

Jaarverslag
januari 2017 - december 2017

Firma Boekel

Vredesbest

Locatienummer: 1577



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18
7 Meldingen en incidenten	19

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	32
9 Doelstellingen	34
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	34
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	34
9.3 Plan van aanpak	34
Overzicht van bijlagen	35

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Firma Boekel

Registratienummer: 1577

Vaartdijk 4a, 1566 PL Assendelft

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 56566379

Website: <http://0>

Locatiegegevens

Vredesbest

Registratienummer: 1577

Vaartdijk 4a, 1566 PL Assendelft

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voorwoord:

Graag wil ik ons eerst even voorstellen; wij zijn de Familie Boekel en zijn naast de eigenaren van een melkvee bedrijf met koeien, paarden en schapen, tevens eigenaar van Zorgboerderij Vredesbest. Onze zorgboerderij valt onder de organisatie Landzijde.

Landzijde is een organisatie die het mogelijk maakt dat meerdere zorgboerderijen worden samen gebracht én samenwerken zodat mensen die ondersteuning zoeken bij hun dagbesteding makkelijker een zorgboerderij kunnen vinden en er voor iedereen een plek is in zijn of haar directe woonomgeving.

Onze cliënten zijn veelal ouderen met een lichamelijke of geestelijke beperking. Tevens geven wij ook zorg aan cliënten met een lichte vorm van dementie. Met onze Zorgboerderij proberen wij een leuke dagbesteding aan te bieden naar gelang de interesses van onze cliënten. De dagbesteding kan bestaan uit tuinieren, het verzorgen van de schapen, paarden of koeien en eventuele andere zaken waar onze cliënten zich prettig bij voelen. Op de zorgboerderij kunnen onze cliënten echte dingen doen en echt meedoen wat bijdraagt aan het gevoel van verbondenheid en het gevoel van persoonlijk functioneren in de maatschappij.

In dit jaarverslag gaan we in op onderwerpen en doelstellingen die belangrijk waren voor de cliënten en de medewerkers van Zorgboerderij Vredesbest. Het verslag willen we zo eenvoudig mogelijk schrijven zodat de cliënten ook de mogelijkheid hebben dit verslag door te lezen. (als daar de behoefte voor is)

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Onderwerp: Hoe is 2017 verlopen voor Zorgboerderij Vredesbest?

Wij zijn dit jaar gestart met 4 cliënten, 3 daarvan zijn licht dementerend en 1 cliënte is licht gehandicapt. Ze komen bij ons maximaal 3 dagen in de week dus 6 dag delen. De meeste cliënten lopen inmiddels al een tijdje mee bij onze Zorgboerderij en zijn daarmee onze vaste "gasten".

De werkzaamheden die onze cliënten uitvoeren verschillen nogal. Afhankelijk van het seizoen zijn de werkzaamheden aangepast aan het ritme op de boerderij. Zo is Januari een rustige maand en variëren de werkzaamheden van het weghalen van "oud" voer (kuilgras) weghalen uit de stallen van het vee en het jongvee, tot het op strooien met vers stro van de kalveren verblijfplaats. Tussen de werkzaamheden door is er altijd tijd voor een bakkie koffie of als het heel erg koud is een mok warme chocolademelk in de stal tussen de kalveren. Daarnaast is er altijd tijd om te genieten van de koeien, kalveren, paarden en de schapen.

Februari is de maand dat de schapen naar binnen gaan, ze worden ondergebracht in een omgebouwde hooiberg die helemaal aangepast is om hokken te creëren zodat de schapen rustig kunnen lammeren. Dit is altijd weer een mooie maar drukke tijd en de zorg cliënten helpen met het voeren van de schapen en het op strooien met vers stro van de schapenstal. De omgebouwde hooiberg is makkelijk te betreden voor de cliënten zonder dat ze over hekken moeten klimmen. Ook is het de periode dat de schapen geschoren worden. De schapen staan immers binnen en hebben de hele warme jas die ze dragen even niet meer nodig. De relatief rustige periode heeft ook de mogelijkheid geboden om een ontruimingsoefening te doen met onze cliënten. Zo worden zij dus "getraind in verband met eventuele calamiteiten en het geeft ons de kans het calamiteitenplan te testen en waar nodig aan te passen. Eind februari is er een nieuwe cliënte bijgekomen via de organisatie Heliomare.

