

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Firma Boekel (1577)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Vredesbest (1577)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	26

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Firma Boekel

Registratienummer: 1577

Vaardijk 4a, 1566 PL Assendelft

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 56566379

Website: <http://0>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Vredesbest

Registratienummer: 1577

Vaardijk 4a, 1566 PL Assendelft

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar is over het algemeen positief verlopen voor onze zorgboerderij. We hebben afscheid moeten nemen van verschillende deelnemers, om uiteenlopende redenen: gezondheidsproblemen of omdat ze niet meer goed binnen onze zorgsetting pasten. In vergelijking met vorig jaar hebben we ons zorgaanbod aangepast, met behoud van de focus op ondersteuning voor mensen met dementie en een jonge jongen, maar met de toevoeging van volwassenen met een verleden van drank- en drugsgebruik aan ons programma. Deze uitbreiding heeft ons in staat gesteld een meer diverse groep deelnemers te ondersteunen.

Onze activiteiten op de boerderij blijven seizoensgebonden en afgestemd op de werkzaamheden die passen bij de tijd van het jaar. In de winter richten we ons vooral op taken in de stallen en brengen we tijd door met de dieren. De winterperiode biedt ook ruimte voor creatieve activiteiten in de schuren of de kantine, waarbij we verschillende creaties maken met hout. In het voorjaar nemen we de tuin onder handen. Hoewel dit niet voor iedereen uitvoerbaar is, assisteren de deelnemers prima in de tuin. Onze vrijwilligers kunnen zwaarder werk verrichten, zoals snoeien en vegen, wat goed verloopt. In mei gaan de koeien naar buiten, worden de stallen gereinigd, en dit werk levert veel voldoening op. In de zomer oogsten we groente uit de moestuin. De meeste deelnemers nemen wat groente mee naar huis, wat ook gewaardeerd wordt door het thuisfront en de eigenwaarde van de deelnemers vergroot. De deelnemers krijgen ook eieren mee, en helpen met allerlei taken, waaronder het onderhouden van het kippenhok. Ze vertellen hun familie trots over hun bijdrage. In het najaar helpen ze met het fruitplukken, zoals appels en peren, waar we gezamenlijk van genieten. In oktober keren de koeien weer naar de stal, wat voor gezelligheid zorgt op de boerderij. Iedereen helpt mee, maar we zorgen ervoor dat ze niet worden blootgesteld aan gevaarlijke situaties, omdat je nooit weet of een koe door de draad kan gaan. Onze koeien zijn rustig, maar de deelnemers zijn vaak niet in staat snel te reageren als een koe de andere kant op gaat.

De dagindeling blijft hetzelfde. We beginnen de dag met activiteiten, zoals het verzorgen van de dieren, gevolgd door een gezamenlijk moment voor koffie en thee. Extra activiteiten worden samen met de deelnemers en vrijwilligers bepaald, wat bijdraagt aan een nuttige en plezierige dag. Uiteraard wordt het weer in acht genomen: bij slecht weer zoeken we onze activiteiten niet in de tuin, maar de dieren krijgen altijd de zorg die ze nodig hebben. Rond het middaguur lunchen we gezamenlijk, waarna de deelnemers al dan niet doorgaan met hun klusjes. Voor wie even wil uitrusten, is er altijd de mogelijkheid om in een luie stoel te ontspannen.

De werkzaamheden op de boerderij bieden voldoende variatie, en we kunnen de taken aanpassen aan de capaciteiten van onze deelnemers. We zijn trots op het handhaven van de kwaliteit van onze zorg, mede dankzij ons goed op elkaar afgestemde team en de voortdurende steun van vrijwilligers en partners zoals Stichting Landzijde. Wanneer deelnemers afscheid namen, hebben we samen met Stichting Landzijde passende alternatieven bekeken en nieuwe deelnemers verwelkomd, zodat de continuïteit van onze zorg gewaarborgd blijft. Deze aanpassingen hebben bijgedragen aan een positieve sfeer op de boerderij en het welzijn van onze deelnemers.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het valt ons op dat de deelnemers vaak later bij ons arriveren, wat betekent dat zij al in een vergevorderd stadium van dementie verkeren. Dit maakt de aanpassingsperiode zowel voor henzelf als voor de groep uitdagend, en vergroot de behoefte aan intensieve of zelfs individuele zorg. Wanneer de regiocoördinator met een deelnemer komt die wij als "vergevorderd" of niet "voldoende mobiel" beschouwen, is het voor de andere deelnemers niet prettig om te horen dat we deze persoon misschien moeten afwijzen.

Alle deelnemers, ook de jongere, worden via Stichting Landzijde bij ons geplaatst. Hoewel de ontwikkelingen op de zorgboerderij over het algemeen gelijk zijn gebleven, is er dit jaar een volwassen man toegevoegd aan de groep met een verleden van verslaving. Hij kan goed omgaan met de jonge jongen op de boerderij en zegt letterlijk: "Als ik ervoor kan zorgen dat hij niet in 10 gaten valt maar in 8, hebben we er al 2 gewonnen."

