

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

Firma Boekel

Vredesbest

Locatienummer: 1577



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	28
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	30
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	32

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Firma Boekel

Registratienummer: 1577

Vaardijk 4a, 1566 PL Assendelft

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 56566379

Website: <http://0>

Locatiegegevens

Vredesbest

Registratienummer: 1577

Vaardijk 4a, 1566 PL Assendelft

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Graag wil ik ons voorstellen. Wij zijn de familie Boekel en zijn naast de eigenaren van een melkveebedrijf met koeien, paarden en schapen tevens eigenaar van Zorgboerderij Vredesbest. Onze zorgboerderij valt onder de organisatie van Landzijde. Landzijde is een organisatie, die het mogelijk maakt dat meerdere zorgboerderijen worden samen gebracht en samenwerken zodat mensen, die ondersteuning zoeken bij hun dagbesteding makkelijker een zorgboerderij kunnen vinden en er voor iedereen een plek is in zijn of haar directe omgeving.

Onze cliënten zijn veelal ouderen met een lichamelijke of geestelijke beperking. Tevens geven wij ook zorg aan cliënten met een lichte vorm van dementie. Met onze zorgboerderij proberen wij een leuke dagbesteding aan te bieden naar gelang de interesses van onze cliënten. De dagbesteding kan bestaan uit tuinieren, het verzorgen van de schapen, paarden, koeien en eventuele andere zaken, waar onze cliënten zich prettig bij voelen. Op de zorgboerderij kunnen onze cliënten echte dingen doen en echt meedoen wat bijdraagt aan het gevoel van verbondenheid en het gevoel van persoonlijk functioneren in de maatschappij.

In dit jaarverslag gaan we in op onderwerpen en doelstellingen, die belangrijk waren voor de cliënten en de begeleiders van de zorgboerderij Vredesbest. Het verslag willen we zo eenvoudig mogelijk schrijven, zodat de cliënten ook de mogelijkheid hebben dit verslag door te lezen. (Als daar de behoefte voor is).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

In het afgelopen jaar hebben we gewerkt aan diverse klussen. Voordat de schapentijd kwam, hebben we met de groep de schapenstal klaar gemaakt. (hekjes etc.). Toen de lammetjes allemaal geboren waren, hebben ze ook geholpen met het verwijderen van de schapen en lammeren. Deze activiteit is altijd spannend.

Als de kalveren groot zijn, helpen de cliënten ook om ze te verhuizen naar de grote stal. In het voorjaar gaan ze ook naar buiten en dat is spectaculair, want dan gaat er ook wel eens een kalf in de sloot. Dat moeten de dieren dus allemaal leren. De cliënten zien dit soms voor het eerst van hun leven!

Het zelfde gebeurt met de grote koeien. Deze gaan eind april, begin mei naar buiten. Hier betrekken we de cliënten ook altijd bij.

Achter op het erf hebben we met de plantenbakken op hoogte een afscheiding gemaakt. Hier kunnen de mensen heerlijk zitten op een bank of stoelen. Het ontstane terras hebben we vervolgens betegeld. De plantenbakken zijn mooi geschilderd en gevuld met grond: zaden en bollen geplant/gezaaid. Het werd als het ware een groentetuin met bloemkool, sla, andijvie, tomaten, kruiden en aardbeien. Dit was helemaal in de roos, want hier hebben we gezamenlijk veel van gegeten. Naast dit terras is een kippenhok gerealiseerd door de cliënten maar wel in samenwerking met een vrijwilliger. Deze vrijwilliger had ook een broedmachine en er kwamen 10 kuikens op de boerderij! Het zijn verschillende kippetjes geworden. De cliënten hebben hier veel lol aan. Eind december kwamen alweer de eerste eieren, dus dan kunnen we gaan consumeren!

In het najaar zijn er 300 bollen geplant in het perk naast de ligboxenstal. Dit heeft een man van 86 jaar samen met een vrijwilliger uitgevoerd. Dit perk houdt deze zelfde man ook altijd bij alsof het zijn eigen tuin is. Hij doet dit op zijn knieën met een matje elke keer een paar meter. Verder heeft de groep ook gewerkt in de tuin rondom het huis.

Voordat het blad eraf viel, hebben we de leiplatanen gesnoeid. Een vrijwilliger gaat de boom in en knipt alle takken af en wij binden alles bij elkaar en maken daar weer een takkenril van voor vogeltjes en muisjes.