Maart en April is de tijd dat onze 40 schapen gaan lammeren. Zoals eerder vermeld is dit een drukke tijd waar de boer en de boerin regelmatig midden in de nacht uit bed moet om te helpen bij het geboren worden van de lammeren. Voor de cliënten is dit altijd een leuke tijd. We zien ze genieten als de lammeren door het net door hun opgestrooide hok springen. Daarnaast mogen de cliënten de schapen en de lammeren van gras en water voorzien en eventueel lammeren met de fles extra melk geven als het moederschaap een tekort aan melk heeft of een drieling heeft gekregen. Aan het einde van maart is er een nieuwe cliënt bijgekomen wat goed uitkwam aangezien er ook één met pensioen is gegaan.

In april is er een open dag georganiseerd. De open dag heet "kom in de kas" en wordt georganiseerd door boeren en tuinders. Tijdens Kom in de Kas openen ruim 200 glastuinders (groenten-, bloemen- en plantentelers) hun deuren. Het eerste weekend van april laten zij zien waar ze trots op zijn: de kunst van de teelt van mooie, verse, smakelijke, gezonde en veilige natuurproducten. De laatste jaren doen steeds meer andere agrarische bedrijven mee waaronder onze zorgboerderij. Het geeft mensen, en wellicht nieuwe cliënten, de kans om eens een kijkje achter de schermen te nemen van een veeteelt bedrijf maar ook van een zorgboerderij.

Eind april gaan de schapen met de lammeren weer naar buiten lekker de wei in om van het verse groene gras te genieten. Deze dag wordt door ons altijd zorgvuldig gepland zodat de cliënten hiervan kunnen meegenieten. Afhankelijk van het weer gaan in deze periode ook de melkkoeien en de oudste kalveren weer naar buiten. Hiermee start het weideseizoen. En dat ze dit fijn vinden is eraan af te zien; zodra de staldeuren voor het eerst opengaan, beginnen ze te rennen, te springen en te "dansen". De zorgboerderij maakt hier een speciale dag van. Via social media worden er veel mensen uitgenodigd om getuige van dit moment te zijn. Dit fenomeen wordt 'de koeiendans' genoemd en maakt de mensen op een leuke manier duidelijk waarom weidegang zo belangrijk is.

In juni, juli en augustus genieten de cliënten van de zomer, lekker in de tuin aan de gang, koeien naar buiten brengen en de kalveren die nog binnen zitten vertroetelen. In deze periode heeft ook "Landzijde" ons een bezoek gebracht. Dit bezoek was gericht op de evaluatie van de cliënten maar ook of de werkzaamheden op de zorgboerderij aansluiten bij de wensen van de cliënten. Zij moeten zich immers op hun gemak voelen en het naar hun zin hebben. Dit geeft ons ook de kans om eens kritisch naar ons zelf te kijken en hiermee bepalen of de zorgboerderij wellicht nieuwe activiteiten moet bedenken die aansluiten bij de wensen van de cliënten. Onze cliënten hebben aangegeven dat ze het prettig zouden vinden om weer eens te kunnen fietsen door de Zaanse omgeving. Dit is helaas door hun lichamelijke en geestelijke beperking niet mogelijk. Echter met een "duo fiets" zou deze mogelijkheid wél bestaan. Zo hebben wij via een andere

zorginstelling een "Duo fiets" mogen lenen om uit te proberen en of dit een nieuwe aansluitende activiteit is voor onze cliënten. Een duo fiets is een fiets waar twee personen naast elkaar zitten en heeft trapondersteuning waardoor het fietsen niet al te zwaar is. Onze cliënten waren zeer enthousiast, zeker door de trapondersteuning is het fietsen mogelijk ondanks een lichamelijke beperking. Er is besloten om een Duo fiets aan te schaffen.

In september en oktober komt de herfst er weer aan en het wordt weer wat kouder. In deze periode gaan de kalveren en de koeien weer terug naar de stal. Hierdoor is er weer meer contact tussen het vee en de cliënten. Sommige cliënten vinden het prettig om weer tussen de koeien en de kalveren te zijn en anderen vinden het juist prettiger om in de tuin werkzaam te zijn. We proberen op onze zorgboerderij het iedereen naar zijn zin te maken.

De maand september is ook de maand waar het fruit aan de bomen rijp is om geplukt te worden. Met de cliënten gaan we appels plukken waar ze later dan weer appelmoes of appelstroop van gaan maken. Ook wordt er van ander fruit jam gemaakt.

November was de maand van de audit, tijdens deze audit wordt er gekeken of de zorgboerderij nog aan alle kwaliteitseisen voldoet. Een belangrijke audit voor de zorgboerderij aangezien de zorgboerderij moet aansluiten bij de nieuwste eisen. In november is er een nieuwe kantine geopend waar koffie wordt gedronken maar ook wordt gekookt voor en met de cliënten. Omdat een aantal cliënten op zich zelf woont hebben ze op deze manier in ieder geval één warme maaltijd per dag die ze zelf met hulp van de boerin maken.

