

**Jaarverslag**  
januari 2019 - december 2019

**Firma Boekel**

**Vredesbest**

Locatienummer: 1577



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiaires	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
7 Meldingen en incidenten	16

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	25

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Firma Boekel

Registratienummer: 1577

Vaardijk 4a, 1566 PL Assendelft

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 56566379

Website: <http://0>

### Locatiegegevens

Vredesbest

Registratienummer: 1577

Vaardijk 4a, 1566 PL Assendelft

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- bijlage 1.3

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit is het nieuwe jaarverslag van Zorgboerderij Vredesbest.

Zorgboerderij Vredesbest is buiten een zorgboerderij om ook een melkvee bedrijf met koeien, kalveren, schapen, paarden, pony's, kippen, een kat en een hond.

Een dagbesteding bieden wij aan voor vnml. dementerende ouderen, maar andere deelnemers met andere achtergronden zijn uiteraard ook welkom als daar ruimte voor is.

Met elkaar werken wij aan een mooi en representatief product voor onze zorgboerderij, waar wij ons met liefde inzetten voor onze deelnemers, vrijwilligers en medewerkers.

We mogen terugkijken op een mooi jaar, een jaar waarin wij een waardevolle dagbesteding hebben mogen bieden aan de deelnemers.

We merken (mede door de positieve reacties die wij krijgen van deelnemers en hun familie, vrijwilligers), dat wij een bijzondere plek hebben mogen creëren voor diegenen die er komen. Samen met ons team staan wij sterk en dat is iets waar wij trots op mogen zijn.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het algemene beeld van het afgelopen jaar is dat het een druk, maar fijn jaar is geweest. Het verloop is niet veel veranderd, de groep bleef behoorlijk constant. Ook ons zorgaanbod is in vergelijking met het afgelopen jaar niet gewijzigd en net als in de voorgaande jaren is de instroom van mensen met een vorm van dementie het grootst.

#### **Activiteiten**

De werkzaamheden die de deelnemers verrichten zijn gekoppeld aan de seizoenen en aan de activiteiten op de boerderij. Zo kan men o.a. de stallen op strooien, kan men het "oud" voer (kuilgras) weghalen uit de koeienstal, of men kan onder begeleiding de lammeren bijvoeren met de fles, enz.

Ook hebben sommige deelnemers de gebruikelijke groente verbouwd in de verhoogde bakken naast de kantine, die wij bij oogsttijd heerlijk hebben opgegeten bij de lunch. Er wordt gekookt voor en met de deelnemers, dit omdat een aantal deelnemers op zichzelf woont en op deze manier zij in ieder geval één warme maaltijd op de dag krijgen.

In 2019 leende we nog een "Duo-fiets" via een zorginstelling, nu na een jaar van lobbyen voor giften, kunnen wij aankondigen dat we sinds begin januari 2020 in het blij bezit zijn van zo'n Duo-fiets. Hier zullen we veelvuldig gebruik van maken!

Ondanks de in het najaar van 2018 de geplante bloembollen maar de helft van was opgekomen, hebben we toch genoten van al hun praal en pracht.

#### **Kwaliteit**

We kunnen constateren dat we de kwaliteit hebben kunnen handhaven. We hebben een goed op elkaar af gestemd team, de sfeer is nog steeds fijn. Waar vrijwilligers uitstromen (door vinden van werk), zijn er altijd weer voldoende vrijwilligers, zodat er geen tekort is ontstaan.

We hebben kunnen voldoen aan de kwaliteitseisen van de Risico Inventarisatie en Evaluatie.

Onze eigen Kwaliteitssysteem van de Federatie Landbouw en Zorg, voor een 3-jarige audit, gaat in 2020 bij ons plaats vinden.

#### **Netwerk+ Financiering**

We hebben goed contact met de organisatie van Stichting Landzijde, zij die de zorg organiseert voor de zorgboerderijen en die contracten heeft met gemeenten over zorg (WMO-loketten). Landzorg garandeert zo ook de financiering.

Onze samenwerking is er een van respect naar elkaar toe.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Als we terugkijken naar het afgelopen jaar kunnen we de conclusie trekken dat wij tevreden mogen terugkijken. De zorgboerderij loopt goed. De deelnemers vormen een hechte groep. Wel is het belangrijk te blijven kijken welke nieuwe deelnemers bij de groep passen.