Dit jaar is er een uitje geweest naar de Zaanse Schans. Er waren die dag zes cliënten mee en we waren ook vergezeld van zes begeleiders. We vonden het leuk en een ieder kon zo ver lopen als hij of zij wilde. De een is ten slotte mobieler dan de andere. Bovendien hebben we ook nog de Hortus te Limmen bezocht. Er waren daar 400 soorten tulpen en 100 soorten narcissen. Het was een bloemenpracht, waar we allemaal van genoten hebben. Het is fijn dat we wekelijks de beschikking hebben over twee vrijwilligers.

In het afgelopen jaar is het zorgaanbod min of meer gelijk gebleven. Er zijn geen grote verbouwingen geweest en de financiering is ook gelijk gebleven. Het ondersteunend netwerk is stg. Landzijde, die heel veel voor ons doet. Zie 3.2.

Het kwaliteitssysteem moest gewijzigd worden in kwapp en dat gaf wel stress. Gelukkig zijn we daar ook weer uitgekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Als we zo terugkijken naar het afgelopen jaar stond het werk in het teken van onderhouden en bijhouden van de nieuwe omgeving van de kantine. De cliënten hebben goed meegewerkt en het is netjes geworden. Het nieuwe terras is voorzien van zonwering. Dit was nogal nodig, want 2018 was een hele warme zomer. De banken zijn verrijdbaar (wieltjes) en zo konden we steeds manoeuvreren waar we wilden zitten. Met het uitzicht naar de paarden, pony's, schapen, koeien e.d. zaten we als een vorst. Dichtbij de natuur en we hopen hier in 2019 weer zo van te genieten. We gaan zo door en zien geen nodige veranderingen op stapel. We hebben nog wel een leuning gemaakt bij de entree van de kantine. (en een opstapje).

Verder hebben we in het afgelopen jaar vier keer een keukentafelgesprek gehouden. Over het algemeen geen bijzonderheden. Een ieder is tevreden. Als iemand een suggestie heeft, komt hij of zij er direct mee en wacht niet tot het keukentafelgesprek. De evaluaties zijn ook gehouden en het ondersteunend netwerk van Landzijde is prima. Ze zijn goed te bereiken. Soms hebben we een vraag over een financiering. De beschrijvingen van de deelnemers (intakes) zijn voldoende. AVG: We beschermen de gegevens en de namen van de deelnemers/cliënten. (We maken nooit foto's met gezichten erop en het email verkeer met Landzijde gaat ook beveiligd. (zilver)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	Dementie	LVG	GGZ	Totaal
Begin 2018	4	1	3	8
Uitgestroomd	4		1	
Ingestroomd	4			7 (31 dec. 2018)
Reden van uitstroom:				
Dementie: 4 personen werden opgenomen in het verpleegtehuis.				
GGZ : 1 persoon wilde iets anders ondernemen.				
Vanuit de volgende wetten wordt zorg verleend:				
A. Wet Langdurige zorg				
B. Wet Maatschappelijke Ondersteuning.				
Er zijn geen andere doelgroepen op de boerderij gestart. De begeleidingsvorm is begeleiding groep. De zorgzwaarte is gelijk gebleven. De cliënten wonen thuis en met behulp van mantelzorgers kunnen ze dit nog volhouden. Bij deze groep is er vaak sprake van vergaand verlies van zelfregie. Gelukkig zijn er op de boerderij twee vrijwilligers aanwezig en mijn echtgenoot houdt ook een oogje in het zeil op het erf. Dus met ons vieren kan een groep van 7 à 8 personen goed begeleid worden.				