December staat in teken van Sinterklaas en kerst. Er worden kerststukjes gemaakt en afhankelijk van het weer vinden de activiteiten regelmatig binnen plaats in de nieuwe kantine. Je kan hierbij denken aan spelletjes, sjoelen en puzzelen etc. Als afsluiting wordt er in december een kerstlunch gehouden. Hierbij worden de vrijwilligers, cliënten en mantelzorgers/begeleiders uitgenodigd om gezamenlijk een hapje te eten. Met deze lunch wordt het jaar eigenlijk afgesloten.

Bijlagen

- uitdeelbrief
- stappenplan avg
- klachtenregelement

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Evaluatie:

Doordat onze cliënten meewerken in het ritme van de seizoenen op de boerderij, zijn er veel verschillende werkzaamheden waaraan de cliënten aan kunnen deelnemen. Er zijn natuurlijk altijd werkzaamheden waar de één zich prettiger bij voelt als de andere. Toch proberen wij altijd naar de wensen van de deelnemers te luisteren en zo een passende dagbesteding voor ze te vinden. Door vaker en beter met de cliënten te communiceren hebben we voor iedereen leuke bezigheden die met de seizoenen op een boerderij mee veranderen. Een belangrijk aspect in deze is dat we ook naar de mogelijkheden/capaciteiten van de cliënten kijken. Onze cliënten zijn veelal wat ouder en zijn niet altijd lichamenlijk is staat om bepaalde werkzaamheden te doen, Hier zal ten allertijde een passende oplossing voor gevonden moeten worden.

In het aankomend jaar zal er meer aandacht worden geschonken aan de wensen van cliënten, het doel is om via één op één gespreken en middels een "klanttevredensheidsonderzoek" onderzoeken hoe we het als zorgboerderij nog beter kunnen doen. Daarnaast willen we samen met de cliënt onderzoeken want de wensen maar ook de mogelijkheden zijn per cliënt. Hiermee willen bereiken dat er voor iedereen passende zorg en dagbesteding is.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wie is onze doelgroep?

We richten ons voornamelijk op de doelgroep ouderen. Onze cliënten zijn ouderen die dementeren maar ook ouderen die anders in een isolement terechtkomen en dagbesteding nodig hebben om structuur en regelmaat in hun leven te houden. Op dit moment zijn 3 cliënten van ons cliënten met een lichte of middelmatige vorm van dementie.

Daarnaast geven wij ook dagbesteding aan personen met een niet aangeboren hersenafwijking. Op dit moment hebben wij in deze doelgroep één cliënt.

januari	3 cliënte				
februari	3 cliënte				
maart	4 cliënte				
april	3 cliënte	eentje met pensioen			
mei	7 cliënte	4 nieuwe erbij			
juni	8 cliënte	1 cliënt er bij			
juli	7 cliënte	1 eraf was toch niet wat hij zocht			
augustus	7 cliënte				
september	7 cliënte				
oktober	7 cliënte				
november	7 cliënte				
december	8 cliënte	1 cliënt er bij			

Tevens hebben wij ook een cliënt die eenzaam is. Om toch onder de mensen te komen en ook om in contact komen met andere mensen is onze vorm van dagbesteding een prima oplossing.

Een andere doelgroep zijn de cliënten met een lichte lichamelijke of geestelijke beperking. Met een goede begeleiding kunnen ook zij hun weg vinden op onze Zorgboerderij. Op dit moment hebben wij twee cliënten in deze doelgroep.

Als laatste hebben wij ook een client die in een depressie zit, door toch mee te kunnen doen en het onder de mensen zijn heeft een positief effect op deze client.

In totaal hebben wij 8 cliënten die wij drie dagen in de week dagbesteding aanbieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- aantal cliënte

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We hebben hier niet heel veel cliënten waardoor er altijd tijd en ruimte is voor één één op een gesprek, we merken dat de cliënten daar behoefte aan hebben en het verschaft ons de informatie betreffende de tevredenheid van onze cliënten. Ook zijn deze gesprekken direct met de cliënt zodat, als er problemen of ontevredenheid is, dit direct met deze client kunnen bespreken en we tot een passende oplossing kunnen komen.

Wat leren wij uit deze gesprekken:

- Dat de meeste cliënten zich hier thuis voelen en tevreden zijn
- Dat de cliënten zich hier op hun gemak voelen
- Dat de cliënten zich gewaardeerd voelen.