Doelstellingen van vorig jaar waren;

De kantine vergroten, dat is gelukt dit jaar willen we hem graag schilderen.

De fruitbomen planten we hebben er een paar geplant , maar willen er nog meer.

De moestuin hebben we al een deel bij de kantine in hoge bakken , nu willen we kijken of er mensen zijn die een grotere moestuin ook leuk vinden.

De sleuf silo is vorig jaar ook van de grond gekomen.

En van een stal is de asbest al vervangen.

De financiering rond te krijgen voor de "Duo-fiets". is gelukt er zijn zoveel lieve mensen die ons daar mee hebben gesteund zodat onze deelnemers lekker in beweging kunnen blijven.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

#### Aantal deelnemers per hoofdgroep

Aantal deelnemers	Start	Instroom2019	Uitstroom2019	Eind
<b>Psychiatrie/verslaving</b>	3	0	1	2
<b>Dementerend/Parkinson</b>	5	2	2	5
<b>Verstandelijke beperking</b>	1	1	1	1

*Reden uitstroom:*

#### Psychiatrie/verslaving

1 persoon had ontoelaatbaar gedrag en is opgenomen. Landzijde draagt dit besluit van de ZB.

Achteraf hadden we eerder het moeten melden zodat het niet zo ver had gekomen. maar omdat het een bekende was van vroeger maakte dat het wat lastiger,

En ja we hadden een melding er van moeten maken maar daar waren we niet van op de hoogte op dat moment

de volgende keer dat zoiets gebeurt weet je hoe je moet handelen, en nemen we eerder contact op met landzijde, zodat dat zij ons op de juiste manier kunnen helpen.

#### Dementerend/Parkinson

De deelnemers die bij ons komen voor dagbesteding zijn soms volwassenen, maar meestal zijn het ouderen. Bij de meeste deelnemers is er vaak sprake van vergaand verlies van zelfregie. Er is vaak veel aansturing nodig om een activiteit te gaan doen en deelnemers zijn vaak passief. Een activiteit zelfstandig uitvoeren lukt vaak niet meer. Door een goede intake te doen en goed te kijken naar welke deelnemers er aanwezig zijn, welke mensen bij elkaar passen, welke werkzaamheden door wie gedaan zullen kunnen worden, kunnen we mensen, taken, behoeften goed met elkaar matchen, waardoor een harmonieus geheel ontstaat van mensen die dát kunnen doen wat belangrijk voor hen is, wat gedaan moet worden en hoe we ze zoveel mogelijk actief kunnen houden. Om dit te kunnen realiseren hebben wij gelukkig 2 hele goede vrijwilligers die meehelpen bij het begeleiden van de deelnemers.

We verlenen zorg vanuit Wet Langdurige Zorg (Wlz), en de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO).

De deelnemers die bij ons uitgestroomd zijn met dementie zijn allemaal opgenomen in een tehuis , omdat de deelnemers niet meer thuis konden wonen.

De deelnemer die uitgestroomd is met een verstandelijke beperking wou gewoon niet meer naar de boerderij

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers zijn over het afgelopen jaar nog beter in conditie gekomen. Zij hebben hun talenten kunnen benutten, of ontwikkelen in diverse werkzaamheden. De deelnemers steunen en motiveren elkaar meestal goed. De structuur van de dagbesteding is bewaard gebleven. De meeste deelnemers passen uitstekend bij ons zorgaanbod en kunnen ook het meestal goed met elkaar opschieten, en als er mensen tussen zitten waarmee het wat minder met de andere klinkt zorgen we er voor dat ze zowel met de werkzaamheden al met de pauze niet bij elkaar zitten. zo ver dat kan. De groep deelnemers doen het goed op het aanbod wat wij aanbieden. Daardoor hebben we geen veranderingen hoeven door te voeren en hoeven dat voorlopig ook niet te doen. Dit is mede ook te danken aan de verschillende onderdelen van het bedrijf, waardoor er voor iedereen een verschillende activiteit is.

Achter af gezien hebben we een deelnemer die niet bij onze boerderij en deelnemers pasten, maar aan het begin wil je de persoon en en thuis situatie helpen, volgende keer als er we weer een persoon in deze situatie on benadert bespreken we dit op voor hand goed met landzijde.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op het moment zijn er 2 vrijwilligers werkzaam op de zorgboerderij. Deze zijn op alle zorgdagen aanwezig.