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Voordat de mensen uitstromen (opgenomen worden) wordt de begeleiding steeds intensiever en als de mantelzorger het niet meer kan volhouden, gaan ze vaak naar een instelling. We proberen zoveel mogelijk de deelnemers actief te houden. Samen met de begeleiding (vrijwilliger en zorgboerin) lukt dit vaak nog een hele tijd. Ze zijn met ons buiten bezig of in de schuur en proberen de mensen zo actief te houden. Op de avond van Geriant (6 maart 2018) is dat ook uitvoerig aan ons verteld en ik lees ook veel over deze doelgroep. Door de jaren heen hebben we al veel kennis van deze doelgroep. We houden de looppaden vrij en zien erop toe, dat de mensen met behulp van de rollators hun weg kunnen vinden. We hebben een goed contact met het thuisfront en vaak wordt er ook gecommuniceerd met een over en weer schriftje. Enkele personen komen drie dagen en weer anderen komen een of twee dagen per week. Heel veel voldoening krijgen we van de duofiets. Ook is er voldoende te doen voor de andere cliënten. Het is een veelzijdig bedrijf, dus de overige mensen kunnen altijd iets uitkiezen. Zij verrichten vaak voor hun bekend werk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De behoefte aan begeleiding verschilt nogal tussen de cliënten. Sommige cliënten hebben alleen een oplettend oog nodig, echter andere cliënten hebben bijna een begeleiding nodig. Op dit moment zijn er twee vrijwilligers op de boerderij, die de mensen begeleiden. Deze vrijwilligers zijn op alle zorgdagen aanwezig. Het is ook heel fijn, dat de vrijwilligers een of meer cliënten ophalen en weer thuis brengen. De chauffeurs hebben allen een mede -inzittende verzekering. Ze nemen daar de tijd voor. Het komt ook wel voor, dat men bij een appartementencomplex even naar binnen moet om te wachten.

De voornaamste werkzaamheden zijn: Ze helpen met de uitvoering. D.w.z. kalveren voeren en vers stro geven. De dementerenden kunnen dit niet zelfstandig. Zo helpen zij met de andere werkzaamheden. De vrijwilligers houden een gezellig praatje, want dat wordt uiteraard op prijs gesteld. Verder geen wijzigingen. Om er dus voor te zorgen, dat begeleiding aansluit bij de wensen van de cliënten en de zorgvraag, worden de cliënten altijd bijna begeleid door de zelfde begeleider. Net zoals vorig jaar beschreven: de meeste cliënten kunnen niet goed omgaan met veranderingen en wordt deze werkwijze als positief ervaren. Elke vrijwilliger heeft dan ook zijn eigen werkzaamheden.

In het afgelopen jaar hebben we een evaluatiegesprek gehouden met de vrijwilligers. Dit hebben ze positief ervaren. Er is een verslag van gemaakt. Er kwamen geen nieuwe zaken aan de orde. Er is sprake van een hecht team. De wensen e.d. waren nl. al bekend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Wij zijn heel tevreden over de inzet van onze vrijwilligers. Ze assisteren op de boerderij en houden gezellige praatjes met de mensen. Bovendien halen ze cliënten op en brengen ze weer thuis. Zo ontstaat er wel een goede band over en weer. Zowel me de cliënt als met het eventuele thuisfront. We hebben een goed team en zijn voldoende bekwaam om dit uit te voeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Het afgelopen jaar (2018) heb ik (Ellen) de volgende bijeenkomsten van Landzijde bezocht:

1. Op 6 maart: Geriant avond. Een bijeenkomst over de begeleiding van mensen, die dementerend zijn. We kregen tips over het aanbieden van activiteiten e.d.
2. Op 25 april heb ik een avond bijgewoond over IPS. Het was meer bedoeld voor jongeren personen, maar ik heb er wel over geleerd. IPS staat voor Individuele Plaatsing en Steun. Het plaatsen van mensen in bedrijven. Ook al is het in het begin voor 20 uur per week. Het heeft altijd een positief effect.
3. Op 4 juli een avond over verslavingen: Drank, drugs, gokken e.d. De zorgboerderij is een goede plek om dergelijke verslaafden dagbesteding te bieden.
4. Op 16 oktober een avond over de KWAPP. Het kwaliteitssysteem wordt op een andere wijze ingevuld en bijgehouden.
5. Op 22 november ben ik naar de avond geweest van Preventiemedewerker op de zorgboerderij. Info over e.e.a. De spreker kwam van het Stigas.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Bram en Saskia hebben de fokkerij- studieclub Assendelft gevolgd. De dierenarts organiseert ook bijeenkomsten over dierverzorging. Uiteraard over actuele zaken e.d.

Stigas heeft de RI&E doorgenomen en een plan van aanpak gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In 2019 komen de volgende onderwerpen aan de orde tijdens de geplande netwerkbijeenkomsten van Landzijde.

1. Crisisontwikkelingsmodel en signaleringsplan.
2. Protocollen op de zorgboerderij.
3. Dementie.
4. Een avond over het begeleiden van kinderen.
5. Preventiemedewerker.
6. B.H.V. - herhaling.
7. ECD Voorlichting over het gebruik op de zorgboerderij.