Dit jaar is de melkstal vernieuwd, zodat we de verwachte kwaliteit kunnen blijven leveren. In de kantine hebben we een nieuwe kachel en airco geïnstalleerd, zodat we altijd een aangename temperatuur kunnen garanderen. De financiering en de kwaliteitseisen zijn onveranderd gebleven.

Er komen verschillende mensen op de boerderij, voornamelijk voor het melkvee, maar meestal niet op zorgdagen. Dit zijn onder andere de veearts, KI-specialisten, vertegenwoordigers van voerleveranciers, machine-reparateurs, en de melkauto, die 's avonds de melk komt ophalen. Wanneer het tijd is voor het gras te worden weggedaan, komen de loonwerkers met grote machines, maar dit gebeurt op dagen dat er geen zorg is.

Wat we hiervan geleerd hebben, is dat we altijd rekening moeten houden met al het verkeer op het erf, groot of klein, en dat we de zorg altijd voorop stellen. Dit leggen we ook uit aan de deelnemers, en zij begrijpen het heel goed.

blik van buiten

"Vanuit het perspectief van buitenaf, krijgen we vaak positieve reacties van mensen die het bedrijf bezoeken, maar geen deel uitmaken van de deelnemers of vrijwilligers. Ze geven aan dat ze zo'n sfeer en omgeving ook voor hun eigen ouders zouden willen zien. De sfeer hier, gecombineerd met de kleinschaligheid van de groepen, maakt indruk op veel bezoekers, die vaak verbaasd zijn over wat de deelnemers hier allemaal nog kunnen en doen."

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het is inderdaad jammer dat de deelnemers vaak pas bij ons komen wanneer hun dementie al in een vergevorderd stadium verkeert, waardoor hun verblijf bij ons vaak korter is dan gewenst. Dit is niet alleen teleurstellend voor ons, maar ook voor het team, aangezien het vertrek of overlijden van deelnemers altijd impact heeft. We blijven herhaaldelijk benadrukken bij Stichting Landzijde en de wijkteams dat het wenselijk is dat deelnemers eerder bij ons komen, maar helaas blijkt dit nog steeds moeilijk te realiseren. Dit blijft een uitdaging waar we voortdurend mee geconfronteerd worden, maar we blijven ons inzetten om het belang van vroegtijdige ondersteuning onder de aandacht te brengen. We hopen dat hier in de toekomst meer aandacht voor zal komen, zodat we het welzijn van de deelnemers beter kunnen optimaliseren.

Op 1 juni deden we mee aan de open dag, waarbij we veel bekendheid gaven aan onze zorgboerderij. Helaas viel de opkomst tegen, en uiteindelijk hebben we slechts één vrijwilliger kunnen verwelkomen. De kippenren die we hadden opgebouwd, bleek helaas niet bestand tegen de wind. Het zeil dat we erover hadden gespannen, is door de wind stukgetrokken, dus voor dit jaar staat de ren er weer opnieuw.

Onze website is er helaas niet van gekomen dit jaar. Ik heb zelf te maken gehad met een burn-out, waardoor ik weinig extra activiteiten heb kunnen ondernemen. Wel hebben we een gesprek gevoerd met Stichting Landzijde over het aantal deelnemers, maar zij geven aan dat er in de buurt momenteel geen nieuwe deelnemers beschikbaar zijn. Dit gesprek wordt dus vervolgd.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In januari zijn we gestart met een groep van 6 deelnemers. Gedurende het jaar zijn er 5 nieuwe deelnemers ingestroomd, waarvan 2 maar kort aanwezig zijn geweest. Van de 4 deelnemers die uitgestroomd zijn, is er één verhuisd naar Friesland, één naar een verzorgingstehuis, en de andere 2 konden het hier niet vinden na een korte periode.

Overzicht van de instroom en uitstroom per doelgroep:

Doelgroep	Aantal bij start	Instroom	Uitstroom	Aantal nu
Wlz	1	0	0	1
Wmo	4	5	4	5
Jeugdwet	1	0	0	1

De geleidingsnorm is gebaseerd op het begeleiden van de groep. Zorg wordt verleend op basis van drie wetten:

1. Wet langdurige zorg (Wlz)
2. Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)
3. Jeugdwet

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusie die we trekken, is dat de open dag helaas niet heeft geleid tot meer deelnemers, wat we als teleurstellend ervaren. Er zijn weliswaar meerder deelnemers gestart, waar van er 2 ook snel weer gestopt, omdat ze niet op de juiste plek zaten.

Daarnaast is er bij de oudere deelnemers toch veel verloop, wat te maken heeft met het feit dat zij vaak al in een vergevorderd stadium bij ons komen, waardoor ze korter kunnen blijven voordat ze naar een tehuis moeten verhuizen.

Dit jaar willen we de website lanceren, in de hoop dat dit zal bijdragen aan het aantrekken van meer deelnemers die langer van onze dagbesteding kunnen genieten.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit jaar hadden we helaas te maken met het verlies van een van onze vrijwilligers, die door een zware hernia van maart tot januari 2025 uitgeschakeld was. Zij is nu langzaam weer aan het opstarten, maar gelukkig hebben we zijn afwezigheid goed kunnen opvangen met het team. We hadden een aanmelding voor een nieuwe vrijwilliger, maar na vier keer samen gewerkt te hebben, bleek het niet de juiste match voor hem; hij paste niet goed binnen de groep.