De mensen die bij ons stoppen gaan hier weg omdat ze het fysiek niet meer aan kunnen of dat de thuis situatie veranderd is. Of doordat ze naar een verzorgingshuis gaan.

Wat wij geleerd hebben

Wij leren iedere dag weer van onze cliënten, ze hebben veel levenservaringen en het is mooi om te zien dat een deel van de cliënten die hier zich thuis voelen genieten tussen dieren op onze boerderij.

Welke veranderingen zijn er geweest?

Wij hebben een aparte kantine gemaakt zodat we niet meer in ons eigen huis hoeven te komen met de cliënten om te eten, koffie te drinken of om andere activiteiten te doen. In het begin was het wennen voor een aantal cliënten en we merken dat sommige cliënten het daar best moeilijk mee hebben. Sommige cliënten hebben moeite met veranderingen en het heeft tijd nodig om hier een draai in te vinden.

Voor het aankomende jaar willen we onderzoeken of onze cliënten meer eigen initiatief willen nemen in de werkzaamheden die ze willen doen. Dit houdt in dat de cliënt gedeeltelijk kan bepalen hoe hij of zij de dagbesteding invult. Voor de cliënten die niet meer capabel zijn deze keuze te maken zal de zorgboerderij een passende activiteit bieden.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De behoefte aan begeleiding verschilt nogal tussen de cliënten, sommigen kunnen geheel zelfstandig klusjes doen en hebben aan een oplettend oog genoeg. Echter andere cliënten hebben één op één begeleiding nodig. Die wordt door ons ook geboden.

Op dit moment zijn er twee vrijwilligers werkzaam op onze Zorgboerderij. Deze vrijwilligers zijn alle dagen dat wij dagbesteding bieden aanwezig. Om te zorgen dat de begeleiding goed aansluit bij de wensen van de cliënten en de zorgvraag, worden de cliënten altijd bijna altijd begeleid door dezelfde begeleider. Aangezien de meeste cliënten niet goed kunnen omgaan met veranderingen wordt dit als positief ervaren. Elke vrijwilliger heeft zijn eigen werkzaamheden.

De voornaamste werkzaamheden zijn ze helpen met de kalveren en koeien voorzien van vers stro, paarden en ponys verzorgen en een praatje maken met cliënten.

Er is geen verloop geweest met betrekking tot de vrijwilligers, zij werken inmiddels geruime tijd op de zorgboerderij en zijn een vast team.

Voor dit jaar zullen er gesprekken plaatsvinden met de vrijwilligers om informatie en feedback te krijgen zodat we eventueel aanpassingen aan kunnen brengen om het nog beter te kunnen doen ten behoeve van onze cliënten.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

We zijn zeer tevreden over de inzet van onze vrijwilligers. Het is een hecht team wat inmiddels al lange tijd werkzaam is op onze zorgboerderij.

Zoals in vorige paragraaf beschreven willen we dit jaar één op één gesprekken voeren maar ook gezamenlijk overleggen of er nog verbeteringen op veranderingen nodig zijn om de zorg nog beter te kunnen laten aansluiten bij de wensen van de cliënten.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Afgelopen jaar zijn er geen vrijwilligers op cursus geweest, in onze situatie is dit op dit moment ook niet noodzakelijk. De zorgboerin volgt elk jaar de nodige netwerk bijeenkomsten en gaat één keer per maand naar de aanschuiptafel van de wijkteams. Daarnaast volgt zij jaarlijks de BHV cursus.

Echter we zullen dit jaar onderzoeken of er behoefte en de noodzaak er is om de vrijwilligers op cursus te sturen. Hier zal in onderling overleg over gesproken moeten worden. Op dit moment heeft Ellen Boekel en een van de vrijwilligers hun BHV, voor de veiligheid zal er een vrijwilliger deze cursus ook moeten doen.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Ellen Boekel heeft dit jaar de netwerk bijeenkomsten gevolgd van de stichting landzijde. Tijdens deze netwerkbijeenkomsten is er gesproken over:

- Efficiënt communiceren
- Zorg intensiteit
- Autisme

Daarnaast heeft ze haar bhv gehaald.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Wij willen graag dat een van de vrijwilliger dit jaar ook haar bhv haalt zodat we 3 personen hebben die kunnen helpen in geval van nood.

Dit jaar volgt Ellen Boekel de nodige netwerkbijeenkomsten en waarschijnlijk gaat een vrijwilliger daar ook mee naar toe.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Als conclusie kunnen we stellen dat de kennis op dit moment hoofdzakelijk bij Ellen Boekel is, zo is ze de enige met BHV en volgt zijn alleen de netwerk bijeenkomsten. Er zal dit jaar onderzocht moeten worden of er meer vrijwilligers cursussen nodig hebben zodat bij afwezigheid van Ellen Boekel er toch voldoende kennis aanwezig is om de juiste zorg te kunnen bieden.