De vrijwilligers gaan naar de netwerkbijeenkomsten 1 tm. 3.

Ik (Ellen) ga naar de avonden van Preventiemedewerker, BHV en ECD.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

In het afgelopen jaar heb ik nuttige informatie opgedaan. Op de avond over dementie is veel aan de orde gekomen en we begrijpen ook , waarom wij als zorgboerderij heel veel kunnen ondersteunen. De mantelzorgers zijn ons dankbaar en dat is van groot belang. Deze bevestiging is ook voor onze vrijwilligers.

De preventiemedewerkeravond was ook weer goed om de tips te horen. Gelukkig gebeuren er geen grote ongelukken op de boerderij, maar het is goed dat de kennis weer is opgefrist !

De KWAPP bijeenkomst was voor ons nieuw en voor het verder invullen hebben wij ondersteuning gehad.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elke deelnemer is op tijd geëvalueerd door Landzijde. Dit gebeurt door een medewerker van Landzijde. De volgende vragen worden gesteld:

- Heeft * een vragenlijst van *Vanzelfsprekend* ingevuld en zijn er naar aanleiding daarvan zelf gesprekspunten voor de evaluatie?
- Zijn * de persoonlijke omstandigheden/functioneren gewijzigd?
- Hoe bevalt het * op de boerderij?
- Welke activiteiten doet *?
- Welke activiteiten zou * nog willen leren?
- Komt * op de afgesproken dagen en tijden naar de boerderij?
- Hoe verloopt het contact tussen * en de andere deelnemers?
- Hoe verloopt het contact tussen * en de zorgboer(in)?
- Hoe is er de afgelopen tijd gewerkt aan de doelstellingen?
- Welke doelstellingen blijven de komende periode gehandhaafd?
- Worden er nieuwe doelen geformuleerd?
- Wat worden de focusdoelen voor de komende periode?
- In hoeverre doet * de activiteiten zelfstandig?
- Hoe ziet een weekindeling van * er op dit moment uit?
- Zijn er bepaalde werknemersvaardigheden waar * nog aan wil werken? Deze vraag wordt niet zo gesteld bij de dementerende cliënten.
- Zijn er opleidingswensen of mogelijkheden om naast de dagbesteding / het logeren andere activiteiten te ondernemen zoals vrijwilligerswerk of "stage". Deze vraag wordt bij de dementerende cliënten ook overgeslagen.
- Waarom is de voortzetting van de dagbesteding / het logeren voor jou belangrijk?
- Heeft * nog aanbevelingen en/of opmerkingen t.a.v. de dagbesteding / het logeren op de boerderij?
- Heeft * nog aanbevelingen en/of opmerkingen t.a.v. de organisatie Landzijde?
- Gaat * akkoord met het ter informatie versturen van het functioneringsplan naar eventuele begeleider(s) of de betrokken jeugdzorgmedewerker?
- Hoe gaan we verder?
- Aandachtspunten.
- Afspraken.
- Planning volgende evaluatie.

De evaluaties worden 9 van de 10 keer bij de mensen thuis gehouden. De partner van de client kan dan ook zijn of haar zegje doen over de dagbesteding. Dit gebeurt in goed overleg. De partners zijn op de boerderij wel van harte welkom als zij dit wensen. Bovendien hebben we ook wel eens open dagen en dan is ook iedereen van harte welkom. In het over- en weer schriftje worden er bepaalde zaken wekelijks en soms dagelijks bijgehouden. Het contact is optimaal en wensen worden altijd snel ingewilligd.

In algemene zin zijn de mensen tevreden over de dagbesteding. De lengte van de dagen zijn prima. Ze worden omstreeks 9 uur opgehaald door Ellen of door een vrijwilliger en men hoeft zich niet te haasten en men zit niet te lang in de auto. Wanneer ze op de boerderij zijn, worden de kalveren gevoerd en opgestrooid. Om ca. 10 uur wordt er uitgebreid koffie gedronken. Dat is een gezellig samenzijn. Men hoort dan wat er die dag gaat gebeuren en de mantelzorgers zijn ook tevreden over de dagindeling. Zoals ook wel in andere hoofdstukken geschreven, men blijft zo lang mogelijk op de zorgboerderij en als het niet meer gaat in de thuissituatie dan is het moment daar, dat de cliënt stopt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Vooraf wordt de evaluatie aangekondigd.