Met een team van vijf toegewijde vrijwilligers, waarvan de meesten één dag per week en één vrijwilliger zelfs twee dagen per week komt, kunnen we onze zorgboerderij goed draaiende houden. In mijn rol als eindverantwoordelijke verdeel ik de taken en bepaal ik met welke deelnemer het beste gewerkt kan worden. Door onze open communicatie zorgt het ervoor dat iedereen zich gehoord en gewaardeerd voelt. Hoewel ik als eindverantwoordelijke fungeer, stel ik de ideeën en suggesties van onze vrijwilligers zeer op prijs. Dit draagt bij aan een positieve werkomgeving waarin iedereen zich prettig voelt en optimaal kan bijdragen.

Uit de functioneringsgesprekken blijkt dat alle vijf vrijwilligers tevreden zijn en zich gewaardeerd voelen. Hoewel deze gesprekken doorgaans weinig nieuwe inzichten opleveren, gezien onze frequente onderlinge communicatie, blijven ze belangrijk om de tevredenheid en betrokkenheid van het team te waarborgen. In tijden van behoefte zijn onze vrijwilligers altijd bereid om een extra dag te komen helpen, wat ons enorm veel steun biedt. We zijn hen ontzettend dankbaar voor hun inzet, omdat zij het mogelijk maken om de zorg te blijven bieden zoals we dat nu doen.

We gaan binnen kort met de vrijwilligers op stap naar het alzheimer concert. als bedankje

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We kunnen concluderen dat we een hecht team vormen op onze zorgboerderij. Er heerst een open en gezellige sfeer, waarin altijd ruimte is voor feedback. Onze vrijwilligers voelen zich gewaardeerd en nuttig door hun werk op de boerderij, wat voor ons van groot belang is. We streven ernaar om deze positieve manier van samenwerken voort te zetten. Kortom, we zijn ontzettend tevreden en dankbaar voor de inzet van onze vrijwilligers en willen deze waardevolle samenwerking graag behouden en koesteren.

personeel en stagiairs hebben we niet

"Evaluaties met onze vrijwilligers nemen meestal niet veel tijd in beslag, omdat we dagelijks met elkaar in gesprek zijn over hoe het gaat, wat er verbeterd kan worden en wat er eventueel anders moet. We stellen hun mening zeer op prijs en vinden het fijn wanneer ze actief meedenken over de zorgboerderij en hoe we de zorg kunnen verbeteren.

De gesprekken verlopen vaak in een één-op-één setting, en uit deze gesprekken blijkt telkens weer dat onze vrijwilligers nog steeds veel plezier hebben in hun werk. Ze geven aan blij te zijn dat er weer meer deelnemers komen, omdat dit de mogelijkheid biedt om verschillende klussen tegelijkertijd aan te pakken.

Daarnaast zijn ze absoluut niet van plan om te stoppen. Ze vinden het werk nog steeds erg leuk en waarderen de impact die ze kunnen maken, zowel voor de deelnemers als voor de boerderij."

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Dit zijn de bijeenkomsten die door landzijden zijn verzorgd:

1 grenzen aan de zorg

2 Dementie(zingen in de zorg)

3 geef me de 5

4 rapporteren

5 veiligheid en gezond werken op de zorgboerderij.

6 bhv behalen(13-4-2024)

7 langer thuis wonen

1 grenzen aan de zorg .wanneer er een gebeurtenis is, wat doet het met mij? Wat ga ik anders doen? Bespreek het met de deelnemen, betrokkende en regiocoördinator, tussentijdse evaluatie, afsluiten of de zorg op de juiste manier continueren.

2 Dementie, zingen in de zorg. zingen activeert gebieden in het brein en brengt zo de mens weer tevoorschijn, emoties stromen weer , en zo is er weer ruimte voor plezier contact en verbinding.

3 geef me de 5 , een bijeenkomst over autisme en leerde we hoe het brein werkt .

4 rapporteren , deze cursus is online gegeven door de federatie het rapporten was bij mij nog onvoldoende en is dus nog werk aan de winkel om het op de juiste manier te omschrijven.

5 veiligheid en gezond werken op de boerderij , in november hebben we een avond gevolgd van het Stigas, over de gevaren op en rond de boerderij, vooral dat we met de trekkers heel voorzichtig moeten zijn en goed bedenken of we niet op een andere tijd over het erf kunnen rijden.

6 bhv behalen is over 3 weken , we doen dat met het hele team op ons eigen erf en hebben ook onze eigen afdeling er bij en krijgen daar elk jaar weer op nieuw uitleg over.

7 langer thuis wonen, een bijeenkomst voor ouderen, mantelzorgers en professionals , een uitgebreid gesprek over het ouder worden, wie straks ook prettig wil leven , praat vandaag over morgen dementie, niets blijft zoals het was , dat is ingrijpen, voor degene met dementie maar ook voor de familie.