Zeker op het gebied van BHV is het noodzakelijk dat er nog een vrijwilliger aanwezig is die ook in het bezit is van BHV.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluatie gesprekken

Elk jaar komt stichting landzijde met elke client een evaluatie gesprek houden

In een evaluatie gesprek komen de volgende onderwerpen aan bod

Verloop van de dagbesteding

Dag indeling

Wat zijn de doelstellingen voor de komende periode

Evaluatie vragen komende periode

Planning volgende evaluatie

Aandachtspunten

Afspraken

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Als conclusie kunnen we stellen dat onze cliënten zeer tevreden zijn over de zorg en dagbesteding die wij leveren. Een aandachtspunt voor ons is dat de cliënten die zich met een rollator voort bewegen een aantal paden op het terrein moeilijk begaanbaar vinden. Deze paden worden aangepast zodat ook de wat mindere mobiele cliënt op alle plaatsen kan komen op ons terrein.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

het jaar 2017 is het inspraakmoment er bij ingeschoten en in 2018 hebben we er nu een gehad de tweede staat gepland op 29- augustus de derde op 19 Oktober en de 4de op 17 december

.hiervan wordt een notule gemaakt.

we verwijzen de cliënten naar de cliënten raad van landzijde

de datum hangen op het bord in de kantine.

we hebben voor elke cliënten een schriftje die elke keer mee naar huis gaat en daarin worden bijzonderheden opgeschreven.

het noodplan even doorbespreken en naar het verzamelpunt lopen zodat dat iedereen weet waar het is.

Wij hebben 4 keer per jaar een inspraakmoment

11 juni hebben een inspraakmoment gehad.

Clienten zijn over het algemeen erg tevreden.

we huren nu 3 keer in de week een duofiets en bijna alle clienten zijn er erg blij mee zijn zelf bezig om er een aan te schaffen.

De kantine met het tuintje erbij vinden ze helemaal geweldig, kunnen zo het land op kijken naar de koeien.

ze vinden het leuk dat een van de vrijwilligers kippen eieren heeft uitbroed en hopen dat de kuikentjes snel deze kant op komen.

Ze vinden het soms wel erg warm, dus gaan een groter zonnenscherm kopen.

3 augustus is het volgende inspraakmoment

19 oktober het derde inspraakmoment van dit jaar

17 december de laatste voor dit jaar

vorig jaar is het er bij ingeschoten, maar we hebben nu een vrijwilliger die zich daar over ontfermt.

Bijlagen

- INSPRAAK MOMENT
- inspraak moment 29 augustus 2018

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dat we er goed aan doen om zelf een duofiets te kopen.

Dat er zo snel mogelijk een zonnen scherm moet komen

29 augustus staat op de planning voor het volgende inspraakmoment.

de uitslag van de vorige inspraakmomenten waren eigenlijk vrij positief.

een cliënt heeft aangegeven dat hij het prettiger vind om op zich zelf te werken met een afgebakende taak.

Gaat nu veel beter met die client.

Dat er in de kantine nog een bordje moet komen met een pijl voor de nooduitgang

Dat het veiliger is om het noodplan aan te passen door nog een vlucht route te maken voor als je in de kantine zit en niet tussen de stallen door naar voor kan

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Alle 8 de cliënte hebben bij ons de tevredenheidsmeting ingevuld.

Ook onze zorgboerderij houdt een klanttevredensheidsonderzoek. Het onderzoek is gericht op de cliënten met een lichte vorm van dementie en de vraag die centraal staat is: "Hoe ervaar je de dagbesteding en de zorg bij onze zorgboerderij?"

De vragen zijn gericht op de tevredenheid van de cliënten en wat ze eventueel anders zouden willen. Aangezien het aantal cliënten beperkt is worden er al veel één op één gespreken gevoerd om de tevredenheid te waarborgen. De vragen die aanbod komen zijn als volgt:

Hoe tevreden bent U over de zorg?

Wat zou U graag anders willen?

Vind U dat U genoeg tijd heeft om te werken?

Vind U dat U genoeg tijd krijgt om te rusten

Kan U het goed vinden met de andere cliënten?