De familie en/of eventuele begeleiders/mantelzorgers worden voor dit gesprek uitgenodigd. Dat doe ik (Ellen) of Landzijde. Hierover wordt dus overlegd.

De familie, de mantelzorgers zijn allemaal wel tevreden. Tijdens de evaluaties uiten ze dit en een ieder heeft zo zijn doel. Met name de structuur in de dag is van belang en zo is er wel voor een ieder een bezigheid, wat hij of zij graag onderneemt. Men is lekker buiten en de een is aan het klussen en de ander is bezig met de dieren. Er worden nuttige en leuke activiteiten georganiseerd. Men is in de buitenlucht en dat is voor een ieder gezond. De zorgboerin (Ellen) onderhoudt een goed contact met de mantelzorgers, want ze bezoekt ze elke zes weken meestal.

Wanneer we zien, dat iemand moeilijk over een pad loopt of rijdt (met de rollator) gaan we dit pad opknappen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn 4 keukentafelgesprekken geweest in de maanden: maart, juni, september en december 2018.

Tijdens een keukentafelgesprek komt bijvoorbeeld naar voren, dat iemand graag wil bollen planten. Voorheen kwamen dergelijke suggesties ook wel naar voren, maar nu is het gestructureerd en schrijven we dergelijke ideeën op.

Tijdens de gesprekken op de boerderij is o.a. ook naar voren gekomen, dat ze graag willen fietsen. Met behulp van een duofiets gaat een vrijwilliger dan een rondje fietsen. Zo kunnen er op drie ochtenden per week diverse mensen hier gebruik van maken en ze zien de Assendelfter polder e.d.

Verder zijn er de volgende onderwerpen besproken: Het plannen van een uitje: De Hortus en het bezoek aan de Zaanse Schans.

Kleine wensen komen al dagelijks aan de orde.

Van de keukentafelgesprekken worden notulen geschreven en hierin staat alweer de volgende datum genoteerd. De vrijwilligers hebben ook zo hun inbreng van het een en ander. (activiteiten en uitjes). We verwijzen de cliënten naar de cliëntenraad van Landzijde. Ook wordt tijdens het overleg het noodplan besproken en als er een calamiteit is, weet een ieder - als het goed is - het verzamelpunt te vinden. (met een vrijwilliger)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen grote wensen geuit. Tijdens dit inspraakmoment is er naar voren gekomen, dat we op deze dagen meteen ook de ontruimingsoefening doen en checken of we nog weten waar het verzamelpunt is. Hiervoor maken we dus een planning en staat in de actielijst. Daarom is het goed om bepaalde acties alvast vooraf in je planning op te nemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De afgelopen jaren hebben we nog niet meegedaan aan de digitale enquête van Vanzelfsprekend. De meeste cliënten kunnen hier niet mee omgaan en de vrijwilligers hadden we hier nog niet voor gevraagd. Hier brengen we vanaf 2019 verandering in en gaan we de cliënten voor uitnodigen. Dit moet dan voor een evaluatie plaatsvinden. De familie/mantelzorger kan ook een lijst invullen. De vrijwilligers helpen met de computer om de eigen lijst van de deelnemer in te vullen. Ik (Ellen) zorg ervoor, dat er een vragenlijst is voor de betreffende personen.

De tevredenheidsmeting deden we altijd eens per jaar en we stelden dan de volgende vragen:

1. Kunt U wennen aan de zorgboerderij?
2. Vindt U dat de doelen, zoals beschreven in het zorgplan, voldoende gehaald worden/zijn. Ja/Nee.
3. Wat vindt U van de deskundigheid van de begeleiders en de zorg, die zij hebben uitgevoerd? Goed, Voldoende, Matig, Slecht.
4. Hoe is het contact met andere bezoekers van de zorgboerderij? Goed, Voldoende, Matig, Slecht.
5. Wat vindt U van het contact vanuit de zorgboerderij met de thuissituatie? Goed, Voldoende, Matig, Slecht, Niet van toepassing.
6. Wat vindt U van het activiteitenaanbod? Goed, voldoende, matig, slecht.
7. Wat vindt U van de (brood) maaltijden? Goed, voldoende, matig, slecht.
8. Wat vindt U van het vervoer van en naar de zorgboerderij? Goed, Voldoende, Matig, Slecht, Niet van toepassing.
9. Welke dingen kunnen er nog verbeterd worden?