Elk jaar verzorgd landzijde nieuwe bijeenkomsten die wij volgen.

Ri&e doen we elk jaar gelijk met het jaarverslag

Elke eerste woensdag van de maand luncht een van ons bij het sociaal wijkteam waar allemaal verschillen organisaties aan tafel zitten die allemaal wat in de zorg te maken hebben.

Door daar heen te gaan proberen we ons meer op de kaart te zetten en mensen te vertellen wat een zorgboerderij inhoudt.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

opleidingsdoelen zijn als volgt voor 2025

interview voor zorgboeren -activiteiten analyse

-medicatie

- hechtingsproblematiek

Deze worden ons aangeboden door stichting landzijde waar we bij zijn aangesloten, daarom volg ik deze.

jaarlijkse bhv

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Scholing blijft een essentieel onderdeel van onze voortdurende ontwikkeling en groei, en de thematische netwerkavonden die door Landzijde worden georganiseerd, spelen hierbij een cruciale rol. Deze avonden bieden niet alleen de mogelijkheid om op de hoogte te blijven van de nieuwste ontwikkelingen op het gebied van wetgeving en kwaliteitssystemen, maar ook om praktische inzichten te verkrijgen over het toepassen van deze kennis in ons werk op de boerderij.

Het recente jaarverslag 1577/Vredesbest toont aan dat we onze verplichtingen op het gebied van audits en BHV-herhaling hebben nageleefd. Het behalen van de BHV-herhaling is van groot belang, omdat het ervoor zorgt dat onze kennis up-to-date blijft en we goed voorbereid zijn op mogelijke noodsituaties.

Door onze kennis continu bij te houden, kunnen we beter begrijpen welke activiteiten we op de boerderij kunnen aanbieden en hoe we de best mogelijke zorg aan onze deelnemers kunnen leveren. Hoewel we nog niet precies weten welke specifieke onderwerpen tijdens de Landzijde-bijeenkomsten van 2024 behandeld zullen worden, blijven we vastbesloten om ons verder te scholen en zo de kwaliteit van onze zorg te verbeteren. We streven ernaar om actief deel te nemen aan deze leermogelijkheden en de opgedane kennis in ons dagelijks werk toe te passen.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

"Het afgelopen jaar hebben we grondige evaluaties uitgevoerd met al onze deelnemers, waarbij we ook regelmatig tussentijdse gesprekken hebben gevoerd wanneer dat nodig was. Bij ons is er altijd ruimte voor een gesprek: de deur staat altijd open voor zowel de deelnemers als voor vrijwilligers. We nemen graag de tijd om naar onze deelnemers te luisteren, niet alleen tijdens de jaarlijkse evaluatiegesprekken, maar ook op andere momenten als ze behoefte hebben om iets te delen. Deze open communicatie zorgt ervoor dat iedereen zich gehoord en ondersteund voelt.

Tijdens de jaarlijkse evaluatiegesprekken ligt de focus vooral op de persoonlijke doelen die we samen met de deelnemers hebben opgesteld in hun zorgplan. Hierbij besteden we aandacht aan verschillende aspecten van hun welzijn, zoals lichamelijke conditie, sociaal-emotioneel welzijn, cognitieve vaardigheden en zelfstandigheid. Het is voor ons belangrijk om de conditie van onze deelnemers op peil te houden en hun hersenen actief te houden, omdat we geloven dat dit essentieel is voor hun algehele welzijn en levenskwaliteit.

Daarnaast vroegen we tijdens de evaluaties altijd naar het algemene welzijn van de deelnemers en of er specifieke wensen waren met betrekking tot hun taken of begeleiding. Gelukkig hebben we het afgelopen jaar geen onverwachte kwesties besproken die we niet al eerder hadden opgemerkt, wat vooral te danken is aan de open en eerlijke sfeer die we met elkaar hebben gecreëerd. Hierdoor voelen onze deelnemers zich vrij om zorgen te delen en vragen te stellen wanneer dat nodig is.

Over het algemeen zijn alle deelnemers tevreden met de gang van zaken op de zorgboerderij. Ze waarderen de begeleiding, de persoonlijke aandacht en de sfeer die we met elkaar hebben opgebouwd. Wanneer deelnemers nieuwe interesses of verzoeken hebben, bijvoorbeeld meer uitjes of extra activiteiten, proberen we daar altijd op in te spelen en kijken we samen hoe we die wensen kunnen realiseren. Het blijft voor ons een prioriteit om een omgeving te bieden waarin de deelnemers zich gewaardeerd, ondersteund en gehoord voelen.

Zoals gebruikelijk vullen we het zorgplan en de evaluatiegesprekken samen met de deelnemers in, en dit gebeurt eenmaal per jaar. Uit deze evaluaties blijkt dat de meeste deelnemers zich goed voelen in hun rol en tevreden zijn met hun voortgang."

Wat betreft de verdeling van onze deelnemers, we hebben hen ingedeeld in drie verschillende groepen: de 70-plussers, de 50-plussers en de jeugd. Elke groep heeft zijn eigen dynamiek en bijbehorende werkzaamheden, maar voor alle deelnemers geldt dat ze hier echt op hun plek zitten. We zorgen ervoor dat iedereen zich op zijn gemak voelt en zijn eigen tempo kan volgen in de verschillende activiteiten.