Als conclusie kunnen we stellen dat onze cliënten zeer tevreden zijn over de zorg en dagbesteding die wij leveren. Een aandachtspunt voor ons is dat de cliënten die zich met een rollator voort bewegen een aantal paden op het terrein moeilijk begaanbaar vinden. Deze paden worden aangepast zodat ook de wat mindere mobiele cliënt op alle plaatsen kan komen op ons terrein.

wij hebben de vragenlijsten uitgedeeld en ook allemaal weer ingevuld terug gekregen.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Als conclusie kunnen we stellen dat onze cliënten zeer tevreden zijn over de zorg en dagbesteding die wij leveren. Een aandachtspunt voor ons is dat de cliënten die zich met een rollator voort bewegen een aantal paden op het terrein moeilijk begaanbaar vinden. Deze paden worden aangepast zodat ook de wat mindere mobiele cliënt op alle plaatsen kan komen op ons terrein.

De cliënte voelen zich hier weer nuttig en zijn daardoor ook vrolijker en kunnen meer genieten van het leven.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

zoginstellingen uitnodigen om op de boerderij te komen kijken met cliente

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 18-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn een aantal verschillende zoginstellingen geweest en allemaal heel positief

zoonosen check

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 18-11-2017 (Afgerond)
Toelichting: Ook weer behaald

pad bij de stolpboerderij vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 18-09-2017 (Afgerond)
Toelichting: Mooi pad en breed genoeg voor de rollator

fruit plukken voor in de jam

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2017
Actie afgerond op: 18-10-2017 (Afgerond)
Toelichting: hebben er wie jam en moes van gemaakt

appels plukken op een andere boerderij voor de appel moes

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2017
Actie afgerond op: 18-09-2017 (Afgerond)
Toelichting: hebben er weer jam en appelmoes van gemaakt

schapen schuur waterdicht op de grond

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2017
Actie afgerond op: 18-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: 21-2-2018 net voor de schapen binnen kwamen is het water dicht gemaakt

ehbo cursus volgen

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2017
Actie afgerond op: 18-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Ook dit jaar weer geslaagd er voor

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2015
Actie afgerond op: 18-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: zie bijlage 2.3.2

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2014
Actie afgerond op: 18-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag aangemaakt

blokhut in moestuin

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 30-08-2017 (Afgerond)
Toelichting: moestuin is verplaatst en de blokhut is nu niet meer nodig

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 17-07-2017 (Afgerond)

ehbo doos controle

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 15-09-2017 (Afgerond)

open dag

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2017
Actie afgerond op: 01-04-2017 (Afgerond)

inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2017
Actie afgerond op: 17-05-2017 (Afgerond)

inspraak moment**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2017**Actie afgerond op:** 18-08-2017 (Afgerond)**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 12-03-2017 (Afgerond)**audit 2017****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2017**Actie afgerond op:** 10-10-2017 (Afgerond)**inspraak moment****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2017**Actie afgerond op:** 14-02-2017 (Afgerond)**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 21-09-2017 (Afgerond)**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 11-07-2017 (Afgerond)**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017**Actie afgerond op:** 21-03-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Jaarverslag aangemaakt**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 23-09-2017 (Afgerond)

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2015
Actie afgerond op: 20-09-2017 (Afgerond)
Toelichting: ja zie bijlage 5.6.7.2

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2015
Actie afgerond op: 04-09-2017 (Afgerond)
Toelichting: ja zie bijlage 5.6.8

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

pad achter de schapen schuur opknappen

Verantwoordelijke: saskia boekel
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Toelichting: Moet nog gebeuren zijn een heel eind maar de rest volgt snel

schapen schuur dakgoot er aan maken

Verantwoordelijke: saskia boekel
Geplande uitvoerdatum: 09-09-2018

inspraak moment

Verantwoordelijke: ellen boekel
Geplande uitvoerdatum: 19-10-2018

inspraakmoment

Verantwoordelijke: ellen boekel
Geplande uitvoerdatum: 17-12-2018

inspraakmoment

Verantwoordelijke: ellen boekel
Geplande uitvoerdatum: 17-12-2018

behalen van bhv**Verantwoordelijke:** ellen boekel**Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018**zoonose keurmrk****Verantwoordelijke:** saskia boekel**Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018**bijeenkomst wijkteams uit de buurt volgen****Verantwoordelijke:** ellen boekel**Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018**inspraak moment****Verantwoordelijke:** ellen boekel**Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018**optimaliseren van de zorg****Verantwoordelijke:** ellen boekel**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2018**behalen zoönose keurmerk****Verantwoordelijke:** saskia boekel**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**jaarlijks herhaling RI en E****Verantwoordelijke:** saskia boekel**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Voor volgend jaarverslag: Vermeld bij het aantal deelnemers ook graag de wet van waaruit de zorg wordt gefinancierd.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**vrijwilliger gaat opleiding tot zorgboer volgen****Verantwoordelijke:** ellen boekel**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

koeienstal asbest daken vervangen

Verantwoordelijke: saskia boekel

Geplande uitvoerdatum: 19-10-2019

inspraak moment

Verantwoordelijke: ellen boekel

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: We hebben met de cliënte een inspraakmoment gehouden wij doen dat iets anders dan andere zorgboerderijen wij gaan een op een met een client ingesprek om zo te weten te komen wat de client graag wil en wat juist niet wat de client veranderen wil en waarom

inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: de cliënte zijn tevreden over de gang van zaken