Dit zijn weer andere dan jaren er voor , de vrijwilligers die er waren hadden weer een leuke nieuwe uitdaging gevonden in een nieuwe baan , wat niet de combineren was met de zorgboerderij.

Maar ondertussen waren er al weer nieuwe vrijwilligers bijgekomen zodat de we genoeg mensen houden om met dit aantal deelnemers door te gaan, want wij vinden dat onze deelnemers op nummer 1 staan en veel plezier hebben.

Alle twee de vrijwilligers halen en brengen de deelnemers, ze hebben allebei een mede -inzittende verzekering.

De vrijwilligers zijn al wat ouder en hoeven niet meer op zoek naar een baan, dus ga er van uit dat wij en de deelnemers nog heel lang van ze kunnen genieten.

De vrijwilligers doen met de deelnemers samen alle werkzaamheden op de boerderij.

Zoals de kalveren opstroomen en uitmesten.

Met de pony bezig.

het kippenhok schoonmaken en de kippen voeren.

ze zijn altijd bezig met de clientenen de besten.

Als de vrijwilligers willen aangeven wat goed of niet goed ging, hoe de werkdruk was, aard van taken, indeling, of er wensen waren, bijzonderheden, klachten, problemen, ect., dan is de sfeer bij ons dusdanig dat er tussendoor voldoende mogelijkheden zijn tot gesprek. We maken altijd meteen of zo spoedig mogelijk ruimte voor zo'n kort moment. De 'officiële' evaluatiegesprekken zijn bij ons niet nodig omdat de momenten tussendoor voldoende zijn; alles gaat goed, ze zijn tevreden en wanneer er iets speelt is er een open communicatie waardoor dit tussendoor besproken wordt. Wij gaven aan waar wij de vrijwilliger bijzonder in waardeerden of waar aandachtspunten lagen.

Omdat we alles elke keer bespreken met de vrijwilligers hebben we er niet aangedacht om een keer in het jaar een officiële vergadering er van te maken.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Als conclusie kunnen we zien dat wij een hecht en fijn team hebben. Er is een open en gezellige sfeer, altijd mogelijkheid tot het geven van feedback. Ook de vrijwilligers voelen zich nuttiger en meer gewaardeerd door het werk op de boerderij. Dat vinden wij belangrijk en we willen op dezelfde wijze door gaan in de omgang met hen. Kortom; we zijn heel blij en tevreden over de inzet van onze vrijwilligers.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen voor 2019 waren gericht op autisme, dementie en BHV.

Al deze doelen zijn met succes behaald.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- notulen vergadering 5 februari
- verslag 14 november
- verslag bijeenkomst 12 september
- bijeenkomst 15 mei
- bhv

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

*Door ZB-in en 1 vrijwilliger gevolgd en afgerond.*

\*BHV

\*Dementia herkenning

\*Protocollen op de boerderij

\* uitleg ECD

*Door ZB- in gevolgd en afgerond.*

\*Autisme; herkennen van bepaalde gedragspatronen.

\*Kwapp- inhoudelijke avond over invoering van het nieuwe kwaliteitssysteem KWAPP.

\*RI&E; inventarisatie van veiligheidsrisico's op de boerderij.

\*Preventiemedewerker- Inhoudelijke avond over kennisuitbreiding en kennis updaten preventiemedewerker.

\*Signalering in crisissituaties

\*Overleg met de wijkteams- informatie delen over de verscheidenheid aan organisaties voor de hulpbehoevende mens in de buurt.

\* Jaarvergadering van Landzijde- informatief en goed voor het netwerk.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

-RI&E

- Intervisie avonden bijwonen, zoals o.a.: "Grensoverschrijdend gedrag"; 'sparren' met andere eigenaren van zorgboerderijen over wat is grensoverschrijdend gedrag op jou boerderij?

-ECD; (Elektronisch Cliënten Dossier). uitleg, zodat we het dit jaar langzaam kunnen gaan invoeren.

-BHV herhalen; (Bedrijfshulpverlening).

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Scholing is belangrijk om te blijven ontwikkelen.

Thematische Landzijde netwerk avonden zijn hier belangrijk voor, vooral omdat ze op vragen vanuit de zorgboerderijen gebaseerd zijn. Verder heeft intervisie voor mij goed gewerkt dit jaar. Ook nieuwe ontwikkelingen op gebied van wetgeving en daaruit volgend ook op gebied van kwaliteitssysteem komen voor het voetlicht, waardoor we bij blijven als zorgboer.