Voor de 70-plussers ligt het belangrijkste doel in het verbeteren en behouden van hun lichamelijke conditie, wat bij de meeste deelnemers goed lukt. Dit draagt hopelijk bij aan het verlengen van hun vermogen om zelfstandig thuis te blijven wonen. Bij deze groep zijn er verder geen specifieke doelen, buiten het bevorderen van hun fysieke gezondheid, maar we streven ernaar om ze zowel fysiek als mentaal actief te houden.

De 50-plussers hebben als doel om weer volledig of gedeeltelijk terug te keren in de maatschappij. We proberen hen op verschillende manieren te ondersteunen, zowel praktisch als emotioneel, zodat ze zich weer thuis voelen in een bredere sociale context. We bieden hen begeleiding in hun re-integratie en moedigen hen aan om deel te nemen aan de samenleving op een manier die bij hen past.

Wat betreft de jeugd, op dit moment hebben we slechts één deelnemer in deze groep. Het doel voor deze jeugdige deelnemer is om de concentratie te verbeteren, taken af te maken en te leren luisteren naar anderen. Dit proces gaat stap voor stap, maar we merken al positieve vooruitgang in de ontwikkeling van deze deelnemer.

Door deze verschillende groepen en doelen te combineren, kunnen we een breed scala aan zorg en begeleiding bieden, die volledig is afgestemd op de persoonlijke behoeften van iedereen.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

"We hebben een goed en gedetailleerd inzicht in de behoeften en interesses van onze deelnemers, wat ons in staat stelt om taken en activiteiten te selecteren die goed aansluiten bij hun mogelijkheden en waarin ze zich comfortabel voelen. Dit stelt ons in staat om een omgeving te creëren waarin elke deelnemer zich gewaardeerd en ondersteund voelt, en waarin ze kunnen bijdragen op een manier die hen voldoening geeft.

Over het algemeen ervaren onze deelnemers de zorg die we bieden als positief. Uit de evaluaties blijkt dat er geen grote veranderingen nodig zijn in de zorg die wij verlenen. De deelnemers zijn doorgaans zeer tevreden en waarderen vooral de persoonlijke aandacht die ze krijgen, evenals de ontwikkelingsmogelijkheden die we hen bieden. Ze zijn ook enthousiast over de variëteit aan taken, werk en activiteiten die we aanbieden, wat hen de kans geeft om verschillende aspecten van hun zelf te ontwikkelen en hun dagelijkse routine afwisselend te houden. Daarnaast wordt het contact met familieleden en behandelaars als erg waardevol ervaren, wat de kwaliteit van de zorg verder versterkt.

Als het gaat om het aanpassen van behandelplannen, merken we vooral bij onze oudere deelnemers dat hun geheugen vaak achteruitgaat. We richten ons echter liever op wat ze nog wél kunnen, in plaats van te veel nadruk te leggen op wat ze niet meer kunnen. Deze benadering helpt ons om de deelnemers te ondersteunen in hun zelfstandigheid en hen mogelijkheden te blijven bieden die hun zelfvertrouwen en welzijn bevorderen. Daarom hechten we niet veel waarde aan het frequent bijstellen van behandelplannen, zolang de deelnemer zich goed blijft voelen in de huidige zorgsituatie. Onze focus blijft liggen op het versterken van de persoonlijke capaciteiten en mogelijkheden van elke deelnemer, en we streven ernaar hun ervaring op de zorgboerderij zo positief, zinvol en waardevol mogelijk te maken.

Een belangrijk leerpunt dat we het afgelopen jaar hebben opgedaan, is dat we voor het eerst deelnemers van middelbare leeftijd hebben die worstelen met de snelheid van de maatschappij en de druk die daarmee gepaard gaat. Deze deelnemers kampen vaak met depressie, evenals met problematiek rondom alcohol- en drugsgebruik. Dit heeft ons doen beseffen dat we ons verder moeten verdiepen in hoe we deze deelnemers het beste kunnen ondersteunen. We hebben aangegeven bij Landzijde dat we graag meer willen leren over hoe we het beste kunnen omgaan met deze specifieke groep deelnemers, zodat we hen effectief kunnen begeleiden in hun herstelproces en hen de juiste zorg kunnen bieden. Het is belangrijk dat we begrijpen welke benaderingen en technieken het meest effectief zijn om deze deelnemers te helpen omgaan met hun uitdagingen en hen te ondersteunen in hun persoonlijke ontwikkeling."

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben we twee inspraakmomenten op 17 mei en 11 september georganiseerd. De deelnemers werden van tevoren geïnformeerd over de data en de onderwerpen die besproken zouden worden. De belangrijkste agendapunten waren:

- Het doornemen van de notulen.
- Bespreking van bijzondere zaken.
- Een ontruimingsoefening.
- Het doornemen van het noodplan (dit gebeurt altijd na deze vergadering).
- Aandacht voor de vernieuwde klachtenregeling.
- Bespreking van bijzondere zaken met betrekking tot het werk.
- Andere onderwerpen, zoals het plannen van uitjes.
- Het vaststellen van de datum voor de volgende vergadering en de afsluiting van de bijeenkomst.