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: elke eerst van de maand oefenen we het calamiteiten plan

4 keer een bijeenkomst van landzijde volgen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: Elk jaar volgen we 4 bijeenkomsten over verschillende ziekten

bijeenkomst wijkteams uit de buurt volgen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: weer heel wat geleerd over wat er in de buurt gebeurt en waar behoefte aan is

bijeenkomst wijkteams uit de buurt volgen

Verantwoordelijke: saskia boekel
Geplande uitvoerdatum: 21-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Al een paar keer mee gedaan met de aanschuiftafel

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Oefening calamiteitenplan

Verantwoordelijke: ellen boekel
Geplande uitvoerdatum: 02-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: We hebben het calamiteiten plan weer doorgelopen en gedaan met de cliënte ze snapte niet echt waarom dat nodig was , en waarom hun niet mochten helpen de beesten de bevrijden ook maar effe uitleg gegeven toe begrepen ze het wel

bijeenkomst wijkteams uit de buurt volgen

Verantwoordelijke: ellen boekel
Geplande uitvoerdatum: 12-05-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: we zijn weer bij de aanschuif tafel geweest en weer nieuwe gezichten mogen ontmoeten

controleren ehbo koffer en brandblussers

Verantwoordelijke: saskia boekel
Geplande uitvoerdatum: 02-08-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: 16 november 2018 nog een keer controleren

periodieke lijst van medicijngegevens controleren

Verantwoordelijke: ellen boekel
Geplande uitvoerdatum: 02-08-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Paden aanpassen voor de cliënten met een rollator

Verantwoordelijke: saskia boekel
Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Het pad naar de kantine hebben we gereed gemaakt zodat da cliënte met de rollator daar ook makkelijk kunnen komen

tuinhuis waterdicht maken

Verantwoordelijke: saskia boekel
Geplande uitvoerdatum: 09-06-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-06-2018 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Oefening calamiteitenplan

Verantwoordelijke: ellen boekel
Geplande uitvoerdatum: 16-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-06-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Oefening calamiteitenplan

Verantwoordelijke: ellen boekel
Geplande uitvoerdatum: 11-06-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-06-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond hadden moeten worden. Stel een nieuwe uitdeelbrief en klachtenreglement op (gebruik hiervoor de formats die zijn aangeleverd in de helpteksten op www.kwaliteitlaatzien.nl, uitdeelbrief staat bij de helptekst onder vraag 4.7.1. en het klachtenreglement staat bij de helptekst onder vraag 4.7. Publiceer het klachtenreglement ook op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-06-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Geplande uitvoerdatum: 26-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-06-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-06-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-06-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: 3-8-2018 staat de eerste gepland 16-november 2018 en 18 februari 2019

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-06-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

inspraak moment

Verantwoordelijke: ellen boekel
Geplande uitvoerdatum: 16-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-06-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

controleer de gegevens op zorgboeren.nl binnenkort weer even (dient eens per drie maanden te gebeuren).

Geplande uitvoerdatum: 26-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-06-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: is gebeurt

Vul bij de Bedrijfsgegevens graag de rechtsvorm en het KVK-nummer nog in. Stuur hiervoor een mail naar kwaliteit@landbouwzorg.nl. Zij kunnen dit voor u aanpassen. Vermeld in de mail uw rechtsvorm en KVK-nummer.

Verantwoordelijke: saskia boekel
Geplande uitvoerdatum: 26-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-06-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: heb voor de tweede keer een mail gestuurd

u heeft nog niet alle bijlagen vanuit het kwaliteitssysteem en het kwaliteitssysteem zelf toegevoegd. Voeg graag nog alle bijbehorende bijlagen van het Kwaliteitssysteem en het kwaliteitssysteem aan de kwapp toe. Zie het instructiefilmpje 'Downloaden kwaliteitssysteem en bijlagen uit de oude applicatie' onder 'gebruiksaanwijzingen voor de kwapp' in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 26-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-06-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Aandachtspunt: Wanneer u deelnemers vanuit de WLZ ontvangt; zij hebben recht op minimaal 2 evaluatiegesprekken per jaar.