Ik heb goede inzichten gekregen over de autismekkenmerken en kan nu veel beter begrijpen dat het voor hun heel erg belangrijk is om vaste routines aan te houden of om zich langere tijd intensief met één onderwerp bezig te houden. Met deze opgedane kennis weet ik nu beter wat voor soort werk ik hun kan aanbieden op de boerderij.

De BHV is weer behaald, deze herhaling is elk jaar nodig om je kennis op peil te houden.

We vinden het belangrijk om onze kennis bijgeschoold te houden, waardoor we dan ook voor komend jaar weer naar nieuwe bijscholingen zullen gaan. Echter zullen we in het begin van 2020 bekijken wat interessante onderwerpen kunnen zijn, dit is afhankelijk van het aanbod. We maken hier echter geen vast plan van, omdat we het belangrijk vinden de vrijheid en flexibiliteit te hebben om spontaan ergens aan deel te nemen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In het afgelopen jaar hebben wij met alle deelnemers minstens een evaluatiegesprek gehouden. Dit samen met onze regiocoördinator en eventuele mantelzorger. Vaak vinden er tussendoor waar nodig ook kortere evaluatiegesprekken plaats, wanneer iemand iets kwijt wilt, moet dit altijd kunnen en niet één keer per jaar. Hier nemen we dan ook de tijd voor. Maar, in principe heeft iedereen in ieder geval een evaluatiegesprek gehad. Alle evaluatiegesprekken zijn goed verlopen. Verslag hiervan is aanwezig in het functioneringsverslag dat regiocoördinator heeft opgesteld en is ondertekend door deelnemer, Landzijde en zorgboerderij Vredesbest. Veel mensen vinden het niet nodig om een evaluatiegesprek te voeren, omdat 'alles toch goed gaat hier'. We kunnen merken dat het soms voor de deelnemers als een spannend moment gezien wordt; het gesprek gaat immers vooral over diegene.

Tijdens deze jaarlijkse evaluatie worden de persoonlijke leerdoelen besproken die benoemd staan in het zorgplan. Er wordt gekeken of deze nog up-to-date, behaald zijn of gewijzigd kunnen worden. Naast de persoonlijke evaluatiepunten wordt er altijd gevraagd naar het wel en wee van de deelnemers. Hoe gaat het op de zorgboerderij, zijn er dingen die zij anders willen? Zoals andere taken, iets in de begeleiding etc.

Er zijn geen dingen ter sprake gekomen tijdens een evaluatiegesprek waarvan wij vooraf nog niet van op de hoogte waren. Dit komt door de open sfeer die er heerst. Speelt er iets, zit iemand ergens mee, dan kan deze dat aan ons vertellen of wij vragen er naar. In algemene zin zijn alle deelnemers tevreden met de gang van zaken op de zorgboerderij. Iedereen is positief over de begeleiding en persoonlijke aandacht die zij hierin krijgen. Soms wordt er aangegeven dat iemand een nieuwe interesse heeft ontwikkeld en graag daar wat meer mee zou willen doen (zoals meer uitjes ergens heen). Hier wordt dan altijd, indien mogelijk, gehoor aan gegeven.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Als conclusie kunnen wij trekken dat de zorg die wij bieden als positief ervaren wordt. Er zijn geen grote stappen te nemen naar aanleiding van de evaluaties. Men is doorgaans zeer tevreden en ervaart veel aandacht, mogelijkheid tot ontwikkeling, verschillende mogelijkheden voor taken, werk, activiteit, enz. Het contact met familie en behandelaars (ongeveer 1x per 6 weken), wordt zeer gewaardeerd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten/keukengesprekken hebben plaatsgevonden in de maanden: april,juli,oktober en december. De inspraak heeft plaatsgevonden onder leiding van Ellen Boekel en een vrijwilliger.

Een van de onderwerpen die ter sprake gekomen zijn, zijn b.v.: het fietsen op een Duo-fiets. Van deze fiets zijn we nu trotse eigenaars en hier zullen wij dan ook in de warmere maanden veelvuldig gebruik van maken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- keukentafelgesprek
- keukentafelgesprek
- keukentafelgesprek
- keukentafelgesprek

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers zijn over het algemeen erg tevreden over de activiteiten die aangeboden worden op de zorgboerderij. De keuzevrijheid van de diverse activiteiten wordt als erg positief ervaren.

