nieuwe map op de computer.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Wilton's Hof (1575)  
**Actie afgerond op:** 23-01-2024 (Afgerond)



**Toelichting:** De laatste onderwerpen behandeld en voldaan.

**U geeft aan in jaarverslag 2022 dat u in 2023 de scholingsbehoefte gaat inventariseren en hier opleidingen/cursussen/seminars aan wil verbinden. Beschrijf in jaarverslag 2023 volgens de norm wat het resultaat is.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Wilton's Hof (1575)  
**Actie afgerond op:** 23-01-2024 (Afgerond)

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Wilton's Hof (1575)  
**Actie afgerond op:** 08-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het onderwerp Dwang in de zorg wordt aangepast in de werkbeschrijving.

#### **Nieuwsbrief team**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Wilton's Hof (1575)  
**Actie afgerond op:** 08-01-2024 (Afgerond)

**controleer de bedrijfsgegevens bij zorgboeren.nl foto's toevoegen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Wilton's Hof (1575)  
**Actie afgerond op:** 08-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De site van zorgboeren.nl ligt er op dit moment uit. Bij elke zorgboeren site komt een tekst te staan waardoor je niet verder kunt.

## **8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Zoönosen certificaat toevoegen aan werkbeschrijving.**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Wilton's Hof (1575)

#### **oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Wilton's Hof (1575)

**Elke maand een nieuwsbrief uitbrengen voor personeel en mantelzorgers indien nodig.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Wilton's Hof (1575)

**Wmo, overleg/ gemeente/ belangenorganisaties.**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Wilton's Hof (1575)

**Controleren welke actie's er in de daar op volgende maand gedaan moeten worden**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Wilton's Hof (1575)

**Het team kennis te laten maken met academie Landbouw en zorg, Dit tijdens de teamvergaderingen steeds overleggen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Wilton's Hof (1575)

**controle brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Wilton's Hof (1575)

**paasbrunch**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Wilton's Hof (1575)

**functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Wilton's Hof (1575)

**Werkbeschrijving/ documenten ordenen en sorteren in een nieuwe map op de computer.**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Wilton's Hof (1575)

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Wilton's Hof (1575)

**controleer de bedrijfsgegevens bij zorgboeren.nl foto's toevoegen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Wilton's Hof (1575)

**medicijngebruik scholing samen met andere zorgboeren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Wilton's Hof (1575)

**BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Wilton's Hof (1575)

**uitslag tevredenheidsonderzoek te verwerken in een grafiek en bespreken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Wilton's Hof (1575)

**controle verbandkoffer**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Wilton's Hof (1575)

**Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Wilton's Hof (1575)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 22-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Wilton's Hof (1575)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-07-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Wilton's Hof (1575)

**Werkbeschrijving/ documenten ordenen en sorteren in een nieuwe map op de computer.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Wilton's Hof (1575)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**medicijngebruik scholing samen met andere zorgboeren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Wilton's Hof (1575)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Niet gevolgd, geen passende medicijngebruik scholing gevonden.

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Wilton's Hof (1575)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Eindrapport opgemaakt.

**controleer de bedrijfsgegevens bij zorgboeren.nl foto's toevoegen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Wilton's Hof (1575)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Na 1 mei 2025 zal de site/gegevens van zorgboerderij Wilton's Hof van Zorgboeren.nl verwijderd worden. Vandaar geen verdere actie's.

**Zoönosen certificaat toevoegen aan werkbeschrijving.**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Wilton's Hof (1575)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** De veearts is al wel gebeld maar moet nog komen om bij ons de zoönosen te bepalen.

#### controle verbandkoffer

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	18-02-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Wilton's Hof (1575)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 11-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
<b>Toelichting:</b>	Alles in gecontroleerd en we hebben extra "zwaluwstaartjes" in koffer gedaan. Verder was alles nog op datum en voldoende aanwezig.

#### uitslag tevredenheidsonderzoek te verwerken in een grafiek en bespreken.

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	13-02-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Wilton's Hof (1575)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 12-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
<b>Toelichting:</b>	De uitslag van de tevredenheid onderzoek verwerkt in een grafiek en in het jaarverslag verwerkt.

#### Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	28-02-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Wilton's Hof (1575)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 13-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	18-03-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Wilton's Hof (1575)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 15-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door persoonlijke omstandigheden zijn de acties niet altijd op tijd uitgevoerd.

De acties rondom de communicatie over de afbouwende fase van de zorgboerderij zijn we altijd helder en op tijd geweest.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboerderij(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Na 1 mei 2025 zal de zorgboerderij na 14 jaar beëindigen, dus heb ik geen doelstellingen meer voor de komende 5 jaar.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Alles rondom onze deelnemers goed afronden ivm met de afbouwfase en er voor zorgen dat ze allemaal een net zo'n mooi plekje krijgen dan ze nu hebben.

Dat we na 1 mei terug kunnen kijken op een fantastische tijd met de zorgboerderij, onze deelnemers en alle betrokkenen.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboerderij(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Goed communiceren, duidelijke adviezen geven aan de deelnemers, mantelzorgers en betrokkenen zodat er een warme overdracht komt naar de andere zorgboerderijen.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |   |
|------------|---|
| <b>6.5</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Tevredenheid onderzoek 2024</li></ul> |
|------------|---|