Jaarlijks zijn er dus ongeveer 8 cliënten op de boerderij en vullen de bovenstaande lijst in. De vrijwilliger of het thuisfront helpt hen hierbij.

De conclusies zijn als volgt: Men kan snel wennen op de boerderij. Na kennismaking en proefdag voelt het goed aan en verwachten ze ook, dat de doelen, die beschreven zijn in het zorgplan, ook gehaald worden. Over deskundigheid hebben we nooit vraagtekens gehad. Het vertrouwen is aanwezig bij zowel de cliënten als het thuisfront. De activiteiten zijn wel eens uitgebreid door adviezen van zowel de cliënten als de vrijwilligers. Tijdens de keukentafelgesprekken of gewoon bij de koffie op een dag ! Men is tevreden over het vervoer en de maaltijden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De digitale enquêtes zijn niet ingevuld dus hierover kunnen we niets meedelen.

De schriftelijke enquêtes waren allemaal positief.

De dagbesteding voldoet aan hun wensen. De familie en/of mantelzorgers zijn ook tevreden geweest over de dagbesteding. Zie 6.5.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018
Actie afgerond op: 17-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Dit keukentafelgesprek is afgerond.

behalen zoönose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 15-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: Behaald in november 2018

koeienstal asbest daken vervangen

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2019
Actie afgerond op: 14-07-2018 (Afgerond)
Toelichting: Het werk is uitgevoerd.

koeienstal asbest daken vervangen

Geplande uitvoerdatum: 19-10-2019
Actie afgerond op: 14-07-2018 (Afgerond)

jaarlijks herhaling RI en E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 15-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: De RI en E is op 15 november uitgevoerd en er is een plan van aanpak gemaakt.

zoonose keurmrk

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018
Actie afgerond op: 29-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: Zoonosen check is 29 november gedaan en we hebben het weer behaald.

inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 19-10-2018
Actie afgerond op: 04-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: Gehouden

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2018
Actie afgerond op: 25-07-2018 (Afgerond)

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2018
Actie afgerond op: 10-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: Gehouden

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-07-2018
Actie afgerond op: 29-08-2018 (Afgerond)

inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 19-10-2018
Actie afgerond op: 29-08-2018 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018
Actie afgerond op: 29-08-2018 (Afgerond)
Toelichting: vandaag na het inspraak moment meteen het calamiteiten plan geoefend

ontruimingoefening

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018
Actie afgerond op: 29-08-2018 (Afgerond)
Toelichting: vandaag na afloop van het inspraakmoment meteen de ontruimingsoefening gedaan

koeienstal asbest daken vervangen

Geplande uitvoerdatum: 12-10-2018
Actie afgerond op: 24-08-2018 (Afgerond)
Toelichting: een stal is asbest vrij

tevredenheidsmeting**Geplande uitvoerdatum:** 03-08-2018**Actie afgerond op:** 29-08-2018 (Afgerond)**Toelichting:** de cliënten zijn zeer tevreden over de gang van zaken hier op de boerderij sommige willen wel meer uitdaging en dan andere**inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 03-08-2018**Actie afgerond op:** 29-08-2018 (Afgerond)**periodieke controle medicijn lijsten****Geplande uitvoerdatum:** 02-08-2018**Actie afgerond op:** 29-08-2018 (Afgerond)**Toelichting:** alle cliënten hebben hun lijst weer up to date**inspraak moment****Geplande uitvoerdatum:** 19-07-2018**Actie afgerond op:** 29-08-2018 (Afgerond)**Toelichting:** we hebben op 29-08-2018 een inspraakmoment gehad en hebben de volgende punten besproken het noodplan de verzamelplaats over uitbreiding van de kantine over dat ellen op vakantie is over 2 weken**Jaarverslag herkansing: schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 09-07-2018**Actie afgerond op:** 13-07-2018 (Afgerond)**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 26-04-2018**Actie afgerond op:** 26-06-2018 (Afgerond)**inspraak moment****Geplande uitvoerdatum:** 11-06-2018**Actie afgerond op:** 11-06-2018 (Afgerond)**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 11-06-2018**Actie afgerond op:** 04-06-2018 (Afgerond)

tuinhuis waterdicht maken

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2018
Actie afgerond op: 01-06-2018 (Niet meer van toepassing)

inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2018
Actie afgerond op: 11-06-2018 (Afgerond)

inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2018
Actie afgerond op: 11-06-2018 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2018
Actie afgerond op: 04-06-2018 (Afgerond)

inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2018
Actie afgerond op: 11-06-2018 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 11-06-2018 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 11-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: 3-8-2018 staat de eerste gepland 16-november 2018 en 18 februari 2019