Daarnaast hebben we dit jaar hebben voor een andere aanpak gekozen. Omdat we voornamelijk oudere deelnemers hebben en ook de partners op leeftijd zijn, bezoeken we de oudere deelnemers nu drie keer per jaar thuis, in plaats van dat ze naar de boerderij komen. Dit is praktischer voor hen.

Tijdens deze huisbezoeken spreken we zowel de deelnemer als diens partner over de boerderij en over de thuissituatie, inclusief hoe het gaat met de mantelzorger. Soms spreken we apart met de mantelzorger, omdat sommige zaken moeilijker bespreekbaar zijn wanneer de deelnemer erbij is.

We hebben gemerkt dat deze aanpak het beste werkt voor deze doelgroep.

De minderjarige deelnemer worden regelmatig gesproken met ouder om de communicatie kort te houden, vaak eens in de drie weken, of vaker als er iets belangrijks gebeurt.

Bijlagen

- notulen 11 september

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de inspraakmomenten kunnen we concluderen dat de deelnemers echt genieten op de boerderij. Ze voelen zich daar vrij om zichzelf te zijn en sluiten vriendschappen. Het is duidelijk dat ze met veel plezier naar de boerderij komen, wat ons veel energie geeft.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

"Dit jaar hebben we, zoals gebruikelijk, weer samengewerkt met onze deelnemers. Het blijft een uitdaging, vooral omdat niet iedereen even vertrouwd is met het gebruik van tablets en digitale hulpmiddelen. Ondanks deze obstakels hebben we het project opnieuw weten af te ronden. We hebben het project eind januari gezamenlijk afgesloten, waarbij we gebruik hebben gemaakt van de methodiek VANZELFSPREKEND.

De uitkomst van het project was dat de deelnemers aangaven zich op de boerderij gelukkig te voelen en het daar als een prettige omgeving ervaren. Dit bevestigt dat de boerderij een plek is waar zij zich op hun gemak voelen en zich kunnen ontwikkelen, wat voor ons belangrijk is.

Als vervolg op dit project blijven we ons inzetten voor het organiseren van activiteiten en projecten die aansluiten bij de behoeften en mogelijkheden van de deelnemers. Ons doel blijft om hen een waardevolle ervaring te bieden en ervoor te zorgen dat ze zich ondersteund voelen tijdens hun tijd op de boerderij."

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is ontroerend om te horen dat zowel de deelnemers als onze vrijwilligers tevreden zijn over de begeleiding die we bieden. Dit werd ook vaak benadrukt tijdens de tevredenheidsbijeenkomsten. De positieve sfeer die er heerst, draagt bij aan een fijne omgeving waarin open communicatie wordt gestimuleerd. Als er iets besproken moet worden, gebeurt dat vrijwel meteen en streven we ernaar om zaken direct op te lossen. De keukentafelgesprekken bieden een gelegenheid waarin deelnemers elkaars reacties kunnen horen, waardoor we direct kunnen inspelen op eventuele verbeteringen of aanpassingen.

"Verbeterpunten zijn er altijd, omdat het belangrijk is om voortdurend vooruit te blijven gaan en te blijven groeien in wat we doen. We geloven dat er altijd ruimte is voor verbetering, en het is essentieel dat we niet stil blijven staan.

Een van de punten waar we ons nog verder op willen richten, is het nog beter afstemmen op de deelnemer zelf. Dit betekent dat we niet alleen meer aandacht moeten besteden aan de dagelijkse behoeften, maar ook actiever moeten luisteren naar wat de deelnemer zegt en wat ze misschien niet direct uitspreken. Door beter in te spelen op de individuele wensen en behoeften, kunnen we hen nog beter helpen en ondersteunen in hun persoonlijke ontwikkeling en welzijn.

Daarnaast zijn er ook belangrijke leerpunten die we uit het afgelopen jaar hebben gehaald. Een van de belangrijkste is hoe om te gaan met deelnemers die te maken hebben met depressie en terugvallen in hun situatie. Dit is een complex vraagstuk waar we voortdurend meer over willen leren. Hoe kunnen we een deelnemer die in een dip zit of terugvalt in oude gewoonten weer op het juiste pad helpen? Welke methodes en benaderingen werken het beste om hen te ondersteunen en hen weer motivatie en vertrouwen te geven?

Deze leerpunten geven ons richting in de verbetering van de zorg die we bieden. Het is belangrijk dat we ons blijven ontwikkelen en blijven zoeken naar effectieve manieren om deelnemers te helpen, vooral in de meer kwetsbare momenten van hun traject."

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het feit dat er geen meldingen of incidenten zijn geweest, betekent niet dat we achterover kunnen leunen en ons niet meer hoeven in te spannen.

Een ongeluk kan snel gebeuren, en dat weten we maar al te goed. Net als jaren geleden, toen een valpartij met nare gevolgen zich plotseling voordeed, moeten we altijd alert blijven.