Halverwege 2019 zijn wij gestart met een nieuwe activiteit, het rollen van een kleine bal over tafel naar elkaar toe. Tijdens het oefenen zijn verschillende hersenfuncties actief. Hierbij is het heel leuk om te zien dat de deelnemers soms nog behoorlijk fanatiek kunnen zijn. De deelnemers zijn vaak erg enthousiast hier mee bezig.

Ook het doen van een spelletje of quiz zorgt voor veel sociale contacten en heeft een positief effect op de eigenwaarde van deelnemers. Er wordt lekker gekookt en ook de bijzondere maaltijden rondom Pasen, Sinterklaas en Kerst worden erg gewaardeerd. Een aantal deelnemers kan bijna niet wachten op de lente zodat er weer gewerkt kan worden in de moestuin. Gelukkig kunnen de deelnemers nu wel al bij mooi weer weg met de duo-fiets.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

We hebben dit jaar van 2 verschillende methodes gebruik gemaakt.

De eerste methode is : VanZelfSprekend. Hierbij kunnen deelnemers online hun tevredenheid over de zorgboerderij, de dagbesteding en de begeleiding uiten. We merken dat dit voor veel, vooral oudere, deelnemers, lastig is om in te vullen. Daarom kwam het van de uitvoering bijna nooit, er kwamen er maar enkele binnen.

Daarnaast hebben wij eind 2019 een papieren, tevredenheidsenquête uitgevoerd met de deelnemers. De evaluatiegesprekken hebben het hele jaar door plaats gevonden en we hebben veel gesprekken met deelnemers en contact met mantelzorg waardoor we goed op de hoogte zijn van de algemene en individuele tevredenheid. Ondanks het ontbreken van een officiële tevredenheidsmeting 2019 zijn we er van overtuigd goed zicht hebben op de tevredenheid.

uit de papieren tevredenheids onderzoek is gekomen dat:

Dat ze allemaal erg tevreden zijn op de boerderij.

De samenwerking met de begeleiders niet iedereen met de zelfde mensen een goede klik heeft, en dus daar ook naar gekeken wordt wat betreft het werk.

Dat de samenwerking met de vrijwilligers ook niet bij iedereen het zelfde gevoel geeft, dus daar kijken we ook naar welke deelnemer met welke vrijwilliger op pad gaat.

Het aanbod van werkzaamheden en activiteiten vinden ze goed.

Het contact met de andere deelnemers vinden de meeste erg gezellig, .

De pauze vinden ze erg gezellig, even bij praten.

Op de vraag hoe ze de werkzaamheden met de dieren vinden, zijn de meeste erg blij dat ze dat mogen, van andere hoeft het wat minder, daar houden we dan ook rekening mee.

Op de vraag of ze het buiten zijn fijn vinden, de meeste wel een enkeling houdt niet van de kou en regen

Hoe ze het vervoer ervaren, is oke vinden ze

wat ze de boerderij voor cijfer gemiddeld gaven is een 8 daar zijn we trots op.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### **Bijlagen**

- tevredenheidsmeeting

## **6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers uiten een grote tevredenheid over onze Zorgboerderij in het algemeen, over de begeleiding, de sfeer, de vrijheid in keuze voor taken, de waardering en de werkzaamheden.

Een paar hadden er moeite met een vrijwilliger, maar die vrijwilliger heeft een leuke baan gevonden .

En we proberen elke deelnemers goed te matchen aan een begeleider zodat iedereen met veel plezier hier aan de gang is en als we zien dat het niet helemaal lekker loopt veranderen we dat.

Ondanks de deelnemers de online tevredenheidsmeting 'Vanzelfsprekend' als erg lastig ervaren willen wij toch als veranderpunt wederom proberen dit in te voeren. Wij zullen gaan overleggen met alle medewerkers hoe wij dit op een zo'n gemakkelijke mogelijke manier met onze deelnemers kunnen gaan bewerkstellen en anders doen we het gewoon papier als dat voor de deelnemers prettiger is .

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We hadden laatst een van onze cliënte verloor zijn evenwicht en viel op zijn achter hoofd, had wel pijn maar was gelukkig niet stuk.

En af en toe was er ook wel een pleister nodig maar dat heb je overal.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Een van onze cliënte, is op advies en door landzijde, via zijn begeleider naar een gesloten afdeling gebracht

van ontoelaatbaar gedag.

Achteraf hadden we een sis melding hier van moeten maken.