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: 11-06-2018 (Afgerond)

u heeft nog niet alle bijlagen vanuit het kwaliteitssysteem en het kwaliteitssysteem zelf toegevoegd. Voeg graag nog alle bijbehorende bijlagen van het Kwaliteitssysteem en het kwaliteitssysteem aan de kwapp toe. Zie het instructiefilmpje 'Downloaden kwaliteitssysteem en bijlagen uit de oude applicatie' onder 'gebruiksaanwijzingen voor de kwapp' in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 26-04-2018

Actie afgerond op: 11-06-2018 (Afgerond)

functionering gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2018

Actie afgerond op: 11-06-2018 (Afgerond)

tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2018

Actie afgerond op: 11-06-2018 (Afgerond)

evaluaties gesprekken met de cliënte

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2018

Actie afgerond op: 11-06-2018 (Afgerond)

Aandachtspunt: Wanneer u deelnemers vanuit de WLZ ontvangt; zij hebben recht op minimaal 2 evaluatiegesprekken per jaar.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018

Actie afgerond op: 11-06-2018 (Afgerond)

periodieke lijst van medicijngegevens controleren

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2018

Actie afgerond op: 10-05-2018 (Afgerond)

controleren ehbo koffer en brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2018

Actie afgerond op: 09-05-2018 (Afgerond)

Toelichting: 16 november 2018 nog een keer controleren

bijeenkomst wijkteams uit de buurt volgen

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2018

Actie afgerond op: 01-05-2018 (Afgerond)

Toelichting: we zijn weer bij de aanschuif tafel geweest en weer nieuwe gezichten mogen ontmoeten

Vul bij de Bedrijfsgegevens graag de rechtsvorm en het KVK-nummer nog in. Stuur hiervoor een mail naar kwaliteit@landbouwzorg.nl. Zij kunnen dit voor u aanpassen. Vermeld in de mail uw rechtsvorm en KVK-nummer.

Geplande uitvoerdatum: 26-04-2018
Actie afgerond op: 11-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: heb voor de tweede keer een mail gestuurd

controleer de gegevens op zorgboeren.nl binnenkort weer even (dient eens per drie maanden te gebeuren).

Geplande uitvoerdatum: 26-04-2018
Actie afgerond op: 11-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: is gebeurt

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Geplande uitvoerdatum: 26-04-2018
Actie afgerond op: 08-06-2018 (Afgerond)

In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond hadden moeten worden. Stel een nieuwe uitdeelbrief en klachtenreglement op (gebruik hiervoor de formats die zijn aangeleverd in de helpteksten op www.kwaliteitlaatzien.nl, uitdeelbrief staat bij de helptekst onder vraag 4.7.1. en het klachtenreglement staat bij de helptekst onder vraag 4.7. Publiceer het klachtenreglement ook op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2018
Actie afgerond op: 08-06-2018 (Afgerond)

Paden aanpassen voor de cliënten met een rollator

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018
Actie afgerond op: 11-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Het pad naar de kantine hebben we gereed gemaakt zodat da cliënte met de rollator daar ook makkelijk kunnen komen

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2018
Actie afgerond op: 16-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: We hebben het calamiteiten plan weer doorgelopen en gedaan met de cliënte ze snapte niet echt waarom dat nodig was , en waarom hun niet mochten helpen de beesten de bevrijden ook maar effe uitleg gegeven toe begrepen ze het wel

inspraak moment**Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2018**Actie afgerond op:** 09-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben met de cliënte een inspraakmoment gehouden wij doen dat iets anders dan andere zorgboerderijen wij gaan een op een met een client ingesprek om zo te weten te komen wat de client graag wil en wat juist niet wat de client veranderen wil en waarom**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)**bijeenkomst wijkteams uit de buurt volgen****Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2018**Actie afgerond op:** 21-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Al een paar keer mee gedaan met de aanschuifafel**4 keer een bijeenkomst van landzijde volgen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 21-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Elk jaar volgen we 4 bijeenkomsten over verschillende ziekten**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 21-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** elke eerst van de maand oefenen we het calamiteiten plan**inspraak moment****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2017**Actie afgerond op:** 21-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** de cliënte zijn tevreden over de gang van zaken**bijeenkomst wijkteams uit de buurt volgen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 21-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** weer heel wat geleerd over wat er in de buurt gebeurt en waar behoefte aan is**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Keukentafelgesprek met ontruiming

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2019

pad achter de schapen schuur opknappen

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2019

Toelichting: Moet nog gebeuren zijn een heel eind maar de rest volgt snel

de gegevens op www.zorgboeren.nl zijn al een poos niet meer gecontroleerd/bijgewerkt. Doe dit binnenkort weer, dit dient eens in de drie maanden te gebeuren.