We werken vooral met ouderen, en uit ervaring weten we dat het belangrijk is om ze tijdig even rust te bieden wanneer ze moe lijken te worden, zelfs als we midden in een taak bezig zijn. We zorgen ervoor dat er een kort pauzemoment wordt ingevoegd, zodat de deelnemer daarna weer verder kan.

Daarnaast letten we goed op wat bij iedere persoon past, en we kiezen het juiste klus bij elke persoon. Dit betekent echter niet dat we elke situatie kunnen voorspellen of dat alles altijd perfect verloopt.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Als vervolgstap kunnen we wellicht samen met Landzijde en de wijkteams strategieën ontwikkelen om de bewustwording te vergroten en de toegang tot vroegtijdige ondersteuning te verbeteren. Dit zou kunnen resulteren in een betere kwaliteit van zorg voor onze deelnemers en een meer duurzame ondersteuning voor hun mantelzorgers.

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2025
Geldt voor locatie(s): Vredesbest (1577)
Actie afgerond op: 20-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: is in gang gezet ,maar wordt nog vervolgd

Als actie blijven we ons inzetten om activiteiten en projecten te vinden die aansluiten bij de behoeften en capaciteiten van onze deelnemers, en om hen een positieve ervaring te bieden tijdens hun verblijf op de boerderij.

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2024
Geldt voor locatie(s): Vredesbest (1577)
Actie afgerond op: 20-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: is iets wat altijd nodig blijft

vrijwilligersteam uit te breiden om flexibeler te zijn in onze operaties

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2024
Geldt voor locatie(s): Vredesbest (1577)
Actie afgerond op: 20-05-2024 (Afgerond)

bijeenkomst wijkteams uit de buurt volgen

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2024
Geldt voor locatie(s): Vredesbest (1577)
Actie afgerond op: 20-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: we zijn bij een aantal bijeenkomsten geweest en hebben op een oudere markt gestaan

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Vredesbest (1577)
Actie afgerond op: 20-05-2024 (Afgerond)

Het interieur van de kantine kan een update gebruiken om het een frisse uitstraling te geven en een aangename omgeving te creëren voor onze deelnemers en het team. Hier zijn een paar suggesties voor mogelijke updates: 1. ****Nieuwe verfbeurt:**** Fris de muren op met een nieuwe verflaag in een lichte, uitnodigende kleur om de ruimte helderder en gastvrijer te maken. 2. ****Comfortabele zitplaatsen:**** Investeer in comfortabele stoelen en banken met kussens om het zitcomfort te verbeteren voor langere verblijven in de kantine. 3. ****Gezellige verlichting:**** Installeer warme, sfeervolle verlichting zoals hanglampen of wandlampen om een gezellige ambiance te creëren. 4. ****Decoratieve accenten:**** Voeg wat decoratieve accenten toe zoals planten, schilderijen of foto's aan de muren om de ruimte op te fleuren en wat persoonlijkheid toe te voegen. 5. ****Functionele indeling:**** Zorg voor een functionele indeling van meubels, met voldoende ruimte om te bewegen en activiteiten te ondernemen, maar ook om gezellig samen te zijn. 6. ****Schone en opgeruimde omgeving:**** Houd de kantine schoon, georganiseerd en vrij van rommel om een uitnodigende en prettige sfeer te behouden. 7. ****Inclusieve ruimte:**** Zorg ervoor dat de kantine toegankelijk is voor alle deelnemers, inclusief eventuele aanpassingen voor degenen die speciale behoeften hebben. Door deze updates door te voeren, kunnen we een meer comfortabele en gastvrije omgeving creëren waarin onze deelnemers en teamleden zich thuis voelen tijdens hun verblijf op de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2024
Geldt voor locatie(s): Vredesbest (1577)
Actie afgerond op: 20-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: voor de opendag hebben we de hele kantine op geknapt.

kantine schoonmaken aan de buiten kant

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2024
Geldt voor locatie(s): Vredesbest (1577)
Actie afgerond op: 20-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: voor de opendag afgerond

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2024
Geldt voor locatie(s): Vredesbest (1577)
Actie afgerond op: 16-05-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2024
Geldt voor locatie(s): Vredesbest (1577)
Actie afgerond op: 13-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het wordt deze week , week 19 ingediend.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Vredesbest (1577)
Actie afgerond op: 25-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: 25/2 ingediend

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Vredesbest (1577)
Actie afgerond op: 25-02-2024 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Geldt voor locatie(s): Vredesbest (1577)
Actie afgerond op: 25-02-2024 (Afgerond)

Rapporteer eens per maand op doelen in het ECD

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Vredesbest (1577)
Actie afgerond op: 25-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: We hebben er een avond over gevolgd en mocht ook eens in de 3 maanden

bomen snoeien

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Vredesbest (1577)
Actie afgerond op: 25-02-2024 (Afgerond)

nieuwe projecten hout club

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Vredesbest (1577)
Actie afgerond op: 25-02-2024 (Afgerond)

Meld officieel bij het kwaliteitsbureau dat jullie inmiddels ook dagbesteding aan jeugd bieden

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2023
Geldt voor locatie(s): Vredesbest (1577)
Actie afgerond op: 17-02-2024 (Afgerond)