De vrijwilliger die er bij betrokken was, hebben we veel mee gesproken, maar ze vond niet dat het nodig was om hulp instanties hier voor in te schakelen.

We hebben met landzijde ook contact hier over gehad, en dat we eerder aan de bel trekken bij hun als er weer iets dreigt te gebeuren, zodat het niet uit de hand kan lopen zo als nu is gebeurt.

zie bijlage

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- deelnemer w

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Een van onze cliënte is vanuit hier in een gesloten inrichting geplaatst, via landzijde en zijn begeleider.

Onze conclusie is dat je niet alles zelf kan en moet willen oplossen, dat er mensen zijn die ons daar mee kunnen en willen helpen, omdat die daar ervaring mee hebben.

Dus in het vervolg moeten we bij de kennismaking al goed bedenken of deze persoon op onze zorgboerderij past, en als er wat is meteen met landzijde in overleg over hoe we het op de juiste manier kunnen aanpakken.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### bijeenkomst wijkteams uit de buurt volgen

**Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2020  
**Actie afgerond op:** 19-11-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Elke 2 maanden is er een bijeenkomst

#### Eens per jaar houden we overleg met ons groepje (Bram, Ellen en Saskia) met de twee vrijwilligers om het plan van aanpak door te nemen.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019  
**Actie afgerond op:** 21-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het is altijd goed om eens in de zoveel tijd het even over de zorgboerderij te hebben en er zijn altijd dingen die we al jaren op de zelfde manier doen, maar door nieuwe inzichten nu toch anders gebeuren om dat het voor de cliënte of begeleiders beter past.

#### Keukentafelgesprek en ontruiming

**Geplande uitvoerdatum:** 11-12-2019  
**Actie afgerond op:** 11-12-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** ontruiming elke eerste maandag van de maand.. 3 april is het keukentafel gesprek geweest

#### Keukentafelgesprek en ontruiming

**Geplande uitvoerdatum:** 11-09-2019  
**Actie afgerond op:** 11-09-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** ontruiming elke eerste maandag van de maand.. 24 juli is het keukentafel gesprek geweest

#### Keukentafelgesprek met ontruiming

**Geplande uitvoerdatum:** 05-06-2019  
**Actie afgerond op:** 07-06-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** ontruiming elke eerste maandag van de maand.. 9 oktober is het keukentafel gesprek geweest

**bijeenkomst wijkteams uit de buurt volgen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2019  
**Actie afgerond op:** 31-05-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** De bijeenkomst met het wijkteam is afgerond.

**Keukentafelgesprek met ontruiming**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2019  
**Actie afgerond op:** 08-03-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** ontruiming elke eerste maandag van de maand.. 16 december is het keukentafel gesprek geweest

**Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019  
**Actie afgerond op:** 01-03-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** bijlage toegevoegd

**Voor volgend jaarverslag: Vermeld bij het aantal deelnemers ook graag de wet van waaruit de zorg wordt gefinancierd.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Actie afgerond op:** 01-03-2019 (Afgerond)

**optimaliseren van de zorg**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2018  
**Actie afgerond op:** 01-03-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Elke keer wordt het steeds een stukje professioneler. we gaan nu beginnen met ECD

**bijeenkomst wijkteams uit de buurt volgen**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018  
**Actie afgerond op:** 05-03-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Elke 2 maanden probeert ellen haar gezicht bij de wijkteams te laten zien, om zo te horen hoe het gaat .

**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019  
**Actie afgerond op:** 20-02-2019 (Afgerond)

**vrijwilliger gaat opleiding tot zorgboer volgen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019  
**Actie afgerond op:** 05-02-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze vrijwilliger ziet ervan af.

**behalen van bhv**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	28-12-2018
<b>Actie afgerond op:</b>	05-02-2019 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	In 2020 is het certificaat weer behaald door de zorgboerin en vrijwilliger

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- keukentafelgesprek
- keukentafelgesprek
- keukentafel gesprek
- keukentafelgesprek
- meldcode huiselijk geweld

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020

**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 23-09-2020

**Houd met vrijwilligers jaarlijks een evaluatiemoment/functioneringsgesprek dat schriftelijk wordt vastgelegd.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2020

**pad achter de schapen schuur opknappen**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-10-2020

**Toelichting:** Moet nog gebeuren zijn een heel eind maar de rest volgt snel

**Eens per jaar houden we overleg met ons groepje (Bram, Ellen en Saskia) met de twee vrijwilligers om het plan van aanpak door te nemen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-10-2020