Verantwoordelijke: ellen boekel
Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-06-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

inspraak moment

Verantwoordelijke: ellen boekel
Geplande uitvoerdatum: 11-06-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-06-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

inspraak moment

Verantwoordelijke: ellen boekel
Geplande uitvoerdatum: 11-06-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-06-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

inspraak moment

Verantwoordelijke: ellen boekel
Geplande uitvoerdatum: 11-06-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-06-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

evaluaties gesprekken met de cliënte

Verantwoordelijke: ellen boekel
Geplande uitvoerdatum: 02-08-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-06-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

tevredenheidsmeting

Verantwoordelijke: ellen boekel
Geplande uitvoerdatum: 02-08-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-06-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

functionering gesprekken

Verantwoordelijke: ellen boekel
Geplande uitvoerdatum: 02-08-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-06-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Verantwoordelijke: saskia boekel
Geplande uitvoerdatum: 26-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-06-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Jaarverslag herkansing: schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-07-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-07-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

koeienstal asbest daken vervangen

Verantwoordelijke: saskia boekel

Geplande uitvoerdatum: 12-10-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-08-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: een stal is asbest vrij

inspraak moment

Verantwoordelijke: ellen boekel

Geplande uitvoerdatum: 19-07-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-08-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: we hebben op 29-08-2018 een inspraakmoment gehad en hebben de volgende punten besproken het noodplan de verzamelplaats over uitbreiding van de kantine over dat ellen op vakantie is over 2 weken

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Verantwoordelijke: saskia boekel

Geplande uitvoerdatum: 23-07-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-08-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

periodieke controle medicijn lijsten

Verantwoordelijke: ellen boekel

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-08-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: alle cliënten hebben hun lijst weer up to date

inspraakmoment

Verantwoordelijke: saskia boekel

Geplande uitvoerdatum: 03-08-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-08-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

tevredenheidsmeting

Verantwoordelijke: ellen boekel

Geplande uitvoerdatum: 03-08-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-08-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: de cliënten zijn zeer tevreden over de gang van zaken hier op de boerderij sommige willen wel meer uitdaging en dan andere

inspraak moment

Verantwoordelijke: ellen boekel
Geplande uitvoerdatum: 19-10-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-08-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

ontruimingsoefening

Verantwoordelijke: ellen boekel
Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-08-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: vandaag na afloop van het inspraakmoment meteen de ontruimingsoefening gedaan

Oefening calamiteitenplan

Verantwoordelijke: ellen boekel
Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-08-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: vandaag na het inspraak moment meteen het calamiteiten plan geoefend

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 9 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn op de goede weg, maar er blijven altijd verbeterpunten en leerpunten.

Veel van de actiepunten komen elke jaar weer terug „omdat je het moet bijhouden zoals bhv maar ook netwerkbijeenkomsten

Heel veel projecten die we wilden doen zijn afgerond, maar het pad achter de schapen schuur en de schapenschuur op de bodem waterdicht maken staan er voor dit jaar nog op.

Ook willen we dakgoten bij de schapen schuur ophangen.

We willen op de koeienstal dit jaar het asbest laten verwijderen en een nieuw dak er op laten leggen.

De medicijn gegevens van de cliënten gaan we beter bijhouden.

door elk kwartaal de nieuwe medicijngegevens op te vragen.

En het functionering plan moeten we door de cliënt landzijde en de zorgboer ondertekend zijn.

Dat je in geval van een calamiteit de juiste gegevens kan overhandigen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We zouden graag de zorg maximaliseren. Dit houdt in dat we meer cliënten van zorg en dagbesteding willen voorzien. Om dit te succesvol te doen zal er eerst een gedegen plan geschreven moeten worden. Hier is inmiddels mee gestart. Als de plannen succesvol verlopen zal er een extra vrijwilliger bij moeten komen en wellicht op de lange duur een betaalde kracht die Ellen Boekel zal ontlasten in haar werkzaamheden.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar willen we langzaam wat gaan uitbreiden.

Pad achter de schapen schuur goed begaanbaar maken.

Moestuin veranderen.

Bij de kantine de tuin leuk maken.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Door groeien naar 15 cliënten.

We willen dit bereiken via Landzijde maar ook door organisaties hier in de buurt die werken met de cliënten in onze doegroep

Als we op de 12 cliënten zitten willen we een betaalde kracht aannemen die Ellen Boekel ook een beetje kan ontlasten in haar werkzaamheden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.3**
- INSPRAAK MOMENT
- inspraak moment 29 augustus 2018

- 3.1**
- uitdeelbrief
- stappenplan avg
- klachtenregelement

- 4.1**
- aantal cliente