Pas de werkbeschrijving (te beginnen bij 1.2.5.aan op het feit dat er dagbesteding aan jeugd wordt geboden

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2023
Geldt voor locatie(s): Vredesbest (1577)
Actie afgerond op: 25-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: is verwerkt

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

website maken

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2024
Geldt voor locatie(s): Vredesbest (1577)

website opzetten om onze boerderij en activiteiten beter zichtbaar te maken,

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2024
Geldt voor locatie(s): Vredesbest (1577)
Toelichting: gaat dit jaar gebeuren

vanzelfsprekend toevoegen lukt niet

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2025
Geldt voor locatie(s): Vredesbest (1577)

Voeg aub de gegevens van de VOG's volgens de norm bij in de werkbeschrijving: Vermeld van de zorgboer, zorgboerin en/of de verantwoordelijke voor de zorg: de naam, de datum start werkzaamheden, de afgiftedatum van de Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG).

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2025
Geldt voor locatie(s): Vredesbest (1577)

Voeg aub de gegevens van de VOG's volgens de norm bij in de werkbeschrijving: Vermeld van de zorgboer, zorgboerin en/of de verantwoordelijke voor de zorg: de naam, de datum start werkzaamheden, de afgiftedatum van de Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG).

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2025
Geldt voor locatie(s): Vredesbest (1577)

Voeg op www.zorgboeren.nl uw formele klachtenreglement toe. Nu is de uitdeelbrief toegevoegd.

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2025
Geldt voor locatie(s): Vredesbest (1577)

U mag het plan van aanpak RIE jaarlijks actualiseren en bijvoegen bij 6.7.3 van de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2025
Geldt voor locatie(s): Vredesbest (1577)

buiten ren kippenhok afmaken

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2025
Geldt voor locatie(s): Vredesbest (1577)

deuren jongveestal schilderen

Geplande uitvoerdatum: 11-08-2025
Geldt voor locatie(s): Vredesbest (1577)

bijeenkomst wijkteams uit de buurt volgen

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2025
Geldt voor locatie(s): Vredesbest (1577)

Als actie blijven we ons inzetten om activiteiten en projecten te vinden die aansluiten bij de behoeften en capaciteiten van onze deelnemers, en om hen een positieve ervaring te bieden tijdens hun verblijf op de boerderij.

Geplande uitvoerdatum: 25-12-2025
Geldt voor locatie(s): Vredesbest (1577)

Als vervolgstap kunnen we wellicht samen met Landzijde en de wijkteams strategieën ontwikkelen om de bewustwording te vergroten en de toegang tot vroegtijdige ondersteuning te verbeteren. Dit zou kunnen resulteren in een betere kwaliteit van zorg voor onze deelnemers en een meer duurzame ondersteuning voor hun mantelzorgers.

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2025
Geldt voor locatie(s): Vredesbest (1577)

via landzijde leren omgaan met deelnemers met een depressi

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2026
Geldt voor locatie(s): Vredesbest (1577)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Vredesbest (1577)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2026
Geldt voor locatie(s): Vredesbest (1577)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Geldt voor locatie(s): Vredesbest (1577)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2025

Geldt voor locatie(s): Vredesbest (1577)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat we dit jaar niet veel van de actielijst hebben kunnen afvinken, deels doordat ik enige tijd tegen een burn-out aan zat. We gaan er echter vanuit dat het dit jaar beter zal gaan en dat we weer vooruit kunnen met de zorgboerderij.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Ons doel is om de capaciteit van de boerderij weer te optimaliseren. Wanneer we 8 tot 10 deelnemers per zorgdag hebben, is dit het ideale aantal. Op dit moment is het vaak zo dat er bijna sprake is van één-op-één begeleiding, aangezien elke begeleider maar één of twee deelnemers onder zijn hoede heeft.

Daarnaast willen we een website opzetten om onze boerderij en de activiteiten beter zichtbaar te maken, zodat we meer mensen kunnen bereiken en aantrekken.

Verder streven we ernaar ons vrijwilligersteam uit te breiden, zodat we flexibeler kunnen opereren. Dit geeft ons meer ruimte om aanpassingen te maken wanneer dat nodig is. Deze stappen zullen bijdragen aan het verbeteren van onze dienstverlening en het vergroten van onze impact.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We zijn van plan een website te ontwikkelen als een stap om meer deelnemers aan te trekken, en we geloven dat dit een effectieve manier is om onze zichtbaarheid te vergroten.

Daarnaast zullen we in gesprek gaan met Landzijde om te onderzoeken hoe we andere doelgroepen kunnen aantrekken. We erkennen het belang van het diversifiëren van onze deelnemersbasis en kijken uit naar de mogelijkheden die deze samenwerking ons kan bieden.

Doelstelling is ook om de netwerk avonden van landzijde te volgen.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We noteren alle acties in de actielijst, houden keukentafelbijeenkomsten en besteden aandacht aan het ontruimingsplan.

We hebben een fijne groep vrijwilligers om ons heen, evenals de deelnemers, van wie we ook veel genieten.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.3

- notulen 11 september