**controle brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-10-2020

**functioneringsgesprekken vrijwilligers**

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2020

**schapen schuur dakgoot er aan maken**

Geplande uitvoerdatum: 26-12-2020

**optimaliseren van de zorg**

Geplande uitvoerdatum: 26-12-2020

**bijeenkomst wijkteams uit de buurt volgen**

Geplande uitvoerdatum: 26-12-2020

**zoonose check**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

**jaarlijkse tevredenheidsmeting**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

**groente tuin uitbreiden**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

**fruitbomen planten bij de kantine**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

**controle bhv koffers**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

**Vul de actielijst van 2019 graag aan met de volgende acties: - Controle BHV-koffers/EHBO koffers - Controle brandblussers - Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk - Actualisatie BHV - Jaarlijkse tevredenheidsmeting - Jaarlijkse evaluatiegesprekken - Functioneringsgesprekken met vrijwilligers - Plan acties in n.a.v. doelen m.b.t. scholing - Plan acties in n.a.v. de gestelde doelen voor komend jaar**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

**jaarlijks herhaling RI en E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Zet in JV2020 de reflectie verder door en neem de vragen/punten van de beoordelaar mee (zie beoordelingsemail JV2019).****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**bhv behalen****Geplande uitvoerdatum:** 24-01-2021**Actualiseer RI&E en noodplattegronden (indien nodig) na uitbreiding van de kantine.****Geplande uitvoerdatum:** 24-01-2021**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**controle bhv koffers****Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Alles was nog in orde, alleen wat pleisters moeten bijvullen**de gegevens op [www.zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl) zijn al een poos niet meer gecontroleerd/bijgewerkt. Doe dit binnenkort weer, dit dient eens in de drie maanden te gebeuren.****Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Vul de actielijst van 2019 graag aan met de volgende acties: - Controle BHV-koffers/EHBO koffers - Controle brandblussers - Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk - Actualisatie BHV - Jaarlijkse tevredenheidsmeting - Jaarlijkse evaluatiegesprekken - Functioneringsgesprekken met vrijwilligers - Plan acties in n.a.v. doelen m.b.t. scholing - Plan acties in n.a.v. de gestelde doelen voor komend jaar****Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Plan van aanpak doornemen met vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**jaarlijks herhaling RI en E****Geplande uitvoerdatum:** 11-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Voor volgend jaarverslag: reflecteer ook graag op de tijdsplanning en realisatie van de actiepunten: was het haalbaar?****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Dat is wel een goed soms willen we teveel, we hebben er nu rekening mee gehouden.**Actualiseer RI&E en noodplattengronden (indien nodig) na uitbreiding van de kantine.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 06-05-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-05-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Jaarverslag herkansing: schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-05-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-05-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 23-07-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-05-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- zoonose
- ri en e

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**



In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meeste acties zijn uitgevoerd. In 2020 worden taken opnieuw verdeeld onder medewerkers. De bedoeling is om daarmee beter te kunnen inspelen op de gevraagde acties.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Een goede betaalde kracht vinden en inwerken zodat de zorgboerin langzaam aan kan afbouwen , en met pensioen kan.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Meer groen planten , in de vorm van fruitbomen en de groente tuin ietsje groter maken, zodat we nog vaker uit eigen tuin kunnen eten.

De kantine schilderen.

Eens per maand met de cliente op pad.

Veel fietsen met de duofiets.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

In het voorjaar willen we nog 2 bakken op hoogte gaan vullen met grond en daar in de zaden voor de groentes.

De bomen 5 stuks willen we rond de kantine planten voor meer beschutting voor de zon.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

**1.3**           • bijlage 1.3

**8.2**           • zoonose  
                 • ri en e

**8.1**           • keukentafelgesprek  
                 • keukentafelgesprek  
                 • keukentafel gesprek  
                 • keukentafelgesprek  
                 • meldcode huisgeleijkgeweld

**7.3**           • deelnemer w

**6.3**           • keukentafelgesprek  
                 • keukentafelgesprek  
                 • keukentafelgesprek  
                 • keukentafelgesprek

**6.5**           • tevredenheidsmeeting

**5.1**           • notulen vergadering 5 februari  
                 • verslag 14 november  
                 • verslag bijeenkomst 12 september  
                 • bijeenkomst 15 mei  
                 • bhv