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2019

Vul de actielijst van 2019 graag aan met de volgende acties: - Controle BHV-koffers/EHBO koffers - Controle brandblussers - Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk - Actualisatie BHV - Jaarlijkse tevredenheidsmeting - Jaarlijkse evaluatiegesprekken - Functioneringsgesprekken met vrijwilligers - Plan acties in n.a.v. doelen m.b.t. scholing - Plan acties in n.a.v. de gestelde doelen voor komend jaar

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2019

bijeenkomst wijkteams uit de buurt volgen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019

optimaliseren van de zorg

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019

Keukentafelgesprek met ontruiming

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2019

Plan van aanpak doornemen met vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2019

Eens per jaar houden we overleg met ons groepje (Bram, Ellen en Saskia) met de twee vrijwilligers om het plan van aanpak door te nemen.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019

Keukentafelgesprek en ontruiming**Geplande uitvoerdatum:** 11-09-2019**schapen schuur dakgoot er aan maken****Geplande uitvoerdatum:** 26-10-2019**Keukentafelgesprek en ontruiming****Geplande uitvoerdatum:** 11-12-2019**jaarlijks herhaling RI en E****Geplande uitvoerdatum:** 11-12-2019**Voor volgend jaarverslag: reflecteer ook graag op de tijdsplanning en realisatie van de actiepunten: was het haalbaar?****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actualiseer RI&E en noodplattegronden (indien nodig) na uitbreiding van de kantine.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 23-07-2020**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 23-09-2020**behalen van bhv****Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** In 2018 is het certificaat niet behaald, maar dat gaat in februari 2019 gebeuren.**vrijwilliger gaat opleiding tot zorgboer volgen****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Deze vrijwilliger ziet ervan af.

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

optimaliseren van de zorg

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Voor volgend jaarverslag: Vermeld bij het aantal deelnemers ook graag de wet van waaruit de zorg wordt gefinancierd.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

bijeenkomst wijkteams uit de buurt volgen

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In een van de keukentafelgesprekken is naar voren gekomen, dat we tijdens deze gesprekken een ontruimingsoefening houden en we checken of men het calamiteitenplan kent. Met deze doelgroep is dit niet eenvoudig, maar we doen ons best.

Elk kwartaal vragen we of de medicijnenlijsten gewijzigd zijn.

Op de actielijst is genoteerd, dat de asbestplaten van de koeienstal verwijderd zijn.

Bij de schapenschuur is de rand bij de bodem waterdicht gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We hopen in 2019 een sleufsilo te bouwen. Over enige tijd gaan we ook het asbest verwijderen van de bestaande schuren. Dit zal gebeuren als er geen cliënten zijn. Verder gaan we zo door met de zorgboerderij en het aantal van 7 a 8 personen vinden wij goed te begeleiden. Samen met mijn familie hopen we dit nog lang vol te houden. Uiteraard met assistentie van de vrijwilligers. Wanneer de groep groter zal kunnen worden hopen we op een extra vrijwilliger en dan zou het ook zo kunnen zijn, dat er een betaalde kracht komt. Wanneer er een betaalde kracht bijkomt, zal zorgboerin Ellen ontlast worden in haar werkzaamheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We hopen de kantine te vergroten, want de groep kan onvoldoende manoeuvreren. Dit zal in de loop van 2019 gebeuren en dan gaan we in die periode even een onderkomen zoeken in de stolp.

Verder hopen we in 2019 nog wat fruitbomen te planten.

De moestuin is nog niet gewijzigd, maar de tuin bij de kantine wel.

We hopen, dat het cliëntenaantal groeit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Opruimen van de schuren en naar de stort brengen.

Eens per jaar houden we overleg met ons groepje (Bram, Ellen en Saskia) met de twee vrijwilligers om het plan van aanpak door te nemen. Dit zal eind juni / begin juli zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.